

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



TESIS
“APLICACION DEL SISTEMA WEB PARA LA GESTION
ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO TURISTICO HOTEL
MONTE CARLO DEL CENTRO POBLADO
TINTAYA MARQUIRI-CUSCO,2017”
PARA OPTAR:
TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

Presentado por el Bachiller:
NESTOR GUILLERMO VEGA ESPEJO

TACNA - PERÚ
2018

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

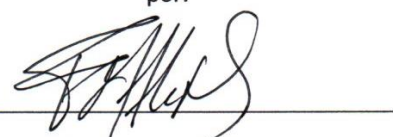
Tesis

**“APLICACION DEL SISTEMA WEB PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA
DEL SERVICIO TURISTICO HOTEL
MONTE CARLO DEL CENTRO POBLADO
TINTAYA MARQUIRI-CUSCO,2017”**

Tesis sustentada y aprobada el 12 de diciembre del 2018; estando el jurado calificador integrado

por:

PRESIDENTE:



Ing. Tito Fernando Ale Nieto

SECRETARIO:



Ing. Liliana Mercedes Milagros Vega Bernal

VOCAL:



Ing. Enrique Félix Lanchipa Valencia

ASESOR:



Mgr. Erbert Francisco Osco Mamani

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo Vega Espejo Nestor Guillermo en calidad de: Bachiller de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI 70013649. Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada:

“APLICACION DEL SISTEMA WEB PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO TURISTICO HOTEL MONTE CARLO DEL CENTRO POBLADO TINTAYA MARQUIRI-CUSCO,2017”, la misma que presento para optar:

El título profesional de Ingeniero de Sistemas

2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada.

En consecuencia, me hago responsable frente a la universidad y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro y/o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.



Tacna, 12 de diciembre de 2018
NESTOR GUILLERMO VEGA ESPEJO

DNI 70013649

DEDICATORIA

Dedico el presente proyecto en primer lugar a mis padres Nestor Vega y Emma Espejo que son un pilar fundamental de apoyo y me han enseñado a tener fortaleza pese a las derrotas y coraje para avanzar hacia el éxito.

A Alexandra Mendoza por apoyarme en todo momento, dándome la fortaleza para que pueda cumplir una de mis metas y sobre todo por todo el amor que ella me da.

A mi abuelo Guillermo que es un padre para mí, me ha aconsejado y apoyándome desde mi niñez hasta el día de hoy.

Y a todos los amigos y personas que de una u otra manera estuvieron presentes a lo largo de mi etapa estudiantil.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres quienes me educaron como una persona de bien; a toda mi familia por estar a mi lado alentándome mediante su apoyo incondicional.

A la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA por abrirme sus puertas y brindarme la información necesaria para la realización de este proyecto de investigación.

A la Facultad de Ingeniería de Sistemas, por haberme brindado la oportunidad de adquirir conocimientos y formarme. En especial a los ingenieros que compartieron más que enseñanzas desde las épocas de mis primeros algoritmos.

A todos ustedes de corazón muchísimas gracias

INDICE

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
INDICE	vii
Índice de Figuras.....	xiii
Resumen.....	xviii
Introducción.....	22

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	24
1.2.FORMULACION DEL PROBLEMA	26
1.2.1.Problema General.....	26
1.2.2.Problema Específico.....	26
1.3.Justificación e importancia del a investigación	26
1.3.1.Justificación.....	26
1.3.2.Importancia.....	26
1.4.Objetivos de la investigación	27
1.4.1.Objetivo general.....	27
1.4.2.Objetivos específicos.....	27
1.5.Hipótesis de la investigación	28
1.5.1.Hipótesis General	28
1.5.2.Hipótesis Especificas.....	28
1.6.Operacionalidad de Variable	29

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.Antecedentes del estudio	30
2.2.Bases Teoricos-Cientificas	36

2.2.1. Aplicación Web.....	36
2.2.2. La WWW como servicio de Internet.....	40
2.2.3. Fundamentos de la Web.....	42
2.2.4. Conceptos básicos de servidor web.....	44
2.2.5. El servidor Apache.....	47
2.2.6. Página Web.....	49
2.2.6.1. Páginas Web Estáticas y Dinámicas.....	49
2.2.7. Aplicaciones Multicapa.....	50
2.2.8. Servicios Web.....	52
2.2.9. Materialize.....	56
2.2.10. Concepto de la administración.....	61
2.2.11. Enfoque de la administración de calidad total.....	63
2.2.12. Definición de un hotel.....	64
2.2.13. Definición de hotel de mapa de procesos.....	64
2.2.14. División de Habitaciones.....	68
2.2.15. Producción.....	71
2.3. Términos básicos.....	72

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación	75
3.2. Nivel de Investigación.....	75
3.3. Diseño de Investigación	76
3.4. Técnicas.....	76
3.5. Estudio de Factibilidad	77
3.5.1. Factibilidad Técnica.....	77
3.5.2. Factibilidad Operativa.....	78
3.5.3. Factibilidad Económica.....	79
3.5.4. Factibilidad Legal.....	85
3.6. Población y muestra	85
3.6.1. Población.....	85
3.6.2. Muestr.....	85

3.7. Técnica de recolección de datos	86
3.8. Técnicas de procesamiento de análisis de datos	86
3.9. Desarrollo del Proyecto	86
3.9.1. Justificación del uso de la Metodología Cascada.....	87
3.9.2. Estructura del Proyecto.....	88

CAPÍTULO IV

DESARROLLO

4.1. Definición de metodología de desarrollo.....	90
4.2. Diagrama de Proceso actual y propuesto	91
4.2.1. Diagrama de Proceso actual.....	91
4.2.2. Diagrama de Proceso propuesto.....	92
4.3. Definición de requerimientos	94
4.4. Definición de Diagramas UML	99
4.5. Diagrama de Casos de Uso	99
Caso de uso: Principal	99
Generalizacion entre actores.....	100
Caso de uso: CU0001-Gestionar noticia	100
Caso de uso: CU0002-Visualizar Noticia.....	101
Caso de uso: CU0003-Gestionar hoteles	101
Caso de uso: CU0004-Gestionar cliente	101
Caso de uso: CU0005-Gestionar habitacion	101
Caso de uso: CU0006-Gestionar servicio	102
Caso de uso: CU0007-Generar Reportes	102
Caso de uso: CU0008-Gestionar empleado	103
Caso de uso: CU0009-Gestionar extra.....	103
Caso de uso: CU0010-Gestionar cuenta.....	103
Caso de uso: CU0011-Gestionar correo	104
Caso de uso: CU0012-Gestionar facilidad	104
Caso de uso: CU0013-Gestionar planificacion	104
Caso de uso: CU0014-Realizar Reserva.....	104
Caso de uso: CU0015- Visualizar Hotel	105

Caso de uso: CU0016- Gestionar Mensaje de Texto	105
Caso de uso: CU0017- Gestionar Mantenimiento	105
Caso de uso: CU0018- Gestionar Tipo Habitación	105
Caso de uso: CU0019- Gestionar Tarifa	106
Caso de uso: CU0020- Registrar Cliente	106
Caso de uso: CU0021- Gestionar Factura	106
4.6. Descripción de casos de usos	107
4.7. Diagrama de Secuencia	223
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Clientes.....	223
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Empleados.....	224
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Extra	225
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Facilidad	227
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Habitación.....	228
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Habitación facilidad.....	229
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Hotele	231
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Hoteles Servicio.....	232
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Correo.....	233
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Mensaje de Texto	234
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Mantenimiento	235
Diagrama de Secuencia- C.U. Gestionar tipo de habitación.....	236
Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar noticia	237
Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar extra más solicitada	238
Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar habitación más solicitada	239
Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar reserva más solicitada	240
Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar Cliente más frecuentes	241
Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar Ventas	242
Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar Visitas	243
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Tarifa	244
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Noticia.....	245
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Noticia Detalle.....	246
Diagrama de Secuencia - C.U. Registrar Cliente	247
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Factura	248

Diagrama de Secuencia - C.U. Realizar Reserva.....	249
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Planificacion.....	250
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Cuenta	251
Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar cuenta detalle	252
4.8. Diseño	253
4.8.1. Diagrama de clases.....	253
4.8.2. Diagrama de paquetes.....	254
4.8.3. Base de Datos.....	255
4.8.4. Diccionario de datos.....	259
4.9. Codificación /Implementación.....	266
4.9.1. Diagrama de Componentes.....	266
4.9.2. Diagrama de Despliegue.....	267
4.10. Diseño del Sistema.....	268

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Confiabilidad del Instrumento	278
5.1.1. Aplicación del coeficiente de alfa de cron bach.....	278
5.2. Resultados a nivel descriptivo	279
5.2.1. Resultado global del instrumento.....	279
5.2.2. Resultados de la dimensión producción.....	280
5.2.3. Resultados de la dimensión mercadotecnia.....	281
5.3. Resultado a nivel inferencial.....	282
5.3.1. Prueba de normalidad.....	282
5.3.2. Prueba de Hipótesis.....	283
5.4. Discusión de Resultados	290
Conclusiones.....	292
Recomendaciones.....	294
Bibliografía	296
ANEXOS	299
Anexo 1: Presentación de resultados, tablas, gráficos	299
Anexo 2: Juicio de Expertos	312

Anexo 3: Acta de reunion	318
Anexo 4: Acta de Conformidad.....	327
Anexo 5: Manual Tecnico	330
Anexo 6: Contrato para el desarrollo del software.....	363
Anexo 7 : Evidencia de Encuestas.....	363

Índice de Figuras

Ilustración 1: Crecimiento de la Oferta Hotelera en el Peru	27
Ilustración 2: Modelo 3 capas	37
Ilustración 3: Protocolo HTTP	43
Ilustración 4: Funcionamiento del servidor Apache	47
Ilustración 5 : Aplicacion Web con estructura de dos capas	51
Ilustración 6: Servicio Web	55
Ilustración 7: Configuración de Materialize	59
Ilustración 8 : Configuración de Html	59
Ilustración 9: Estructura de Sass	61
Ilustración 10 : Proceso Administrativo	61
Ilustración 11 : Mapa de procesos de hotel	68
Ilustración 12: Organigrama de división de habitaciones	69
Ilustración 13 : Ficha de datos de una reserva	71
Ilustración 17: Metodología Cascada	90
Ilustración 18: Diagrama de Proceso Actual de la empresa	91
Ilustración 19 : Diagrama de Proceso Propuesto	94
Ilustración 20 : Caso de uso principal	99
Ilustración 21 : Generalización de actores	100
Ilustración 22: Caso de uso gestionar noticia	100
Ilustración 23 : Caso de uso visualizar noticia	101
Ilustración 24: Caso de uso gestionar hoteles	101
Ilustración 25 : Caso de uso gestionar cliente	101
Ilustración 26 : Caso de uso gestionar habitación	101
Ilustración 27 : Caso de uso gestionar servicio	102
Ilustración 28 : Caso de uso generar reportes	102
Ilustración 29: Caso de uso gestionar empleado	103
Ilustración 30 : Caso de uso gestionar extra	103
Ilustración 31 : Caso de uso gestionar cuenta	103
Ilustración 32 : Caso de uso gestionar correo	104
Ilustración 33 : Caso de uso gestionar facilidad	104
Ilustración 34: Caso de uso Gestionar Planificación	104
Ilustración 35: Caso de uso Realizar reserva	104
Ilustración 36: Caso de uso Visualizar hotel	105
Ilustración 37: Caso de uso Gestionar Mensaje	105
Ilustración 38: Caso de uso Gestionar Mantenimiento	105
Ilustración 39: Caso de uso Gestionar Tipo Habitación	105
Ilustración 40: Caso de uso Gestionar Tarifa	106
Ilustración 41: Registrar Cliente	106

Ilustración 42: Gestionar Factura	106
Ilustración 43 :Diagrama de Secuencia Gestionar Clientes	223
Ilustración 44 :Diagrama de Secuencia Gestionar Empleados	224
Ilustración 45 :Diagrama de Secuencia Gestionar Extra	226
Ilustración 46:Diagrama de Secuencia Gestionar Facilidad	227
Ilustración 47 :Diagrama de Secuencia Gestionar Habitacion	228
Ilustración 42 :Diagrama de Secuencia Gestionar Habitacion Facilidad	229
Ilustración 48 :Diagrama de Secuencia Gestionar Servicios	230
Ilustración 49 :Diagrama de Secuencia Gestionar Hoteles	231
Ilustración 44 :Diagrama de Secuencia Gestionar Hoteles Servicio	232
Ilustración 50 :Diagrama de Secuencia Gestionar Correo	233
Ilustración 51 :Diagrama de Secuencia Gestionar Mensaje de texto	234
Ilustración 52 :Diagrama de Secuencia Gestionar Mantenimiento	235
Ilustración 53:Diagrama de Secuencia Gestionar tipo de habitación	236
Ilustración 54:Diagrama de Secuencia Visualizar noticia	237
Ilustración 55:Diagrama de Secuencia Visualizar extra mas solictiada	238
Ilustración 56:Diagrama de Secuencia Visualizar habitacion mas solictiada	239
Ilustración 57:Diagrama de Secuencia Visualizar reserva mas solictiada	240
Ilustración 58:Diagrama de Secuencia Visualizar clientes mas frecuentes	241
Ilustración 59:Diagrama de Secuencia Visualizar ventas	242
Ilustración 60:Diagrama de Secuencia Visualizar visitas	243
Ilustración 61:Diagrama de Secuencia Gestionar Tarifa	244
Ilustración 62:Diagrama de Secuencia Gestionar Noticia	245
Ilustración 63:Diagrama de Secuencia Gestionar Noticia Detalle	246
Ilustración 64:Diagrama de Secuencia Gestionar Cliente	247
Ilustración 65:Diagrama de Secuencia Gestionar Factura	248
Ilustración 66:Diagrama de Secuencia Realizar Reserva	249
Ilustración 67:Diagrama de Secuencia Planificacion	251
Ilustración 68:Diagrama de Secuencia Gestionar Cuenta	251
Ilustración 69:Diagrama de Secuencia Gestionar Cuenta detalle	252
Ilustración 70 :Diagrama de Clases	254
Ilustración 71 :Diagrama de Paquetes	254
Ilustración 72 :Diseño de la base de datos multhote_gestion	255
Ilustración 73 :Diseño de la base de datos multhote_acceso	256
Ilustración 74 :Diseño de la base de datos multhote_gestion	257
Ilustración 75 :Diseño de la base de datos multhote_acceso	258
Ilustración 76 Diagrama de Componentes	267
Ilustración 77 :Diagrama de Despliegue	267
Ilustración 78 :Login del sistema	268
Ilustración 79 :Planificacion	268
Ilustración 80 :Hotel	269

Ilustración 81 :Noticia	269
Ilustración 82 :Hotel Servicio	270
Ilustración 83 :Habitacion	270
Ilustración 84 :Tipo de Habitacion	271
Ilustración 85 :Habitacion Facilidad	271
Ilustración 86 :Extra	272
Ilustración 87 :Empleado	272
Ilustración 88 :Mantenimiento de Habitacion	273
Ilustración 89 :Correo	273
Ilustración 90 :Nuevo Mensaje	273
Ilustración 91 :Tarifa	274
Ilustración 92 :Reportes	274
Ilustración 93 :Cliente	275
Ilustración 94 :Cuenta	275
Ilustración 94 :Factura	276
Ilustración 95 :Vista principal	276
Ilustración 95 :Visualizar hotel	277
Ilustración 96 :Ingresar al sistema	277
Ilustración 97 :resultado del instrumento global	279
Ilustración 98:resultado de la dimensión producción	280
Ilustración 99:resultado de la dimensión mercadotecnia	282
Ilustración 100:Formula de Shapiro-Wilk	282
Ilustración 101:Formula de t-student para muestras relacionadas	284
Ilustración 102:Valores de t-student para muestras relacionadas	284
Ilustración 103:t-studen de la hipótesis general	286
Ilustración 104:t-studen de la hipótesis general	288
Ilustración 105:t-studen de la hipótesis general	290

Índice de Tablas

Tabla 1:Operacionalidad de Variable	29
Tabla 2:Recursos de Hardware y Software	78
Tabla 3: Presupuesto Total del Proyecto	79
Tabla 4: Cuadro de Precio de Venta	80
Tabla 5: Cuadro de ingresos, egresos y FNC	80
Tabla 6: Presupuesto Total del Proyecto	81
Tabla 7: Descripción de los ítems de egresos	82
Tabla 8: Descripción de los ítems de ingresos	83
TABLA 9: Trabajadores del Hotel "Monte Carlo"	85
Tabla 10:Requerimientos de software	94
Tabla 11:Servidor web	94
Tabla 12:Requerimientos funcionales	95
Tabla 13:Requerimientos no funcionales	98
Tabla 14:Descripción de caso de uso gestionar cliente de la vista intranet	107
Tabla 15:Descripción de caso de uso visualizar hotel	113
Tabla 16:Descripción de caso de uso gestionar empleado	116
Tabla 17:Descripción de caso de uso gestionar habitación	122
Tabla 18:Descripción de caso de uso gestionar extra	129
Tabla 19:Descripción de caso de uso gestionar hotel	134
Tabla 20:Descripción de caso de uso gestionar facilidad	141
Tabla 21:Descripción de caso de uso gestionar servicio	147
Tabla 22:Descripción de caso de uso visualizar noticia	152
Tabla 23:Descripción de caso de uso gestionar noticia	156
Tabla 24:Descripción de caso de uso gestionar mantenimiento	167
Tabla 25:Descripción de caso de uso gestionar mensaje	170
Tabla 26:Descripción de caso de uso gestionar correo	172
Tabla 27:Descripción de caso de uso gestionar tipo de habitación	175
Tabla 28:Descripción de caso de uso gestionar tarifas	181
Tabla 29:Descripción de caso de uso gestionar factura	186
Tabla 30:Descripción de caso de uso generar reporte	192
Tabla 31:Descripción de caso de uso registrar cliente	195
Tabla 32:Descripción de caso de uso realizar reserva	204
Tabla 33:Descripción de caso de uso gestionar planificación	211
Tabla 34:Descripción de caso de uso gestionar cuenta	215
Tabla 35:mha_cliente	259
Tabla 36:mlt_cuenta	259
Tabla 37:mlt_cuenta_detalle	260
Tabla 38:mha_empleado	260
Tabla 39:mlt_extra	261

Tabla 40:mlt_factura	261
Tabla 41:mlt_habitacion	261
Tabla 42:mlt_habitacion_facilidad	262
Tabla 43:mlt_hotel	262
Tabla 44:mlt_hotel	263
Tabla 45:mlt_hotel_servicio	263
Tabla 46:mlt_cuenta_habitacion	263
Tabla 47:mlt_planificacion	264
Tabla 48:mlt_noticia	264
Tabla 49: mlt_noticia_detalle	265
Tabla 50: mlt_hotel_servicio_indice	265
Tabla 51:mlt_habitacion_facilidad_indice	265
Tabla 52:mlt_tarifa	265
Tabla 53:mlt_contador	266
Tabla 54:Escala de alfa de cron bach	278
Tabla 55:estadística de fiabilidad de la variable gestión administrativa	278
Tabla 56:Resultado de la variable gestión administrativa	279
Tabla 57:Resultado de la dimensión producción	280
Tabla 58:Resultado de la dimensión mercadotecnia	281
Tabla 59:Shapiro Wilk	283
Tabla 60:Resultado antes y después de la hipótesis general	285
Tabla 61:Prueba de muestras relacionadas de la hipótesis general	285
Tabla 62:Resultado antes y después de la hipótesis específica1	287
Tabla 63:Prueba de muestras relacionadas de la hipótesis específica 1	287
Tabla 64:Resultado antes y después de la hipótesis específica 2	289
Tabla 65:Prueba de muestras relacionadas de la hipótesis específica 2	289

Resumen

El presente trabajo de investigación “Aplicación del sistema web para la gestión administrativa del servicio turístico Monte Carlo del Centro Poblado Tintaya Marquiri-Cusco” tiene su origen a partir de la necesidad de mejorar la gestión administrativa del hotel, mediante el desarrollo del sistema web.

El hotel Monte Carlo tiene como objetivo principal cumplir día a día con la satisfacción total de cada uno de sus huéspedes y clientes, de esta manera llegar a ser el Hotel número uno del centro poblado Tintaya-Marquiri.

El tipo de diseño de investigación del presente trabajo de investigación es de diseño experimental-cuasi experimental, ya que se realizará una encuesta a los trabajadores, acerca de la gestión administrativa actual en la empresa y después una encuesta aplicando el sistema web para la gestión administrativa.

La población con la que se trabajara la conforma todo el personal del hotel “Monte Carlo”, los cuales son 9 trabajadores, al ser una población pequeña no se aplicara alguna fórmula para calcular la muestra, el número de personas que se encuestaran son los 9 trabajadores del hotel “Monte Carlo”.

Al aplicar la fórmula de shapiro-wilk tenemos que nuestra variable se comporta de forma normal ya que 0,212 es superior a 0.05. Ya que nuestra variable es superior a 0.05 y se comporta de forma normal, podemos aplicar T-student para muestras relacionadas.

Según la prueba estadística t para muestras relacionadas de la hipótesis específica n°1 se confirmo que con la aplicación del sistema web se contribuirá a mejorar el proceso de producción del hotel servicio turístico Monte Carlo ya que el valor de p es 0.000.

Según la prueba estadística t para muestras relacionadas de la hipótesis general se confirmo que con la aplicación del sistema web se contribuirá a mejorar el proceso de producción la entidad hotelera ya que el valor de p es 0.000.

Según la prueba estadística t para muestras relacionadas de la hipótesis general se confirmó que con la aplicación del sistema web se contribuirá a mejorar el proceso de mercadotecnia de la entidad hotelera ya que el valor de p es 0.000.

Palabras Claves: Gestion Administrativa, sistema web

Abstract

The present research work "Application of the web system for the administrative management of the Monte Carlo tourism service of the Tintaya Marquiri-Cusco Town Center" has its origin from the need to improve the administrative management of the hotel, through the development of the web system.

The main objective of the Monte Carlo hotel is to fulfill every day with the total satisfaction of each of its guests and clients, in this way becoming the number one hotel in the Tintaya-Marquiri town center.

The type of research design of this research work is of experimental-quasi-experimental design, since a survey will be made to the workers, about the current administrative management in the company and then a survey applying the web system for administrative management.

The population that is worked with is made up of all the personnel of the hotel "Monte Carlo", which are 9 workers, since it is a small population, no formula will be applied to calculate the sample, the number of people that will be surveyed will be 9 workers of the hotel "Monte Carlo".

When applying the formula of shapiro-wilk we have that our variable behaves in a normal way since 0.212 is higher than 0.05. Since our variable is higher than 0.05 and behaves normally, we can apply T-student for related samples.

According to the statistical test t for related samples of the specific hypothesis $n^{\circ} 1$ it was confirmed that with the application of the web system it will contribute to improve the production process of the hotel Monte Carlo tourist service since the value of p is 0.000.

According to the statistical test t for related samples of the general hypothesis, it was confirmed that the application of the web system will contribute to improve the production process of the hotel entity since the value of p is 0.000.

According to the statistical test t for related samples of the general hypothesis, it was confirmed that the application of the web system will contribute to improve the marketing process of the hotel entity since the value of p is 0.000.

Key words: Administrative management, web system

Introducción

En la actualidad son utilizadas cada vez más las nuevas tecnologías para el desarrollo de las actividades comerciales, el uso de los sistemas de gestión ha cobrado un papel fundamental en la toma de decisiones y en la optimización de recursos en diversas esferas de la economía.

Este proyecto está basado en el desarrollo para el servicio turístico “Monte Carlo” ya que la calidad en el servicio es considerada como el aspecto más importante en el mundo de los negocios.

La finalidad de desarrollar este sistema web es cumplir con los requerimientos del cliente y garantizar que todas las actividades de la organización contribuyan a satisfacer sus necesidades.

El presente trabajo de tesis cuyo tema es, “Aplicación del sistema web para la gestión administrativa del servicio turístico hotel Monte Carlo del Centro Poblado Tintaya Marquiri-Cusco”, ha sido dividido en cinco capítulos los cuales se detallan a continuación:

En el capítulo i “Planteamiento del problema”, identifica el problema a investigar y además se plantea la justificación por la cual se investiga, así como los objetivos a obtener los que guiarán la realización del proyecto.

En el capítulo ii “Marco teórico”, presenta el fundamento teórico y los antecedentes investigativos que sustentan a la investigación y permiten comprender de manera clara el problema y así plantear la propuesta de solución.

En el capítulo iii “Metodología”, describe la metodología de investigación a utilizar y el proceso de recolección, procesamiento y análisis de la información recolectada. Además, especifica de manera breve cada una de las etapas para el desarrollo del proyecto.

En el capítulo iv “Desarrollo de la aplicación”, detalla todo el desarrollo de la propuesta de solución siguiendo el ciclo de vida del software seleccionado, definiendo los requisitos necesarios obtenidos del levantamiento de requisitos y documentando el proceso mediante diagramas casos de uso, diagramas de secuencia, el diseño de la base de datos, el diccionario de datos describiendo cada una de las tablas que constan en la base de datos, el diseño de la interfaz gráfica y la implementación.

En el capítulo v “Resultados y discusión”, se establecen la presentación de resultados a las que se ha llegado luego del desarrollo del proyecto, así como contraste de la hipótesis que el investigador ha considerado pertinentes.

Finalmente se establecen las conclusiones a las que se ha llegado luego del desarrollo del proyecto, así como recomendaciones que los investigadores han considerado pertinentes, se incluyen también la bibliografía consultada y citada en instrumentos de recolección de la información, el manual técnico.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En la actualidad la gran mayoría de hoteles cuentan con un sistema web o página con la cual los clientes pueden acceder a la página o sistema web para poder reservar una habitación, sin necesidad de llamar al administrador o encargado del hotel para reservar una habitación o inclusive ir hasta el hotel para recién reservar la habitación. Un ejemplo claro a nivel internacional de este problema es el desarrollo del sistema para el hotel Acapulco de la ciudad de Ambato. Ya que este no contaba con un sistema web el cual ayude a la empresa a realizar sus procesos con mayor rapidez.

Uno de los problemas que tuvo el hotel es la pérdida de información, debido a que maneja archivos planos para el registro, porque el registro de hospedaje y reservaciones, esta información es llenada de forma manual y al estar de esta manera no existe un orden o la letra es ilegible (Culqui, 2015).

Muchas veces se genera una especie de incertidumbre cuando el cliente desea reservar una habitación y no conoce realmente si este hotel cumple las expectativas del cliente.

La empresa al contar con un sistema web, hará que las personas puedan conocer las características del hotel, cómo las habitaciones por medio de fotos, el ambiente, la dirección; dando como resultado que sea conocido rápidamente y pueda captar más cliente.

Es así como a nivel nacional hay muchos hoteles que tienen un sistema web o página web que ayuda a que los clientes de distintos países logren conocer la existencia de dicha empresa, como el caso del Hospedaje SUMAQ WASI-Cajamarca quien gracias a la implementación de un sistema web dentro del proceso de reserva; año tras año ha ido incrementando las visitas de los clientes, mejorando la calidad del servicio, ya que el problema principal era la pérdida de información y el proceso de reservas no era el más eficientes, ya que los clientes se iban insatisfechos por el servicio. (Ordeñez, 2015).

Muchas veces el problema principal en muchos hoteles es la gestión de reservas, ya que la gran mayoría los datos de los clientes, el personal anota los datos en un libro o cuaderno. Es así como a nivel local se desarrolló una aplicación web de reserva de habitación para la administración hotelera del Hotel DORADO, el cual el problema principal de este era que las reservaciones los clientes lo realizaban vía telefónica y de manera presencia y toda la información de la reservación se realizaba de manera manual, el cual ocasionaba retrasos en los procesos de la atención del hotel.

Actualmente en el centro poblado Tintaya Marquiri, los hoteles no cuentan con un sistema web dentro de su gestión administrativa, con el cual puedan administrar habitaciones, usuarios y reservas, por lo que todo dicho proceso se realiza de manera manual; esto quiere decir que son plasmados en un cuaderno donde se registran diariamente para el control respectivo.

A través del nuevo sistema web, el administrador podrá, gestionar su propio contenido, como las habitaciones y reservas, así también gestionar usuarios, consultas y reportes.

El cliente podrá, obtener información acerca de las habitaciones, las comodidades que este ofrece, la ubicación en la que se encuentra y podrá realizar la reserva correspondiente.

Si hay disponibilidad de plazas, la confirmación será mucho más rápida.

La finalidad de la presente investigación es desarrollar el sistema web para la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo para mejorar el funcionamiento y la calidad del servicio.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿En qué medida influye la aplicación del sistema web en la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo en el centro poblado de Tintaya Marquiri?

1.2.2. Problema Específico

- a. ¿De que manera influye la aplicación del sistema web en el proceso de producción del hotel servicio turístico Monte Carlo?
- b. ¿De que manera influye la aplicación del sistema web en el proceso de mercadotecnia del hotel servicio turístico Monte Carlo?

1.3. Justificación e importancia del a investigación

1.3.1. Justificación

En el contexto practico, él presente proyecto de investigación permitirá aplicar el sistema web en el hotel servicio turístico Monte Carlo, que pueda gestionar su propio contenido, cómo son las habitaciones, usuarios y reservas en tiempo real y así tendrá una mejora del proceso de la gestión administrativa de dicho hotel.

En el contexto teórico; el presente proyecto de investigación pretende contribuir a la gestión administrativa del hotel, mediante la aplicación de un sistema web y así mejorar la calidad del servicio.

1.3.2. Importancia

Según Mincetur, la industria hotelera en el Perú es una de las industrias de mayor inversión en los últimos 5 años, desde iniciativas propias con hospedajes de 1 a 3 estrellas, hasta inversiones que superan los \$ 100 MM, como es el hotel Westin Libertador perteneciente al grupo Brescia, la apertura comercial y el buen momento económico son los impulsores para el desarrollo de la industria hotelera (Mincetur, 2009-2011)

Categoría	2009	2010	2011e
5 *****	31	35	34
4 ****	45	48	49
3 ***	508	526	515
2 **	1055	1057	1027
1*	364	343	318
Alberge	49	46	40
Eco Lodge	3	4	2
Total	2055	2059	1985

Ilustración 1: Crecimiento de la Oferta Hotelera en el Peru

Fuente: Mincetur, 2011

Al ser uno de los países con mayor crecimiento hotelero; la competencia incrementa más cada año por ende uno de los principales pilares para desenvolverse en la industria hotelera es adaptarse a los cambios tecnológicos y sociales. Para ello en la actualidad el uso del internet es indispensable para poder sobrevivir en un sector tan competitivo como lo es actualmente en la sociedad. Por ende, la aplicación de un sistema web mejorará la gestión administrativa de la empresa ya que, al controlar la cantidad de habitaciones disponibles, las reservas, usuarios, consultas y reportes; se analizarán con mayor entendimiento dichos elementos y la incertidumbre de los clientes por la falta de información acerca del hotel será mínima garantizando el incremento de cliente.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Aplicar el Sistema web para la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo para mejorar el funcionamiento y la calidad del servicio.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Determinar en qué medida influye la aplicación del sistema web en el proceso de producción en el hotel servicio turístico Monte Carlo.
- b. Determinar en qué medida influye la aplicación del sistema web en el proceso de mercadotecnia en el hotel servicio turístico Monte Carlo.

1.5. Hipótesis de la investigación

1.5.1. Hipótesis General

La aplicación del sistema web influye significativamente en la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo

1.5.2. Hipótesis Específicas

- a. La aplicación del sistema web influye de manera positiva en en el proceso de producción del hotel servicio turístico Monte Carlo
- b. La aplicación del sistema web influye de manera positiva en el proceso de mercadotecnia del hotel servicio turístico Monte Carlo

1.6. Operacionalidad de Variable

Tabla 1:Operacionalidad de Variable

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Instrumento	Ítems
Variable Dependiente Gestión Administrativa	Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través de las fases de proceso (Munch, 2007, pág. 6)	Se utilizar la técnica de encuestas para poder ver cómo está la gestión administrativa actual en la empresa	-Producción	-Calidad de reservas -Capacidad de reservas	Cuestionario	1,2,3,4,5,6
			- Mercadotecnia	-Publicidad -Ventas		7,8,9,10,11

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

A nivel internacional se de desarrollo la Tesis titulada “Reingeniería del sistema de reservas inmediatas de venezuelatuya.com: Aplicaciones web y móvil” en la ciudad de Venezuela, el cual el objetivo general es diseñar y desarrollar una versión del SRI orientada a tecnología web móvil.

Los objetivos específicos son: rediseñar la versión web orientada a computadoras de escritorio empleando técnicas de reingeniería y utilizando el patrón de diseño MVC. Implementar el SRI de acuerdo a su nuevo diseño utilizando tecnologías y técnicas de desarrollo web de última generación y probar su correcto funcionamiento. Diseñar, desarrollar y probar una versión web móvil para el SRI, tomando en cuenta el nuevo diseño obtenido como consecuencia del proceso de reingeniería sobre su versión web a computadoras de escritorio. El desarrollo de la arquitectura se usó la metodología del Procesos Unificado de Rational (RUP) y se utilizó el framework de desarrollo Zend Framework para PHP.

Las conclusiones del presente trabajo son las siguientes: La nueva versión del SRI en sus dos modalidades, web y móvil, permitirán tanto a la empresa GlobalWebTek como a VenezuelaTuya poner en el mercado venezolano un producto innovador que satisfará a los posaderos y hoteleros de Venezuela permitiéndoles escoger la modalidad de uso del sistema de acuerdo a las necesidades que se les presenten.

El éxito del proyecto de pasantía origino cambios en los lineamientos y procesos internos de la empresa. Siendo el primer proyecto realizado bajo los enfoques de Zend Framework y el enfoque movil, el alto grado de mantenibilidad que se obtuvo al separar el código del SRI mediante el enfoque MVC fue considerado un atractivo que capó la atención de la empresa. (Jimenez, 2011)

En el desarrollo de la tesis “Sistema de seguimiento y control caso: Hotel Sagarnaga” en la ciudad de la Paz-Bolivia, el cual el objetivo general es analizar, diseñar e implementar un sistema informático que pueda realizar reservas, así como el registro de los huéspedes. Los objetivos específicos son: Analizar y diseñar una base de datos de los servicios del hotel; Integrar toda la información de los servicios que el hotel ofrece para un mejor control de los mismos; Implementar los procedimientos de registro de los huéspedes, registró de reservaciones, control de habitaciones, control de caja y control de servicios básicos. Se desarrolló con la metodología RUP y en el lenguaje de programación de java. Las conclusiones del presente trabajo son las siguientes: Se cuenta con un sistema de información que permite el registro, seguimiento y control de los huéspedes que visitan el hotel; Los administradores pueden acceder a informes del sistema de manera confiable y segura; Se tiene acceso a datos sobre el historial de los huéspedes para brindar informes periódicos a la policía de turismo INTERPOL. (Limachi, 2007)

En el desarrollo de la tesis “Sistema Web para el registro de reservaciones y control de hospedaje en el hotel Acapulco de la ciudad de Ambato” en la ciudad de Ambato-México el objetivo general es implementar un sistema web para el registro de reservaciones y control del hospedaje en el hotel Acapulco de la ciudad de Ambato. Los objetivos específicos son: Analizar el proceso actual de reservaciones y hospedaje de habitaciones en el hotel Acapulco; Establecer los requerimientos y alcance del sistema web para el registro de reservaciones y control de hospedaje en el hotel Acapulco de la ciudad de Ambato; Diseñar la base de datos e interfaces para el sistema web para el registro de reservaciones y control de hospedaje en el Hotel Acapulco; Desarrollar el sistema web para el registro de reservaciones y control de

hospedaje en el Hotel Acapulco; Implementar el sistema web para el registro de reservaciones y control de hospedaje en el hotel Acapulco. Se desarrolló en .NET y se utilizó la metodología RUP para el desarrollo del sistema. El tipo de investigación es de campo porque se acudirá al lugar de los hechos, como también aplicara una entrevista y observación en el mismo campo es decir en el Hotel Acapulco. También es de bibliográfica-Documental, ya que se sustentará en revistas, libros periódicos, internet, tesis como fuentes de información con el tema a investigar. Las conclusiones del presente trabajo son las siguientes: El sistema web permite la administración de los procesos de registro de reservaciones, control de hospedaje de los huéspedes durante toda su estadía, hasta la salida de las instalaciones del hotel Acapulco; El diseño de la base de datos permite tener integridad de datos centralizados de la información, y a su vez el diseño de interfaz permite una visualización previas de las pantallas y reportes que se van a utilizar en el sistema web; El sistema desarrollado como propuesta de solución se ajusta fácilmente a las diversas formas existentes para controlar el hospedaje y reservación, esto gracias a los parámetros con los que cuenta el sistema; La implementación de la aplicación web permitió optimizar y agilizar los procesos en la organización, administración y control de hospedaje y reservaciones en el Hotel Acapulco. (Culqui, 2015)

En el desarrollo de la tesis “Desarrollo de un sistema para automatizar los procesos de reserva y facturación de un hotel “en la ciudad de Quito-Ecuador, el problema principal son las reservaciones ya que la información del cliente lo anotaban en un libro y había ocasiones que se perdía la información. El tipo de metodología que se usara para el desarrollo del sistema es RUP, XP y MSF y Oracle. Las conclusiones del presente trabajo son las siguientes: Los sistemas informáticos hoteleros son piezas claves para los servicios de reservas en muchos hoteles. Porque hoy en día facilitan un excelente grado de satisfacción de los clientes finales. Al utilizar Oracle para el desarrollo de sistemas se facilitan la programación paralela, es decir, el sistema nunca deja de funciona para hacer un nuevo requerimiento, lo cual simplifica tiempo y da la sensación de alta calidad y eficacia al cliente. (Ocampo, 2007)

En el desarrollo de la tesis “Diseño e implementación de un sitio web mediante la utilización del lenguaje JSP (JavaServer Pages) y la metodología DUM, para la promoción turística del hotel Caribbean Real, ubicado en la ciudad Latacunga “en la ciudad de Latacunga -Ecuador, el problema principal era que llevaban un control con el registro de los datos del cliente en una planilla en Excel provocando perdida de sus datos y provocando así un anticuado registro de la información. Para solucionar este problema se creó un sitio web de información turística y control de reservaciones capaz de gestión una base de datos que contiene los registros de los posibles huéspedes que se hospedan en el Hotel. Logrando eficiencia y control en la prestación de servicios. El sistema fue desarrollado en el lenguaje de programación Java, motor de base de datos Mysql, además de la utilización XHTML y Css. Las conclusiones del presente trabajo son las siguientes: El correcto uso de las técnicas de investigación conjuntamente con las nuevas herramientas de desarrollo de software, permitieron dar solución al problema planteado, contribuyendo de esta manera, al control automatizado de un sistema de reservaciones en línea de la empresa hotelera.

La implementación del sistema web, cumple con los requerimientos establecidos por la empresa y está acorde a las necesidades de la misma permitiendo un control de las entradas y salidas de información. (MARTÍNEZ, 2010)

En el desarrollo de la tesis “Automatización del registro y control de los procesos de hospedaje, restaurante y eventos del hotel-laboratorio “El Higuerón” de la Espam MFL “en la ciudad de Calceta-Ecuador, el objetivo general es desarrollar un sistema informático web para automatizar el registro y control de los procesos de hospedaje, restaurante y eventos en el área de administración turística del Hotel-Laboratorio “El Higuerón” de la escuela superior politécnica. Los objetivos específicos son: Ejecutar un levantamiento exhaustivo de la información para determinar las necesidades y analizar los requisitos del hotel; Emplear un entorno de desarrollo integrado, para estructura la aplicación. El método de desarrollo que se utilizo fue el método MIDAS/DB y en asp.net. Las conclusiones del presente trabajo son las siguientes: El levantamiento de información permitió determinar las

necesidades del Hotel-Laboratorio, así como identificar los procesos que se realizaban.

La información obtenida facilitó el desarrollo del contenido estático a la aplicación web.

Las realizaciones de pruebas permiten comprobar el correcto funcionamiento de la aplicación y finalmente evidencian si existe o no mejora en los tiempos de los procesos realizados. (Rodríguez, 2015)

En el desarrollo de la tesis “Análisis y diseño de una aplicación móvil para el huésped de una cadena hotelera en Cabo San Lucas” en la ciudad de Los Cabos-México, el objetivo general es analizar y diseñar una aplicación móvil para el huésped de una cadena hotelera en el municipio de los Cabos. El tipo de metodología de investigación es científica, histórica, documental y de campo. El tipo de diseño de investigación es no experimental transaccional y la población es de 678 y se trabajara con una muestra de 246 y se desarrolló en Android Studio con html5. La conclusión del trabajo es: Una aplicación móvil resolverá los problemas actuales (García, 2014)

A nivel nacional se desarrolló el proyecto de investigación “Herramientas información que dan soporte a la gestión estratégica en el sector hotelero de categoría tres estrellas-Lambayeque” en la ciudad de Chiclayo, busca desarrollar un sistema de escritorio para la cadena de hoteles de tres estrellas. Este trabajo tiene como finalidad implementar el sistema de escritorio en los distintos hoteles, ya que estos tienen los mismos requerimientos. El tipo de diseño de investigación corresponde al tipo de investigación descriptiva y aplicada; pues se recopiló, analizó y explicó la información obtenida. La población se consideró a todas las empresas hoteleras de categoría tres estrellas que son 12 en la ciudad de Chiclayo. La muestra fue no probabilística intencionada, debido a que este tipo de muestra depende de las características de la investigación y de quien la realiza debido a diferentes circunstancias, escogiéndose la empresa hotelera Garza Hotel de categoría Tres Estrellas. Para la obtención de los datos, se utilizaron la técnica de entrevista y encuestas. Las conclusiones del presente trabajo son las siguientes: Se desarrolló e implementó el software de escritorio en la

empresa; Se realizó un análisis de la empresa desde la perspectiva de la responsabilidad social concluyendo que esta goza de un buen clima laboral de tal manera que los trabajadores se encuentren contentos y con motivación para brindar un mejor servicio. (chavez, 2012)

En el desarrollo de la tesis “Sistema de información para reservas y asignación de habitaciones del hospedaje Misk'i riq'chari” en la ciudad de Cusco, el objetivo general es desarrollar un sistema de información para reservas y asignación de habitaciones del hospedaje Misk'i Riq'chari. Los objetivos específicos son : Identificar y describir la situación actual del hospedaje; Analizar y determinar los requerimientos generales para desarrollar el sistema de información para reservas y asignación de habitaciones; Diseñar los diagramas de modelamiento para el desarrollo del sistema; Implementar una aplicación que cumpla con los requerimientos de reservas y asignación de habitaciones. El tipo de metodología que se utilizará será RUP y se desarrollará en .net con visual studio (Quispe, 2014)

A nivel local se desarrolló la tesis “Desarrollo de una aplicación web de reserva de habitaciones para la administración hotelera del Hotel Dorado-Tacna” el objetivo principal es desarrollar una aplicación web de reservas de habitaciones para el hotel dorado. Los objetivos específicos son describir como es la función de la aplicación web de reservas de habitaciones y registro de clientes para el hotel dorado y describir el proceso de administración de reserva de las habitaciones y registro de clientes en el hotel dorado.

La Aplicación web de reserva de habitaciones del Hotel Dorado brindará la administración de ficha de los clientes a los usuarios del Sistema web de reservas del Hotel Dorado, a su vez mejorará el tiempo de atención al cliente y será automatizada. La población está compuesta por todo el personal del Hotel Dorado, los cuales son 8 personas y la muestra es de 8 personas ya que esta es una población finita porque se conoce la población los cuales son los trabajadores del hotel. El tipo de investigación es no experimental y el diseño de investigación es aplicada. Se desarrollará en JavaScript con mysql ya que se desarrollará una aplicación web con Eclipse. Las conclusiones de

la investigación son las siguientes: Con el desarrollo de la aplicación web de reservas de hospedaje en la gestión de hospedaje del hotel Dorado se llegó a la conclusión que mejorará la gestión de administración de reservas ya que, permitirá controlar y almacenar la información de las reservas de los clientes. Con el desarrollo de la aplicación web de reservas del hospedaje los personales del hotel dorado contarán con una herramienta tecnológica que facilitara el proceso de reservas de hospedaje en el hotel Dorado. (Torres, 2012)

2.2. Bases Teóricas-Científicas

2.2.1. Aplicación Web

Según Antonio Sierra una aplicación web es un programa informático que puede dar servicio simultáneamente a múltiples usuarios que los ejecutan a través de Internet.

Este se base en lo que se conoce como una arquitectura de tres capas de diferentes actores y elementos implicados en la misma se encuentra distribuidos en tres bloques o capas. (Sierra, 2007, pág. 108)

Estas tres capas son:

- Capa Cliente
- Capa intermedia
- Capa de datos

Una aplicación web un sistema informático que los usuarios utilizan accediendo a un sistema web o de una intranet. El protocolo mediante el cual se establece la comunicación entre el navegador que utiliza el el usuario y el servidor web es mediante el protocolo HTTP o HTTPS. Hay distintas maneras de poder desarrollar una aplicación web, una de estas es el modelo de tres capas, la capa de cliente o de presentación es la interfaz gráfica que se muestra al usuario y es la encargada de las peticiones o acciones que realiza el usuario.

La capa de negocio es donde se reciben las peticiones del usuario, en esta capa se comunica con la capa de presentación y presentar los resultados.

La capa de datos es donde se almacenan los datos y es la encargada de acceder a la información, esta conformada por una o más gestores de base de datos.

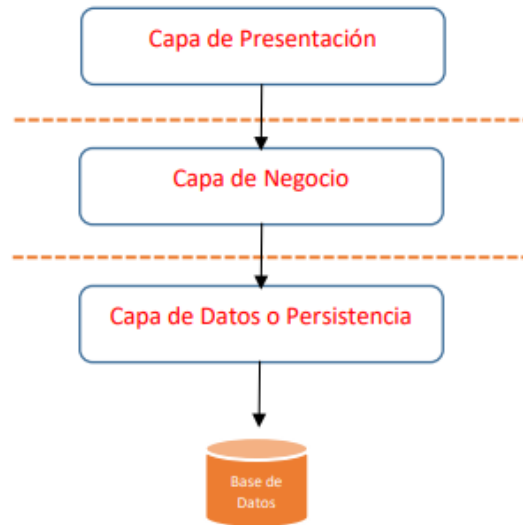


Ilustración 2: Modelo 3 capas

Fuente: Modelo de Desarrollo en Capas para VB.Net

2.2.1.1. Transferencia de páginas web

Según Sergio Mora el proceso completo, desde que el usuario solicita una página, hasta que el cliente web (navegador) se la muestra con el formato aprobado, es el siguiente:

- El usuario especifica en el cliente web la dirección de la página que desea consultar: el usuario escribe en el navegador la dirección (URL) de la página que desea visitar o pulsa en el enlace.
- El cliente establece una conexión con el servidor web.
- El cliente solicita la página o el objeto deseado.
- El servidor envía dicha página u objeto (o, si no existe, devuelve un código de error).
- Se trata de una página HTML, el cliente inicia sus labores de interpretación de los códigos HTML. Si el cliente web encuentra instrucciones que hacen referencia a otros

objetos que se tienen que mostrar con la página (imágenes, sonidos, animaciones, etc.).

- Establece automáticamente comunicación con el servidor web para solicitar dichos objetos.
- Se cierra la conexión entre el cliente y el servidor.
- Se muestra la página al usuario.

Obsérvese que siempre se libera la conexión, por lo que esta solo tiene la duración correspondiente a la transmisión de la página solicitada. Esto se hace así para no desperdiciar innecesariamente el ancho de banda de la red mientras el usuario lee la página recibida.

Cuando el usuario activa un enlace de la página, se establece una nueva conexión para recibir otra página o elemento multimedia.

Por ello, el usuario tiene la sensación de que está disfrutando de una conexión permanente cuando realmente no es así.

Un detalle importante es que para cada objeto que se transfiere por la red se realiza una conexión independiente. (Mora, 2002, pág. 52)

La Transferencia de una pagina web se realiza cuando el cliente ingresa el link o la dirección ip de la pagina web o sitio web que desea ingresar mediante el navegador web,el cliente establece una conexión del servidor web,dependiendo del retardo o tiempo podra el cliente acceder a la pagina web rápidamente,en el caso que se demore mucho al cargar la pagina o se encuentre algún problema,mostrara un mensaje de error en el navegador.Se cierra la conexión entre el cliente y el servidor y mostrara la pagina web al cliente.

2.2.1.2. Entornos web

Según Sergio Mora las aplicaciones web se emplean en tres entornos informáticos muy similares que suelen confundirse entre sí: Internet, intranet y extranet.

Internet:

En 1998, la Internet tenía más de 100 millones de usuarios en todo el mundo, en diciembre de 2000 unos 400 millones, en junio de 2002 unos 600 millones y el número sigue creciendo rápidamente. Más de 100 países están conectados a este nuevo medio para intercambiar todo el tipo de información.

Al contrario que otros servicios online, que se controlan de forma centralizada, la Internet posee un diseño descentralizado. Cada ordenador (host) en la Internet es independiente. Sus operaciones pueden elegir qué servicio de Internet usar y que servicios locales quieren proporcionar al resto de la Internet. Asombrosamente este diseño anárquico funciona satisfactoriamente.

Existe una gran variedad de formas de acceder a la Internet. El método más común es obtener acceso a través de Proveedores de servicios de Internet (Internet Service Provider (ISP)).

Intranet:

Una intranet es una red de ordenadores basada en los protocolos que gobiernan Internet (TCP/IP) que pertenece a una organización y que es accesible únicamente por los miembros de la organización, empleados u otras personas con autorización.

Una intranet puede estar o no conectada a Internet. Un sitio web en una intranet es y actúa como cualquier otro sitio web, pero los cortafuegos (firewall) lo protegen de accesos no autorizados (su acceso está limitado a un ámbito local).

Al igual que Internet, las intranets se usan para distribuir y compartir información.

Las intranets hoy en día componen el segmento con mayor crecimiento de Internet, porque son menos cara de montar y de administrar que las redes privadas que se basan en protocolos propietarios.

Extranet:

Una extranet es una intranet a la que pueden acceder parcialmente personas autorizadas ajenas a la organización o empresa propietaria de la intranet.

Mientras que una intranet reside detrás de un cortafuego y solo es accesible por las personas que forman parte de la organización propietaria de la intranet, una extranet proporciona diferentes niveles de acceso a personas que se encuentran en el exterior de la organización. (Mora, 2002, pág. 53)

Las aplicaciones web se emplean en tres entornos las cuales son las siguientes: internet, intranet y extranet.

En la internet existen variedad de formas de acceder una de las mas comunes es obtener acceso a través de un Proveedor ISP. Para este caso para acceder a una aplicación web, la aplicación web debe estar alojado en un servidor web para que el usuario pueda ingresar mediante el url.

En la intranet el medio de comunicación es mediante el protocolo TCP/IP, en el caso de la aplicación web para acceder a ella no es necesario tener internet, solo bastaría contar con un servidor web y levantarlo localmente. La desventaja de una aplicación web en una intranet es que solo se puede acceder a esta en el ámbito local.

En la extranet en una aplicación web se puede acceder dependiendo de los niveles de acceso a los usuarios que se encuentra fuera de la organización.

2.2.2. La WWW como servicio de Internet

Según Carles Mateu la WWW (World Wide Web) o, de forma más coloquial, la web, se ha convertido, junto con el correo electrónico, en el principal caballo de batalla de Internet. Ésta ha dejado de ser una inmensa "biblioteca" de páginas estáticas para convertirse en un servicio que permite acceder a multitud de prestaciones y funciones, así como a infinidad de servicios, programas, tiendas, etc. (Mateu, 2004, pág. 12)

La web se puede encontrar diversos servicios, imágenes, videos, programas, tiendas. Con el transcurso del tiempo la web ha incrementado su información y gracias al internet cualquier persona puede acceder a la web mediante cualquier tipo de navegador, dado que podemos tener distinto tipo de información a la mano.

2.2.2.1. Breve historia de la WWW

Según Carles Mateu en 1989, mientras trabajaba en el CERN (Centro Europeo de Investigación Nuclear), Tim Berners-Lee empezó a diseñar un sistema para hacer accesible fácilmente la información del CERN. Dicho sistema empleaba el hipertexto para estructurar una red de enlaces entre los documentos. Una vez obtenida la aprobación para continuar el proyecto, nació el primer navegador web, llamado WorldWideWeb (sin espacios).

En 1992 el sistema ya se había extendido fuera del CERN. El número de servidores “estables” había aumentado, alcanzando la sorprendente cifra de veintiséis. A partir de este punto, el crecimiento es espectacular. En 1993 la web ya era merecedora de un espacio en el New York Times.

Éste es el año del lanzamiento de Mosaic, un navegador para X-Window/Unís que con el tiempo se convertiría en Netscape y que fue un factor clave de popularización de la web. En 1994 se fundó el WWW Consortium, que se convertiría en el motor de desarrollo de los estándares predominantes en la web (<http://www.w3c.org>). A partir de ese momento, el crecimiento ya fue constante, convirtiéndose hacia finales de los noventa en el servicio insignia de Internet y dando lugar al crecimiento imparable de los servicios en línea que estamos experimentando actualmente. (Mateu, 2004, pág. 13)

Vemos que el primer navegador web llamado WorldWideWeb para acceder a la información del cern el cual se enlazaba entre documentos en la red. Vemos que durante el transcurso del tiempo desde su inicio hasta la actualidad la web a crecido

inmensamente la cual podemos acceder a ella mediante cualquier navegador web.

2.2.3. Fundamentos de la Web

Según Carles Mateu el éxito espectacular de la web se basa en dos puntales fundamentales: El protocolo HTTP y el lenguaje HTML. Uno permite una implementación simple y sencilla de un sistema de comunicaciones que nos permite enviar cualquier tipo de ficheros de una forma fácil, simplificando el funcionamiento del servidor y permitiendo que servidores poco potentes atiendan miles de peticiones y reduzcan los costes de despliegue. El otro nos proporciona un mecanismo de composición de páginas enlazadas simple y fácil, altamente eficiente y de uso muy simple. (Mateu, 2004, pág. 14)

Los fundamentos de la web se basan en dos puntos fundamentales los cuales son: http y el lenguaje html, el protocolo http es el protocolo de comunicación que permite la transferencia de información en la web. El lenguaje html es un lenguaje de programación que se utiliza para el desarrollo de páginas webs.

2.2.3.1. El protocolo HTTP

Según Carles Mateu el protocolo HTTP (hypertext transfer protocol) es el protocolo base de la WWW. Se trata de un protocolo simple, orientado a conexión y sin estado. La razón de que esté orientado a conexión es que emplea para su funcionamiento un protocolo de comunicaciones (TCP, transport control protocol) de modo conectado, un protocolo que establece un canal de comunicaciones de extremo a extremo (entre el cliente y el servidor) por el que pasa el flujo de bytes que constituyen los datos que hay que transferir, en contraposición a los protocolos de datagrama o no orientados a conexión que dividen los datos en pequeños paquetes (datagramas) y los envían, pudiendo llegar por vías diferentes del servidor al cliente. El protocolo no mantiene estado, es decir, cada transferencia de datos es una conexión independiente de la anterior, sin relación alguna entre ellas, hasta el punto de que para transferir una página web tenemos que enviar

el código HTML del texto, así como las imágenes que la componen, pues en la especificación inicial de HTTP, la 1.0, se abrían y usaban tantas conexiones como componentes tenía la página, transfiriéndose por cada conexión un componente (el texto de la página o cada una de las imágenes).

Existe una variante de HTTP llamada HTTPS (S por secure) que utiliza el protocolo de seguridad SSL (secure socket layer) para cifrar y autenticar el tráfico entre cliente y servidor, siendo ésta muy usada por los servidores web de comercio electrónico, así como por aquellos que contienen información personal o confidencial.

De manera esquemática, el funcionamiento de HTTP es el siguiente: el cliente establece una conexión TCP hacia el servidor, hacia el puerto HTTP (o el indicado en la dirección de conexión), envía un comando HTTP de petición de un recurso (junto con algunas cabeceras informativas) y por la misma conexión el servidor responde con los datos solicitados y con algunas cabeceras informativas. (Mateu, 2004, pág. 14)

El protocolo HTTP es un protocolo de internet que permite la comunicación entre el cliente y el servidor, cada transferencia de datos es una distinta conexión a la anterior. Existe el protocolo HTTPS que utiliza un protocolo de seguridad SSL que encripta los datos que viajan al servidor para que así la información que viaja sea más segura.



Ilustración 3:Protocolo HTTP

Fuente: Software Libre

2.2.4. Conceptos básicos de servidor web

Según Carles Mateu un servidor web es un programa que atiende y responde a las diversas peticiones de los navegadores, proporcionándoles los recursos que solicitan mediante el protocolo HTTP o el protocolo HTTPS (la versión segura, cifrada y autenticada de HTTP). Un servidor web básico tiene un esquema de funcionamiento muy sencillo, ejecutando de forma infinita el bucle siguiente:

- Espera peticiones en el puerto TCP asignado (el estándar para HTTP es el 80).
- Recibe una petición.
- Busca el recurso en la cadena de petición.
- Envía el recurso por la misma conexión por donde ha recibido la petición.
- Vuelve al punto 2.

Un servidor web que siguiese el esquema anterior cumpliría los requisitos básicos de los servidores HTTP, aunque, eso sí, sólo podría servir ficheros estáticos.

A partir del esquema anterior se han diseñado y construido todos los programas servidores de HTTP que existen, variando sólo el tipo de peticiones (páginas estáticas, CGI, Servlets, etc.) que pueden atender, en función de que sean o no multi-proceso, multi-hilados, etc. (Mateu, 2004, pág. 23)

Un servidor web es el encargado de responder y enviar las peticiones de los navegadores mediante el protocolo HTTP o HTTPS. El funcionamiento de un servidor web es el siguiente. El usuario realiza una petición mediante el navegador hacia el servidor, este se comunica por el protocolo HTTP utilizando el puerto 80, el servidor recibe la petición y busca la información solicitada y envía la información por la misma conexión donde se ha recibido la conexión, finalmente muestra la información solicitada al usuario.

2.2.4.1. Seguridad y Autenticación

Según Carles Mateu la mayoría de los servidores web modernos nos permiten controlar desde el programa servidor aquellos aspectos relacionados con la seguridad y la autenticación de los usuarios.

El modo más simple de control es el proporcionado por el uso de ficheros `.htaccess`. Éste es un sistema de seguridad que proviene de uno de los primeros servidores web (del NCSA `httpd`), que consiste en poner un fichero de nombre `.htaccess` en cualquier directorio del contenido web que se vaya a servir, indicando en este fichero qué usuarios, máquinas, etc., tienen acceso a los ficheros y subdirectorios del directorio donde está el fichero. Como el servidor de NCSA fue el servidor más usado durante mucho tiempo, la mayoría de servidores modernos permiten utilizar el fichero `.htaccess` respetando la sintaxis del servidor de NCSA.

Otros servidores permiten especificar reglas de servicio de directorios y ficheros en la configuración del servidor web, indicando allí qué usuarios, máquinas, etc., pueden acceder al recurso indicado.

Por lo que respecta a la autenticación (validación del nombre de usuario y contraseña proporcionados por el cliente), las prestaciones ofrecidas por los diversos servidores web son de lo más variado. La mayoría permiten, como mínimo, proporcionar al servidor web un fichero con nombres de usuario y contraseñas contra el que se pueda validar lo enviado por el cliente. De todos modos, es frecuente que los servidores proporcionen pasarelas que permitan delegar las tareas de autenticación y validación a otro software (por ejemplo, RADIUS, LDAP, etc.). Si usamos un sistema operativo como Linux, que dispone de una infraestructura de autenticación como PAM (pluggable authentication modules), podemos usar esta funcionalidad como modo de autenticación del servidor web, permitiéndonos así usar los múltiples métodos

disponibles en PAM para autenticar contra diversos sistemas de seguridad. (Mateu, 2004, pág. 25)

Los servidores modernos permiten controlar algunos aspectos de seguridad, uno de estos es crear un fichero con el nombre de .htaccess en cualquier parte del directorio del contenido web, indicando que usuarios, máquinas o cual es la pagina principal que se redirreccionará.

Otros servidores permiten especificar reglas indicando que usuarios o que máquinas pueden acceder. Con respecto a la autenticación para poder validarse pedirá un usuario y contraseña proporcionados al cliente.

2.2.4.2. Contenido Dinámico

Según Carles Mateu uno de los aspectos más importantes del servidor web escogido es el nivel de soporte que nos ofrece para servir contenido dinámico. Dado que la mayor parte del contenido web que se sirve no proviene de páginas estáticas, sino que se genera dinámicamente, y esta tendencia es claramente alcista, el soporte para contenido dinámico que nos ofrece el servidor web es uno de los puntos más críticos en su elección.

La mayoría de servidores web ofrecen soporte para CGI (cabe recordar que los CGI son el método más antiguo y simple de generación de contenido dinámico). Muchos ofrecen soporte para algunos lenguajes de programación (básicamente interpretados) como PHP, JSP, ASP, Pike, etc. Es altamente recomendable que el servidor web que utilicemos proporcione soporte para alguno de estos lenguajes, siendo uno de los más utilizados PHP, sin tener en cuenta JSP, que usualmente requiere un software externo al servidor web para funcionar (como, por ejemplo, un contenedor de Servlets). La oferta en este campo es muy amplia, pero antes de escoger un lenguaje de programación de servidor tenemos que plantearnos si deseamos un lenguaje muy estandarizado para que nuestra aplicación no dependa de un servidor web o arquitectura concreta o si, por el contrario, la portabilidad no es una prioridad y

sí lo es alguna prestación concreta que pueda ofrecernos algún lenguaje de programación concreto. (Mateu, 2004, pág. 26)

La gran mayoría de servidores web soportan alojar páginas web estáticas, pero cuando se desarrolla alguna aplicación web tenemos que tener en cuenta para alojar la aplicación en un servidor debe ser compatible con el lenguaje de programación desarrollado y con la base de datos que se ha utilizado para almacenar la información.

2.2.5. El servidor Apache

Según Carles Mateu Apache es un servidor web de código libre robusto cuya implementación se realiza de forma colaborativa, con prestaciones y funcionalidades equivalentes a las de los servidores comerciales. El proyecto está dirigido y controlado por un grupo de voluntarios de todo el mundo que, usando Internet y la web para comunicarse, planifican y desarrollan el servidor y la documentación relacionada. (Mateu, 2004, pág. 28)

El servidor Apache es un servidor web en el cual puede funcionar localmente mediante XAMPP o en un hosting. Todos los hostings cuentan con el servidor web Apache, se tendría que subir la aplicación web a la carpeta raíz del servidor Apache para que pueda estar en funcionamiento.

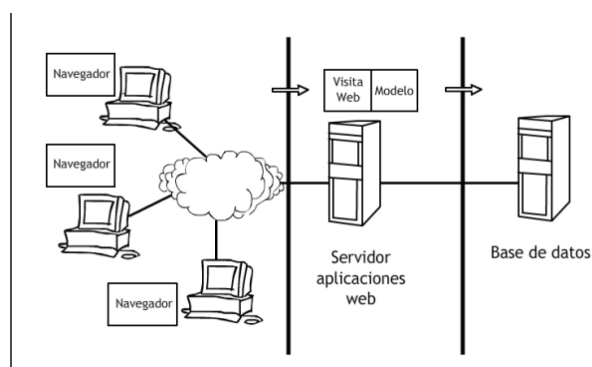


Ilustración 4: Funcionamiento del servidor Apache

Fuente: Apache

2.2.5.1. El nacimiento de Apache

Según Carles Mateu en febrero de 1995, el servidor web más popular de Internet era un servidor de dominio público desarrollado en el NCSA (National Center for Supercomputing Applications en la Universidad de Illinois). No obstante, al dejar

Rob McCool (el principal desarrollador del servidor) la NCSA en 1994, la evolución de dicho programa había quedado prácticamente reducida a la nada. El desarrollo pasó a manos de los responsables de sitios web, que progresivamente introdujeron mejoras en sus servidores. Un grupo de éstos, usando el correo electrónico como herramienta básica de coordinación, se puso de acuerdo en poner en común estas mejoras (en forma de “parches”, patches). Dos de estos desarrolladores, Brian Behlendorf y Cliff Skolnick, pusieron en marcha una lista de correo, un espacio de información compartida y un servidor en California donde los desarrolladores principales pudiesen trabajar. A principios del año siguiente, ocho programadores formaron lo que sería el Grupo Apache.

