

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DEL ESTADO Y
SU RELACIÓN CON LA EFICACIA DE LAS ADQUISICIONES EN EL
SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA – TACNA,
2016-2019**

Presentado por:

Nury Stephany Mamani Mamani

Asesor:

Mag. Yolanda Acero Condori

Para optar el grado académico de:

Bachiller en Ciencias Contables y Financieras

TACNA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, ser maravilloso, por su enorme luz de bondad,
que siempre está guiando nuestro camino.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres por su indiscutible apoyo.

A las autoridades y docentes de la Escuela Profesional de
Ciencias Contables y Financieras, por su apoyo valioso

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar cuál es la relación que existe entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

El tipo de investigación del presente trabajo de investigación denominada como investigación básica - documental, porque los alcances de esta investigación son más prácticos, más aplicativos y se auxilia de manuales y reglamentos para el recojo de información. (Hernández, et al, 2014), además, No experimental; Responde a los diseños no experimentales, porque no recurre a la manipulación de alguna de las variables en estudio, sino que éstas se analizan tal y como suceden en la realidad. Es decir, que se analizan el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones, además es, Descriptivo; El presente estudio es descriptivo porque refiere las características o atributos de las variables de estudio, por otro lado es Longitudinal-transaccional; En el presente estudio se considera también de diseño transeccional, debido a que se evalúa el fenómeno de estudio en una parte del tiempo, sin embargo para evaluar el indicador de eficacia se hará una evaluación longitudinal 2016-2019.

El estudio se determinó la relación que existe entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019; teniendo como significancia menor a 0,05 entonces se concluye que el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones

Palabras clave: proceso de adquisiciones, contrataciones, eficacia

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between the State procurement and contracting process and the effectiveness of procurement in the National Agrarian Health Service - Tacna, 2016-2019.

The type of research of this research work called basic research - documentary, because the scope of this research is more practical, more applicative and is supported by manuals and regulations for the collection of information. (Hernández, et al, 2014), in addition, Not experimental; It responds to non-experimental designs, because it does not resort to manipulating any of the variables under study, but rather these are analyzed as they happen in reality. That is to say, the process of procurement and contracting of the State and the effectiveness of the acquisitions are analyzed, it is also descriptive; The present study is descriptive because it refers to the characteristics or attributes of the study variables, on the other hand it is longitudinal-transactional; In the present study, it is also considered to be of a transectional design, because the study phenomenon is evaluated in part of the time, however, to evaluate the efficacy indicator, a 2016-2019 longitudinal evaluation will be carried out.

The study determined the relationship between the State procurement and contracting process and the effectiveness of procurement in the National Agrarian Health Service - Tacna, 2016-2019; having as significance less than 0.05 then it is concluded that the process of procurement and contracting of the State is significantly related to the effectiveness of procurement

Keywords: procurement process, hiring, efficiency

INDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT.....	V
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2.1. Problema principal	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.3.1. Justificación teórica	17
1.3.2. Justificación metódica.....	17
1.3.3. Justificación practica.....	17
1.3.4. Justificación legal.....	17
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos	18
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1. Antecedentes de la investigación a nivel internacional	20
2.1.2. Antecedentes de la investigación a nivel nacional.....	20
2.1.3. Antecedentes del estudio a nivel local	24

2.2.	BASES TEÓRICAS	25
2.2.1.	Proceso de adquisiciones y contrataciones del estado	25
2.2.2.	Eficacia en los procesos de contratación y adquisición	42
2.2.3.	Servicio nacional de sanidad agraria – senasa	57
2.3.	DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS	58
2.4.	SISTEMA DE HIPÓTESIS	61
2.4.1.	Hipótesis principal	61
2.4.2.	Hipótesis secundarias	62
2.5.	SISTEMA DE VARIABLES	62
2.5.1.	Identificación de variables	62
CAPÍTULO III METODOLOGÍA		64
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	64
3.2.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	64
3.3.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	65
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA	65
3.4.1.	Población.....	65
3.4.2.	Muestra	66
3.5.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	67
3.5.1.	Técnicas de recolección de datos	67
3.5.2.	Instrumentos de recolección de datos	67
3.6.	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS	68
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y SU DISCUSIÓN		69
4.1.	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO E INTERPRETACIÓN DE TABLAS	69
4.1.1.	Tratamiento estadístico	69
4.1.2.	Análisis descriptivo de variables	72

4.1.3. Contrastación de hipótesis	80
4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	88
CONCLUSIONES	93
RECOMENDACIONES	95
REFERENCIAS.....	97
ANEXO	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Identificación de variables	63
Tabla 2 Personal del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna	65
Tabla 3 Prueba de confiabilidad con Alpha de Cronbach.....	70
Tabla 4 Prueba de normalidad de las variables.....	71
Tabla 5 Prueba de normalidad de las dimensiones de investigación	71
Tabla 6 Tabla cruzada Proceso de contrataciones y adquisiciones vs eficacia de las adquisiciones.....	72
Tabla 7 Tabla cruzada Proceso de contrataciones y adquisiciones vs eficacia de las adquisiciones.....	73
Tabla 8 Relación del proceso de contrataciones y adquisiciones con el nivel de eficacia	81
Tabla 9 Relación entre el proceso de la planificación y la eficacia de las adquisiciones	82
Tabla 10 Relación entre el proceso de contenido y la eficacia de las contrataciones.....	83
Tabla 11 Relación del proceso de aprobación con la eficiencia de las adquisiciones	85
Tabla 12 Relación entre el proceso de publicación y registro con las eficacia de las adquisiciones.....	86
Tabla 13 Relación entre el proceso de seguimiento y la eficacia de las adquisiciones	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 modelo causal multidimensional de la eficacia	43
Figura 2 Proceso de planificación en las contrataciones y adquisiciones.....	74
Figura 3 Proceso de contenido en las contrataciones y adquisiciones.....	75
Figura 4 Proceso de aprobación en las contrataciones y adquisiciones.....	76
Figura 5 Proceso de publicación y registro en las contrataciones y adquisiciones.....	76
Figura 6 Proceso de seguimiento en las contrataciones y adquisiciones	77
Figura 7 Indicador de calidad en la eficacia de las adquisiciones	78
Figura 8 Indicador de precio en la eficacia de las adquisiciones	78
Figura 9 Indicador de tiempo en la eficacia de las adquisiciones.....	79
Figura 10 Indicador de cumplimiento de los principio de la LCE en la eficacia de las adquisiciones.....	80

INTRODUCCIÓN

En Perú, los diferentes entes públicos son observados por el Órgano de Control Institucional y la Contraloría de la República, por el cumplimiento de las normas de contrataciones del Estado, que desarrolla las dependencias encargadas del proceso de adquisición de bienes y servicios, de esta manera mediante informe de la contraloría de la República demuestra que los responsables de los órganos de contrataciones no tienen suficiente conocimiento de la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado, lo que conllevaría a que no se logre los objetivos como proveer de bienes y servicios a las unidades orgánicas lo que será probable que no se utiliza de manera adecuada los recursos públicos.

En la institución del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna (SENASA) se observa que no es ajeno a la baja ejecución presupuestal, Durante los últimos años, ello es producto del deficiente funcionamiento de las áreas de ejecución y sistemas administrativos de la gestión pública, siendo uno de los principales sistemas el de Contrataciones del Estado, el cual inicia con la elaboración del Plan Anual de Contrataciones y termina con la Buena Pro del proceso de selección. Según el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, esta dependencia entre los años 2015 al 2017, no se ha logrado convocar 15 procesos de selección programados en sus Planes Anual de contrataciones (PAC), o en algunos casos el PAC se ha incrementado en un 100% después de su presentación y aprobación, producto de la ejecución de actividades no programadas, de continuar tal situación la referida organización pública no podrá cumplir los objetivos institucionales.

Por ello podemos determinar el problema si ¿Los procesos de adquisiciones y contrataciones del Estado tienen relación con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?; la hipótesis que se plantea El proceso de

adquisiciones y contrataciones del Estado se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019, siendo el objetivo central Determinar cuál es la relación que existe entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

El problema que se investigó es ¿Cuál es la relación que existe entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?

Por tanto, el presente estudio considera los siguientes capítulos; donde en el Capítulo I: Considera el planteamiento del problema, que incluye la descripción del problema, la formulación del problema, la justificación, importancia, así como los alcances de la investigación, los objetivos. Además en el Capítulo II: Presentas el marco teórico, considera los antecedentes del estudio, las bases teóricas – científicas, la definición de términos básicos. El sistema de hipótesis. Así como el sistema de hipótesis; En un Capítulo III: Puntualiza la metodología, considera el tipo, diseño, nivel de la investigación, que considera la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos; además, las técnicas de procesamiento de datos, así la selección y validación de los instrumentos de investigación.

Por último, en el capítulo IV: Hace referencia los resultados y discusión, considera el tratamiento estadístico, e interpretación de tablas, también incluye el contraste de la hipótesis, así como la discusión de resultados. Finalmente, las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndice, así como la matriz de consistencia y los instrumentos de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En el contexto mundial, en las organizaciones públicas se evidencia el aumento de la corrupción en las contrataciones públicas, dada la peligrosidad de este fenómeno tan actual, según las diversas opiniones de expertos convergentes, cabe señalar que los flujos resultantes de los delitos “más graves” vinculados a la corrupción pueden ascender al 20% del PIB mundial, afectando su trayectoria hacia el economía, política, orden social, comercio, medio ambiente global, entre otros, con los consiguientes impactos en las finanzas públicas, en la distribución de la creación de riqueza y en la libre competencia de las empresas (hennings, 2019); por ello es evidente la necesidad de que se haga un seguimiento del cumplimiento de las normas de contrataciones del Estado.

En Perú, los diferentes entes públicos son observados por el Órgano de Control Institucional y la Contraloría de la República, por el cumplimiento de las normas de contrataciones del Estado, que desarrolla las dependencias encargadas del proceso de adquisición de bienes y servicios, de esta manera mediante informe de la contraloría de la República demuestra que los responsables de los órganos de contrataciones no tienen suficiente conocimiento de la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado, lo que conllevaría a que no se logre los objetivos como proveer de bienes y servicios a las unidades orgánica lo que será probable que no se utiliza de manera adecuada los recursos públicos. Es un hecho que la contratación pública y los procedimientos de contratación no respetan en gran medida los principios que rigen la contratación pública, es decir, los principios de libre competencia, igualdad de trato, transparencia, apertura, competencia, eficiencia y eficacia, valor tecnológico,

sostenibilidad y equidad. El objetivo de estas reglas es asegurar que la administración pública satisfaga sus necesidades de manera oportuna, a un precio y costo adecuados, con el objetivo principal de asegurar un gasto eficiente de los recursos públicos, es decir, maximizar el dinero de los contribuyentes a través de tales adquisiciones.

La constitución política del Perú, en su artículo 76, establece que las entidades del sector público, para la obtención de bienes, servicios o trabajos necesarios para el desempeño de sus funciones públicas y actividades productivas, están sujetas a los procedimientos de selección establecidos por el Consejo Legislativo. Decreto N ° 1344, Ley N ° 30225 de Contratación Pública y normas afines, adoptado mediante D.S. N ° 056-2017-EF. Como resultado, el sistema de adquisiciones se ha convertido en un importante sistema de ejecución presupuestaria; aprobó la Ley de Contratación Pública y sus disposiciones especificando las etapas del procedimiento de contratación.

Puertas y Bellido (2018) En este sentido, enfatizan que en el contexto de los cambios propuestos en la contratación pública y los contratos, la contratación pública (incluidas las franquicias y las asociaciones público-privadas) no mejora ni mejora la gobernanza. Por su parte, las autoridades deben tratar de mejorar la contratación pública. Desde el punto de vista de la administración pública; el problema está en la organización que gestiona los procesos.

Con respecto a Cisneros (2019), Enfatizó que el proceso de adquisición de activos estatales en la etapa de planificación, es decir, determinar las necesidades, así como preparar la revisión presupuestaria, planificar la asignación anual, es el mismo que en la etapa inicial, la contratación. Los miembros del comité especial son nombrados y fundamentados, luego se llevan a cabo varios procesos en la fase de selección, como convocar, registrar participantes, enviar solicitudes y comentarios, eliminar la aplicación y comentar, integrar la instalación, enviar la solicitud, calificar la solicitud y terminar con un premio.

En la institución del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna (SENASA) se observa que no es ajeno a la baja ejecución presupuestal, Durante los últimos años, producto de la disfunción de las áreas administrativas y del sistema administrativo de gestión pública, uno de los principales sistemas es la contratación estatal, que comienza con la elaboración del plan anual de adquisiciones y finaliza con una buena ejecución del proceso de selección. Según la Superintendencia Nacional de Contratación Pública, entre 2015 y 2017 no se logró convocar a 15 procesos de selección programados en los Planes Anuales de Contratación (CAP) o en determinadas escuelas. En todos los casos, la modificación del PAC aumentó en un 100% después de la presentación y aprobación. , siguiendo actividades no planificadas, creando improvisaciones y proporcionando bienes y servicios no conformes, afectando el logro de metas y objetivos institucionales. en cuanto a la planificación, las actuaciones preparatorias, los métodos de selección, que involucra los procesos de selección: de licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, contratación directa, que no se desarrolla a veces de manera oportuna, de acuerdo a normas, de manera transparente, así como en la culminación del contrato también se presentan problemas, así como en el proceso de garantías; de continuar tal situación la referida organización pública no podrá cumplir los objetivos institucionales.

Además, se ha confirmado que la PAC manifiesta que no existe soporte de pliego de condiciones, ni de especificaciones de área de usuario que deban adjuntarse a la tabla de demanda, por lo que se puede inferir que el gerente de contrataciones incluye algún proceso, con la intención de no pasar por alto y evitar una posible sanción. Lo anterior resultó en inconvenientes en el reclutamiento oportuno y la planificación del ejercicio.

Por lo expuesto, podemos inferir que el inadecuado control de procesos de adquisición y contrataciones que lleva el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna no son los adecuados

lo que se ve reflejado en la programación de su PAC y la ejecución de estos procesos (buena pro) mostrado como devengado en las cuentas de la entidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema Principal

¿Los procesos de adquisiciones y contrataciones del Estado tienen relación con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?
- b) ¿Cuál es la relación que existe entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?
- d) ¿Cuál es la relación que existe entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?
- e) ¿Cuál es la relación que existe entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación teórica

Desde un punto de vista teórico, este estudio tiene sentido, ya que analiza en detalle la definición de adquisición y negociación del estado, y cómo se relaciona con el concepto de efectividad en el contexto de la negociación. Gobierno, incorporando así más definiciones en el desempeño de procedimientos específicos. Además el estudio es fundamental, debido a que se conocerá también conceptualmente la aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado y el cumplimiento de principios que rigen las contrataciones.

1.3.2. Justificación metódica

En cuanto a la metodología podemos señalar que, para lograr los objetivos del estudio, se basa en un estudio retrospectivo, ya que el objetivo de este estudio es establecer la relación entre las variables del hecho ocurrido. , determinar sus efectos e identificar las circunstancias que los provocan; Las técnicas de investigación como los cuestionarios y la construcción de cuestionarios en SPSS 22 se utilizan para medir los procesos de contratación y adjudicación del gobierno, así como la eficiencia de las actividades de contratación.