Éstos, usando el servidor NCSA 1.3 como base de trabajo, añadieron todas las correcciones de errores publicadas y las mejoras más valiosas que encontraron y probaron el resultado en sus propios servidores. Posteriormente publicaron lo que sería la primera versión oficial del servidor Apache (la 0.6.2, de Abril de 1995). Casualmente, en esas mismas fechas, NCSA reemprendió el desarrollo del servidor NCSA.

En este momento el desarrollo de Apache siguió dos líneas paralelas. Por un lado, un grupo de los desarrolladores siguió trabajando sobre el Apache 0.6.2 para producir la serie 0.7, incorporando mejoras, etc. Un segundo grupo reescribió por completo el código, creando una nueva arquitectura modular. En julio de 1995 se migraron a esta nueva arquitectura las mejoras existentes para Apache 0.7, haciéndose público como Apache 0.8. El día uno de diciembre de 1995, apareció Apache 1.0, que incluía documentación y muchas mejoras en forma de módulos incrustables. Poco después, Apache sobrepasó al servidor de NCSA como el más usado en Internet, posición que ha mantenido hasta nuestros días. En 1999 los miembros del Grupo Apache fundaron la Apache Software Foundation, que provee soporte

legal y financiero al desarrollo del servidor Apache y los proyectos laterales que han surgido de éste. (Mateu, 2004, pág. 30)

El servidor web más popular de internet era un servidor desarrollado en el NCSA, durante el transcurso del tiempo se publico la primera versión del servidor apache, con el tiempo se fue corrigiendo algunos errores encontrados y encontrando documentación del servidor Apache. Poco a poco apache sobrepasó al servidor NCSA como el más usado. En la actualidad todos los hostings cuentan con el servidor Apache para alojar páginas web o alguna aplicación web.

2.2.6. Página Web

Según Martin Sierra una página Web es un documento de texto que contiene información para ser visualizada por un navegador; es enviada a este desde la capa intermediaria y esta codificada en un lenguaje especial capaz de ser interpretado y codificada en un lenguaje especial capaz de ser interpretado por todos los navegadores. Este lenguaje es el HTML.

El lenguaje HTML no es un lenguaje de programación si no que se trata de un lenguaje de marcado formado por un conjunto o etiquetas que, combinadas adecuadamente, permiten presentar información del navegador con un determinado formato y estilo, así como generar diferentes tipos de elementos gráficos que permitan solicitar datos al usuario. (Sierra, 2007, pág. 110)

Una página web es un documento de texto que contiene información que se visualizara en un navegador, una página web esta desarrollado en el lenguaje HTML, gracias a este lenguaje se puede trabajar con diversas etiquetas, permite mostrar la información en el navegador con un determinado formato y estilo, se puede generar elementos gráficos solicitados por le usuario.

2.2.6.1. Páginas Web Estáticas y Dinámicas

Según Jesús Bobadilla, las páginas web son textos ASCII escritos en el lenguaje HTML (Hypertext Markup Lenguaje), que se transfieren entre los servidores de WWW y los exploradores de los

clientes mediante el protocolo HTTP (HyperText Transfer Protocol). La investigación y desarrollo en el campo de la creación y mantenimiento de páginas web es uno de los más dinámicos en el ámbito de Internet, debido a sus consecuencias comerciales y de utilización de la red.

Las páginas estáticas se siguen utilizando ampliamente debido a que forma la base necesaria para la presentación de datos en muchos tipos de situaciones. También influye decisivamente la sencillez con que se pueden crear, instalar y mantener.

La ventaja principal de las páginas activas en el cliente es la descarga de trabajo que le proporciona al equipo.

Otra importante ventaja se basa en el ahorro de comunicaciones (ancho de banda) que se puede experimentar en muchas aplicaciones que ejecutan procesos en el cliente, y evitan de esta manera realizar continuos trasposos de información al servidor web. (Jesus Bobadilla, 2000, pág. 4)

Una página web estática se utiliza para presentaciones acerca de la empresa, solo muestra información definida acerca de un determinado tema. Mientras una página web dinámica ofrece una mayor interactividad con los usuarios que la visiten. Dado que su creación es más compleja porque se tiene que saber un lenguaje de programación y trabaja con un gestor de base de datos para alojar la información requerida.

2.2.7. Aplicaciones Multicapa

Según Martin Sierra cuando las aplicaciones empiezan a tener cierto tamaño, codificar todas las instrucciones de las mismas en las clases Page se puede llegar a ser problemático, pues el código se vuelve más rígido y menos susceptible a cambios, se repiten instrucciones, aumenta la probabilidad de cometer errores, etc.

La solución a estos problemas pasa por utilizar otro modelo alternativo de desarrollo, basado en la estructuración y división del código en capas. Este modelo consiste básicamente en dividir las tareas a realizar por la aplicación en bloques o capas. Cada una de estas capas realizará unas determinadas funciones dentro de la aplicación y podrán ser

desarrolladas de forma independiente unas de otras haciendo posible su interacción durante la ejecución de la misma.



Ilustración 5 :Aplicacion Web con estructura de dos capas

Fuente: Arquitecturas y Tecnologías para el desarrollo de aplicaciones web

Capa Negocio:

Toda la lógica de la aplicación incluye acceso los datos, forma parte de este bloque, implementado mediante las clases independientes. Estas clases podrán estar ensamblados .dll para su reutilización en otras aplicaciones.

Capa de presentación:

Se encarga de la interacción del usuario. En esta capa se realizan las operaciones tales como la recuperación de datos procedentes de la petición, la generación de respuestas, el mantenimiento del estado o el reenvío y redireccionamiento de peticiones. (Sierra, 2007, pág. 303)

Lo ideal al momento de realizar alguna aplicación web o programar es trabajar con algún patrón de diseño o trabajar en capas para que así no se cometan errores durante el transcurso del desarrollo del sistema. La capa de negocio contiene todas las clases métodos o funciones, la capa de presentación es la interaccion del usuario, en esta capa se envía lo solicitado hacia la capa de negocio para generar la respuesta de la acción requerida por el usuario.

2.2.8. Servicios Web

Según Martin Sierra los servicios web pretenden dar un paso más en el desarrollo de aplicaciones para la Web, ya que su objetivo es que estas puedan ser utilizadas por otros programas capaces de procesar las respuestas con otro fin que no sea el de la presentación de información en pantalla, permitiendo además automatizar los procesos en la Web al posibilitar transacciones de datos sin la intervención del usuario. (Sierra, 2007, pág. 360)

Los servicios web sirven para intercambiar datos entre diversas aplicaciones en lenguajes de programación diferentes en cualquier plataforma, se puede utilizar los servicios web para intercambiar información en internet.

2.2.8.1. Conceptos Básicos sobre la arquitectura de Servicios Web

Según Martin Sierra este nuevo modelo de arquitectura conocido como también como arquitectura orientada al servicio (SOA), se base en proporcionar soluciones a problemas concretos. Estas soluciones se encapsulan como un "servicio" y se expone en la red para que sean accesibles a otras aplicaciones. Al disponer de estas soluciones o servicios, las aplicaciones puedan centrarse en resolver problemas de mayor nivel.

Desde un punto de vista programático, un servicio Web consiste componente de software que expone un conjunto de operaciones en la Web que pueden ser utilizadas desde otros programas. Así como las aplicaciones Web tradicionales están desarrolladas para que puedan ser utilizadas por un cliente navegador. (Sierra, 2007, pág. 360)

La arquitectura orientada al servicio, los datos se encapsulan y se envía para que pueda ser accesible a otras aplicaciones, un servicio web se puede considerar un conjunto de operaciones para ser utilizados entre otros programas.

2.2.8.2. Características de los servicios Web

Según Martín Sierra ciertamente, la comunicación programa-programa en un entorno distribuido no es una idea novedosa introducida con los servicios Web. Otras tecnologías más antiguas, como CORBA o DCOM, permiten implementar ese tipo de soluciones de forma más o menos exitosa, aunque con ciertas limitaciones en unos casos y con excesiva complejidad en otros.

Sin embargo, los servicios Web poseen una serie de características que los hacen preferibles a estas otras tecnologías.

Entre ellas cabe destacar:

Utilización de estándares existentes:

La base de la arquitectura de servicios Web la constituye el protocolo HTTP y el estándar XML.

De hecho, la comunicación cliente-servicio Web se lleva a cabo mediante el intercambio de documentos XML entre ambos utilizando HTTP como protocolo de comunicación.

Independencia de la plataforma:

La utilización de XML como formato de intercambio de información entre el cliente y el servicio Web permite que la comunicación entre cliente y el servicio independientemente de la tecnología o lenguaje con el que tanto uno como otro estén implementados, así como de la plataforma en la que se ejecuten.

Nuevos estándares abiertos:

HTTP y XML constituyen la base principal de los servicios Web. No obstante, se han desarrollado una serie de tecnologías que permiten estandarizar operaciones como la descripción o la publicación de un servicio Web. (Sierra, 2007, pág. 361)

Las características de un servicio web utilizan estándares existentes, la arquitectura del servicio web utiliza el protocolo HTTP y el estándar XML, la comunicación de cliente-servicio se hace intercambio el documento xml mediante el protocolo

HTTP. El documento xml es documento principal para que pueda viajar la información mediante el protocolo HTTP.

2.2.8.3. Tipos de Servicios Web

Según Martin Sierra en función de cómo va ser procesada la información podemos dividir estos en dos categorías:

- Servicios Web orientados a método.
- Servicios Web orientados a documentos.
- Servicios Web Orientados a Método:

Se basan en una interacción de tipo Invocación Remota a método (RPC) donde el documento XML de petición del servicio Web representa la llamada a un procedimiento con sus correspondientes parámetros de entrada, mientras que el documento XML generado como respuesta el valor de dicho método.

Servicios Web Orientados a Documento:

El documento XML enviado por el cliente al servicio Web es por este en su totalidad. Este proceso se lleva a cabo de forma asíncrona y así mismo pueda implicar llamadas a diferentes métodos y procedimientos en los componentes del servidor.

La llamada a este tipo de servicios Web se realiza de forma asíncrona que significa que el cliente puede continuar su ejecución en el documento. (Sierra, 2007, pág. 363)

Los tipos servicios se dividen en dos categorías los cuales son: servicio web orientados a método y servicios web orientados a documentos. El servicio orientado a método llama al documento XML llama a un procedimiento con los parámetros de entrada mientras el documento xml genera una respuesta del valor del procedimiento. El servicio web orientado a documentos contiene cualquier tipo de contenido que se desea enviar entre las aplicaciones.

2.2.8.4. Estándares de la arquitectura de servicios Web

Según Martin Sierra la arquitectura de servicios Web se basa en la utilización de XML como mecanismo para intercambio de datos. Basados en esta tecnología, se ha definido una serie de estándares para posibilitar la interacción entre los diferentes roles que forman la arquitectura. Éstos son:

-Soap

-WsdL

-Uddi

SOAP:

SOAP (Simple Object Access Protocol) es un protocolo definido por W3C para el intercambio de información entre aplicaciones en un entorno distribuido. SOAP está basado en XML y define los formatos de los documentos XML (mensajes SOAP) que van a intercambiarse las aplicaciones.

En el caso de un servicio Web basado en RPC, SOAP define el formato del documento XML que la aplicación cliente debe utilizar para invocar a los métodos del servicio y los parámetros de entrada necesarios, así como el formato del documento XML generado como respuesta a la llamada.

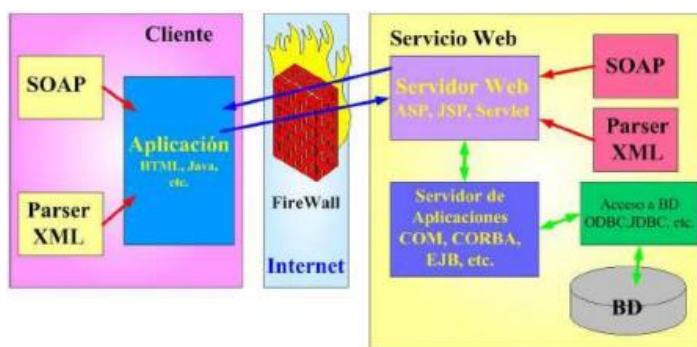


Ilustración 6: Servicio Web

Fuente: Soap y WsdL

WSDL:

Para que un cliente pueda interactuar con un servicio Web es necesario que este descrito de alguna WSDL o Lenguaje de

descripción de servicios web es una especificación basada en XML, utilizada para la descripción de servicios Web.

UDDI:

UDDI (Universal Description Discovery and Integration project) es una especificación que define como publicar y localizar un servicio Web en un registro de servicios compatibles con UDDI.

A un registro UDDI pueden acceder dos tipos de clientes:

Proveedores de servicio:

Acceden al registro para publicar sus servicios. UDDI proporciona mecanismos para que los proveedores “cuelguen” en el registro las descripciones de servicios Web.

Clientes de servicios:

Utilizan el registro para localizar un servicio y poder hacer uso del (vinculación al servicio). UDDI soporta mecanismos de búsqueda de servicios (Sierra, 2007, pág. 373)

La arquitectura de servicios web cuenta con roles diferentes los cuales son:

Soap, wsdl, uddi, la función principal del Soap es proporcionar el intercambio de información entre dos puntos usando XML. WSDL proporciona la información al cliente para interactuar con el servicio web. UDDI define como publicar un servicio web y como localizarlo.

2.2.9. Materialize

Según Anirudh Prabhu materialize creado por Google, es una filosofía de diseño que se inspira en los materiales y ayuda a crear sitios web elegantes e interactivos.

El diseño de materialize compite con otra competición innovadora como diseño plano y diseño de metro. Sin embargo, es un concepto distinto que ayuda a crear una experiencia consistente y unificada que le da un aspecto del mundo real y es estéticamente agradable.

Material es la Analogía:

Diseño y desarrollo de materiales se inspira en la comprensión de elementos táctiles utilizadas en el mundo real. Este innovador concepto se basa en la realidad y en realidad está influenciada por papel y tinta. Se dibuja y se extiende desde el mundo real de una manera selectiva, lo que significa que se tienen en cuenta sólo aquellos elementos que darán lugar a una experiencia de usuario impresionante.

En definitiva, se trata de incorporar la forma en materiales reales en el mundo miran y se comportan, lo que significa que no trata a su dispositivo como una plataforma de dos dimensiones. Es el resultado de una experiencia uniforme y visualmente atractivo para los usuarios.

¿Qué es Materialize Css?

Según Anirudh Prabhu materialize es un framework para el desarrollo de frontend intuitivo similar a Bootstrap y Foundation que ofrece amplios componentes de interfaz de usuario. Sin embargo, es diferente porque Bootstrap y Foundation se basan en el enfoque de móviles primero, mientras que Materialize se adhiere a Google Filosofía del diseño del material (Anirudh Prabhu, 2016, pág. 2)

La descarga de Materialize Css:

Materialize esta disponible en dos variantes:

- Listo para la producción:
La versión lista para producción es uno de bajo coste que incluye minified, así como archivos CSS y JavaScript minified-un. Esta versión requiere casi ninguna instalación y se puede incluir en el documento. No incluye Sass y es para aquellos usuarios que desean utilizar el marco y que no necesitan para construir y compilar código Sass.
- Sass

Esta versión contiene los archivos SCSS que finalmente se compilan a los archivos CSS finales. Usando este método, se puede obtener un mayor control y decidir qué componentes se deben utilizar. También puede personalizar los componentes como por la exigencia. Sin embargo, se necesita un compilador Sass si se utiliza este método.

Se puede utilizar cualquier variante según sus necesidades.

Mientras que las opciones anteriores (versiones materializarse, y Sass) que requiere que descargar, extraer y luego incluirlos en su directorio de sitios web, hay una alternativa en la que se puede incorporar Materialise sin ninguna descarga. Aquí no es necesario descargar el Materialise localmente. Todo lo que necesita hacer es incorporar Materialise en su archivo HTML usando un CDN (Content Delivery Network).

Hay varias ventajas de utilizar un CDN:

- Se elimina la carga en el servidor, sirviendo estas secuencias de comandos y los activos de servidores rápidos CDN que están disponibles en todo el mundo, dedicados a esta tarea.
- Servidores CDN tienen una alta disponibilidad.
- Dado que los archivos de secuencias de comandos están en un CDN, que es un servidor diferente, se puede lograr la concurrencia
- Ofrece un mayor control sobre la entrega de activos.

Configuración de Materialize:

Descargar los archivos de origen listos para la producción en el directorio que contiene los archivos del sitio web. Extraer los archivos en el directorio del proyecto

```
language-markup
MyWebsite/
|--css/
| |--materialize.css
|
|--fonts/
| |--roboto/
|
|--js/
| |--materialize.js
|
|--index.html
```

Ilustración 7: Configuración de Materialize

Fuente: Introducción Materialize

Configuración de HTML:

Sólo tiene que asegurarse de que enlace los archivos correctamente en su página web. Generalmente es aconsejable importar archivos de javascript al final de la etiqueta body para reducir tiempos de carga. (Anirudh Prabhu, 2016, pág. 3)

```
language-markup
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
<!--Import Google Icon Font-->
<link href="https://fonts.googleapis.com/icon?family=Material+Icons" rel="stylesheet">
<!--Import materialize.css-->
<link type="text/css" rel="stylesheet" href="css/materialize.min.css" media="screen,projection"/>

<!--Let browser know website is optimized for mobile-->
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0"/>
</head>

<body>
<!--Import jQuery before materialize.js-->
<script type="text/javascript" src="https://code.jquery.com/jquery-3.2.1.min.js"></script>
<script type="text/javascript" src="js/materialize.min.js"></script>
</body>
</html>
```

Ilustración 8 : Configuración de Html

Fuente: Introducción Materialize

Configuración Sass

Sass amplía las capacidades de CSS con características y construcciones que no están disponibles en CSS normal. Sin duda, es una manera de escribir código más fácil de mantener. Con mixins, funciones y variables, puede personalizar los componentes de material más rápido que el uso de CSS vainilla. A medida que las páginas web se vuelven más complejas, hojas de estilo se hacen más grandes y más difíciles de mantener. Sass le permite

modularizar su código y mejora el flujo de trabajo de manera significativa.

El directorio extraído contiene muchos. scss (básicamente Sass) archivos, que aportan una nueva dimensión a sus proyectos de diseño web. (Anirudh Prabhu, 2016, pág. 7)

Materialize es un framework frontend similar, materialize esta basado en material design que esta desarrollado por google a comparación con bootstrap que esta orientado tambien diseño de aplicaciones moviles, materialize cuenta con distintos componentes que hace que sea intiutivo con los usuarios ya que cuenta con elementos adicionales como los modals. Gracias a materialize se puede desarrollar paginas web con el estilo de Google con las funcionalidades que nosotros necesitamos.

Materialize esta disponible en dos variantes:

Listo de producción no se necesita ninguna instlación solo basta con instanciar con la version que se trabajara con el framework materialize y Sass se necesita descargar e instalarlo, usando este metodo se puede decidir que elementos se utilizarán y personalizarlos componentes.

Toda la documentacion con respecto a materialize se puede encontrar en la página principal de materialize que explica como instanciar en la pagina web o sistema web que se desarrollará o en el caso que se escoga utilizar sass, en la documentacion se explica como configurar correctamente y también información acerca de todos los componentes que tiene materialize.

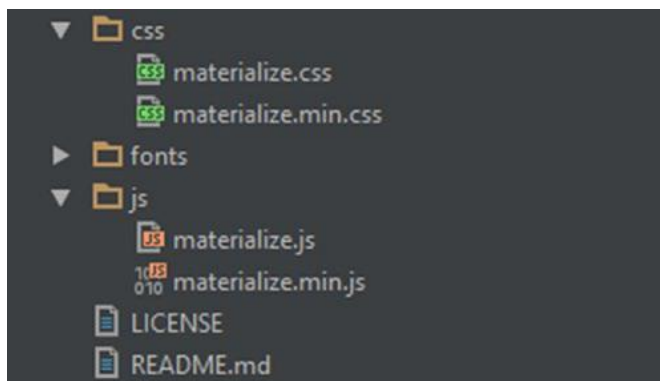


Ilustración 9: Estructura de Sass

Fuente: Introducing Materialize

2.2.10. Concepto de la administración

Según Jones Gareth la administración es la planeación, organización, dirección y control de los recursos humanos y de otra clase, para alcanzar con eficiencia y eficacia las metas de la organización. (Gareth Jones, 2010, pág. 6)

La administración es conjunto de técnicas a través del proceso de planeación dirección y control a fin de lograr los objetivos establecidos.



Ilustración 10 : Proceso Administrativo

Fuente: Administración Proceso Administrativo

2.2.10.1. Las funciones gerenciales principales

Según Jones Gareth el trabajo del administrador es ayudar a la organización a hacer el mejor uso de su recurso para conseguir sus metas. ¿Cómo consiguen los gerentes este objetivo? Realizando las cuatro funciones gerenciales más importantes: planear, organizar, dirigir y controlar.

Los gerentes de todos los niveles en todos los departamentos (ya sea en organizaciones pequeñas o grandes, en instituciones con o sin fines de lucro, o que operen en un solo país en todo el mundo) son responsables de ejecutar estas cuatro funciones. (Gareth Jones, 2010, pág. 8)

El administrador es el encargado de ayudar para que se pueda conseguir las metas trazadas. En algunos casos el administrador es el encargado de supervisar correctamente las labores que desarrolla el personal y el correcto funcionamiento de las áreas administrativas de la empresa.

2.2.10.2. Proceso administrativo

Según Lourdes Munch la administración comprende una serie de fases, etapas o funciones, cuyo conocimiento resulta esencial para aplicar el método, los principios, las técnicas y los enfoques de gestión.

En la administración de cualquier empresa existe dos fases: una estructural, en la que a partir de uno o más fines se determina la mejor forma de obtenerlos; y otra operacional, en la que se ejecutan todas las actividades necesarias para lograr lo establecido durante el periodo de estructuración.

Lyndall F. Urwick llama a estas dos fases de la administración mecánica y dinámica. La mecánica administrativa es la parte de diseño y arquitectura de la administración en la que se establece lo que debe hacerse. Mientras que durante la dinámica se implanta lo establecido durante la mecánica. (Munch, 2014, pág. 24)

La administración comprende distintas fases, las cuales son esenciales para poder aplicarlos en la gestión. Una de estas fases es la mecánica administrativa las cuales son los procesos administrativos y que sirve como referencia para saber como se deben hacer las cosas. La dinámica ve todos los aspectos de la práctica del proceso administrativo.

2.2.11. Enfoque de la administración de calidad total

Según Harold Koontz la administración de la calidad (también llamada "administración de calidad total") se ha convertido en un elemento decisivo del competitivo mercado global. Deming y Juran fueron los precursores del movimiento de la administración de la calidad. Otras importantes contribuciones a esta corriente fueron realizadas por Philip B. Crosby. Cada uno de estos tres gurús de la calidad definen a esta en forma ligeramente distinta. Para Deming calidad significa ofrecer a los clientes productos o servicios confiables y satisfactorios a bajo costo. Para Juran lo importante es que el producto o servicio sea adecuado para su uso. Para Crosby la calidad es el incumplimiento de los requerimientos de calidad de cada compañía. Para resolver el problema de la calidad, Deming querría que sociedad y compañías se comprometieran con la calidad. En forma semejante, Juran alude a la importancia del sistema organizacional orientada al cliente y a la calidad. Crosby enfatiza la necesidad de una cultura organizacional comprometida con la calidad y recalca la relevancia de cero defectos. Algunos de los conceptos propuestos por estos y otros autores son la necesidad de determinar el costo de la mala calidad, la mejora continua, la atención a los detalles, el trabajo en equipo para eliminar barreras departamentales, la educación en la calidad y el liderazgo en mejoras de calidad por todos los administradores y administradores de todos los niveles es la organización, aunque especialmente por los de alto nivel. (Koontz, 1999, pág. 29)

2.2.12. Definición de un hotel

Según Anthony Flores un hotel es un establecimiento que se dedica al alojamiento de huéspedes o viajeros. El hotel es un edificio equipado y planificado para albergar a las personas de manera temporal. Sus servicios básicos incluyen una cama, un armario y un cuarto de baño. Otras prestaciones usuales son la televisión, una pequeña heladera (refrigerador) y sillas en el cuarto, mientras que otras instalaciones pueden ser de uso común para todos los huéspedes.

Existen diversas clasificaciones de hoteles de acuerdo a las comodidades y servicios que brindan al viajero. La más usual está compuesta por estrellas: un hotel de cinco estrellas es el que ofrece el máximo nivel de confort. Al otro extremo, los hoteles de una estrella solo brindan un servicio básico. (Flores, 2013)

Un hotel es un establecimiento en el cual el servicio que brinda de hospedaje. Los hoteles tienen distintas categorías, los cuales están clasificados por estrellas, según los servicios que pueden brindar hacia los clientes. El servicio que ofrece un hotel es de hospedaje, es decir su categoría es de una estrella dado que solo ofrece el servicio de hospedaje.

2.2.13. Definición de hotel de mapa de procesos

2.2.13.1. Procesos de coordinación y control

Según Anthony Flores los procesos de coordinación control, planificación estratégica, gestión de clientes, gestión de calidad marketing y publicidad tienen los siguientes conceptos.

Control:

En una organización es indispensable el manejo del concepto de coordinación debido a que por medio de este instrumento se integran las actividades de departamentos independientes a efectos de perseguir las metas de la organización con eficacia.

Coordinación:

El control de gestión es un proceso complejo y dinámico, que se compone de una serie de etapas que se incorporan unitariamente, aunque de manera separable.

Gestión de los clientes:

Gestión de clientes nos ayudara a gestionar, tal y como indica su nombre, todos los contactos entre profesionales y clientes necesarios para una correcta organización de nuestro negocio y de toda la información que este genera. Almacena los datos de tus clientes, empresas asociadas, profesionales, ventas, etc.

Planificación estratégica:

La planificación estratégica es el proceso de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos. La planificación estratégica se aplica sobre todo en los asuntos militares y en actividades de negocios. Dentro de los negocios se usa para proporcionar una dirección general a una compañía (llamada Estrategia empresarial) en estrategias financieras, estrategias de desarrollo de recursos humanos u organizativos, en desarrollos de tecnología de información y crear estrategias de marketing para enumerar tan solo algunas aplicaciones.

Gestión de la calidad:

Se llama gestión de la calidad al aspecto de la función general de la empresa que determina y aplica la política de la calidad. La obtención de la calidad deseada requiere el compromiso y la participación de todos los miembros de la empresa, la responsabilidad de la gestión recae en la alta dirección de la empresa.

Marketing y publicidad:

Marketing:

Se trata de la disciplina dedicada al análisis del comportamiento de los mercados y de los consumidores. El marketing analizar la gestión comercial de las empresas con el objetivo de captar,

retener y fidelizar a los clientes a través de la satisfacción de sus necesidades.

Publicidad:

La publicidad es una forma de comunicación impersonal y de largo alcance que es pagada por un patrocinador identificado para informar, persuadir o recordar a un grupo objetivo acerca del producto, servicios, ideas u otros que promueve, con la finalidad de atraer a posibles compradores, espectadores, usuarios, seguidores u otros. (Flores, 2013)

Un hotel tiene distintos procesos en los cuales los principales que se tienen son los siguientes.

Gestión de clientes es el proceso conformado que ayudara a gestionar aplicando un conjunto de estrategias para una correcta organización en la empresa.

La planificación estratégica es el proceso de desarrollo e implementación de planes para alcanzar objetivos. Hay distintos tipos de estrategias según a la meta u objetivo que uno quiere llegar.

La gestión de la calidad es el aspecto de la función de la empresa, para una correcta calidad es necesario la participación de todos los trabajadores de la empresa. Para llevar una correcta gestión de calidad es necesario tener una política de calidad para que así los clientes que se hospeden en el hotel, se vayan satisfechos después de haber culminado su estadía.

2.2.13.2. Procesos operativos

Según Anthony Flores los procesos operativos de un hotel son los siguientes.

Servicios:

Alojamiento:

Es la acción y efecto de alojar o alojarse (hospedar, aposentar, colocar una cosa dentro de otra). El uso más frecuente del término está vinculado al lugar donde las personas pernoctan o acampan, generalmente en medio de un viaje o durante las vacaciones. Los hoteles, los albergues y las posadas son tipos de alojamiento.

Cafetín:

Una cafetería, es un despacho de café y otras bebidas, donde se sirven aperitivos y comidas. Una cafetería comparte algunas características con un bar y otras con un restaurante.

La tradición del café como lugar de reunión, para discutir, pasar el tiempo, y no solo un sitio para consumir, es representativa de algunas ciudades del mundo.

Internet:

El acceso a internet se ha convertido en un servicio básico y sus clientes consideran que un servicio de internet fiable resulta fundamental, lo que significa que para un hotel moderno es imprescindible contar con una solución de internet fiable y sólido.

Limpieza:

La limpieza de hoteles y residencias es muy distinta a la limpieza industrial, los hoteles y las residencias por tratarse de lugares donde habitan personas, hay que realizar una limpieza en más profundidad.

Lavandería:

El cliente dispondrá en su habitación de un impreso donde figuran los precios establecidos para cada una de las prendas que se limpien en el hotel y las instrucciones que el huésped deberá seguir. (Flores, 2013)

Los procesos operativos en un hotel son los servicios que cuenta el hotel al momento de que el cliente desea hospedarse en el hotel. Según la categoría del hotel pueden contar con diversos servicios, uno de los principales servicios que se tiene son los siguientes.

El servicio de alojamiento es el servicio básico de todos los hoteles y el principal, dado que el cliente se hospeda en el hotel y se asigna una habitación al cliente para su estadía.

El servicio de cafetín o restaurante es en el cual se le brinda alimentación al cliente durante su estadía, hay algunos hoteles cuantan con desayuno incluido.

El servicio de limpieza que brinda los hoteles a comparación de otras empresas debe ser mas minucioso dado que como el servicio principal que se brinda es el de hospedaje debe estar siempre las habitaciones limpias inclusive durante la estadía del cliente.

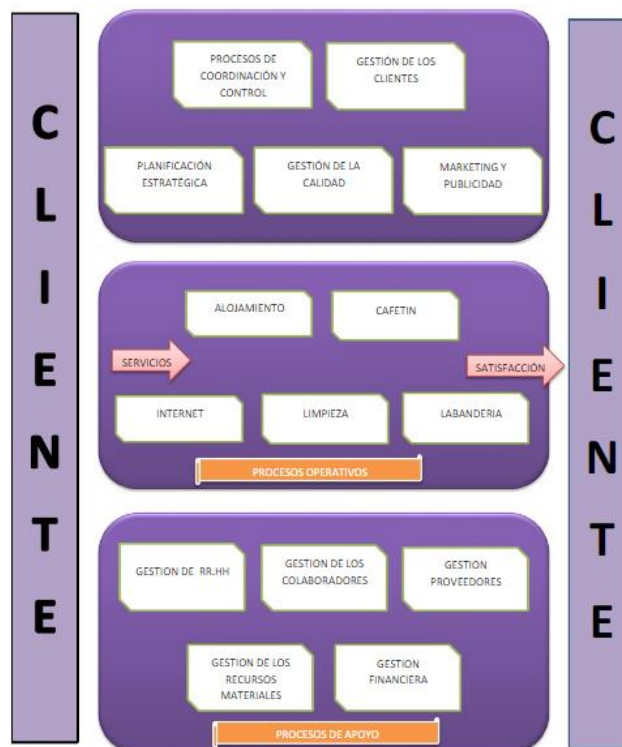


Ilustración 11 : Mapa de procesos de hotel

Fuente: Gestión de hoteles

2.2.14. División de Habitaciones

Según José López la División de Habitaciones, como su nombre lo indica, representa el ámbito operativo que aporta mayores ingresos a la estructura financiera de un hotel. En algunos casos, el departamento de banquetes, que se desarrollará más adelante, pudiera representar mayores índices de ingresos, pero eso ocurrirá sólo cuando un evento específico así lo manifieste, más su comportamiento regular lo ubica como el segundo ámbito operativo de mayores ingresos, dejando el primer lugar a la División de Habitaciones. Su estructura organizativa pudiera representarse de la siguiente manera, considerando que, para cada hotel, ello pudiera variar, este organigrama de manera referencia (López, 2015, pág. 91):

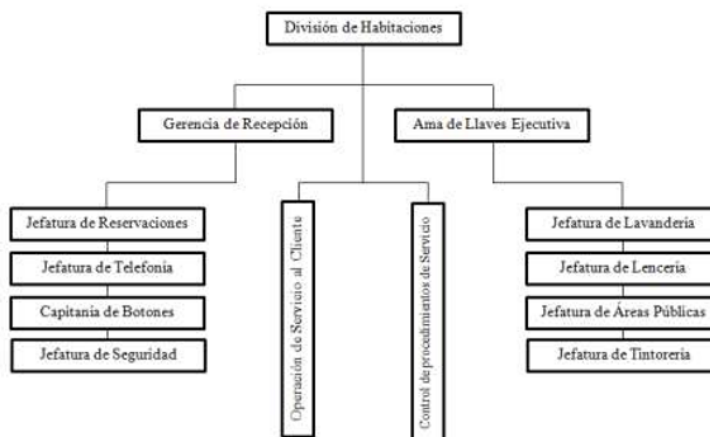


Ilustración 12: Organigrama de división de habitaciones

Fuente: Hoteles, Hoteleros y Hotelería Enfoque conceptual

Debemos recordar que la prioridad deberá dirigirse a los clientes con reservación confirmada. Departamento de Recepción. Alrededor de este departamento se concentra la operación de la empresa hotelera. Los presupuestos establecidos se rigen estadísticas financieras de este departamento. Genera la mayor cantidad de ingresos en un hotel. Reservas. En el departamento a través del cual el cliente acuerda su alojamiento previo entrevista vía telefónica bajo las condiciones acordadas. Es la antesala del departamento de recepción y a través de sus estadísticas se planifican estrategias. Este departamento está estrechamente relacionado con el departamento de ventas y las planificaciones que proponen ventas son cumplidas por reservas. Podemos encontrar gerentes de reservas o solamente supervisor de reservas. Vías de Reservación. Las vías bajo las cuales se pudieran realizar reservas son las siguientes: Vía oral: es la reserva que se realiza desde un hotel de origen hasta un hotel de destino, bien sea de la misma cadena hotelera o no. La oficina de reservas sirve de gestor como valor agregado a su estada en el hotel. La vía personal, es la realizada por un intermediario que sirve de puente entre el hotel de destino y un futuro huésped, que no es éste quien realiza la reserva. La vía telefónica, es una de las vías más utilizadas hasta la presente época.

La correspondencia es una de las vías que más utilizan las empresas que forman parte del segmento corporativo de los hoteles de destino. Las cartas de garantía son las vías que sirven de forma de acuerdo de pago entre empresas y hoteles. Esta vía es aprobada por el gerente de Cuentas por Cobrar y el Contralor Financiero.

Los canales digitales están tomando auge y validez entre los futuros huéspedes y las empresas hoteleras. Hoy en día hay oficinas dependientes de la Gerencia de Reservaciones, las cuales manejan exclusivamente los canales digitales y las plataformas que sirven de puente entre las garantías y formas de pago versus las características de las habitaciones deseadas y sus posibles complementos. (López, 2015, pág. 95)

La división de habitaciones representa el ámbito operativo, la estructura organizativa la cual la conforman son el área de recepción y el departamento de ama de llaves.

Dentro de estas dos áreas o departamentos tienen distintas jefaturas, se debe tener en cuenta que la prioridad se debe dirigirse a los clientes que hayan echo una reservación confirmada. Existen diversas maneras de poder realizar una reservación en un hotel una de estas es via oral es decir el cliente puede hacer la reservación de un hotel hacia un hotel de destino que puede ser una cadena hotelera y la otra forma es via telefónica ,en el cual el cliente realiza una llamada al hotel para poder realizar su reservación. Hay que tener cuenta como el departamento de reservación es el que trabaja directamente con el cliente esta relaciona con el departamento de ventas dado que en el departamento de recepción podemos encontrar de la cantidad de clientes que se han hospedado en el hotel para ver si se a cumplido con la meta trazada del administrador.

Datos de una Reserva:

Datos de una Reserva	
Fecha de Llegada: _____	Fecha de Elaboración: _____
Fecha de Salida: _____	Cantidad de Habitaciones: _____
Nombre del Cliente: _____	Tipo de Habitación (es): _____
Nº de Tarjeta de Crédito: _____	
Requerimientos Especiales: _____	

Ilustración 13 :Ficha de datos de una reserva

Fuente: Hoteles, Hoteleros y Hotelería Enfoque conceptual

2.2.15. Producción

Según Heizer y Render es la creación de un bien o servicio mediante la combinación de factores necesarios para conseguir satisfacer la demanda del mercado (Render, 2009, pág. 4)

Según Sixto Báez Casillas la producción hotelera se basa en la capacidad de reservas y la calidad de reservas, la capacidad de reservas es la cantidad de habitaciones que se encuentran disponibles para reservar. La calidad de reservas busca satisfacer las necesidades del cliente al momento de que el cliente solicita el servicio de hospedaje. Las habitaciones deben de encontrarse en perfecto funcionamiento y atender al cliente de una manera rápida tomando sus datos, aclarando todas sus dudas y brindándole la información necesaria. (Casillas, 2005, pág. 194)

2.2.16. Mercadotecnia

Según Raul Gutiérrez la mercadotecnia es un proceso que busca posicionar el producto en la mente del consumidor, para lograr las ventas repetitivas y la preferencia sobre la competencia. La publicidad es un componente de la mercadotecnia. Es la parte que consiste en hacer correr la voz acerca del negocio, producto o los servicios que ofrecen (Gutiérrez, 1999, pág. 10)

2.3. Términos básicos

JavaScript: Es un lenguaje de programación que puede ser aplicado para poder interactuar dinámicamente en los sitios web para realizar acciones en el lado del cliente. Gracias al JavaScript se puede interactuar con mapas, animaciones, gráficos.

Json: Es una de las características fundamentales de JavaScript, la ventaja de json es que puede ser usado para intercambiar la información entre aplicaciones o cliente-servidor.

Dom: Es un api compatible para html y xml, función principal es proporciona una estructura del documento, permitiendo la modificación de su contenido de acuerdo a lo que el programador necesite. Dom comunica las páginas web con los lenguajes de programación o los scripts. Hoy en día hay una cantidad de información, cómo manuales, documentación acerca de dom.

Mysql: Es un gestor de base de datos en el cual almacena una gran cantidad de información, la ventaja de Mysql es que es software libre y no tienen ningún costo. Hoy en día Mysql compite con sistemas conocidos como Oracle, SQL Server. Mysql cuenta con niveles de acceso de usuario, permite crear el modelo entidad relación a través de script sql, mysql es compatible con la mayor parte de lenguaje de programación y con casi todos los sistemas operativos. Como mysql es un gestor de base de datos robusto y muy utilizado, tenemos a la mano infinidad de documentación acerca de sus consultas o alguna duda que se presente al momento de desarrollar

Base de datos: Una base de datos es un conjunto de datos organizado de forma sistemática. Una base de datos compone una o más tablas, cada una de las tablas tiene una o más columnas y filas. La columna guarda la información que deseamos guardar, las filas de una tabla conforman un registro. Existe una infinidad de tipos de datos al momento de crear los campos de la tabla, dependiendo de la cantidad de datos el tamaño de una base de datos irá incrementando. Existe una variedad de gestores de base de datos los cuales son: Sql Server, Mysql PostgreSQL

Mvc: Mvc es un patrón de diseño que utiliza tres componentes, vista modelo y controlador, la gran mayoría de framework modernos utilizan mvc, es una de las más utilizadas en aplicaciones web. El funcionamiento del patrón es el siguiente. El usuario mediante realiza una petición, el controlador captura el evento y dependiendo de la acción que se realizará, estas pueden ser llamadas dentro de un método o una función para llamar al modelo, el modelo es el encargado de interactuar con la base de datos, una vez que se haya realizado la solicitud de la acción que solicitó el usuario, el controlador pasará los datos a la vista para que el usuario pueda visualizarlas.

Php: Es un lenguaje de programación usado generalmente para la creación de aplicaciones web. Es un lenguaje especialmente para crear contenido dinámico web y aplicaciones para servidores.

Recepcionista: Es la persona encargada de atender al cliente al momento de llegar al hotel. Su función es registrar a los clientes, le indica al cliente cuál es la habitación en la cual se va a hospedar, es el que realiza el check in y el check out, y paga la estadía.

Administrador: Es la persona encargada de supervisar y dirigir al grupo de personal de trabajo del cual está a cargo, es responsable de llevar a cabo las actividades necesarias para alcanzar las metas en la empresa. Un administrador se encarga de la contabilidad, del pago de proveedores con el cual trabaja, un administrador puede tener varias tareas bajo su responsabilidad.

Mercadotecnia: Conjunto de actividades y desarrollo de técnicas de mercado mediante distintos canales, que tienen por objetivo aumentar la imagen corporativa de la empresa e incrementar las ventas.

Ventas: Ingreso que entra a la empresa como resultado de los servicios prestados o los bienes vendidos por la empresa.

Hosintg: Es un servicio ofrecido mediante el cual se puede almacenar una página o sistema web en un servidor para que pueda ser utilizado por los usuarios en internet.

SMTP: Protocolo de comunicación que permite el envío de correos electrónicos

Email Marketing: La comunicación entre una empresa y sus clientes a través de correo electrónico.

Marketing móvil: Conjunto de técnicas para promocionar productos y servicios utilizando los dispositivos móviles como canal de comunicación.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación a la que pertenece la presente tesis es el de investigación aplicada. Puesto que se pretende desarrollar e implementar el sistema web en la empresa para mejorar los procesos de reservas y mercadotecnia de la gestión administrativa en la empresa.

Según Horna el interés de la investigación aplicada es práctica, pues sus resultados son utilizados inmediatamente en la solución de problemas empresariales cotidianos. La investigación aplicada normalmente identifica la situación problema y busca, dentro de las posibles soluciones, aquella que pueda ser la más adecuada para el contexto específico. (Horna, 2012, pág. 202)

3.2. Nivel de Investigación

Se uso el nivel de investigación explicativa debido a que se caracteriza para explicar el comportamiento de una variable (Variable Dependiente). Este tipo de estudio permite comprender e interpretar el por qué ocurre un fenómeno y en que condiciones. Con este tipo de investigación se busca encontrar las causas del problema. Asimismo, requiere de Hipótesis y aplicación de prueba estadística. (GUTIERREZ FLORES & CANALES GUTIERREZ, 2017)

3.3. Diseño de Investigación

El diseño de investigación es cuasi experimental y el tipo es antes y después, utilizando la variable dependiente, dado que se encuestará a los trabajadores de la empresa para conocer la situación actual de la gestión administrativa de los procesos de reservas y mercadotecnia en la empresa.

Se volverá a encuestar a los trabajadores después de un determinado tiempo una vez estando en funcionamiento la aplicación web en la empresa para corroborar si los procesos de reservas y mercadotecnia de la gestión administrativa han mejorado.

Según Horna el diseño cuasi experimental La cuasi-experimentación se utiliza cuando el investigador encuentra obstáculos para formar grupos de control o experimentales de forma aleatoria. En este tipo de diseños se usa otras formas de asignación, que no son equivalentes, pero que se pueden conocer y controlar.

En los cuasi-experimentos, los grupos de comparación son del tipo “no equivalentes” en la medida en que los sujetos no han sido asignados aleatoriamente a ellos. En muchos casos se trata de grupos preexistentes a la investigación. (Horna, 2012, pág. 211)

Estudios antes/después: Según Cardona este estudio establece una medición previa a la intervención y otra posterior. Este tipo de diseño se basa en la medición y comparación de la variable dependiente antes y después de la exposición del sujeto a la intervención experimental. Además, puede incluir un grupo de comparación que no reciba la intervención y que se evalúa también antes y después con el fin de medir otras variables externas que cambien el efecto esperado por razones distintas a la intervención. (Cardona, 2003)

3.4. Técnicas

La técnica a aplicar para la recolección de datos en la investigación se llevará a cabo mediante encuestas y la información recopilada a través del cuestionario de encuesta será ingresada a una base de datos utilizando el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 20

3.5. Estudio de Factibilidad

3.5.1. Factibilidad Técnica

El sistema web se desarrollará en php, java script, jquery, con el framework materialize, con el patrón de diseño mvc y con el gestor de base de datos Mysql.

El sistema web se encontrará alojado en un hosting el cual tiene las siguientes características.

- Espacio en el disco: 30 gb
- Tecnología de discos: Sata III
- Espacio libre: 50 gb
- Tráfico de datos: 100gb
- Mysql: 5.6
- Php multivesion: 5.6-7.2
- Servidor Web Xampp v3.22

Dado que se desarrollo una aplicación web, no es necesario instalarlo en las computadoras de los trabajadores, porque va a estar alojado en el hosting.

Se instalo en las computadoras de los trabajadores los navegadores: Google Chrome y Firefox.

El sistema web es compatible con cualquier navegador, menos con el internet explorer, ya que este no es compatible con jquery.

En tal caso, los recursos tecnológicos requeridos para el desarrollo e implementación del sistema web son:

Tabla 2: Recursos de Hardware y Software

Recursos de TI (HW-SW)
Sublime Text
Gestor de Base Datos Mysql
Servidor Web(Xampp)
Hosting y Dominio
Rational Rose
Windows 10

Fuente: Elaboración propia

3.5.2. Factibilidad Operativa

La Factibilidad operativa tendrá un profundo impacto en el funcionamiento de la gestión administrativa en el hotel Monte Carlo, debido a que una vez implementado el sistema web, beneficiara a la empresa, ya que tendra un mejor control de de sus servicios que brindan hacia al cliente y agilizará el proceso de producción y mercadotecnia.

Los trabajadores de la empresa esta conformado por las siguientes personas:

- El gerente de la empresa
- Los sies recepcionistas
- Dos administradores

Una vez que el sistema estuvo implementado en la empresa, se capacitó a los trabajadores de la empresa, para que estos puedan utilizarlo de una manera correcta. La capacitación y entrega del manual técnico esta incluido en el costo del sistema y esta especificado en la ficha del contrato. Anexo número 5.

Algunas de las ventajas obtenidas del uso del sistema web en la organización son:

- Contar con un control de los servicios que brinda el hotel hacia los clientes.
- Agiliza y mejora los procesos de producción y mercadotecnia.
- Pone a la disposición de los usuarios encargados, la habilidad de generar reportes para satisfacer las necesidades de la empresa.

3.5.3. Factibilidad Económica

La factibilidad económica cuenta con los recursos financieros, la cual es el costo del desarrollo del sistema, las licencias y todo lo necesario para la implementación del sistema web en la empresa. La factibilidad económica cuenta con el apoyo del gerente del servicio turístico hotel Monte que están dispuestos a tener una solución en la mejora del proceso de producción y mercadotecnia a travez del sistema web.

No se incurrirá en costos adicionales de instalación de equipos informáticos, como laptops e impresoras o internet; ya que actualmente la empresa cuenta con todos estos insumos.

De tal manera, se muestra los recursos necesarios para la implementación del proyecto.

Tabla 3: Presupuesto Total del Proyecto

CONCEPTO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	SUB TOTAL
1. Recursos Humanos			
Programador/Analista	4,500.00	1	4,500.00
SUBTOTAL			4,500.00
2. Varios (Hardware y Software)			
Licencia Windows	324	5	162

Mysql	-	1	-
Php	-	1	-
Sublime Text	261	1	261
Xampp	-	1	-
Hosting+Dominio	69(por un año)	1	69
Suscripcion de Mailjet	69(por un mes)	12	828
Suscripcion de Twilio	69(por un mes)	12	828
Rational Rose	554	1	554
Otros (papel bond, impresión, pasajes, viáticos)	800	-	800
		SUBTOTAL	4,960
	TOTAL		9,460

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4: Cuadro de Precio de Venta

PRECIO DE VENTA	
INVERSION	9,460
IMPUESTOS IGV APROX 18%	1,702.8
PRECIO DE VENTA TOTAL	11,162.8

Fuente: Elaboración Propia

A) VAN

Tabla 5: Cuadro de ingresos, egresos y FNC

	Ingresos	Egresos	FNC
Inversión		-4500	-4500
Ene-17	0	-680	4017.44
Feb-17	0	-761	3985.8
Mar-17	0	-824	-824
Abr-17	0	-500	-500
May-17	0	-500	-500
Jun-17	0	-500	-500
Jul-17	0	-500	-500
Ago-17	0	-1328	-1328
Set-17	0	-1328	-1328
Oct-17	0	-569	-569
Nov-17	4697.44	-1592	3105.44
Dic-17	4746.8	0	4746.8
Ene-18	4617.23	0	4617.23
Feb-18	4635.74	0	4635.74
Mar-18	4703.61	0	4703.61
Abr-18	4777.65	0	4777.65

May-18	4740.63	0	4740.63
Jun-18	4722.12	0	4722.12
Jul-18	0	0	0
Ago-18	0	0	0
Set-18	0	0	0
Oct-18	0	0	0
Nov-18	0	0	0

Fuente: Elaboración Propia

Resultado de VAN de egresos ingreso y Flujo de Caja

Tabla 6: Presupuesto Total del Proyecto

Tasa de Interes	7%
VAN Ingresos	S/14,274.19
Van	-
Egresos	S/10,396.17
Van	S/3,878.02

Fuente: Elaboración Propia

*NOTA: Si el VAN es mayor o igual a 0 entonces el proyecto es viable.

Tabla 7: Descripción de los ítems de egresos

Egresos		
Fecha	Monto	Descripción
Ene-17	-680	Pago del primer mes del contrato más viáticos para la entrevista con el gerente
Feb-17	-761	Pago del segundo mes del contrato más la licencia de sublime text para poder desarrollar el sistema
Mar-17	-824	Pago del tercer mes del contrato más la licencia de rational rose
Abr-17	-500	Pago del cuarto mes del contrato
May-17	-500	Pago del quinto mes de contrato
Jun-17	-500	Pago del sexto mes de contrato
Jul-17	-500	Pago del séptimo mes de contrato
Ago-17	-1328	Pago del octavo mes de contrato más la suscripción por un año de mailjet para poder enviar correos a los clientes registrados en la empresa
Set-17	-1328	Pago del noveno mes de contrato más la suscripción por un año de twilio para poder enviar mensaje de texto a los clientes registrados en la empresa
Oct-17	-569	Pago del décimo mes de contrato más el costo del hosting y dominio para el sistema web
Nov-17	-1592	Pago del onceavo mes de contrato más las licencias de windows para la implementación de la empresa y pasajes e impresiones

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 8: Descripción de los ítems de ingresos

Ingresos		
Fecha	Monto	Descripción
Nov-17	4697.44	El ingreso del mes de noviembre es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis recepcionista que trabajan durante el día. Dado que el sistema ya está en funcionamiento y se mejoró la atención hacia el cliente con una mayor fluidez a través del sistema web. Se redujo los recepcionistas que trabajan en la empresa. Se suma el sueldo de los recepcionistas que ya no trabajan en la empresa más las ventas generadas de los recepcionistas actuales en la empresa
Dic-17	4746.8	El ingreso del mes de diciembre es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis recepcionista que trabajan durante el día. Dado que el sistema ya está en funcionamiento y se mejoró la atención hacia el cliente con una mayor fluidez a través del sistema web. Se redujo los recepcionistas que trabajan en la empresa. Se suma el sueldo de los recepcionistas que ya no trabajan en la empresa más las ventas generadas de los recepcionistas actuales en la empresa
Ene-18	4617.23	El ingreso del mes de enero es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis recepcionista que trabajan durante el día. Dado que el sistema ya está en funcionamiento y se mejoró la atención hacia el cliente con una mayor fluidez a través del sistema web. Se redujo los recepcionistas que trabajan en la empresa. Se suma el sueldo de los recepcionistas que ya no trabajan en la empresa más las ventas generadas de los recepcionistas actuales en la empresa
Feb-18	4635.74	El ingreso del mes de febrero es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis recepcionista que trabajan durante el día. Dado que el sistema ya está en funcionamiento y se mejoró la atención hacia el cliente con una mayor fluidez a través del sistema web. Se redujo los recepcionistas que trabajan en la empresa. Se suma el sueldo de los recepcionistas que ya no trabajan en la empresa más las ventas generadas de los recepcionistas actuales en la empresa
Mar-18	4703.61	El ingreso del mes de marzo es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis recepcionista que trabajan durante el día. Dado que el sistema ya está en funcionamiento y se mejoró la atención hacia el cliente con una mayor fluidez a través del sistema web. Se redujo los recepcionistas que trabajan en la empresa. Se suma el sueldo de los recepcionistas que ya no trabajan en la empresa más las ventas generadas de los recepcionistas actuales en la empresa
Abr-18	4777.65	El ingreso del mes de abril es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis recepcionista que trabajan durante el día. Dado que el sistema ya está en funcionamiento y se mejoró la atención hacia el cliente con una mayor fluidez a través del sistema web. Se redujo los recepcionistas que trabajan en la empresa. Se suma el sueldo de los recepcionistas que ya no trabajan en la empresa más las ventas generadas de los recepcionistas actuales en la empresa
May-18	4740.63	El ingreso del mes de mayo es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis recepcionista que trabajan durante el día. Dado que el sistema ya está en funcionamiento y se mejoró la atención hacia el cliente con una mayor fluidez a través del sistema web. Se redujo los recepcionistas que trabajan en la empresa. Se suma el sueldo de los recepcionistas que ya no trabajan en la empresa más las ventas generadas de los recepcionistas actuales en la empresa
Jun-18	4722.12	El ingreso del mes de junio es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis recepcionista que trabajan durante el día. Dado que el sistema ya está en funcionamiento y se mejoró la atención hacia el cliente con una mayor fluidez a través del sistema web. Se redujo los recepcionistas que trabajan en la empresa. Se suma el sueldo de los

repcionistas que ya no trabajan en la empresa mas las ventas generadas de los repcionistas actuales en la empresa		
Nov-17	4697.44	El ingreso del mes de noviembre es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis repcionista que trabajan durante el dia.Dado que el sistema ya esta en funcionamiento y se mejoró la atencion hacia el cliente con una mayor fluidez a traves del sistema web.Se reducio los repcionistas que trabajan en la empresa.Se suma el sueldo de los repcionistas que ya no trabajan en la empresa mas las ventas generadas de los repcionistas actuales en la empresa
Dic-17	4746.8	El ingreso del mes de diciembre es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis repcionista que trabajan durante el dia.Dado que el sistema ya esta en funcionamiento y se mejoró la atencion hacia el cliente con una mayor fluidez a traves del sistema web.Se reducio los repcionistas que trabajan en la empresa.Se suma el sueldo de los repcionistas que ya no trabajan en la empresa mas las ventas generadas de los repcionistas actuales en la empresa
Ene-18	4617.23	El ingreso del mes de enero es la suma de las ventas generadas durante el mes por los seis repcionista que trabajan durante el dia.Dado que el sistema ya esta en funcionamiento y se mejoró la atencion hacia el cliente con una mayor fluidez a traves del sistema web.Se reducio los repcionistas que trabajan en la empresa.Se suma el sueldo de los repcionistas que ya no trabajan en la empresa mas las ventas generadas de los repcionistas actuales en la empresa

Fuente: Elaboracion Propia

B) COSTO BENEFICIO

Hallando Costo Beneficio:

$B/C = VAI$ (Valor Actual de los Ingresos totales netos) / VAC (Valor Actual de los Costos de inversión)

$$B/C = \frac{S/14,274.19}{S/10,396.17} = 1.37$$

***NOTA:** Cuando el costo beneficio es mayor o igual a 1, el proyecto es rentable.

En este caso es mayor a 1, se puede decir que el proyecto será benéfico para la empresa, ya que los ingresos/beneficios fueron mayores a los egresos/costos invertidos en el desarrollo, por lo tanto, el proyecto es viable.

3.5.4. Factibilidad Legal

La factibilidad legal cuenta con el conocimiento con el gerente de la empresa servicio turístico hotel MonteCarlo, según la ley número 822 ley de derechos de autor en caso de uso del software ilegal se le impondrá una multa por la utilización de un software ilegal. Como la aplicación web va a estar en funcionamiento a través de un hosting en internet, para el uso del mismo en la empresa, las computadoras o laptops, deben de contar con las licencias de Windows para que los trabajadores de la empresa puedan utilizar el sistema web. El gerente tiene conocimiento que cada año el debe de renovar las licencias de Windows para que no tenga algún problema de sanción por utilizar software ilegal.

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

La población está compuesta por el personal del hotel "Monte Carlo", los recepcionistas, los administradores y el gerente del hotel, los cuales son 9 personas, ya que serán los usuarios que manipulen el sistema web.

TABLA 9: Trabajadores del Hotel "Monte Carlo"

Descripción	Cantidad	%
Recepcionista	6	67
Administrador	2	22
Gerente	1	11
Total	9	100 %

Fuente: Elaboración propia

3.6.2. Muestra

Dado que la población es finita, tomando a las personas que dará uso al sistema web del hotel "Monte Carlo", la muestra estará conformada por los 9 trabajadores del hotel

$$n=N$$

3.7. Técnica de recolección de datos

Para recolectar la información necesaria para la aplicación del sistema Web para la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo se usará la Técnica de Encuestas, mediante un cuestionario

La encuesta es una técnica para recopilar información tomando una muestra de la población, se obtiene información sobre las necesidades y preferencias de los clientes, brindando un censo donde la población es estudiada.

La encuesta permite recopilar y registrar las principales características que presentan las variables para el sistema web de la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo.

3.8. Técnicas de procesamiento de análisis de datos

Para la recolección, procesamiento y análisis de la información se aplicará el siguiente procedimiento:

- Elaboración del instrumento de recolección de datos (cuestionario). (Ver Anexo 1)
- Aplicación del cuestionario.
- Revisión del cuestionario.
- Organización de la información.
- Análisis de los datos obtenidos mediante el cuestionario.
- Interpretación de información en relación al problema y establecimiento de las respectivas conclusiones.

3.9. Desarrollo del Proyecto

Para la obtención del producto final se establecieron actividades apoyadas en el Modelo de desarrollo en Cascada por Winston W. Royce en 1970.

3.9.1. Justificación del uso de la Metodología Cascada

La modelo cascada es el ampliamente más utilizado, entorno a su variabilidad de versiones de la misma, lo que permite algunas fases del modelo de cascada que se superponen o se retroalimenten que toma después de cada fase.

La realización del diseño de software se realiza de realiza de forma más simple, a pesar de sus desventajas la modelo cascada es el indicado para el desarrollo de este proyecto, debido a los requisitos ya definidos.

a) Ventajas

- El modelo en cascada puede ser apropiado, en general, para proyectos estables (especialmente los proyectos con requisitos no cambiantes) y donde es posible y probable que los diseñadores predigan totalmente áreas de problema del sistema y produzcan un diseño correcto antes de que empiece la implementación.
- Funciona bien para proyectos pequeños donde los requisitos están bien entendidos.
- Es un modelo en el que todo está bien organizado y no se mezclan las fases. Es simple y fácil de usar.
- Debido a la rigidez del modelo es fácil de gestionar ya que cada fase tiene entregables.

b) Desventajas

- En la vida real, un proyecto rara vez sigue una secuencia lineal, esto crea una mala implementación del modelo, lo cual hace que lo lleve al fracaso. Observación: el que no se siga una secuencia lineal, no es culpa del modelo, sino del responsable de adoptarlo. Existen variantes del modelo, mejor adaptadas a según qué tipos de proyectos, así como otros modelos iterativos o ágiles que pueden ser utilizados de forma separada o combinada.
- Un cliente, no suele establecer al principio todos los requisitos necesarios. Esto provoca que el modelo no se ajuste al gran número de nuevos requisitos y cambios en otros requisitos existentes, que se van a producir. Sí, vale, pero hay que

matizar que la culpa no es del cliente. Un buen analista debe llegar a conocer el negocio del cliente, y debe extraer sus necesidades. Si nos tenemos que basar en lo que nos cuenta el cliente de forma exclusiva, estamos listos (y además, estamos pagando innecesariamente un analista).

- Los resultados y/o mejoras no son visibles progresivamente, el producto se ve cuando ya está finalizado, lo cual provoca una gran inseguridad por parte del cliente que quiere ir viendo los avances en el producto. Esto pasa en todas las metodologías y ciclos de vida. Para eso existen prototipos, maquetas, y la documentación que se crea en las fases previas a la construcción. Además, existe la irracional creencia de que se está trabajando para el cliente final, cuando en realidad, también hay que tener en cuenta que el cliente de cada fase es el responsable de la fase posterior. Por ejemplo, es posible que el diseño técnico lo cree una empresa externa, y el desarrollo lo haga una tercera, las pruebas una cuarta.

3.9.2. Estructura del Proyecto

a) Análisis y especificación de requerimientos.

1. Recolección y análisis de información.
2. Análisis del proceso de la gestión administrativa de la empresa.
3. Definición de metodología de desarrollo.
4. Definición de requerimientos.
 - Requerimientos de software.
 - Requerimientos de hardware.
 - Requerimientos funcionales.
5. Conceptualización de herramientas.
 - Bases de datos.
 - Servidor web.
 - Herramientas de programación.
6. Definición de diagramas UML
 - Diagramas de casos de uso
 - Diagramas de secuencias.

b) Diseño

1. Base de datos.
2. Diccionario de datos.
3. Interfaz de usuario.

c) Codificación/Implementación

1. Arquitectura funcional del sistema.
2. Adquisición y configuración de la información
3. Implementación de la aplicación web

CAPÍTULO IV

DESARROLLO

4.1. Definición de metodología de desarrollo.

El desarrollo del proyecto toma como guía los objetivos específicos adaptados al modelo de desarrollo en cascada, donde cada una de las etapas del ciclo de vida del sistema debe cumplir con las especificaciones y requisitos para continuar con la siguiente, en caso se detecte algún error, serán necesario un rediseño y reprogramación.