1.3.3. Justificación practica

En cuanto al argumento práctico, cabe señalar que, dependiendo del objetivo del estudio, sus resultados permiten encontrar soluciones concretas a los problemas de la contratación pública y el proceso de contratación y la eficiencia de la contratación pública. Posiblemente recomendar cambios a la ley que rige los procesos internos de contratación.

1.3.4. Justificación legal

Este estudio se enfoca en la identificación y determinación del cumplimiento del principio de eficiencia en los procesos de contratación de servicios y la adquisición de bienes de acuerdo con lo establecido en la Ley N ° 30225, con el fin de cumplir con el objetivo del

proceso de contratación previsto por la anterior. -Reglamento mencionado, que también consiste en maximizar el uso de los recursos públicos, teniendo un efecto beneficioso en el uso del Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria - Tacna.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar cuál es la relación que existe entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Determinar la relación que existe entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.
- b) Analizar la relación que existe entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.
- c) Establecer la relación que existe entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.
- d) Determinar la relación que existe entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

- e) Analizar es la relación que existe entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes de la investigación a nivel internacional

Betancourt (2018) desarrolló el estudio “El fenómeno de la corrupción en los procesos de licitación pública en contratación estatal en Colombia”. (Tesis de grado). Universidad Católica de Colombia. El autor concluye que, La corrupción en la contratación pública es un problema reciente en Colombia y el país no ha respondido positivamente a la legislación que se promulgó para reducirlo, con una evolución heterogénea en las prácticas de adquisición en la región. Sector público. Cabe señalar que la corrupción relacionada con el proceso de contratación pública, tanto a nivel nacional como local, es una de las cuestiones de finanzas públicas más importantes, y las acciones de gobierno hasta la fecha parece ser insuficiente debido a violaciones repetidas. Cuando recompensar a diversas obras - casos que demuestran el colapso del patriarcado Estado y la desconfianza del estado de las instituciones y funcionarios. El riesgo de corrupción en la contratación pública por las entidades se incrementa debido al número de contratos adjudicados y la falta de control sobre estos contratos.

2.1.2. Antecedentes de la investigación a nivel nacional

Palomino (2019) realizó la investigación “El plan anual de contrataciones y la eficiencia en las adquisiciones y contrataciones, de la unidad de gestión educativa local n° 02 la esperanza 2015 – 2018” (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo; el proceso de investigación utiliza investigación descriptiva correlacional, análisis del plan anual 2015-2018, así como entrevistas para recolectar información relevante para el análisis respectivo. Al final del

estudio, utilizando la prueba estadística Tau-b de Kendall, el plan anual de adquisiciones y su efectividad en la búsqueda y suministro de las autoridades escolares locales n. 02 Esperanza menos del 5% ($P < 0,005$). Asimismo, se ha demostrado que el plan contractual anual articula efectivamente las adquisiciones y contratos de la autoridad escolar local n. 02, mediante el cual una entidad puede mejorar significativamente sus compras, siempre que esté adecuadamente planificada y presupuestada de manera oportuna. Calle. También se sugiere que el JAP sea evaluado y monitoreado.

Vílchez (2019) realizó la investigación “Evaluación de la eficiencia y eficacia en la contratación de obras mediante licitación pública en el Gobierno Regional Lambayeque, 2017-2019” (tesis de grado), Universidad Cesar Vallejo; En cuanto a la modalidad de adjudicación, por un lado, se valorarán los expedientes de adjudicación de obras objeto de licitación pública que se hayan elaborado de 2017 a 2019, por otro lado, se configura el formulario de observación como una herramienta de recolección de datos que medirá el cumplimiento de las pautas de eficiencia y efectividad en cada formulario seleccionado. Los resultados muestran que en los procesos de adquisiciones evaluados, el nivel de implementación del principio de eficiencia es del 72%, ubicándose en la escala tan alta y en términos de eficiencia como muy baja.

Majo (2018) desarrolló el estudio “Control interno en las contrataciones públicas en una Municipalidad de Lima, periodo 2017”. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo - Lima. Se trata de un estudio con enfoque cuantitativo, tipo básico, con un diseño de correlación no empírico. La encuesta se utilizó con 91 trabajadores como una supuesta muestra. Se utilizó la prueba de correlación rho de Spearman para probar hipótesis al nivel de significancia de 0.05. Se determinó que el control interno tenía una correlación ($p = 0,000 < 0,05$) con la contratación pública. Este ratio es moderado ($r = 0,593$) y directo, lo que explica que a mayor Control Interno, mejor Contratación Pública. Siguiendo una tendencia similar, se ha demostrado una

relación significativa entre el control interno y las actividades de planificación e investigación de los procesos de adquisiciones y adquisiciones; con los procesos de selección y con la ejecución contractual de los procesos de adquisiciones y adquisiciones de la Provincia de Magdalena del Mar, período 2017.

Ramos (2018) desarrolló el estudio “Programación y su impacto en la ejecución del plan anual de contrataciones en la municipalidad Provincial de Puno Periodo 2016”. (Tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional San Agustín - Arequipa. El método de análisis de edad nos permitió comprender mejor nuestro enfoque para la creación de problemas, ya que nos ayudó a avanzar en nuestra investigación al describir las diferencias encontradas en el proceso del Plan, contrato anual, comprender las razones y proponer alternativas. El autor concluye que en la ciudad provincial de Puno, la falta de implementación del plan anual de contratos y la atención oportuna a la compra de bienes, servicios y obras en la ciudad ha tenido un impacto negativo en las consecuencias negativas y respetar las metas y misiones.

Puertas y Bellido (2018) desarrollaron el estudio “La gestión administrativa y su influencia en las Contrataciones y Adquisiciones del Estado del Gobierno Regional de Madre de Dios Sede Central, 2017”. (Tesis de grado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Se aplicó un método de investigación con un diseño descriptivo transversal, una muestra de 63 funcionarios administrativos, se utilizaron técnicas de encuesta y revisión de documentos, se aplicaron cuestionarios y observaciones. Asimismo, este estudio ha demostrado que la mala administración no ocasiona demoras y retrasos en las condiciones de compra o contratación de bienes y servicios, al momento de contratar o comprar al azar. Los objetivos establecidos no se alcanzan en un tiempo determinado, los objetivos de la organización no se cumplen.

Arpi (2017) desarrolló el estudio “La Ley de Contrataciones del Estado y su Influencia en el Proceso de Adquisiciones de Bienes y Servicios en la Municipalidad Provincial de Azángaro 2013 – 2014”. (Tesis de grado). Universidad Nacional del Altiplano - Puno. Se utilizaron métodos analíticos, descriptivos e inferenciales, apoyados en técnicas conceptuales, observaciones, análisis de documentos, entrevistas y cuestionarios; A partir de los datos obtenidos, la información se analiza, tabula y presenta en tablas estadísticas y se interpreta cada dato. El estudio reveló discrepancias entre el plan anual de compras de la organización y su plan operativo, así como la falta de documentación técnica precisa que no se hizo de manera oportuna y transparente. Puede deberse a personal no capacitado. Existe evidencia de que existe una brecha de cumplimiento en el plan anual de adquisiciones de la ciudad de Azangaro debido a la falta de comprensión de las reglas de adquisiciones públicas debido a la falta de personal calificado.

Acuña (2014) desarrolló el estudio “El Proceso de Adquisiciones y Contrataciones y su Influencia en la Competitividad de la Gestión de la Municipalidad Distrital de San Marcos-Huari-Ancash-Periodos 2012 y 2013”. (Tesis de grado). Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo”, Huaraz. Por el tipo de investigación, esta investigación cumple las condiciones necesarias para ser calificada como “investigación aplicada”. Los resultados muestran que la correcta construcción del plan anual del contrato tiene un impacto significativo en la rentabilidad en el área de San Marcos. Por otro lado, los resultados muestran que la construcción real de la propiedad en la etapa de licitación a través de diferentes procesos de selección tiene una influencia significativa en la calidad de las propuestas de los grupos de interés. También tenga en cuenta que la evaluación de las ofertas ganadoras en el condado de San Marcos tiene una influencia significativa en la selección del contratista adecuado para la oferta adecuada.

2.1.3. Antecedentes del estudio a nivel local

Ale (2019) desarrolló el estudio “Actuaciones preparatorias y efectividad de la adquisición de bienes y servicios en la unidad de Logística de la Municipalidad Distrital de Pocollay – Tacna, año 2017” (tesis de maestría) Universidad Nacional Jorge Basadre; Para la metodología, el tipo de investigación es muy importante. El diseño del estudio es no experimental y transaccional. Las actividades preparatorias resultó ser muy involucrados en la organización de las adquisiciones, licitaciones, evaluación de las propuestas, la adjudicación de los precios y la celebración de contratos. La conclusión determinó que las actividades preparatorias afectados significativamente la eficiencia de la compra de bienes y servicios en la Unidad de Logística Pocollay Condado - Tacna, 2017.

Enriquez (2019) desarrollo la investigación “Control preventivo y su influencia en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones de la red de salud Tacna, periodo 2017-2019” (Tesis de grado), Universidad Privada de Tacna; El documento principal es el tipo de investigación, el análisis de datos se puede realizar en base a los resultados de tres periodos consecutivos gracias a la información que el MEF publica en su sitio web sobre el día a día de las distintas unidades administrativas, a través de una literatura. Revisión de todo el estudio procesar, evaluar el panorama transcultural, histórico y bibliográfico del tema de investigación; Obtenga una imagen completa de la realidad, planes de investigación descriptivos, transformadores y no empíricos. Por tanto, podemos concluir que el control preventivo incide directamente en la eficiencia de los procesos de compra y contratación en la cadena Salud Tacna para el período 2017-2019.

Vilca (2017) desarrolló el estudio “El Sistema de control interno en los procesos de adquisiciones y contrataciones y su influencia en la gestión administrativa de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Tacna, periodo 2017”. (Tesis de grado).

Universidad Privada de Tacna. El estudio anterior no es experimental porque los datos se recolectan directamente del hecho investigado porque es básico y la encuesta actúa como método de recolección de datos; Las actividades de supervisión en el proceso de adquisiciones y adjudicaciones se han expandido considerablemente en la administración de las ciudades centrales de la provincia de Tacna. La información y la comunicación en el proceso de adquisiciones y licitaciones afectan significativamente la gestión de las ciudades de gestión central en las provincias de Tacna. El seguimiento del proceso de compras y compras afecta a la gestión de las ciudades del centro de la provincia de Tacna.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado

2.2.1.1. Definición

El proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado es el proceso que se desarrolla de acuerdo a las normas de la Ley de Contrataciones del Estado 30225 (2014) considera la planificación y actuaciones preparatorias, que incluye la planificación, aspectos relacionados con el expediente de contratación; los métodos de contratación consideran la licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada y la contratación directa (Ale, 2019).

Cuando se trata de compras, la compra del bien en cuestión, con el área de usuario responsable de adjuntar los términos de referencia y negociar los servicios, está obligada a complementar el soporte con términos de referencia. (Ale, 2019)

Cuando se trata de compras, la compra del bien en cuestión, con el área de usuario responsable de adjuntar los términos de referencia y negociar los servicios, está obligada a complementar el soporte con términos de referencia. (Ale, 2019)

2.2.1.2. Finalidad

El objetivo de los procedimientos de contratación y contratación pública es desarrollar plenamente la contratación y contratación de bienes y servicios, es decir, de acuerdo con normas que conduzcan al correcto uso de los recursos públicos, de acuerdo con los principios de contratación y contratación pública. se logra el efecto de adquisición y negociación, cuando hay buenos términos en cuanto a calidad, precio

2.2.1.3. Principios que rigen las contrataciones y adquisiciones del estado

a) Libertad de concurrencia.

Este principio es fundamental para la gestión logística, debido a que se hará con transparencia y de libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación en las contrataciones públicas (Morón, 2016).

b) Igualdad de trato.

El personal del ente público, específicamente del área de logística debe dar un trato justo sin discriminación a los usuarios, como por ejemplo los proveedores (Majo, 2018).

c) Transparencia

Si los entes públicos desarrollan sus procesos de contrataciones con transparencia, entonces, se tendrá resultados adecuados, pero con el cumplimiento de las normas de las contrataciones públicas (Córdova et al., 2011).

d) Publicidad.

La publicidad es fundamental en el proceso de contrataciones públicas, para lograr la eficacia de los procesos (Ramos, 2018).

e) Competencia.

El área de logística o abastecimiento debe promover prácticas adecuadas de competencia que garantice el normal desarrollo de los procesos de contrataciones públicas (Córdova et al., 2011)

f) Eficacia y eficiencia.

Los directivos del área de abastecimiento deben promover la eficiencia y la eficacia de los procesos de contrataciones públicas, en el menor tiempo posible, utilizando recursos en forma racional y cumpliendo las normas (Morón, 2016).

g) Vigencia Tecnológica.

En el área de logística debe promover la adquisición de bienes, que no solo sean de calidad, sino que estén a la altura de lo moderno, como por ejemplo computadora de última generación (Majo, 2018).

h) Sostenibilidad ambiental y social.

Los bienes y servicios que adquiera el ente público, basado en las compras que protejan el medio ambiente (Córdova et al., 2011).

i) Equidad.

En los procesos de adquisiciones de bienes y servicios, debe primar la equidad y las actuaciones correctas de los funcionarios y/o servidores (Retamozo, 2016).

j) Integridad.

El personal que labora en el área de abastecimiento y logística debe ser una persona proba y que cumpla el principio de legalidad, y no tener actuaciones indebidas (Retamozo, 2016).

2.2.1.4. Registro Nacional de Proveedores

De acuerdo a Arpi (2017), el registro nacional de proveedores es un aspecto fundamental, que permite que el Estado contrate con personas transparentes, ya que cumplen las normas, pero de todas maneras necesitan que sea controlado de manera permanente.

Los procesos de contrataciones públicas es un aspecto fundamental para la adquisición de bienes y servicios; por lo que es necesario que se cumplan las normas de manera total, y que funcionarios públicos desarrollen buenas prácticas de ética, sobre todo en el cumplimiento de los principios de las contrataciones públicas. Asimismo, uno de los métodos más utilizados más comunes es la adjudicación simplificada, por ello el personal del área de logística debe tener sumo cuidado al desarrollar tal aspecto. Sin embargo, es importante indicar que las autoridades deben promover.

Muchos países latinoamericanos han considerado de manera contundente la gestión para resultados, y de esta forma los entes públicos puedan cumplir los objetivos de la institución, basado en la dinamización de las actividades y proyectos y con la ayuda de las herramientas de gestión institucional como el plan de desarrollo concertado, por tanto, es evidente la necesidad de que el personal cumplan con las normas del sector público, así como deben manejar de manera adecuada la planificación y control de gestión. Este aspecto es fundamental, debido que ellos darán la certificación presupuestal para la adquisición de bienes y servicios, que garantice la correcta utilización de recursos, ya de esta forma trabajando de manera transparente se brindará servicios de calidad en beneficio de la población, por tanto,

los directivos deben ejercer un buen liderazgo que ordene el monitoreo constante de la ejecución de las metas físicas y financieras, y que solo por resultados se asigne el presupuesto para los entes públicos, es decir, que haya eficiencia en el gasto, basado en el principio de legalidad (Arpi, 2017).

Mantiene de manera actualizada el registro nacional de proveedores y que deben estar actualizada en el portal institucional, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE. Los entes públicos no debe llevar registros de proveedores, solo pueden llevar y mantener un listado interno de proveedores, consistente en una base de datos que contenga la relación de aquellos. Las instituciones públicas deben estar en constante coordinación con la OSCE, solo de esa forma podrá gestionar el área de abastecimiento de manera correcta; por lo que el personal del área de logística debe están en constante capacitación para cumplir con las normas de las contrataciones públicas (Balbín y Boza, 2018).

2.2.1.5. Plan anual de contrataciones

El plan contractual anual es un documento de gestión logística. El plan anual de adquisiciones será aprobado por el Jefe de Unidad y se publicará en el Sistema Estatal de Contratación Electrónica (SEACE). El reglamento definirá los requisitos, contenido y procedimientos para desarrollar y revisar el plan contractual anual. (Córdova, 2011). Este documento debe elaborarse de acuerdo a las normas y directivas internas de la gestión logística, solo así se logrará la eficiencia, eficacia y efectiva. Uno de los problemas que presenta el Área de Logística, es que a veces las áreas operativas no presentan adecuadamente su requerimiento, en cuanto a los términos de referencia, es decir, que no desarrollan una buena programación de sus necesidades; probablemente sea porque no desarrollen un buen diagnóstico de lo que realmente necesitan (Bocanegra, 2015).

Al respecto, es necesario indicar que las municipalidades no logran en gran medida la eficiencia en las adquisiciones de bienes y servicios, por lo que se debe optimizar las actuaciones preparatoria, en cuanto a la planificación, y los aspectos inherentes al expediente de contratación, es decir, que se debe cumplir con el principio de legalidad, cumpliendo con las normas, y la certificación del crédito presupuestario se desarrolle de manera transparente; sin embargo, a veces son observados por el órgano de control instituciones, sobre todo en el proceso del contenido del expediente de contratación y la aplicación de los métodos de contratación, por ello es crucial que el personal se capacite de manera adecuada. Por ello, también se debe hacer una buena programación de la adquisición de bienes y servicios, que contribuye a conseguir los objetivos de la institución (Cabanillos, 2019).

El plan anual de contrataciones debe ser elaborado de acuerdo a las normas de las contrataciones públicas, por ello es crucial que el personal debe tener suficiente conocimiento de las normas relacionadas a las contrataciones públicas (Carmen, 2017).

El Plan Anual tiene como propósito de lograr los siguientes objetivos: Programa Con este documento, los organismos públicos determinan qué bienes, servicios y obras necesitan, en qué cantidades y cuándo los contratarán. Esta información es esencial para una planificación financiera oportuna. Difusión, La divulgación oportuna de este documento permite a los participantes posteriores en el proceso de selección planificar más fácilmente las ventas al Estado, negociar con los proveedores y organizar las compras y el financiamiento de su acompañamiento, de acuerdo con el convenio con la Agencia Estatal de Control de Contratación Pública. (OSCE-2017).

Formulación del Plan Anual de Contrataciones: Desde el primer semestre, y teniendo en cuenta el período de presupuestación y planificación correspondiente al año siguiente, cada Entidad debe programar en la Carta las necesidades de bienes, servicios y obras

necesarias para el logro de sus propios objetivos y actividades. Debe estar vinculado al plan operativo de la organización, para preparar el plan anual de adquisiciones. Estos requisitos deben ir acompañados de las respectivas especificaciones y / o especificaciones, las cuales pueden ser mejoradas, actualizadas y / o finalizadas antes de la convocatoria.

El jefe de unidad o el responsable funcional correspondiente solicitará a las áreas usuarias, en base a las actividades planificadas en el proyecto POI para el próximo año fiscal, que presenten al CAB sus necesidades de bienes, servicios en el mundo, asesoría y obras. A través del Formulario de Solicitud, acompañadas de este último apartado se encuentran las especificaciones de los bienes y las especificaciones de los servicios generales y de consultoría. En el caso de las obras, las áreas de usuario presentan una descripción general de los proyectos a ejecutar. Asimismo, junto con la solicitud, debe existir un requisito de calificación relevante al objeto del contrato.

Antes de aprobar el proyecto de presupuesto de la Unidad, las áreas usuarias deben realizar los ajustes necesarios a sus necesidades descritas en los requisitos consolidados de acuerdo con las prioridades institucionales, operativas y operativas, los objetivos presupuestarios esperados y las acciones, en concordancia con el monto propuesto en el proyecto del Presupuesto Institucional, presentando al OEC sus necesidades prioritarias, si las hubiera, sobre las cuales se elabora el proyecto PAC.

Para la elaboración del proyecto del PAC, el OEC, en coordinación con el área usuaria, debe determinar el monto estimado de las contrataciones en base a la información del Cuadro de Necesidades. Para dicho efecto se debe considerar la información que se utilizó para valorizar los requerimientos en el Cuadro Consolidado de Necesidades.

El OEC debe determinar los procedimientos de selección y otros contratos a realizar durante el siguiente año fiscal y formular el proyecto CAP sobre la base de la última versión del proyecto Requisitos y presupuesto consolidados.

El PAC debe contener:

- a) Todos los procedimientos de quiebra se iniciarán durante el año financiero correspondiente, incluidos los detalles de las categorías, en el caso de los procedimientos incluidos en la lista de categorías.
- b) Los procedimientos de selección que serán realizados por otras Entidades, sea mediante el desarrollo de compras corporativas o el encargo del procedimiento de selección. Considerando que, también pueden incorporarse en las compras corporativas los requerimientos de las Entidades cuyos montos estimados no superen las ocho Unidades Impositivas Tributarias (8 UIT), estas contrataciones deberán estar incluidas en el PAC de cada Entidad participante.
- c) Los procedimientos de selección no se iniciaron el año anterior y se declaran nulos, siempre que se mantenga la solicitud expresada por el sector usuario y se disponga del presupuesto correspondiente.
- d) Aquellos procedimientos de selección que durante el año fiscal anterior hayan sido declarados nulos de oficio, por defectos o vicios en los actos preparatorios, cuya necesidad persiste conforme a lo manifestado por el área usuaria, y se cuente con el presupuesto respectivo. En los casos de procedimientos de selección según relación de ítems, la inclusión en el PAC solo aplicará para los ítems declarados desiertos o nulos, según corresponda.
- e) Las contrataciones previstas en el literal f) del artículo 4 de la Ley, así como en los literales d), e) y f) del artículo 5 de la Ley. Asimismo, deben incluirse contrataciones

que se realicen en el marco de los convenios de colaboración u otros de naturaleza análoga a los que hace referencia el literal c) del artículo 5 de la Ley.

- f) Contratación de bienes y servicios incluidos en el Directorio Electrónico del Convenio Marco, salvo que el monto del contrato sea igual o menor a ocho (8) UIT.

Alvarez y Morante (2013) determina que el plan anual de adquisiciones es una herramienta de gestión logística para la planificación, difusión y evaluación de las necesidades de bienes, servicios y obras que requiere una entidad para el cumplimiento de sus objetivos, por lo que el proceso de selección para el cual son auspiciados y serán convocados durante el año. Todo el proceso de contratación pública pasa por las siguientes etapas:

Programación y actos preparatorios, que incluye la planificación de los requisitos, la aprobación del plan anual de suministros, la formación de los documentos del contrato, el nombramiento de comités especiales, la preparación de las instalaciones y su aprobación.

Proceso de Selección en sentido estricto, comenzando con el anuncio del procedimiento de selección específico, continuando con el registro de participantes, la presentación de preguntas, su absolución, la presentación de observaciones y la gracia de su beca, la integración de las bases, presentación de recomendaciones , revisión por pares, concesión de un vale de prueba y su consentimiento.

Ejecución contractual, comienza con la celebración de un contrato e incluye la prestación de servicios, adquisición de bienes o ejecución de obra (que puede incluir prórroga, reducción adicional del contrato, imposición de sanciones, entre otros) sujeto a su respeto o su regulación o su pago respectivamente.

La elaboración y aprobación del Plan Anual de Adquisiciones inicia la fase de planificación y los actos preparatorios, bajo pena de sanciones en caso de cancelación. El PAC

debe ser aprobado con un estatus emitido por el Jefe de Unidad. No obstante, esta atribución podrá ser delegada, por reglamento expreso, en otro funcionario, de acuerdo con la normativa de organización interna de cada Unidad.

Para aprobar el plan contractual anual, lo dispuesto en la Ley de Contratos en el artículo 8 que establece el plan contractual anual deberá ser aprobado por el Jefe de Unidad dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al presupuesto. La organización es aprobada y publicada por cada Entidad en SEACE en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles desde la aprobación, incluyendo el equipo o los documentos de aprobación. En particular, y con el permiso de la OSCE, las organizaciones que no tienen acceso a su Internet local deben enviarlas a esa organización por medios magnéticos, ópticos u otros, según lo determine la OSCE 2016, cuando corresponda.

Una vez aprobado el PIA, la oficina de contrataciones, en coordinación con las áreas usuarias, ajusta el proyecto del PAC, sujeto a las apropiaciones presupuestarias aprobadas. En este sentido, si se ha reducido el monto del préstamo previsto en el proyecto de presupuesto, los procedimientos de selección a realizar deberán determinarse mediante el cobro de los recursos asignados, según la prioridad de los objetivos presupuestarios, en coordinación con el Presupuesto.

Tipos de adquisiciones y contrataciones

Proceso por competencia mayor La contratación pública y la contratación pública son procedimientos administrativos llevados a cabo por la agencia y están sujetos a regulaciones que alientan al público a registrarse regularmente en las listas nacionales de proveedores. Deben seguir un conjunto de bases establecidas con las condiciones adecuadas para formar su propuesta, de la cual eligen la alternativa más adecuada, este tipo de proceso es más permanente, las observaciones y la solicitud del Proveedor pueden ser remitidas a la autoridad

reguladora del contratista. OSCE en caso de que una persona jurídica viole sus derechos; Entre estos dos tipos de procesos de selección, el director de la organización debe formar un comité de selección para cada procedimiento que publique, siendo ambos actos públicos.

Proceso por competencia menor; La atribución simplificada es también el proceso de selección de proveedores entre los que deben cumplir determinadas condiciones por motivos administrativos y que deben desarrollar su propia propuesta entre la que elegir el más adecuado. Este tipo de proceso se caracteriza por la brevedad de los pasos en los que el panel de selección determina si la presentación de ofertas debe ser pública o privada.

Contratación directa; Solo se utiliza para contratar a un proveedor si se asume una relación causal según los Términos. 27 de la Ley, la disposición de este artículo es un contrato entre organizaciones, los desabastecimientos son inevitables, un proveedor a nivel nacional, un servicio altamente personalizado, más conveniencia que la construcción de un servicio es una continuación y / o actualización de un trabajo previo realizado por un consultor, arrendamiento de bienes o servicios en el campo de la investigación científica y la consultoría tecnológica, con fines de desarrollo de la investigación o y el contrato es el resultado de la cancelación o cancelación del contrato cuando existe una necesidad urgente de continuar la implementación. (artículo 27 LCE)

No sujeto al Reglamento, Se trata de contratos por un monto igual o menor a 8 unidades impositivas tributarias, que no cumplen con lo establecido en la Ley de Contrataciones Públicas y se excluyen las disposiciones de esta ley (letra número 5.1, artículo 5, LECE), pero sujeto a la supervisión de la OSCE.

Acuerdo Marco, Se trata de un método de selección en el que, a través de una aplicación, los organismos públicos seleccionan a los proveedores que necesitan contratar, de forma instantánea y sin pasar por los muchos pasos del proceso de selección normal, es decir,

se facilitan realmente a través del directorio electrónico de acuerdos marco publicado en la Contratación Pública. Sistema electrónico -SEACE.

2.2.1.6. Condiciones mínimas de las bases

De acuerdo a Morón (2016), los directivos del área de logística deben supervisar la elaboración de los bases en su contenido, que cuente con la documentación sustentatorio, y debidamente suscrito. Muchas veces el área de logística no realiza una correcta planificación de los procesos para conseguir los objetivos a veces no se logran a cabalidad, y no se hace un seguimiento del cumplimiento de los instrumentos de gestión institucional, y el contexto de los procesos logísticos, los procesos de contrataciones y adquisiciones debe estar de acuerdo al plan estratégico. No se desarrolla de forma correcta un buen planeamiento operativo, que indique los bienes y servicios que requieren las unidades operativas, lo que dificulta desarrollar un elaborar un buen plan de adquisiciones. Por ello, es indispensable que los funcionarios públicos desarrollen de manera eficaz, eficiente y transparente los procesos porque se está tratando del buen uso de los recursos públicos sin transgredir las normas; por ello el monitoreo y evaluación se hace cada vez más necesario; por tanto, el área de abastecimiento, debe cumplir con poseer personal con amplias experiencias, pero sobre todo que sea proba, de lo contrario no se logrará lo planeado en bien de la institución.

2.2.1.7. Dimensiones del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado

a) Planificación y actuaciones preparatorias

La planificación y actuaciones preparatorias son actividades secuenciales que incluye acciones vinculadas al expediente de contratación, y aspectos inherentes con los métodos de contratación, para lograr buenas condiciones de calidad, precio, cumpliendo la Ley 30225, así

como el cumplimiento de principios que rigen las contrataciones, sobre todo con transparencia y calidad (Majo, 2018).

En esta etapa, la institución prepara a las áreas pertinentes la ejecución del proceso de contratación, que incluye la elaboración del programa de Compras (PAC), desarrolla la designación del órgano que se encargará del Proceso, ejecuta la aprobación de las bases, entre otros. Solo existen relaciones entre las diferentes unidades orgánicas de la Entidad. Uno de los problemas que se suscitan es que las unidades orgánicas no desarrollan los requerimientos de bienes y servicios de manera correcta y planificada; por lo que dificulta que el área de logísticas o el área de abastecimiento elabore adecuadamente el proceso de adquisiciones y contrataciones; entonces, es necesario, que se elabore un resumen ejecutivo de las actuaciones preparatorias, debidamente sustentados o fundamentados (Cisneros, 2019).

Se puede dividir en dos sub- etapas

Planificación de las contrataciones.

Se debe hacer la programación de los procesos de compra de forma analítica, que incluya lo que se debe comprar, que involucre las especificaciones Técnicas y Términos de Referencia, el valor referencial, el procedimiento en cuanto a su tipo, todo ello se incluye en el Plan Anual de Contrataciones (PAC), que es un documento que es inherente al Plan Operativo Institucional y el Presupuesto Institucional de Apertura (Vilca, 2017).

En cuanto a la planificación de las contrataciones, se debe tener en cuenta el orden de los documentos sustentatorios, como por ejemplo documentos fuentes, la orden de servicio, la orden de compra la planilla de viáticos, ya que de ello depende el registro adecuado en el sistema integrado de administración financiera; motivo por el cual los entes públicos deben

promover un control correcto de las actividades y tareas de las áreas encargadas de hacer las adquisiciones y contrataciones (Ale, 2019).

Actuaciones preparatorias.