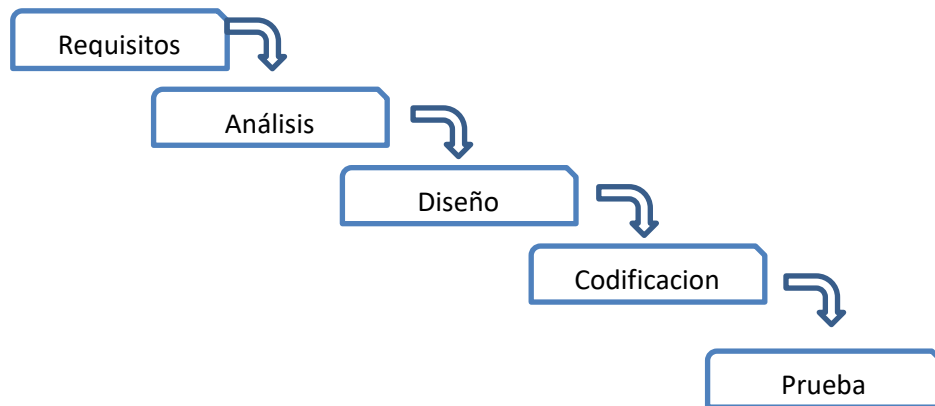


Ilustración 14: Metodología Cascada
Fuente: Elaboración Propia

4.2. Diagrama de Proceso actual y propuesto

4.2.1. Diagrama de Proceso actual

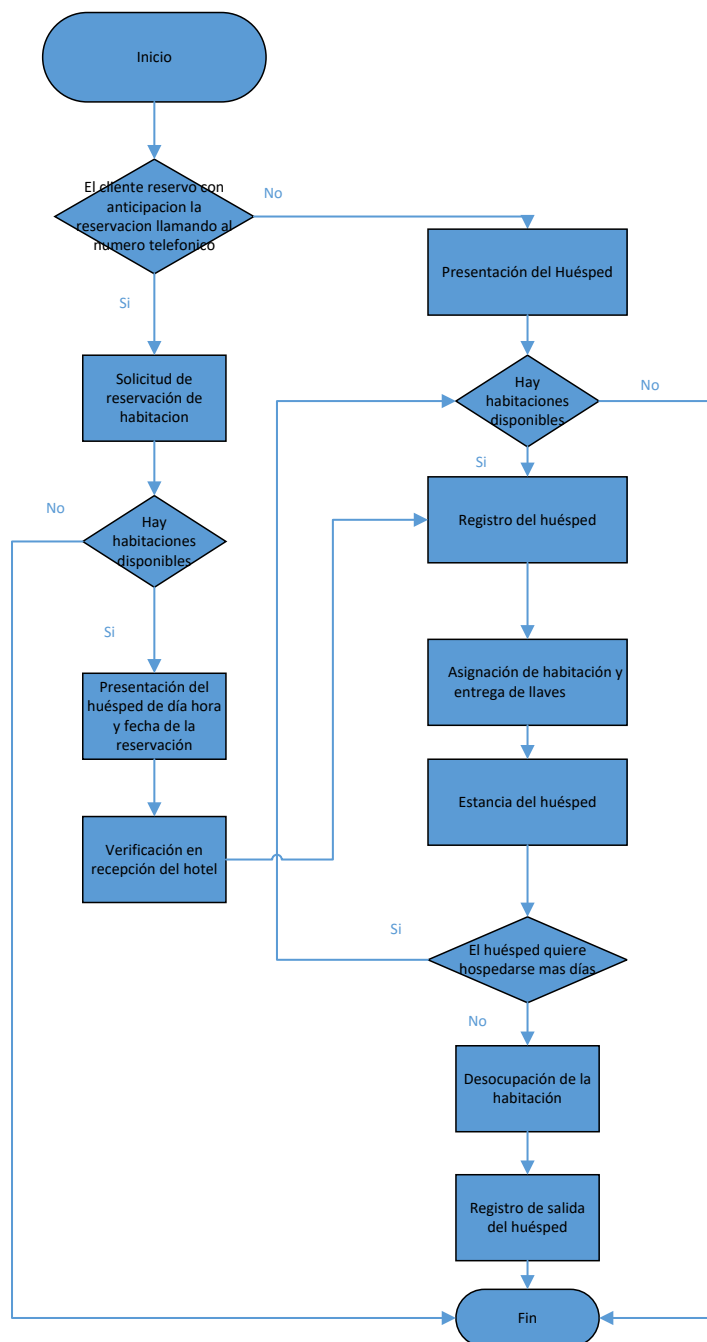


Ilustración 15:Diagrama de Proceso Actual de la empresa
Fuente: Elaboración Propia

4.2.2. Diagrama de Proceso propuesto

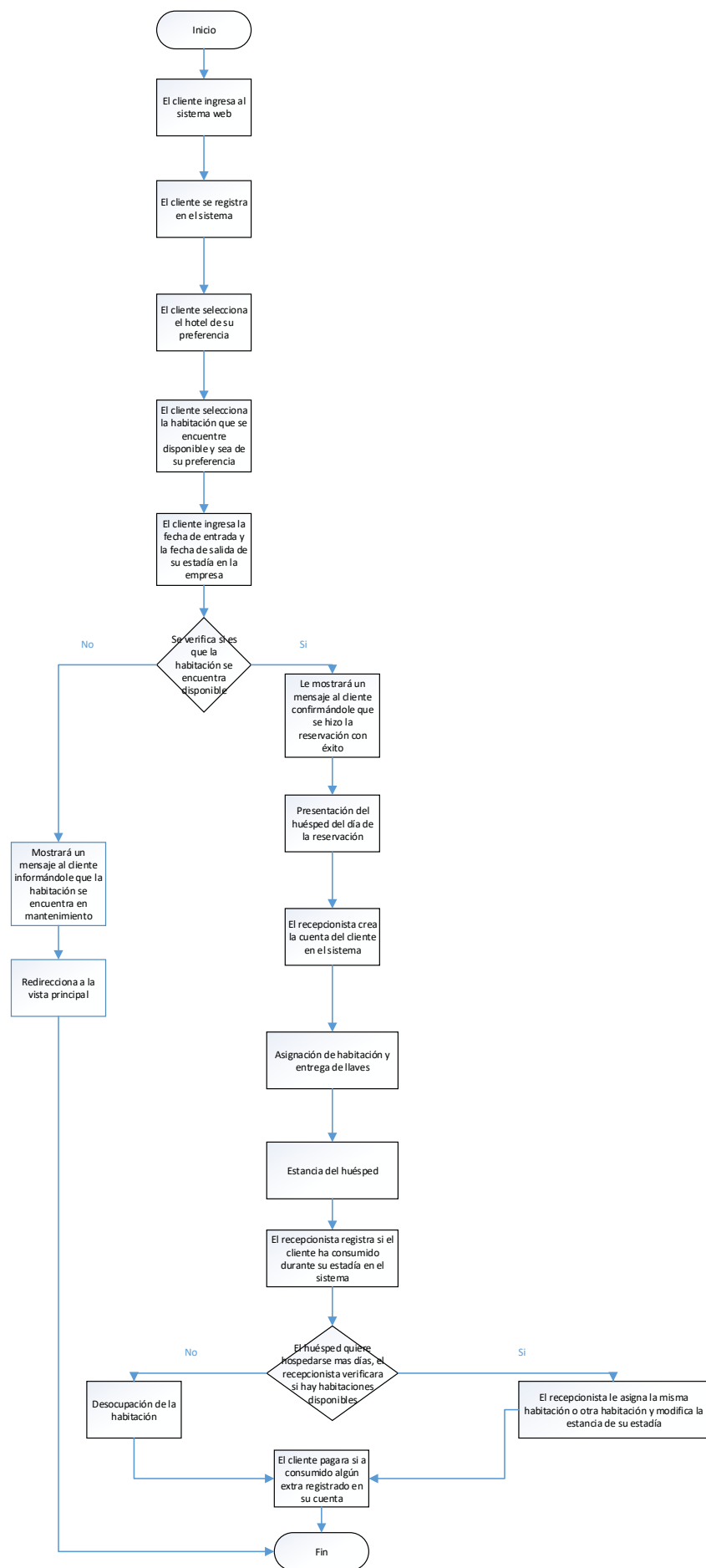


Ilustración 16 :Diagrama de Proceso Propuesto

Fuente: Elaboración Propia

4.3. Definición de requerimientos

Se determinarán los requerimientos tanto de hardware como de software necesarios para el desarrollo del sistema.

a) Requerimientos de software.

Debido a la compatibilidad con páginas web se estableció los siguientes requerimientos de software:

Tabla 10:Requerimientos de software

Gestor de base de datos	Mysql 5.0151
Herramienta de Programación	Sublime Text
Framework	Materialize 1.0
Lenguaje de Programación	Php 5.2 y JavaScript
Diseño de Interfaz	Materialize y Css
Complementos	Jquery 3.2.1
Servidor web	Xampp v3.2.2

Fuente: Elaboración Propia

b) Requerimientos de hardware.

Se enlista a continuación los requerimientos de hardware necesarios para el funcionamiento del sistema a desarrollarse:

Tabla 11:Servidor web

Espacio en el disco	30 gb
Tecnología de discos	Sata III
Espacio Libre	50 gb
Tráfico de datos	100 gb
Mysql	5.6
Php multiversion	5.6-7.2
Servidor web	Xampp v3.2.2

Fuente: Elaboración Propia

c) Requerimientos funcionales

Tabla 12:Requerimientos funcionales

Código	Requerimiento	Descripción	Prioridad
RF001	Gestionar Hoteles	Se gestionará el mantenimiento de los hoteles	Alta
RF002	Gestionar Habitaciones	Se realizará el mantenimiento de las habitaciones y los tipos de habitaciones de los hoteles	Alta
RF003	Gestionar hotel servicios	Se realizará el mantenimiento de los servicios que dispongan los hoteles	Media
RF004	Gestionar noticias	Se realizará el mantenimiento de las noticias para que el cliente pueda visualizarlo en la vista principal	Media
RF005	Gestionar clientes	Se realizará el mantenimiento de los datos de los clientes	Baja
RF006	Gestionar extras	Se realizará el mantenimiento de los extras que los clientes solicitan durante su estadía	Media
RF007	Gestionar cuenta	Se realizará el mantenimiento de las cuentas de los clientes de lo que consumieron durante su estadía	Alta
RF008	Gestionar empleados	Se realizará el mantenimiento de los datos de los empleados que pertenece al hotel	Alta
RF009	Gestionar habitación facilidad	Se realizará el mantenimiento de las facilidades de habitación del hotel	Media
RF010	Gestionar planificación	Se realizará el mantenimiento del historial de las habitaciones del hotel y se registrará la reserva del cliente, ya sea de la vista principal o del lado de la empresa	Alta
RF011	Generar reportes	Se realizará los reportes solicitados de: Reporte de cuenta por cliente, extras más pedidos, habitaciones más utilizadas, hoteles que cuentan con más reservas, habitaciones por fecha de ocupación, ventas del día, ventas al mes, ventas al año y la cantidad de visitas en la sección de noticias	Media

RF012	Enviar Correo	Se enviará a todos los correos de los clientes registrados en el sistema una descripción o una imagen de alguna promoción en la empresa	Media
RF013	Enviar Mensaje	Se enviará a todos los números celulares de los clientes registrados en el sistema una descripción o una imagen de alguna promoción en la empresa	Media
RF014	Gestionar mantenimiento de l	Se realizará el mantenimiento de las habitaciones si se encuentran disponibles para su uso	Media
RF015	Gestionar Facturación	Se gestionará la facturación del cliente de su cuenta por todo lo que a consumido durante su estadia	Media
RF016	Gestionar Tarifa	Se realizará el mantenimiento de las tarifas de los hoteles pudiendo ingresar alguna oferta o descuento durante una fecha	Media
RF017	Registrar Cliente	El cliente se registrará en el sistema web para poder realizar una reserva, para esto deberá haber ingresado al sistema con su usuario y contraseña a traveés de la página principal	Media
RF018	Realizar Reserva	El cliente podrá realizar la reservación ingresando con su usuario y contraseña a través de la página principal	Alta
RF019	Visualziar noticia	El cliente podrá visualizar las noticias creadas por la empresa a través de la pagina principal	Media
RF020	Visualizar hotel	El cliente podrá visualizar los hoteles a través de la página principal	Media

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 13:Requerimientos no funcionales

Código	Requerimiento	Descripción	Prioridad
RNF001	Garantizar la operatividad del sistema	El sistema web no debe de presentar ningun inconveniente al momento de que esta implementado en la empresa	Alta
RNF002	Adecuar un estilo amigable en la implementación de las interfaces	Las interfaces del sistema deben de ser amigable para que el usuario pueda utilizarlo con facilidad	Alta
RNF003	La aplicación web debe ser compatible con cualquier navegador a excepción con internet explorer	El sistema web debe ser compatible con cualquier navegado de preferencia el navegador favorito del usuario	Medio

Fuente: Elaboración Propia

4.4. Definición de Diagramas UML

4.5. Diagrama de Casos de Uso

Caso de uso: Principal

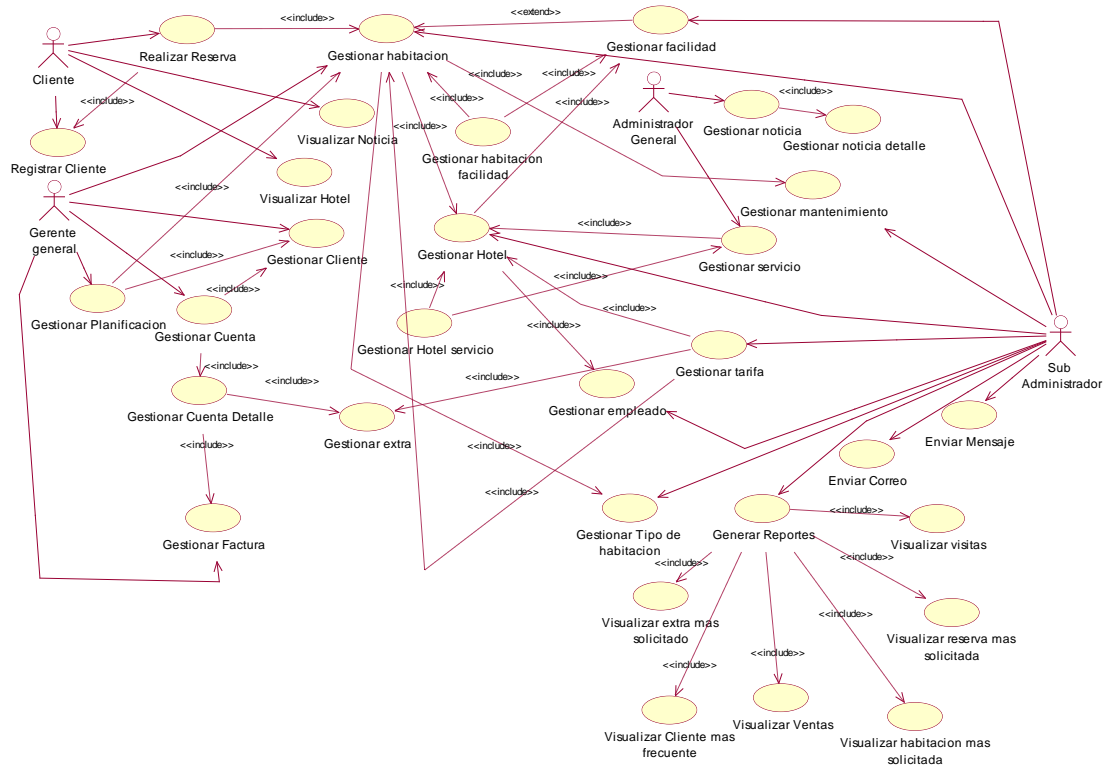


Ilustración 17 :Caso de uso principal

Fuente: Elaboración propia

Generalización entre actores

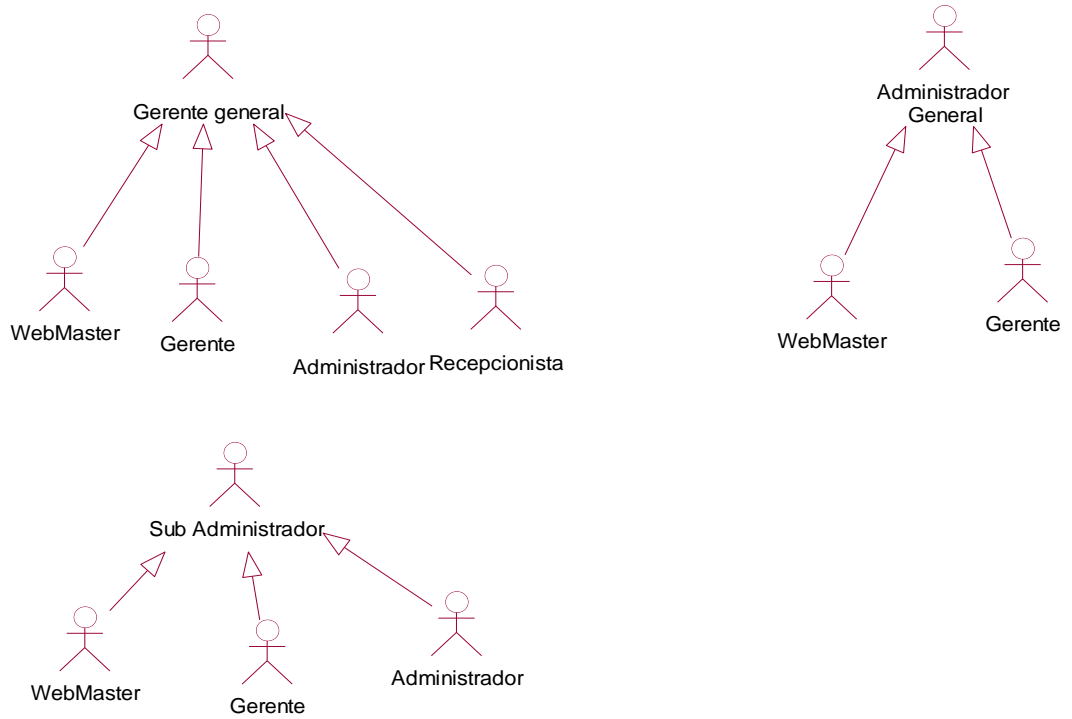


Ilustración 18 :Generalización de actores
 Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0001-Gestionar noticia

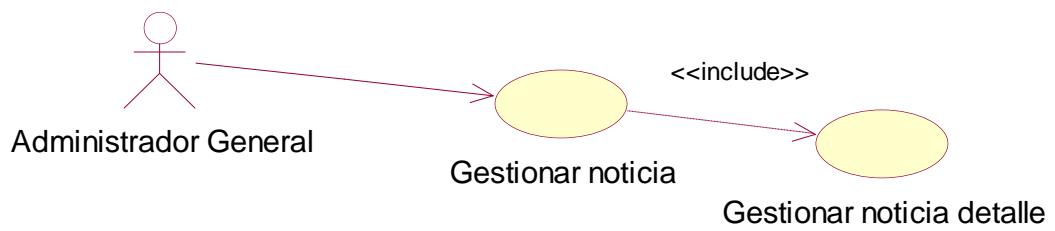


Ilustración 19: Caso de uso gestionar noticia
 Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0002-Visualizar Noticia



Ilustración 20 :Caso de uso visualizar noticia

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0003-Gestionar hoteles

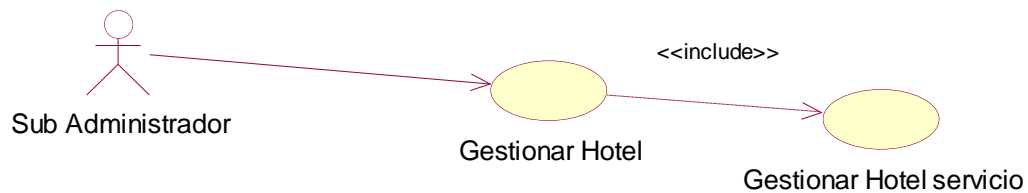


Ilustración 21: Caso de uso gestionar hoteles

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0004-Gestionar cliente

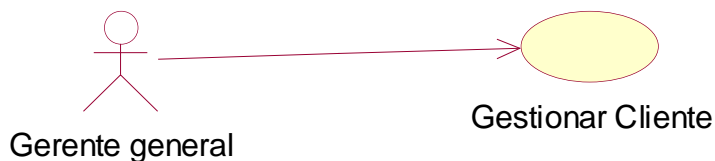


Ilustración 22 :Caso de uso gestionar cliente

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0005-Gestionar habitacion

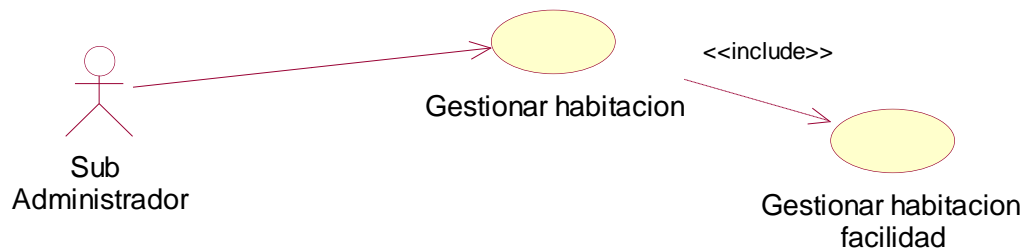


Ilustración 23 :Caso de uso gestionar habitacion

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0006-Gestionar servicio



Ilustración 24 :Caso de uso gestionar servicio

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0007-Generar Reportes

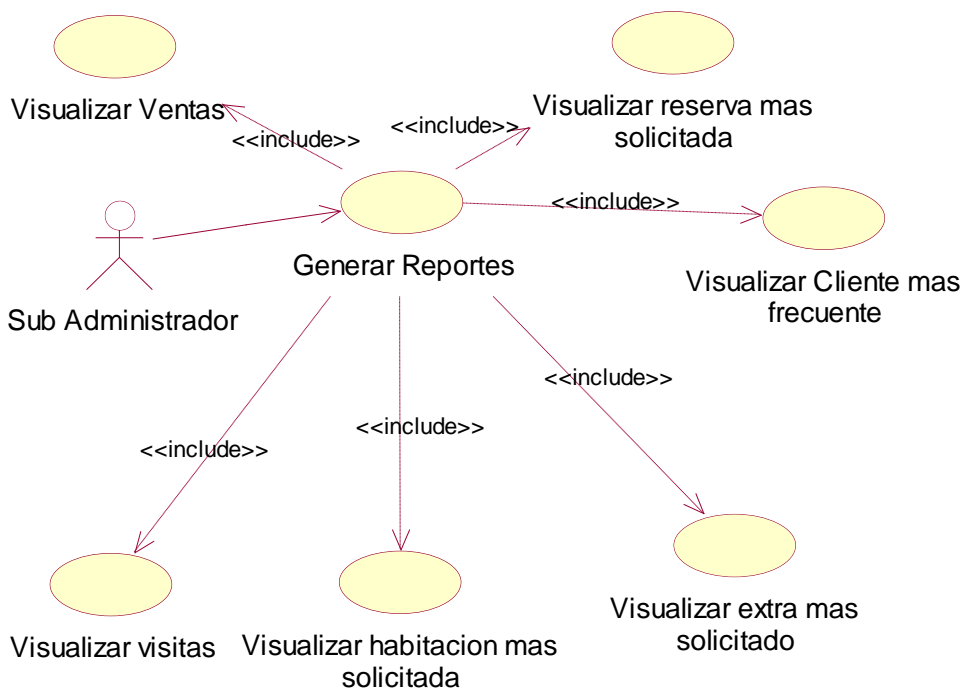


Ilustración 25 :Caso de uso generar reportes

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0008-Gestionar empleado

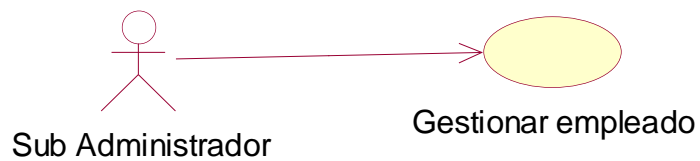


Ilustración 26: Caso de uso gestionar empleado
Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0009-Gestionar extra

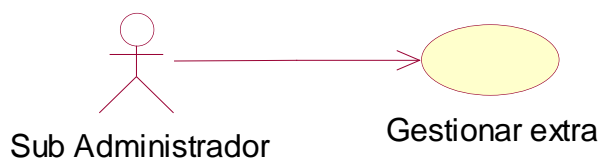


Ilustración 27 :Caso de uso gestionar extra
Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0010-Gestionar cuenta

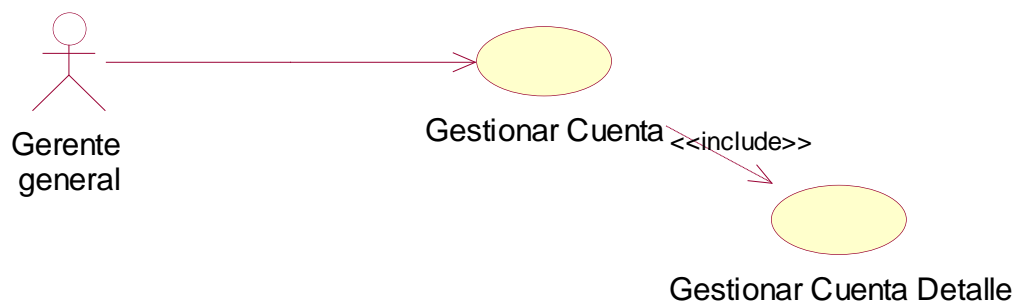


Ilustración 28 :Caso de uso gestionar cuenta
Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0011-Gestionar correo

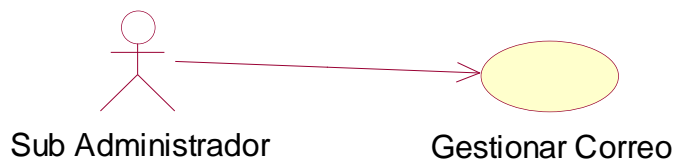


Ilustración 29 :Caso de uso gestionar correo

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0012-Gestionar facilidad



Ilustración 30 :Caso de uso gestionar facilidad

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0013-Gestionar planificacion

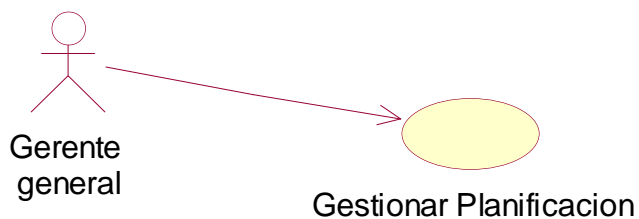


Ilustración 31: Caso de uso Gestionar Planificacion

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0014-Realizar Reserva

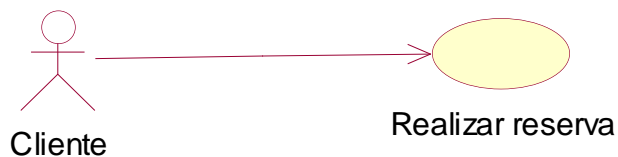


Ilustración 32: Caso de uso Realizar reserva

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0015- Visualizar Hotel

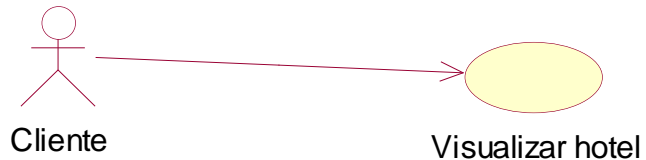


Ilustración 33: Caso de uso Visualizar hotel
Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0016- Gestionar Mensaje de Texto

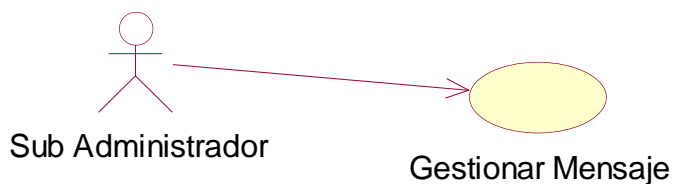


Ilustración 34: Caso de uso Gestionar Mensaje
Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0017- Gestionar Mantenimiento

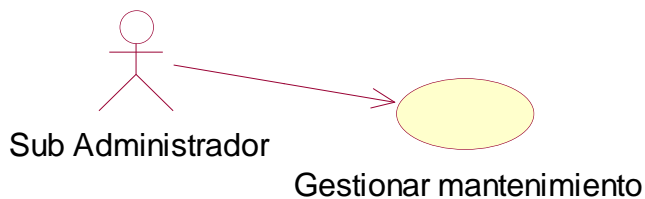


Ilustración 35: Caso de uso Gestionar Mantenimiento
Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0018- Gestionar Tipo Habitación



Ilustración 36: Caso de uso Gestionar Tipo Habitacion
Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0019- Gestionar Tarifa

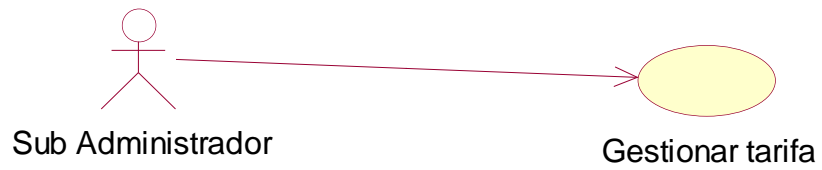


Ilustración 37: Caso de uso Gestionar Tarifa

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0020- Registrar Cliente

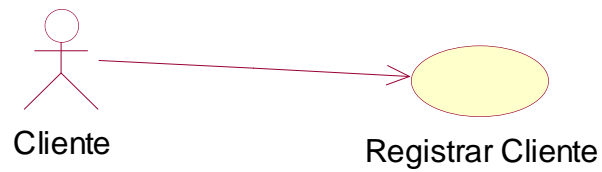


Ilustración 38: Registrar Cliente

Fuente: Elaboración propia

Caso de uso: CU0021- Gestionar Factura

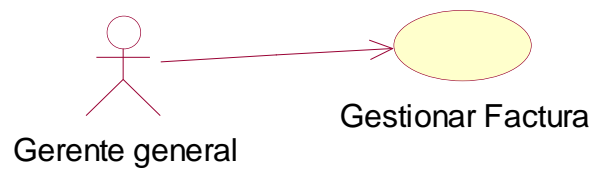


Ilustración 39: Gestionar Factura

Fuente: Elaboración propia

4.6. Descripción de casos de usos

Tabla 14: Descripción de caso de uso gestionar cliente de la vista intranet

Gestionar Cliente	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Gerente General (Web Master, Gerente, Administrador, Recepcionista)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el cliente llega al hotel y el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de Cliente para tomar sus datos e ingresarlos sus datos en el sistema web. El Web Master, el Gerente y el recepcionista tiene todo los privilegios de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar, el administrador puede visualizar los datos del cliente.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de cliente, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El gerente general ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
3.El gerente general hace clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: – Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste En el cuerpo se mostrará: En la parte superior un fondo de color blanco, debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel", debajo de esta un combo box, con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año", debajo de esta un combo box, con los años, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccone mes", debajo de esta un combo box, con los meses del año, al costado de esta un botón con el nombre de buscar.

Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".
En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

5.El gerente general hace clic en el menú flotante

6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente: Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, en la parte superior muestra las siguientes opciones:

- Inicio
- Hoteles
- Servicios
- Habitaciones
- Tipo de Habitacion
- Facilidades
- Extras
- Empleados
- Clientes
- Mantenimiento
- Correo
- Mensaje
- Noticias
- Cuentas
- Tarifas
- Reportes
- Facturas
- Salir

7. El gerente general hace clic en el módulo de clientes

8. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Cliente", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Cliente", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos del usuario.

Los encabezados "Id", "Nombre", "Apellido", "Dni", "Sexo", "Ciudad", "Pais", "Fecha Nacimiento", "Telefono", "Email", "Bloqueo", "editar" y "eliminar".

	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
<p>9.El gerente general hace clic en el botón crear nuevo</p>	<p>10. En la cabecera: Mostrará el nombre de Cliente y mostrará el nombre de nuevo Una etiqueta con el nombre "Nuevo Cliente". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Dni", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Apellido", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Ruc", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Sexo", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Empresa", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Ciudad", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Pais", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Codigo postal", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha de nacimiento", debajo de esta un datepicker, una etiqueta con el nombre "Telefono", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Email", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Pass", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Guardar Cliente", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>11.El gerente general ingresa los datos del usuario y le da clic en guardar cliente</p>	<p>12. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "El cliente ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>13. El gerente general le da clic en ok</p>	<p>14. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Cliente", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Cliente", al</p>

	<p>costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos del usuario. Los encabezados “Id”, “Nombre”, “Apellido”, “Dni”, “Sexo”, “Ciudad”, “Pais”, “Fecha Nacimiento”, “Telefono”, “Email”, “Bloqueo”, “editar” y “eliminar”, mostrara el ultimo cliente que a agregado.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>15. El gerente general le da clic en editar</p>	<p>16. En la cabecera: Mostrará el nombre de Cliente y mostrará el nombre de editar. Una etiqueta con el nombre “Editar Cliente”. Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre “Dni”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Nombre”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Apellido”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Ruc”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Sexo”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Empresa”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Ciudad”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Pais”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Codigo postal”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Fecha de nacimiento”, debajo de esta un datepicker, una etiqueta con el nombre “Telefono”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Email”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Pass”, debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre “Modificar Cliente”, al costado de esta un botón con el nombre “Cancelar”. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>17. El gerente general le hace clic en cancelar</p>	<p>18. Le redirecciona a la pagina de inicio del modulo de cliente el cual muestra lo siguiente.</p>

	<p>En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Cliente", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Cliente", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos del usuario. Los encabezados "Id", "Nombre", "Apellido", "Dni", "Sexo", "empresa", "ciudad", "pais", "Codigo postal", "Fecha de nacimiento", "Telefono", "Email", "Bloqueo", "editar" y "eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>19.El gerente general ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar cliente</p>	<p>20. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "El cliente ha sido actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>21. El gerente general le da clic en ok</p>	<p>22. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Cliente", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Cliente", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos del usuario. Los encabezados "Id", "Nombre", "Apellido", "Dni", "Sexo", "Ciudad", "Pais", "Fecha Nacimiento", "Telefono", "Email", "Bloqueo", "editar" y "eliminar", mostrara el ultimo cliente que a modificado.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>23.El gerente general le da clic en bloqueo</p>	<p>24. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "El cliente ha sido actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>25. El gerente general le da clic en ok</p>	<p>26. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Cliente", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea</p>

	<p>buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Cliente", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos del usuario. Los encabezados "Id", "Nombre", "Apellido", "Dni", "Sexo", "Ciudad", "Pais", "Fecha Nacimiento", "Telefono", "Email", "Bloqueo", "editar" y "eliminar", mostrara el cliente que a sido bloqueado.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
27. El gerente general le da clic en eliminar	<p>28. En la cabecera: Muestra: ¿Un mensaje "Esta seguro que desea eliminar el ítem?,al eliminar no podrá recuperarlo"</p>
29.El gerente general le da clic en si eliminarlo	<p>30. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Cliente eliminado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
31. El gerenate general le da clic en ok	<p>32. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Cliente", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Cliente", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos del usuario. Los encabezados "Id", "Nombre", "Apellido", "Dni", "Sexo", "Ciudad", "Pais", "Fecha Nacimiento", "Telefono", "Email", "Bloqueo", "editar" y "eliminar", En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>

Ciente

Q

Ciente **CREAR NUEVO**

Nombre	Apellido	Dni	Sexo	Ciudad	Pais	Fecha Nacimiento	Telefono	Email	Bloqueo	Editar	Eliminar
Guillermo	Espejo	42342342	Femenino	tacna	Peru	2009-10-02	952255715	mcsr13@gmail.com			
Ronald Jesus	Flores Seminario	43348723	Masculino	Lima	Peru	1990-02-07	962994904	fseminarioj@hotmail.com			
carlos	mamani	0000000	Masculino	arequipa	Peru	1984-10-22	999668131	dvdcsrfran@gmail.com			
julio	pari mamani	48037217	Masculino	tacna	Peru	1994-05-22	931388174	julcsar13@gmail.com			
David Ricardo	Poma Sarmiento	46738828	Masculino	Lima	Peru	1991-02-07	945863888	dvdpoma@hotmail.com			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15: Descripción de caso de uso visualizar hotel

Visualizar hotel	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Cliente
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el cliente ingresa a la vista principal y selecciona todos los hoteles.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondicione	Ninguna.
Post	
Condiciones	

Flujo normal de eventos

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El cliente ingresa al sistema web .	2. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> – El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservación", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

Imágenes del hotel con dos botones. En la parte inferior una etiqueta con el nombre de "Hoteles", debajo de esta la imagen del hotel registrado en el

sistema, debajo de esta un label con el nombre del hotel y la descripción del hotel, debajo de esta un botón con el nombre de ver detalle. Debajo de esta un iframe con la pagina de facebook la empresa. En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el numero celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

-
3. El cliente le da clic en el sub menú hoteles todos
4. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:
- El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservación", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

Imágenes del hotel con dos botones. En la parte inferior una etiqueta con el nombre de "Hoteles", debajo de esta la imagen del hotel registrado en el sistema, debajo de esta un label con el nombre del hotel y la descripción del hotel, debajo de esta un botón con el nombre de ver detalle. Debajo de esta un iframe con la pagina de facebook la empresa. En la parte inferior un icono de celular, debajo de

esta una etiqueta con el nombre de "Telefono",debajo de esta el numero celular de la empresa,al costado de esta un icono de maps,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion",debajo de esta la dirección de la empresa,al costado de esta un icono de correo,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail",debajo de esta el correo electrónico de la empresa .En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel",debajo de esta la misión de la empresa.Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto",debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre",al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email",debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje",debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje".En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."


Anexos

INICIO | **HOTELES** | RESERVACION | NOTICIAS | MAPA | LOGIN

(051) 959902834

HOTELES

todos los hoteles afiliados a la plataforma



HOTEL MONTE CARLO

Somos una empresa ubicada en el centro poblado de Tortajo-Maqueñastamos a 5 minutos de la mina Antagapay ofrecemos distintos servicios,la cual garantiza la estadia del cliente un lugar tranquilo y confortable para su descanso en el que podrá contar con internet malabimico Wi-Fi.Estamos a 10 minutos de la provincia de Espinar contamos con un personal altamente capacitado los cuales alcanzaran todas sus dudas.

[VER DETALLE](#)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16:Descripción de caso de uso gestionar empleado

Gestionar empleado	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub administrador
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el sub administrador (gerente,web master y administrador)después de haber iniciado sesión en el sistema web ingresa al módulo de empleados,el gerente,web master y administrador tienen acceso total al modulo (agregar,modificar,eliminar,listar).
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondicione s	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de empleado, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
3. El sub administrador hace clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: – Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste En el cuerpo se mostrará: En la parte superior un fondo de color blanco,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel",debajo de esta un combo box,con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año",debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccone mes",debajo de esta un combo box,con los meses del año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar. Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con

	<p>su respectivo número de habitación. Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda, al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres. "Libre", "Reservada", "Ocupada".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>5. El sub administrador hace clic en el menú flotante</p>	<p>6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente: Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, en la parte superior muestra las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inicio - Hoteles - Servicios - Habitaciones - Tipo de Habitación - Facilidades - Extras - Empleados - Clientes - Mantenimiento - Correo - Mensaje - Noticias - Cuentas - Tarifas - Reportes - Facturas - Salir
<p>7. El sub administrador hace clic en el módulo de empleados</p>	<p>8. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Empleado", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de "Empleado", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los empleados. Los encabezados "Id", "Nombre", "Apellidos", "Dni", "Ciudad", "Telefono", "Email", "Fechacontrato", "Usuario", "Cargo", "bloqueo", "editar", "eliminar".</p>
<p>9. El sub administrador hace clic en el botón crear nuevo</p>	<p>10. En la cabecera: Mostrará el nombre de Empleado y mostrará el nombre de nuevo</p>

	<p>Una etiqueta con el nombre "Nuevo empleado", Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Apellido", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Dni", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Sexo", debajo de esta un combo box, una etiqueta con el nombre "Ciudad", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Pais", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Codigo Postal", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha Nacimiento", debajo de esta un datepicker, una etiqueta con el nombre "Telefono", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Email", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha Contrato", debajo de esta un datepicker, una etiqueta con el nombre "Usuario", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Pass", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Cargo", debajo de esta un combo box con los roles de los usuarios. Un botón con el nombre "Guardar empleado", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>11. El sub administrador ingresa los datos del empleado y le da clic en guardar empleado</p>	<p>12. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "El empleado ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>13. El sub administrador le da clic en ok</p>	<p>14. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Empleado", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador.</p>

Una etiqueta con el nombre de "Empleado", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo" Los encabezados "Id", "Nombre", "Apellidos", "Dni", "Ciudad", "Telefono", "Email", "Fechacontrato Usuario", "Cargo", "bloqueo", "editar", "eliminar".
Mostrará el ultimo empleado que a agregado.
En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

15. El sub administrador le da clic en editar

16. En la cabecera:

Mostrará el nombre de Empleado y mostrará el nombre de editar.

Una etiqueta con el nombre "Editar empleado",

Muestra:

Un formulario, una etiqueta con el nombre "Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Apellido", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Dni", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Sexo", debajo de esta un combo box, una etiqueta con el nombre "Ciudad", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Pais", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Codigo Postal", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha Nacimiento", debajo de esta un datepicker, una etiqueta con el nombre "Telefono", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Email", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha Contrato", debajo de esta un datepicker, una etiqueta con el nombre "Usuario", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Pass", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Cargo", debajo de esta un combo box con los roles de los usuarios.

	<p>Un botón con el nombre “Modificar empleado”, al costado de esta un botón con el nombre “Cancelar”.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.</p>
17. El sub administrador le hace clic en cancelar	<p>18. Le redirecciona a la pagina de inicio del modulo de empleado el cual muestra lo siguiente.</p> <p>En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Empleado”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de “Empleado”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”</p> <p>Los encabezados “Id”, “Nombre”, “Apellidos”, “Dni”, “Ciudad”, “Telefono”, “Email”, “Fechacontrato Usuario”, “Cargo”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
19. El sub administrador ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar empleado	<p>20. En la cabecera: Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “El empleado actualizado correctamente” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p>
21. El sub administrador le da clic en ok	<p>22. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Empleado”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de “Empleado”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”</p> <p>Los encabezados “Id”, “Nombre”, “Apellidos”, “Dni”, “Ciudad”, “Telefono”, “Email”, “Fechacontrato Usuario”, “Cargo”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”.</p> <p>.Mostrará los datos del empleado modificado.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
23. El sub administrador le da clic en bloqueo	<p>24. En la cabecera: Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “Empleado actualizado correctamente” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p>

25. El sub administrador le da clic en ok	26. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Empleado", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de "Empleado", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo" Los encabezados "Id", "Nombre", "Apellidos", "Dni", "Ciudad", "Telefono", "Email", "Fechacontrato Usuario", "Cargo", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
27. El sub administrador le da clic en eliminar	28. En la cabecera: Muestra: ¿Un mensaje "Esta seguro que desea eliminar el ítem?, al eliminar no podrá recuperarlo"
29. El sub administrador le da clic en si eliminarlo	30. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Empleado eliminado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
31. El sub administrador le da clic en ok	32. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Empleado", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de "Empleado", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo" Los encabezados "Id", "Nombre", "Apellidos", "Dni", "Ciudad", "Telefono", "Email", "Fechacontrato Usuario", "Cargo", "bloqueo", "editar", "eliminar".

Anexos

Empleado [CREAR NUEVO](#)

Nombre	Apellido	Dni	Ciudad	Telefono	Email	Fechacontrato	Usuario	Cargo	Bloqueo	Editar	Eliminar
Nestor Guillermo	Vega Espejo	70013649	TACNA	70013649	vegaespejo@hotmail.com	2017-11-30	nestor	Web Master			
Carlos	Vilca	293057270	Cusco	958902834	nvega@gmail.com	2001-05-11	carlos	Web Master			
Maruja	Huamani	08468916	Cusco	982839079	marujahuamani@gmail.com	2017-03-01	maruja	Administrador			
Alfredo	Cossío Quispe	57867218	Cusco	940244229	alfredokuispe@gmail.com	2017-07-01	alfredo	Administrador			
Julio Cesar	Blanco Vilchez	42242383	Cusco	955688001	juliovilchez@gmail.com	2017-05-02	julio1	Recepcionista			
Ana Maria	Alave Villanueva	00522327	Cusco	944940022	villanueva92@gmail.com	2017-10-11	maria	Recepcionista			

14 Entradas en total 1 2 3 >

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17: Descripción de caso de uso gestionar habitación

Gestionar habitación	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub Administrador (Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de habitación en el sistema web. El Web Master, el Gerente y el administrador tiene todos los privilegios de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de habitación, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	Para crear una habitación primero se tiene que crear el tipo de habitación
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: – Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste
	Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “Inicio de

sesion existoso” y debajo de este un botón con el nombre “OK”

3.El sub administrado hace clic en ok

4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con:

- Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste

En el cuerpo se mostrará:

En la parte superior un fondo de color blanco,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de “planificacion”,debajo de esta una etiqueta con el nombre de “seleccione hotel”,debajo de esta un combo box,con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema,al costado una etiqueta con el nombre de “seleccione año”,debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de “seleccone mes”,debajo de esta un combo box,con los meses del año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.

Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres.”Libre”,”Reservada”,”Ocupada”.

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

5.El sub administrador hace clic en el menú flotante

6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente:

Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, en la parte superior muestra las siguientes opciones:

- Inicio
 - Hoteles
 - Servicios
 - Habitaciones
 - Tipo de Habitacion
-

-
- Facilidades
 - Extras
 - Empleados
 - Clientes
 - Mantenimiento
 - Correo
 - Mensaje
 - Noticias
 - Cuentas
 - Tarifas
 - Reportes
 - Facturas
 - Salir

7.El sub administrador hace clic en el módulo de habitación

8.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Habitacion", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Habitacion", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las habitaciones. Los encabezados "Hotel","Tipo de habitacion","Nro","Precio","Descripcion","bloqueo","editar","eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

9.El sub administrador hace clic en el botón crear nuevo

10. En la cabecera:
Mostrara el nombre de Habitacion y mostrará el nombre de nuevo

Una etiqueta con el nombre "Nueva habitación",

Muestra:

Un formulario, una etiqueta con el nombre "Selecione Hotel",debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre "Tipo de habitacion",debajo de esta un dcombo box,una etiqueta con el nombre de "Nro",al costado de esta de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "imagen", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Descripcion", debajo de esta una caja de texto.Un botón con el nombre "Guardar habitación", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".

	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.
11. El sub administrador ingresa los datos de la habitación y le da clic en guardar habitación	12. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Habitación ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
13. El sub adminisitrador le da clic en ok	14. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Habitacion", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Habitacion", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las habitaciones. Los encabezados "Hotel", "Tipo de habitacion", "Nro", "Precio", "Descripcion", "bloqueo", "editar", "eliminar". Mostrara la ultima habitación que a agregado. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
15. El sub administrador le da clic en editar	16. En la cabecera: Mostrará el nombre de Habitacion y mostrará el nombre de editar Una etiqueta con el nombre "Editar habitacion". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Seleccione Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Tipo de habitacion", debajo de esta un dcombo box, una etiqueta con el nombre de "Nro", al costado de esta de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "imagen", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Descripcion", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Guardar habitación", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". Debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Facilidades de habitacion". Una tabla donde

	<p>mostrara los datos de las facilidades de habitacion.</p> <p>Los encabezados "Id", "Nombre", "Imagen", "Descripcion", "pertenece", "quitar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.</p>
17. El sub administrador le hace clic en pertenece	18. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Habitacion_facilidad_indice ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
19. El sub administrador le hace clic en ok	20. En la cabecera: Mostrará el nombre de Habitacion y mostrará el nombre de editar Una etiqueta con el nombre "Editar habitacion". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Seleccione Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Tipo de habitacion", debajo de esta un dcombo box, una etiqueta con el nombre de "Nro", al costado de esta de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "imagen", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Descripcion", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Guardar habitación", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". Debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Facilidades de habitacion". Una tabla donde mostrara los datos de las facilidades de habitacion. Los encabezados "Id", "Nombre", "Imagen", "Descripcion", "pertenece", "quitar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.
21. El sub administrador le hace clic en cancelar	22. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Habitacion", en la parte inferior un símbolo para

	<p>buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Habitacion", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las habitaciones. Los encabezados "Hotel", "Tipo de habitacion", "Nro", "Precio", "Descripción", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
23. El sub administrador ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar habitación	<p>24. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Habitacion actualizada correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
25. El sub administrador le da clic en ok	<p>26. Le redirecciona a la pagina de inicio del modulo de habitación el cual muestra lo siguiente. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Habitacion", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Habitacion", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las habitaciones. Los encabezados "Hotel", "Tipo de habitacion", "Nro", "Precio", "Descripción", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco</p>
27. El sub administrador le da clic en bloqueo	<p>28. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Habitacion actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
29. El sub administrador le da clic en ok	<p>30. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Habitacion", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Habitacion", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las habitaciones.</p>

	Los encabezados "Hotel", "Tipo de habitacion", "Nro", "Precio", "Descripcion", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco
31. El sub administrador le da clic en eliminar	32. En la cabecera: Muestra: ¿Un mensaje "Esta seguro que desea eliminar el ítem?", al eliminar no podrá recuperarlo"
33. El sub administrador le da clic en si eliminarlo	34. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Habitacion eliminado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
35. El sub administrador le da clic en ok	36. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Habitacion", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Habitacion", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las habitaciones. Los encabezados "Hotel", "Tipo de habitacion", "Nro", "Precio", "Descripcion", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexos

Habitacion

Habitacion CREAR NUEVO

Hotel	Tipo Habitacion	Nro	Precio	Descripcion	Bloqueo	Editar	Eliminar
HOTEL MONTE CARLO	Habitacion Cuadruple	03	100.00	Habitacion con cuatro camas	🔒	✎	
HOTEL MONTE CARLO	Habitacion Triple	06	70.00	Habitacion con tres camas	🔒	✎	
HOTEL MONTE CARLO	Habitacion Doble	02	50.00	Habitacion con dos camas o matrimonial	🔒	✎	
HOTEL MONTE CARLO	Habitacion Simple	01	30.00	Habitacion con una cama	🔒	✎	

4 Entradas en total 1

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18: Descripción de caso de uso gestionar extra

Gestionar extra	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub administrador (Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el sub administrador ingresa al sistema e ingresa al modulo de productos en el sistema web. El Web Master, el Gerente y el administrador tiene todo los privilegios de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de extras, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
3. El sub administrador hace clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>En la parte superior un fondo de color blanco, debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel", debajo de esta un combo box, con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año", debajo de esta un combo box, con los años, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione mes", debajo de esta un combo box, con los meses del</p>

año, al costado de esta un botón con el nombre de buscar.

Debajo de una etiqueta con el nombre de días, al costado de esta los días de la semana. Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitación. Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda, al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres: "Libre", "Reservada", "Ocupada".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

5. El sub administrador hace clic en el menú flotante

6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrará lo siguiente:

Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, de fondo una imagen de un hotel, en la parte superior muestra las siguientes opciones:

- Inicio
- Hoteles
- Servicios
- Habitaciones
- Tipo de Habitación
- Facilidades
- Extras
- Empleados
- Clientes
- Mantenimiento
- Correo
- Mensaje
- Noticias
- Cuentas
- Tarifas
- Reportes
- Facturas
- Salir

7. El sub administrador hace clic en el módulo de extras

8. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Extra", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de "Extra", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los extras.

	<p>Los encabezados "Hotel", "Nombre", "Descripcion", "Precio", "bloqueo", "editar", "eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
9.El sub administrador hace clic en el botón crear nuevo	<p>10. En la cabecera: Mostrará el nombre de Extra y mostrará el nombre de nuevo Una etiqueta con el nombre "Nuevo extra". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Selecciona Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "descripcion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Precio", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Guardar extra", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
11.El sub administrador ingresa los datos del extra y le da clic en guardar extra	<p>12. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Extra ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
13.El sub administrador le da clic en ok	<p>14. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Extra", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de "Extra", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de los extras. Los encabezados "Hotel", "Nombre", "Descripcion", "Precio", "bloqueo", "editar", "eliminar". Mostrara el ultimo extra que a agregado. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
15. El sub administrador le da clic en editar	<p>16. En la cabecera:</p>

	<p>Mostrará el nombre de Extra y mostrará el nombre de editar</p> <p>Una etiqueta con el nombre "Editar extra",</p> <p>Muestra:</p> <p>Un formulario, una etiqueta con el nombre "Selecione Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "descripcion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Precio", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Modificar extras", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>17. El sub administrador le hace clic en cancelar</p>	<p>18. Le redirecciona a la pagina de inicio del modulo de producto el cual muestra lo siguiente.</p> <p>En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Extra", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de "Extra", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de los extras.</p> <p>Los encabezados "Hotel", "Nombre", "Descripcion", "Precio", "bloqueo", "editar", "eliminar".</p> <p>Mostrara el ultimo extra que a agregado</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>19. El sub administrador ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar extra</p>	<p>20. En la cabecera:</p> <p>Muestra:</p> <p>Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Extra actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>21. El sub administrador le da clic en ok</p>	<p>22. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Extra", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de "Extra", al costado de esta un botón con el</p>

	<p>nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los extras.</p> <p>Los encabezados "Hotel", "Nombre", "Descripcion", "Precio", "bloqueo", "editar", "eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
23. El sub administrador le da clic en bloqueo	<p>24. En la cabecera:</p> <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Extra actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
25. El sub administrador le da clic en ok	<p>26. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Extra", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de "Extra", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los extras.</p> <p>Los encabezados "Hotel", "Nombre", "Descripcion", "Precio", "bloqueo", "editar", "eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
27. El sub administrador le da clic en eliminar	<p>28. En la cabecera:</p> <p>Muestra: ¿Un mensaje "Esta seguro que desea eliminar el ítem?, al eliminar no podrá recuperarlo"</p>
29. El sub administrador le da clic en si eliminarlo	<p>30. En la cabecera:</p> <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Extra eliminado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
31. El sub administrador le da clic en ok	<p>32. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Extra", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador. Una etiqueta con el nombre de "Extra", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de los extras.</p> <p>Los encabezados "Hotel", "Nombre", "Descripcion", "Precio", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la</p>

parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexos

Extra		CREAR NUEVO					
Hotel	Nombre	Descripcion	Precio	Bloqueo	Editar	Eliminar	
HOTEL MONTE CARLO	Hamburguesa con queso	Una jugosa carne de res acompañada de queso tipo americano, lechuga, tomate en un fresco pan.	10.00				
HOTEL MONTE CARLO	Milanesa de pollo	Milanesa con pollo acompañada con papas fritas, arroz y ensalada de lechuga con tomate	20.00				
HOTEL MONTE CARLO	Inca Kola	Una Inca Kola helada	2.00				
HOTEL MONTE CARLO	Cerveza Cusqueña	Una cerveza cusqueña helada	8.00				
HOTEL MONTE CARLO	Mojito	Un mojito acompañado con hielo y una cereza	20.00				
HOTEL MONTE CARLO	Galleta soda field	Una galleta soda field	1.00				
25 Entradas en total							

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19: Descripción de caso de uso gestionar hotel

Gestionar hotel	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub Administrador (Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el administrador general ingresa al sistema e ingresa al módulo de hotel en el sistema web. El Web Master, el Gerente tienen todo el privilegio de este módulo, agregar, modificar, listar, bloquear y eliminar, el Administrador solo puede visualizar al hotel que pertenece.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de diálogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de hotel, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: – Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste

	<p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>3.El sub administrador hace clic en ok</p>	<p>4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>En la parte superior un fondo de color blanco,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel",debajo de esta un combo box,con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año",debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccone mes",debajo de esta un combo box,con los meses del año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.</p> <p>Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco</p>
<p>5. El sub administrador hace clic en el menú flotante</p>	<p>6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente: Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, de fondo una imagen de un hotel, en la parte superior muestra las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inicio - Hoteles - Servicios

-
- Habitaciones
 - Tipo de Habitacion
 - Facilidades
 - Extras
 - Empleados
 - Clientes
 - Mantenimiento
 - Correo
 - Mensaje
 - Noticias
 - Cuentas
 - Tarifas
 - Reportes
 - Facturas
 - Salir
-

- | | |
|---|--|
| <p>7. sub administrador hace clic en el módulo de hotel</p> | <p>8. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Hotel", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el administrador general. Una etiqueta con el nombre de "Hotel", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de los hoteles.</p> <p>Los encabezados "Nombre", "Direccion", "Ciudad", "Pais", "email", "telefono", "estrellas", "bloque o", "editar", "eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p> |
| <p>9.El sub administrador hace clic en el botón crear nuevo</p> | <p>10. En la cabecera:
Mostrará el nombre de Hotel y mostrará el nombre de nuevo
Una etiqueta con el nombre "Nuevo hotel".</p> <p>Muestra:
Un formulario, una etiqueta con el nombre "Nombre", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Ciudad", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Pais, una etiqueta con el nombre "Ejex", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Ejey", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Email", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Telefono", debajo de esta una caja</p> |
-

	<p>de texto, una etiqueta con el nombre "Estrellas", debajo de esta un combo box, una etiqueta con el nombre "Imagen", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Descripcion", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Guardar hotel", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
11. El sub administrador ingresa los datos del hotel y le da clic en guardar hotel	<p>12. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Hotel ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
13. sub administrador le da clic en ok	<p>14. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Hotel", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el administrador general. Una etiqueta con el nombre de "Hotel", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los hoteles.</p> <p>Los encabezados "Nombre", "Direccion", "Ciudad", "Pais", "email", "telefono", "estrellas", "bloque o", "editar", "eliminar".</p> <p>Mostrará el ultimo hotel que a agregado. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
15. El sub administrador le da clic en editar	<p>16. En la cabecera: Mostrará el nombre de Hotel y mostrará el nombre de nuevo Una etiqueta con el nombre "Editar hotel". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Nombre Hotel", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Ciudad", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Pais, una etiqueta con el nombre "Ejex", debajo de esta una caja de</p>

	<p>texto, una etiqueta con el nombre "Eje", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Email", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Telefono", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Estrellas", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Descripcion", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Guardar hotel", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".</p> <p>Debajo esta una etiqueta con el nombre de "Servicios de Hotel", Una tabla donde mostrará los datos de los servicios de hoteles.</p> <p>Los encabezados "Id", "Nombre", "Imagen", "Descripcion", "Pertenece", "Quitar".</p>
<p>17. El sub administrador hace clic en pertenece</p>	<p>18. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Hotel_servicio_indice ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>19. El sub administrador hace clic en ok</p>	<p>20. Redirecciona a la pagina de editar hotel. Mostrará el nombre de Hotel y mostrará el nombre de nuevo Una etiqueta con el nombre "Editar hotel". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Nombre Hotel", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Ciudad", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Pais", una etiqueta con el nombre "Ejex", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Eje", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Email", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Telefono", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Estrellas", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre</p>

	<p>“Imagen”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Descripcion”, debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre “Guardar hotel”, al costado de esta un botón con el nombre “Cancelar”.</p> <p>Debajo esta una etiqueta con el nombre de “Servicios de Hotel”, Una tabla donde mostrará los datos de los servicios de hoteles.</p> <p>Los encabezados “Id”, “Nombre”, “Imagen”, “Descripcion”, “Pertenece”, “Quitar”.</p>
<p>21. El sub administrador le hace clic en cancelar</p>	<p>22. Le redirecciona a la pagina de inicio del modulo de hotel el cual muestra lo siguiente.</p> <p>En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Hotel”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el administrador general. Una etiqueta con el nombre de “Hotel”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de los hoteles.</p> <p>Los encabezados “Nombre”, “Direccion”, “Ciudad”, “Pais”, “email”, “telefono”, “estrellas”, “bloque o”, “editar”, “eliminar”.</p> <p>Mostrará el ultimo hotel que a agregado.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>23. El sub administrador ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar hotel</p>	<p>24. En la cabecera: Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “Hotel actualizado correctamente” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p>
<p>25 El sub administrador le da clic en ok</p>	<p>26. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Hotel”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el administrador general. Una etiqueta con el nombre de “Hotel”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de los hoteles.</p> <p>“Nombre”, “Direccion”, “Ciudad”, “Pais”, “email”, “telefono”, “estrellas”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”. Mostrara el ultimo hotel que se a modificado.</p>

	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
27.El sub administrador le da clic en bloqueo	28. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Hotel actualizado correctamente y debajo de este un botón con el nombre "OK"
29. El sub administrador le da clic en ok	30. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Hotel", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el administrador general. Una etiqueta con el nombre de "Hotel", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los hoteles. "Nombre", "Direccion", "Ciudad", "Pais", "email", "telefono", "estrellas", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
31. El sub administrador le da clic en eliminar	32. En la cabecera: Muestra: ¿Un mensaje "Esta seguro que desea eliminar el ítem?,al eliminar no podrá recuperarlo"
33.El sub administrador le da clic en si eliminarlo	34. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Hotel eliminado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
35. El sub administrador le da clic en ok	36. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Hotel", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el administrador general. Una etiqueta con el nombre de "Hotel", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de los hoteles. Los encabezados "Id", "Nombre", "Direccion", "Ciudad", "Pais", "email", "telefono", "estrellas", "bloqueo", "editar", "eliminar".Mostrará el ultimo hotel que a agregado.

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexos

Hotel

Hotel [CREAR NUEVO](#)

Nombre	Dirección	Ciudad	País	Email	Teléfono	Estrellas	Bloqueo	Editar	Eliminar
HOTEL MONTE CARLO	tupac	tacna	Perú	julcsar13@gmail.com	931388174	5			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20: Descripción de caso de uso gestionar facilidad
Gestionar facilidad

Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub Administrador (Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de habitaciones y le da clic en editar habitaciones para poder agregar los facilities de la habitación en el sistema web. El Web Master, el Gerente, administrador tienen todo el privilegio de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de facilities, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	

Flujo normal de eventos

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: – Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste

Muestra:

Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesión exitoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"

-
3. El sub administrador hace clic en ok
4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con:
- Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste

En el cuerpo se mostrará:

En la parte superior un fondo de color blanco, debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel", debajo de esta un combo box, con los nombres de los hoteles registrados en el sistema, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año", debajo de esta un combo box, con los años, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione mes", debajo de esta un combo box, con los meses del año, al costado de esta un botón con el nombre de buscar.

Debajo de una etiqueta con el nombre de días, al costado de esta los días de la semana. Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitación. Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda, al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres. "Libre", "Reservada", "Ocupada".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

-
5. El sub administrador hace clic en el menú flotante
6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente:
- Mostrara el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, de fondo una imagen de un hotel, en la parte superior muestra las siguientes opciones:
- Inicio
 - Planificacion
 - Hotel
 - Servicios
 - Habitaciones
 - Facilidades
 - Productos
-

	<ul style="list-style-type: none"> -Empleados -Clientes -Reservas -Noticias -Cuentas -Salir
7.El sub administrador hace clic en el módulo de facilidades	<p>8.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Habitacion facilidad", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Habitacion facilidad",al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los habitacion facilidad.</p> <p>Los encabezados "Nombre","Imagen","Descripcion","bloqueo","editar","eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
9.El sub administrador hace clic en el botón crear nuevo	<p>10. En la cabecera: Mostrara el nombre de Habitacion facilidad y mostrara el nombre de nuevo</p> <p>Una etiqueta con el nombre "Nuevo habitacion facilidad".</p> <p>Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre de "Hotel",debajo de esta un combo box,una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "imagen", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Descripcion", debajo de esta una caja de texto.Un botón con el nombre "Guardar habitacion facilidad", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
10.El sub administrador ingresa los datos y hace clic guardar habitacion facilidad	<p>11.En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Habitacion_facilidad ha sido</p>

	registrada” y debajo de este un botón con el nombre “OK”
12. El sub administrador le da clic en ok	<p>13. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Habitacion facilidad”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de “Habitacion facilidad”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de los habitacion facilidad.</p> <p>Los encabezados “Nombre”, “Imagen”, “Descripcion”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco</p>
14. El sub administrador hace clic en editar	<p>15. En la cabecera:</p> <p>Mostrara el nombre de Habitacion facilidad y mostrara el nombre de editar</p> <p>Una etiqueta con el nombre “Editar habitacion facilidad”.</p> <p>Muestra:</p> <p>Un formulario, una etiqueta con el nombre de “Hotel”, debajo de esta un combo box, una etiqueta con el nombre de “Nombre”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “imagen”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Imagen”, debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre “Descripcion”, debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre “Modificar habitacion facilidad”, al costado de esta un botón con el nombre “Cancelar”.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
16. El sub administrador le hace clic en cancelar	<p>17. Le redirecciona a la pagina de inicio del modulo de facilidades el cual muestra lo siguiente.</p> <p>En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Habitacion facilidad”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre</p>













	<p>de "Habitacion facilidad",al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los habitacion facilidad.</p> <p>Los encabezados "Nombre","Imagen","Descripcion","bloqueo","editar","eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
18.El sub administrador ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar habitacion facilidad	19. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Habitacion_ facilidad actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
20. El sub administrador le da clic en ok	21. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Habitacion facilidad", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Habitacion facilidad", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los habitacion facilidad. Los encabezados "Nombre","Imagen","Descripcion","bloqueo","editar","eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
22.El sub administrador le da clic en bloqueo	23. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje Habitacion_ facilidad actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
24. El sub administrador le da clic en ok	25.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Habitacion facilidad", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Habitacion facilidad", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los habitacion facilidad. Los encabezados "Nombre","Imagen","Descripcion","bloqueo","editar","eliminar".