El Área de Logística o Abastecimiento, es que se encarga de hacer la consolidación y, la consecuente aprobación del expediente de contratación, por lo que se debe tener en cuenta el estricto cumplimiento de los requisitos, como, por ejemplo: el estudio de mercado, el resumen ejecutivo de las actuaciones preparatorias, entre otros. Por ello, los servidores y funcionarios, y los directivos municipales, deben desarrollar las diferentes actividades para conseguir la transparencia, eficiencia, efectividad y eficacia de tales procesos; sin embargo, en ocasiones, no desarrollan los procesos cumpliendo estrictamente las normas (Ramos, 2018).

En esta etapa, se designa un comité de selección y se elaboran los documentos del procedimiento de selección, que deben ajustarse a los documentos estándar establecidos por la OSCE. Es fundamental que las agencias designadas diseñen adecuadamente el proceso de procedimientos de apelación, delegación de buenas propuestas, con el fin de lograr los objetivos del organismo institucional, compras de calidad corporativa, así como la adquisición de bienes y servicios, que le permitan movilizar la actuación de las autoridades responsables (Ramos, 2018).

b) Métodos de contratación

Los métodos de contratación son procesos de selección son: licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, y contratación directa, los cuales se podrán realizar de forma corporativa o sujeto a las modalidades de selección de Subasta Inversa o Convenio Marco, de acuerdo a lo que defina el Reglamento (Majo, 2018).

Los métodos de contratación deben permitir que se considere las características, requisitos, metodologías, modalidades, procedimientos, plazos, excepciones y sistemas aplicables a cada proceso de selección. Es fundamental que el personal responsable de desarrollar las adquisiciones tenga adecuadas competencias laborales para que desarrollen correctamente los métodos de contratación.

En el contexto actual, los entes públicos deben hacer seguimiento o desarrollar vigilancia del cumplimiento de los procesos de adquisiciones y contrataciones del Estado (Cisneros, 2019).

2.2.1.8. Tipos de procesos de selección

a) Licitación Pública

Se desarrolla la convocatoria para la contratación de bienes y obras, que se deben desarrollar de acuerdo a normas de las contrataciones del Estado; por ello, las dependencias deben cumplir con este tipo de proceso con las normas de las contrataciones públicas, cumpliendo los principios, y sobre que se ejecute con transparencia, para el buen uso de los recursos públicos (Ramos, 2018).

b) Concurso público

Se hace la convocatoria para la contratación, dentro de los márgenes que se desarrolla de acuerdo a normas, de acuerdo a las contrataciones del Estado. Las normas de austeridad se deben tener en cuenta en este proceso; por ello, los encargados deben hacer un seguimiento permanente (Ale, 2019).

c) Adjudicación directa

Se hace la convocatoria para la contratación de bienes, servicios y ejecución de obras, de acuerdo a las normas; por lo que las dependencias encargadas deben cumplir con este tipo de proceso, que es el más frecuente, con el fin de desarrollar el adecuado uso de los recursos públicos (Cisneros, 2019).

Adjudicación de menor cuantía

La adjudicación de menor cuantía, se convoca para los directivos de las dependencias encargadas deben un rol correcto de gestión logística, que se ajuste a las políticas, programas, y concordante a los resultados. Por consiguiente, es primordial que se cumpla de manera integral las normas de contrataciones (Majo, 2018).

La Fase de selección.

En esta etapa, la autoridad pública selecciona, en base a criterios definidos en las distintas normativas, qué contratista se encargará del suministro de bienes, la prestación de servicios o la ejecución de las obras, qué contratista deberá realizar, como insumo en la producción de un servicio público. Este paso debe llevarse a cabo de acuerdo con los principios legales para proteger los recursos públicos en cierta medida; entonces queda claro que los funcionarios y árbitros deben asumir sus responsabilidades de manera ética y con pleno conocimiento de los hechos. (Alanya, 2015).

El procedimiento que sigue la Entidad cuenta con las siguientes sub- etapas:***La convocatoria.***

Sistema de Contratación Pública - SEACE difunde este proceso de selección, que debe tener en cuenta la cantidad mínima de información de acuerdo con las normas del reglamento.

Por tanto, la convocatoria se elaboró teniendo en cuenta las normas de contratación pública (Cisneros, 2019).

Registro de participantes.

Todo proveedor, para contratar con el Estado, debe registrarse periódicamente en la RNP y no se abstiene de contratar con el Estado. El registro de participantes es un proceso fundamental para desarrollar un proceso de selección adecuado, para desarrollar la contratación pública. Por lo tanto, también se debe verificar el registro de proveedores. (Majo, 2018)

Presentación de consultas y observaciones:

En este punto, cada participante puede hacer una pregunta o enviar un comentario. Las preguntas y comentarios deben enviarse de acuerdo con las pautas de legalidad, para que los usuarios estén satisfechos y no puedan recibir quejas. (Ale, 2019)

La absolución y la integración de bases.

Este proceso es esencial para garantizar que el proceso de selección sea transparente y equitativo, eficaz, y que se tenga el principio de legalidad. En las organizaciones públicas se desarrolla las absoluciones e integración de bases, para las contrataciones públicas, que garantice la correcta utilización de recursos y de esta forma se trabaje de manera transparencia, para brindar servicios de calidad en beneficio de la población, por tanto, los directivos deben desarrollar un control constante (Ale, 2019).

Presentación de ofertas

Los poderes públicos, a través de las áreas encargadas de la adquisición y adquisición de bienes y servicios, deben controlar y supervisar la presentación de la oferta; por lo tanto, los

empleados de las áreas a cargo deben seguir estrictamente las reglas de presentación de la oferta. (Ramos, 2018)

La evaluación y calificación de las propuestas.

En esta fase los directivos, y personal encargado de la adquisición y contratación de bienes y servicios, comprueban cuál de todas las ofertas que se presentan han cumplido con la mejor manera los factores de evaluación y requisitos de calificación. Es fundamental que este proceso se desarrolle de forma transparente, donde se respete los plazos, por lo que se hace necesario que no haya conflictos de intereses, y deben desarrollar buenas prácticas de ético. Por ello, es necesario utilicen adecuados métodos de adjudicación simplificada, por ello el personal del área de logística deben tener sumo cuidado al desarrollar tal aspecto (Cisneros, 2019).

2.2.1.9. El sistema de abastecimiento y su relación con otros sistemas

Los Sistemas Administrativos tienen por fin normar la utilización de los recursos en los entes públicos de la administración pública, donde se tenga en cuenta el cumplimiento de normas. Debe haber una coordinación de todos los sistemas administrativos, como: presupuesto, tesorería, abastecimiento, y contabilidad, deben coordinar y sobretodo cumplir con las normas, y que todo esté respaldado por documentos sustentatorios, por tanto, se debe hacer un seguimiento a los procesos que implique la articulación del sistema de abastecimiento y con otros sistemas (Ramos, 2018).

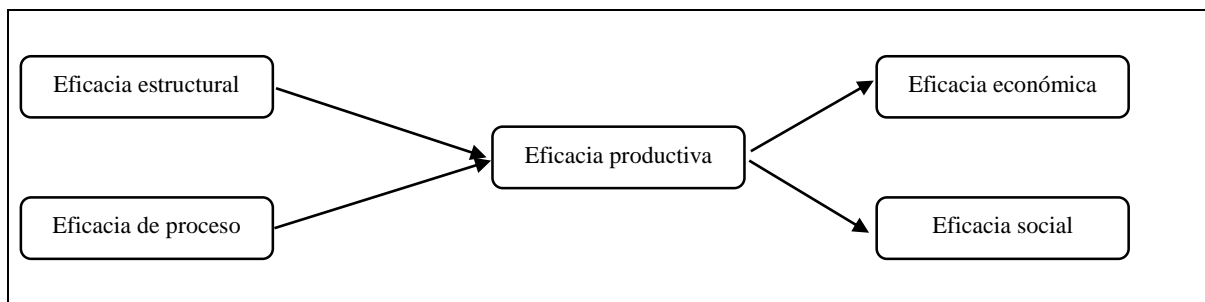
2.2.2. Eficacia en los procesos de contratación y adquisición

2.2.2.1. Teoría de la eficacia

Quijano (2006) Se refiere a la consecución de metas. Logro de los objetivos, por ello es evidente que dentro de cualquiera de esos objetivos pueden estar constituidos los de la productividad. Además que se determinaron algunas dimensiones de la eficacia como eficacia social (que incluye los criterios de motivan, cohesión, calidad, moral, habilidades interpersonales, satisfacción y habilidades del trabajo), eficacia estructural (incluida la producción, internalización de objetivo, control, crecimiento y planificación, valoración por instituciones externas y estabilidad), eficacia productiva (incluye absentismo, accidentabilidad, absentismo, conflicto y rotación), eficacia de procesos (incluye énfasis en el logro, gestión del información, participación, flexibilidad y utilización del ambiente) y eficacia económica (que incluye beneficios y eficiencia).

Figura 1

Modelo causal multidimensional de la eficacia



Fuente: Adaptado de Santiago Quijano “dirección de recursos humanos y consultoría”

Por otro lado Gutierrez (2002), hace concordar con la teoría de Porter (1987) que consiste en realizar actividades comparables mejor que la competencia, dando a conocer que es necesarios mejorar constantemente la eficacia para poder trabajar con una rentabilidad superior a la media, y si embargo esto por si solo tampoco es suficiente; en consecuencia hace referencia a la opinión de Porter (1987) que la eficacia se incrementado a lo largo de los últimos decenios de una forma impresionante y, sin embargo, son muchas las empresas que sufren la disminución del rendimiento. Así mismo la eficacia resulta importante en la etapa de

producción, donde la sociedad realiza una vigilancia permanente sobre los indicadores de eficacia, el control de los procesos y del cumplimiento de las normas de calidad y seguridad garantizada.

Mallo y Merlo (1995), define como el grado en que las salidas actuales se corresponden con las salidas deseadas. Así también Díez De Castro et al. (2002) Capacidad administrativa para alcanzar las metas o resultados propuestos.

2.2.2.2. Precisiones de la eficacia

Según Daft (2011) La eficiencia es el poder y el poder de actuar, de ser virtuoso, de funcionar, de lograr un objetivo, generalmente aplicado solo a las cosas. Por otro lado, la eficacia también se define como la capacidad de lograr un efecto deseado o esperado (RAE, 2001). Capacidad de una organización para lograr sus objetivos, incluidos los factores ambientales y de desempeño. (Fernández, Rios y Sánchez, 1997)

La eficacia hace referencia a la capacidad o habilidad de conseguir los resultados esperados en determinada situación. La eficacia es la capacidad que posee una organización de cumplir los objetivos que se han programado de manera previa con los recursos que tiene a su disposición en un período de tiempo determinado. La eficacia incluye todo lo relacionado con los objetivos y metas que una organización pública se propone, al igual que la capacidad para conseguirlos (Acuña, 2014).

La eficacia se define como la capacidad de lograr un efecto deseado o esperado (RAE 2014). En términos de gestión, Pérez Fernández de Velasco (1999: 200) define la eficiencia como la medida en que contribuye al logro de los objetivos de la empresa. En la misma línea, Atehortúa et al. (2005) define la efectividad como el cumplimiento de los planes y programas

establecidos por la entidad y el logro de los resultados previstos, definiendo la efectividad como una medida de qué tan bien la entidad logra determinados resultados.

La eficacia se refiere a la capacidad de una organización para lograr sus metas y objetivos, ya sea que los recursos se hayan utilizado correctamente o no. Esto significa que en este proceso no importa si la organización es eficiente o no, pero lo que importa es que ha logrado sus objetivos para ser eficiente. La eficiencia, en este caso, es, por tanto, la capacidad de una autoridad pública para lograr sus fines y objetivos, en términos de obtención de bienes y servicios, en términos de calidad de los bienes, en relación con el precio, de conformidad con la ley de contratos del Estado y el contrato. Obligaciones legales, tales como los principios: libertad, igualdad de trato, transparencia, competencia, lealtad, integridad en la compra y venta de bienes. (Cisneros, 2019)

La Eficacia según la OECD (2019) Puede definirse como la productividad frente al costo del proceso de adquisición. Un sistema de contratación pública eficaz permitirá a los proveedores ofrecer calidad, servicio y precios satisfactorios de manera oportuna. El artículo 2, letra f) de la LCE establece el principio de efectividad y eficiencia, cuando entre en vigencia, el contrato deberá respetar los fines y fines requeridos por la Entidad.

La ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, Establecer estándares que maximicen el valor de los recursos públicos invertidos y promover una gestión eficaz por resultados en la adquisición de bienes, servicios y bienes públicos útiles y positivos para las condiciones de vida de los ciudadanos.

Ruiz (2019), Sostuvo que, para proteger la eficiencia del procedimiento de adjudicación, es fundamental que el trabajo realizado cumpla íntegramente con lo establecido en los expedientes técnicos; de lo contrario, el privilegio del Objeto que declara el procedimiento nulo permanece sin cambios. Elección, notificación formal, sujeto a reajuste de

requisitos y luego rehacer el local, solo si de esta manera se puede obtener la utilidad pública para la cual el inquilino pretende ser protegido.

La eficacia es la medida en que se alcanzan las metas y los objetivos, la eficacia se refiere a nuestra capacidad para lograr lo que nos propusimos. Ejemplo: Funcionaría si nos propusiéramos construir un edificio en un mes y lo acertáramos, fuéramos eficientes, logramos nuestra meta.

2.2.2.3. Importancia de la eficacia en las contrataciones

La eficacia ayuda a determinar el logro de las metas, así como el cumplimiento oportuno de las políticas y metas establecidas en el proceso de planificación. (Aquino & Calderon, 2016)

Con el fin de mejorar los procesos de la ley de contratación pública para la contratación de bienes y servicios con el estado, el ejecutivo emitió, bajo la autoridad legislativa autorizada por el parlamento, un decreto supremo para iniciar el proceso de reestructuración de la estructura de control de la contratación pública. (OSCE), para permitir que los funcionarios sean más transparentes y eficientes en la contratación pública. De hecho, todo esto se hace para ofrecer una nueva OSCE adaptada a las necesidades de sus ciudadanos, para garantizar que obtengan mejores bienes y servicios, hagan el trabajo y contraten asesores, con el único objetivo de asegurarse de que se lleven a cabo las negociaciones de la manera correcta, clara y sin irregularidades que afecten las arcas del Estado o que el capital vaya a los bolsillos de otros, sin importar fondos tributarios en detrimento del país. (Vizcarra, 2017)

La eficiencia del procedimiento de contratación y de las decisiones que se adopten en el mismo debe estar orientada a la consecución de las finalidades, metas y objetivos de la entidad, priorizándolas sobre la realización de trámites no imprescindibles, asegurando la

satisfacción de los intereses de una empresa eficiente y rápida, en términos de calidad y mejor uso de los recursos públicos. (El Peruano, 2014)

Argumentan que el proceso de contratación pública es una tarea pequeña pero importante para cualquier país, independientemente de la magnitud del problema de la contratación pública. La felicidad de las naciones depende en gran parte de su éxito en el cumplimiento de las obligaciones para con sus ciudadanos, y esto en gran parte del éxito de la contratación pública y la gestión eficiente de los fondos. Estamos hablando específicamente de eficiencia y eficacia en la elaboración de testamentos contractuales; Sin embargo, las fuerzas políticas por la falta de estabilidad y mecanismos efectivos han debilitado el sistema de contratos estatales, generando divisiones e inconsistencias en los criterios comunes de contratación. (Zegarra y Pecha, 2017)

a) Gestión por resultados de los procesos de adquisiciones y contrataciones

La gestión por resultados (también denominada gestión por objetivos o gestión por resultados) se define como una estrategia que orienta las actividades de las agencias nacionales de desarrollo para crear el mayor valor social posible, mediante el uso de herramientas de gestión que se organizan en forma cooperativa, coordinada y complementaria. Es necesario lograr un cambio social justo y sostenible beneficioso para la gobernabilidad del país. (Organismo Supervisor de las Contrataciones, Aspectos Generales, 2018).