	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
26. El sub administrador le da clic en eliminar	27. En la cabecera: Muestra: ¿Un mensaje “Esta seguro que desea eliminar el ítem?,al eliminar no podrá recuperarlo”
25.El sub administrador le da clic en si eliminarlo	26. En la cabecera: Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “Habitacion_facilidad ha sido eliminado” y debajo de este un botón con el nombre “OK”
27. El sub administrador le da clic en ok	28. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Habitacion facilidad”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de “Habitacion facilidad”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de los habitacion facilidad. Los encabezados” Nombre”,”Imagen”,”Descripcion”,”bloqueo”,”editar”,”eliminar”. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexo

Habitacion Facilidad

Habitacion Facilidad
CREAR NUEVO

Nombre	Imagen	Descripcion	Bloqueo	Editar	Eliminar
DUCHA CALIENTE		Cuarto cuenta con ducha caliente			
INTERNET		Internet en el cuarto			
CALEFACCION		Calefaccion			
TERMA ELECTRICA		el baño cuenta con terma electrica			

4 Entradas en total
1

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21: Descripción de caso de uso gestionar servicio

Gestionar servicio	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub Administrador (Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el sub administrador ingresa al sistema e ingresa al modulo de servicios y le da clic en editar hotel para poder agregar los servicios del hotel. El Web Master, el Gerente, tienen todos los privilegios de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar, el administrador solo puede visualizar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de servicios, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesión exitoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
3. El sub administrador hace clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>En la parte superior un fondo de color blanco, debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificación", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel", debajo de esta un combo box, con los nombres de los hoteles registrados en el sistema, al costado una etiqueta con el nombre</p>

de “seleccione año”,debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de “seleccione mes”,debajo de esta un combo box,con los meses del año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.

Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes

nombres.”Libre”,”Reservada”,”Ocupada”.

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

5. El sub administrador hace clic en el menú flotante

6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente:

Mostrara el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, de fondo una imagen de un hotel, en la parte superior muestra las siguientes opciones:

- Inicio
- Hoteles
- Servicios
- Habitaciones
- Tipo de Habitacion
- Facilidades
- Extras
- Empleados
- Clientes
- Mantenimiento
- Correo
- Mensaje
- Noticias
- Cuentas
- Tarifas
- Reportes
- Facturas
- Salir

7.El sub administrador hace clic en el módulo de servicios

8. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Hotel servicio”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador . Una etiqueta con el

	<p>nombre de "Hotel servicio",al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos del servicio del hotel.</p> <p>Los encabezados "Nombre","Imagen","Descripcion", "bloqueo","editar","eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>9. El sub administrador hace clic en el botón crear nuevo</p>	<p>10. En la cabecera: Mostrara el nombre de Hotel_servicio y mostrara el nombre de nuevo Una etiqueta con el nombre "Nuevo hotel_servicio"</p> <p>Un formulario,una etiqueta con el nombre de "Hotel",debajo de esta un combo box,una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, un botón con el nombre de "File", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Descripcion", debajo de esta una caja de texto.Un botón con el nombre "Guardar hotel_servicio", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>11. El sub administrador ingresa los datos y hace clic en guardar hotel_servicio</p>	<p>12. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "El hotel_servicios ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>11. El sub administrador le da clic en ok</p>	<p>12. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Hotel servicio", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador . Una etiqueta con el nombre de "Hotel servicio",al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos del servicio del hotel.</p> <p>Los encabezados "Nombre","Imagen","Descripcion", "bloqueo","editar","eliminar".</p>













	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
13.El sub administrador hace clic en editar	14. En la cabecera: Mostrara el nombre de Hotel_servicio y mostrara el nombre de editar Una etiqueta con el nombre "Editar hotel_servicio". Un formulario,una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Descripcion", debajo de esta una caja de texto.Un botón con el nombre "Modificar hotel_servicio", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
15. El sub administrador le hace clic en cancelar	16. Mostrara el nombre de Hotel_servicio y mostrara el nombre de nuevo Una etiqueta con el nombre "Nuevo hotel_servicio" Un formulario,una etiqueta con el nombre de "Hotel",debajo de esta un combo box,una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, un botón con el nombre de "File", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Descripcion", debajo de esta una caja de texto.Un botón con el nombre "Guardar hotel_servicio", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
17.El sub administrador ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar hotel_servicio	18. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "El hotel_servicio actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
19. El sub administrador le da clic en ok	20. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Hotel servicio", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador . Una etiqueta con el nombre de "Hotel

	<p>servicio”,al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos del servicio del hotel.</p> <p>Los encabezados “Nombre”,”Imagen”,”Descripcion”,”bloqueo”,”editar”,”eliminar”.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
21.El sub administrador le da clic en bloqueo	<p>22. En la cabecera:</p> <p>Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “El hotel_servicio actualizado correctamente” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p>
23. El sub administrador le da clic en ok	<p>24. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Hotel servicio”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador . Una etiqueta con el nombre de “Hotel servicio”,al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos del servicio del hotel.</p> <p>Los encabezados “Nombre”,”Imagen”,”Descripcion”,”bloqueo”,”editar”,”eliminar”.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
25. El sub administrador le da clic en eliminar	<p>26. En la cabecera:</p> <p>Muestra: ¿Un mensaje “Esta seguro que desea eliminar el ítem?,al eliminar no podrá recuperarlo”</p>
27.El sub administrador le da clic en si eliminarlo	<p>28. En la cabecera:</p> <p>Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “El hotel_servicio eliminado correctamente” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p>
29. El sub administrador le da clic en ok	<p>30. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Hotel servicio”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el sub administrador . Una etiqueta con el nombre de “Hotel servicio”,al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos del servicio del hotel.</p> <p>Los encabezados “Nombre”,”Imagen”,”Descripcion”,</p>

"bloquear", "editar", "eliminar".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco

Anexos

Hotel Servicio		CREAR NUEVO			
Nombre	Imagen	Descripcion	Bloqueo	Editar	Eliminar
CAFETERIA		Ofrecemos desayuno a todos los clientes que se hospedan en el hotel y esta disponible desde la 7 de la mañana			
Lavanderia		Brindamos el lavado de prendas de los clientes, así como también de planchado de las prendas.			
Limpieza		El personal de limpieza se encarga de pasar por las habitaciones de los huéspedes para que la estadia del cliente sea comoda y sobre todo su habitacion estadia			
Restaurant		Disfrute de un surtido de platos a la carta, cocinados al momento para usted.			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 22: Descripción de caso de uso visualizar noticia

Visualizar noticia	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Cliente
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el cliente ingresa a la vista principal y selecciona noticias.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Ninguna.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El cliente ingresa al sistema web .	2. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservación", "noticias", "mapa", "login". <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>Imágenes del hotel con dos botones.</p>

En la parte inferior una etiqueta con el nombre de "Hoteles", debajo de esta la imagen del hotel registrado en el sistema, debajo de esta un label con el nombre del hotel y la descripción del hotel, debajo de esta un botón con el nombre de ver detalle. Debajo de esta un iframe con la página de facebook la empresa. En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el número celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de página una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

3. El cliente le da clic en noticias

4. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservación", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

Una etiqueta con el nombre de "Ultimas Noticias", debajo de esta la foto de la noticia, al costado de esta una etiqueta con el nombre del título noticia, debajo de esta una etiqueta con el nombre de la descripción de la noticia. Al costado de esta un botón con el nombre de "Ver más".

Debajo de esta un iframe con la pagina de facebook la empresa.En la parte inferior un icono de celular,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono",debajo de esta el numero celular de la empresa,al costado de esta un icono de maps,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion",debajo de esta la dirección de la empresa,al costado de esta un icono de correo,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail",debajo de esta el correo electrónico de la empresa .En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel",debajo de esta la misión de la empresa.Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto",debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre",al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email",debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje",debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje".En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

5. El cliente hace clic en ver mas

6. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa,al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

El logo de la empresa, al lado izquierdo un link con los nombres siguientes, "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapas", "login".

En la parte inferior un label con letra blanca de nombre de "ultimas noticias",en la parte izquierda tiene los links con los siguientes nombres,en la parte de abajo muestra el titulo del detalle de la noticia,debajo de esta la fecha,debajo de esta las imágenes o descripción del detalle de la noticia,al lado izquierdo aparece un label con el nombre de ultimas noticias,debajo de esta el titulo de las noticias recientemente agregada,con una breve descripción y una imagen.

un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

Anexos

	INICIO	HOTELES	RESERVACION	NOTICIAS	MAPA	ACCESO: MUÑANTE
--	--------	---------	-------------	----------	------	-----------------



Servicios en el hotel Monte Carlo
12 Diciembre, 2017

Contamos que diversos servicios en el hotel el cual el cliente puede acceder. Contamos con el servicio de limpieza cada doce horas, el personal capacitado, ingresara a la habitacion del cliente para poder hacer la

Ultimas Noticias

CCCC

DDDD

Gracias por su preferencias

99999

Gracias por su preferencias

9999

Fuente: Elaboración propia

Tabla 23: Descripción de caso de uso gestionar noticia

Gestionar noticia	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Administrador general (Web Master y Gerente)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el web master ingresa al sistema e ingresa al modulo de hotel en el sistema web. El Web Master y Gerente tienen todo el privilegio de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de noticias, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El administrador general ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: <ul style="list-style-type: none"> – Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesión exitoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
3. El administrador general hace clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: <ul style="list-style-type: none"> – Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>En la parte superior un fondo de color blanco, debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificación", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel", debajo de esta un combo box, con los nombres de los hoteles registrados en el sistema, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año", debajo de esta un combo box, con los años, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione mes", debajo de esta un combo box, con los meses del</p>

	<p>año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.</p> <p>Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>5. El administrador general hace clic en el menú flotante</p>	<p>6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrará lo siguiente: Mostrara el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, de fondo una imagen de un hotel, en la parte superior muestra las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Inicio- Hoteles- Servicios- Habitaciones- Tipo de Habitacion- Facilidades- Extras- Empleados- Clientes- Mantenimiento- Correo- Mensaje- Noticias- Cuentas- Tarifas- Reportes- Facturas- Salir
<p>6. El administrador general hace clic en el módulo de noticias</p>	<p>7. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Noticia", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el web master. Una etiqueta con el nombre de "Noticia", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las noticias. Los encabezados " Titulo","Titulo descripcion"," Visible","bloqueo","editar","eliminar".</p>

	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
8.El administrador general hace clic en el botón crear nuevo	9. En la cabecera: Mostrara el nombre de Noticia y mostrara el nombre de nuevo Una etiqueta con el nombre "Nuevo noticia". Muestra: Un formulario,una etiqueta con el nombre "empleado",debajo de esta un combo box con el nombre del empleado,una etiqueta con el nombre "Titulo",debajo de esta una caja de texto,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Titulo descripcion", debajo de esta una caja de texto, un botón con el nombre de file, al costado de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_titulo", debajo de esta una caja de texto,un combo box con las opciones de "Mostrar",ocultar.Un botón con el nombre "Guardar noticia", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
10.El administrador general ingresa los datos de la pagina y le da clic en guardar noticia	11.En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Noticia ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
12.El administrador general le da clic en ok	13.Mostrará un cuadro para poder compartir en la pagina de Facebook de la empresa.
14.El administrador general hace clic en compartir	15.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Noticia", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el web master. Una etiqueta con el nombre de "Noticia", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las noticias. Los encabezados " Titulo","Titulo descripcion", "Visible","bloqueo","editar","eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
16. El administrador general le da clic en editar	17. Mostrara el nombre de Noticia y mostrara el nombre de editar.

	<p>Una etiqueta con el nombre "Editar noticia".</p> <p>Muestra:</p> <p>Un formulario, una etiqueta con el nombre "empleado", debajo de esta un combo box con el nombre del empleado, una etiqueta con el nombre "Titulo", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Titulo descripcion", debajo de esta una caja de texto, un botón con el nombre de file, al costado de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_titulo", debajo de esta una caja de texto, un combo box con las opciones de "Mostrar", "ocultar". Un botón con el nombre "Guardar noticia", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".</p> <p>Debajo de esta una tabla donde mostrara los datos de las noticia detalle.</p> <p>Los encabezados " contenido", "contenido tipo", "orden", "bloqueo", "editar", "eliminar". Un botón con el nombre de crear nuevo</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>18. El administrador general le hace clic en cancelar</p>	<p>19. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Noticia", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el web master. Una etiqueta con el nombre de "Noticia", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las noticias.</p> <p>Los encabezados " Titulo", "Titulo descripcion", " Visible", "bloqueo", "editar", "eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco</p>
<p>20. El administrador general ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar noticia</p>	<p>21. En la cabecera:</p> <p>Muestra:</p> <p>Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Noticia actualizada correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>22. El administrador general le da clic en ok</p>	<p>23. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Noticia", en la parte inferior un símbolo para buscar</p>

	<p>e ingresar el registro que desea buscar el web master. Una etiqueta con el nombre de "Noticia", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las noticias. Los encabezados " Titulo","Titulo descripcion", "Visible", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
24.El administrador general le da clic en bloqueo	20. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Noticia actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
21. El administrador general le da clic en ok	22.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Noticia", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el web master. Una etiqueta con el nombre de "Noticia", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las noticias. Los encabezados " Titulo","Titulo descripcion", "Visible", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco
23. El administrador general le da clic en eliminar	24. En la cabecera: Muestra: ¿Un mensaje "Esta seguro que desea eliminar el ítem?,al eliminar no podrá recuperarlo"
25.El administrador general le da clic en si eliminarlo	26. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Noticia eliminada correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
27. El administrador general le da clic en ok	28. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Noticia", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el web master. Una etiqueta con el nombre de "Noticia", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrara los datos de las noticias.

	<p>Los encabezados " Titulo", "Titulo descripcion", " Visible", "bloqueo", "editar", "eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco</p>
<p>29. El administrador general hace clic en editar</p>	<p>30. Mostrará el nombre de Noticia y mostrara el nombre de editar.</p> <p>Una etiqueta con el nombre "Editar noticia".</p> <p>Muestra:</p> <p>Un formulario, una etiqueta con el nombre "Titulo", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Titulo_descripcion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_prinicpal", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_titulo", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha_creacion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "fecha_modificado", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Visible", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Modificar noticia", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".</p> <p>Debajo de esta una tabla donde mostrara los datos de las noticia detalle.</p> <p>Los encabezados "Id", " noticia", " contenido", "contenido_tipo", "orden", " estado", "bloqueo", "editar", "eliminar".</p> <p>Un botón con el nombre de crear nuevo</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>31. El administrador general hace clic en crear nuevo</p>	<p>32. En la cabecera:</p> <p>Mostrara el nombre de Noticia_detalle y mostrara el nombre de nuevo</p> <p>Muestra:</p> <p>Un formulario, una etiqueta con el nombre "noticia_detalle", una etiqueta con el nombre de "Noticia", debajo de esta un combo box, debajo de esta un combo box con las opciones de texto y imagen, una etiqueta con el nombre</p>

	<p>de "contenido", debajo de esta una caja de texto, un combo box con las opciones de las secciones. Un botón con el nombre "Guardar noticia_detalle", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
33.El administrador general ingresa los datos y hace clic en guardar noticia_detalle	34. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Noticia detalle a sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
35.El administrador general hace clic en ok	36. Mostrará el nombre de Noticia y mostrara el nombre de editar. Una etiqueta con el nombre "Editar noticia". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Titulo", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Titulo_descripcion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_prinicpal", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_titulo", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha_creacion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "fecha_modificado", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Visible", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Modificar noticia", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". Debajo de esta una tabla donde mostrara los datos de las noticia detalle. Los encabezados "Id", " noticia", " contenido", "contenido_tipo", "orden", " estado", "bloqueo", "editar", "eliminar". Un botón con el nombre de crear nuevo En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
37.El administrador general le da clic en editar	38. En la cabecera: Mostrara el nombre de Noticia_detalle y mostrara el nombre de editar.

Una etiqueta con el nombre "Editar noticia_detalle".

Muestra:

Un formulario, una etiqueta con el nombre "noticia_detalle", una etiqueta con el nombre de "Noticia", debajo de esta un combo box, debajo de esta un combo box con las opciones de texto y imagen, una etiqueta con el nombre de "contenido", debajo de esta una caja de texto, un combo box con las opciones de las secciones. Un botón con el nombre "Modificar noticia_detalle", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

39.El administrador general le hace clic en cancelar

40. Le redirecciona a la pagina de inicio del modulo de noticia el cual muestra lo siguiente:

Mostrará el nombre de Noticia y mostrará el nombre de editar.

Una etiqueta con el nombre "Editar noticia".

Muestra:

Un formulario, una etiqueta con el nombre "Titulo", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Titulo_descripcion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_principal", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_titulo", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha_creacion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "fecha_modificado", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Visible", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Modificar noticia", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".

Debajo de esta una tabla donde mostrara los datos de las noticia detalle.

Los encabezados "Id", " noticia", " contenido", "contenido_tipo", "orden", " estado", "bloqueo", "editar", "eliminar".

Un botón con el nombre de crear nuevo

	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
41.El administrador general ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar noticia_detalle	42. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Noticia_detalle actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
43.El administrador general le da clic en ok	44. Mostrará el nombre de Noticia y mostrara el nombre de editar. Una etiqueta con el nombre "Editar noticia". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Titulo",debajo de esta una caja de texto,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Titulo_descripcion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_prinicpal", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_titulo", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha_creacion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "fecha_modificado", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Visible", debajo de esta una caja de texto.Un botón con el nombre "Modificar noticia", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". Debajo de esta una tabla donde mostrara los datos de las noticia detalle. Los encabezados "Id"," noticia"," contenido","contenido_tipo","orden"," estado","bloqueo","editar","eliminar". Un botón con el nombre de crear nuevo En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
45.El administrador general le da clic en bloqueo	46. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Noticia_detalle actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"

47.El administrador general le da clic en ok	<p>48. Mostrará el nombre de Noticia y mostrará el nombre de editar. Una etiqueta con el nombre "Editar noticia". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Titulo",debajo de esta una caja de texto,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Titulo_descripcion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_prinicpal", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_titulo", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha_creacion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "fecha_modificado", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Visible", debajo de esta una caja de texto.Un botón con el nombre "Modificar noticia", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". Debajo de esta una tabla donde mostrara los datos de las noticia detalle. Los encabezados "Id"," noticia"," contenido","contenido_tipo","orden"," estado","bloqueo","editar","eliminar". Un botón con el nombre de crear nuevo En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
49.El administrador general le da clic en eliminar	<p>50. En la cabecera: Muestra: ¿Un mensaje "Esta seguro que desea eliminar el ítem?,al eliminar no podrá recuperarlo</p>
51.El administrador general le da clic en si eliminarlo	<p>52. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Noticia_detalle eliminado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK</p>
53.El administrador general le da clic en ok	<p>54. Mostrará el nombre de Noticia y mostrará el nombre de editar. Una etiqueta con el nombre "Editar noticia". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Titulo",debajo de esta una</p>

caja de texto, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Titulo_descripcion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_principal", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Imagen_titulo", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Fecha_creacion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "fecha_modificado", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Visible", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Modificar noticia", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".

Debajo de esta una tabla donde mostrara los datos de las noticia detalle.

Los encabezados "Id", " noticia", " contenido", "contenido_tipo", "orden", " estado", "bloqueo", "editar", "eliminar".

Un botón con el nombre de crear nuevo

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexos

Noticia



Noticia

CREAR NUEVO

Titulo	Titulo Descripcion	Visible	Bloqueo	Editar	Eliminar
asdsa	asdasda	Mostrar			
cccc	dddd	Mostrar			
Gracias por su preferencias	ggggg	Mostrar			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 24: Descripción de caso de uso gestionar mantenimiento

Gestionar mantenimiento	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub administrador(Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de mantenimiento en el sistema web. El web master, gerente y administrador tienen todo el privilegio de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de mantenimiento, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	En la cabecera: Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesión exitoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
3. El sub administrador le da clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: – Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste En el cuerpo se mostrará: En la parte superior un fondo de color blanco, debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificación", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel", debajo de esta un combo box, con los nombres de los hoteles registrados en el sistema, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año", debajo de esta un combo box, con los años, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione mes", debajo de esta un combo box, con los meses del año, al costado de esta un botón con el nombre de buscar.

Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".
En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

5. El sub administrador hace clic en el menú flotante

6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente:
Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, de fondo una imagen de un hotel, en la parte superior muestra las siguientes opciones:

- Inicio
- Hoteles
- Servicios
- Habitaciones
- Tipo de Habitacion
- Facilidades
- Extras
- Empleados
- Clientes
- Mantenimiento
- Correo
- Mensaje
- Noticias
- Cuentas
- Tarifas
- Reportes
- Facturas
- Salir

7.El sub administrador hace clic en el módulo de mantenimiento

8.En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Mantenimiento de habitaciones", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de la habitacion,debajo de esta un combo box con las opciones de "Disponible" y "mantenimiento",debajo de esta un botón con el nombre de guardar.

	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
9.El sub administrador selecciona el estado y hace clic en guardar	10.En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Mantenimiento de habitacion a sido actualizado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
11.El sub administrador hace clic en ok	12. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Mantenimiento de habitaciones", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de la habitacion,debajo de esta un combo box con las opciones de "Disponible" y "mantenimiento",debajo de esta un botón con el nombre de guardar. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexos

Mantenimiento de Habitaciones

03-Habitacion Cuadruple En Mantenimiento ▼ GUARDAR	06-Habitacion Triple Disponible ▼ GUARDAR	02-Habitacion Doble Disponible ▼ GUARDAR
01-Habitacion Cuadruple En Mantenimiento ▼ GUARDAR	02-Habitacion Simple Disponible ▼ GUARDAR	03-Habitacion Triple Disponible ▼ GUARDAR

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25: Descripción de caso de uso gestionar mensaje

Gestionar mensaje	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub administrador(Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de mensaje en el sistema web. El web master, gerente y administrador tienen todo el privilegio de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de gestionar mensaje, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2 .En la cabecera: Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
3. El sub administrador le da clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: – Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste En el cuerpo se mostrará: En la parte superior un fondo de color blanco, debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel", debajo de esta un combo box, con los nombres de los hoteles registrados en el sistema, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año", debajo de esta un combo box, con los años, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione mes", debajo de esta un combo box, con los meses del año, al costado de esta un botón con el nombre de buscar.

	<p>Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>5. El sub administrador hace clic en el menú flotante</p>	<p>6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente: Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, de fondo una imagen de un hotel, en la parte superior muestra las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inicio - Hoteles - Servicios - Habitaciones - Tipo de Habitacion - Facilidades - Extras - Empleados - Clientes - Mantenimiento - Correo - Mensaje - Noticias - Cuentas - Tarifas - Reportes - Facturas - Salir
<p>7.El sub administrador hace clic en el módulo de mensaje</p>	<p>8.En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Mensaje",al costado de esta el nombre de "Nuevo", en la parte inferior una etiqueta con el nombre de "url",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "mensaje",debajo de esta una caja de texto.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>9.El sub administrador hace clic en enviar mensaje</p>	<p>10.En la cabecera: Muestra:</p>

	Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Mensaje ha sido enviado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
11.El sub administrador hace clic en ok	12. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Mensaje",al costado de esta el nombre de "Nuevo", en la parte inferior una etiqueta con el nombre de "url",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "mensaje",debajo de esta una caja de texto. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexos

Mensaje -> Nuevo

Fuente: Elaboración propia

Tabla 26: Descripción de caso de uso gestionar correo

Gestionar correo	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub administrador(Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de correo en el sistema web. El web master,gerente y administrador tienen todo el privilegio de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de gestionar correo, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2 .En la cabecera:

	<p>Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste</p> <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>3. El sub administrador le da clic en ok</p>	<p>4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>En la parte superior un fondo de color blanco,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel",debajo de esta un combo box,con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año",debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccone mes",debajo de esta un combo box,con los meses del año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.</p> <p>Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>5. El sub administrador hace clic en el menú flotante</p>	<p>6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente: Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, de fondo una imagen de un hotel, en</p>

	<p>la parte superior muestra las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inicio - Hoteles - Servicios - Habitaciones - Tipo de Habitacion - Facilidades - Extras - Empleados - Clientes - Mantenimiento - Correo - Mensaje - Noticias - Cuentas - Tarifas - Reportes - Facturas - Salir
--	---

<p>7.El sub administrador hace clic en el módulo de correo</p>	<p>8.En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Correo",al costado de esta el nombre de "Nuevo",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nuevo Correo" en la parte inferior una etiqueta con el nombre de "Nombre",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "Email",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "subject",debajo de esta una caja de texto,un botón con el nombre de "File",al costado de este una caja de texto,una etiqueta con el nombre de descripcion,debajo de esta una caja de texto.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
--	---

<p>9.El sub administrador hace clic en enviar mensaje</p>	<p>10.En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Correo ha sido enviado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
---	---

<p>11.El sub administrador hace clic en ok</p>	<p>12. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Correo",al costado de esta el nombre de "Nuevo",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nuevo Correo" en la parte inferior una etiqueta con el nombre de "Nombre",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "Email",debajo de esta una</p>
--	---

caja de texto, una etiqueta con el nombre de "subject", debajo de esta una caja de texto, un botón con el nombre de "File", al costado de este una caja de texto, una etiqueta con el nombre de descripción, debajo de esta una caja de texto.
En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco

Anexos

[Correo -> Nuevo](#)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27: Descripción de caso de uso gestionar tipo de habitación

Gestionar tipo de habitacion	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub Administrador (Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de tipo de habitacion en el sistema web. El Web Master, el Gerente y el administrador tiene todos los privilegios de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondicione s	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de tipo de habitación, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: – Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste
	Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de

sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"

3.El sub administrado hace clic en ok

4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con:

- Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste

En el cuerpo se mostrará:

En la parte superior un fondo de color blanco,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel",debajo de esta un combo box,con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año",debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccone mes",debajo de esta un combo box,con los meses del año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.

Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

5.El sub administrador hace clic en el menú flotante

6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente:

Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, en la parte superior muestra las siguientes opciones:

- Inicio
 - Hoteles
 - Servicios
 - Habitaciones
 - Tipo de Habitacion
-

-
- Facilidades
 - Extras
 - Empleados
 - Clientes
 - Mantenimiento
 - Correo
 - Mensaje
 - Noticias
 - Cuentas
 - Tarifas
 - Reportes
 - Facturas
 - Salir
-

7.El sub administrador hace clic en el módulo de tipo de habitación

8.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Tipo Habitación", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Tipo Habitación", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los tipos de habitaciones.

Los encabezados "Habitacion", "Precio", "Descripcion", "bloqueo", "editar", "eliminar".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

9.El sub administrador hace clic en el botón crear nuevo

10. En la cabecera:
Mostrara el nombre de Habitacion y mostrará el nombre de nuevo

Una etiqueta con el nombre "Nuevo tipo habitación",

Muestra:

Un formulario, una etiqueta con el nombre "Seleccione Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Precio", debajo de esta un dcombo box, una etiqueta con el nombre de "Descripcion", debajo de esta de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Guardar tipo habitacion", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".









En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.

11. El sub administrador ingresa los datos de la habitación y le da clic en guardar habitación	12. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Tipo de habitación ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
13. El sub administrador le da clic en ok	14. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Tipo Habitación", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Tipo Habitación", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de los tipos de habitaciones. Los encabezados "Habitacion", "Precio", "Descripcion", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
15. El sub administrador le da clic en editar	16. En la cabecera: Mostrará el nombre de Tipo Habitación y mostrará el nombre de editar Una etiqueta con el nombre "Editar tipo habitacion". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Seleccione Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre "Precio", debajo de esta un dcombo box, una etiqueta con el nombre de "Descripcion", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Modificar tipo habitacion", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.
17. El sub administrador le hace clic en modificar tipo habitacion	18. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Tipo de habitacion actualizado"

	correctamente” y debajo de este un botón con el nombre “OK”
19.El sub administrador le hace clic en ok	20. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Tipo Habitación”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de “Tipo Habitación”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de los tipos de habitaciones. Los encabezados “Habitacion”, “Precio”, “Descripcion”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco
21. El sub administrador le hace clic en cancelar	22. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Tipo Habitación”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de “Tipo Habitación”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de los tipos habitaciones. Los encabezados “Habitacion”, “Precio”, “Descripcion”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco
23.El sub administrador le da clic en bloqueo	24. En la cabecera: Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “Tipo de habitacion actualizado correctamente” y debajo de este un botón con el nombre “OK”
25. El sub administrador le da clic en ok	26. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Tipo Habitación”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de “Tipo Habitación”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de los tipos de habitaciones. Los encabezados “Habitacion”, “Precio”, “Descripcion”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”.

	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco
27. El sub administrador le da clic en eliminar	28. En la cabecera: Muestra: ¿Un mensaje “Esta seguro que desea eliminar el ítem?,al eliminar no podrá recuperarlo”
29.El sub administrador le da clic en si eliminarlo	30. En la cabecera: Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “Tipo de Habitación eliminado correctamente” y debajo de este un botón con el
31. El sub administrador le da clic en ok	32. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Tipo Habitación”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de “Tipo Habitación”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de los tipos de habitaciones. Los encabezados “Habitacion”,”Precio”,”Descripcion”,”bloqueo”,”editar”,”eliminar”. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco

Anexos

Tipo Habitación CREAR NUEVO					
habitacion	Precio	Descripcion	Bloqueo	Editar	Eliminar
Habitacion Simple	30.00	habitación con una cama			
Habitacion Doble	50.00	habitación con dos camas			
Habitacion Triple	70.00	habitacion con tres camas			
Habitacion Cuadruple	100.00	habitacion con 4 camas			
Habitacion Simple	30.00	habitación con una cama			
Habitacion Triple	70.00	habitación con trescamas			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 28: Descripción de caso de uso gestionar tarifas

Gestionar tarifas	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub Administrador (Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de tarifas en el sistema web. El Web Master, el Gerente y el administrador tiene todos los privilegios de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de tarifas, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
3.El sub administrado hace clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>En la parte superior un fondo de color blanco,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel",debajo de esta un combo box,con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año",debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccone mes",debajo de esta un combo box,con los meses del año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.</p>

Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".
En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

5.El sub administrador hace clic en el menú flotante

6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente: Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, en la parte superior muestra las siguientes opciones:

- Inicio
- Hoteles
- Servicios
- Habitaciones
- Tipo de Habitacion
- Facilidades
- Extras
- Empleados
- Clientes
- Mantenimiento
- Correo
- Mensaje
- Noticias
- Cuentas
- Tarifas
- Reportes
- Facturas
- Salir

7.El sub administrador hace clic en el módulo de tarifas

8.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Tarifa", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Tarifa", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las tarifas.

Los encabezados "Nombre","Descripcion","Descuento","Tipo","Fecha inicio","Fecha Fin","bloqueo","editar","eliminar".

	En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
<p>9.El sub administrador hace clic en el botón crear nuevo</p>	<p>10. En la cabecera: Mostrara el nombre de Tarifa y mostrará el nombre de nuevo</p> <p>Una etiqueta con el nombre "Nuevo tarifa", Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Hotel",debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Tipo", debajo de esta un combo box,una etiqueta con el nombre "Nombre",debajo de esta una caja texto,una etiqueta con el nombre de "Descuento",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "Fecha inicio",debajo de esta de esta un calendar,una etiqueta con el nombre de "Fecha fin",debajo de esta un calendar,una etiqueta con el nombre de "Descripcion",debajo de esta una caja de texto.Un botón con el nombre "Guardar tarifa", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.</p>
<p>11.El sub administrador ingresa los datos de la tarifa y le da clic en guardar habitación</p>	<p>12. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo",en la parte inferior el mensaje "Tipo de habitación ha sido registrado" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>13. El sub adminsitrador le da clic en ok</p>	<p>14. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Tarifa", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Tarifa", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las tarifas. Los encabezados "Nombre","Descripcion","Descuento","Tipo","Fecha inicio","Fecha Fin","bloqueo","editar","eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>

<p>15. El sub administrador le da clic en editar</p>	<p>16. En la cabecera: Mostrará el nombre de Tarifa y mostrará el nombre de editar</p> <p>Una etiqueta con el nombre "Editar tarifa". Muestra: Un formulario, una etiqueta con el nombre "Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Tipo", debajo de esta un combo box, una etiqueta con el nombre "Nombre", debajo de esta una caja texto, una etiqueta con el nombre de "Descuento", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Fecha inicio", debajo de esta de esta un calendar, una etiqueta con el nombre de "Fecha fin", debajo de esta un calendar, una etiqueta con el nombre de "Descripcion", debajo de esta una caja de texto. Un botón con el nombre "Modificar tarifa", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.</p>
<p>17. El sub administrador le hace clic en modificar tarifa</p>	<p>18. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Tarifa actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>19. El sub administrador le hace clic en ok</p>	<p>20. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Tarifa", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Tarifa", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las tarifas. Los encabezados "Nombre", "Descripcion", "Descuento", "Tipo", "Fecha inicio", "Fecha Fin", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>21. El sub administrador le hace clic en cancelar</p>	<p>22. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Tarifa", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el</p>

	<p>subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Tarifa", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las tarifas.</p> <p>Los encabezados "Nombre","Descripcion","Descuento","Tipo","Fecha inicio","Fecha Fin","bloqueo","editar","eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
23.El sub administrador le da clic en bloqueo	<p>24. En la cabecera:</p> <p>Muestra:</p> <p>Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Tarifa actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
25. El sub administrador le da clic en ok	<p>26. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Tarifa", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Tarifa", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las tarifas.</p> <p>Los encabezados "Nombre","Descripcion","Descuento","Tipo","Fecha inicio","Fecha Fin","bloqueo","editar","eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p> <p>de fondo celeste con color blanco</p>
27. El sub administrador le da clic en eliminar	<p>28. En la cabecera:</p> <p>Muestra:</p> <p>¿Un mensaje "Esta seguro que desea eliminar el ítem?,al eliminar no podrá recuperarlo"</p>
29.El sub administrador le da clic en si eliminarlo	<p>30. En la cabecera:</p> <p>Muestra:</p> <p>Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Tarifa eliminado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
31. El sub administrador le da clic en ok	<p>32. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Tarifa", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Tarifa", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla</p>

donde mostrará los datos de las tarifas.

Los encabezados "Nombre", "Descripción", "Descuento", "Tipo", "Fecha inicio", "Fecha Fin", "bloqueo", "editar", "eliminar".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexos

Nombre	Descripción	Descuento	Tipo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Bloqueo	Editar	Eliminar
descuento	dasda	50	Extra	2018-10-21	2018-10-27			
test	est	50	Habitacion	2018-10-27	2018-10-28			

8 Entradas en total

Fuente: Elaboración propia

Tabla 29: Descripción de caso de uso gestionar factura

Gestionar factura	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Gerente General(Web Master, Gerente, Administrador,Recepcionista)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de factura en el sistema web. El Web Master, el Gerente y el administrador tiene todos los privilegios de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar,el recepcionista solo puede agregar factura y visualizar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondicione s	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de factura, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El gerente general ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: – Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste

Muestra:

Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"

3.El gerente general hace clic en ok

4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con:

- Nombre del sistema Multihoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste

En el cuerpo se mostrará:

En la parte superior un fondo de color blanco,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel",debajo de esta un combo box,con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año",debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccone mes",debajo de esta un combo box,con los meses del año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.

Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

5.El gerente general hace clic en el menú flotante

6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente:

Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, en la parte superior muestra las siguientes opciones:

- Inicio
 - Hoteles
 - Servicios
 - Habitaciones
 - Tipo de Habitacion
 - Facilidades
 - Extras
 - Empleados
-

-
- Clientes
 - Mantenimiento
 - Correo
 - Mensaje
 - Noticias
 - Cuentas
 - Tarifas
 - Reportes
 - Facturas
 - Salir
-

7.El gerente general hace clic en el módulo de facturas

8.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Factura", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Factura", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las facturas.

Los encabezados "Nro de factura", "Nombre", "Nro de cuenta", "Fecha de creacion", "Tipo pago", "bloqueo", "editar", "eliminar".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

9.El gerente general hace clic en el botón crear nuevo

10. En la cabecera:
Mostrara el nombre de Factura y mostrará el nombre de nuevo

Una etiqueta con el nombre "Nueva factura",

Muestra:

Un formulario, una etiqueta con el nombre "Hotel", debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Nro de Cuenta", debajo de esta un combo box, una etiqueta con el nombre "Tipo", debajo de esta un combo box, una etiqueta con el nombre de "Fecha Facturacion", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Fecha inicio", debajo de esta de esta un calendar, una etiqueta con el nombre de "Empleado", debajo de esta un combo box. Un botón con el nombre "Generar factura", al costado de esta un botón con el nombre "Cancelar".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.

-
- | | |
|---|--|
| <p>11.El gerente general ingresa los datos de la tarifa y le da clic en guardar factura</p> | <p>12. En la cabecera:
Muestra:
Un mensaje “Buen Trabajo”,en la parte inferior el mensaje “Factura ha sido registrado” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p> |
| <p>13. El gerente general le da clic en ok</p> | <p>14. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Factura”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de “Factura”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de las facturas.
Los encabezados “Nro de factura”, “Nombre”, “Nro de cuenta”, “Fecha de creacion”, “Tipo pago”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”.
En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p> |
| <p>15. El gerente general le da clic en editar</p> | <p>16. En la cabecera:
Mostrará el nombre de factura y mostrará el nombre de editar

Una etiqueta con el nombre “Editar factura”.
Muestra:
Un formulario, una etiqueta con el nombre “Hotel”,debajo de esta un combo box con los nombres de los hoteles,debajo de esta una etiqueta con el nombre de “Nro de Cuenta”, debajo de esta un combo box,una etiqueta con el nombre “Tipo”,debajo de esta un combo box,una etiqueta con el nombre de “Fecha Facturacion”,debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de “Fecha inicio”,debajo de esta de esta un calendar,una etiqueta con el nombre de “Empleado”,debajo de esta un combo box.Un botón con el nombre “Guardar factura”, al costado de esta un botón con el nombre “Cancelar”.
Debajo de esta una tabla con los siguientes campos:
“Cantidad”, “Descripcion”, “Precio Unit”, “Precio total”..
En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celes con color blanco.</p> |
-

17. El gerente general le hace clic en modificar factura	18. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Factura actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
19. El gerente general le hace clic en ok	20. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Factura", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Factura", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las facturas. Los encabezados "Nro de factura", "Nombre", "Nro de cuenta", "Fecha de creacion", "Tipo pago", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
21. El gerente general le hace clic en cancelar	22. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Factura", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Factura", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las facturas. Los encabezados "Nro de factura", "Nombre", "Nro de cuenta", "Fecha de creacion", "Tipo pago", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco
23. El gerente general le da clic en bloqueo	24. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Factura actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"
25. El gerente general le da clic en ok	26. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Factura", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de "Factura", al costado de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo". Una tabla donde mostrará los datos de las facturas. Los encabezados "Nro de factura", "Nombre", "Nro de

	<p>cuenta”, “Fecha de creacion”, “Tipo pago”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco</p>
27. El gerente general le da clic en eliminar	<p>28. En la cabecera:</p> <p>Muestra:</p> <p>¿Un mensaje “Esta seguro que desea eliminar el ítem?, al eliminar no podrá recuperarlo”</p>
29. El gerente general le da clic en si eliminarlo	<p>30. En la cabecera:</p> <p>Muestra:</p> <p>Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “Factura eliminado correctamente” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p>
31. El gerente general le da clic en ok	<p>32. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de “Factura”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el subadministrador. Una etiqueta con el nombre de “Factura”, al costado de esta un botón con el nombre de “Crear nuevo”. Una tabla donde mostrará los datos de las facturas.</p> <p>Los encabezados “Nro de factura”, “Nombre”, “Nro de cuenta”, “Fecha de creacion”, “Tipo pago”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”.</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco</p>

Anexos

factura CREAR NUEVO							
Nro De Factura	Nombre	Nro De Cuenta	Fecha de Creacion	Tipo de pago	Bloqueo	Editar	Eliminar
000001	AXEL muñante	2	2018-10-22	Efectivo			
000001	alexander vergara	4	2018-10-22	Efectivo			
2 Entradas en total			1				

Fuente: Elaboración propia

Tabla 30: Descripción de caso de uso generar reporte

Generar reporte	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Sub Administrador (Web Master, Gerente, Administrador)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de reporte en el sistema web. El Web Master, el Gerente y el administrador tiene todos los privilegios de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondicione s	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de reporte, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El sub administrador ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
3.El sub administrado hace clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>En la parte superior un fondo de color blanco,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel",debajo de esta un combo box,con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año",debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccone mes",debajo de esta un combo box,con los meses del año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.</p>

Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".
En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

5.El sub administrador hace clic en el menú flotante

6. En la parte superior en el lado izquierdo mostrara lo siguiente: Mostrará el nombre del usuario que ha ingresado al sistema y el correo del usuario que, ingresado al sistema, en la parte superior muestra las siguientes opciones:

- Inicio
- Hoteles
- Servicios
- Habitaciones
- Tipo de Habitacion
- Facilidades
- Extras
- Empleados
- Clientes
- Mantenimiento
- Correo
- Mensaje
- Noticias
- Cuentas
- Tarifas
- Reportes
- Facturas
- Salir

7.El sub administrador hace clic en el módulo de reporte

8.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Reportes",un combo box con los hoteles,varias pestañas con los siguientes nombres : "Habitaciones","Extras","Reservas","Ventas","Clientes","Pagina".En la pestaña de habitaciones,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "Hhabitaciones mas solicitadas",al costado de esta un combo box con los meses del año,un combo box con el año,al costado un botón con el nombre de generar.

9.El sub administrador hace clic en el botón generar	10. Muestra el reporte
11.El sub administrador hace clic en extras	12. En el módulo mostrará una etiqueta con el nombre de “Extras mas solicitadas”,al costado de esta un botón con el nombre de generar.
13. El sub adminisitrador le da clic en el botón generar	14. Muestra el reporte
15. El sub administrador le da clic en la pestaña reservas	16. En el módulo mostrará una etiqueta con el nombre de reserva más solicitadas,un combo box con los meses del año,al costado un combo box con el año,un botón con el nombre de generar.
17. El sub administrador selecciona el mes y año y le da clic en generar	18. Muestra el reporte
19.El sub administrador le da clic en la pestaña de ventas	20. En el módulo mostrará una etiqueta con el nombre “Ventas por año y mes”al costado de esta un combo box con los meses del año,al costado de esta un combo box con el año,al costado de esta un botón con el nombre de “Generar”.Una etiqueta con el nombre de “Ventas por año”,al costado de esta un combo box con los año,al costado un botón con el nombre de “Generar”.Una etiqueta con el nombre de “Rango de Fecha”,un dategrantpicker,al costado de esta un botón con el nombre de “Generar”.
21. El sub administrador selecciona el mes y el año y hace clic en generar	22. Muestra reporte
23.El sub administrador selecciona el año y hace clic en generar	24. Muestra reporte
25. El sub administrador selecciona el rango de fechas y hace clic en generar	26. Muestra reporte
27. El sub administrador le da clic en Clientees	28. En el módulo mostrará una etiqueta con el nombre de “Clientes mas frecuentes”,al costado de esta un botón de generar,una etiqueta con el nombre de buscar por país y ciudad,al costado de esta dos combo box,al costado un combo box con el nombre de “Generar”.
29.El sub administrador le da clic en generar	30. Muestra reporte
31. El sub administrador selecciona el país y ciudad y le da clic en generar	32. Muestra reporte
33.El sub administrador le da clic en pagina	34.En el módulo mostrará una etiqueta con el nombre de “Visitas”,al costado de esta un botón con el nombre de

“Generar”, una etiqueta con el nombre de “Visitas por día”, al costado de esta un date picker, un botón con el nombre de “Generar”.

35.El sub administrador le da clic en generar 36.Muestra reporte

37.El sub administrador selecciona la fecha y le da clic en generar 38.Muestra reporte

Anexos

Fuente: Elaboración propia

Tabla 31: Descripción de caso de uso registrar cliente

Registrar cliente	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Cliente
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el cliente ingresa a la vista principal y le da clic en registrarse.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Ninguna.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El cliente ingresa al sistema web .	2. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> – El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres :”inicio”,”hoteles”,”reservación”,”noticias”,”mapa”,”login”. <p>En el cuerpo se mostrará:</p>

Imágenes del hotel con dos botones. En la parte inferior una etiqueta con el nombre de "Hoteles", debajo de esta la imagen del hotel registrado en el sistema, debajo de esta un label con el nombre del hotel y la descripción del hotel, debajo de esta un botón con el nombre de ver detalle. Debajo de esta un iframe con la pagina de facebook la empresa. En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el numero celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

3.El cliente le da clic en login

4. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

Una etiqueta con el nombre de "Ingrese su Email", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese su contraeña", debajo de esta una caja de texto .

En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el

numero celular de la empresa,al costado de esta un icono de maps,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion",debajo de esta la dirección de la empresa,al costado de esta un icono de correo,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail",debajo de esta el correo electrónico de la empresa .En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel",debajo de esta la misión de la empresa.Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto",debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre",al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email",debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje",debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje".En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

5. El cliente hace clic en registrarme

6. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa,al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

El logo de la empresa, al lado izquierdo un link con los nombres siguientes, "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapas", "login".

En el cuerpo se mostrará:

En la parte inferior un etiqueta con el nombre de "Nombre",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "Ingrese Apellido",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "Ingrese Dni",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "Ingrese Sexo",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "Ingrese País",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "Ingrese teléfono",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de "Ingrese su E-mail",debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el

nombre de "Ingrese su contraseña", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo cliente", la costado de esta un botón con el nombre de "accede".

En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el numero celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

7. El cliente ingresa los datos y hace clic en crear nuevo cliente	8. Muestra un mensaje "Buen trabajo, Cliente a sido registrado"
9. El cliente hace clic en ok	9. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

El logo de la empresa, al lado izquierdo un link con los nombres siguientes, "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapas", "login".

En el cuerpo se mostrará:

En la parte inferior un etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el

nombre de "Ingreso Apellido", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingreso Dni", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingreso Sexo", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingreso País", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingreso teléfono", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingreso su E-mail", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingreso su contraseña", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo cliente", la costado de esta un botón con el nombre de "accede".

En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el numero celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

10. El cliente hace clic en login

11. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservación", "noticias", "mapa", "login".
-

En el cuerpo se mostrará:

Una etiqueta con el nombre de "Ingrese su Email", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese su contraseña", debajo de esta una caja de texto .

En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el numero celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa . En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega

12. El cliente ingresa su usuario y contraseña y le da clic en ingresar

13. Muestra un mensaje "Acceso concedido, bienvenido y el nombre del cliente"

14. El cliente le da clic en ok

15. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservación", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

Una etiqueta con el nombre de "Hoteles", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Todos los hoteles afiliados a la empresa", debajo de esta la imagen del hotel, con la descripción, debajo de esta un botón con el nombre de "Ver detalles" .

En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el numero celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta

una etiqueta con el nombre de "Dirección", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de página una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega

16. El cliente hace clic en olvide mi contraseña

17. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres: "inicio", "hoteles", "reservación", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

Una etiqueta con el nombre de "Ingrese su email", debajo de esta una caja de texto, un botón con el nombre de "Enviar". En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el número celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Dirección", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de página una etiqueta con el nombre de

	“Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega
18.El cliente ingrese su contraseña y le da clic en enviar	19. Muestra un mensaje “Buen trabajo su solicitud a sido aceptada”
20. El cliente le da clic en ok	21. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> – El logo de la empresa,al costado de esta un menú con los siguientes nombres :”inicio”,”hoteles”,”reservacion”,”noticias”,”mapa”,”login”. <p>En el cuerpo se mostrará: Una etiqueta con el nombre de “Nueva contraseña”,debajo de esta una caja de texto,una etiqueta con el nombre de “Confirme contraseña”,debajo de esta una caja de texto un botón con el nombre de “Enviar”.</p> <p>En la parte inferior un icono de celular,debajo de esta una etiqueta con el nombre de ”Telefono”,debajo de esta el numero celular de la empresa,al costado de esta un icono de maps,debajo de esta una etiqueta con el nombre de “Direccion”,debajo de esta la dirección de la empresa,al costado de esta un icono de correo,debajo de esta una etiqueta con el nombre de “E-Mail”,debajo de esta el correo electrónico de la empresa .En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de “Acerca de Multi-Hotel”,debajo de esta la misión de la empresa.Al lado derecho un label con el nombre de “Contacto”,debajo de esta una caja de texto con el nombre de “nombre”,al costado de esta una caja de texto con el nombre de “email”,debajo de esta un text con el nombre de ”Mensaje”,debajo de esta un botón con el nombre de “enviar mensaje”.En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de “Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega</p>
22.El cliente ingresa su nuevo contraseña y le da clic en enviar	23.Muestra un mensaje “Buen trabajo operación realizada”
24. El cliente le da clic en ok	25. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> – El logo de la empresa,al costado de esta un menú con los siguientes nombres :”inicio”,”hoteles”,”reservacion”,”noticias”,”mapa”,”login”. <p>En el cuerpo se mostrará:</p>

El logo de la empresa, al lado izquierdo un link con los nombres siguientes, "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapas", "login".

En el cuerpo se mostrará:

En la parte inferior un etiqueta con el nombre de "Nombre", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese Apellido", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese Dni", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese Sexo", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese Pais", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese teléfono", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese su E-mail", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese su contraseña", debajo de esta una caja de texto, debajo de esta un botón con el nombre de "Crear nuevo cliente", la costado de esta un botón con el nombre de "accede".

En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el numero celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright".

© 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega .”

Anexos


[INICIO](#)
[HOTELES](#)
[RESERVACION](#)
[NOTICIAS](#)
[MAPA](#)
[LOGIN](#)

Ingrese su E-mail

Ingrese su Contraseña



TELEFONO
(+051) 958902834



DIRECCION
Avenida choquechampi S/N Manzana J-
lote 17



E-MAIL
sumak_samari@hotmail.com

Fuente: Elaboración propia

Tabla 32: Descripción de caso de uso realizar reserva

Realizar reserva	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Cliente
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el cliente ingresa a la vista principal y selecciona reservar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Ninguna.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El cliente ingresa al sistema web .	2. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> – El logo de la empresa,al costado de esta un menú con los siguientes nombres :”inicio”,”hoteles”,”reservacion”,”noticias”,”mapa”,”login”. <p>En el cuerpo se mostrará:</p>

Imágenes del hotel con dos botones. En la parte inferior una etiqueta con el nombre de "Hoteles", debajo de esta la imagen del hotel registrado en el sistema, debajo de esta un label con el nombre del hotel y la descripción del hotel, debajo de esta un botón con el nombre de ver detalle. Debajo de esta un iframe con la pagina de facebook la empresa. En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono", debajo de esta el numero celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

3.El cliente le da clic en login

4. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

Una etiqueta con el nombre de "Ingrese su Email", debajo de esta una caja de texto, una etiqueta con el nombre de "Ingrese su contraeña", debajo de esta una caja de texto .

En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una

etiqueta con el nombre de "Telefono",debajo de esta el numero celular de la empresa,al costado de esta un icono de maps,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion",debajo de esta la dirección de la empresa,al costado de esta un icono de correo,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail",debajo de esta el correo electrónico de la empresa .En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel",debajo de esta la misión de la empresa.Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto",debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre",al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email",debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje",debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje".En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega ."

5.El cliente ingresa su usuario y contraseña y le da clic en ingresar

6. Muestra un mensaje "Acceso concedido,bienvenido y el nombre del cliente"

7. El cliente le da clic en ok

8. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa,al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservación", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

Una etiqueta con el nombre de "Hoteles",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Todos los hoteles afiliados a la empresa",debajo de esta la imagen del hotel,con la descripción,debajo de esta un botón con el nombre de "Ver detalles" .

En la parte inferior un icono de celular,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono",debajo de esta el numero celular de la empresa,al costado de esta un icono de maps,debajo de esta

una etiqueta con el nombre de "Dirección", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje". En el pie de página una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega

9. El cliente hace clic en ver habitaciones

10. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:

- El logo de la empresa, al costado de esta un menú con los siguientes nombres: "inicio", "hoteles", "reservación", "noticias", "mapa", "login".

En el cuerpo se mostrará:

Una etiqueta con el nombre de del hotel, debajo de ella una etiqueta con el nombre de "Servicios del hotel", debajo muestra los servicios del hotel, al costado la imagen del hotel, un botón con el nombre de "Ver habitación".

En la parte inferior un icono de celular, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Teléfono", debajo de esta el número celular de la empresa, al costado de esta un icono de maps, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Dirección", debajo de esta la dirección de la empresa, al costado de esta un icono de correo, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail", debajo de esta el correo electrónico de la empresa. En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel", debajo de esta la misión de la empresa. Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto", debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre", al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email", debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje", debajo de esta un botón con el

	<p>nombre de "enviar mensaje".En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega</p>
<p>11.El cliente hace clic en ver habitacion</p>	<p>12. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El logo de la empresa,al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapa", "login". <p>En el cuerpo se mostrará: Una etiqueta con el nombre de la habitacion,debajo de ella una etiqueta con la descripción de la habitacion,al costado la imagen de la habitacion,al costado el precio de la habitacion,un botón con el nombre de "Ver habitacion". En la parte inferior un icono de celular,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono",debajo de esta el numero celular de la empresa,al costado de esta un icono de maps,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion",debajo de esta la dirección de la empresa,al costado de esta un icono de correo,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail",debajo de esta el correo electrónico de la empresa .En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel",debajo de esta la misión de la empresa.Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto",debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre",al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email",debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje",debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje".En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega</p>
<p>13. El cliente le da clic en ver habitacion</p>	<p>14. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El logo de la empresa,al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapa", "login". <p>En el cuerpo se mostrará: Una etiqueta con el nombre de "Fecha de entrada",debajo de ella un datecalendar,una etiqueta con el nombre</p>

	<p>de "Fecha Salida,debajo de ella un datecalendar,un boton con el nombre de "Buscar".</p> <p>Una etiqueta con el nombre de la habitacion,debajo de ella una etiqueta con el nombre de "Facilidades habitacion",debajo de ella muestra las facilidades de la habitacion,al costado la imagen de la habitacion,al costado el precio de la habitacion.</p> <p>En la parte inferior un icono de celular,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono",debajo de esta el numero celular de la empresa,al costado de esta un icono de maps,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion",debajo de esta la dirección de la empresa,al costado de esta un icono de correo,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail",debajo de esta el correo electrónico de la empresa .En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel",debajo de esta la misión de la empresa.Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto",debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre",al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email",debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje",debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje".En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega</p>
15.El cliente seleccionas la fecha y le da clic en enviar	16.Muestra un mensaje "Buen trabajo Reserva 1 aprobada,desde la fecha que se hizo la fecha de reservacion"
17. El cliente le da clic en ok	<p>18. El sistema mostrará en la parte superior lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El logo de la empresa,al costado de esta un menú con los siguientes nombres : "inicio", "hoteles", "reservacion", "noticias", "mapa", "login".
	<p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>Una etiqueta con el nombre de "Fecha de entrada",debajo de ella un datecalendar,una etiqueta con el nombre de "Fecha Salida,debajo de ella un datecalendar,un boton con el nombre de "Buscar".</p> <p>Una etiqueta con el nombre de la habitacion,debajo de ella una etiqueta con el nombre de "Facilidades</p>

habitacion”,debajo de ella muestra las facilidades de la habitacion,al costado la imagen de la habitacion,al costado el precio de la habitacion.

En la parte inferior un icono de celular,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Telefono",debajo de esta el numero celular de la empresa,al costado de esta un icono de maps,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Direccion",debajo de esta la dirección de la empresa,al costado de esta un icono de correo,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "E-Mail",debajo de esta el correo electrónico de la empresa .En la parte inferior en el lado izquierdo una etiqueta con el nombre de "Acerca de Multi-Hotel",debajo de esta la misión de la empresa.Al lado derecho un label con el nombre de "Contacto",debajo de esta una caja de texto con el nombre de "nombre",al costado de esta una caja de texto con el nombre de "email",debajo de esta un text con el nombre de "Mensaje",debajo de esta un botón con el nombre de "enviar mensaje".En el pie de pagina una etiqueta con el nombre de "Copyright © 2017 Hotel Montecarlo. Diseñado por Nestor Vega

Anexos

The screenshot displays a reservation interface for a hotel. At the top, there is a navigation menu with the following items: INICIO, HOTELES, RESERVACION, NOTICIAS, MAPA, and ACCESO ALACALA. Below the menu, there are two input fields for dates: 'Fecha de Entrada' (check-in date) set to 22/10/2018 and 'Fecha Salida' (check-out date) set to 22/10/2018, with a 'Buscar' (Search) button to the right. The main content area shows a room selection card for 'Habitacion Doble' (Double Room). The card includes a large red '@' icon, the text 'Facilidades habitacion:' (Room facilities:), and a list of amenities: INTERNETJ (with a globe icon) and Calefaccion (with a snowflake icon). The price is listed as S/50.00 Por Noche (Per Night).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 33: Descripción de caso de uso gestionar planificación

Gestionar planificación	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Gerente general(Web Master, Gerente, Administrador,Recepcionista)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa a inicio en el sistema web. El Web Master, el Gerente y el recepcionista tiene todos los privilegios de este modulo, agregar, modificar, listar,el administrador solo puede visualizar.
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondicione s	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de inicio, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El gerente general ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesion existoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
3.El gerente general hace clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>En la parte superior un fondo de color blanco,debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificacion",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel",debajo de esta un combo box,con lo nombres de los hoteles registrados en el sistema,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año",debajo de esta un combo box,con los años,al costado una etiqueta con el nombre de "seleccone mes",debajo de esta un combo box,con los meses del</p>

	<p>año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.</p> <p>Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>5.El gerentel general selecciona la fecha la cual el cliente se hospedara en el hotel</p>	<p>6. En el módulo mostrara en la parte superio una etiqueta con el nombre de "Planificacion",al costado una etiqueta con el nombre de "Nuevo",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Habitacion",debajo de esta un combo box con el nombre de la habitacion,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Cliente",debajo de esta un combo box,el cual se seleccionara el cliente que se hospedara,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Fecha_inicio",debajo de esta un datepicker,una etiqueta con el nombre de "Fecha_fin",debajo de esta un datepicker,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Tipo de Entrada",debajo de esta un combo box con los estados de "Ocupar" y "Reservar",al costado de ella una etiqueta con el nombre de "Precio",debajo de esta una caja de texto con el precio de la habitacion</p>
<p>7.El gerente general selecciona el cliente,selecciona la fecha y le da clic en guardar planificación</p>	<p>8. Muestra un mensaje "Buen trabajo estancia aprobada"</p>
<p>9. El gerente general le da clic en ok</p>	<p>9. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Cuenta".Una etiqueta con el nombre de "Cuenta",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Hotel",debajo de esta un combo box con el nombre del hotel,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Cliente",debajo de esta una caja de texto con el nobmre del cliente,al costado de esta una etiqueta con el nombre del "Empleado",debajo de esta una caja de texto con el nombre</p>

del empleado, una etiqueta con el nombre de "Fecha Inicio", debajo de esta una caja de texto con la fecha de inicio, una etiqueta con el nombre de "Fecha Fin", debajo de esta una caja de texto con la fecha fin, una etiqueta con el nombre de "Pago", debajo de esta un combo box con las opciones de "Pendiente Pago", "Pagada", una etiqueta con el nombre de "Monto_Total", debajo de esta una caja de texto con el monto total a pagar. Debajo de esta un botón con el nombre de "Regresar", al costado de esta un botón con el nombre de "Modificar planificación". En la parte inferior una etiqueta con el nombre de detalle, al costado un botón, En la parte inferior mostrar una tabla con las siguientes columnas "Descripcion", "Cantidad", "Precio Unitario", "Total", "Bloqueo", "Editar", "Eliminar".

En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

9. El gerente general selecciona la planificación que desea modificar.

10. En el módulo mostrara en la parte superior una etiqueta con el nombre de "Planificacion", al costado una etiqueta con el nombre "Editar", una etiqueta con el nombre de "Cuenta", debajo de esta un combo box, una etiqueta con el nombre de la habitacion, un combo box con el nombre de la habitacion, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Fecha_inicio", debajo de esta un datepicker, una etiqueta con el nombre de "Fecha_fin", debajo de esta un datepicker, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Tipo de Entrada", debajo de esta un combo box con los estados de "Ocupar" y "Reservar". Un botón con el nombre de modificar planificación, "Eliminar", "Cancelar".

11. El gerente general cambia el tipo de estado y le da clic en modificar planificación

12. En la cabecera:

Muestra:

Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Planificación actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"

13. El gerente general le da clic en ok

14. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Cuenta". Una etiqueta con el nombre de "Cuenta", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Hotel", debajo de esta un combo box con el nombre del hotel, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Cliente", debajo de esta una caja de texto con el nombre del cliente, al costado de esta una etiqueta con el nombre del "Empleado", debajo de esta una caja de texto con el nombre del empleado, una etiqueta con el nombre de "Fecha Inicio", debajo de esta una caja de texto con la fecha de inicio, una etiqueta con el nombre de "Fecha Fin", debajo de esta una caja de texto con la fecha fin, una etiqueta con el nombre de "Pago", debajo de esta un combo box con las opciones de "Pendiente Pago", "Pagada", una etiqueta con el nombre de "Monto_Total", debajo de esta una caja de texto con el monto total a pagar. Debajo de esta un botón con el nombre de "Regresar", al costado de esta un botón con el nombre de "Modificar planificacion". En la parte inferior una etiqueta con el nombre de detalle, al costado un botón, En la parte inferior mostrar una tabla con las siguientes columnas "Descripcion", "Cantidad", "Precio Unitario", "Total", "Bloqueo", "Editar", "Eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexos

Dias	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
03 - Habitación Cuadruple	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21
06 - Habitación Triple	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21
02 - Habitación Doble	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21
01 - Habitación Simple	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21	+21

Leyenda:  Libre  Reservada  Ocupada

Fuente: Elaboración propia

Tabla 34: Descripción de caso de uso gestionar cuenta

Gestionar cuenta	
Tipo	Obligatorio
Versión	v.1.0
Actores	Gerente general (Web Master, Gerente, Administrador, Recepcionista)
Descripción	El caso de uso se inicia cuando el gerente general ingresa al sistema e ingresa al modulo de cuenta en el sistema web. El web master el gerente tienen todo el privilegio de este modulo, agregar, modificar, listar, bloqueo y eliminar, el recepcionista puede editar y agregar cuenta detalle. El administrador puede eliminar y bloquear la cuenta
Referencias	Levantamiento de Requerimientos a través de dialogo.
Anexos	Prototipo de Caso de Uso
Precondiciones	Sesión iniciada del usuario. Para ingresar al módulo de cuenta, debe haber iniciado sesión en el sistema web.
Post Condiciones	
Flujo normal de eventos	
Acción del actor	Respuesta del sistema
1.El gerente general ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón acceder.	2. En la cabecera: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco con una imagen y con fondo de color celeste <p>Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Inicio de sesión exitoso" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
3.El gerente general hace clic en ok	4. El sistema mostrará en la parte superior un encabezado con: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del sistema Multhoteles con letras de color blanco, con una imagen y con fondo de color celeste <p>En el cuerpo se mostrará:</p> <p>En la parte superior un fondo de color blanco, debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "planificación", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "seleccione hotel", debajo de esta un combo box, con los nombres de los hoteles registrados en el sistema, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione año", debajo de esta un combo box, con los años, al costado una etiqueta con el nombre de "seleccione mes", debajo de esta un combo box, con los meses del</p>

	<p>año,al costado de esta un botón con el nombre de buscar.</p> <p>Debajo de una etiqueta con el nombre de días ,al costado de esta los días de la semana.Debajo de esta los nombres de las habitaciones con su respectivo número de habitacion.Debajo de esta una etiqueta con el nombre de leyenda,al costado de esta tres etiquetas con los siguientes nombres."Libre","Reservada","Ocupada".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>5. El gerente general hace clic en el módulo de cuentas</p>	<p>6. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Cuenta", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Cuenta. Una tabla donde mostrara los datos de las cuentas.</p> <p>Los encabezados "Cliente","Fecha Inicio","Fecha Fin","Pagado","monto_total","bloqueo","editar","eliminar".</p> <p>En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>7.El gerente general hace clic en el botón editar</p>	<p>8.En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Cuenta".Una etiqueta con el nombre de "Cuenta",debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Hotel",debajo de esta un combo box con el nombre del hotel,debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Cliente",debajo de esta una caja de texto con el nobmre del cliente,al costado de esta una etiqueta con el nombre del "Empleado",debajo de esta una caja de texto con el nombre del empleado,una etiqueta con el nombre de "Fecha Inicio",debajo de esta una caja de texto con la fecha de inicio,una etiqueta con el nombre de "Fecha Fin",debajo de esta una caja de texto con la fecha fin,una etiqueta con el nombre de "Pago",debajo de esta un combo box con las opciones de "Pendiente Pago","Pagada",una etiqueta con el nombre de "Monto_Total",debajo de esta una caja de texto con el monto total a</p>

	<p>pagar. Debajo de esta un botón con el nombre de "Regresar", al costado de esta un botón con el nombre de "Modificar". En la parte inferior una etiqueta con el nombre de detalle, al costado un botón. En la parte inferior mostrar una tabla con las siguientes columnas "Descripcion", "Cantidad", "Precio Unitario", "Total", "Bloqueo", "Editar", "Eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>9. El gerente general le da clic en cancelar</p>	<p>10. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Cuenta", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Cuenta. Una tabla donde mostrara los datos de las cuentas. Los encabezados "Cliente", "Fecha Inicio", "Fecha Fin", "Pagado", "monto_total", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>11. El gerente general ingresa los datos a modificar y le da clic en modificar</p>	<p>12. En la cabecera: Muestra: Un mensaje "Buen Trabajo", en la parte inferior el mensaje "Cuenta actualizado correctamente" y debajo de este un botón con el nombre "OK"</p>
<p>13. El gerente general le da clic en ok</p>	<p>14. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de "Cuenta", en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de "Cuenta. Una tabla donde mostrara los datos de las cuentas. Los encabezados "Cliente", "Fecha Inicio", "Fecha Fin", "Pagado", "monto_total", "bloqueo", "editar", "eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
<p>15. El gerente general le da clic en bloqueo</p>	<p>16. En la cabecera: Muestra:</p>

	<p>Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “Cuenta actualizado correctamente” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p>
17. El gerente general le hace clic en ok	<p>18. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de “Cuenta”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de “Cuenta. Una tabla donde mostrara los datos de las cuentas. Los encabezados “Cliente”, “Fecha Inicio”, “Fecha Fin”, “Pagado”, “monto_total”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p>
19. El gerente general le da clic en eliminar	<p>20. En la cabecera: Muestra: ¿Un mensaje “Esta seguro que desea eliminar el ítem?, al eliminar no podrá recuperarlo”</p>
21. El gerente general le da clic en si eliminarlo	<p>22. En la cabecera: Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “La cuenta a a sido eliminada” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p>
23. El gerente general le da clic en ok	<p>24. En el módulo mostrara en la parte superior el nombre de “Cuenta”, en la parte inferior un símbolo para buscar e ingresar el registro que desea buscar el gerente general. Una etiqueta con el nombre de “Cuenta. Una tabla donde mostrara los datos de las cuentas. Los encabezados “Cliente”, “Fecha Inicio”, “Fecha Fin”, “Pagado”, “monto_total”, “bloqueo”, “editar”, “eliminar”. En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.</p> <p>En la cabecera: Muestra: Un mensaje “Buen Trabajo”, en la parte inferior el mensaje “La cuenta ha sido bloqueado” y debajo de este un botón con el nombre “OK”</p>

-
25. El gerente general le da clic en editar
26. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Cuenta". Una etiqueta con el nombre de "Cuenta", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Hotel", debajo de esta un combo box con el nombre del hotel, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Cliente", debajo de esta una caja de texto con el nombre del cliente, al costado de esta una etiqueta con el nombre del "Empleado", debajo de esta una caja de texto con el nombre del empleado, una etiqueta con el nombre de "Fecha Inicio", debajo de esta una caja de texto con la fecha de inicio, una etiqueta con el nombre de "Fecha Fin", debajo de esta una caja de texto con la fecha fin, una etiqueta con el nombre de "Pago", debajo de esta un combo box con las opciones de "Pendiente Pago", "Pagada", una etiqueta con el nombre de "Monto_Total", debajo de esta una caja de texto con el monto total a pagar. Debajo de esta un botón con el nombre de "Regresar", al costado de esta un botón con el nombre de "Modificar". En la parte inferior una etiqueta con el nombre de detalle, al costado un botón, En la parte inferior mostrar una tabla con las siguientes columnas
"Descripcion", "Cantidad", "Precio Unitario", "Total", "Bloqueo", "Editar", "Eliminar".
En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.
-
27. El gerente general le da clic en el botón para agregar el extra
28. En la parte superior muestra una etiqueta con el nombre de "Cuenta", al costado muestra una etiqueta con el nombre de "Extras", debajo muestra para que el general puede buscar el extra. Debajo de esta muestra una etiqueta con el nombre de "Agregar a la cuenta", debajo de esta muestra una tabla con las siguientes columnas.

"Nombre", "Descripcion", "Precio", "Agregar".
-
29. El gerente general le da clic en agregar
30. Muestra:
Un modal con una etiqueta con el nombre de "Agregar Cantidad", debajo una etiqueta con el
-

	nombre de "Cantidad", debajo de esta un botón con el nombre "Agregar."
31. El gerente general ingresa la cantidad y le da clic en agregar	32. Muestra un mensaje "Buen trabajo se agrego el extra a la cuenta"
33. El gerente general hace clic en ok	34. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Cuenta". Una etiqueta con el nombre de "Cuenta", debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Hotel", debajo de esta un combo box con el nombre del hotel, debajo de esta una etiqueta con el nombre de "Cliente", debajo de esta una caja de texto con el nombre del cliente, al costado de esta una etiqueta con el nombre del "Empleado", debajo de esta una caja de texto con el nombre del empleado, una etiqueta con el nombre de "Fecha Inicio", debajo de esta una caja de texto con la fecha de inicio, una etiqueta con el nombre de "Fecha Fin", debajo de esta una caja de texto con la fecha fin, una etiqueta con el nombre de "Pago", debajo de esta un combo box con las opciones de "Pendiente Pago", "Pagada", una etiqueta con el nombre de "Monto_Total", debajo de esta una caja de texto con el monto total a pagar. Debajo de esta un botón con el nombre de "Regresar", al costado de esta un botón con el nombre de "Modificar". En la parte inferior una etiqueta con el nombre de detalle, al costado un botón, En la parte inferior mostrar una tabla con las siguientes columnas "Descripcion", "Cantidad", "Precio Unitario", "Total", "Bloqueo", "Editar", "Eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco
35. El gerente general hace clic en editar	36. Muestra: Un modal con una etiqueta con el nombre de "Modificar Cantidad", debajo una etiqueta con el nombre de "Cantidad", debajo de esta un botón con el nombre "Editar".
37. El gerente general hace clic ingresa la cantidad y hace clic en editar	38. Muestra un mensaje "Buen trabajo cuenta_detalle actualizado correctamente"
39. El gerente general hace clic en ok	40. En el módulo mostrará en la parte superior el nombre de "Cuenta". Una

etiqueta con el nombre de "Cuenta",debaajo de esta una etiqueta con el nombre de "Hotel",debaajo de esta un combo box con el nombre del hotel,debaajo de esta una etiqueta con el nombre de "Cliente",debaajo de esta una caja de texto con el nobmre del cliente,al costado de esta una etiqueta con el nombre del "Empleado",debaajo de esta una caja de texto con el nombre del empleado,una etiqueta con el nombre de "Fecha Inicio",debaajo de esta una caja de texto con la fecha de inicio,una etiqueta con el nombre de "Fecha Fin",debaajo de esta una caja de texto con la fecha fin,una etiqueta con el nombre de "Pago",debaajo de esta un combo box con las opciones de "Pendiente Pago","Pagada",una etiqueta con el nombre de "Monto_Total",debaajo de esta una caja de texto con el monto total a pagar.Debaajo de esta un botón con el nombre de "Regresar",al costado de esta un botón con el nombre de "Modificar".En la parte inferior una etiqueta con el nombre de detalle,al costado un botón,En la parte inferior mostrar una tabla con las siguientes columnas "Descripcion", "Cantidad", "Precio Unitario", "Total", "Bloqueo", "Editar", "Eliminar". En la parte inferior un menú flotante de color de fondo celeste con color blanco.

Anexos

Cuenta

🔍

Cliente	FechaInicio	FechaFin	Pagado	Monto_total	Bloqueo	Editar	Eliminar
.	2018-10-22	2018-10-22		35.00	🔒	✍️	
mulante, AXEL	2018-10-23	2018-10-24		140.00	🔒	✍️	
alcala, javier	2018-10-22	2018-10-22		50.00	🔒	✍️	
123, 123	2018-10-21	2018-10-21		100.00	🔒	✍️	
123, 123	2018-10-24	2018-10-24		100.00	🔒	✍️	
5 Entradas en total				1			

Cuenta

Cuenta

Hotel

HOTEL MONTE CARLO 212

Cliente

Empleado

Fecha Fin

test - test

22/10/2018

22/10/2018

Pendiente Pago

Monto Total

35.00

REGRESAR MODIFICAR

Detalle

Descripcion	Cantidad	Precio Unitario	Total	Bloqueo	Editar	Eliminar
02 - Habitación Doble	1	50.00	25.00			
Hamburguesa con queso	1	10.00	10.00			

Fuente: Elaboración propia

4.7. Diagrama de Secuencia

Muestran gráficamente el comportamiento y comunicación de los objetos dentro de una aplicación, así como las acciones para cumplir las tareas definidas en cada caso de uso

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Clientes



Ilustración 40 :Diagrama de Secuencia Gestionar Clientes
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Empleados

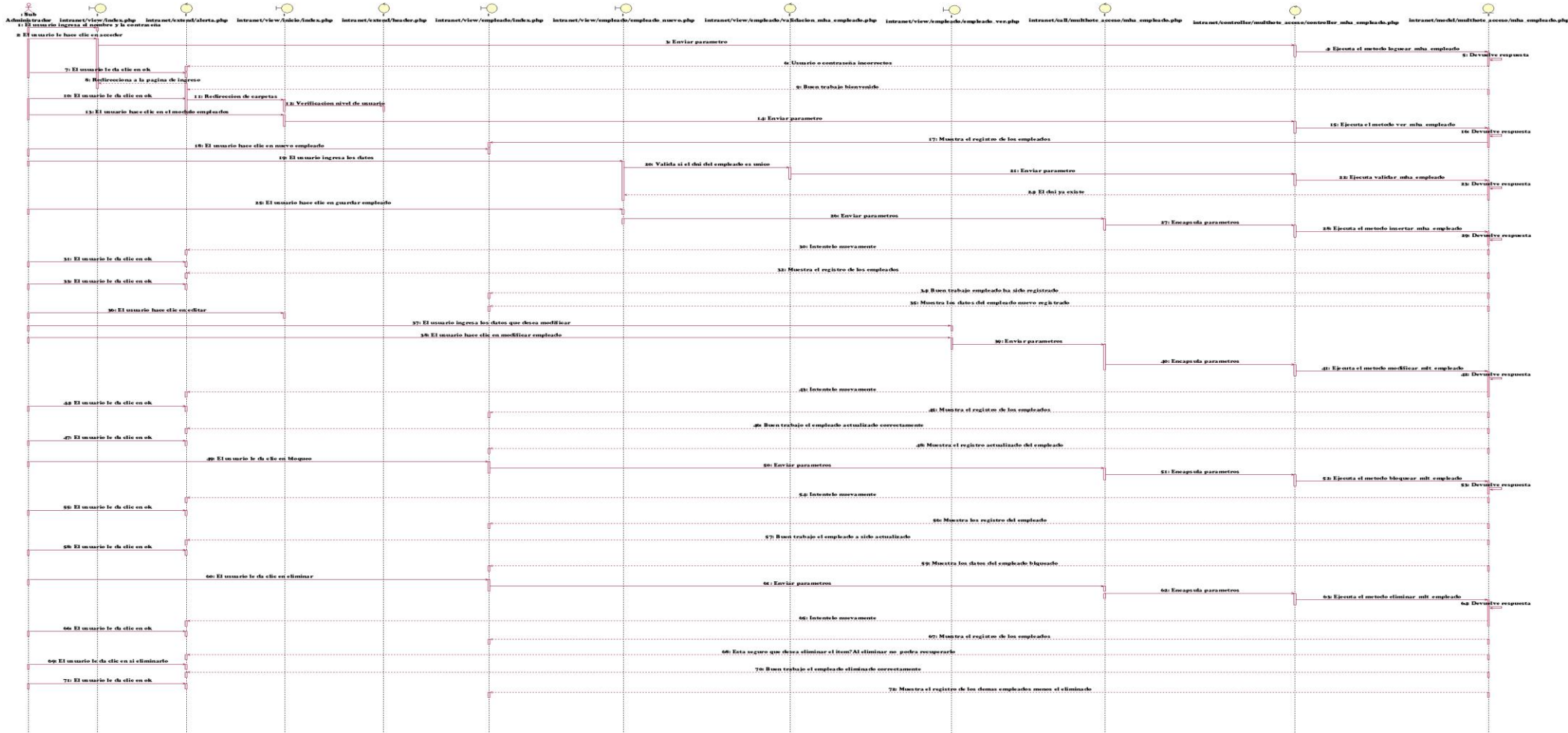


Ilustración 41 :Diagrama de Secuencia Gestionar Empleados

Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Extra

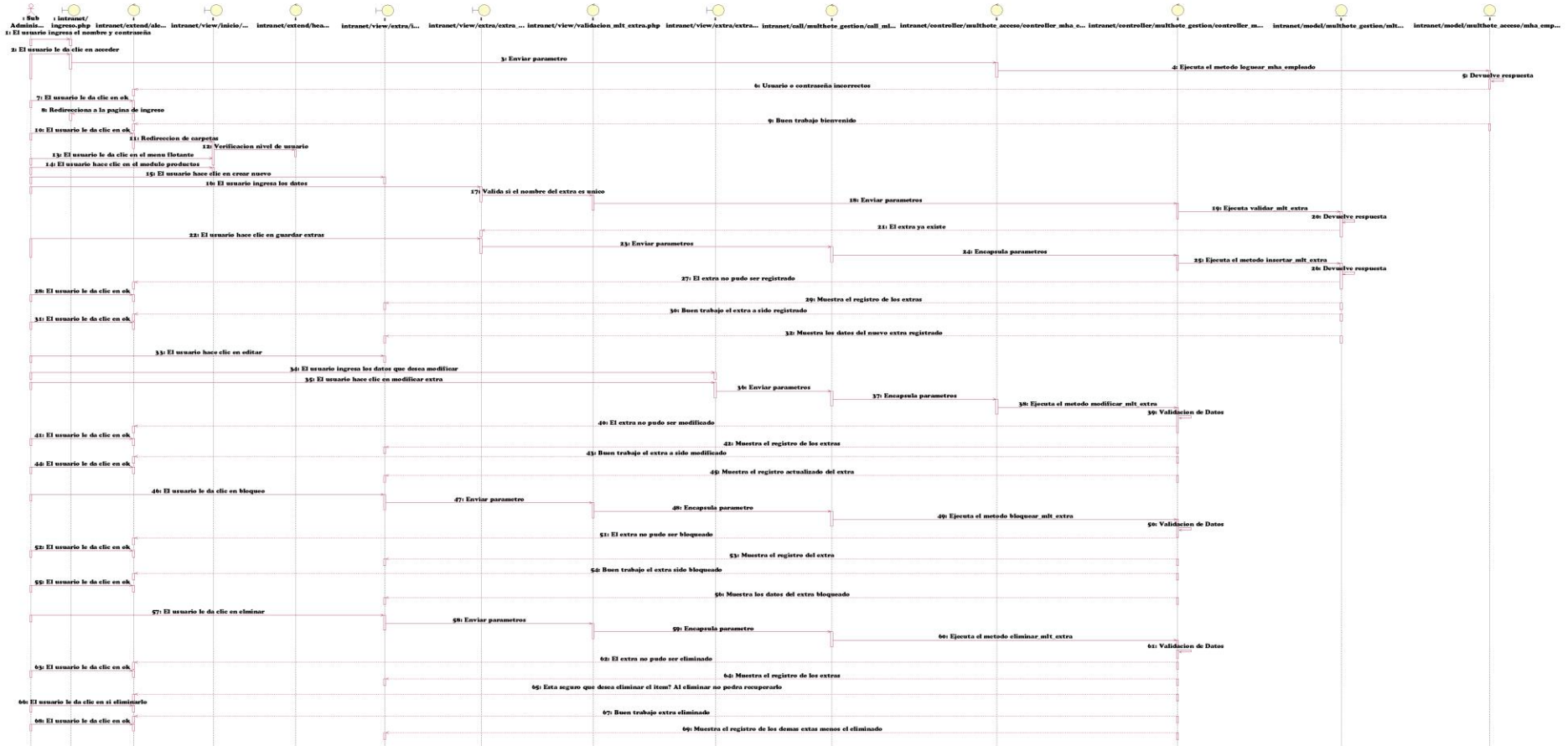


Ilustración 42 :Diagrama de Secuencia Gestionar Extra
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Facilidad

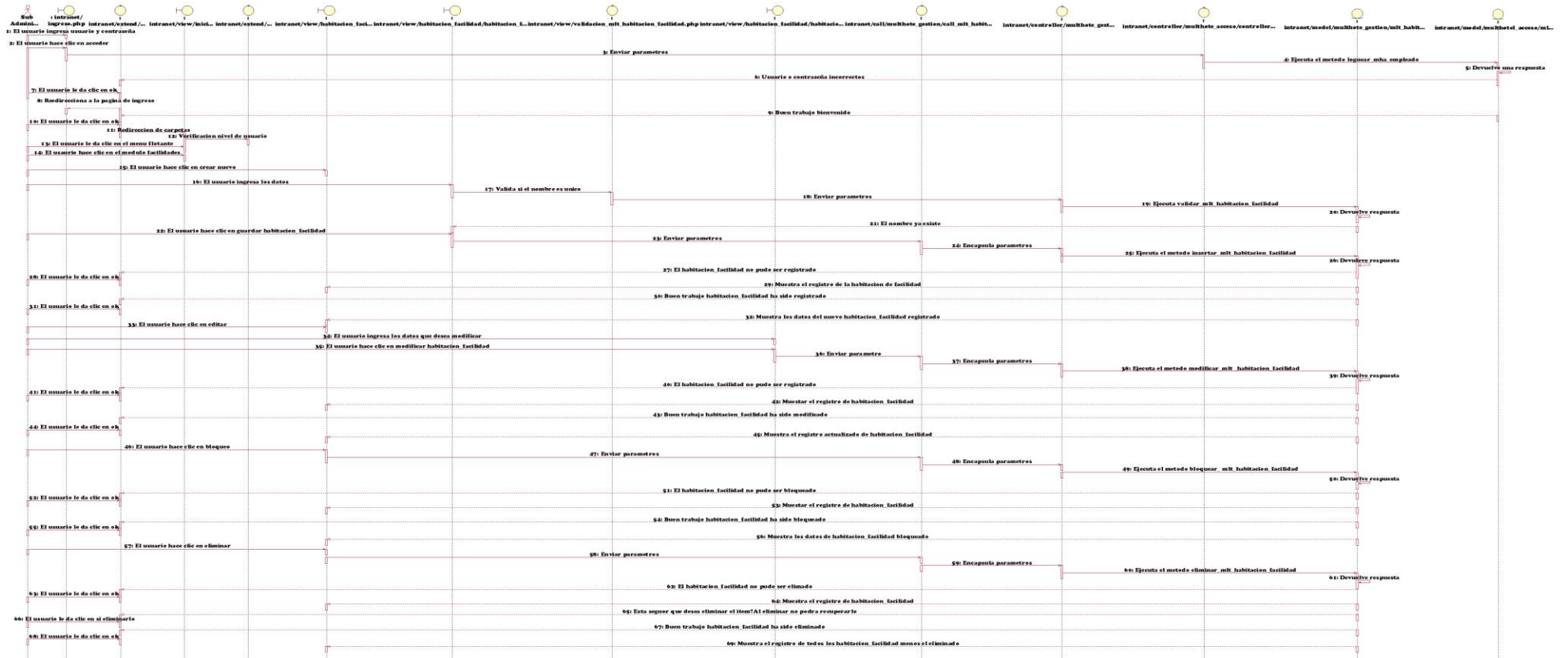


Ilustración 43: Diagrama de Secuencia Gestionar Facilidad
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Habitación

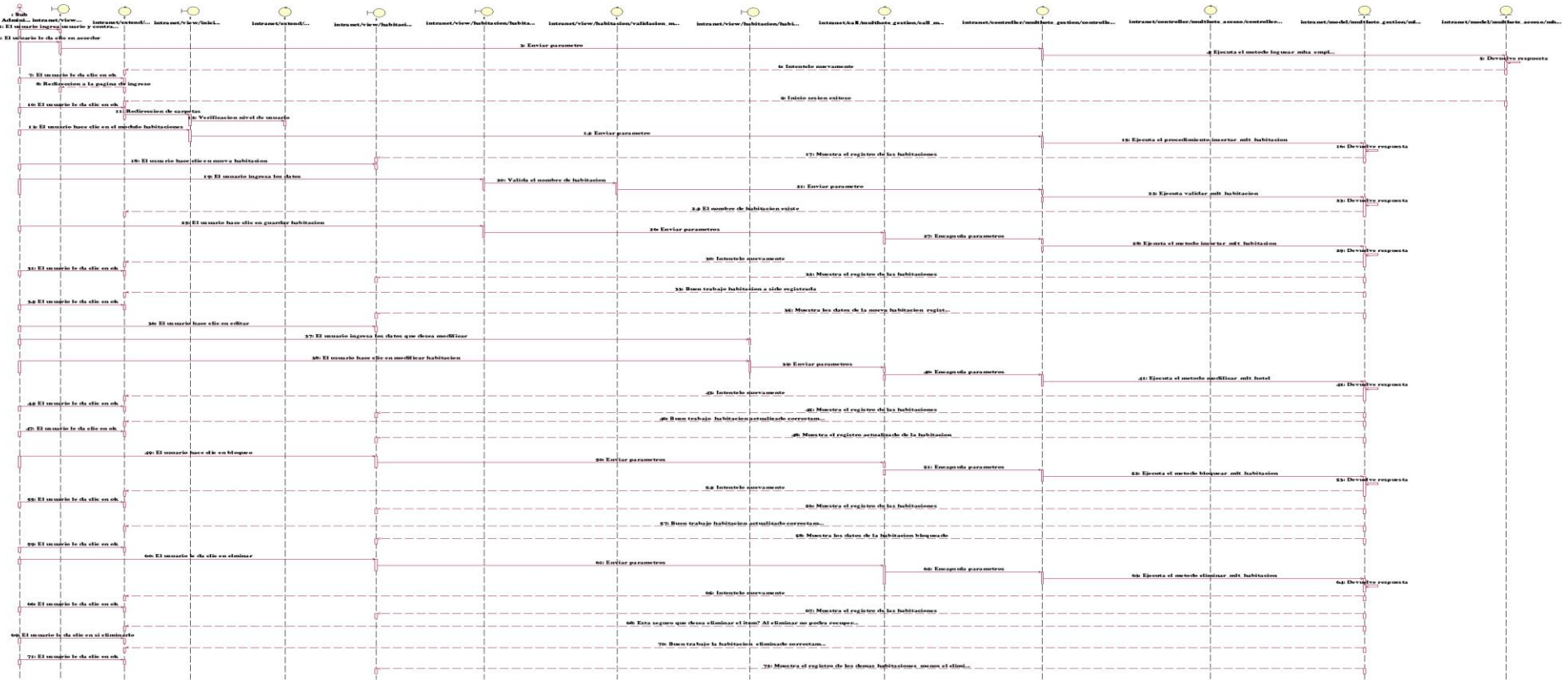


Ilustración 44 :Diagrama de Secuencia Gestionar Habitación
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Habitación facilidad

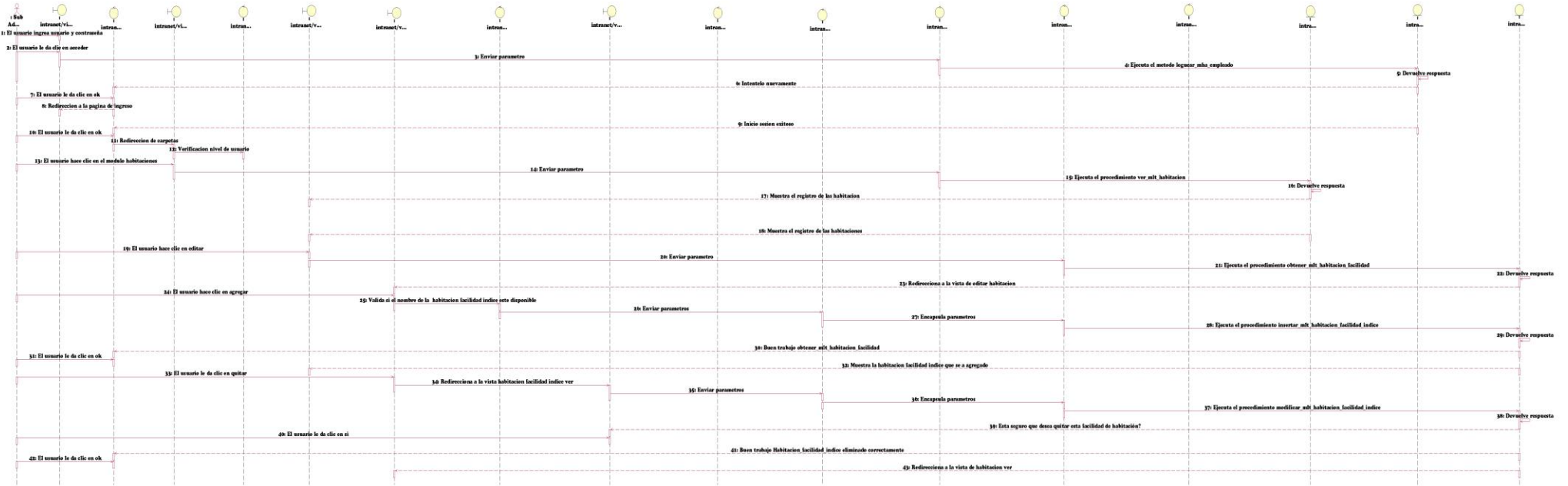


Ilustración 45 :Diagrama de Secuencia Gestionar Habitación Facilidad
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Servicios

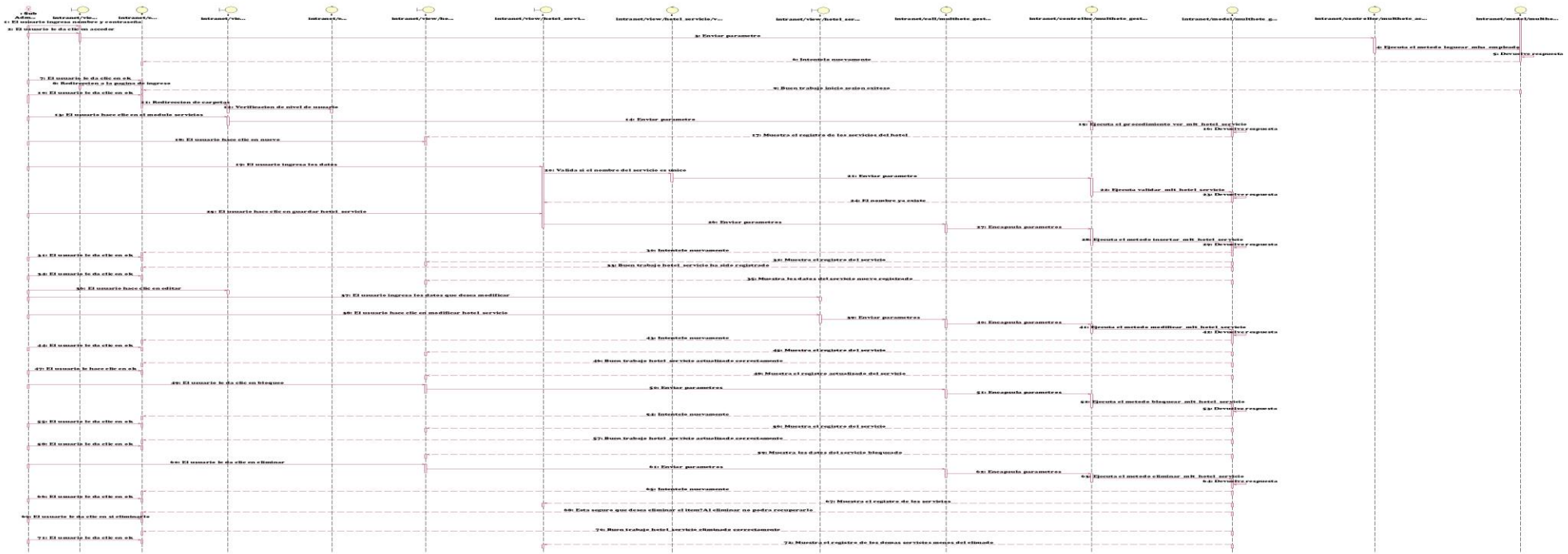


Ilustración 46 :Diagrama de Secuencia Gestionar Servicios
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Hoteles



Ilustración 47 :Diagrama de Secuencia Gestionar Hoteles
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Hoteles Servicio

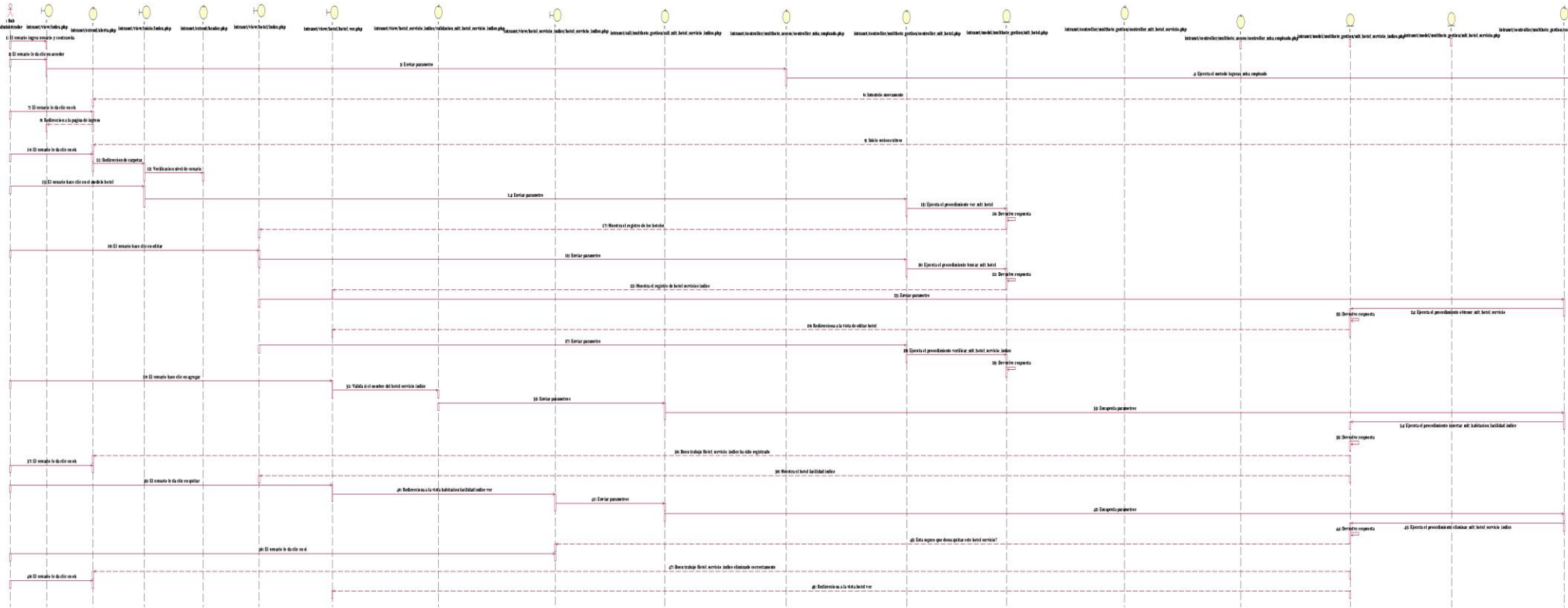


Ilustración 48 :Diagrama de Secuencia Gestionar Hoteles Servicio
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Correo

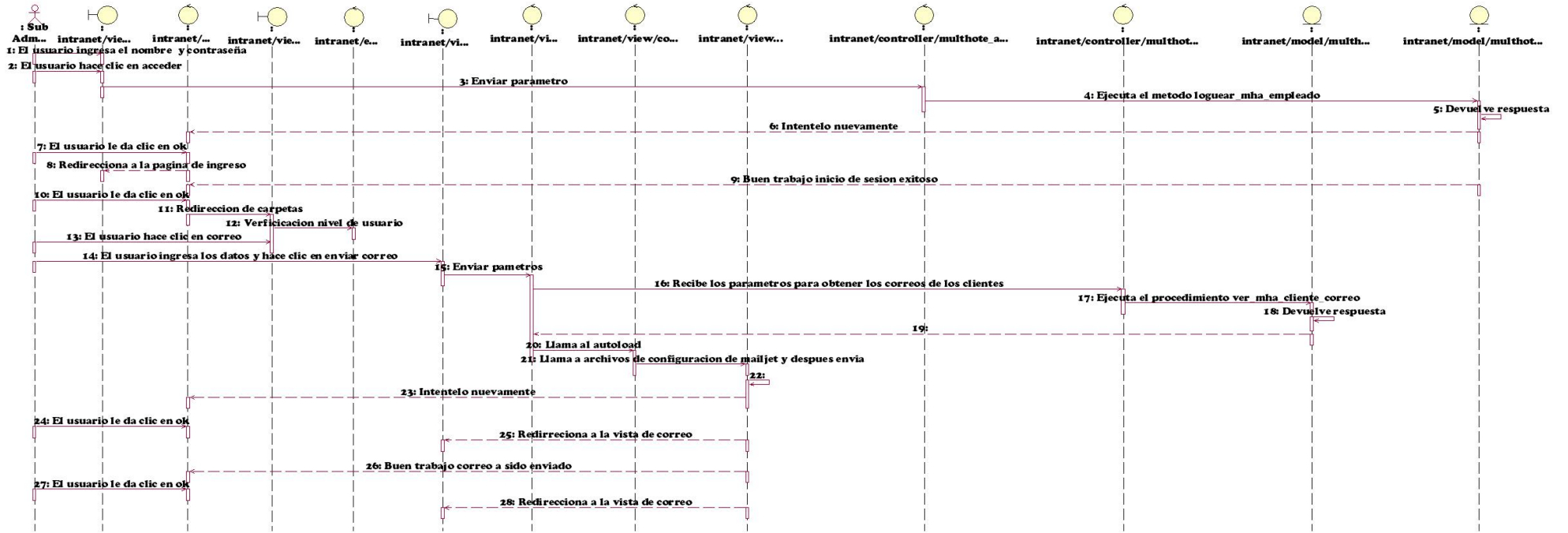


Ilustración 49 :Diagrama de Secuencia Gestionar Correo
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Mensaje de Texto

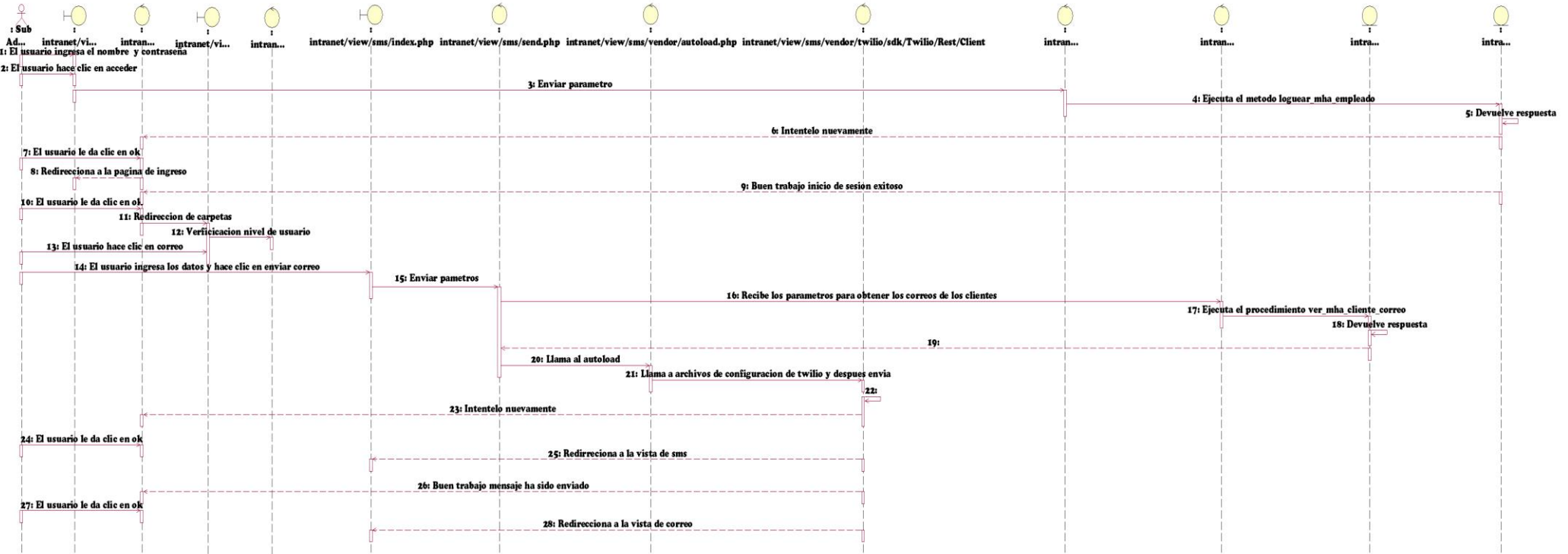


Ilustración 50 :Diagrama de Secuencia Gestionar Mensaje de texto
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Mantenimiento

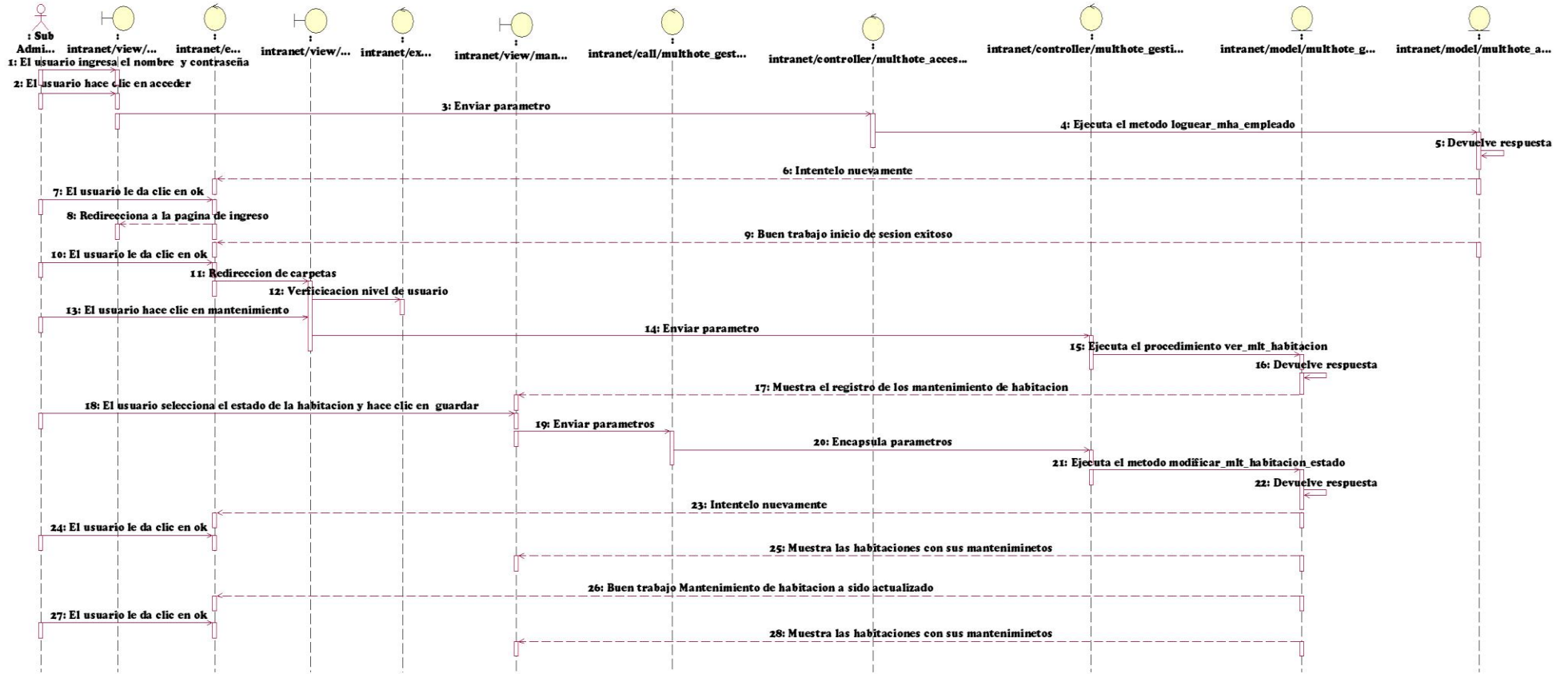


Ilustración 51 :Diagrama de Secuencia Gestionar Mantenimiento
 Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia- C.U. Gestionar tipo de habitación



Ilustración 52: Diagrama de Secuencia Gestionar tipo de habitación
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar noticia

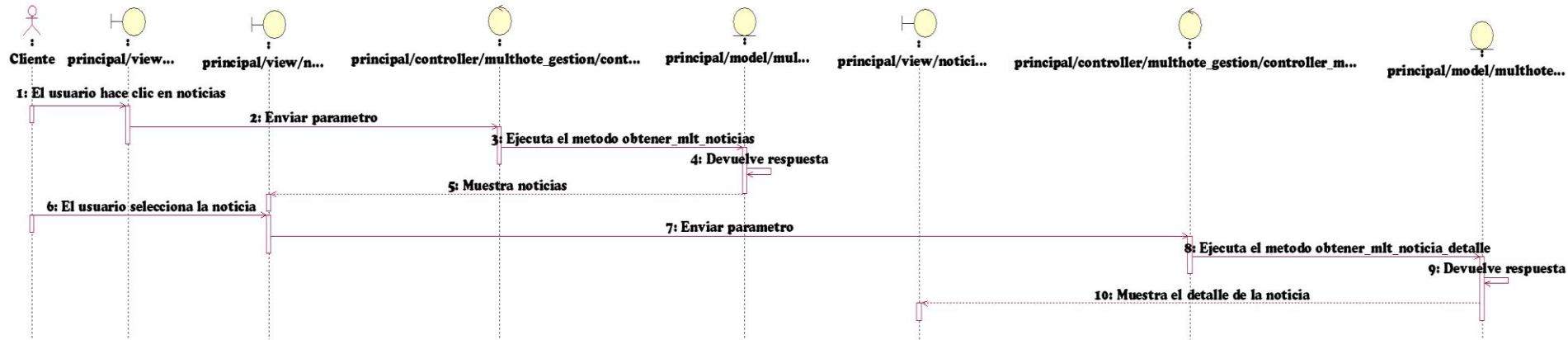


Ilustración 53: Diagrama de Secuencia Visualizar noticia

Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar extra más solicitada

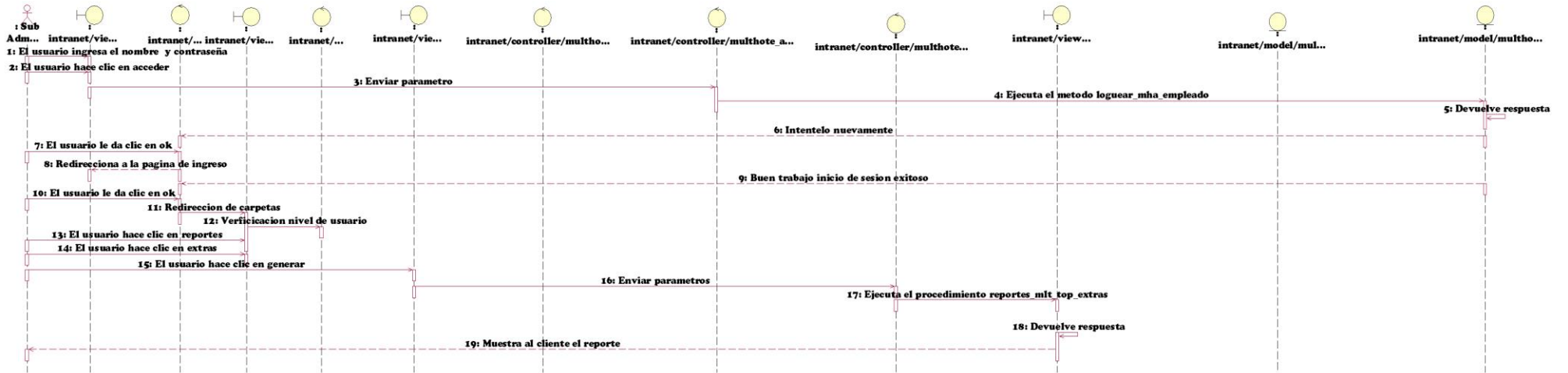


Ilustración 54: Diagrama de Secuencia Visualizar extra mas solictiada
 Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar habitación más solicitada

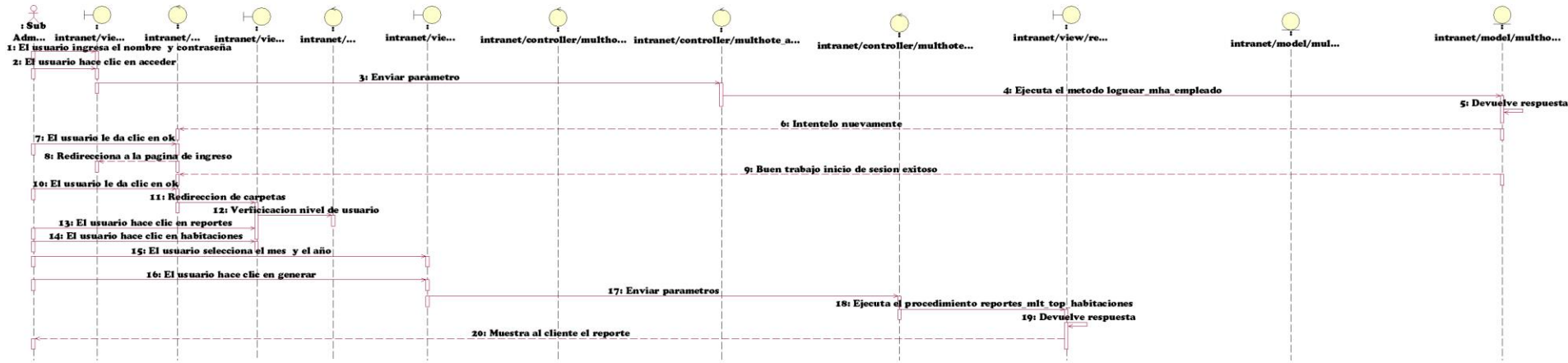


Ilustración 55: Diagrama de Secuencia Visualizar habitacion mas solictiada
 Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar reserva más solicitada

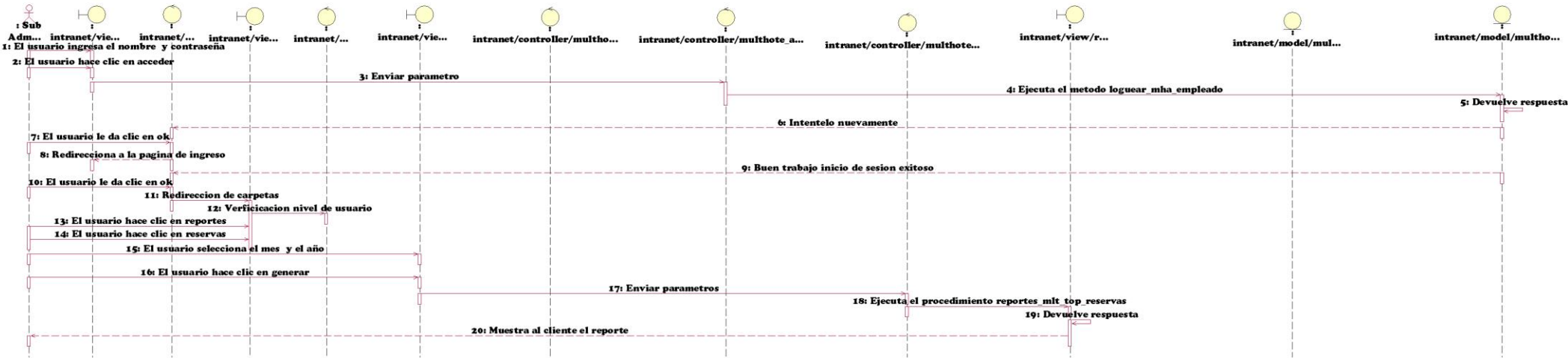


Ilustración 56: Diagrama de Secuencia Visualizar reserva mas solictiada
 Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar Cliente más frecuentes

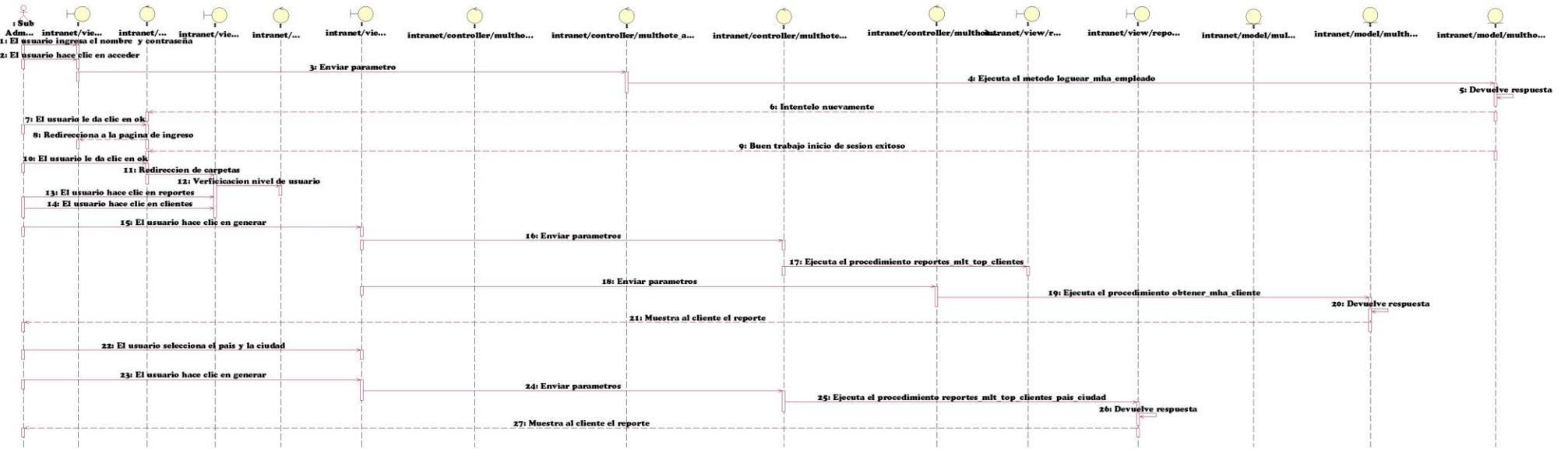


Ilustración 57: Diagrama de Secuencia Visualizar clientes mas frecuentes
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar Ventas

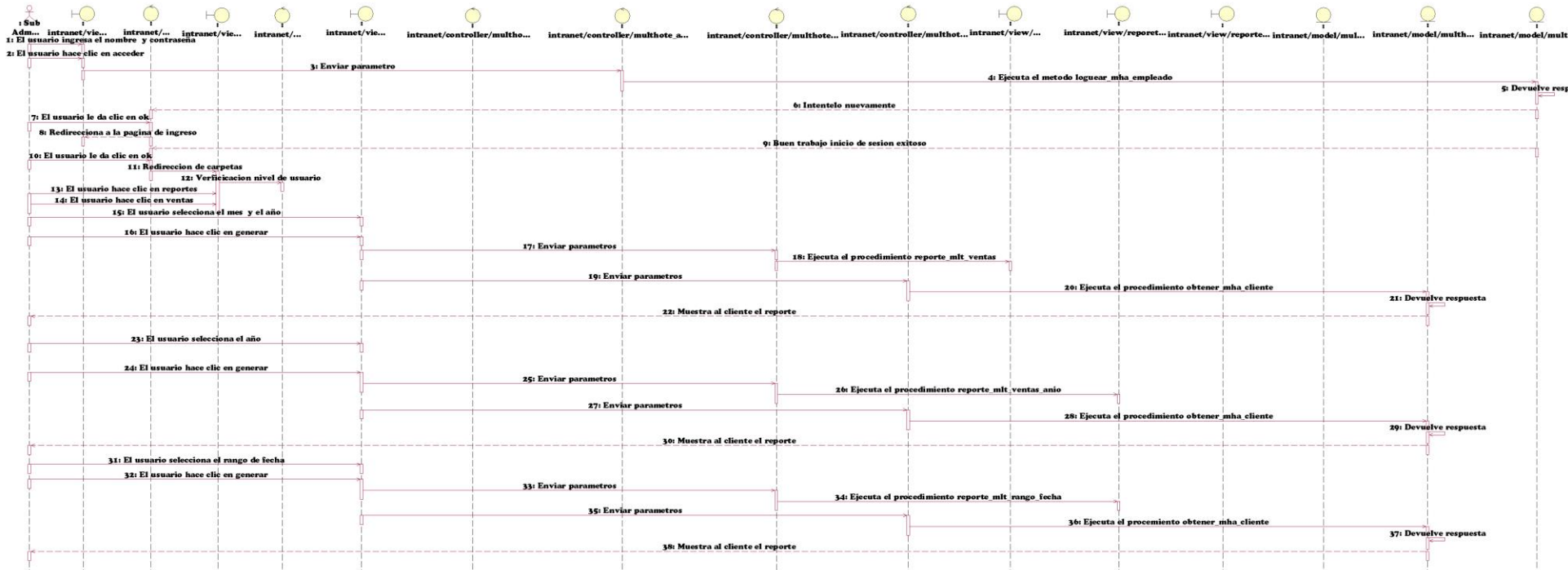


Ilustración 58: Diagrama de Secuencia Visualizar ventas
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia- C.U. Visualizar Visitas

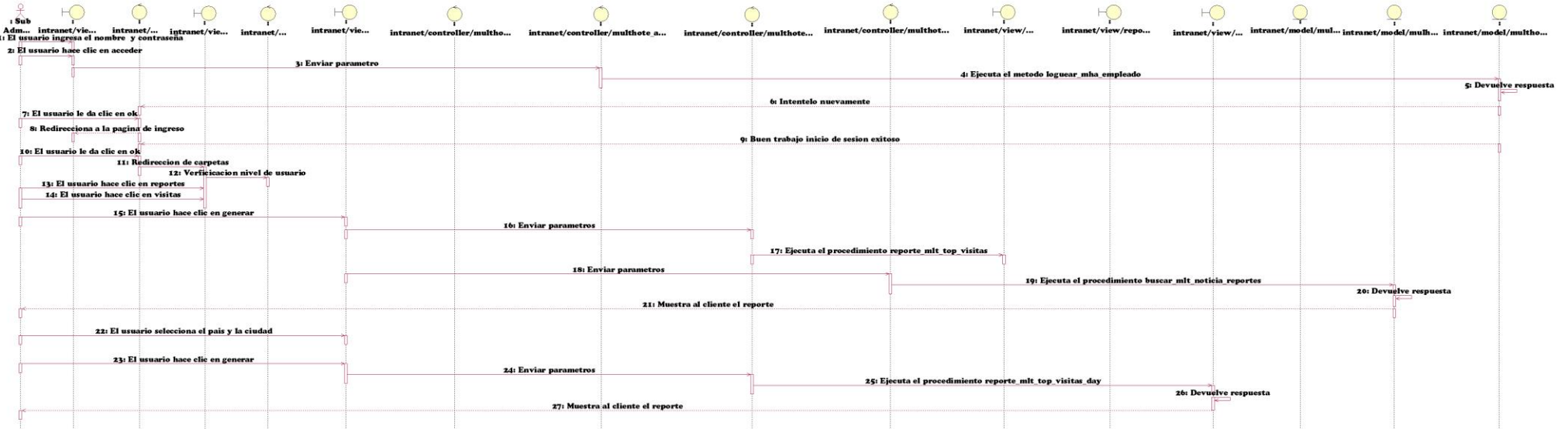


Ilustración 59: Diagrama de Secuencia Visualizar visitas
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Tarifa

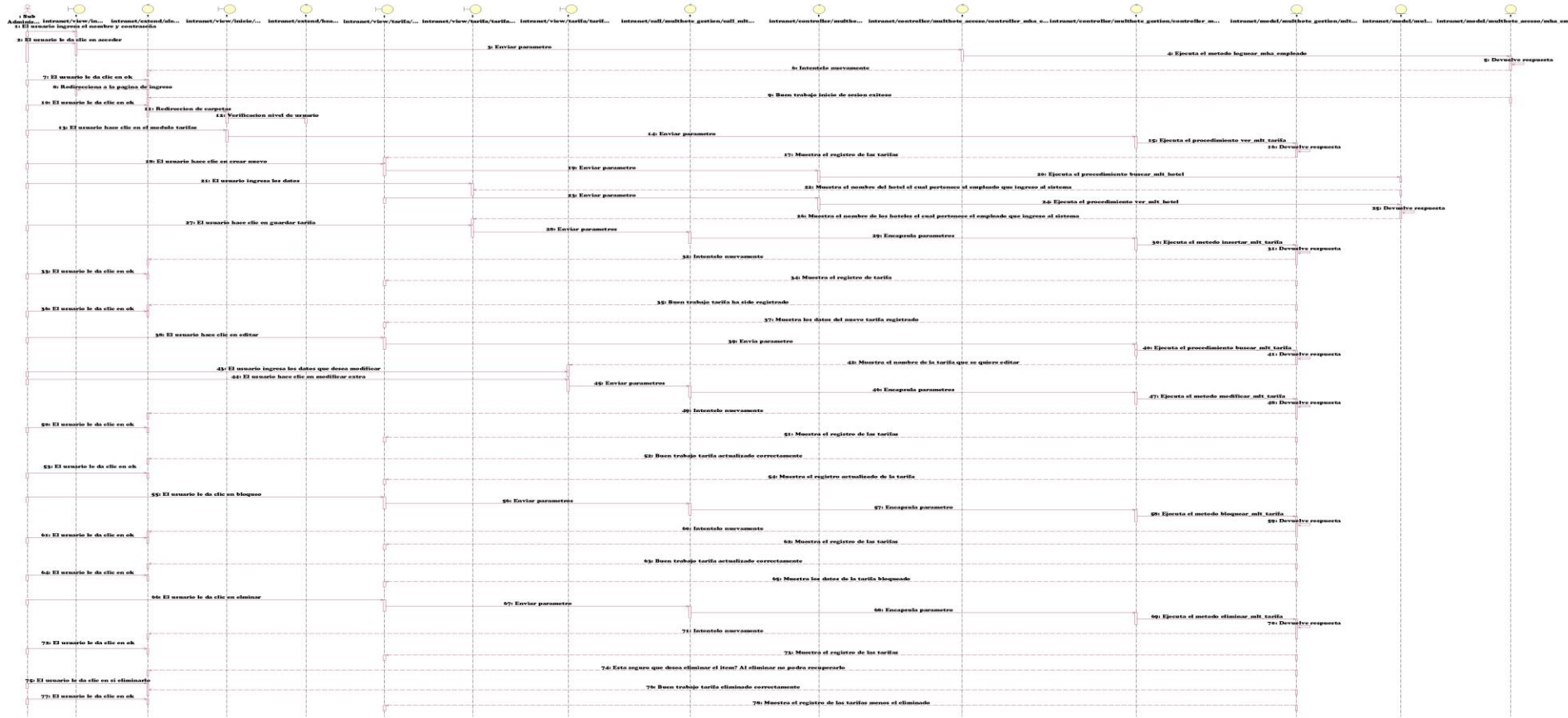


Ilustración 60: Diagrama de Secuencia Gestionar Tarifa
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Noticia

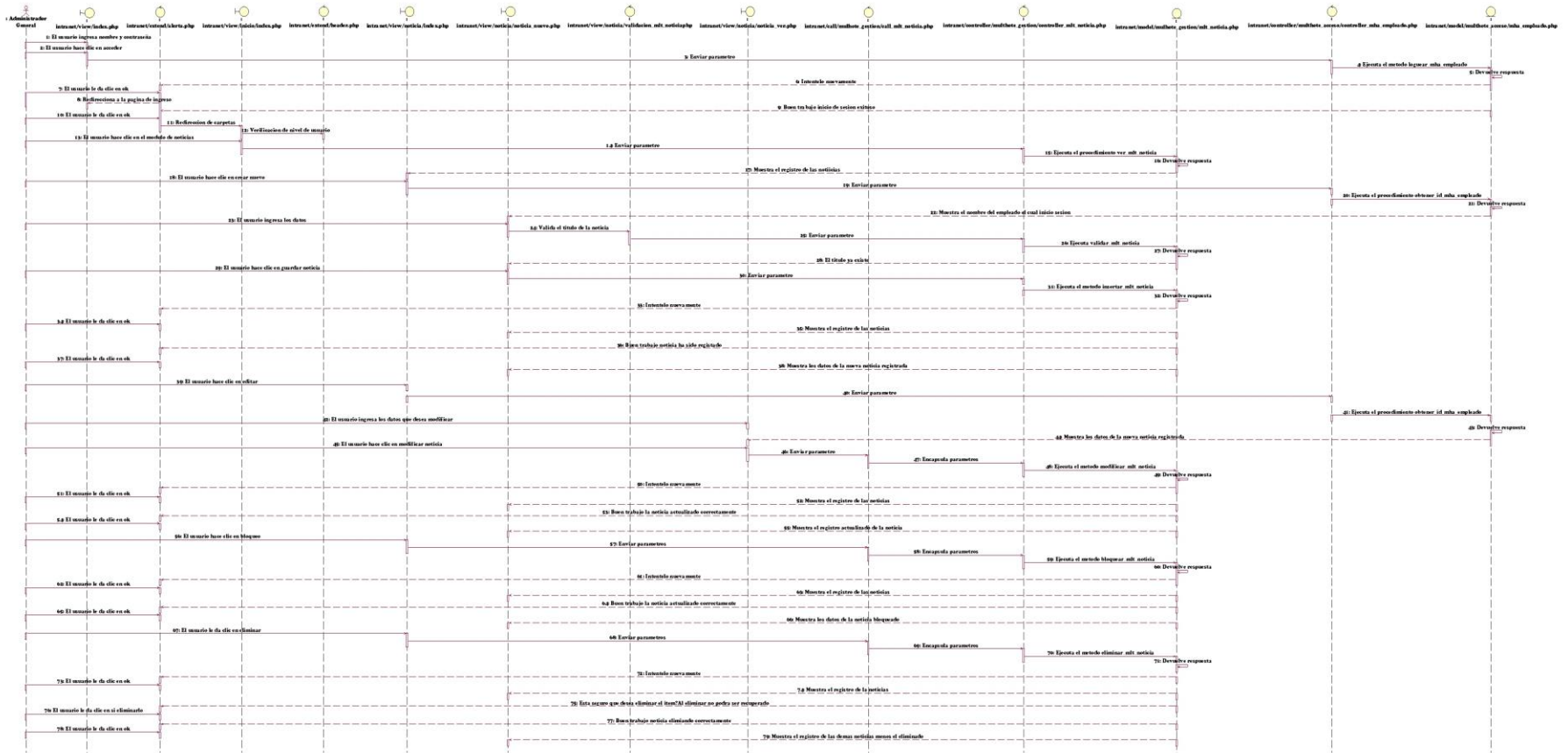


Ilustración 61: Diagrama de Secuencia Gestionar Noticia
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Noticia Detalle