La gestión basada en el desempeño define los sistemas de gestión e incluye los procesos de mejora del sistema de gestión relacionados con la planificación estratégica, la presupuestación, la gestión de recursos humanos, las adquisiciones y la contratación, la determinación de los compromisos de desempeño, los sistemas de seguimiento y evaluación y las medidas de control implementadas en diferentes circunstancias. Y el grado de poder y control sobre la ciudad. (Castañeda, 2015)

Los funcionarios relacionados con la gestión de las contrataciones son las siguientes:

- a. Alcalde o gobernador o de mayor jerarquía
- b. Área usuaria: Los departamentos tienen la necesidad de cumplir con un contrato en particular o por su experiencia y funciones, asignar la necesidad a través de otros servicios, preparar y participar en el diseño de los contratos y realizar la debida diligencia, se especifican de acuerdo a sus requisitos, para que se cumpla.
- c. Órgano encargado de las contrataciones (OEC) o logística: La unidad realiza actividades relacionadas con la gestión de suministros dentro de una entidad, incluida la gestión administrativa de contratos.
- d. Comité de selección: Responsable del desarrollo de procesos y selección de proveedores, si corresponde.

La responsabilidad de los funcionarios y servidores son los siguientes:

- a. Órgano de contratación de terceros: La duración inicial del contrato debe estar vinculada a la duración del contrato de servicio bajo supervisión hasta la finalización o la firma.
- b. Interfieren en el proceso de negociación por parte o por cuenta de la persona jurídica, independientemente del régimen legal que lo vincule.
- c. La entidad debe supervisar el proceso de adquisiciones en todos los niveles, ya sea directamente o a través de terceros.

2.2.2.4. Elementos de la eficacia en los procesos de contratación

Planeamiento estratégico: Es un proceso sistemático construido a partir del análisis continuo de la situación actual y con visión de futuro, generando información para la toma de decisiones con el fin de alcanzar los objetivos estratégicos establecidos; Consta de 4 etapas:

- Prospectiva
- Estratégica
- Institucional
- De seguimiento

Presupuesto por resultados: Es una estrategia de gestión pública que vincula la asignación de recursos a productos y resultados medibles que benefician a la población, requiriendo la existencia de una definición de los resultados a alcanzar. (Armijo, 2011)

Gestión financiera: Es el conjunto de elementos administrativos del gobierno que son capaces de atraer recursos y aplicarlos al logro de las metas y objetivos del sector público. Está compuesto por los principios, reglas, agencias, recursos, sistemas y procedimientos que interfieren con las actividades de planificación, gestión y control necesarias tanto para la negociación como para el desembolso de recursos. (Armijo, 2011)

Gestión de programas y proyectos: Es el medio por el cual el estado produce bienes y servicios que le permiten alcanzar sus objetivos. Por lo tanto, el objetivo de mejorar la calidad de vida de los niños se logra mediante la provisión de servicios médicos adecuados, educación y acceso a mecanismos legales para proteger los derechos del niño en caso de violación. Sin atención hospitalaria, servicios educativos, la administración de justicia o la seguridad de los ciudadanos, la sociedad no puede funcionar. (Armijo, 2011)

Monitoreo y evaluación: El monitoreo es una función continua que utiliza la recopilación sistemática de datos sobre indicadores predefinidos para brindar a los administradores y actores clave la intervención en el desarrollo de indicadores de progreso y logro de objetivos, así como el uso de indicadores. (Armijo, 2011)

a) **Cumplimiento de objetivos Institucionales**

La gestión se constituye como: Un elemento fundamental para el normal funcionamiento de diversas empresas que deseen seguir compitiendo. Su principal dedicación es uno de los grandes recursos de la empresa, las personas y la forma en que se pueden lograr los resultados deseados. El proceso está lleno de actividades encaminadas a lograr, coordinar y alcanzar las metas institucionales. Estimular las contribuciones individuales y colectivas de las personas al éxito de la empresa, a corto y largo plazo. (Fuentes, 2012)

Según fuentes (2012), todo ello implica:

- Crea un contexto que te permita formar y motivar a las personas que necesitas, tanto ahora como en proyectos futuros.
- Desarrollo continuo del potencial de las personas y creación de un ambiente en el que todos estén motivados para alcanzar los objetivos de la organización.
- Ayudar a la organización a equilibrarse y adaptarse a los diferentes objetivos de los principales grupos de interés: accionistas, empleados, clientes, proveedores, organizaciones públicas y privadas y las comunidades en las que opera la organización.
- Promover el bien común y fomentar el trabajo en equipo dentro y en toda la organización.

El logro de las metas dentro de una empresa depende de varios factores, uno de los más importantes es la integridad de las operaciones y la gestión dentro del liderazgo de la organización, lo que le permitirá comportarse de manera ética y ser un modelo a seguir para un departamento de recursos humanos en todas las actividades realizadas, tanto dentro como fuera de la empresa, incluidas las relacionadas con los miembros de la colaboración, directores y gerentes, clientes, proveedores y otros. (Zambrano, 2015).

El cumplimiento de los objetivos se define como un proceso analítico periódico, evaluado mediante medidas objetivas, que ayuda a determinar la eficiencia con la que los empleados desempeñan sus funciones dentro de la organización. (Tugores & Carrasco, 2007)

Se tiene los siguientes tipos de objetivos:

- Desarrollo y desempeño: a largo plazo, son más generales o más cualitativos, se relacionan con características de mejora, como la puesta en marcha, la influencia, etc. Los problemas de corto plazo se refieren a rasgos que tienden a ser más específicos o cuantificables, relacionados con la evolución, con el objetivo de corregir o mejorar el contexto existente.
- Estilo: son representaciones cualitativas de lo que se puede lograr y cómo se quiere lograr.
- Desempeño: características que describen cualitativa y cuantitativamente la mejora y dinamismo de una entidad.
- Regular o regular: son definiciones de requisitos normales y regulares, enunciados de objetivos necesarios en cada unidad, la exactitud de la existencia de la unidad, objetivos comunes. Esto se puede definir con más detalle, a menudo incluido en la descripción del puesto, y debe indicar los procedimientos que crean estabilidad institucional. Dichas declaraciones son inadecuadas para la gestión de la empresa y pueden considerarse objetivas, debido a su falta de precisión.
- Mejora e innovación: aceptar las condiciones para lograr estos objetivos es muy diferente a adherirse a las condiciones de resolución de problemas.

El objetivo debe expresarse en términos que permitan medir los resultados, una vez aplicada la lógica, porque se han realizado todos los esfuerzos para obtener los resultados. El solo hecho de tener una meta conduce a direcciones saludables (Martínez, 2009)

La importancia de las metas, determina los procedimientos adecuados para lograr las metas. Se ven como referencias dentro de la organización para obtener recursos, y el uso de estos recursos traerá el mayor beneficio; Todos en la organización deben tomar y tomar decisiones de acuerdo con los procedimientos y metas elegidos porque se enfocan en el compromiso de los empleados con las metas que conducen a resultados y control. (Valenzuela, 2017)

Los objetivos son importantes porque no ayudan a definir las prioridades necesarias, le permiten centrarse en las fortalezas existentes de la organización, ayudan a adaptarse a los cambios en el entorno externo en curso. De lo contrario, la presencia de factores afecta la planificación de alguna manera. Estrategias como: ad hoc, resistencia al cambio y al miedo, falta de información, falta de gestión en el uso de mecanismos de planificación y estimación de costos elevados. (Ríos, 2008)

Los destinos son aquellos que aparecen en documentos de dominio público. Por lo general: satisfacer las necesidades de bienes y servicios de la sociedad, crear puestos de trabajo para las industrias manufactureras, aumentar el bienestar de la comunidad a través de los recursos, generar retornos razonables de los insumos, proporcionar un entorno donde la comunidad pueda satisfacer sus necesidades. (Valenzuela, 2017)

Las metas cumplen funciones importantes que guían al negocio hacia el futuro, también sirven como modelo mediante el cual los empleados que son miembros de la organización pueden comparar y evaluar la eficiencia y efectividad de las actividades de la organización. (Masson, 2009)

En una entidad, la efectividad se mide por el logro de objetivos; La eficiencia se mide por la cantidad de recursos utilizados en relación con la producción, por lo que esta relación se invierte a medida que aumenta la eficiencia a medida que disminuyen los costos y los recursos manejados. (Chiavenato, 2007)

Hay dos teorías de la contratación pública que intentan explicar sus características y aplicaciones. Uno de ellos enfatiza que el estado tiene dos personalidades, mientras que el otro sostiene que el estado tiene una sola personalidad porque resuelve problemas que son difíciles de probar con los viejos. La primera teoría comienza considerando que hay dos personalidades en el estado: una figura pública influyente y una persona privada poderosa. Según esta teoría, la ejecución estatal de los contratos de personalidad pública, denominados contratos administrativos, se caracteriza porque el Estado siempre tiene prerrogativas a su favor; Por ejemplo, es posible rescindir o modificar unilateralmente un contrato sin la responsabilidad del estado y sin la capacidad de resistir a la otra parte, exigiendo el cumplimiento del contrato y, cuando el estado ejerce sus poderes, entregar la combinación del contrato. A esto se le llama contratación público-privada, con especial énfasis en el hecho de que el estado nunca tiene el privilegio de beneficiarse a sí mismo, por lo tanto, en caso de desacuerdo con la voluntad de rescindir o modificar el contrato, el estado debe declarar que tiene el mismo Obligaciones absolutas como Todos los demás.

La teoría sostiene que el estado tiene una personalidad única y siempre es público. Si la fuente del poder es un conjunto de libertades de sus miembros asimilados a la sociedad, entonces este poder es solo uno, cuando el poder organizado da lugar al Estado, y cuando hay sanciones, entonces solo hay uno. Esto quiere decir que tiene la característica de estar siempre abierto, ya que el Estado es siempre la autoridad, según esta última teoría, el Estado decide a nivel normativo las reglas y normas de observancia de la ley. Obligaciones contractuales en

este público administración. En este sentido, estipula una serie de contratos donde la administración pública tiene ciertos privilegios a su favor, como rescindir unilateralmente o modificar el contrato sin consentimiento previo. Para otros, estipula que las administraciones públicas no tendrán prerrogativas a su favor, y en definitiva, para otras, establece una fórmula mixta por la que los organismos La administración pública básica tiene prerrogativas a su favor en determinadas circunstancias o en determinadas o determinadas condiciones. Por lo tanto, en teoría, el valor nominal involucrado es un contrato gubernamental; El factor decisivo que distingue a este tipo de contrato no es el hecho de que la entidad contratante tenga ciertos privilegios a su favor que pueden afectar o no esa capacidad, sino el hecho de que al menos una de las partes suscriba. El contrato es una agencia gubernamental con una función reguladora lógica. (Salazar, 2010)

Se menciona que las normas legales son reglas de conducta obligatorias formuladas por instituciones reconocidas por el estado, y su incumplimiento dará lugar al uso (obligatorio) de la fuerza. En este tipo de normas, la voluntad de los sujetos a los que se dirigen es irrelevante, porque si se comprometen a cumplirlas es irrelevante, porque la característica esencial de las normas legales es que la obligación y posibilidad que las autoridades deben cumplir. Hacerlos cumplir. (La universidad del desarrollo profesional, 2015)

La teoría de la aplicación de las normas a lo largo del tiempo establece que es función de todo agente del orden interpretar y aplicar las normas sobre la base de supuestos fácticos adecuados a cada caso, es decir, sobre la base de la legislación vigente. Es razonable que no exista ningún problema con la aplicación del estado de derecho cuando un acto, hecho, situación o relación jurídica particular en el momento de su creación y en el curso de su funcionamiento se rige por un principio. Se ha demostrado que una rama de este tipo de conflicto es la regla de transición, que consiste en un conjunto de reglas que definen la regla

que se aplica en un caso particular. Independientemente de la disciplina del derecho y las teorías que explican el surgimiento y desarrollo de la aplicación del estado de derecho a lo largo del tiempo, existen teorías que explican cómo se ha aplicado el derecho a lo largo del tiempo. En este sentido, las normas para las cuales una ley está vigente mientras está en vigencia, es decir, desde el momento de su promulgación hasta que es anulada, aplicada sin efecto, pueden ser aplicadas inmediatamente. La cancelación y la aplicación retroactiva ocurren cuando la ley se aplica antes de la fecha de vigencia. (Universidad del Desarrollo Profesional, 2015)

Tenga en cuenta que de acuerdo con el art. 1356 del Código Civil, sus artículos. 1356 declara que el carácter vinculante de las reglas del contrato y las disposiciones de la ley de contratos complementan la voluntad de las partes, a menos que se ordene por orden; afirmando así el derecho prioritario del libre albedrío de las partes. En la contratación pública y administrativa, sin embargo, la regla se invierte; ya que casi todos los términos de un contrato administrativo son vinculantes y en algunos casos específicos la voluntad de las partes prevalece sobre estos términos. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 76 de la Constitución Política del Perú, las organizaciones del sector público que adquieran bienes, servicios o trabajos necesarios para el desempeño de sus funciones públicas y actividades productivas están sujetas de acuerdo con los procedimientos de selección que prescribe la ley, Ley de Contratación Pública y reglamentos relacionados, adoptada por Decreto Supremo No. 184-2008-EF. El propósito de estas reglas es asegurar que la administración pública atienda sus necesidades de manera oportuna, a un precio y costo adecuados, con el objetivo primordial del uso eficiente de los recursos. (Salazar, 2010)

2.2.2.5. Caracterización

a) Eficacia de las adquisiciones de bienes

La eficiencia es la capacidad de una organización para lograr un objetivo predeterminado mediante el uso de los recursos disponibles durante un cierto período de tiempo. La eficiencia incluye todo lo relacionado con las metas y misiones marcadas por una organización pública, así como la capacidad para llevarlas a cabo. Por lo tanto, la eficiencia en este caso es la capacidad de una organización para lograr sus metas y objetivos en términos de artículos comprados, calidad del producto, precio y cumplimiento de la Ley de Adquisiciones. Y el cumplimiento de la gestión de adquisiciones, como los principios de libertad, igualdad de trato, transparencia, competencia, equidad y equidad en las compras. (Arpi, 2017).

Recordando que las leyes sobre contratación pública han sido aprobadas, el artículo 3 establece que estas leyes deben cumplir con las disposiciones de la ley sobre contratación pública, con la terminología genérica de (i) el organismo de gobierno nacional, sus órganos y dependencias; gobiernos regionales, sus agencias y dependencias; gobiernos locales, sus sucursales y departamentos; las autoridades constitucionales autónomas, universidades públicas, organizaciones benéficas y comisiones de compromiso social, las fuerzas armadas y la policía nacional del Perú, salud, vivienda, seguridad social y otros fondos similares de las fuerzas armadas y de la Policía Nacional del Perú, empresas afiliadas o de derecho privado, ya sean de gobiernos nacionales, regionales o locales y de empresas bajo el control de empresas públicas, proyectos, programas, fondos, organismos descentralizados, ejecutivos de agencias, actividades de agencias estatales; así como las organizaciones mencionadas en la constitución política del Perú y otras organizaciones creadas y reconocidas por el ordenamiento jurídico nacional, siempre que estas organizaciones tengan autonomía administrativa y económica, económica y presupuestaria. (Decreto Legislativo N° 1017, 2017)

La ley se aplica a los alojamientos donde los particulares se comprometen a realizar una celebración por la recepción de bienes, arcos u obras, devolución total o pago de importes

pendientes con capital público y otros préstamos derivados de nombre de servicio, servicio o investigación, modificando el uso de protocolos asignados a todos los destinatarios que sean funcionarios y / o servidores públicos que aporten los documentos acordados que corrijan deberán limitarse en el alfabeto a que se refiere el Concepto 4 de la Ley. Entre ellos, podemos distinguir el estallido del etnocentrismo, la autonomía y competencia profesional, así como la transparencia. De la misma forma, deben asegurarse de que cualquier trabajo relacionado con una oportunidad, tarea y / o máquina de venta se adhiera a los criterios de razonabilidad, racionalidad y razonabilidad, apoyados en la calma.

b) Eficacia de la contratación de servicios

En este caso, la eficiencia es la capacidad de un organismo público para lograr sus metas y objetivos, en términos de servicios contractuales, en términos de calidad de servicio, en términos de precio, en cumplimiento de la ley de contratación pública y respeto a la negociación. Normas, como los principios: igualdad de trato, transparencia, libertad, competencia, integridad de los contratos de servicios, equidad. (Cabanillas. 2019).

Determinar que el poder adjudicador debe evaluar las posibilidades ofrecidas por el contrato para determinar un valor de referencia; la existencia de numerosas marcas y / o vendedores; la capacidad de distribuir buenos especialistas; información que se puede utilizar para determinar los factores de precios, si los hubiera; la conveniencia de ajustar las características y / o condiciones de lo que se va a contratar, si es necesario, y otros aspectos necesarios que afecten la efectividad del "proceso de selección" de reclutamiento. (Artículo 12 del Decreto Supremo N ° 184-2008-EF, 2008)

2.2.3. Servicio Nacional de Sanidad Agraria – SENASA

2.2.3.1. Definición

Es la Agencia Técnica Especializada dependiente del MIDAGRI con competencias en las áreas de Sanidad Agropecuaria, la calidad de los factores de producción, la producción orgánica y la seguridad alimentaria agrícola.

2.2.3.2. Misión y visión

Misión

Gestionar los sistemas de sanidad agrícola y seguridad alimentaria para los productores agrícolas, los actores de la cadena agrícola, los consumidores y los gobiernos locales de manera confiable, eficiente, transparente y accesible.

Visión 2021 (Sector Agrario)

Al 2021, El Perú cuenta con una agricultura próspera y competitiva apta para los mercados nacionales e internacionales, gracias a la productividad y calidad de sus productos agrícolas.

2.2.3.3. Objetivos

- OE 1: Proteger y mejorar las dependencias fitosanitarias Proteger y mejorar los derechos fitosanitarios
- OE 3: Aseguramiento de la calidad de las materias primas utilizadas en la agricultura.
- OE 4: Garantizar la producción orgánica y promover la seguridad de los productos agrícolas y los alimentos.
- OE 5: Garantizar la satisfacción del usuario y la estabilidad organizativa.

2.3. Definiciones de términos básicos

Adjudicación simplificada.

Este es el procedimiento de selección utilizada para contratar bienes o servicios (excluyendo los servicios prestados por consultores individuales) y para realizar un trabajo, un valor estimado o de referencia, según corresponda, dentro del límite presupuestario especificado.

Buena pro

Se trata de una acción administrativa que determina el proveedor con la puntuación global más alta y es declarado ganador en el proceso de selección.

Clasificador de gastos

Es un clasificador de costos que incluye el orden de los gastos presupuestarios según los siguientes niveles: categoría de gasto (CG), grupo general (GG), modo de aplicación (MA), detalle de detalle (EG).

Comité de Selección

Es un órgano colectivo, formado por tres miembros y tres suplentes, que funciona de forma autónoma y solidaria. Encargado de realizar el procedimiento de selección pre-finalización, obligatorio para postulaciones públicas, licitación abierta, selección de consultores individuales y adjudicaciones de obras sencillas, y consultoría de proyectos. La Organización podrá designar un Panel de Selección para subastas inversas electrónicas y simplificar la adquisición de bienes y servicios y la consulta general, según lo considere apropiado.

Eficacia

La aptitud es la fuerza y la capacidad de actuar, la virtud, la actividad, el logro de metas, generalmente solo se aplica a las cosas. La eficiencia es el grado en que se alcanzan las metas

y las tareas, la efectividad es nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos. Ejemplo: Efectivamente, si nos proponemos construir un edificio en un mes y lo logramos, somos eficientes, hemos logrado nuestro objetivo. (Daft, 2011)

El Plan de Contrato Anual (PAC) es una herramienta que establece la cantidad máxima mensual de recursos disponibles en la Cuenta Nacional Uniforme para las organizaciones financiadas a nivel nacional y la cantidad máxima de pago que las instituciones pueden pagar ingresos propios (fondos propios) para cumplir con sus obligaciones. En consecuencia, los pagos se realizarán teniendo en cuenta el PAC.

Expediente de contratación

Es un conjunto de documentos que cubren todas las actividades relacionadas con un contrato en particular, desde la decisión de compra o celebración del contrato hasta la finalización del contrato, incluyendo información introductoria sobre especificaciones técnicas, valor técnico, de referencia, valor estimado, capacidad presupuestaria y recursos financieros.

Plan operativo institucional

Es una herramienta normativa de gestión institucional para armonizar y alinear los objetivos estratégicos, y al mismo tiempo, representa la planificación de actividades a alcanzar durante el ejercicio para asegurar la gestión y optimización; utilizar los fondos presupuestarios disponibles.

Procedimiento de selección

Es un procedimiento administrativo específico, consistente en un conjunto de actos administrativos, administrativos o administrativos, cuyo propósito es seleccionar una persona

natural o jurídica con quien los actores estatales pretenden celebrar un contrato de suministro de bienes o servicios en general. , para consultas o para la realización de trabajos.

Proveedor

Es una persona física o jurídica que vende o arrienda bienes, brinda servicios generales, brinda asesoría general, asesora en construcción o realiza obra.

SEACE - Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado

Es un sistema de políticas, procedimientos, estándares y software basados en Internet para la transparencia, optimización, modernización y ahorro de costos en la contratación pública en el Perú. Le permite intercambiar y difundir información sobre contratos públicos, así como monitorear la ejecución de contratos públicos y la ejecución de transacciones electrónicas.

Valor referencial

Este es el monto de referencia del contrato por servicios de consultoría y desempeño de obra, que determina el tipo de procedimiento para la selección y distribución de fondos. En este caso, el Sujeto rechazará las solicitudes que estén por debajo del 90% del punto de referencia o más del 10% por encima del punto de referencia.

2.4. Sistema de hipótesis

2.4.1. Hipótesis principal

El proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

2.4.2. Hipótesis secundarias

- a) Existe una relación significativa entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.
- b) Existe una relación significativa entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.
- c) Existe una relación significativa entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.
- d) Existe una relación significativa entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.
- e) Existe una relación significativa entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

2.5. Sistema de variables

2.5.1. Identificación de Variables

Tabla 1*Identificación de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Nivel de medición
Variable independiente: Procesos de adquisiciones y contrataciones del Estado	El proceso de adquisiciones y adquisiciones regulado por esta Ley y sus disposiciones se rige por los principios de ética, libre competencia, equidad, eficiencia, transparencia, economía, eficiencia tecnológica y trato justo y equitativo de todos los contratistas; asegurar que los actores del sector público reciban bienes y servicios de la calidad requerida, en el momento adecuado y al precio o costo adecuado. (LCE, 2016)	Los procesos de adquisiciones y contrataciones del Estado hacen referencia a los diferentes procesos que considera la Planificación y actuaciones preparatoria, que como resultado se refleja en el plan anual de contrataciones (PAC)	Planificación Contenido Aprobación Publicación y registro Seguimiento	Numero de requerimientos adecuados Aporte de los colaboradores sobre desarrollo de plan Crítica de las áreas inmersas para determinar el monto estimado Difusión del plan en el SEACE Numero de evaluaciones del PAC	Ordinal
Variable dependiente: Eficacia de las adquisiciones	Definido como la fuerza y la capacidad de actuar, la virtud, la actividad, el logro de metas, generalmente solo se aplica a las cosas. La eficiencia es el grado en que se alcanzan las metas y las tareas, la efectividad es nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos. Ejemplo: Efectivamente, si nos proponemos construir un edificio en un mes y lo logramos, somos eficientes, hemos logrado nuestro objetivo. (Daft, 2011)	La eficacia de las adquisiciones, considera el grado de consecución de objetivos fijados de antemano, en cuanto a calidad y cumplimiento de normas de un procedimiento, el que se refleja en el otorgamiento de la buena pro.	Eficacia en la contratación de servicios y adquisición de bienes.	Eficacia en las adquisiciones 2016-2019 Eficacia en la calidad de las adquisiciones Eficacia en el precio de las adquisiciones Eficacia en las tiempo de entrega de las adquisiciones Eficacia en el cumplimiento de las principios	Ordinal

Nota: La tabla presenta la operacionalización de variables

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Este tipo de investigación se denomina investigación documental básica, porque el alcance de esta investigación es más práctico, más aplicado y respaldado por pautas y principios para la recolección de datos. (Hernández, et al, 2014)

3.2. Diseño de investigación

Es considerado como no experimental; Esto corresponde a diseños no experimentales, que no utilizan la manipulación de ninguna de las variables en estudio, sino que las analizan tal como ocurren. Es decir, que se analizan el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019. (Hernández, et al, 2014)

Descriptivo; Este estudio es descriptivo porque considera las características o atributos de las variables de interés, como el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019. (Hernández, et al, 2014)

Longitudinal-transaccional; se considera como diseño transaccional, debido a que se evalúa el fenómeno de estudio en una parte del tiempo, sin embargo para evaluar el indicador de eficacia se hará una evaluación longitudinal 2016-2019 a fin de determinar el ratio de eficiencia. (Hernández, et al, 2014).

3.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo-relacional en el sentido de que ayuda a describir y caracterizar problemas de investigación porque el sujeto de investigación está relacionado con eventos que ocurren en objetos públicos, como lo demuestra el comportamiento verificable y verificable, además, se encuentra orientado al conocimiento de las relaciones e implicancias que genera el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población para evaluar los procesos de contratación y adquirentes se hará necesario estudiar a los servidores públicos del Servicio Nacional de Sanidad Agraria, quienes tienen el criterio de los procesos de contrataciones, estando constituida por:

Tabla 2

Personal del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna

Ítem	Área	Cantidad de personal
1.0	AREA DE GESTION	2
2.0	AREA DE INSUMOS AGROPECUARIOS E INOCUIDAD AGROALIMENTARIA	6
3.0	DIRECTOR DE SENASA TACNA	1
4.0	JEFA DEL AREA DE GESTION	1
5.0	JEFE DEL AREA DE INSUMOS AGROPECUARIOS E INOCUIDAD AGROALIMENTARIA	1
6.0	JEFE DEL AREA DE SANIDAD ANIMAL	1
7.0	JEFE DEL AREA DE SANIDAD VEGETAL	1
8.0	SANIDAD ANIMAL	12
9.0	SANIDAD VEGETAL	111
10.0	SECRETARIA DE GERENCIA TACNA	1
Total		137

Nota: Servicio de Recursos Humanos de SENASA Tacna.

Por otro lado, para determinar el ratio de eficiencia se hará un análisis documental estando la población constituida por los registros de la programación y ejecución de bienes y

servicios del periodo de 2016 al 2019, entonces como el mensual por año serían 48 registros de las variables de estudio del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna.

3.4.2. Muestra

Para la evaluación de la eficiencia de las contrataciones se tiene en consideración la evaluación de una muestra probabilística aleatoria quien se rige por los siguientes parámetros:

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
 Z= Nivel de confianza deseado
 p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
 q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
 e= Nivel de error dispuesto a cometer
 N= Tamaño de la población

- Margen (p=q) : 8%
- Nivel de confianza (z): 95%
- Población (N): 131
- Tamaño de muestra (n): 56

Por otro lado, para el caso de evaluación del proceso de adquisiciones y contrataciones, se ha determinado estudiar la totalidad de la población, es decir, que se consideró conformar toda la población de estudio por los registros de la ejecución de bienes y servicios y programación del periodo de 2016 al 2019, entonces como el mensual por año serían 48 registros de las variables de estudio del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna.

Criterios de inclusión: Se considerará población de estudio aquellas que tienen vínculo con la entidad, nos referimos a los que están bajo la modalidad de contratación CAS, DL 728, DL 276, Nombrados y repuestos judiciales, quienes por el vínculo con la entidad y permanencia tienen el criterio de evaluación. Por otro lado se evaluará Expedientes de contratación mayor a 8 UIT de

cada año dentro del 2016 hasta el 2019. Así también, la población a incluir será aquellos que pertenecen a la parte administrativa y áreas usuarias.

Criterios de exclusión: para el estudio no se considera personal que está bajo la modalidad de locación por servicio, debido a la corta temporalidad de contrato. Por otro lado, serán considerados expedientes de contratación menores a 8 UIT de cada año dentro del 2016 hasta el 2019. Se excluirán el personal de servicios operativos sin vinculo a al proceso de adquisición.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas de recolección de datos

Encuesta, Este método les permite recibir información directa de los empleados sobre sus percepciones y experiencias, lo que les permite conocer los procesos de contratación y la eficacia de las adquisiciones y contrataciones durante los periodos 2016 – 2019.

Análisis documental: Se utilizaron técnicas de revisión de documentos para evaluar variables de investigación tales como procesos de adquisiciones y adquisiciones gubernamentales y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna.

- Procesos de adquisiciones y contrataciones programadas en el plan anual de contrataciones y las incluidas posteriormente.
- Informe, extraídos del SIGA, OSCE y el Plan Operativo Institucional.

3.5.2. Instrumentos de recolección de datos

Ficha de Registro de datos, Esta herramienta permite recopilar información de documentos ubicados en el área comercial relacionada con procesos de aprovisionamiento y

compras realizadas entre 2016 y 2019 priorizando variables. Lo más interesante de esta herramienta está en consonancia con la recomendación.

Cuestionario, Este instrumento permitió que las entrevistas sean claras y precisas.

3.6. Técnicas de procesamiento de datos

Procesamiento de datos:

El procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante el software estadístico SPSS 23 y Microsoft Excel 2010, se tabularon los registros de datos para evaluar el proceso de adquisiciones, los contratos gubernamentales y la eficiencia del suministro. Cortesía del Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria - Tacna, 2016-2019.

Análisis de datos

Se utilizaron métodos y medidas estadísticos descriptivos y lógicos para analizar los datos para analizar el proceso de adquisiciones y adquisiciones públicas y el desempeño de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Salud. Guia - Tacna, 2016-2019.