Ilustración 62: Diagrama de Secuencia Gestionar Noticia Detalle
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Registrar Cliente

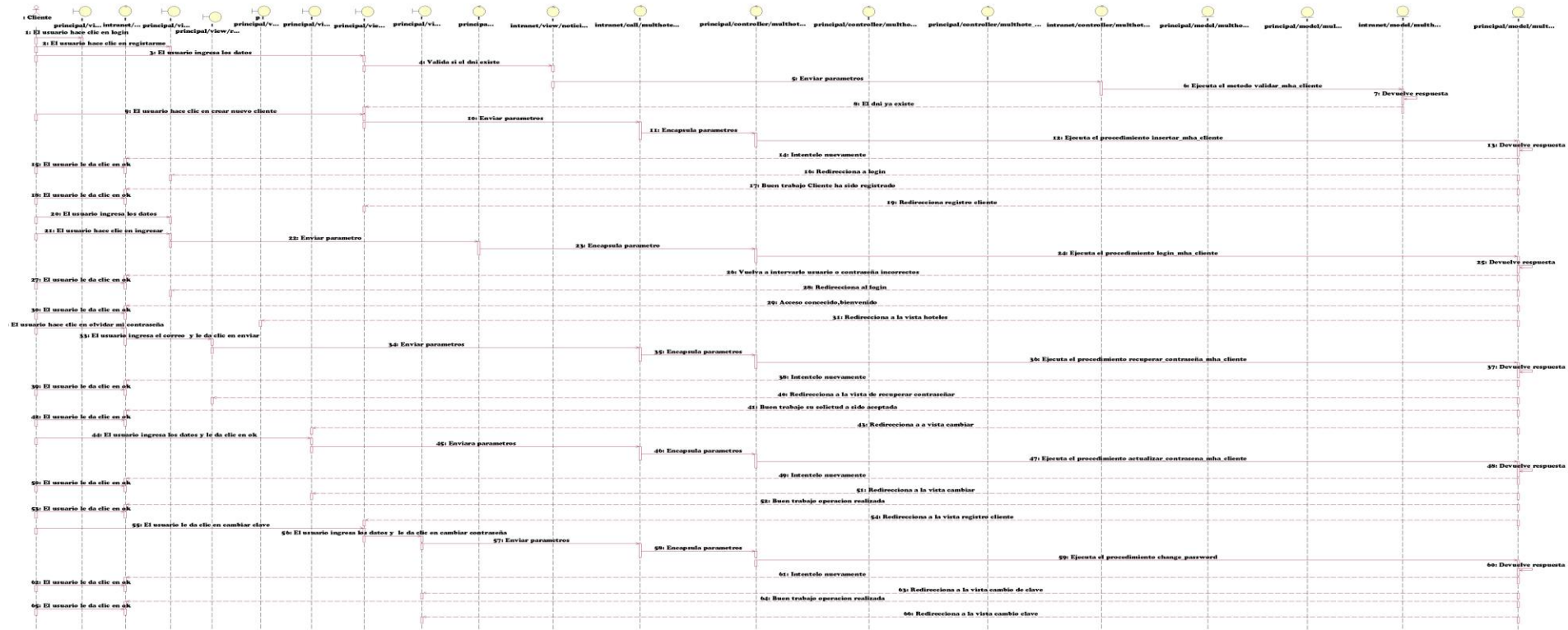


Ilustración 63: Diagrama de Secuencia Gestionar Cliente
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Factura



Ilustración 64: Diagrama de Secuencia Gestionar Factura
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Realizar Reserva

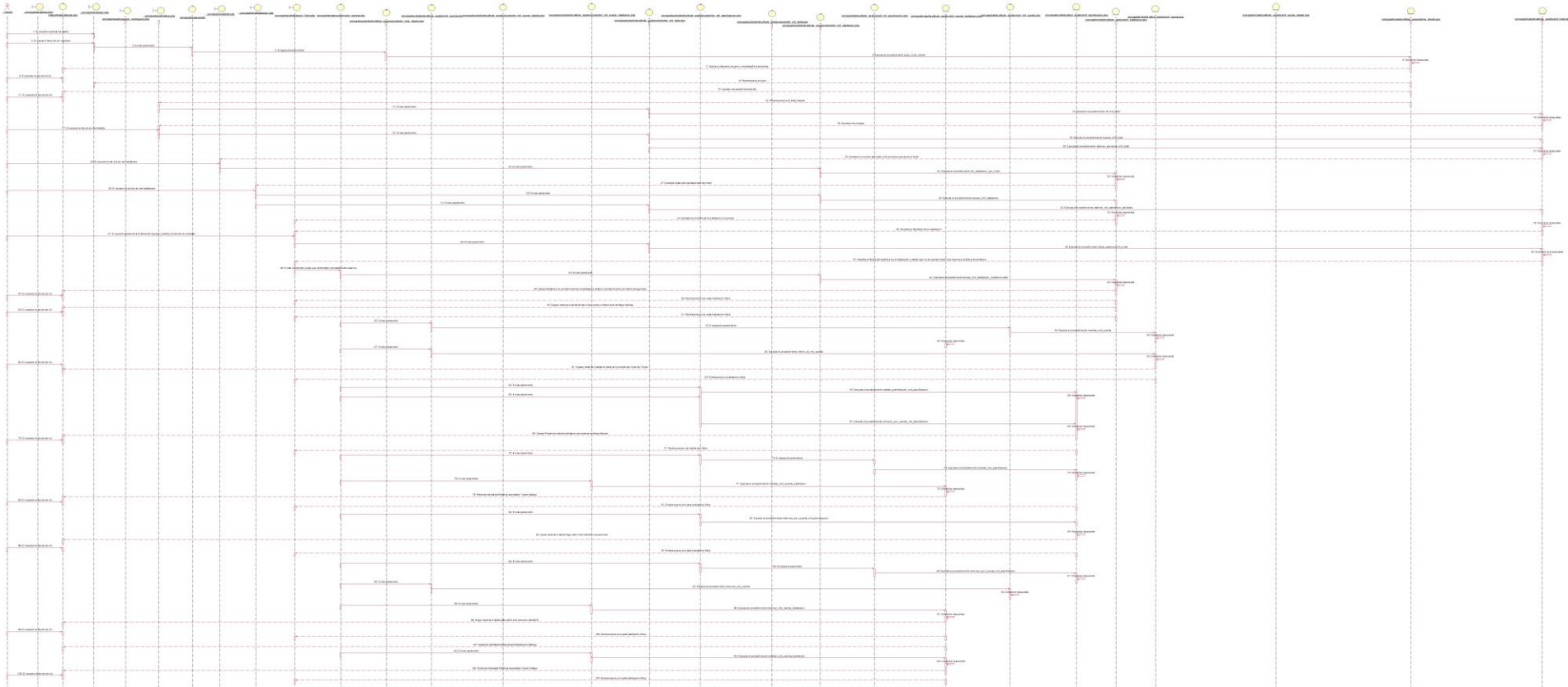


Ilustración 65:Diagrama de Secuencia Realizar Reserva
Elaboración: Propia

Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar Planificacion

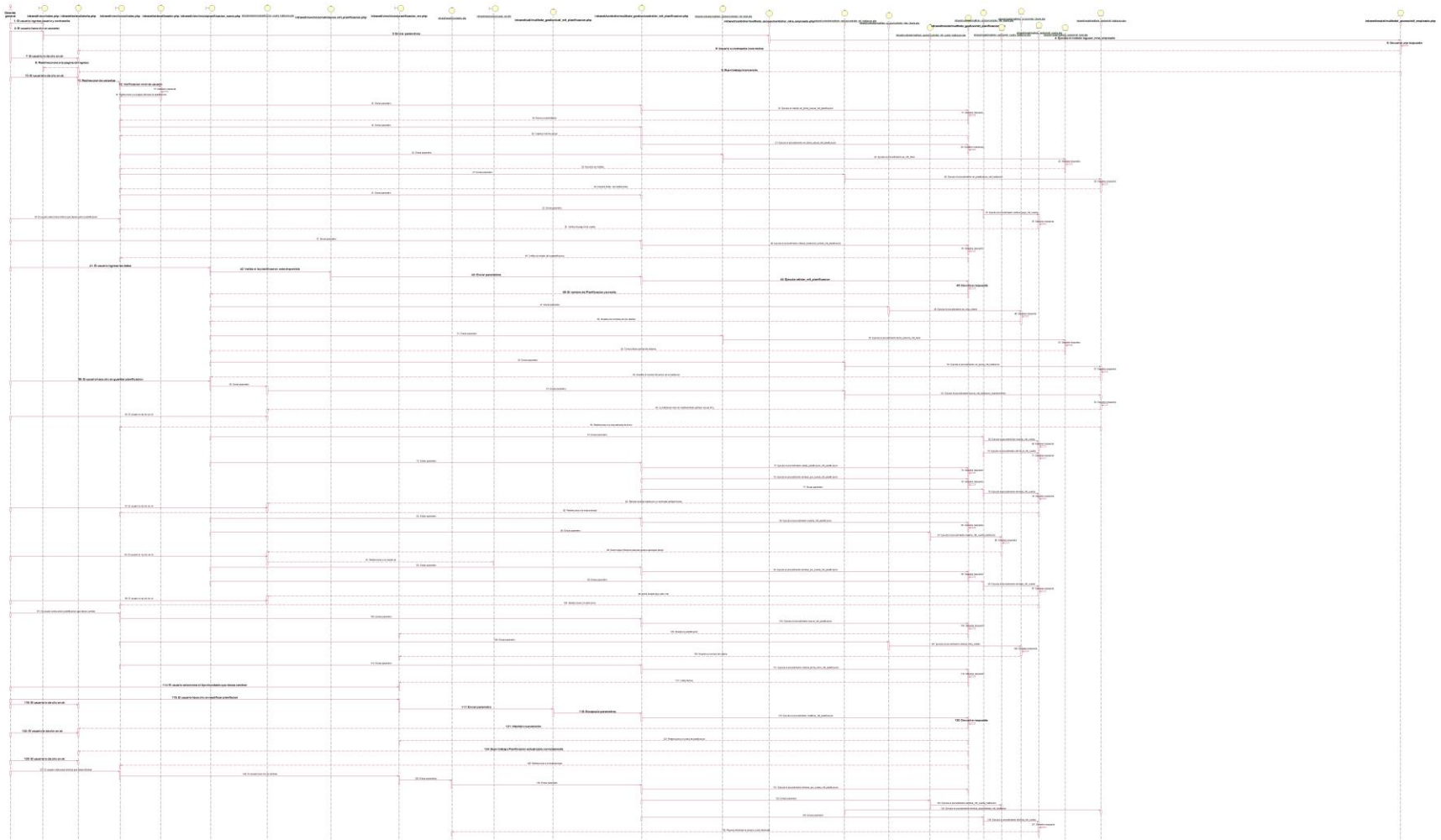


Diagrama de Secuencia - C.U. Gestionar cuenta detalle



Ilustración 68: Diagrama de Secuencia Gestionar Cuenta detalle
Elaboración: Propia

Ilustración 69 :Diagrama de Clases
Elaboración: Propia

4.8.2. Diagrama de paquetes

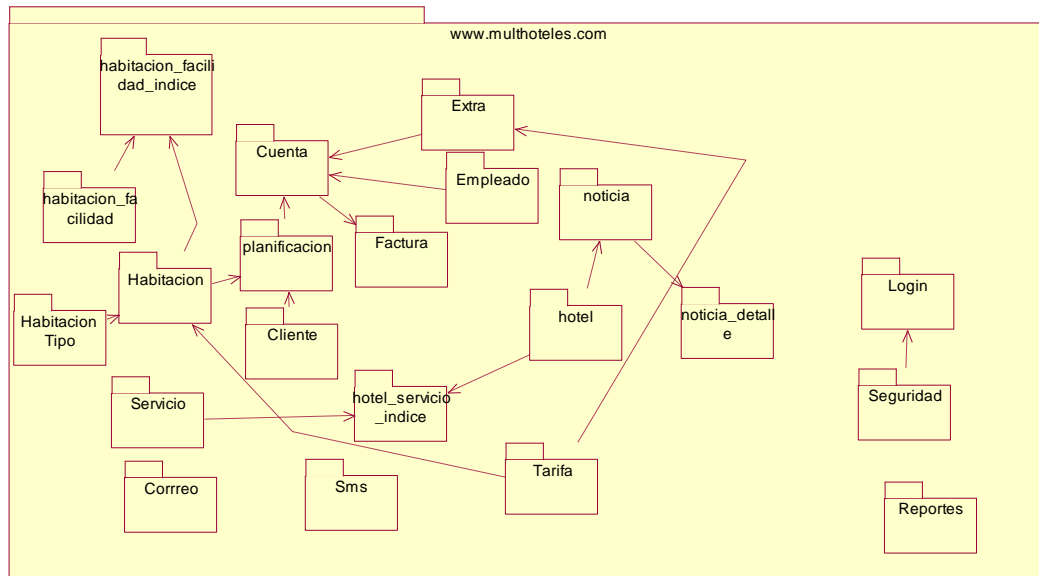


Ilustración 70 :Diagrama de Paquetes
Elaboración: Propia

4.8.3. Base de Datos

4.8.3.1 Diagrama Entidad Relación Lógica

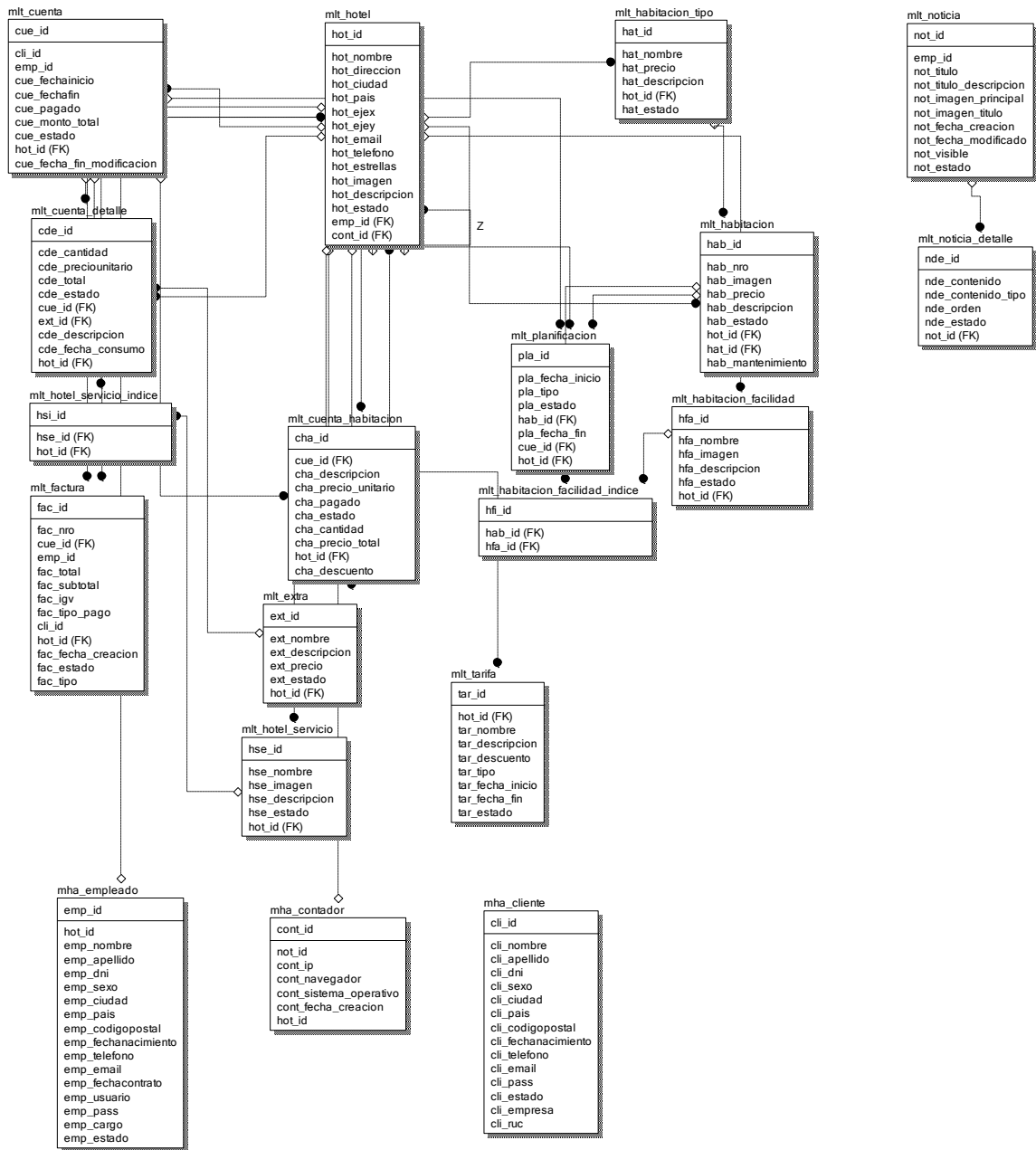


Ilustración 71 :Diseño de la base de datos multihote_gestion
Elaboración: Propia

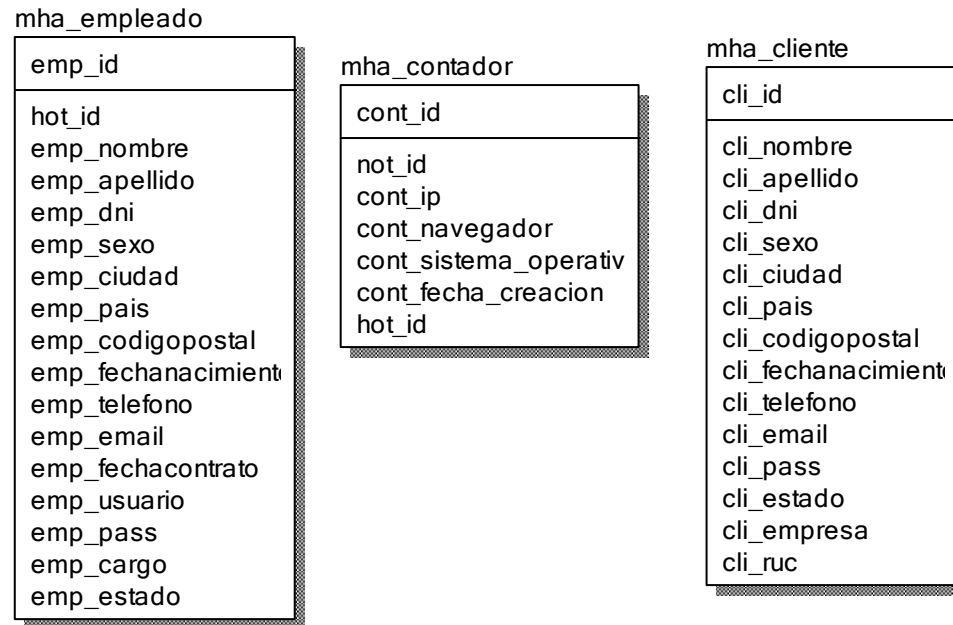


Ilustración 72 :Diseño de la base de datos multhote_acceso
Elaboración: Propia

4.8.3.2 Diagrama Entidad Relación Física

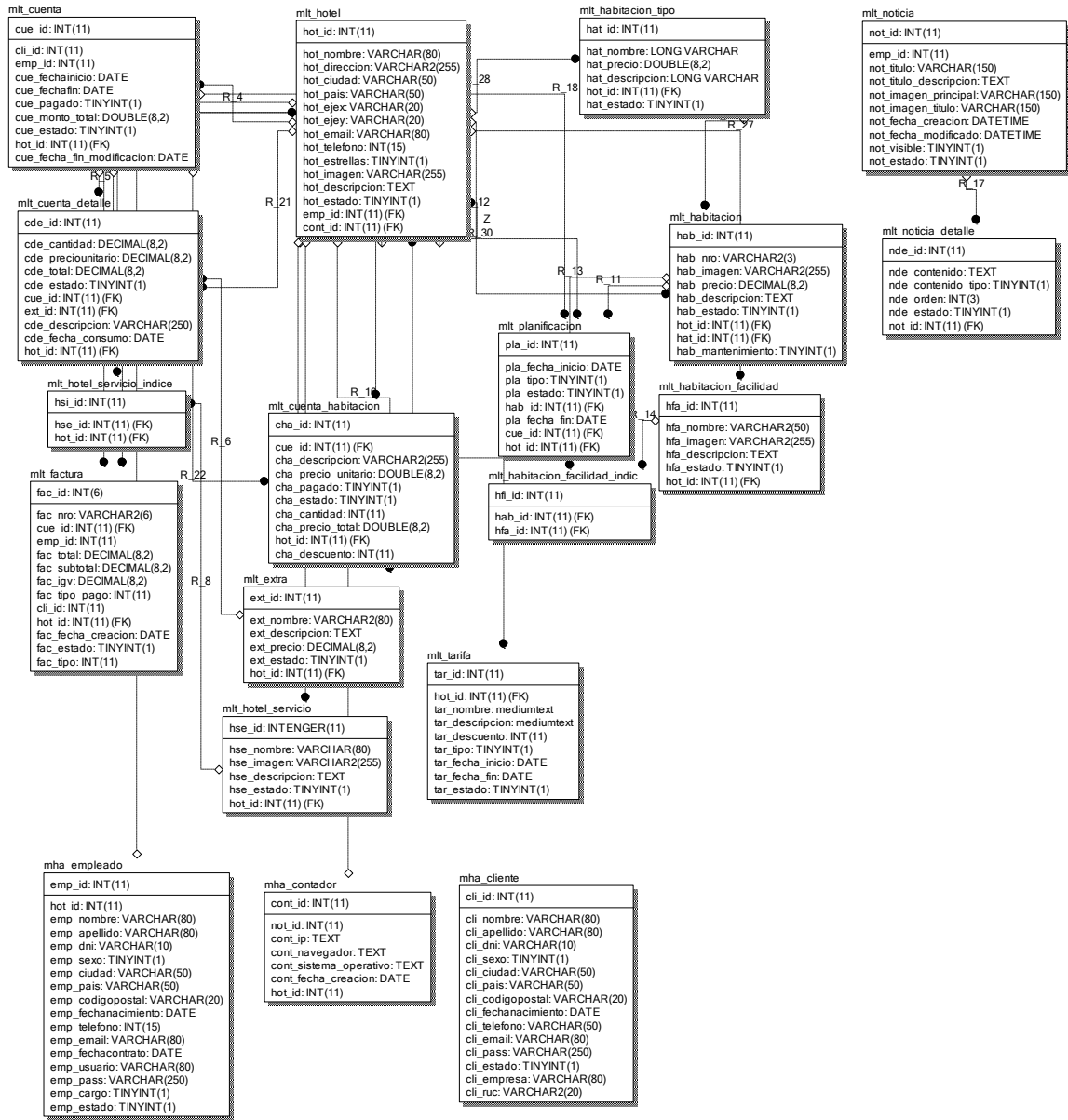


Ilustración 73 :Diseño de la base de datos multihote_gestion
 Elaboración: Propia

mha_empleado

emp_id: INT(11)
hot_id: INT(11)
emp_nombre: VARCHAR(80)
emp_apellido: VARCHAR(80)
emp_dni: VARCHAR(10)
emp_sexo: TINYINT(1)
emp_ciudad: VARCHAR(50)
emp_pais: VARCHAR(50)
emp_codigopostal: VARCHAR(2)
emp_fechanacimiento: DATE
emp_telefono: INT(15)
emp_email: VARCHAR(80)
emp_fechacontrato: DATE
emp_usuario: VARCHAR(80)
emp_pass: VARCHAR(250)
emp_cargo: TINYINT(1)
emp_estado: TINYINT(1)

mha_contador

cont_id: INT(11)
not_id: INT(11)
cont_ip: TEXT
cont_navegador: TEXT
cont_sistema_operativo: TEXT
cont_fecha_creacion: DATE
hot_id: INT(11)

mha_cliente

cli_id: INT(11)
cli_nombre: VARCHAR(80)
cli_apellido: VARCHAR(80)
cli_dni: VARCHAR(10)
cli_sexo: TINYINT(1)
cli_ciudad: VARCHAR(50)
cli_pais: VARCHAR(50)
cli_codigopostal: VARCHAR(2)
cli_fechanacimiento: DATE
cli_telefono: VARCHAR(50)
cli_email: VARCHAR(80)
cli_pass: VARCHAR(250)
cli_estado: TINYINT(1)
cli_empresa: VARCHAR(80)
cli_ruc: VARCHAR(20)

Ilustración 74 :Diseño de la base de datos multhote_acceso**Elaboración:** Propia

4.8.4. Diccionario de datos

Un diccionario de datos enlista y ordena todas las tablas que posee la base de datos describiendo cada uno de sus campos con sus respectivas características.

A continuación, se detallan cada una de las tablas que posee la base de datos con sus campos.

Tabla 35:mha_cliente

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cli_id	Int (11)	Identificación del cliente	PK
cli_nombre	Varchar(80)	Nombre del cliente	
cli_apellido	Varchar(80)	Apellido del cliente	
cli_dni	Varchar(10)	Dni del cliente	
cli_ruc	Varchar (20)	Ruc del cliente	
cli_sexo	TYNYIT(1)	Tipo de sexo del cliente	
cli_empresa	Varchar(80)	Nombre de la empresa del cliente	
cli_ciudad	Varchar(50)	De qué ciudad es el cliente	
cli_pais	Varchar(50)	De qué país es el cliente	
cli_codigopostal	Varchar(20)	Código postal el cliente	
cli_fechanacimiento	Date	Fecha de nacimiento del cliente	
cli_telefono	Varchar(50)	Teléfono del cliente	
cli_email	Varchar(80)	Correo electrónico del cliente para ingresar al sistema	
cli_pass	Varchar(250)	Password del cliente para poder	
cli_estado	TINYIT(1)	Si el cliente que se ha creado está disponible o se encuentra disponible	

Elaboración: Propia

Tabla 36:mlt_cuenta

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cue_id	Int(11)	Identificación de la cuenta	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id del hotel	FK
cli_id	Int(11)	Llave foránea del id del cliente	FK
emp_id	Int(11)	Llave foránea del id del empleado	FK
cue_fechainicio	Date	La fecha que se ha creado la cuenta del cliente	
cue_fechafin	Date	La fecha que ha culminado la cuenta del cliente	
en su estadía en el hotel			
cue_pagado	TINYINT(1)	Si el cliente a pagado la cuenta	
cue_monto_total	Double	El monto que tiene que pagar el cliente si a consumido algún extra durante su estadia	
cue_estado	TINYINT(1)	Si la cuenta que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

cue_fecha_fin_modificacion	Date	Guardar el valor original de la reserva
----------------------------	------	---

Elaboración: Propia

Tabla 37:mlt_cuenta_detalle

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cde_id	Int(11)	Identificación del detalle de cuenta	PK,Unique
cue_id	Int(11)	Llave foránea del id del cliente	FK
ext_id	Int(11)	Llave foránea del id del extra	FK
cde_descripcion	Varchar(250)	Nombre del extra	
cde_cantidad	Decimal(8,2)	La cantidad que consume el cliente en su	
cde_preciounitario	Decimal(8,2)	El valor unitario de lo que ha consumido el cliente en su estadía	
cde_total	Decimal(8,2)	El valor total de lo que tiene que pagar al cliente	
cde_fecha_consumo	Date	Fecha que se pidió el extra	
cde_estado	Tinyint(1)	Si el detalle de cuenta que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hot_id	int(11)	Llave foranea de la table id hotel	FK
cde_descuento	int(11)	Descuento que se da al extra	

Elaboración: Propia

Tabla 38:mha_empleado

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
emp_id	Int(11)	Identificación del empleado	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id del hotel	FK
emp_nombre	Varchar(80)	El nombre del empleado	
emp_apellido	Varchar(80)	El apellido del empleado	
emp_dni	Varchar(10)	El dni del empleado	
empsexo	TINYINT(1)	El sexo del empleado	
emp_ciudad	Varchar(50)	De qué ciudad es el empleado	
emp_pais	Varchar(50)	De qué país es el empleado	
emp_codigopostal	Varchar(20)	Código postal del empleado	
emp_fechanacimiento	Date	Fecha de nacimiento del empleado	
emp_telefono	Int(15)	Teléfono del empleado	
emp_email	Varchar(80)	Correo electrónico del empleado	
emp_fechacontrato	Date	Fecha del contrato del empleado	
emp_usuario	Varchar(80)	Nombre de usuario del empleado para que pueda acceder al sistema	
emp_pass	Varchar(250)	Password del empleado para que pueda acceder al sistema	

emp_cargo	TINYINT(1)	Qué tipo de cargo tiene el empleado en la empresa
emp_estado	TINYINT(1)	Si el empleado que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado

Elaboración: Propia

Tabla 39:mlt_extra

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
ext_id	Int(11)	Identificación del extra	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id del hotel	FK
ext_nombre	Varchar(80)	Nombre del extra	
ext_descripcion	Text	Descripción de que es lo que contiene el extra	
ext_estado	TINYINT(1)	Si el extra que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
ext_precio	Decimal(8,2)	Precio del extra	

Elaboración: Propia

Tabla 40:mlt_factura

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
fac_id	Int(6)	Identificación de la factura	PK
fac_nro	varchar(6)	Numero de la facture	
cue_id	Int(11)	Llave foránea del id de cuenta	FK
emp_id	Int(11)	Llave foranea del id de empleado	FK
fac_total	Decimal(8,2)	Total mas el igv	
fac_subtotal	Decimal(8,2)	Total sin igv	
fac_igv	Decimal(8,2)	Igv	
fac_tipo_pago	Int(11)	Efectivo o tarjeta	
cli_id	Int(11)	Llave foranea de la tabla cliente	FK
hot_id	Int(11)	Llave foranea de la tabla hotel	FK
fac_fecha_creacion	Date	Fecha creacion de la factura	
fac_estado	Int(11)	Bloqueado o habilitado	
fac_tipo	Int(11)	Abierto o cerrado	

Tabla 41:mlt_habitacion

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hab_id	Int(11)	Identificación de la habitación	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id del hotel	FK

hab_nro	Varchar(3)	Numero de la habitación	
hab_imagen	Varchar(255)	Imagen de la habitación	
hab_descripcion	Text	Pequeña descripción de la habitación	
hab_estado	TINYINT (1)	Si la habitación que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hab_mantenimiento	TINYINT(1)	Si la habitación se encuentra disponible para utilizarla o se encuentra en mantenimiento	
hat_id	INT (11)	Llave foránea del id de tipo de habitacion	FK

Elaboración: Propia

Tabla 42:mlt_habitacion_facilidad

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hfa_id	Int(11)	Identificación de la facilidades de la habitacion	PK
hfa_nombre	Varchar(50)	Nombre de facilidad de habitacion	
hfa_imagen	Varchar(255)	Imagen del facilidad de habitacion	
hfa_descripcion	Text	Descripción de facilidad de habitacion	
hfa_estado	TINYINT(1)	Si la facilidad de habitacion que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hot_id	Int(11)	Llave foranea del id hotel	FK

Elaboración: Propia

Tabla 43:mlt_hotel

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hat_id	Int(11)	Identificación del tipo de habitacion	PK
hat_nombre	Text	Nombre del tipo de habitacion	
hat_precio	Double(8,2)	Precio del tipo de habitacion	
hat_descripcion	Text	Descripción del tipo de habitacion	
hot_id	Int(11)	Llave foranea de la tabla hotel	FK
hat_estado	Int(11)	Si el tipo de habitacion que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

Elaboración: Propia

Tabla 44:mlt_hotel

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hot_id	Int(11)	Identificación del hotel	PK
hot_nombre	Varchar(80)	Nombre del hotel	
hot_direccion	Varchar(255)	Dirección del hotel	
hot_ciudad	Varchar(50)	Ciudad del hotel	
hot_pais	Varchar(50)	País del hotel	
hot_ejex	Varchar(20)	Coordenadas x del hotel	
hot_ejey	Varchar(20)	Coordenadas y del hotel	
hot_email	Varchar(80)	Email del hotel	
hot_telefono	Int(15)	Teléfono del hotel	
hot_estrellas	TINYINT(1)	Nivel de estrellas del hotel	
hot_imagen	Varchar(255)	Imagen del hotel	
hot_descripcion	Text	Descripción o información acerca del hotel	
hot_estado	TINYINT(1)	Si el hotel que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

Elaboración: Propia

Tabla 45:mlt_hotel_servicio

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hse_id	Int(11)	Identificación de los servicios del hotel	PK
hse_nombre	Varchar(80)	Nombre del servicio del hotel	
hse_imagen	Varchar(255)	Imagen del servicio	
hse_descripcion	TEXT	Descripción acerca del servicio que se brinda en el hotel	
hse_estado	TINYINT(1)	Si el servicio que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hot_id	Int(11)	Llave foranea del id de hotel	FK

Elaboración: Propia

Tabla 46:mlt_cuenta_habitacion

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cha_id	Int(11)	Identificación de la cuenta de habitacion	PK
cue_id	Int(11)	Llave foránea del id de cuenta	FK
cha_descripcion	Varchar(255)	Descripción del numero y el tipo de la habitacion	
cha_precio_unitario	Double (8,2)	Precio unitario de la habitacion	

cha_pagado	Tinyint(1)	No considerar	
cha_estado	Tinyint(1)	Si la cuenta habitacion que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
cha_cantidad	Int(11)	La cantidad de los dias que se quedara ocupando la habitacion el cliente	
cha_precio_total	Double(8,2)	El precio total de la cuenta de la habitacion	
hot_id	Int(11)	Llave foranea del id hotel	FK
cha_descuento	Int(11)	Descuento de la habitacion	

Elaboración: Propia

Tabla 47:mlt_planificacion

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
pla_id	Int(11)	Identificación de planificacion	PK
hab_id	Int(11)	Llave foránea del id de la habitación	FK
cue_id	Int(11)	Llave foránea del id de cuenta	FK
pla_fecha_inicio	Date	Fecha que se usó la habitación	
pla_fecha_fin	Date	Fecha fin que se dejo de usar la habitacion	
pla_tipo	TINYINT(1)	Si esta ocupada o reservada	
pla_estado	TINYINT(1)	Si la planificacion que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hot_id	Int(11)	Llave foranea id de la table hotel	Fk

Elaboración: Propia

Tabla 48:mlt_noticia

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
not_id	Int(11)	Identificación de la noticia	PK
emp_id	Int(11)	Llave foránea del empleado	FK
not_titulo	Varchar(150)	Titulo de la noticia	
not_titulo_descripcion	Text	Descripcion de la noticia	
not_imagen_principal	Varchar(50)	Imagen principal de la noticia	
not_imagen_titulo	Varchar(150)	Imagen del titulo de la noticia	
not_fecha_creacion	Date	Fecha de creación de noticia	
not_fecha_modificado	Date	Fecha de modificación de la noticia	
not_visible	Tinyint(1)	Si esta visible la noticia para los clientes	
not_estado	Tinyint(1)	Si la noticia que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

Elaboración: Propia

Tabla 49: mlt_noticia_detalle

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
nde_id	Int(11)	Identificación de la noticia de detalle	PK
not_id	Int(11)	Llave foránea del id de noticia	FK
nde_contenido	Text	Texto de la noticia de detalle	
nde_contenido_tipo	TINYINT(1)	Si es una imagen o un texto	
nde_orden	Int(3)	Posicion de la noticia de detalle	
nde_estado	TINYINT(1)	Si la noticia detalle que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

Elaboración: Propia

Tabla 50: mlt_hotel_servicio_indice

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hsi_id	Int(11)	Identificación del hotel servicio indice	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id hotel	FK
hse_id	Int(11)	Llave foránea del id hotel servicio	FK

Elaboración: Propia

Tabla 51: mlt_habitacion_facilidad_indice

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hfi_id	Int(11)	Identificación del habitación facilitys indice	PK
hab_id	Int(11)	Llave foránea del id habitacion	FK
hfa_id	Int(11)	Llave foránea del id habitacion facilidad	FK

Elaboración: Propia

Tabla 52: mlt_tarifa

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
tar_id	Int(11)	Identificación de la tarifa	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id de hotel	FK
tar_nombre	Varchar(80)	Nombre de la tarifa	
tar_descripcion	Text	Descripcion de la tarifa	
tar_descuento	Int(11)	Porcentaje de descuento	
tar_tipo	TINYINT(1)	Extra o habitacion	
tar_fecha_inicio	Date	Fecha inicio del descuento	
tar_fecha_fin	Date	Fecha fin del descuento	
tar_estado	TINYINT(1)	Si actiov o inactivo	

Elaboración: Propia

Tabla 53: mlt_contador

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cont_id	Int(11)	Identificación de la tarifa	PK
not_id	Int(11)	Llave foránea del id de noticia	FK
cont_ip	Text	Ip publica del visitante	
cont_navegador	Text	Navegador con el cual ingresaron a ver la noticia	
cont_sistema_operativo	Text	Sistema operativo con el cual ingresaron a la noticia	
hot_id	Int(11)	Llave foranea del id de hotel	FK
cont_fecha_creacion	Date	Fecha de creacion del contador cuando se ingreso a la noticia	

Elaboración: Propia

4.9. Codificación /Implementación

4.9.1. Diagrama de Componentes

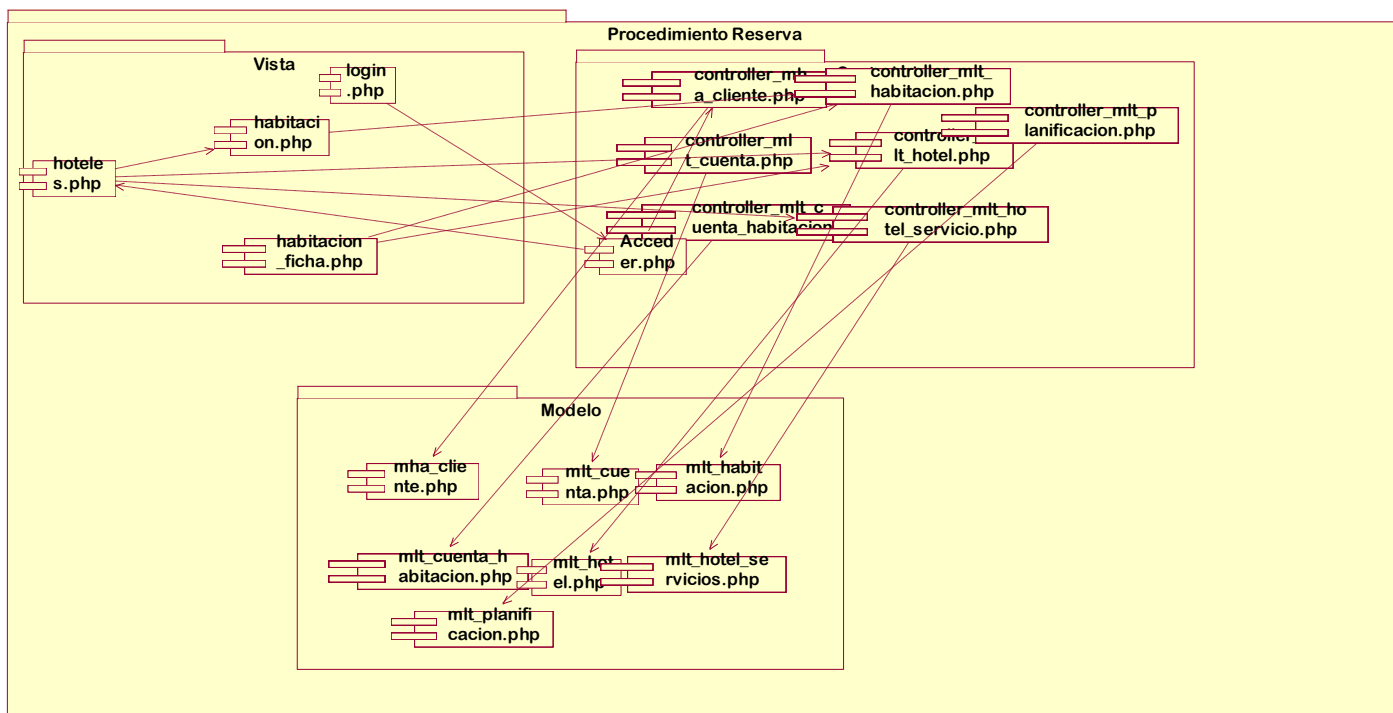


Ilustración 75 Diagrama de Componentes
Elaboración: Propia

4.9.2. Diagrama de Despliegue

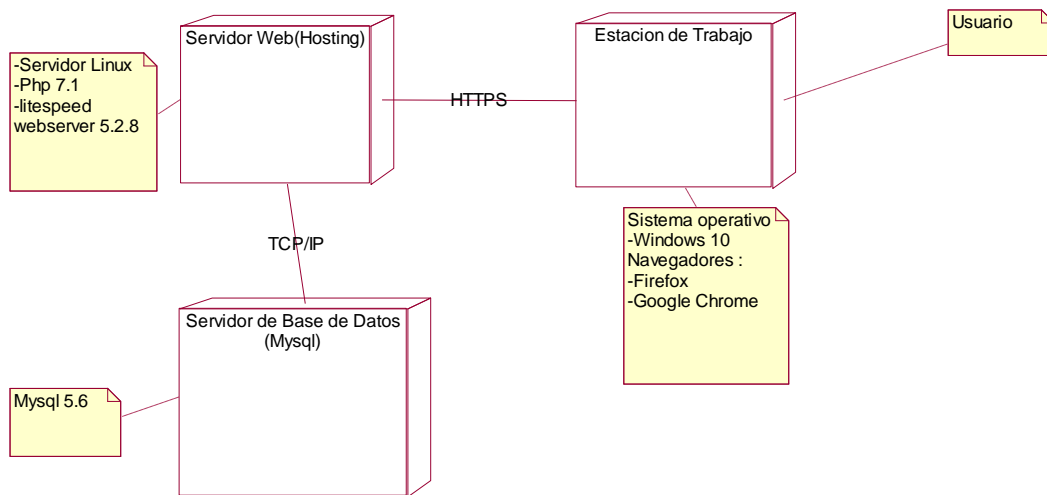


Ilustración 76 :Diagrama de Despliegue
Elaboración: Propia

4.10. Diseño del Sistema

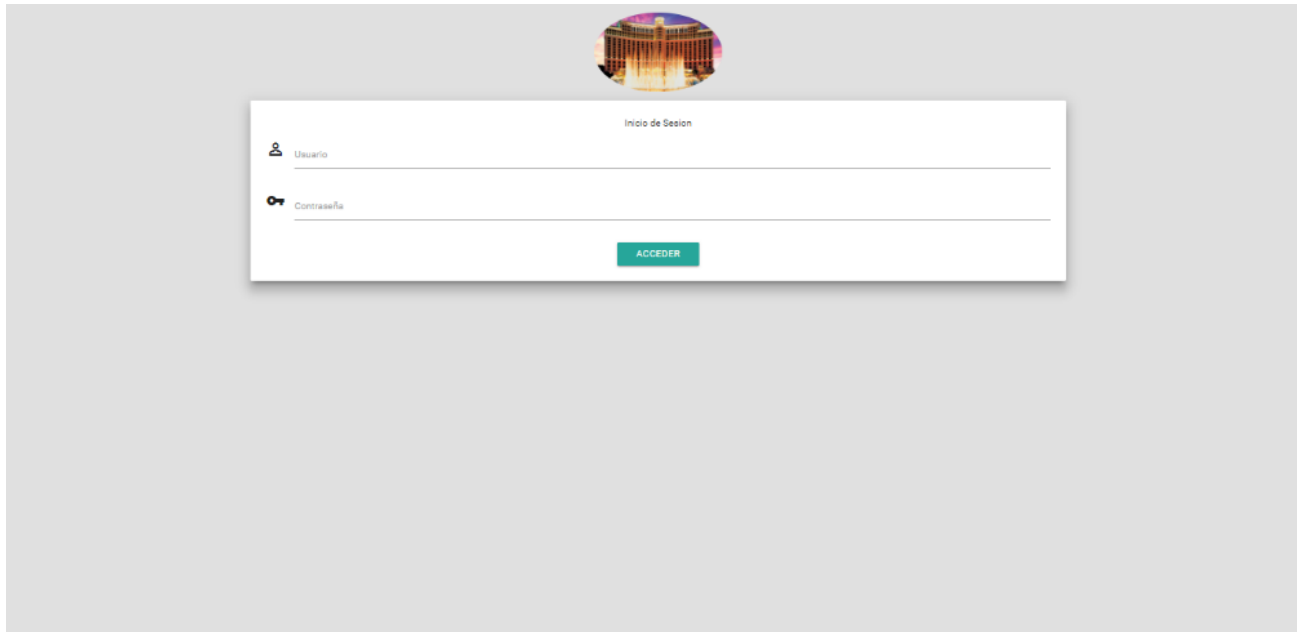


Ilustración 77 :Login del sistema
Elaboración: Propia

MultHoteles


Planificación

Seleccione Hotel: HOTEL MONTE CARLO
 Seleccione Año: 2018
 Seleccione Mes: Octubre
BUSCAR

Días:	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
03 - Habitación Cuadruple	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01
06 - Habitación Triple	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01
02 - Habitación Doble	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01
01 - Habitación Simple	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01	+01

Leyenda: +01 Libre +01 Reservada +01 Ocupada

Ilustración 78 :Planificación
Elaboración: Propia

 MultHoteles

Hotel

🔍

Hotel CREAR NUEVO









Nombre	Direccion	Ciudad	País	Email	Telefono	Estrellas	Bloqueo	Editar	Eliminar
HOTEL MONTE CARLO	tupac	tacna	Perú	julcsar13@gmail.com	931388174	5			
HOTEL SUMAK SAMARIS	TEST2	TEST2	TEST2	test2@gmail.com	2323232	5			
HOTEL CARLOSA	test	test	test	test1@gmail.com	4343	5			
Hotel Miraflores	TEST3	TEST3	RTEST3	test3@gmail.com	4	5			













Ilustración 79 :Hotel
Elaboración: Propia

 MultHoteles

Noticia

🔍

Noticia CREAR NUEVO

Título	Título Descripción	Visible	Bloqueo	Editar	Eliminar
Fiestas Patrias-3días 2 noches	Aprovecha esta super promocion	Mostrar			
Hotel Monte Carlo Tintaya-Marquiri	El hotel monte carlo Tintaya-Marquiri se encuentra a 5 mluntos de tintaya-marquiri, este hotel resulta perfecto para turistas y viajeros de negocios.	Mostrar			
Lo atendemos	Experimente una estadía de altura. Disfrute los servicios y extras adicionales.	Mostrar			
Demanda hotelera en Sudamérica supera oferta por primera vez desde el 2011	El número de visitantes internacionales en Sudamérica creció el pasado año 7%, incremento más fuerte	Mostrar			
Oferta especial 15 % DSCTO	Promoción Ahorre 15 % ahorre un 15 % para poder pedir algun extra entre el 1 Abril a 30 de Abril 2018. Oferta no válida para otras fecha o promociones.Incluye desayuno.	Mostrar			
Gracias por su preferencia	Pronto les traeremos nuevas novedades y promociones	Mostrar			

16 Entradas en total 1 2 3 >

Ilustración 80 :Noticia
Elaboración: Propia

MultHoteles

Hotel Servicio

🔍

Hotel Servicio CREAR NUEVO













Nombre	Imagen	Descripcion	Bloqueo	Editar	Eliminar
CAFETERIA		Ofrecemos desayuno a todos los clientes que se hospedan en el hotel y esta disponible desde la 7 de la mañana			
Lavanderia		Brindamos el lavado de prendas de los clientes,asi como tambien de planchado de las prendas.			
Limpieza		El personal de limpieza se encarga de pasar por las habitaciones de los huéspedes para que la estadia del cliente sea comoda y sobre todo su habitacion estadia			
Restaurant		Disfrute de un surtido de platos a la carta, cocinados al momento para usted.			













Ilustración 81 :Hotel Servicio
Elaboración: Propia

MultHoteles

Habitacion

🔍

Habitacion CREAR NUEVO

Hotel	Tipo Habitacion	Nro	Precio	Descripcion	Bloqueo	Editar	Eliminar
HOTEL MONTE CARLO	Habitacion Cuadruple	03	100.00	Habitacion con cuatro cama			
HOTEL MONTE CARLO	Habitacion Triple	06	70.00	Habitacion con tres camas			
HOTEL MONTE CARLO	Habitacion Doble	02	50.00	Habitacion con dos camas o matrimonial			
HOTEL CARLOSA	Habitacion Simple	02	30.00	test			
HOTEL CARLOSA	Habitacion Triple	03	70.00	test			
HOTEL CARLOSA	Habitacion Triple	04	70.00	test			

8 Entradas en total 1 2 >

Ilustración 82 :Habitacion
Elaboración: Propia

Tipo Habitación

🔍

Tipo Habitación [CREAR NUEVO](#)

habitacion	Precio	Descripcion	Bloqueo	Editar	Eliminar
Habitacion Simple	30.00	habitación con una cama			
Habitacion Doble	50.00	habitación con dos camas			
Habitacion Triple	70.00	habitación con tres camas			
Habitacion Cuadruple	100.00	habitación con 4 camas			
Habitacion Simple	30.00	habitación con una cama			
Habitacion Triple	70.00	habitación con trescamas			

7 Entradas en total 1 2 >

Ilustración 83 :Tipo de Habitación
Elaboración: Propia

Habitacion Facilidad

🔍

Habitacion Facilidad [CREAR NUEVO](#)

Nombre	Imagen	Descripcion	Bloqueo	Editar	Eliminar
INTERNET		Dispone de internet en la habitacion			
Calefaccion		Cuenta con calefaccion dentro de la habitacion			
Bañera		Dispone de bañera amplia en la habitacion			
Colgador		Cuenta con colgadores en el ropero			
Escritorio		Dispone de un escritorio en la habitacion			
Ventilador		Cuenta con un ventilador en la habitacion			

28 Entradas en total 1 2 3 4 5 >

Ilustración 84 :Habitacion Facilidad
Elaboración: Propia

Extra

Extra [CREAR NUEVO](#)

🔍

Hotel	Nombre	Descripcion	Precio	Bloqueo	Editar	Eliminar
HOTEL MONTE CARLO	Hamburguesa con quesos	Una jugosa carne de res acompañada de queso tipo americano,lechuga,tomate en un fresco pan.	10.00			
HOTEL MONTE CARLO	Milanesa de pollo	Milanesa con pollo acompañada con papas fritas,arroz y ensalada de lechuga con tomate	20.00			
HOTEL MONTE CARLO	Inca Kola	Una Inca Kola helada	2.00			
HOTEL MONTE CARLO	Cerveza Cusqueña	Una cerveza cusqueña helada	8.00			
HOTEL MONTE CARLO	Mojito	Un mojito acompañado con hielo y una cereza	20.00			
HOTEL MONTE CARLO	Galleta soda field	Una galleta soda field	1.00			

29 Entradas en total 1 2 3 4 5 >

Ilustración 85 :Extra
Elaboración: Propia

Empleado

Empleado [CREAR NUEVO](#)

🔍

Nombre	Apellido	Dni	Ciudad	Telefono	Email	Fechacontrato	Usuario	Cargo	Bloqueo	Editar	Eliminar
Nestor Guillermo	Vega Espejo	70013649	TACNA	70013649	vegaespejo@hotmail.com	2017-11-30	nestor	Web Master			
Carlos	Vilca	293057270	Cusco	958902834	nvega@gmail.com	2001-05-11	carlosv2	Web Master			

Ilustración 86 :Empleado
Elaboración: Propia

MultHoteles

Mantenimiento de Habitaciones

03-Habitacion Cuadruple En Mantenimiento	06-Habitacion Triple En Mantenimiento	02-Habitacion Doble En Mantenimiento
GUARDAR	GUARDAR	GUARDAR
02-Habitacion Simple En Mantenimiento	03-Habitacion Triple En Mantenimiento	04-Habitacion Triple En Mantenimiento
GUARDAR	GUARDAR	GUARDAR
01-Habitacion Simple En Mantenimiento	07-Habitacion Simple Disponible	
GUARDAR	GUARDAR	

Ilustración 87 :Mantenimiento de Habitación
 Elaboración: Propia

MultHoteles

Correo -> Nuevo

Nuevo Correo

Nombre: Email:

Subject: FILE Seleccionar Imagen

Description:

ENVIAR CORREO

Ilustración 88 :Correo
 Elaboración: Propia

MultHoteles

Mensaje -> Nuevo

Nuevo Mensaje

Url:

Mensaje:

ENVIAR MENSAJE

Ilustración 89 :Nuevo Mensaje
 Elaboración: Propia

Tarifa

CREAR NUEVO

Nombre	Descripción	Descuento	Tipo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Bloqueo	Editar	Eliminar
test	test	10	Habitacion	2018-10-10	2018-10-14			
descuento	esto es una prueba	50	Habitacion	2018-10-13	2018-10-15			
descuento	gfg	30	Habitacion	2018-10-18	2018-10-18			
asda	asdsad	30	Habitacion	2018-10-21	2018-10-22			
descuento	dasda	50	Extra	2018-10-23	2018-10-21			
test	est	50	Habitacion	2018-10-27	2018-10-28			

9 Entradas en total

1 2 >

Ilustración 90 :Tarifa
Elaboración: Propia

Reportes

Seleccionar Hotel

HABITACIONES	EXTRAS	RESERVAS	VENTAS	CLIENTES	PAGINA
Habitaciones más solicitadas	Mes	2018			

GENERAR

Ilustración 91 :Reportes
Elaboración: Propia

Cliente

Q

Cliente [CREAR NUEVO](#)

Nombre	Apellido	Dni	Sexo	Ciudad	País	Fecha Nacimiento	Telefono	Email	Bloqueo	Editar	Eliminar
aq	adsads	78932457	Femenino	Perú			952255715	alfonso@hotmail.com			
javier	alcala	78912345	Masculino	Perú			123	nestor_15_jrd@hotmail.com			
adas	asdasd	1235666	Femenino	Perú			952255715	adad@hotmail.com			
DADADA	DADAD	31231231	Femenino	ADAD			3123123	julio@gmail.com			
Nestor Guillermo	Espejo	98765674	Masculino	tacna	peru	1994-01-25	952255715	vegaespejo@hotmail.com			
AXEL	muñante	456789122	Masculino	reRARAñ	Perú	2018-10-19	952255715	emmaespejo@hotmail.com			

12 Entradas en total 1 2 >

Ilustración 92 :Cliente
Elaboración: Propia

Cuenta

Q

Cliente	FechaInicio	FechaFin	Pagado	Monto_total	Bloqueo	Editar	Eliminar
Muñante, Guillermo	2018-10-23	2018-10-23	Pagado	64.00			
adsads aq	2018-10-27	2018-10-28		340.00			
Espejo, Nestor Guillermo	2018-10-26	2018-10-26	Pagado	100.00			
vega, axel	2018-10-24	2018-10-25		220.00			
adsads aq	2018-10-23	2018-10-23		280.00			
adsads aq	2018-10-23	2018-10-26		420.00			

6 Entradas en total 1

Ilustración 93 :Cuenta
Elaboración: Propia

factura

factura [CREAR NUEVO](#)

Nro De Factura	Nombre	Nro De Cuenta	Fecha de Creacion	Tipo de pago	Bloqueo	Editar	Eliminar
000001	AXEL muñante	2	2018-10-22	Efectivo			
000001	alexander vergara	4	2018-10-22	Efectivo			
000002	aq adraids	3	2018-10-22	Efectivo			
000002	axel vega	11	2018-10-22	Efectivo			
000003	Guillermo Muñante	9	2018-10-23	Efectivo			

5 Entradas en total 1

Ilustración 94 :Factura
Elaboración: Propia

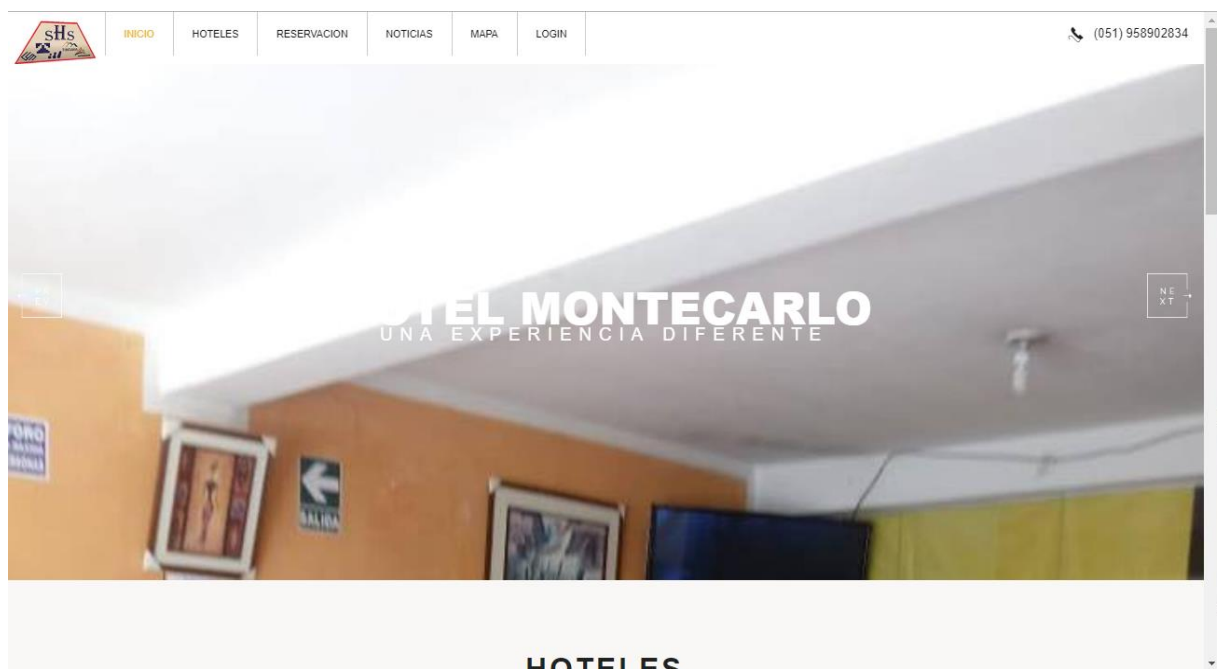


Ilustración 95 :Vista principal
Elaboración: Propia

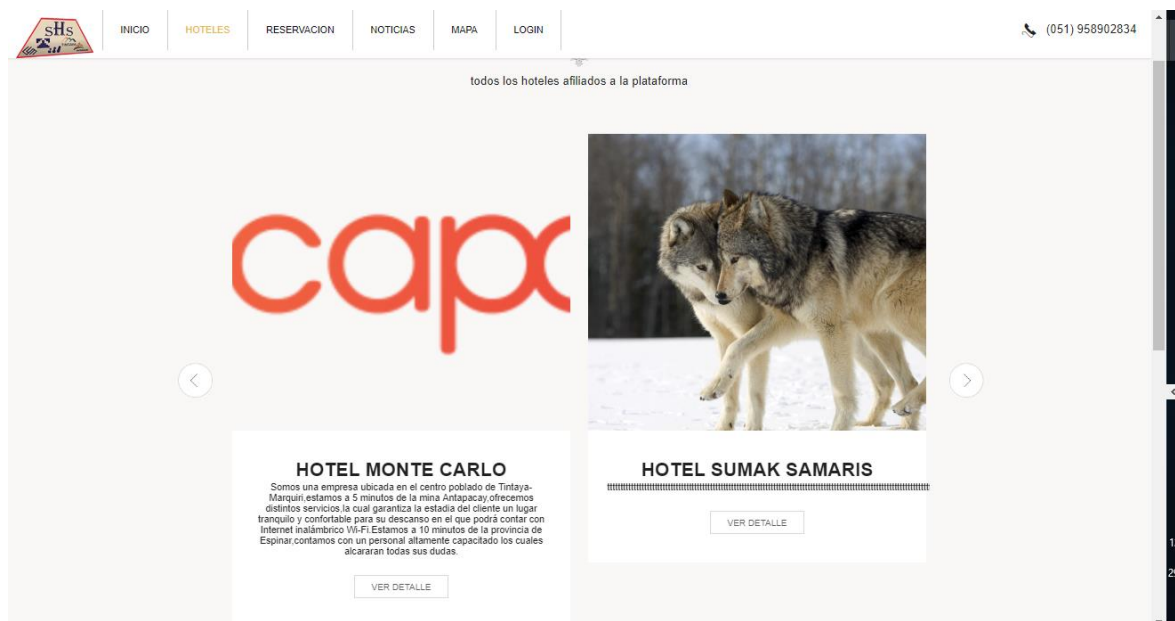


Ilustración 96 :Visualizar hotel
Elaboración: Propia

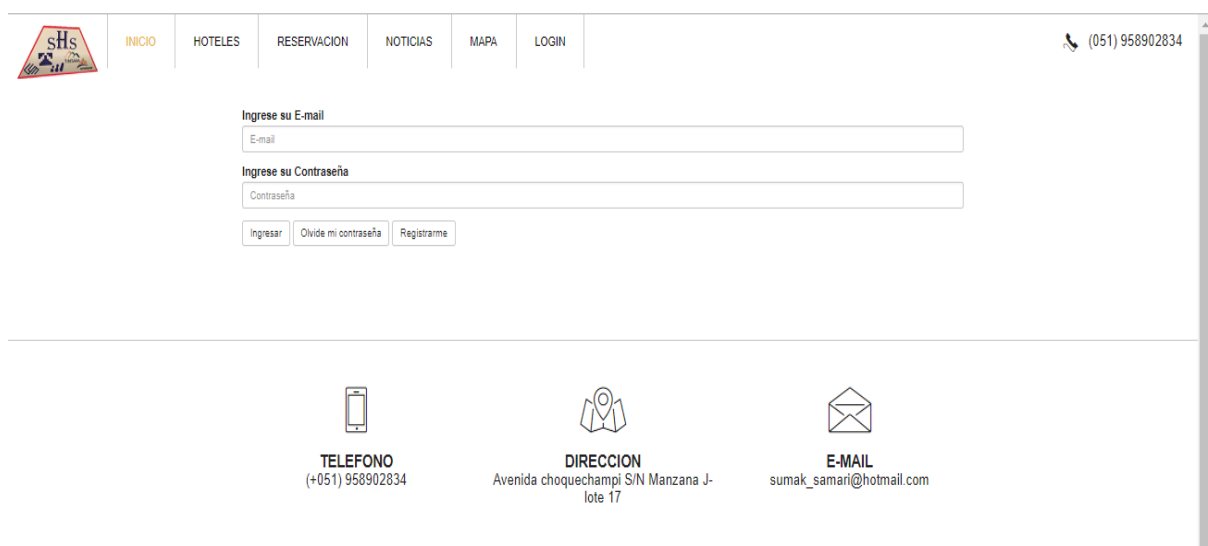


Ilustración 97 :Ingresar al sistema
Elaboración: Propia

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Confiabilidad del Instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento aplicado se utilizó el coeficiente de Alfa de Cron Bach

Tabla 54: Escala de alfa de cron bach

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiable
0.01-0.49	Baja confiabilidad
0.50-0.69	Moderada confiabilidad
0.70-0.89	Fuerte confiabilidad
0.89-1.00	Alta confiabilidad

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores de la empresa

Elaboración: Propia / SPSS

De acuerdo con la escala, se determina que los valores cercanos a 1 implican que el instrumento utilizado es de alta confiabilidad y si se aproxima a cero significa que es de baja confiabilidad.

5.1.1. Aplicación del coeficiente de alfa de cron bach

Se midió la confiabilidad estadística del instrumento según la prueba de alfa de Cronbach para la variable Gestión Administrativa.

Tabla 55: estadística de fiabilidad de la variable gestión administrativa

Alfa de cronbach	n de elementos
0,702	11

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores de la empresa

Elaboración: Propia / SPSS

Interpretación:

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0.702 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable de “Gestion Administrativa” es de fuerte confiabilidad.

5.2. Resultados a nivel descriptivo

5.2.1. Resultado global del instrumento

Tabla 56:Resultado de la variable gestión administrativa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	33,30%
Ni acuerdo ni desacuerdo	6	66,70%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores del hotel Monte Carlo

Elaboración: Propia/SPSS

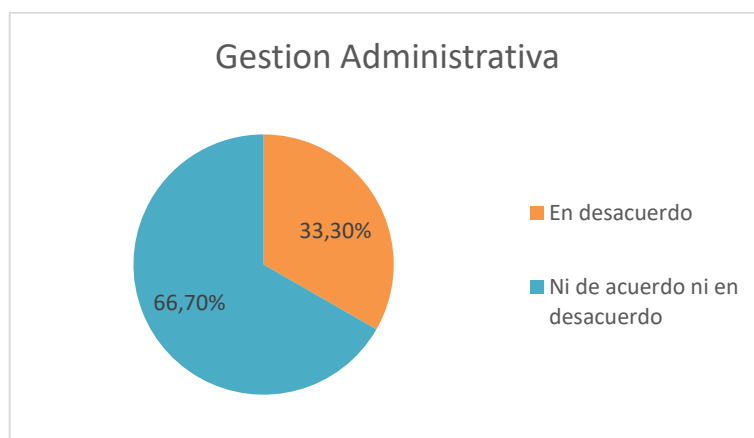


Ilustración 98 :resultado del instrumento global

Fuente: tabla 56.

Elaboración: Propia/SPSS

Interpretación:

Según el análisis estadístico de la tabla N°56 y la figura N°98 nos muestra que el 66,70% de los trabajadores encuestados no están ni acuerdo ni desacuerdo de la gestión administrativa actual, pues no cuenta con una adecuada gestión en el proceso de producción y no cuenta con una adecuada gestión en el proceso de publicidad, el 33,30% menciona que está en desacuerdo

5.2.2. Resultados de la dimensión producción

Tabla 57:Resultado de la dimensión producción

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	4	44,40%
Ni acuerdo ni desacuerdo	5	55,60%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores del hotel Monte Carlo

Elaboración: Propia/SPSS

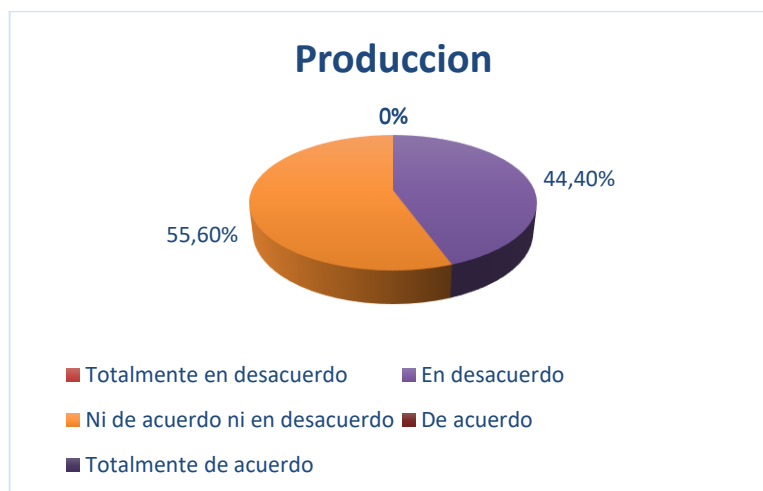


Ilustración 99:resultado de la dimensión producción

Fuente: tabla 57.

Elaboración: Propia/SPSS

Interpretación:

Según el análisis estadístico de la tabla N°57 y la figura N°99 nos muestra que el 55,60% de los trabajadores encuestados no están de acuerdo ni desacuerdo en el proceso de producción actual, dado que la calidad de reserva y capacidad no sea la adecuada ya que no se lleva un correcto control de reservas y limpieza de las habitaciones por lo que podría ocasionar molestía por parte del huésped, el 44,40% está en desacuerdo.

5.2.3. Resultados de la dimensión mercadotecnia

Tabla 58:Resultado de la dimensión mercadotecnia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	4	44,40%
Ni acuerdo ni desacuerdo	5	55,60%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores del hotel Monte Carlo

Elaboración: Propia/SPSS

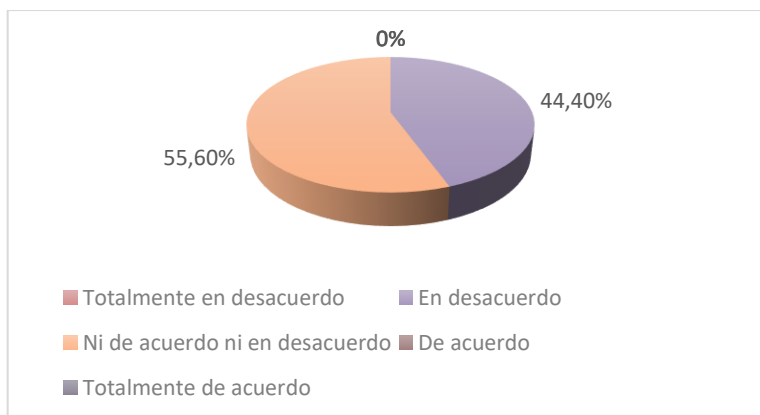


Ilustración 100: resultado de la dimensión mercadotecnia

Fuente: tabla 58.

Elaboración: Propia/SPSS

Interpretación:

Según el análisis estadístico de la tabla N°58 y la figura N°100 nos muestra que el 55,60% de los trabajadores encuestados no están ni de acuerdo ni en desacuerdo en el proceso de mercadotecnia actual, dado que no cuentan con una adecuada publicidad, por lo que no se tiene un medio para poder generar publicidad, por ello el nivel de posicionamiento es bajo y las ventas podrían mejorar, 44,40% está en desacuerdo.

5.3. Resultado a nivel inferencial

5.3.1. Prueba de normalidad

Con una muestra de 9 personas los cuales las conforman los trabajadores del hotel "Monte Carlo", se trabajará con el método de Shapiro-Wilk para contrastar la normalidad de la variable, se puede aplicar este método ya que la muestra es inferior a 50.

Se aplicará la siguiente fórmula:

$$W = \frac{\sum_{i=1}^n a_{n-i+1} (x_{n-i+1} - x_i)^2}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} = b^2/S^2$$

Ilustración 101: Fórmula de Shapiro-Wilk

Fuente: http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/segninis/Docencia/ANEXO_A_Sahapiro-Wilks.pdf

Dónde:

a_{n-i+1} = cuantiles esperados de x_i

x_{n-i+1} = dato mayor de la muestra ordenada

x_i = dato menor de la muestra ordenada

x = dato de la muestra ordenada

\bar{x} = media de la muestra

Tabla 59: Shapiro Wilk

Shapiro-Wilk		
Estadístico	gl	Sig.
.893	9	,212

Fuente: Elaboración Propia SPSS

Conclusión:

Aplicando la fórmula de shapiro-wilk tenemos que nuestra variable se comporta de forma normal ya que 0,212 es superior a 0.05. Ya que nuestra variable es superior a 0.05 y se comporta de forma normal, podemos aplicar T-student para muestras relacionadas.

5.3.2. Prueba de Hipótesis

Para realizar el contraste de la hipótesis se utilizará la técnica de t- student para muestras relacionadas, ya que se realizará un análisis aplicando la encuesta antes sin el sistema y después de aplicar el sistema. El procedimiento Prueba T para muestras relacionadas compara las medias de un mismo grupo y calcula las diferencias entre la primera la segunda medición. Se utilizará la siguiente formula

$$t_0 = \frac{\bar{D}}{\sqrt{\frac{\sum D^2 - \frac{(\sum D)^2}{n}}{n-1}}}$$

Ilustración 102: Fórmula de t-student para muestras relacionadas

Fuente: I_5_T_Student_V3.pptx

t_0 = valor de t para las medias no independientes
 \bar{D} = media de las diferencias entre las puntuaciones apareadas
 D = media de las diferencias
 $\sum D^2$ = suma de las puntuaciones de los cuadrados de las diferencias
 n = número de las diferencias

Ilustración 103: Valores de t-student para muestras relacionadas

Fuente: I_5_T_Student_V3.pptx

5.3.2.1 Prueba de hipótesis general

Redacción de la Hipótesis:

H0=La aplicación del sistema web no influye en la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo

H1= La aplicación del sistema web influye significativamente en la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo

Determinar α :

Nivel de insignificancia: $\alpha = 0.05$

Valor Calculado:

Tabla 60:Resultado antes y después de la hipótesis general

Antes	Después
33	46
33	44
29	44
29	50
32	49
28	47
30	49
28	49
27	49

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 61:Prueba de muestras relacionadas de la hipótesis general

		Prueba de muestras relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Medi a	Desviació n estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Pa	antesgn -	-	3,844	1,281	-20,510	-14,601	-	8	,000
r 1	despuesgn	17,55					13,70		
		6					0		

Fuente: tabla 60.

Elaboración: Propia/SPSS

Comparación del valor calculado:

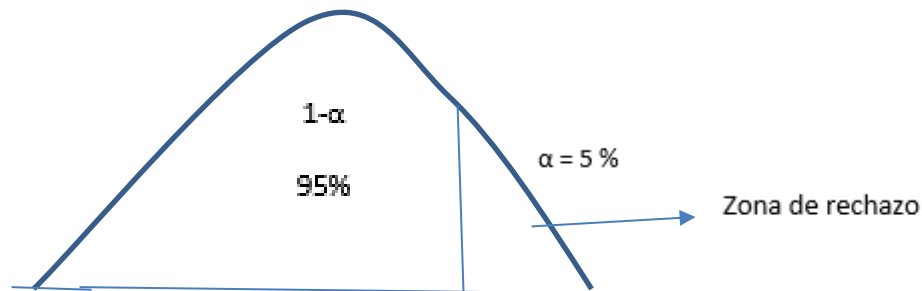


Ilustración 104:t-studen de la hipótesis general

Fuente: tabla 61.

Elaboración: Propia

Dado que después de haber realizado la prueba estadística y el valor de $p=0$ se cumple lo siguiente:

$$P(0) \leq \alpha(0.05) \text{ se rechaza } h_0 \text{ y se acepta } h_1$$

Se acepta h_1 con un nivel de confianza del 5%, concluyendo que la aplicación del sistema web influye significativamente en la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo

El valor de p al ser 0.00 menor a 0.05 nos indica que se rechaza la hipótesis nula con un nivel de confianza del 0.05%

Conclusión: a un margen de error del 5% se concluye que la aplicación del sistema web influye significativamente en la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo

5.3.2.2 Prueba de hipótesis específica 1

Redacción de la Hipótesis:

H_0 = La aplicación del sistema web no influye en en el proceso de producción del hotel servicio turístico Monte Carlo

H_1 = La aplicación del sistema web influye de manera positiva en en el proceso de producción del hotel servicio turístico Monte Carlo

Determinar α :

Nivel de insignificancia: $\alpha = 0.05$

Valor Calculado:

Tabla 62:Resultado antes y después de la hipótesis específica1

Antes	Después
19	27
18	24
15	27
16	27
18	27
15	27
18	29
14	27
15	26

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 63:Prueba de muestras relacionadas de la hipótesis específica 1

		Prueba de muestras relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Medi a	Desviació n estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Pa	antesd1 -	-	2,236	,745	-12,052	-8,615	-	8	,000
r 1	despuesd1	10,33					13,86		
		3					4		

Fuente: tabla 62.

Elaboración: Propia/SPSS

Comparación del valor calculado:

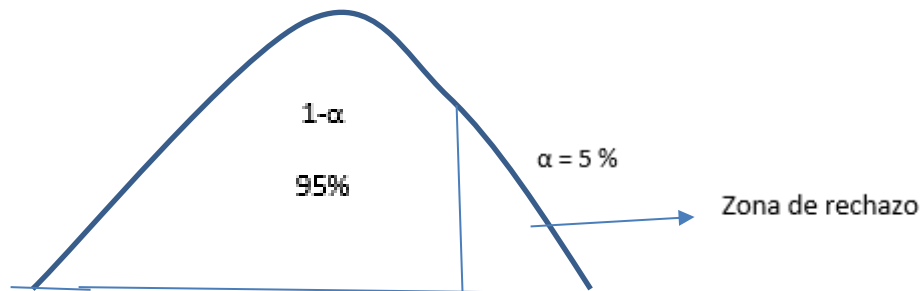


Ilustración 105:t-studen de la hipótesis general

Fuente: tabla 63.

Elaboración: Propia

Dado que después de haber realizado la prueba estadística y el valor de $p=0$ se cumple lo siguiente:

$$P(0) \leq \alpha(0.05) \text{ se rechaza } H_0 \text{ y se acepta } H_1$$

Se acepta H_1 con un nivel de confianza del 5%, concluyendo que la aplicación del sistema web influye de manera positiva en el proceso de producción del hotel servicio turístico Monte Carlo, permitiendo realizar un servicio óptimo.

El valor de p al ser 0.00 menor a 0.05 nos indica que se rechaza la hipótesis nula con un nivel de confianza del 0.05%

Conclusión: a un margen de error del 5% se concluye que la aplicación del sistema web influye de manera positiva en el proceso de producción del hotel servicio turístico Monte Carlo

5.3.2.3 Prueba de hipótesis específica 2

Redacción de la Hipótesis:

H_0 = La aplicación del sistema web no influye de manera positiva en el proceso de mercadotecnia del hotel servicio turístico Monte Carlo

H_1 = La aplicación del sistema web influye de manera positiva en el proceso de mercadotecnia del hotel servicio turístico Monte Carlo

Determinar α :

Nivel de insignificancia: $\alpha = 0.05$

Valor Calculado:

Tabla 64:Resultado antes y después de la hipótesis específica 2

Antes	Después
14	19
15	20
14	17
13	23
14	22
13	20
12	20
14	22
12	23

Elaboración: Propia

Tabla 65:Prueba de muestras relacionadas de la hipótesis específica 2

Prueba de muestras relacionada									
		Medi a	Desviació n estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Pa	antesd2 -	-	2,539	,846	-9,174	-5,271	-	8	,000
r 1	despues2	7,222					8,535		

Fuente: tabla 64.

Elaboración: Propia/SPSS

Comparación del valor calculado:

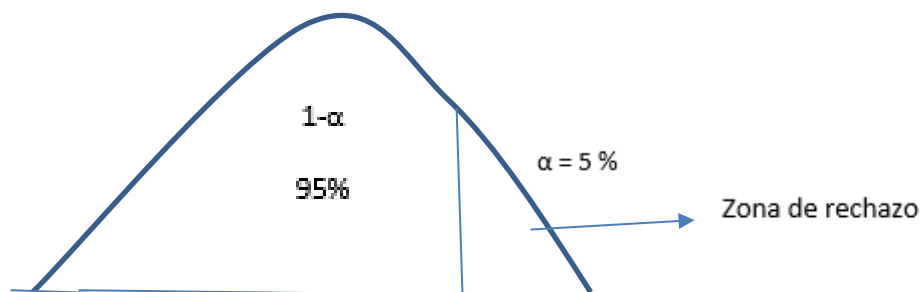


Ilustración 106:t-studen de la hipótesis general**Fuente:** tabla 65.**Elaboración:** Propia

Dado que después de haber realizado la prueba estadística y el valor de $p=0$ se cumple lo siguiente:

$$P(0) \leq \alpha(0.05) \text{ se rechaza } h_0 \text{ y se acepta } h_1$$

Se acepta h_1 con un nivel de confianza del 5%, concluyendo que la aplicación del sistema web, influye de manera positiva en el proceso de mercadotecnia del hotel servicio turístico Monte Carlo, permitiendo realizar un servicio óptimo.

El valor de p al ser 0.00 menor a 0.05 nos indica que se rechaza la hipótesis nula con un nivel de confianza del 0.05%

Conclusión: a un margen de error del 5% se concluye que la aplicación del sistema web influye de manera positiva en el proceso de mercadotecnia del hotel servicio turístico Monte Carlo.

5.4. Discusión de Resultados

Se obtuvo un sistema que facilita la creación de habitaciones, tarifas, reservas, registro de clientes, registro de hoteles, facilidades, servicios, noticias, mensaje de texto, correo electrónico, reportes, creación de cuenta del cliente y el control de las habitaciones de manera digital.

Se obtuvo una interfaz amigable y de fácil desenvolvimiento para su uso, cada interfaz de cada usuario brinda unas determinadas funciones, así como la facilidad de navegación por los enlaces y menús.

En el presente trabajo los resultados obtenidos evidencian con la aplicación del sistema web ha mejorado la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo.

Conclusiones

Primera:

Se validó el instrumento por juicio de expertos y Alfa de Cronbach dando como resultado 0.702, por tanto, se determinó que el instrumento fue apropiado dado que alcanzó una fuerte confiabilidad.

Se determina con esta investigación que el servicio turístico hotel Monte Carlo no desarrollaba de manera adecuada su gestión administrativa por ello se consideró de gran importancia el desarrollo e implementación de un sistema web el cual mejoró los diversos procesos administrativos, de producción y mercadotecnia.

Segunda:

Según la prueba estadística t-student para muestras relacionadas se determinó que el 66,67% del personal está de acuerdo que la aplicación del sistema web influye significativamente en la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo en el centro poblado de Tintaya-Marquiri. Ya que en la actualidad muchas empresas del sector hotelero ya cuentan con un sistema web que les proporciona todos los recursos necesarios para una buena Gestión mejorando el servicio percibido por los clientes mediante la implementación de nuevas estrategias de ventas, publicidad y administrativas

Tercera:

Según la prueba estadística t-student para muestras relacionadas para la hipótesis específica N°1 se confirmó que el 77,78% del personal está totalmente de acuerdo que la aplicación del sistema web influye de manera positiva en el proceso de producción del hotel servicio turístico Monte Carlo, ya que al implementar el sistema web va a mejorar el control y calidad de las reservas realizadas en dicho hotel.

Cuarta:

Según la prueba estadística t-student para muestras relacionadas para la hipótesis específica N°2 se confirmó que el 66,67% del personal esta de acuerdo que la aplicación del sistema web influye de manera positiva en el proceso de mercadotecnia del hotel servicio turístico Monte Carlo, ya que al implementar el sistema web va a incrementar las ventas y mejorar la publicidad.

Recomendaciones

PRIMERA:

Se capacitó a los trabajadores de la empresa servicio turístico hotel Monte Carlo, para que puedan utilizar el sistema de una manera correcta, y esta no tuvo ningún costo dado que que en la ficha contrato incluía la capacitación. Se dejó a disposición del gerente de la empresa el manual técnico del sistema especificando como funciona el sistema web y cuales son los módulos que cuenta el sistema web. Capacitar a los nuevos trabajadores que ingresen a la empresa y que revisen el manual de usuario.

SEGUNDA:

Al determinar que la aplicación del sistema web influye significativamente en la gestión administrativa del hotel servicio turístico Monte Carlo en el centro poblado de Tintaya-Marquiri se sugiere mejorar las estrategias para incrementar clientes captados mediante el sistema web, mejorando el registro de ventas, planificación de las habitaciones, ya que el sistema que se utilizará en el hotel; será de gran utilidad para un mejor control en el registro de consumos de un cliente; ahorro de tiempo en el relevo de recepcionistas, evita pérdidas y asegura veracidad al cliente de los cobros que se realizaran.

TERCERA:

Al determinar que la aplicación del sistema web influye de manera positiva en el proceso de producción del hotel servicio turístico Monte Carlo, se sugiere que los trabajadores encargados deben ser ordenados y responsables en utilizar el sistema web y bajo supervisión del administrador para lograr una correcta estandarización en el servicio.

CUARTA:

Al determinar que la aplicación del sistema web contribuye de manera positiva en el proceso de mercadotecnia del hotel servicio turístico Monte Carlo, se sugiere contar con un diseñador gráfico que se encargue del diseño/campaña publicitaria para ser publicado en la sección noticias del sistema web.

Bibliografía

- Cardona, A. M. (2003). *DISEÑOS CUASIEXPERIMENTALES*. Colombia.
- Anirudh Prabhu, A. S. (2016). *Introducing Materialize*. India: Apress.
- Aristega, I. C. (2010). *Metodologías para el desarrollo de sistemas de información*.
- Bahit, E. (2011). *Poo y mvc en php*. Argentina: Autoedición.
- Cardona, A. M. (2003). *DISEÑOS CUASIEXPERIMENTALES*. Colombia.
- Casillas, S. B. (2005). *Hotelería*. México: Continental.
- chavez, N. (15 de Juno de 2012). *erp*. Recuperado el 26 de Enero de 2015, de <http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/2012/01/20/162855/16285520140630071423.pdf>
- Cristhian eugenio ramirez rodriguez, G. M. (2015). *Automatización del registro y control de los procesos de hospedaje, restaurante y eventos del Hotel-Laboratorio "El Higuero" de la Espam MFL*. Calceta.
- Culqui, A. E. (22 de Marzo de 2015). *repoedu*. Recuperado el 15 de Junio de 2016, de http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10388/1/Tesis_t991si.pdf
- Estefani Huaman Quispe, H. P. (2014). *Sistema de información para reservas y asignación de habitaciones del hospedaje misk'i riq'chari*. Cusco.
- Fernando Alonso Lopez, M. D. (2006). *El hotel accesible Guía para su diseño, organización y gestión*. Imsero.
- Flores, A. G. (24 de Junio de 2013). *scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/149636561/Definicion-de-hotel-mapa-de-procesos>
- García, C. M. (2014). *Análisis y diseño de una aplicación móvil para el huésped de una cadena hotelera en Cabo San Lucas*. Cabo San Lucas.
- Gareth Jones, J. G. (2010). *Administración Contemporánea*. México: McGrawHill.
- Gilfillan, I. (2012). *La biblia Mysql*. Australia: ANAYA MULTIMEDIA.
- GUTIERREZ FLORES, I. R., & CANALES GUTIERREZ, Á. (2017). *MANUAL PARA LA PRESENTACIÓN DE PLANES E INFORMES DE INVESTIGACIÓN*. Tacna.

- Gutiérrez, R. G. (1999). *VENTAS Y MERCADOTECNIA PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA*. Mexico: ISBN: 968-859-362-1.
- Horna, A. A. (2012). *7 pasos para una tesis exitosa*. Peru.
- ioannis-papikas. (24 de junio de 2010). *git hub*. Obtenido de <https://github.com/PandaPlatform/panda>
- Isabel, C. C. (2008). *Sistema de Gestion Hotelera (S.G.H). IIII(20)*. Lima: Works Adventure.
- Jesus Bobadilla, A. A. (2000). *Creacion de aplicaciones web en Windows NT Active Server Pages*. Alfaomera.
- Jimenez, D. A. (2011). *Reingenieria del sistema de reservas inmediatas de venezuelatuya.com: aplicaciones web y movil*. Venezuela.
- Koontz, H. (1999). *Administracion una perspectiva global*. Mexico: McGraw-Hill.
- López, J. G. (2015). *Hoteles, Hoteleros y Hotelería*. Grupo Eumed.net.
- Mateu, C. (2004). *Desarrollo de Aplicaciones Web*. Barcelona: uoc.
- Mincetur. (2009-2011). *Industria hotelera en Peru*. Peru.
- Mora, S. L. (2002). *Programacion de Aplicaciones Web:Historia,principios Basicos y Clientes Web*. San Vicente: Club Universartario.
- Munch, L. (2014). *Administracion gestion organizacional,enfoques y procesos administrativos*. Mexico: Pearson.
- Ocampo, M. V. (2007). *Desarrollo de un sistema para automatizar los procesos de reserva y facturacion de un hotel*. Quito.
- Ordeñez, R. (22 de Noviembre de 2015). *slidershare.net*. (ICCE) Recuperado el 25 de Marzo de 2016, de <http://es.slideshare.net/NestorEliasMuozAbant/proyecto-tesis-hotel>
- Perez, J. E. (2008). *Introduccion a Ajax*.
- Render, H. y. (2009). *Principios de Administración de operaciones*.
- RIAS MARTÍNEZ DARWIN RENÉ, A. M. (2010). *Diseño e implementacion de un sitio web mediante la utilizacion del lenguaje JSP(JavaServer Pages) y la metodologia DUM,para la promocion turistica del hotel caribbean real,ubicado en la ciudad de latacunga*. Latacunga.
- Richard Ricardo Cuela Limachi. (2007). *SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL CASO: HOTEL SAGÁRNAGA*. Bolivia.

Richard Ricardo Cuela Limachi. (2007).

SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL CASO: HOTEL SAGÁRNAGA. Bolivia.

Sierra, A. M. (2007). *Desarrollo de aplicaciones web con Asp.Net 2.0.* RA-MA.

Torres, E. (2012). *Desarrollo de una aplicación Web de Reserva de Habitaciones para la administración hotelera del Hotel Dorado.* Tacna.

ANEXOS

Anexo 1: Presentación de resultados, tablas, gráficos

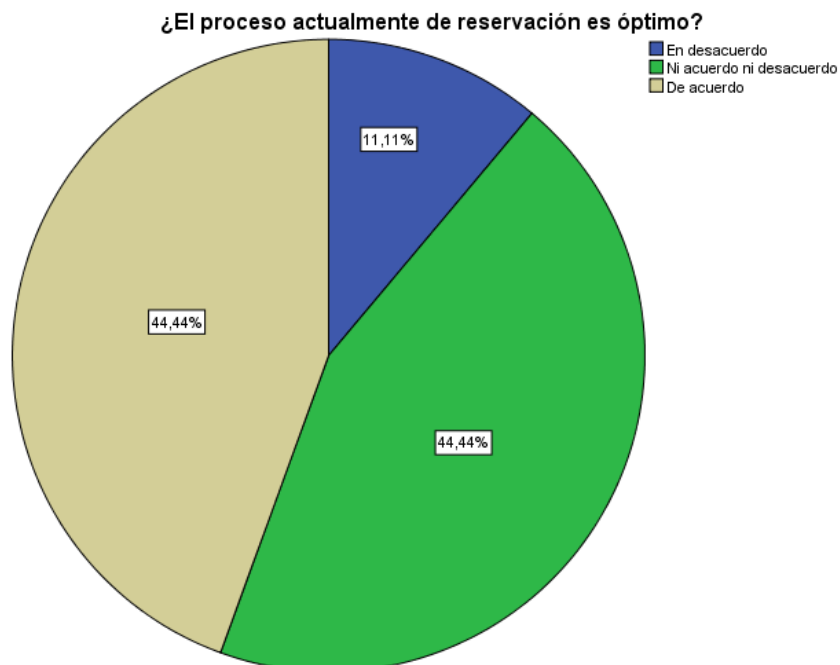
De los resultados de las preguntas dirigidas a los clientes del servicio turístico

Monte Carlo

Pregunta 1

¿El proceso actualmente de reservación es óptimo?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	1	11,11%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	4	44,44%
	De acuerdo	4	44,44%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
	TOTAL	9	100%



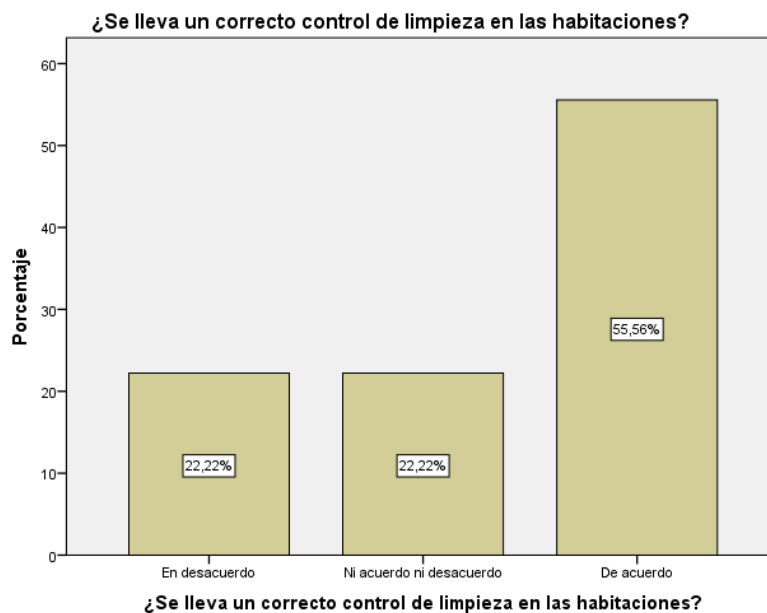
Análisis:

Según el análisis estadístico de la tabla y el gráfico demuestran que el 44,44% de los trabajadores encuestados están ni acuerdo ni desacuerdo actualmente del proceso de reservación es óptimo, no obstante, el 44,44% menciona que están de acuerdo y el 11,11% están desacuerdo.

Pregunta 2

¿Se lleva un correcto control de limpieza en las habitaciones?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	2	22,22%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	2	22,22%
	De acuerdo	5	55,56%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL		9	100%



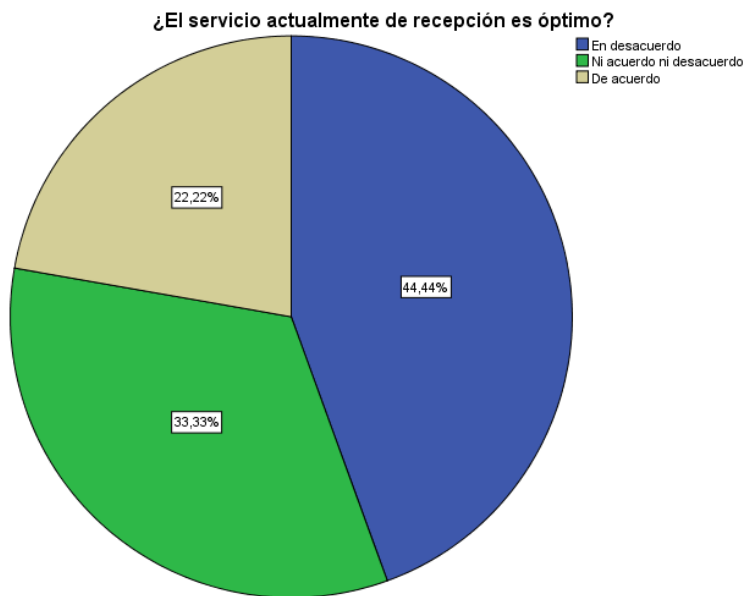
Análisis:

Según el análisis estadístico de la tabla y el gráfico demuestran que el 55,56% de los trabajadores encuestados están de acuerdo que se lleva un correcto control de limpieza en las habitaciones, no obstante, el 22,22% menciona que está en ni acuerdo ni desacuerdo, el 22,22% está en desacuerdo.

Pregunta 3

¿El servicio actualmente de recepción es óptimo?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	4	44,44%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	3	33,33%
	De acuerdo	2	22,22%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL		9	100%



Análisis:

Según el análisis estadístico de la tabla y el gráfico demuestran que el 44,44% de los trabajadores encuestados está en desacuerdo que el servicio actualmente de recepción óptimo no obstante el 33,33% menciona que está ni acuerdo ni desacuerdo, el 22,2% está de acuerdo.

Pregunta 4

¿Se lleva actualmente un correcto control de reservas?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	5	55,56%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	3	33,33%
	De acuerdo	1	11,11%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL		9	100%



Análisis:

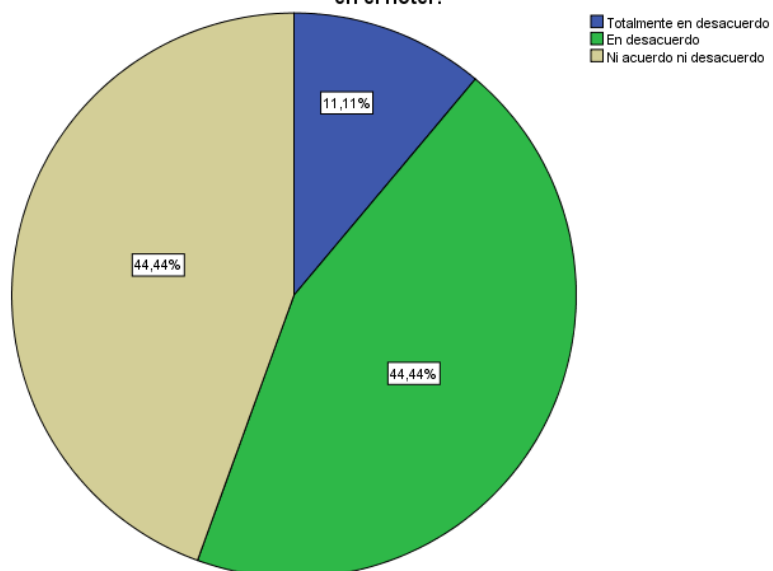
Según el análisis estadístico de la tabla y el gráfico demuestran que el 11,11% de los trabajadores encuestados están de acuerdo que se actualmente se lleva un correcto control de reservas el 55,56% menciona que está en desacuerdo, el 33,33% están ni acuerdo ni desacuerdo.

Pregunta 5

¿La empresa actualmente tiene un buen control de los clientes que se hospedan en el hotel?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	1	11,11%
	En desacuerdo	4	44,44%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	4	44,44%
	De acuerdo	0	0%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
	TOTAL		9

¿La empresa actualmente tiene un buen control de los clientes que se hospedan en el hotel?



Análisis:

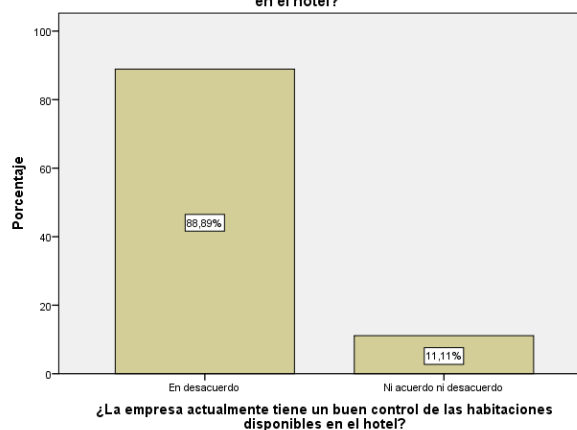
Según el análisis estadístico de la tabla y el gráfico demuestran que el 44,44% de los trabajadores encuestados están en desacuerdo que la empresa actualmente tiene un control de los clientes que se hospedan en el hotel el 44,44% menciona que está en ni acuerdo ni desacuerdo, el 11,11% están totalmente en desacuerdo.

Pregunta 6

¿La empresa actualmente tiene un buen control de las habitaciones disponibles en el hotel?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	0	0 %
	En desacuerdo	8	88,89%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	1	11,11%
	De acuerdo	0	0%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL		9	100%

¿La empresa actualmente tiene un buen control de las habitaciones disponibles en el hotel?



Análisis:

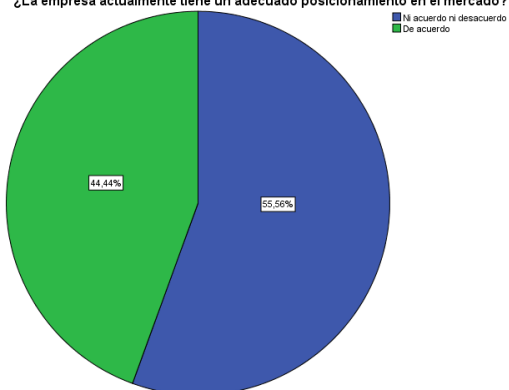
Según el análisis estadístico de la tabla y el gráfico demuestran que el 11,11% de los trabajadores encuestados están ni acuerdo ni desacuerdo que la empresa actualmente tiene un buen control de las habitaciones disponibles en el hotel el 88,89% está en desacuerdo.

Pregunta 7

¿La empresa actualmente tiene un adecuado posicionamiento en el mercado?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	5	55,56%
	De acuerdo	4	44,44%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL		9	100%

¿La empresa actualmente tiene un adecuado posicionamiento en el mercado?



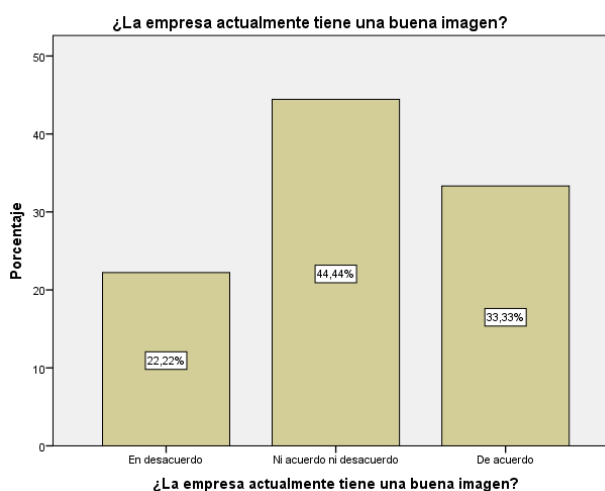
Análisis:

Según el análisis estadístico de la tabla y el gráfico demuestran que el 55,46% de los trabajadores encuestados están ni acuerdo ni desacuerdo que la empresa actualmente tiene un adecuado posicionamiento en el mercado el 44,44% menciona que está de acuerdo.

Pregunta 8

¿La empresa actualmente tiene una buena imagen?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	2	22,22%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	4	44,44%
	De acuerdo	3	33,33%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL		9	100%



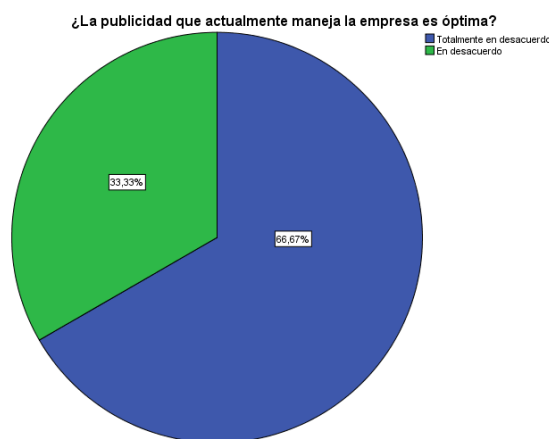
Análisis:

Según el análisis estadístico de la tabla y el grafico demuestran que el 44,44% de los trabajadores encuestados están ni acuerdo ni desacuerdo que la empresa actualmente tiene una buena imagen el 22,22% menciona que está en desacuerdo el 33,33% está de acuerdo.

Pregunta 9

¿La publicidad que actualmente maneja la empresa es óptima?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	6	66,67 %
	En desacuerdo	3	33,33%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	0	0%
	De acuerdo	0	0%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL		9	100%



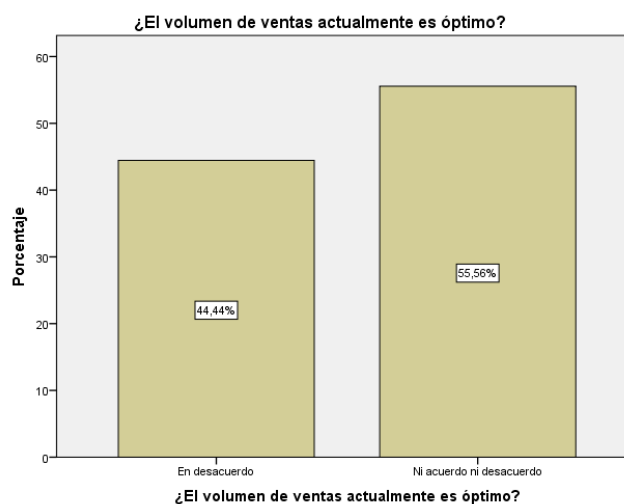
Análisis:

Según el análisis estadístico de la tabla y el grafico demuestran que el 66,67% de los trabajadores encuestados están totalmente en desacuerdo de la publicidad que actualmente maneja la empresa es óptima, el 33,33% está en desacuerdo.

Pregunta 10

¿El volumen de ventas actualmente es óptimo?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	4	44,44%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	5	55,56%
	De acuerdo	0	0%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL		9	100%



Análisis:

Según el análisis estadístico de la tabla y el gráfico demuestran que el 55,56% de los trabajadores encuestados están ni acuerdo ni desacuerdo del volumen de ventas actualmente es óptimo, el 44,44% está en desacuerdo.

Pregunta 11

¿La empresa actualmente tiene un buen control de sus ventas?

POBLACIÓN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Ni acuerdo ni desacuerdo	9	100%
	De acuerdo	0	0%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
TOTAL		9	100%



Análisis:

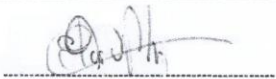
Según el análisis estadístico de la tabla y el gráfico demuestran que el 100% de los trabajadores encuestados están ni acuerdo ni desacuerdo de que la empresa actualmente tiene un control de sus ventas.

Anexo 2: Juicio de Expertos

Matriz de Validación del Instrumento de la variable Gestión Administrativa

Título de la Tesis: Aplicación del sistema web para la gestión Administrativa del servicio turístico Monte Carlo del centro poblado Tintaya Marquiri-Cusco 2017

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de Respuesta				Criterios de evaluación								Observación y/o recomendaciones		
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación Entre la Variable y la dimensión		Relación Entre la Dimensión y el indicador		Relación Entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
Gestión administrativa Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través de las fases de proceso	Producción La producción es la transformación de insumos mediante la optimización y transformación de los recursos en los productos requeridos por el consumo	Calidad de reservas	1. ¿El proceso actual de reservación es óptimo?					X		X		X		X				
			2. ¿Se lleva un correcto control de limpieza en las habitaciones?								X		X		X			
			3. ¿El servicio actualmente de recepción es óptimo?									X		X		X		
		Capacidad de reservas	4. ¿Se lleva un correcto control de reservas?									X		X		X		
			5. ¿La empresa actualmente tiene un buen control de los clientes que se hospedan en el hotel?									X		X		X		
			6. ¿La empresa actualmente tiene un buen control de las habitaciones disponibles en el hotel?									X		X		X		
	Mercadotecnia Conjunto de actividades y desarrollo de técnicas de mercado mediante distintos canales, que tienen por objetivo aumentar la imagen corporativa de la empresa y incrementar las ventas	Publicidad	7. ¿La empresa actualmente tiene un adecuado posicionamiento en el mercado?					X			X		X		X			
			8. ¿La empresa actualmente tiene una buena imagen?								X		X		X			
			9. ¿La publicidad que actualmente maneja la empresa es óptima?									X		X		X		
		Ventas	10. ¿El volumen de ventas actualmente es óptimo?									X		X		X		
			11. ¿La empresa actualmente tiene un buen control de sus ventas?									X		X		X		



Firma del Evaluador

Matriz de Validación de Instrumento

Nombre del Instrumento: Cuestionario 01 Variable Gestión Administrativa

Objetivo: Conocer la escala de percepción acerca de la gestión administrativa actual en la empresa

Dirigido A: Los trabajadores de la empresa

Apellidos y Nombres del Evaluador: Ing.Elard Rodriguez Marca

Cargo: Docente

Valoración:

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni acuerdo ni Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
-----------------------------	---------------	-----------------------------	------------	--------------------------



Firma del Evaluador

Matriz de Validación del Instrumento de la variable Gestión Administrativa

Título de la Tesis: Aplicación del sistema web para la gestión Administrativa del servicio turístico Monte Carlo del centro poblado Tintaya Marquiri-Cusco 2017

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de Respuesta					Criterios de evaluación								Observación y/o recomendaciones					
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación Entre la Variable y la dimensión		Relación Entre la Dimensión y el indicador		Relación Entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta							
									S	No	Si	No	Si	No	Si	No						
Gestión administrativa Conjunto de acciones mediante las cuales el director desarrolla sus actividades a través de las fases de proceso	Producción La producción es la transformación de insumos mediante la optimización y transformación de los recursos en los productos requeridos por el consumo	Calidad de reservas	1. ¿El proceso actualmente de reservación es óptimo?							X			X									
			2. ¿Se lleva un correcto control de limpiezas en las habitaciones?											X								
			3. ¿El servicio actualmente de recepción es óptimo?												X							
		Capacidad de reservas	4. ¿Se lleva un correcto control de reservas?												X							
			5. ¿La empresa actualmente tiene un buen control de los clientes que se hospedan en el hotel?												X							
			6. ¿La empresa actualmente tiene un buen control de las habitaciones disponibles en el hotel?												X							
	Mercadotecnia Conjunto de actividades y desarrollo de técnicas de mercado mediante distintos canales, que tienen por objetivo aumentar la imagen corporativa de la empresa y incrementar las ventas	Publicidad	7. ¿La empresa actualmente tiene un adecuado posicionamiento en el mercado?								X			X								
			8. ¿La empresa actualmente tiene una buena imagen?												X							
			9. ¿La publicidad que actualmente maneja la empresa es óptima?												X							
	Ventas	10. ¿El volumen de ventas actualmente es óptimo?												X								
		11. ¿La empresa actualmente tiene un buen control de sus ventas?												X								


Firma del Evaluador

Matriz de Validación de Instrumento

Nombre del Instrumento: Cuestionario 01 Variable Gestión Administrativa

Objetivo: Conocer la escala de percepción acerca de la gestión administrativa actual en la empresa

Dirigido A: Los trabajadores de la empresa

Apellidos y Nombres del Evaluador: Ing. Liliana Vega Bernal

Cargo: Docente

Valoración:

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni acuerdo ni Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
-----------------------------	---------------	-----------------------------	------------	--------------------------



Firma del Evaluador

Matriz de Validación del Instrumento de la variable Gestión Administrativa

Título de la Tesis: Aplicación del sistema web para la gestión Administrativa del servicio turístico Monte Carlo del centro poblado Tintaya Marquiri-Cusco 2017

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de Respuesta				Criterios de evaluación				Observación y/o recomendaciones			
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación Entre la Variable y la dimensión	Relación Entre la Dimensión y el indicador	Relación Entre el indicador y el ítem	Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
				S	No	S	No	S	No	S	No				
Gestión administrativa Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través de las fases de proceso	Producción La producción es la transformación de insumos mediante la optimización y transformación de los recursos en los productos requeridos por el consumo	Calidad de reservas	1. ¿El proceso actualmente de reservación es óptimo?					X		X		X			
			2. ¿Se lleva un correcto control de limpieza en las habitaciones?							X		X			
			3. ¿El servicio actualmente de recepción es óptimo?							X		X			
		Capacidad de reservas	4. ¿Se lleva un correcto control de reservas?								X		X		
			5. ¿La empresa actualmente tiene un buen control de los clientes que se hospedan en el hotel?								X		X		
			6. ¿La empresa actualmente tiene un buen control de las habitaciones disponibles en el hotel?								X		X		
	Mercadotecnia Conjunto de actividades y desarrollo de técnicas de mercado mediante distintos canales, que tienen por objetivo aumentar la imagen corporativa de la empresa y incrementar las ventas	Publicidad	7. ¿La empresa actualmente tiene un adecuado posicionamiento en el mercado?					X		X		X			
			8. ¿La empresa actualmente tiene una buena imagen?							X		X			
			9. ¿La publicidad que actualmente maneja la empresa es óptima?							X		X			
		Ventas	10. ¿El volumen de ventas actualmente es óptimo?							X		X			
			11. ¿La empresa actualmente tiene un buen control de sus ventas?							X		X			



 Firma del Evaluador

Matriz de Validación de Instrumento

Nombre del Instrumento: Cuestionario 01 Variable Gestión Administrativa

Objetivo: Conocer la escala de percepción acerca de la gestión administrativa actual en la empresa

Dirigido A: Los trabajadores de la empresa

Apellidos y Nombres del Evaluador: Ebert Francisco Osco Mamani

Grado Académico: Magister

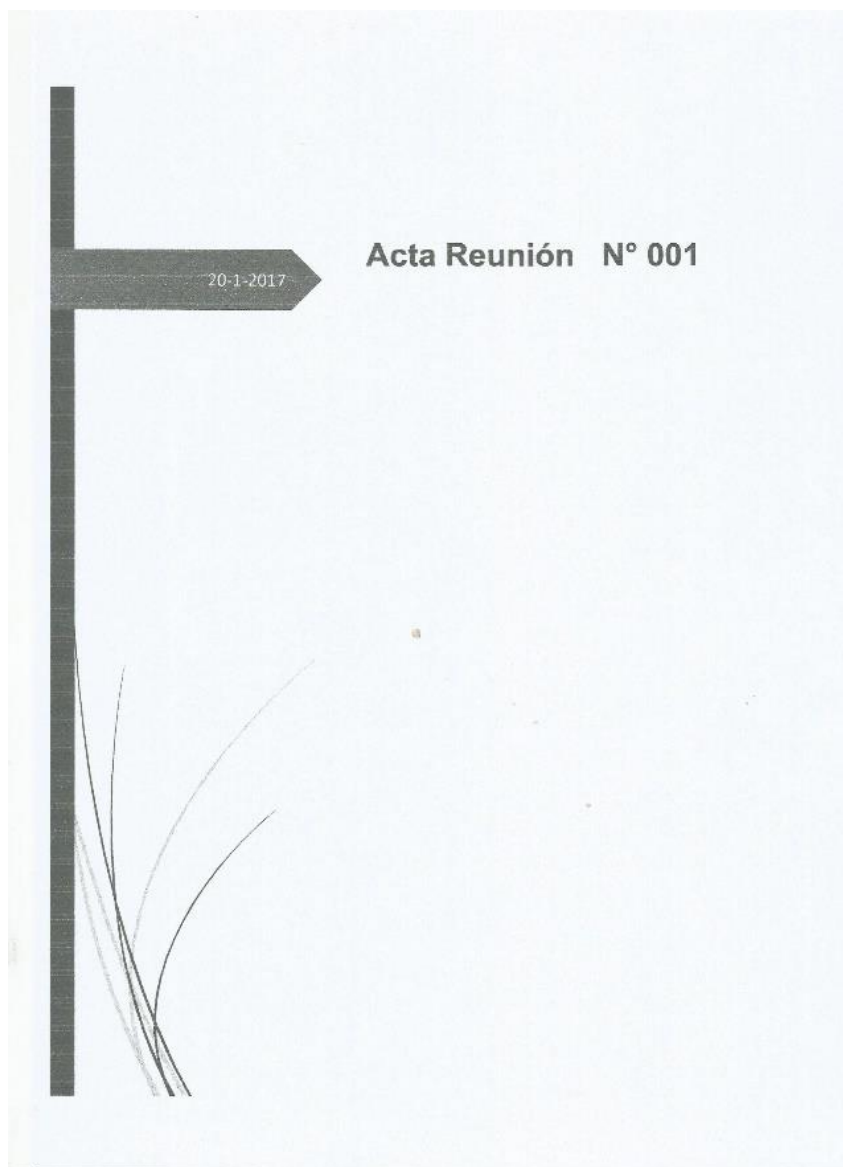
Valoración:

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni acuerdo ni Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
-----------------------------	---------------	-----------------------------	------------	--------------------------



Firma del Evaluador

Anexo 3: Acta de reunion



ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 001	Fecha: 20/01/2017	Página: 1 de 8

ACTA NÚMERO: 001			
Proyecto	"Sistema Multhotel"		
Fecha	20 de Enero de 2017.	Hora	10:00 am - 11:00 am
Lugar	Avenida Choquechampi S/N Manzana J Lote17 Tintaya Marquiri		
Organizador	Nestor Vega Espejo		
Interno: <input type="checkbox"/>		Externo: <input checked="" type="checkbox"/>	
ASUNTO			
Entrevista con el gerente de empresa "Hotel Monte Carlo", Recopilación más Información mediante Cuestionario para Mayor Detalle y definir los roles y permisos de los usuarios en el sistema web.			
Ausentes	Ninguno		
Material Distribuido	Ninguno		
Documentos de Requerimiento	Ninguno		
Documento Convocatoria	Coordinación Personal		

PARTICIPANTE			
Nombre	Cargo	Hora de Llegada	Datos Contacto
Néstor Vega Espejo,	Jefe de Proyecto	10:00 am	vegaespejo@hotmail.com

Nestor Guillermo Vega Espejo
Celular: 952255715

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 001	Fecha: 20/01/2017	Página: 2 de 8
--------------	-------------------	----------------

AGENDA PROPUESTA	
#	Actividad
1	Entrevista con Gerente de Empresa "Hotel Monte Carlo"
2	Recopilación de Información de la Empresa para Mayor Detalle
3	Definir los roles y permiso del sistema web

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El Jefe de Proyecto: inicia agradeciendo la asistencia y agradeciendo la puntualidad y de la misma forma hace llegar su cordial saludo y disponibilidad del gerente de la empresa "Hotel Monte Carlo" e indica el siguiente orden de Actividades:

- 1) **Recopilación de Información de la Empresa para mayor Detalle**
- 2) **Roles y permisos de los usuarios en la empresa**

Desarrollo del Orden de Actividades

El primer motivo de esta reunión es realizar el desarrollo de un cuestionario hacia el gerente para obtener más información de la empresa.

El segundo motivo de esta reunión es definir los roles y permisos de los usuarios que tendrán al ingresar al sistema web

Recopilación de Información (Encuesta)

El jefe de Proyecto: Agradece al gerente por aceptar y disponer de su tiempo para poder realizar la encuesta y definir los roles y permisos de los usuarios y empieza con las preguntas del cuestionario.

Nestor Guillermo Vega Espejo
Celular: 952255715

ACTA DE REUNIÓN		
Versión: 001	Fecha: 20/01/2017	Página: 3 de 8

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Cuestionario

¿Cómo desearía que funcione la publicidad y manejo de su empresa mediante la aplicación del sistema web?

Tengo la necesidad de poder ingresar datos, incluyendo que, en la aplicación del sistema web, que se considere la ubicación de mi empresa y muestre información relacionado al servicio que brindo, desearía que en la aplicación del sistema web pueda enviar a los correos de los clientes registrados de la empresa, promocionándoles algún descuento y poder enviar al número de celular de los clientes que se encuentren registrados en la empresa, ofreciéndoles alguna oferta o descuento.

¿Desearía usted poder administrar a sus empleados por los cargos que tienen en la empresa y así de alguna manera poder controlarlos?

Sí, de tal manera que la función ejercida por cada empleado sea eficiente en la atención de los clientes

¿Le gustaría gestionar servicios adicionales en el sistema web?

Sería, bueno poder agregar algún servicio adicional, si es que el cliente desea consumir algún extra durante su estadía en el hotel.

¿Le gustaría que en el sistema web pueda gestionar múltiples noticias?

Sí, porque así se podrá tener más información acerca de la empresa, para poder brindar mayor información hacia los clientes cuando ellos quisieran hospedarse en mi empresa. Desearía que la noticia que publique a través del sistema web también pueda compartirla o publicarla en Facebook, dado que más adelante pienso crear una página de la empresa en Facebook.

¿Desearía que el sistema web permita gestionar múltiples hoteles?

Sí, porque más adelante me gustaría abrir una cadena de hotel, para lo cual necesitaría administrar la información de mi empresa, independientemente de mi empresa principal.

Nestor Guillermo Vega Espejo
Celular: 952255715

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 001	Fecha: 20/01/2017	Página: 4 de 8
--------------	-------------------	----------------

¿Le gustaría al momento de que el cliente realice una reserva el sistema web permita registrar sus datos para que pueda tener un usuario y contraseña?

Si, porque cuando el cliente más adelante quisiera realizar una nueva reserva, ya no tendría que volver a llenar sus datos, solo ingresar con un usuario y contraseña, para que pueda realizar una reserva y no habría información repetida.

¿Le gustaría poder gestionar servicios de su empresa?

Seria, bueno poder agregar los servicios del hotel que incluye al momento de que el cliente desee hospedarse en el hotel.

¿Desearía que el sistema web permita gestionar habitaciones?

Si, porque así los empleados se darán cuenta cuando una habitación está ocupada, dado que el cliente ha realizado esa habitación y así poder llevar un mejor control acerca de los clientes que han ocupado esa habitación durante su estadía.

¿Desearía que el sistema web permita mostrar un detalle de todo lo que ha consumido el cliente durante su estadía en el hotel?

Si, porque así se podrá llevar un correcto control de todo lo que ha consumido el cliente durante su estadía y así poder hacer una recarga si es que el cliente haya consumido en su estadía .

¿Desearía que el sistema web permita gestionar facilidades por habitación?

Si, porque al momento que el cliente quiera realizar una reserva, cuando el pueda escoger la habitación podrá visualizar que es lo que incluye en la habitación la cual va a ocupar

¿Desearía que el sistema web permita gestionar tarifas?

Si, porque habrá ocasiones en la cual vamos a trabajar con descuentos o ofertas en todas nuestras habitaciones, o algún servicio adicional, para que así podamos tener más clientes y tener más ganancias.

¿Desearía que el sistema web permita generar reportes?

Si, me gustaría que pueda visualizar los servicios adicionales más solicitados, visualizar los clientes más frecuentes, visualizar las ventas por año, por mes y por un rango de fechas, visualizar las habitaciones más solicitadas, visualizar las reservas más solicitadas, visualizar las visitas. En el reporte de visualizar visitas me gustaría poder visualizar cuantas veces los clientes ingresaron a la noticia para poder así a través de las noticias poder captar más clientes.

¿Desearía que el sistema web permita gestionar facturas?

Si, me gustaría que pueda generar facturas, dado que más adelante cuando habrá una sucursal, me gustaría gestionar las facturas independientemente de las sucursales.

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 001	Fecha: 20/01/2017	Página: 5 de 8
--------------	-------------------	----------------

¿Le gustaría gestionar mantenimiento de habitación?

Si, me gustaría tener un control de mantenimiento de las habitaciones, dado que cuando el personal de limpieza realice el mantenimiento de la habitación, poder saber cuales son las habitaciones que se encuentran disponibles para que el cliente pueda ocuparla.

¿Le gustaría gestionar la planificación de la empresa?

Si, me gustaría tener un control de todas las habitaciones disponibles, poder realizar una reserva a través de la planificación u asignar una habitación al cliente.

¿Le gustaría gestionar tipo de habitación?

Si, me gustaría poder gestionar el tipo de habitación, para que al momento de crear una habitación se pueda asignar el tipo de habitación que se ha creado.

Roles y Permisos

¿Cuáles son los roles que usted desea se implemente en el sistema web y cuáles son sus funciones?

Gerente: El gerente es el dueño del hotel encargado de supervisar que todo el funcionamiento del hotel y los servicios que brindan estén funcionando correctamente. Para esto trabaja a la par con el administrador del hotel el cual él informa las ventas generadas en la empresa y si es que hay algún inconveniente con algún huésped.

WebMaster: El webmaster es el encargado de publicar en la web de la empresa toda información solicitada por el gerente del hotel para poder brindar información en la empresa. Enviar mensajes de texto o correo electrónico a los clientes, o apoyar en alguna tarea encargada por el gerente

Administrador: El administrador es en el encargado de supervisar que todas las habitaciones del hotel estén en óptimas condiciones para que los clientes puedan utilizar las habitaciones, es el encargado de dirigir al personal a cargo. Administra y supervisa las ventas generadas para poder informarle al gerente. Presenta propuestas como descuentos, hacia los clientes para poder incrementar las ventas en la empresa.

Recepcionista: El recepcionista se encarga de gestionar la reserva a los clientes durante su estadía desde que llego al hotel hasta que se retira del hotel, se encarga de tomar los datos de los clientes y el registra todo lo que consume el cliente durante su estadía y puede realizar facturación.

El recepcionista debe de saber que habitaciones están libres, el recepcionista proporciona todo tipo de información acerca del hotel.

¿Cuáles son los permisos que tendrán los trabajadores de la empresa en el sistema web?

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 001 | Fecha: 20/01/2017 | Página: 6 de 8

El gerente y webmaster podrán publicar noticias, enviar correo y mensaje de texto a los clientes registrados en la empresa, visualizar todos los reportes, gestionar habitación, gestionar facilidades de habitación, gestionar empleado, gestionar cliente, gestionar hoteles, gestionar servicios, gestionar tarifas, gestionar facturas, gestionar mantenimiento, gestión planificación y gestionar tipo de habitación.

El administrador en gestionar cuenta podrá (eliminar y bloquear), en gestionar habitación tendrá todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear), en gestionar facilidades tiene todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear), en extra tiene todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear), en gestionar empleado tiene todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear), el administrador puede agregar los recepcionista del hotel, en gestionar cliente tiene todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear) en hotel el administrador puede visualizar la ficha del hotel, en gestionar correo y mensaje tiene todos los privilegios (Agregar), en gestionar tarifa tiene todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear), en generar reportes tiene todos los privilegios (visualizar), en facturas tiene todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear), en mantenimiento tiene todos los privilegios (Actualizar), en planificación tiene los siguientes privilegios (Visualizar), en tipo de habitación tiene todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear).

El recepcionista en gestionar cuenta tiene los privilegios (Agregar, editar), en cliente tiene todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear), en factura tiene los siguientes privilegios (Agregar, visualizar), en planificación cuenta con todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar, bloquear)

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 001	Fecha: 20/01/2017	Página: 7 de 8
--------------	-------------------	----------------

PROBLEMAS (PRESENTADOS EN EL PROYECTO)			
---	--	--	--

Descripción	Asignado a	Fecha de Respuesta	Estado
Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno

ACUERDOS Y COMPROMISOS

PRIMER PUNTO

- El Jefe de Proyecto indica los siguientes compromisos.

ACUERDOS Y COMPROMISOS

- El Jefe de Proyecto realizara la interpretación de los requerimientos después de analizar e interpretar las respuestas del cliente.

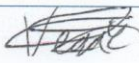
SEGUNDO PUNTO

ACUERDOS Y COMPROMISOS

NOTA - IMPORTANTE

- Estando de acuerdo, se da por cerrado la reunión y en señal de conformidad a las acciones que se realizarán, firman la presente acta.