En cuanto a la estadística Descriptiva, se utilizaron:

- Tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual). Estas tablas se utilizan para presentar datos procesados y estructurados en las categorías, niveles o clases apropiados.
- Tablas de contingencia. Este tipo de tabla se utiliza para visualizar la distribución de datos en los tipos o grados de conjuntos de métricas que se analizarán simultáneamente.
- En cuanto a la estadística inferencial, Se utilizó una prueba de regresión lineal para probar la hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y SU DISCUSIÓN

4.1. Tratamiento estadístico e interpretación de tablas

4.1.1. *Tratamiento estadístico*

4.1.1.1. Validez

Para comprobar la validez de los instrumentos de la investigación se recurrió a los siguientes mecanismos:

Validez interna: Esta precisión incluye la construcción de un instrumento a partir de lo mostrado en el rango de las variables estudiadas y sus valores, así como los factores y la calibración de la escala para las preguntas. Ask, es decir, una herramienta que permite medir lo que debe medirse en la investigación. (Hernández, Fernández y Bautista, 2010)

Validez de constructo: En este caso, el instrumento especificado permite el desarrollo de variables relevantes para los objetivos del estudio y su uso en medidas, indicadores y preguntas.

4.1.1.2. Confiabilidad

La confiabilidad se determinó mediante el método alfa de Cronbach, que para cada ítem y cada dimensión se calculó mediante la varianza de los ítems y la varianza del puntaje total procesado con SPSS 23.0, según los siguientes valores se muestran en la tabla anterior.

Además, de los resultados obtenidos se tiene muy cercano a 1, lo que indicaría que el instrumento que se está aplicando sería de un nivel aceptable.

Tabla 3*Prueba de confiabilidad con Alfa de Cronbach*

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Variable 1: Proceso de contrataciones y adquisiciones	0.817	56
Variable 2: Eficiencia en las adquisiciones	0.804	56

Nota: elaboración propia

4.1.1.3. Prueba de normalidad

Para la presente investigación, teniendo en conocimiento que el instrumento es confiable, procedemos a valorar la lo datos evaluando mediante pruebas estadísticas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk; para esto consideramos que la prueba estadística de Shapiro Wilk es utilizada cuando el tamaño de la muestra tiene como máximo 50 individuos, en ese sentido la muestra que se está evaluando es más de 50 individuos motivo por el cual consideraremos la prueba estadística Kolmogorov-Smirnov; determinado esto, procedemos a evaluar el método de correlación que utilizaremos para contrastar las hipótesis, para ello evaluamos el nivel de significancia dentro de la prueba estadística de Kolmogorov, donde se observa que todas las variables tienen una significancia menor a 0.05 por lo que utilizaremos el método de correlacion de Rho de Spearman, es una medida de la correlación (vínculo o correlación) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ , los datos se ordenan y reemplazan con el orden apropiado. El estadístico ρ se expresa mediante la expresión: donde D es la diferencia entre los estadísticos correspondientes del orden $x - y$. N es el número de pares. A la hora de ordenarlos se debe tener en cuenta la presencia de datos idénticos, aunque si son muy pocos se puede ignorar este caso.

Tabla 4*Prueba de normalidad de las variables*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cumplimiento de principios de LCE	,182	56	,000	,955	56	,036
Eficacia de las adquisiciones	,095	56	,020*	,970	56	,004

Nota: elaboración propia

Además, se ha procedido a evaluar las dimensiones, las cuales se encuentran en escala ordinal, El coeficiente de Spearman es no paramétrico, (es decir, es libre de distribución probabilística) en el cual las dimensiones tienen como resultado un nivel de significancia menor a 0.05, de esta manera nos permitirá definir el nivel de correlación entre variables y contrastar las hipótesis.

Tabla 5*Prueba de normalidad de las dimensiones de investigación*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,142	56	,006	,961	56	,036
Contenido	,105	56	,040	,952	56	,026
Aprobación	,122	56	,037	,950	56	,022
Publicación y registro	,189	56	,000	,938	56	,007
Seguimiento	,145	56	,005	,954	56	,033
Proceso de contrataciones y adquisiciones	,066	56	,020*	,984	56	,004
Calidad	,226	56	,000	,885	56	,000
Precio	,310	56	,000	,813	56	,000
Tiempo	,231	56	,000	,886	56	,000

Nota: elaboración propia

4.1.2. Análisis descriptivo de variables

A continuación en la tabla que se muestra, se observa que en la actualidad el proceso de contrataciones dentro del Servicio Nacional de Sanidad Agraria Tacna, es deficiente lo que estaría conllevando a que exista una ineficacia en las adquisiciones, esto se refiere a que existiría un nivel bajo en la planificación de las contrataciones (PAC), un nivel deficiente en el contenido de los términos de referencia y/o especificaciones técnicas, la aprobación de estos documentos de contrataciones sería demasiado inoportuna, asimismo la publicación y registro no estaría dentro de los plazos establecidos, de esta misma forma el seguimiento no sería lo adecuado, todas estas incidencias influyen en la eficacia de las adquisiciones haciendo él sea ineficaz este proceso, conllevando a no cumplir con los objetivos con los usuarios del servicio ni con los objetivos institucionales.

Tabla 6

Tabla cruzada Proceso de contrataciones y adquisiciones vs eficacia de las adquisiciones

		Eficacia de las adquisiciones		Total	
		Eficaz	Ineficaz		
Proceso de contrataciones y adquisiciones	Bueno	% dentro de Proceso de contrataciones y adquisiciones	100,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de Eficacia de las adquisiciones	2,7%	0,0%	1,8%
	Deficiente	% dentro de Proceso de contrataciones y adquisiciones	50,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de Eficacia de las adquisiciones	13,5%	26,3%	17,9%
	Regular	% dentro de Proceso de contrataciones y adquisiciones	68,9%	31,1%	100,0%
		% dentro de Eficacia de las adquisiciones	83,8%	73,7%	80,4%
Total	% dentro de Proceso de contrataciones y adquisiciones	66,1%	33,9%	100,0%	
	% dentro de Eficacia de las adquisiciones	100,0%	100,0%	100,0%	

Nota: elaboración propia

Por otro lado, considerando que la eficacia se evaluaría desde la holgura de tiempo del 2016 al 2019; cuantitativamente se puede observar que en el año 2016 se ha considerado como muy eficaz las contrataciones, debido a que el monto total planificado y los procesos planificados se cumplieron obteniendo una valoración de contratación de 91%. En seguida en el año 2017 de la misma forma se ha considerado como muy eficaz los procesos de contrataciones. En el 2018 no fue la excepción de esta situación que de la misma forma fue considerado como muy eficaz; caso contrario ocurrió en el 2019 en donde se tiene como indicador que se ha cumplido un 5% de las contrataciones siendo considerada como ineficaz, el cual con lo mencionado en la tabla anterior la ineficacia del 2019 estaría considerado por los malos procesos de que se han estado llevando, que en posibilidad en los años anteriores se habrían llevado de mejor manera.

Tabla 7

Tabla cruzada Proceso de contrataciones y adquisiciones vs eficacia de las adquisiciones

Año	Numero procesos planificados	Valor referencial	Monto adjudicado	Numero de procesos ejecutados	Numero de desiertos	Eficiencia	nivel
2016	4	284 731.29	260 052.54	4	0	91%	Muy eficaz
2017	2	57 461.67	56 970	2	0	99%	Muy eficaz
2018	3	213 224.33	202 284.2	3	0	95%	Muy eficaz
2019	8	477 312.19	23 844.56	4	4	5%	Ineficaz
Total	17	1 032 729.48	543 151.3	13	4	53%	eficaz

Nota: elaboración propia

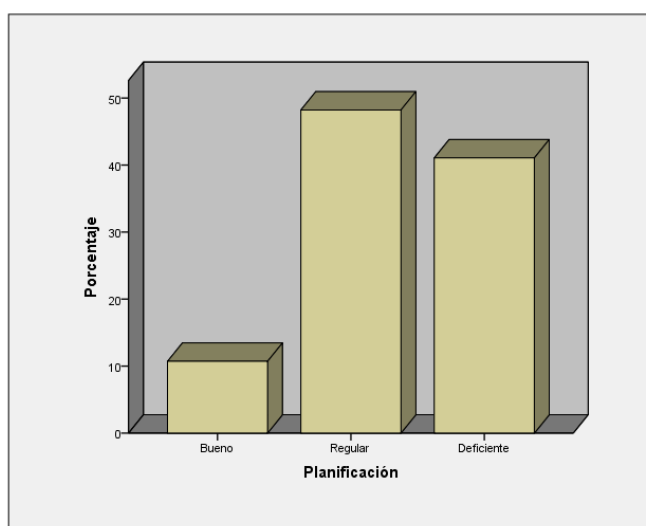
4.1.2.1. Procesos de adquisición y contrataciones del estado

De los procesos de contrataciones y adquisiciones, se ha evidenciado que la planificación que se encuentra su mayoría lo considera como regular el manejo (48.2%), considerando que las áreas usuarias de SENASA Tacna presentan a la Oficina de Logística sus requerimientos de bienes, servicios en general, a través del Cuadro de Necesidades, sobre

la base de las actividades previstas en el proyecto de Plan operativo institucional del siguiente año fiscal, así como también, Las áreas usuarias de SENASA Tacna presentan sus requerimientos adjuntando las especificaciones técnicas de bienes o los términos de referencia de servicios en general y actualizan y/o perfeccionan el requerimiento hasta antes de la aprobación del expediente de contratación, cuando el OFICINA DE LOGÍSTICA de la Entidad observa el requerimiento.

Figura 2

Proceso de planificación en las contrataciones y adquisiciones

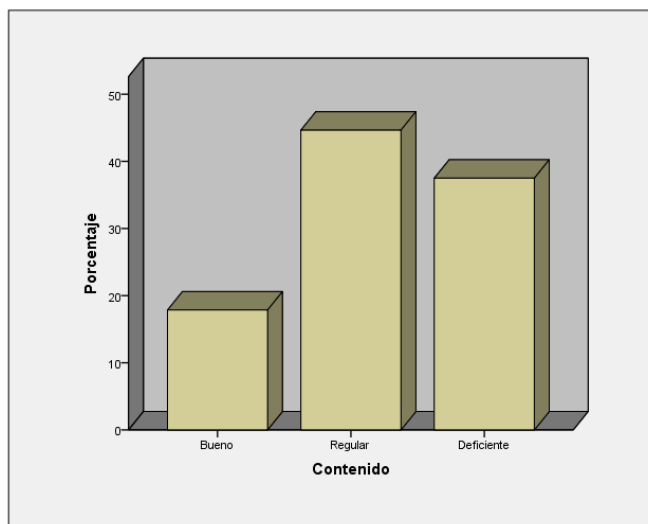


Nota: elaboración propia

De los procesos de adquisiciones y contrataciones, se ha evidenciado que el contenido, referido a que Las áreas usuarias de SENASA Tacna, así como el requerimiento, adjuntan requisitos de calificación correspondientes al objeto del contrato, así como la OFICINA DE LOGÍSTICA DE SENASA Tacna que elabora el borrador del plan contractual anual en base a lo cual la OFICINA DE LOGÍSTICA SENASA Tacna Con base en la última versión de la Tabla Única de Necesidades y el Proyecto de Presupuesto, para determinar el procedimiento de selección teniendo en cuenta el tema principal del contrato y el monto estimado, se considera como gestión del día a día. (44.6%),

Figura 3

Proceso de contenido en las contrataciones y adquisiciones

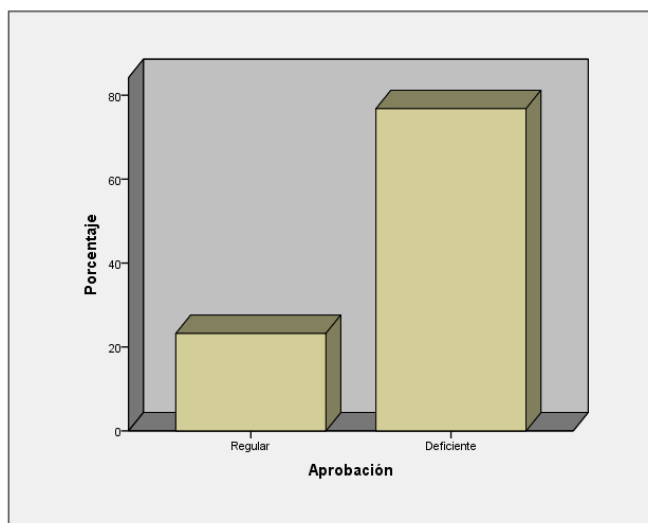


Nota: elaboración propia

De los procesos de adquisiciones y contrataciones, se ha evidenciado que la aprobación, referido a que una vez aprobado el PIA, la OFICINA DE LOGÍSTICA de SENASA Tacna coordina con las áreas usuarias para adecuar el proyecto de PAC, de acuerdo a los montos de los créditos presupuestarios aprobados, y el OFICINA DE LOGÍSTICA de SENASA Tacna coordina con el área usuaria para determinar el monto estimado de las contrataciones en base a la información del Cuadro de Necesidades; se considera como deficiente (76.8%).

Figura 4

Proceso de aprobación en las contrataciones y adquisiciones

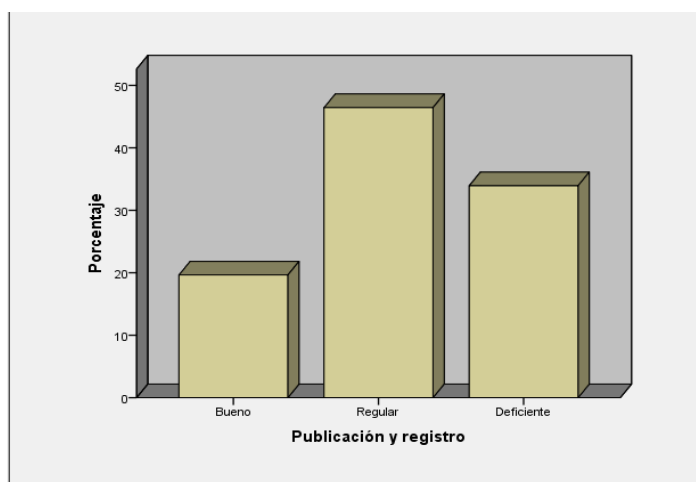


Nota: elaboración propia

De los procesos de adquisiciones y contrataciones, se ha evidenciado que la publicación y registro, referido a que difusión del PAC de SENASA Tacna se realiza en el SEACE en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles de aprobado, incluyendo el documento de aprobación, como también, La publicación de la aprobación de modificaciones al PAC se realiza como máximo dentro de los primeros quince días hábiles continuados al término de cada mes; se considera como regular (46.4%).