FIRMA


Nombre	Firma
Nestor Guillermo Vega Espejo	

Nestor Guillermo Vega Espejo
Celular: 952255715

ACTA DE REUNIÓN

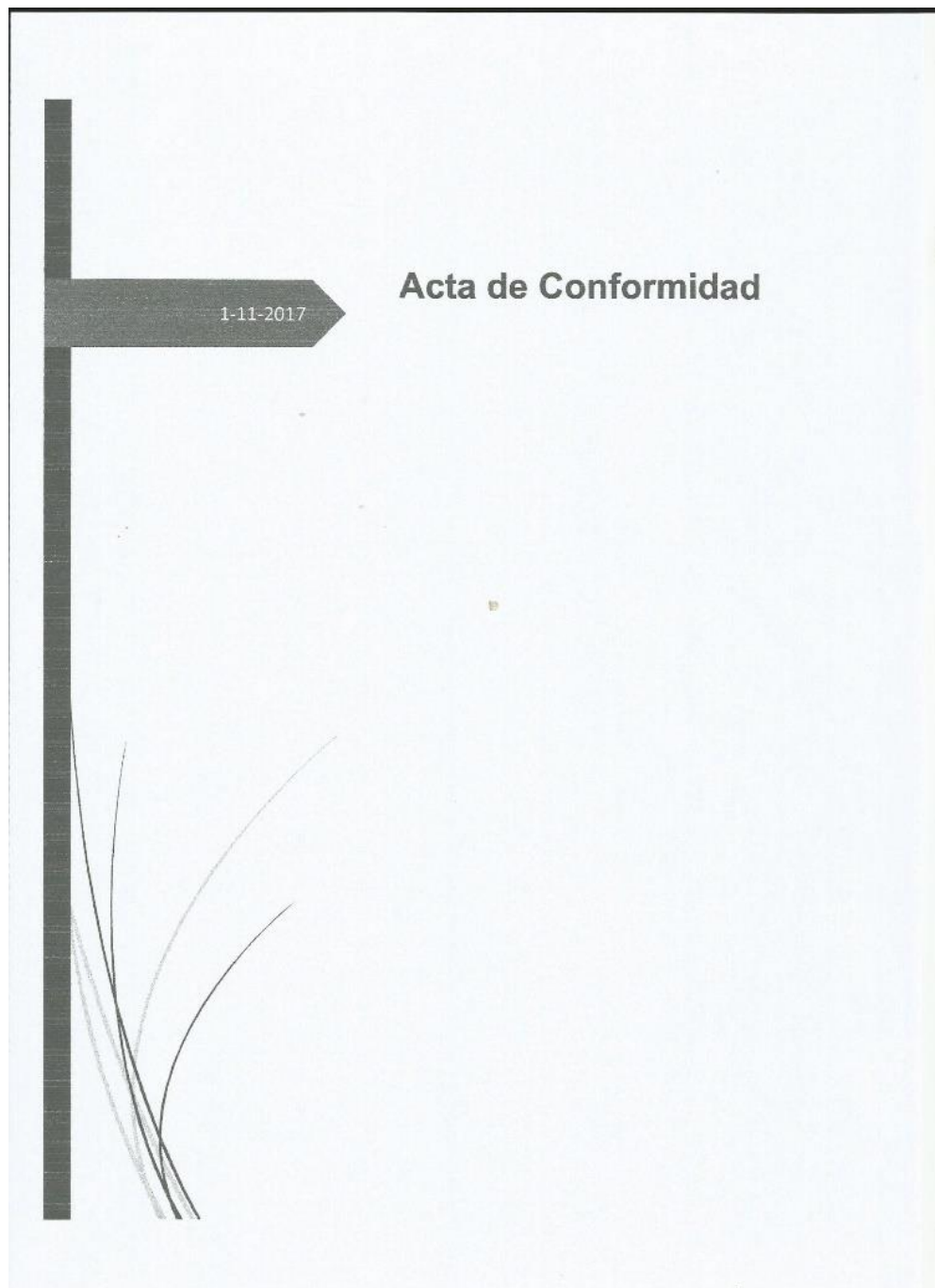
Versión: 001 | Fecha: 20/01/2017 | Página: 8 de 8

FIRMA - "Hotel Monte Carlo"

Nombre	Firma
Carlos Vega Vilca	

Nestor Guillermo Vega Espejo
Celular: 952255715

Anexo 4: Acta de Conformidad



ACTA DE CONFORMIDAD	
---------------------	--

Fecha: 01/11/2017	Página: 1 de 2
-------------------	----------------

ACTA DE CONFORMIDAD	
---------------------	--

Proyecto	"Multhotel"	
Fecha	01 de Noviembre de 2017.	
Lugar	Avenida Choquechampi S/N Manzana J Lote17 Tintaya Marquiri	
Organizador	Nestor Vega Espejo	
Interno:	<input type="checkbox"/>	Externo: <input checked="" type="checkbox"/>
NOMBRE DEL CLIENTE		
Carlos Vega Vilca-Gerente del hotel "Monte Carlo"		

DECLARACION DE LA CONFORMIDAD

Por medio de la presente acta se deja constancia de la finalización y conformidad del sistema "multhotel" a cargo del Bachiller Nestor Guillermo Vega Espejo, iniciado el 20 de Enero del 2017 y culminado el 01 de Noviembre del 2017.

En este punto se da por concluido el proyecto, por lo que habiendo constatado el cliente y el Bachiller la finalización, entrega y conformidad del sistema "multhotel", se certifica el cierre del proyecto, el cual culmina de manera exitosa

En el proyecto se entregó al cliente los siguientes documentos:

- Manual de Usuario
- Manual Técnico


ACTA DE CONFORMIDAD

Fecha: 01/11/2017 | Página: 2 de 2

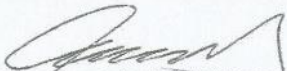
ACEPTADOR POR

Nombre del Cliente: Carlos Vega Vilca

FIRMA

Nombre	Firma
Nestor Guillermo Vega Espejo	

FIRMA - "Hotel Monte Carlo"

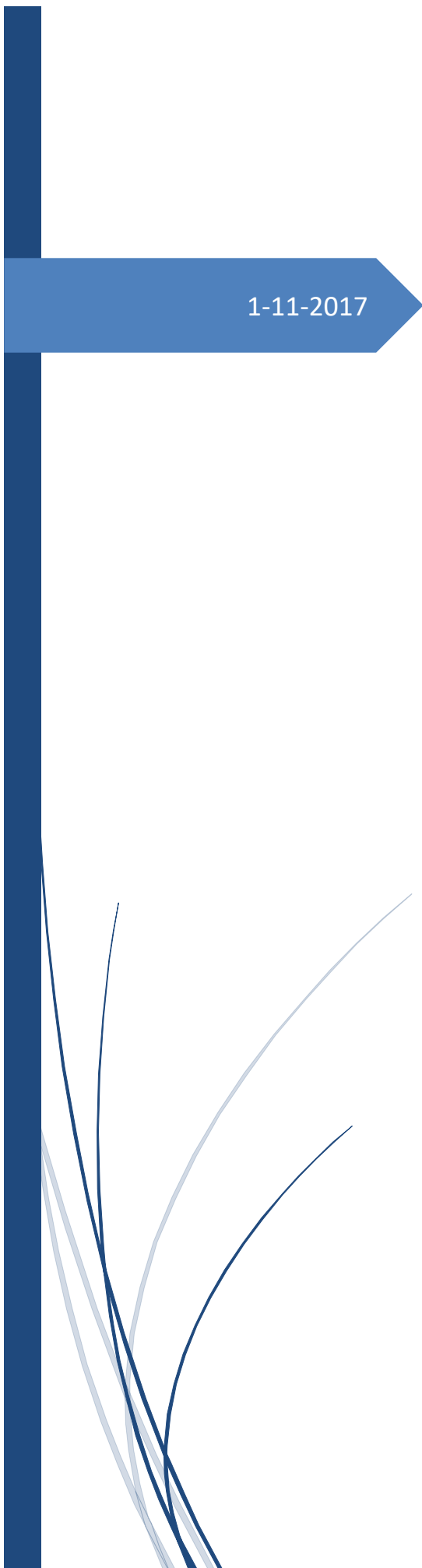
Nombre	Firma
Carlos Vega Vilca	

Nestor Guillermo Vega Espejo
Celular: 952255715

Anexo 5: Manual Técnico

Manual Técnico

1-11-2017



Sistema Multihotel

Manual Técnico del sistema para el Hotel Monte Carlo

Descripción y contenido del Manual Técnico

El Manual Técnico del Sistema debe estar estructurado e incluir contenidos conforme al estándar de manual técnico descrito en el presente documento:

Índice

1. Propósito	345
2. Alcance	345
3. Definiciones importantes	346
3.1 Conceptos generales	346
4. Descripción de módulos	351
5. Modelo entidad-relación y tablas	356
5.1. Modelo entidad-relación física	356
5.2. Modelo entidad-relación lógica	358
5.3. Tablas	359
6. Lista de Contacto técnico	356
7. Diseño de la arquitectura física	370
8. Descripción de usuarios	358
8.1. Usuarios de aplicaciones	358
9. Estandarización de Base de Datos y módulos	358
9.1. Estandarización de Base de Datos	358
9.2. Estandarización de Módulos	358

1. Propósito

El objetivo del presente manual es mostrar los datos técnicos en cuanto al sistema web multihotel en el hotel Monte Carlo, en si para facilitar la modificación o actualización de el mismo en caso de que así sea necesario, o bien para el mantenimiento posterior del mismo con el fin de que analistas, programadores puedan leerlo e interpretarlo.

2. Alcance

Este manual está dirigido al gerente de la empresa y a los programadores, analistas que puedan realizar algún cambio o mantenimiento al sistema web.

Una de las limitaciones del sistema web, para poder utilizar es necesario contar con internet, ya sea mediante un pc.

La otra limitación del sistema web es que al querer agregar algún cambio o registro es necesario que la persona que quiera hacer algún cambio debe loguearse al sistema y deberá estar debidamente registrado para ingresar al sistema.

3. Definiciones importantes

3.1 Conceptos generales

Framework Materialize :

Materialize creado por Google, es una filosofía de diseño que se inspira en los materiales y ayuda a crear sitios web elegantes e interactivos.

El diseño de materialize compite con otra competición innovadora como diseño plano y diseño de metro. Sin embargo, es un concepto distinto que ayuda a crear una experiencia consistente y unificada que le da un aspecto del mundo real y es estéticamente agradable.

Material es la Analogía:

Diseño y desarrollo de materiales se inspira en la comprensión de elementos táctiles utilizadas en el mundo real. Este innovador concepto se basa en la realidad y en realidad está influenciada por papel y tinta. Se dibuja y se extiende desde el mundo real de una manera selectiva, lo que significa que se tienen en cuenta sólo aquellos elementos que darán lugar a una experiencia de usuario impresionante.

En definitiva, se trata de incorporar la forma en materiales reales en el mundo miran y se comportan, lo que significa que no trata a su dispositivo como una plataforma de dos dimensiones. Es el resultado de una experiencia uniforme y visualmente atractivo para los usuarios.

¿Qué es Materialize Css?

Materialize es un framework para el desarrollo de frontend intuitivo similar a Bootstrap y Foundation que ofrece amplios componentes de interfaz de usuario. Sin embargo, es diferente porque Bootstrap y Foundation se basan en el enfoque de móviles primero, mientras que Materialize se adhiere a Google Filosofía del diseño del material (Anirudh Prabhu, 2016, pág. 2)

La descarga de Materialize Css:

Materialize está disponible en dos variantes:

- Listo para la producción:

La versión lista para producción es uno de bajo coste que incluye minified, así como archivos CSS y JavaScript minified-un. Esta versión requiere casi ninguna instalación y se puede incluir en el documento. No incluye Sass y es para aquellos usuarios que desean utilizar el marco y que no necesitan para construir y compilar código Sass.

- Sass

Esta versión contiene los archivos SCSS que finalmente se compilan a los archivos CSS finales. Usando este método, se puede obtener un mayor control y decidir qué componentes se deben utilizar. También puede personalizar los componentes como por la exigencia. Sin embargo, se necesita un compilador Sass si se utiliza este método.

Se puede utilizar cualquier variante según sus necesidades.

Mientras que las opciones anteriores (versiones materializarse, y Sass) que requiere que descargar, extraer y luego incluirlos en su directorio de sitios web, hay una alternativa en la que se puede incorporar Materialise sin ninguna descarga. Aquí no es necesario descargar el Materialise localmente. Todo lo que necesita hacer es incorporar Materialise en su archivo HTML usando un CDN (Content Delivery Network).

Hay varias ventajas de utilizar un CDN:

- Se elimina la carga en el servidor, sirviendo estas secuencias de comandos y los activos de servidores rápidos CDN que están disponibles en todo el mundo, dedicados a esta tarea.

- Servidores CDN tienen una alta disponibilidad.

- Dado que los archivos de secuencias de comandos están en un CDN, que es un servidor diferente, se puede lograr la concurrencia

- Ofrece un mayor control sobre la entrega de activos.

Configuración de Materialize:

Descargar los archivos de origen listos para la producción en el directorio que contiene los archivos del sitio web. Extraer los archivos en el directorio del proyecto

Mysql :

MySQL es un sistema de administración de bases de datos relational(RDBMS). Se trata de un programa capaz de almacenar una enorme cantidad de datos de gran variedad y de distribuirlos para cubrir las necesidades de cualquier tipo de organización, desde pequeños establecimientos comerciales a grandes empresas y organismos administrativos. MySQL compite con sistemas RDBMS propietarios conocidos, como Oracle, SQL Server y DB2.

MySQL incluye todos los elementos necesarios para instalar el programa, preparar diferentes niveles de acceso de usuario, administrar el sistema y proteger y hacer volcados de datos. Puede desarrollar sus propias aplicaciones de base de datos en la mayor parte de los lenguajes de programación utilizados en la actualidad y ejecutarlos en casi todos los sistemas operativos, incluyendo algunos de los que probablemente no ha oído nunca hablar. MySQL utiliza el lenguaje de consulta estructurado (SQL). Se trata del lenguaje utilizado por todas las bases de relacionales, que presentaremos en una sección posterior. Este lenguaje permite crear bases de datos, así como agregar, manipular y recuperar datos en función de criterios específicos

Servidor Apache:

Es un servidor web de código libre robusto cuya implementación se realiza de forma colaborativa, con prestaciones y funcionalidades equivalentes a las de los servidores comerciales. El proyecto está dirigido y controlado por un grupo de voluntarios de todo el mundo

que, usando Internet y la web para comunicarse, planifican y desarrollan el servidor y la documentación relacionada.

Servidor Web:

Un servidor web es un programa que atiende y responde a las diversas peticiones de los navegadores, proporcionándoles los recursos que solicitan mediante el protocolo HTTP o el protocolo HTTPS (la versión segura, cifrada y autenticada de HTTP). Un servidor web básico tiene un esquema de funcionamiento muy sencillo, ejecutando de forma infinita el bucle siguiente:

1. Espera peticiones en el puerto TCP asignado (el estándar para HTTP es el 80).
2. Recibe una petición.
3. Busca el recurso en la cadena de petición.
4. Envía el recurso por la misma conexión por donde ha recibido la petición.
5. Vuelve al punto 2.

Un servidor web que siguiese el esquema anterior cumpliría los requisitos básicos de los servidores HTTP, aunque, eso sí, sólo podría servir ficheros estáticos.

A partir del esquema anterior se han diseñado y construido todos los programas servidores de HTTP que existen, variando sólo el tipo de peticiones (páginas estáticas, CGI, Servlets, etc.) que pueden atender, en función de que sean o no multi-proceso, multi-hilados, etc.

Protocolo HTTP:

El protocolo HTTP (hypertext transfer protocol) es el protocolo base de la WWW. Se trata de un protocolo simple, orientado a conexión y sin estado. La razón de que esté orientado a conexión es que emplea para su funcionamiento un

protocolo de comunicaciones (TCP, transport control protocol) de modo conectado, un protocolo que establece un canal de comunicaciones de extremo a extremo (entre el cliente y el servidor) por el que pasa el flujo de bytes que constituyen los datos que hay que transferir, en contraposición a los protocolos de datagrama o no orientados a conexión que dividen los datos en pequeños paquetes (datagramas) y los envían, pudiendo llegar por vías diferentes del

servidor al cliente. El protocolo no mantiene estado, es decir, cada transferencia de datos es una conexión independiente de la anterior, sin relación alguna entre ellas, hasta el punto de que para transferir una página web tenemos que enviar el código HTML del texto, así como las imágenes que la componen, pues en la especificación inicial de HTTP, la 1.0, se abrían y usaban tantas conexiones como componentes tenía la página, transfiriéndose por cada conexión un componente (el texto de la página o cada una de las imágenes).

Existe una variante de HTTP llamada HTTPS (S por secure) que utiliza el protocolo de seguridad SSL (secure socket layer) para cifrar y autenticar el tráfico entre cliente y servidor, siendo

ésta muy usada por los servidores web de comercio electrónico, así como por aquellos que contienen información personal o confidencial.

De manera esquemática, el funcionamiento de HTTP es el siguiente: el cliente establece una conexión TCP hacia el servidor, hacia el puerto HTTP (o el indicado en la dirección de conexión), envía un comando HTTP de petición de un recurso (junto con algunas cabeceras informativas) y por la misma conexión el servidor responde con los datos solicitados y con algunas cabeceras informativas.

MVC:

Es un patrón de arquitectura de software encargado de separar la lógica de negocio de la interfaz del usuario y es el más utilizado en aplicaciones Web, ya que facilita la

funcionalidad, mantenibilidad y escabilidad del sistema, de forma simple y sencilla.

MVC divide las aplicaciones en tres niveles de abstracción:

- Modelo: Representa la lógica de negocio. Es el encargado de acceder de forma directa a los datos actuando como intermedio con la base de datos.
- Vista: Es la encargada de mostrar la información al usuario de forma gráfica.
- Controlador: Es el intermediario entre la vista y el modelo. Es quien controla las interacciones del usuario solicitando los datos al modelo y entregándolos a la vista para que esta, lo presente al usuario.

4. Descripción de módulos

Se realizará una descripción de los diferentes módulos y la funcionalidad de la misma.

El sistema está dividido en dos partes, una la cual es intranet y la otra la cual es principal, la carpeta intranet contiene todos los módulos de la parte de la gestión de la empresa e intranet contiene los módulos de la vista del cliente, la vista del hotel, la vista de la noticia y módulos de parte de la gestión con las cuales va interactuar, para que el cliente pueda registrarse y pueda realizar su reservación, el sistema tiene dos base de datos ,las cuales son multhote_gestion,esta cuenta con las tablas del lado de gestión de la empresa y la otra base de datos tiene el nombre multhote_acceso,esta cuenta con las tablas de cliente y empleado, por motivo de seguridad se separó la gestión de la empresa con los datos de los clientes de la empresa. Es por ello que todos los módulos a excepción de las vistas tendrán una subcarpeta la cual se llamara de la siguiente manera,multhote_acceso y multhote_gestion.

Módulos:

Intranet/assets:

Assets contiene todos los estilos, imágenes necesarias para que el sistema funcione correctamente.

Intranet/call/multhote_acceso:

Este módulo prepara los datos para poder enviarlo al controlador, una vez que lleguen los datos al call los encapsula, llama al método que está dentro del

controlador y envía al controlador con el método que esta llamando, para esto valida si está bien los datos para luego encapsularlos, en este caso son los datos de la segunda base de datos el cual contiene los datos del empleado y del cliente.

Intranet/call/mulhote_gestion:

Este módulo prepara los datos para poder enviarlo al controlador, una vez que lleguen los datos al call los encapsula, llama al método que está dentro del controlador y envía al controlador con el método que está llamando, para esto valida si está bien los datos para luego encapsularlos, en este caso son los datos de la segunda base de datos el cual contiene los datos de la gestión de la empresa.

intranet/config/conexión_multhote_acceso.php:

En este modulo config contiene las conexiones de las dos conexiones de las bases de datos, en este caso contiene la conexión de la base de datos de mulhote_acceso

intranet/config/conexión_multhote_gestion.php:

En este módulo config contiene las conexiones de las dos conexiones de las bases de datos, en este caso contiene la conexión de la base de datos de mulhote_gestion.

intranet/controller/mulhote_acceso:

En este módulo recibo los datos encapsulados del call y ejecuta el método que está solicitando, para poder insertar o modificar, según el método que se esta ejecutando para poder insertarlos en la entidad, en este caso contiene los datos del empleado y del cliente

intranet/controller/mulhote_gestion:

En este módulo recibo los datos encapsulados del call y ejecuta el método que está solicitando, para poder insertar o modificar, según el método que se está ejecutando para poder insertarlos en la entidad, en este caso contiene los datos de la gestión de la empresa.

intranet/extend:

Contiene los distintos niveles de usuarios al momento de ingresar al sistema de lado de la gestión de la empresa, los permisos de los niveles del usuario y la redirección de carpetas según los niveles del usuario.

intranet/model/mulhote_acceso:

En el model tiene todas las entidades de las tablas de la base de datos, en este caso altera las tablas ingresando los registros en las tablas, en este caso contiene los datos del empleado y del cliente.

intranet/model/mulhote_gestion:

En el model tiene todas las entidades de las tablas de la base de datos, en este caso altera las tablas ingresando los registros en las tablas, en este caso contiene los datos de la gestión de la empresa.

intranet/view:

En este módulo se encuentran todas las vistas del lado de la gestión de la empresa, que están divididas en subcarpetas por nombre de las tablas y dentro de las mismas tienen los nombres de nombredetabla_nuevo que es para el método ingresar, nombredetabla_ver que es para el método actualizar, el index que es el inicio principal del módulo y validación_mlt_nombredetabla que es la validación dependiendo del campo que validara de ese modulo.

principal/call/mulhote_acceso:

Este módulo prepara los datos para poder enviarlo al controlador, una vez que lleguen los datos al call los encapsula, llama al método que está dentro del controlador y envía al controlador con el método que está llamando, para esto valida si está bien los datos para luego encapsularlos, en este caso son los datos de la segunda base de datos el cual contiene los datos del empleado y del cliente.

principal/call/mulhote_gestion:

Este módulo prepara los datos para poder enviarlo al controlador, una vez que lleguen los datos al call los encapsula, llama al método que está dentro del controlador y envía al controlador con el método que está llamando, para esto valida si está bien los datos para luego encapsularlos, en este caso son los datos de la segunda base de datos el cual contiene los datos de la gestión de la empresa.

principal/config/conexión_multhote_acceso.php:

En este módulo config contiene las conexiones de las dos conexiones de las bases de datos, en este caso contiene la conexión de la base de datos de mulhote_acceso

intranet/config/conexión_mulhote_gestion.php:

En este módulo config contiene las conexiones de las dos conexiones de las bases de datos, en este caso contiene la conexión de la base de datos de mulhote_gestion.

principal/controller/mulhote_acceso:

En este módulo recibo los datos encapsulados del call y ejecuta el método que está solicitando, para poder insertar o modificar, según el método que se está ejecutando para poder insertarlos en la entidad, en este caso contiene los datos del empleado y del cliente

principal/controller/mulhote_gestion:

En este módulo recibo los datos encapsulados del call y ejecuta el método que está solicitando, para poder insertar o modificar, según el método que se está ejecutando para poder insertarlos en la entidad, en este caso contiene los datos de la gestión de la empresa.

principal/extend:

Contiene los distintos niveles de usuarios al momento de ingresar al sistema de lado de la gestión de la empresa, los permisos de los niveles del usuario y la redirección de carpetas según los niveles del usuario.

principal/model/mulhote_acceso:

En el model tiene todas las entidades de las tablas de la base de datos, en este caso altera las tablas ingresando los registros en las tablas, en este caso contiene los datos del empleado y del cliente.

principal/model/mulhote_gestion:

En el model tiene todas las entidades de las tablas de la base de datos, en este caso altera las tablas ingresando los registros en las tablas, en este caso contiene los datos de la gestión de la empresa.

principal/view:

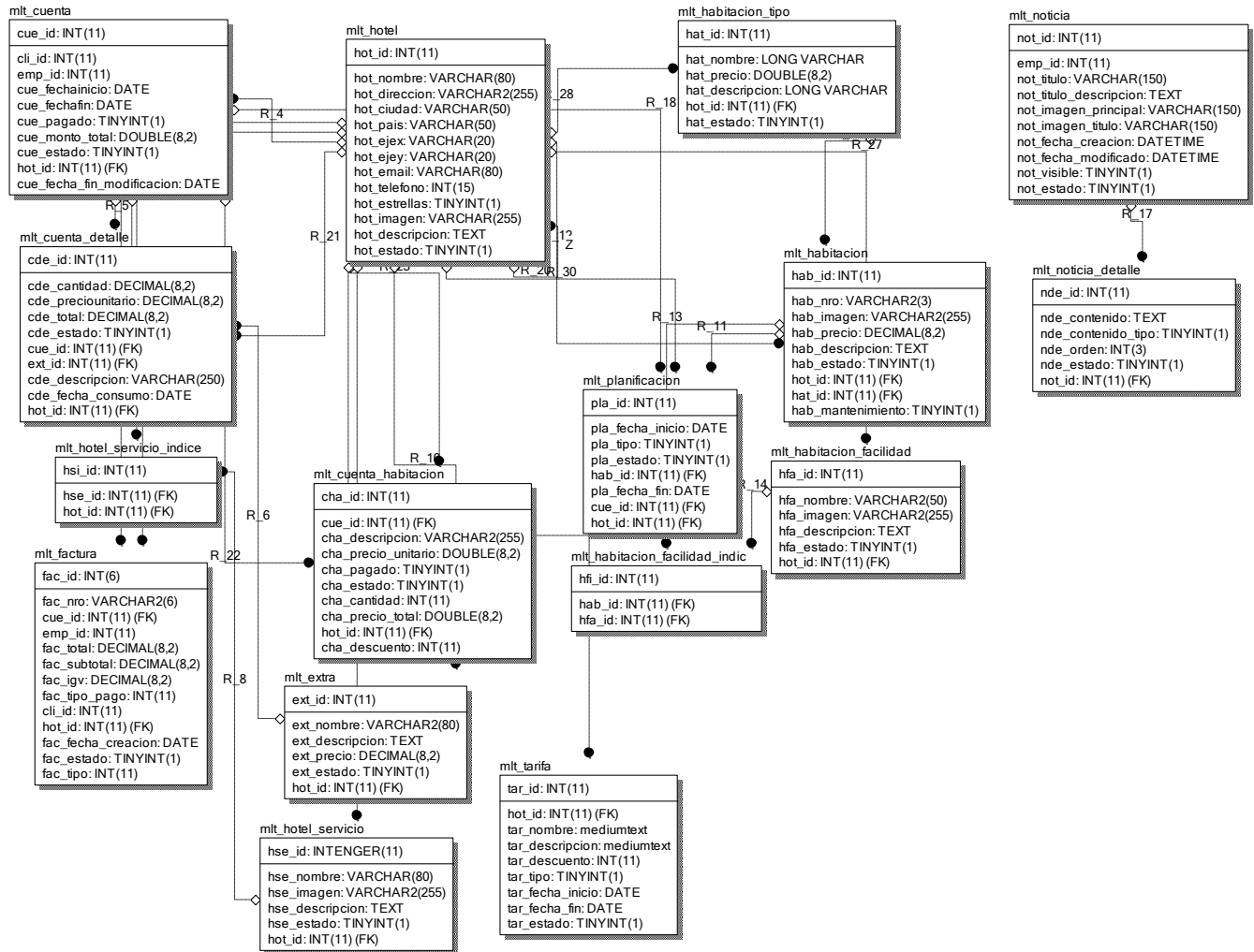
En este módulo se encuentran todas las vistas del lado de la vista del cliente, que están divididas en subcarpetas por nombre de las tablas y dentro de las mismas tienen los nombres de nombredetabla_nuevo que es para el método ingresar, nombredetabla_ver que es para el método actualizar, el index que es el inicio principal del módulo y validación_mlt_nombredetabla que es la validación

dependiendo del campo que validara de ese modulo,dentro de la misma carpeta tendrá la carpeta assets,la cual contiene todos los estilos, imágenes necesarias para que el sistema funcione correctamente.

5. Modelo entidad-relación y tablas

5.1. Modelo entidad-relación física

Base de Datos multihote_gestion



Base de Datos multhote_acceso

mha_empleado

emp_id: INT(11)
hot_id: INT(11)
emp_nombre: VARCHAR(80)
emp_apellido: VARCHAR(80)
emp_dni: VARCHAR(10)
emp_sexo: TINYINT(1)
emp_ciudad: VARCHAR(50)
emp_pais: VARCHAR(50)
emp_codigopostal: VARCHAR(2)
emp_fechanacimiento: DATE
emp_telefono: INT(15)
emp_email: VARCHAR(80)
emp_fechacontrato: DATE
emp_usuario: VARCHAR(80)
emp_pass: VARCHAR(250)
emp_cargo: TINYINT(1)
emp_estado: TINYINT(1)

mha_contador

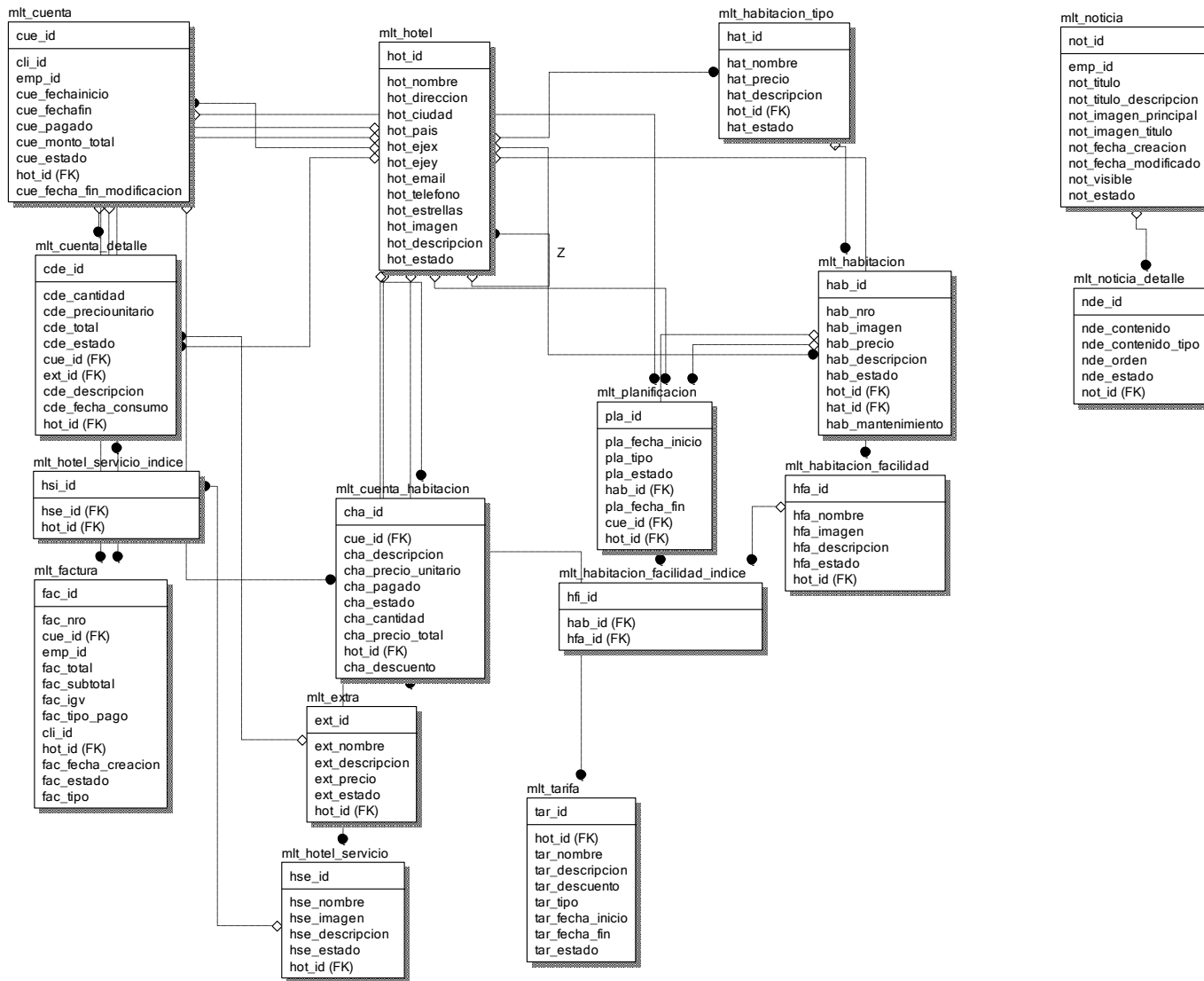
cont_id: INT(11)
not_id: INT(11)
cont_ip: TEXT
cont_navegador: TEXT
cont_sistema_operativo: TEX
cont_fecha_creacion: DATE
hot_id: INT(11)

mha_cliente

cli_id: INT(11)
cli_nombre: VARCHAR(80)
cli_apellido: VARCHAR(80)
cli_dni: VARCHAR(10)
cli_sexo: TINYINT(1)
cli_ciudad: VARCHAR(50)
cli_pais: VARCHAR(50)
cli_codigopostal: VARCHAR(2)
cli_fechanacimiento: DATE
cli_telefono: VARCHAR(50)
cli_email: VARCHAR(80)
cli_pass: VARCHAR(250)
cli_estado: TINYINT(1)
cli_empresa: VARCHAR(80)
cli_ruc: VARCHAR2(20)

5.2. Modelo entidad-relación lógica

Base de Datos multhote_gestion



Base de Datos multhote_acceso

mha_empleado

emp_id
hot_id
emp_nombre
emp_apellido
emp_dni
emp_sexo
emp_ciudad
emp_pais
emp_codigopostal
emp_fechanacimient
emp_telefono
emp_email
emp_fechacontrato
emp_usuario
emp_pass
emp_cargo
emp_estado

mha_contador

cont_id
not_id
cont_ip
cont_navegador
cont_sistema_operativ
cont_fecha_creacion
hot_id

mha_cliente

cli_id
cli_nombre
cli_apellido
cli_dni
cli_sexo
cli_ciudad
cli_pais
cli_codigopostal
cli_fechanacimient
cli_telefono
cli_email
cli_pass
cli_estado
cli_empresa
cli_ruc

5.3.Tablas

mha_cliente

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cli_id	Int (11)	Identificación del cliente	PK,Unique
cli_nombre	Varchar(80)	Nombre del cliente	
cli_apellido	Varchar(80)	Apellido del cliente	
cli_dni	Varchar(10)	Dni del cliente	Unique
cli_ruc	Varchar (20)	Ruc del cliente	Unique
cli_sexo	TINYIT(1)	Tipo de sexo del cliente	
cli_empresa	Varchar(80)	Nombre de la empresa del cliente	
cli_ciudad	Varchar(50)	De qué ciudad es el cliente	

cli_pais	Varchar(50)	De qué país es el cliente	
cli_codigopostal	Varchar(20)	Código postal el cliente	
cli_fechanacimiento	Date	Fecha de nacimiento del cliente	
cli_telefono	Varchar(50)	Teléfono del cliente	
cli_email	Varchar(80)	Correo electrónico del cliente para Ingresar al sistema	
cli_pass	Varchar(250)	Password del cliente para poder Ingresar al sistema	
cli_estado	TINYIT(1)	Si el cliente que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

mlt_cuenta

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cue_id	Int(11)	Identificación de la cuenta	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id del hotel	FK
cli_id	Int(11)	Llave foránea del id del cliente	FK
emp_id	Int(11)	Llave foránea del id del empleado	FK
cue_fechainicio	Date	La fecha que se ha creado la cuenta del cliente	
cue_fechafin	Date	La fecha que ha culminado la cuenta del cliente en su estadía en el hotel	
cue_pagado	TINYINT(1)	Si el cliente a pagado la cuenta	
cue_monto_total	Double	El monto que tiene que pagar el cliente si a consumido algún extra durante su estadia	
cue_estado	TINYINT(1)	Si la cuenta que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
cue_fecha_fin_modificacion	Date	Guardar el valor original de la reserva	

mlt_cuenta_detalle

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cde_id	Int(11)	Identificación del detalle de cuenta	PK,Unique
cue_id	Int(11)	Llave foránea del id del cliente	FK
ext_id	Int(11)	Llave foránea del id del extra	FK
cde_descripcion	Varchar(250)	Nombre del extra	
cde_cantidad	Decimal(8,2)	La cantidad que consume el cliente en su estadía	
cde_preciounitario	Decimal(8,2)	El valor unitario de lo que ha consumido el cliente en su estadía	
cde_total	Decimal(8,2)	El valor total de lo que tiene que pagar al cliente por su estadía	
cde_fecha_consumo	Date	Fecha que se pidio el extra	
cde_estado	Tinyint(1)	Si el detalle de cuenta que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hot_id	int(11)	Llave foranea de la table id hotel	FK
cde_descuento	int(11)	Descuento que se da al extra	

mha_empleado

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
emp_id	Int(11)	Identificación del empleado	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id del hotel	FK
emp_nombre	Varchar(80)	El nombre del empleado	
emp_apellido	Varchar(80)	El apellido del empleado	
emp_dni	Varchar(10)	El dni del empleado	
empsexo	TINYINT(1)	El sexo del empleado	

emp_ciudad	Varchar(50)	De qué ciudad es el empleado	
emp_pais	Varchar(50)	De qué país es el empleado	
emp_codigopostal	Varchar(20)	Código postal del empleado	
emp_fechanacimiento	Date	Fecha de nacimiento del empleado	
emp_telefono	Int(15)	Teléfono del empleado	
emp_email	Varchar(80)	Correo electrónico del empleado	
emp_fechacontrato	Date	Fecha del contrato del empleado	
emp_usuario	Varchar(80)	Nombre de usuario del empleado para que pueda acceder al sistema	
emp_pass	Varchar(250)	Password del empleado para que pueda acceder al sistema	
emp_cargo	TINYINT(1)	Qué tipo de cargo tiene el empleado en la empresa	
emp_estado	TINYINT(1)	Si el empleado que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

mlt_extra

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
ext_id	Int(11)	Identificación del extra	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id del hotel	FK
ext_nombre	Varchar(80)	Nombre del extra	
ext_descripcion	Text	Descripción de que es lo que contiene el extra	
ext_precio	Decimal(8,2)	Precio del extra	
ext_estado	TINYINT(1)	Si el extra que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

mlt_factura

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
fac_id	Int(6)	Identificación de la factura	PK
fac_nro	varchar(6)	Numero de la factura	
cue_id	Int(11)	Llave foránea del id de cuenta	Unique
emp_id	Int(11)	Llave foránea del id de empleado	FK
fac_total	Decimal(8,2)	Total mas el igv	
fac_subtotal	Decimal(8,2)	Total sin igv	
fac_igv	Decimal(8,2)	Igv	
fac_tipo_pago	Int(11)	Efectivo o tarjeta	
cli_id	Int(11)	Llave foránea de la tabla cliente	FK
hot_id	Int(11)	Llave foránea de la tabla hotel	FK
fac_fecha_creacion	Date	Fecha creación de la factura	
fac_estado	Int(11)	Bloqueado o habilitado	
fac_tipo	Int(11)	Abierto o cerrado	

mlt_habitacion

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hab_id	Int(11)	Identificación de la habitación	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id del hotel	FK
hab_nro	Varchar(3)	Numero de la habitación	
hab_imagen	Varchar(255)	Imagen de la habitación	
hab_descripcion	Text	Pequeña descripción de la habitación	
hab_estado	TINYINT (1)	Si la habitación que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hab_mantenimiento	TINYINT(1)	Si la habitación se encuentra disponible para utilizarla o se encuentra en mantenimiento	

hat_id	INT (11)	Llave foránea del id de tipo de habitacion	FK
--------	----------	--	----

mlt_habitacion_facilidad

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hfa_id	Int(11)	Identificación de la facilidades de la habitacion	PK
hfa_nombre	Varchar(50)	Nombre de facilidad de habitacion	
hfa_imagen	Varchar(255)	Imagen del facilidad de habitacion	
hfa_descripcion	Text	Descripción de facilidad de habitacion	
hfa_estado	TINYINT(1)	Si la facilidad de habitacion que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hot_id	Int(11)	Llave foranea del id hotel	FK

mlt_habitacion_tipo

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hat_id	Int(11)	Identificación del tipo de habitacion	PK,Unique
hat_nombre	Text	Nombre del tipo de habitacion	
hat_precio	Double(8,2)	Precio del tipo de habitacion	
hat_descripcion	Text	Descripción del tipo de habitacion	
hot_id	Int(11)	Llave foranea de la tabla hotel	FK
hat_estado	Int(11)	Si el tipo de habitacion que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

mlt_hotel

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hot_id	Int(11)	Identificación del hotel	PK
hot_nombre	Varchar(80)	Nombre del hotel	
hot_direccion	Varchar(255)	Dirección del hotel	

hot_ciudad	Varchar(50)	Ciudad del hotel	
hot_pais	Varchar(50)	País del hotel	
hot_ejex	Varchar(20)	Coordenadas x del hotel	
hot_ejey	Varchar(20)	Coordenadas y del hotel	
hot_email	Varchar(80)	Email del hotel	
hot_telefono	Int(15)	Teléfono del hotel	
hot_estrellas	TINYINT(1)	Nivel de estrellas del hotel	
hot_imagen	Varchar(255)	Imagen del hotel	
hot_descripcion	Text	Descripción o información acerca del hotel	
hot_estado	TINYINT(1)	Si el hotel que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

mlt_hotel_servicio

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hse_id	Int(11)	Identificación de los servicios del hotel	PK
hse_nombre	Varchar(80)	Nombre del servicio del hotel	
hse_imagen	Varchar(255)	Imagen del servicio	
hse_descripcion	TEXT	Descripción acerca del servicio que se brinda en el hotel	
hse_estado	TINYINT(1)	Si el servicio que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hot_id	Int(11)	Llave foranea del id de hotel	FK

mlt_cuenta_habitacion

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cha_id	Int(11)	Identificación de la cuenta de habitacion	PK
cue_id	Int(11)	Llave foránea del id de cuenta	FK

cha_descripcion	Varchar(255)	Descripción del numero y el tipo de la habitacion	
cha_precio_unitario	Double (8,2)	Precio unitario de la habitacion	
cha_pagado	Tinyint(1)	No considerar	
cha_estado	Tinyint(1)	Si la cuenta habitacion que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
cha_cantidad	Int(11)	La cantidad de los días que se quedara ocupando la habitacion el cliente	
cha_precio_total	Double(8,2)	El precio total de la cuenta de la habitacion	
hot_id	Int(11)	Llave foranea del id hotel	FK
cha_descuento	Int(11)	Descuento de la habitacion	

mlt_planificacion

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
pla_id	Int(11)	Identificación de planificacion	PK
hab_id	Int(11)	Llave foránea del id de la habitación	FK
cue_id	Int(11)	Llave foránea del id de cuenta	FK
pla_fecha_inicio	Date	Fecha que se usó la habitación	
pla_fecha_fin	Date	Fecha fin que se dejo de usar la habitacion	
pla_tipo	TINYINT(1)	Si esta ocupada reservada o libre	
pla_estado	TINYINT(1)	Si la planificacion que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	
hot_id	Int(11)	Llave foranea id de la table hotel	Fk

mlt_noticia

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
-------	------	-------------	-------------

not_id	Int(11)	Identificación de la noticia	PK
emp_id	Int(11)	Llave foránea del empleado	FK
not_titulo	Varchar(150)	Titulo de la noticia	
not_titulo_descripcion	Text	Descripcion de la noticia	
not_imagen_principal	Varchar(50)	Imagen principal de la noticia	
not_imagen_titulo	Varchar(150)	Imagen del titulo de la noticia	
not_fecha_creacion	Date	Fecha de creación de noticia	
not_fecha_modificado	Date	Fecha de modificación de la noticia	
not_visible	Tinyint(1)	Si esta visible la noticia para los clientes	
not_estado	Tinyint(1)	Si la noticia que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

mlt_noticia_detalle

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
nde_id	Int(11)	Identificación de la noticia de detalle	PK
not_id	Int(11)	Llave foránea del id de noticia	FK
nde_contenido	Text	Texto de la noticia de detalle	
nde_contenido_tipo	TINYINT(1)	Si es una imagen o un texto	
nde_orden	Int(3)	Posicion de la noticia de detalle	
nde_estado	TINYINT(1)	Si la noticia detalle que se ha creado está disponible o se encuentra bloqueado	

mlt_hotel_servicio_indice

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hsi_id	Int(11)	Identificación del hotel servicio indice	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id hotel	FK
hse_id	Int(11)	Llave foránea del id hotel servicio	FK

mlt_habitacion_facilidad_indice

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
hfi_id	Int(11)	Identificación del habitación facilidad indice	PK
hab_id	Int(11)	Llave foránea del id habitacion	FK
hfa_id	Int(11)	Llave foránea del id habitacion facilidad	FK

mlt_tarifa

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
tar_id	Int(11)	Identificación de la tarifa	PK
hot_id	Int(11)	Llave foránea del id de hotel	FK
tar_nombre	Varchar(80)	Nombre de la tarifica	
tar_descripcion	Text	Descripcion de la tarifa	
tar_descuento	Int(11)	Porcentaje de descuento	
tar_tipo	TINYINT(1)	Extra o habitacion	
tar_fecha_inicio	Date	Fecha inicio del descuento	
tar_fecha_fin	Date	Fecha fin del descuento	
tar_estado	TINYINT(1)	Si actiov o inactivo	

mha_contador

Campo	Tipo	Descripción	Restricción
cont_id	Int(11)	Identificación de la tarifa	PK
not_id	Int(11)	Llave foránea del id de noticia	FK
cont_ip	Text	Ip publica del visitante	
cont_navegador	Text	Navegador con el cual ingresaron a ver la noticia	

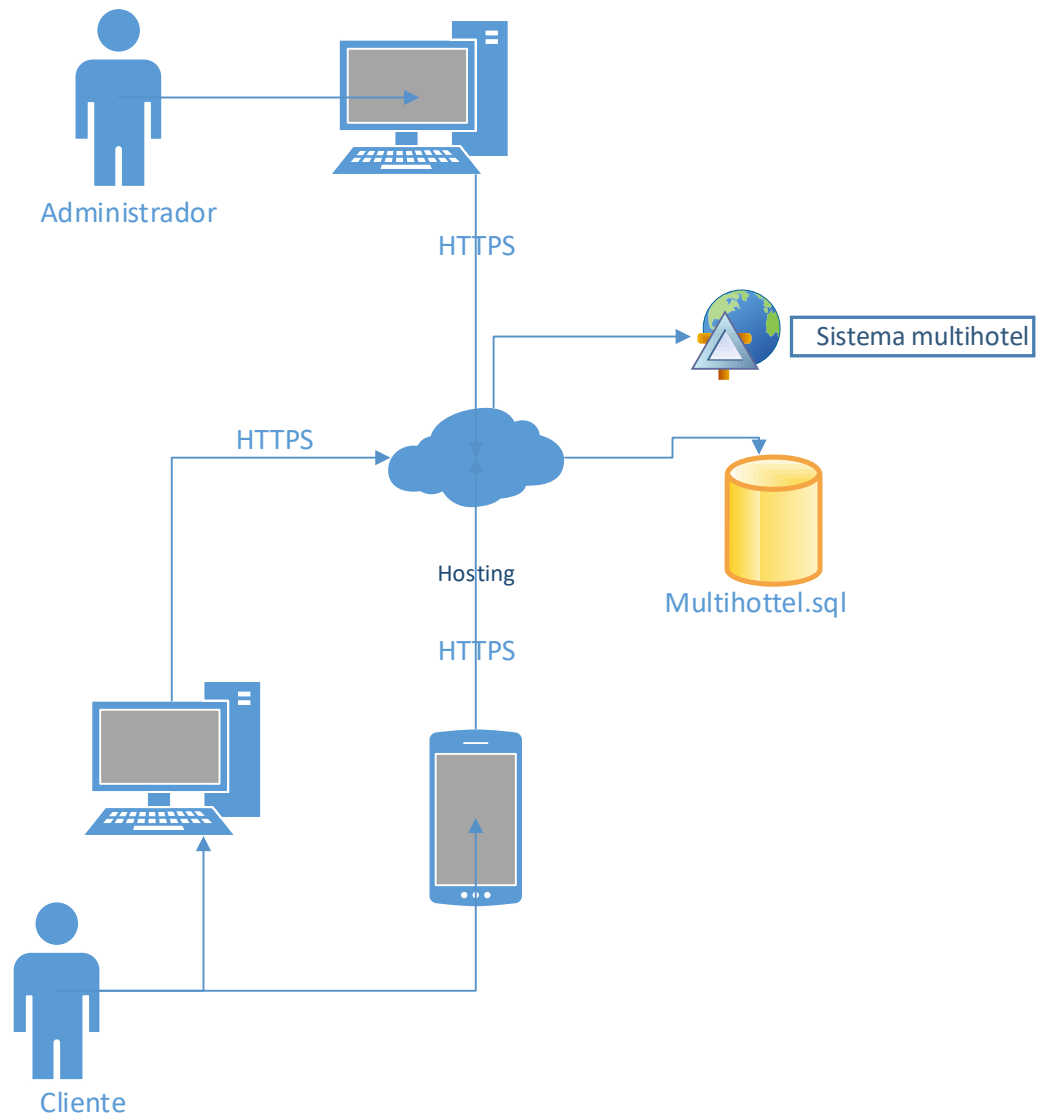
cont_sistema_operativo	Text	Sistema operativo con el cual ingresaron a la noticia	
hot_id	Int(11)	Llave foranea del id de hotel	FK
cont_fecha_creacion	Date	Fecha de creacion del contador cuando se ingreso a la noticia	

6. Lista de Contacto técnico

Cualquier inconveniente con el desarrollo del sistema web o algún problema de algún modulo. Podrá comunicarse con la persona el cual desarrollo el sistema web para la empresa servicio turístico "Hotel Montecarlo"

Nombre completo	Módulo que atiende	Teléfonos
Nestor Guillermo Vega Espejo	Todos los módulos del sistema	952255715 052242148

7. Diseño de la arquitectura física



8. Descripción de usuarios

8.1. Usuarios de aplicaciones

Se hará un listado de los usuarios del sistema y cuáles son los privilegios de cada uno:

- Nestor: Web Master
- Carlos: Gerente
- Mary, Lourdes, María, Jhon,Janeth,Jose: Recepcionista
- Maruja,Alfredo: Administrador

El web master va a tener acceso a todos los módulos del sistema con todos los privilegios (Agregar, modificar, listar,eliminar,listar,bloquear)este usuario es un super usuario del sistema web, encargado de poder agregar nuevas noticias.

El gerente va a tener acceso a todos los módulos del sistema, con todos los privilegios (Agregar, modificar, listar, eliminar,bloquear),este usuario es el gerente de la cadena de sus hoteles.

El recepcionista va a tener acceso a los módulos cuenta,cliente,factura,planificación.En el módulo de cuenta el recepcionista tiene los privilegios(Agregar,editar).En el módulo cliente tiene todos los privilegios(Agregar,modificar,listar,eliminar,bloquear).En el módulo de factura cuenta con los siguientes privilegios(Agregar,Visualizar).En el módulo de planificación cuenta con todos los privilegios(Agregar,modificar,listar,eliminar,bloquear)

El administrador va a tener acceso a los siguientes módulos, Cuenta, habitación, facilidades,extras,empleado,cliente,hotel,servicios,correo,mensaje,tarifas,reportes,facturas,mantenimiento,planificación,tipo habitación.

En el módulo de cuenta el administrador tiene los privilegios (Eliminar,bloquear).En el módulo habitacion tiene todos los privilegios(Agregar,modificar,listar,eliminar,bloquear).En el módulo de facilidades tiene los privilegios (Agregar,modificar,listar,eliminar,bloquear).En el módulo de extras tiene todos los privilegios(Agregar,modificar,listar,eliminar,bloquear).En el módulo empleado tiene todos los privilegios,el administrador puede agregar los recepcionista del hotel,En el módulo cliente el administrador tiene todos los privilegios(Agregar,modificar,listar,eliminar,bloquear).En el módulo hotel el administrador puede visualizar la ficha del hotel.En el módulo servicios el administrador tiene los siguientes privilegios (Visualizar).En el módulo correo tiene todos los privilegios(Agregar).En el módulo mensaje tiene todos los privilegios(Agregar).En el módulo tarifas tiene todos los privilegios(Agregar,modificar,listar,eliminar,bloquear).En el módulo reportes tiene todos los privilegios(Visualizar reportes).En el módulo facturas tiene todos los privilegios(Agregar,modificar,listar,eliminar,bloquear).En el módulo mantenimiento tiene todos los privilegios(Actualizar).En el módulo de planificacion tiene los siguientes privilegios(Visualizar).En el módulo tipo de habitación tiene todos los privilegios(Agregar,modificar,listar,eliminar,bloquear)

9. Estandarización de Base de Datos y módulos

9.1 Estandarización de Base de Datos

Dado que la empresa no cuenta con una estandarización o protocolo se planteó estandarizar la base de datos y sus campos con el siguiente estándar. El nombre de la base de datos son las siguientes:

- multhote_gestion
- multhote_acceso

La primera base de datos tiene el nombre multhote_gestion, porque contiene toda la información con respecto a la gestión de la empresa, bajo ese nombre de la base de datos se trabajará con las tablas y los campos.

El nombre de las tablas tendrá sus iniciales **mlt_campo**, lleva la primera ,tercera y cuarta letra del nombre de la base de datos, un subgion con el nombre de la tabla. Con respecto a los nombres de los campos tendrán la siguiente nomenclatura.

- cam_id

Tendrá la quinta, sexta y séptima letras del nombre de la tabla **cam_**, al costado un subguion con el nombre del campo, en este caso cam_id. En el caso de las tablas hereditarias, los campos se estandarizarán de la siguiente manera, tendrán la primera letra de la tabla hereditaria, la primera letra de la otra tabla hereditaria y la primera letra de la tabla del nombre de la tabla que se ha creado. En el caso de las tablas que tiene relación o referencia a otra tabla llevarán el nombre de la primera letra la tabla a cual hace referencia y la primera letra pertenece o se esta creando

En la segunda base de datos la cual tiene el nombre de multhote_acceso la cual tendrá los datos de los clientes y el empleado tendrá la siguiente estandarización.

El nombre de las tablas tendrá sus iniciales **mha_campo**, lleva la primera, quinta, decima letra del nombre de la base de datos,

un subgion con el nombre de la tabla. Con respecto a los nombres de los campos tendrán la siguiente nomenclatura.

- cli_id

Tendrá la quinta, sexta y séptima letras del nombre de la tabla **cli_**, al costado un subgion con el nombre del campo, en este caso cli_id

9.2. Estandarización de Módulos

La estandarización de los módulos tendrán el siguiente nombre **mha_cliente**, primera, quinta, decima letra del nombre de la base de datos, un subgion con el nombre de la tabla. Los archivos que están dentro de los módulos llevarán el siguiente nombre intranet/view/nombre de la tabla a excepción de la abreviatura de la base de datos/validacion_**mha_cliente**.php, al igual que los nombres de los módulos, los archivos que están dentro de la carpeta de los módulos llevarán el mismo estándar, con el nombre del archivo.

En el archivo intranet/controller/multhote_acceso/controller_mha_cliente.php estarán todos los procedimientos almacenado de ese módulo, los nombre son los siguientes, **insertar_mha_cliente, modificar_mha_cliente, bloquear_mha_cliente, eliminar_mha_cliente**, estos procedimientos al igual que al anterior tendrá el mismo estándar, el **nombre del procedimiento_mha_cliente, mha_cliente**, lleva la primera, quinta, decima letra del nombre de la base de datos, un subgion con el nombre del módulo que se está trabajando. Las variables estarán estandarizadas con el mismo nombre de los campos de las distintas tablas. Los formularios html estarán almacenados en la carpeta intranet/view/multhotel/nombre del módulo, la carpeta intranet/model/multhote_acceso/nombre del módulo se encuentra todos los gets y set de los atributos de las distintas


tablas. Todo lleva el nombre de intranet porque es la vista del lado de la gestión de la empresa.

En el caso del archivo intranet/call/multhote_acceso/call_mlt_nombre de la tabla, se prepara los datos para poder enviarlo al controlador, una vez que lleguen los datos al call los encapsula, llama al método que está dentro del controlador y envía al controlador con el método

que está llamando, para esto valida si está bien los datos para luego encapsularlos, en este caso son los datos de la segunda base de datos el cual contiene los datos del empleado y del cliente.

En el caso de la base de datos multhote_gestion la diferencia a la otra es que utiliza la siguiente nomenclatura, mlt_nombre de la tabla, al igual que la estandarización anterior es la misma solo que la diferencia ahora se trabajara con la estandarización mlt y el nombre del módulo.

Anexo 6: Contrato para el desarrollo del software



Tacna, 23 de Enero del 2017

Sr. Carlos Vega Vilca

Me es grato saludarlo y a la vez hacerles llegar la siguiente propuesta para el software de multihoteles de los servicios turísticos hotel "Monte Carlo".

1.- SOFTWARE DE MULTHOTELES DEL SERVICIOS TURISTICOS HOTEL "MONTE CARLO":

Levantamiento de requerimientos y entrevista (4 días)

- ✓ Entrevista con actores (2 días).
- ✓ Elaboración de acta de reunión (1 día)
- ✓ Aprobación de acta (1 día)

Análisis y diseño (23 días)

- ✓ Elección de lenguaje. (2 días)
- ✓ Elección de tipo de solución (2 días)
- ✓ Elección de patrón de diseño (2 días)
- ✓ Elaboración de flujo de trabajo (7 días)
- ✓ Diseño de base de datos (10 días)

Prototipo (20 días)

- ✓ Elaboración de interfaces (15 días).
- ✓ Verificación final de flujo de trabajo (5 días)

Diagramas Técnico (48 días)

- ✓ Diagrama de caso de uso y especificación (20 días).
- ✓ Diagramas de secuencia (15 días)
- ✓ Diagrama de clase (5 días)
- ✓ Diagrama de paquetes (3 días)
- ✓ Diagrama de entidad relación (5 días)

Módulo de Control de Cliente (15 días)

- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de clientes de la vista gestión (4 días).
- ✓ Lista de clientes de la vista de gestión (3 días)
- ✓ Registro de clientes de la vista principal (8 días).

Módulo de Control de Empleados (15 días)

- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de empleado de la vista gestión por sucursal (8 días).
- ✓ Lista de empleados de la vista de gestión por sucursal (7 días)

Dirección: Urbanización Tacna G-03	Celular: 952255715	E-mail: vegaespejo@hotmail.com
---------------------------------------	-----------------------	-----------------------------------

Módulo de Control de seguridad (16 días)

- ✓ Permisos y roles Administrador, WebMaster,Recepcionista y Gerente (5 días).
- ✓ Login(2 días)
- ✓ Recuperación de clave (2 días).
- ✓ Validación (7 días)

Módulo de Control de extras (7 días)

- ✓ Lista de extras de la vista de gestión por sucursal (3 días)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de extras de la vista gestión por sucursal (4 días).

Módulo de Control de habitación (13 días)

- ✓ Lista de habitación de la vista de gestión por sucursal (3 días)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de habitación de la vista gestión por sucursal (3 días).
- ✓ Asignación de las facilidades de las habitaciones por sucursal (7 días)

Módulo de Control de hotel (12 días)

- ✓ Lista de hotel de la vista de gestión (3 días)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de hotel de la vista gestión (4 días).
- ✓ Visualización de la vista principal (5 días)

Módulo de Control de hotel servicios (11 días)

- ✓ Lista de servicios de hotel de la vista de gestión (2 días)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de servicios de hotel de la vista gestión (4 días).
- ✓ Asignación de los servicios por sucursal (3 días)
- ✓ Visualización de servicios por sucursal en la vista principal (2 días)

Módulo de Control de noticia (27 días)

- ✓ Lista de noticia y detalle noticia de la vista principal (5 días)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de noticia de la vista gestión (5 días).
- ✓ Visualización de las noticias de la vista principal (6 días)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de noticia detalle de la vista gestión (5 días)
- ✓ Visualización de la noticia detalle de la vista principal (6 días)

Módulo de Control de facilidad de habitación (5 días)

- ✓ Lista de facilidades de habitación de la vista gestión (1 día)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de facilidades de habitación por sucursal de la vista gestión (2 días).
- ✓ Visualización de las facilidades de habitación por sucursal en la vista principal (2 días)

Módulo de Control de Correo (1 día)

- ✓ Envío de correo a todos los clientes registrados en el sistema (1 día)

Módulo de Control de Mensaje (1 día)

- ✓ Envío de sms a todos los clientes registrados en el sistema (1 día)

Dirección:
Urbanización Tacna G-03

Celular:
952255715

E-mail:
vegaespejo@hotmail.com

Módulo de Control de Tarifas (4 día)

- ✓ Visualizar tarifas por sucursal en la vista gestión (1 día)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de tarifas por sucursal de la vestida gestión (3 días)

Módulo de Control de Facturas (4 día)

- ✓ Visualizar factura por sucursal en la vista gestión (1 día)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de facturas por sucursal de la vestida gestión (3 días)

Módulo de Control de Mantenimiento (2 día)

- ✓ Visualizar mantenimiento por sucursal en la vista gestión (1 día)
- ✓ Modificación de estado de habitación por sucursal de la vestida gestión (1 días)

Módulo de Control de tipo de habitación (4 día)

- ✓ Visualizar tipo de habitación por sucursal en la vista gestión (1 día)
- ✓ Registro, modificación, eliminar y bloquear de tipo de habitación por sucursal de la vestida gestión (3 días)

Módulo de Control de Planificación (12 días)

- ✓ Visualización de planificación por sucursal en la vista gestión (1 días)
- ✓ Registro, modificación, eliminar de planificación por sucursal de la vista gestión (1 día).
- ✓ Lista de planificación por sucursal en la vista de gestión (2 días)
- ✓ Visualización de reservas por sucursal en la vista principal (1 días)
- ✓ Registro de reservación de la vista principal (7 días)

Módulo de Control de cuenta (12 días)

- ✓ Modificación, eliminar, bloquear de cuenta por sucursal de la vista gestión (5días).
- ✓ Lista de cuenta por sucursal de la vista gestión (1 día)
- ✓ Registro y modificación de detalle de cuenta por sucursal de la vista gestión (5días).
- ✓ Lista de detalle cuenta por sucursal de la vista gestión (1 día)

Reportes de Gestión (6 días)

- ✓ Visualizar extras más solicitado. (1 día)
- ✓ Visualizar Cliente más frecuente. (1 día)
- ✓ Visualizar Ventas de rango de fechas, mes y año. (1 día)
- ✓ Visualizar habitación más solicitada. (1 día)
- ✓ Visualizar reserva más solicitada (1 día)
- ✓ Visualizar visitas. (1 día)

Configuración del hosting Web (3 días)

- ✓ Subir el sistema multhotel. (1 día)
- ✓ Configuración de la base de datos. (1 día)
- ✓ Habitaciones más ocupadas (1 día)

Dirección:
Urbanización Tacna G-03

Celular:
952255715

E-mail:
vegaespejo@hotmail.com

Pruebas del Software (2 días)

- ✓ Prueba del software de los distintos módulos. (2 días)

TECNOLOGIA DEL SOFTWARE.

La Tecnología con la que se desarrollará el sistema es:

- ✓ Software Multhoteles, trabaja en un servidor web
- ✓ Lenguaje de Programación PHP.
- ✓ Framework Materialize
- ✓ Base de Datos MySql.
- ✓ Sistema Operativo Windows Xp,Vista, 7, 8, 8.1, 10,

RESPECTO AL SOFTWARE Y SU IMPLEMENTACION CONSTA DE LOS SIGUIENTES.

- ✓ Análisis e Implementación de Base de Datos del Negocio.
- ✓ Implementación del Software web en la empresa.
- ✓ Capacitación a los usuarios para el correcto uso del Sistema.
- ✓ Manual de Usuario para el correcto uso del Sistema.
- ✓ Manual Técnico del Sistema
- ✓ Entrega de manuales.
- ✓ Seguimiento de Datos y Asesoramiento de sistemas.

CRONOGRAMA DE TRABAJO.

El Sistema será Implementado en 8 meses y 19 días.

GARANTIA DEL TRABAJO.

El trabajo en mención se hará previo contrato, y con una garantía de 1 Año.

RESPECTO AL COSTO.

Los servicios que consta el Desarrollo, Pruebas e implementación de un Software para el Software de gestión para el servicio turístico hotel "Monte Carlo", capacitación del personal, garantía, asesoramientos con el Sistema y manual el mismo que NO INCLUYE FUENTES es como sigue.

Software	Precio en Soles
- SOFTWARE DE GESTION PARA SERVICIO TURISTICO HOTEL "Monte Carlo".	S/. 4500.00
Total:	S/. 4500.00

FORMA DE PAGO.

La forma de Pago se hará como sigue:

1. Se hará efectivo el pago de 500 soles cada 30 de cada mes.

Se emitirá Recibos de Honorarios.

FORMA DE TRABAJO.

Se trabajará 5 horas diarias previa presentación de avances respetando el cronograma establecido anteriormente.

Dirección:
Urbanización Tacna G-03

Celular:
952255715

E-mail:
vegaespejo@hotmail.com

En espera que la presente cumpla con sus requerimientos.

Atentamente.



Nestor Guillermo Vega Espejo
ANALISTA DE SISTEMAS
RUC Nro. 10700136499
DNI. Nro. 70013649

Dirección:
Urbanización Tacna G-03

Celular:
952255715

E-mail:
vegaespejo@hotmail.com

Anexo 7: Evidencia de Encuestas