Figura 5

Proceso de publicación y registro en las contrataciones y adquisiciones

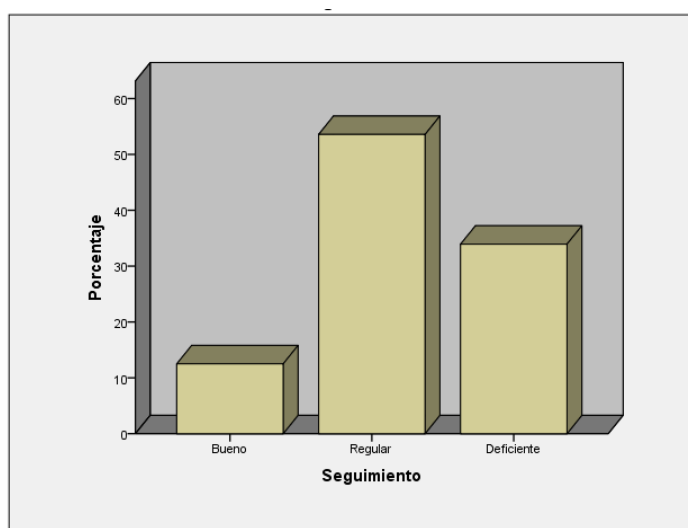


Nota: elaboración propia

De los procesos de contrataciones y adquisiciones, se ha evidenciado que la publicación y registro, referido a que, En SENASA Tacna el alcalde de la entidad supervisa la ejecución del PAC, así también, El OFICINA DE LOGÍSTICA realiza el monitoreo respectivo sobre las actividades designadas en el Plan Anual de Contrataciones para su buena ejecución; se considera como regular (53.6%).

Figura 6

Proceso de seguimiento en las contrataciones y adquisiciones



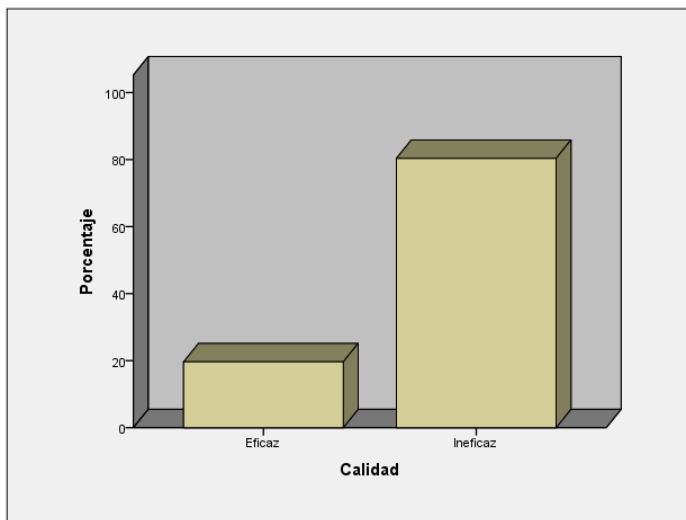
Nota: elaboración propia

4.1.2.2. Eficacia de las adquisiciones

La eficacia de las adquisiciones esta mesurada a diversos factores dentro de ello la calidad, el que considera si las condiciones de calidad de los bienes permiten el cumplimiento de los fines públicos eficazmente, las condiciones de calidad de los bienes permiten cumplir los objetivos de la institución; el cual se considera como un proceso ineficaz (80.4%).

Figura 7

Indicador de calidad en la eficacia de las adquisiciones

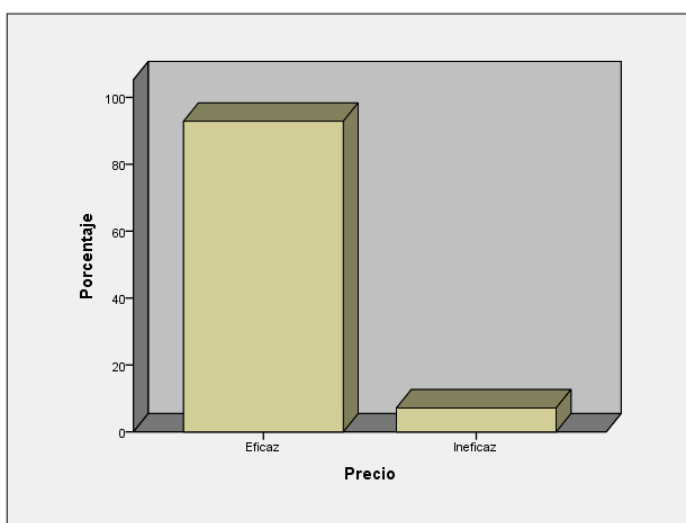


Nota: elaboración propia

La eficacia de las adquisiciones esta mesurada a diversos factores dentro de ello al precio, el que considera si las condiciones de precio de los bienes permiten el cumplimiento de los fines públicos eficazmente, las condiciones de precio de los bienes permiten cumplir los objetivos de la institución; el cual se considera como eficaz (92.9%).

Figura 8

Indicador de precio en la eficacia de las adquisiciones

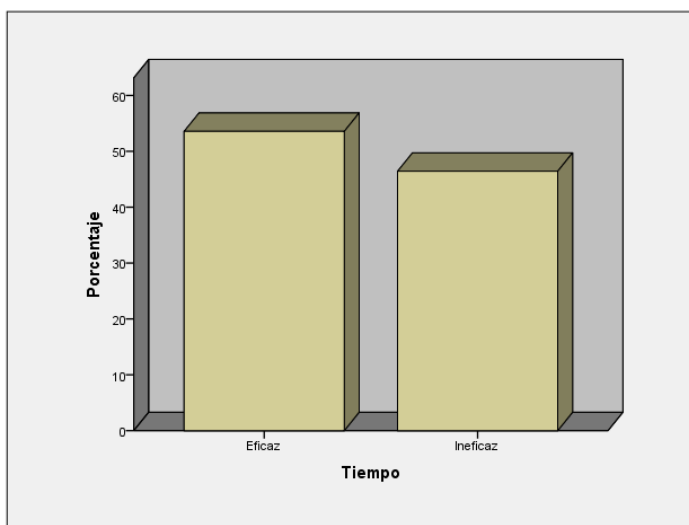


Nota: elaboración propia

La eficacia de las adquisiciones esta mesurada a diversos factores dentro de ello el tiempo, el que considera si cumple con la entrega del producto a tiempo para el cumplimiento de los fines públicos eficazmente, cumple con la entrega del producto a tiempo para cumplir los objetivos de la institución; el que se considera como eficaz (53.6%).

Figura 9

Indicador de tiempo en la eficacia de las adquisiciones

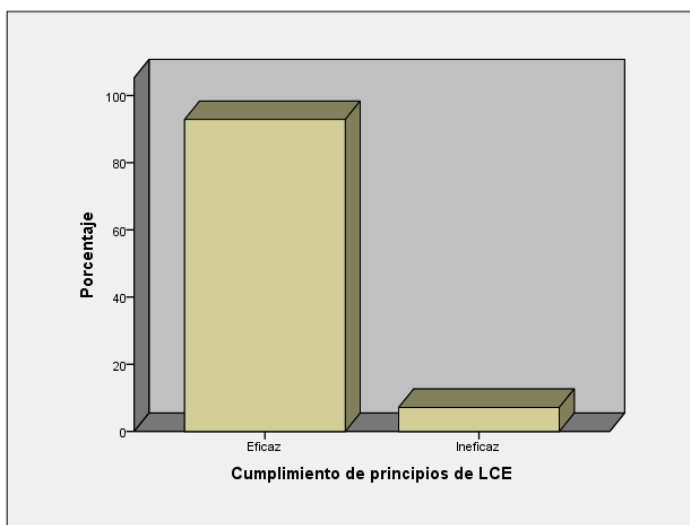


Nota: elaboración propia

La eficacia de las adquisiciones esta mesurada a diversos factores dentro de ello el cumplimiento de los principios que rigen las contrataciones, considerando si el principio de la Libertad, igualdad, transparencia, competencia, equidad e integridad en los procesos de adquisiciones de bienes y/servicios se cumple eficazmente. En donde se considera que estos principios se cumplen de manera eficaz (92.9%).

Figura 10

Indicador de cumplimiento de los principios de la LCE en la eficacia de las adquisiciones



Nota: elaboración propia

4.1.3. Contratación de hipótesis

4.1.3.1. Verificación de hipótesis general

A fin de contrastar si el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna se procede a determinar los parámetros estadísticos:

Planteamiento de hipótesis

H0: El proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado no se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

H1: El proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

Parámetros estadísticos

- Nivel de significancia : 0.05
- Prueba estadística : Rho de Spearman
- Regla de decisión : Rechazar Ho si el valor-p es menor a 0,05
Acepta Ho si el valor-p es mayor a 0,05

Tabla 8*Relación del proceso de contrataciones y adquisiciones con el nivel de eficacia*

		Proceso de contrataciones y adquisiciones	Eficacia de las adquisiciones
Rho de Spearman	Proceso de contrataciones y adquisiciones	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	56
Eficacia de las adquisiciones		Coefficiente de correlación	,033
		Sig. (bilateral)	,010
		N	56

Nota: elaboración propia

Interpretación:

De los resultados obtenidos, en la tabla que antecede, se determina que la correlación es positivamente bajo (0.03) entre proceso de contrataciones y adquisiciones con el nivel de eficacia; además, al analizar el valor P (significancia) se evidencia que es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye El proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

4.1.3.2. Verificación de primera hipótesis específica**Planteamiento de hipótesis**

H0: No existe una relación significativa entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

H1: Existe una relación significativa entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

Parámetros estadísticos

- Nivel de significancia : 0.05
- Prueba estadística : Rho de Spearman
- Regla de decisión : Rechazar Ho si el valor-p es menor a 0,05
 Aceptar Ho si el valor-p es mayor a 0,05

Tabla 9

Relación entre el proceso de la planificación y la eficacia de las adquisiciones

			Planificación	Eficacia de las adquisiciones
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	-,007
		Sig. (bilateral)	.	,062
		N	56	56
	Eficacia de las adquisiciones	Coefficiente de correlación	-,007	1,000
		Sig. (bilateral)	,962	.
		N	56	56

Nota: elaboración propia

Interpretación:

De los resultados obtenidos, en la tabla que antecede, se determina que la correlación es negativa bajo (0.007) entre el proceso de la planificación y la eficacia de las adquisiciones; además, al analizar el valor P (significancia) se evidencia que es mayor a 0,05 entonces se acepta la hipótesis nula y se concluye que no existe una relación significativa entre la

planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

4.1.3.3. Verificación de segunda hipótesis específica

Planteamiento de hipótesis

H0: No existe una relación significativa entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

H1: Existe una relación significativa entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

Parámetros estadísticos

- Nivel de significancia : 0.05
- Prueba estadística : Rho de Spearman
- Regla de decisión : Rechazar Ho si el valor-p es menor a 0,05
Acepta Ho si el valor-p es mayor a 0,05

Tabla 10

Relación entre el proceso de contenido y la eficacia de las contrataciones

			Contenido	Eficacia de las adquisiciones
Rho de Spearman	Contenido	Coefficiente de correlación	1,000	,037
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	56	56
	Eficacia de las adquisiciones	Coefficiente de correlación	-,137	1,000
		Sig. (bilateral)	,315	.
		N	56	56

Nota: elaboración propia

Interpretación:

De los resultados obtenidos, en la tabla que antecede, se determina que la correlación es positivamente bajo (0.04) entre proceso de contenido y la eficacia de las contrataciones; además, al analizar el valor P (significancia) se evidencia que es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye Existe una relación significativa entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

4.1.3.4. Verificación de tercera hipótesis específica***Planteamiento de hipótesis***

H0: No existe una relación significativa entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

H1: Existe una relación significativa entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

Parámetros estadísticos

- Nivel de significancia : 0.05
- Prueba estadística : Rho de Spearman
- Regla de decisión : Rechazar Ho si el valor-p es menor a 0,05
Acepta Ho si el valor-p es mayor a 0,05

Tabla 11*Relación del proceso de aprobación con la eficiencia de las adquisiciones*

			Aprobación	Eficacia de las adquisiciones
Rho de Spearman	Aprobación	Coeficiente de correlación	1,000	,122
		Sig. (bilateral)	.	,069
		N	56	56
	Eficacia de las adquisiciones	Coeficiente de correlación	,122	1,000
		Sig. (bilateral)	,369	.
		N	56	56

Nota: elaboración propia

Interpretación:

De los resultados obtenidos, en la tabla que antecede, se determina que la correlación es positivamente alto (0.122) entre proceso de contenido y la eficacia de las contrataciones; además, al analizar el valor P (significancia) se evidencia que es mayor a 0,05 entonces se acepta la hipótesis nula y se concluye No existe una relación significativa entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

4.1.3.5. Verificación de cuarta hipótesis específica***Planteamiento de hipótesis***

H0: No existe una relación significativa entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

H1: Existe una relación significativa entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019

Parámetros estadísticos

- Nivel de significancia : 0.05
- Prueba estadística : Rho de Spearman
- Regla de decisión : Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05
Aceptar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

Tabla 12

Relación entre el proceso de publicación y registro con las eficacia de las adquisiciones

			Publicación y registro	Eficacia de las adquisiciones
Rho de Spearman	Publicación y registro	Coeficiente de correlación	1,000	,025
		Sig. (bilateral)	.	,056
		N	56	56
	Eficacia de las adquisiciones	Coeficiente de correlación	-,025	1,000
		Sig. (bilateral)	,856	.
		N	56	56

Nota: elaboración propia

Interpretación:

De los resultados obtenidos, en la tabla que antecede, se determina que la correlación es positivamente positivo (0.025) entre proceso de contenido y la eficacia de las contrataciones; además, al analizar el valor P (significancia) se evidencia que es mayor a 0,05 entonces se acepta la hipótesis nula y se concluye No existe una relación significativa entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

4.1.3.6. Verificación de quinta hipótesis específica

Planteamiento de hipótesis

H0: No existe una relación significativa entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

H1: Existe una relación significativa entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

Parámetros estadísticos

- Nivel de significancia : 0.05
- Prueba estadística : Rho de Spearman
- Regla de decisión : Rechazar Ho si el valor-p es menor a 0,05
Acepta Ho si el valor-p es mayor a 0,05

Tabla 13

Relación entre el proceso de seguimiento y la eficacia de las adquisiciones

			Seguimiento	Eficacia de las adquisiciones
Rho de Spearman	Seguimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,198
		Sig. (bilateral)	.	,043
		N	56	56
	Eficacia de las adquisiciones	Coefficiente de correlación	,198	1,000
		Sig. (bilateral)	,143	.
		N	56	56

Nota: elaboración propia

Interpretación:

De los resultados obtenidos, en la tabla que antecede, se determina que la correlación es positivamente alto (0.198) entre proceso de contenido y la eficacia de las contrataciones;

además, al analizar el valor P (significancia) se evidencia que es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye Existe una relación significativa entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.

4.2. Discusión de resultados

En la presente investigación que tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del estado y la eficiencia de las adquisiciones en el servicio nacional de sanidad agraria – Tacna, 2016-2019; se determinó que la significancia tiene un valor menor de 0.05 por lo que rechazamos la hipótesis nula, esto quiere decir que la que el proceso de adquisiciones si se relaciona significativamente con el nivel de eficiencia de las adquisiciones.

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis alternativa concluyendo que el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019, de esta forma, los resultados guardan relación en cierta forma con lo referido por Ramos (2018), lo que determinó que la implementación del plan anual de adquisiciones fue deficiente y afectó adversamente el interés oportuno en la compra de bienes, servicios y obras en la ciudad, lo que resultó en una mala gestión de la ejecución presupuestaria y la implementación de metas y objetivos.

En lo que respecta, al objetivo de determinar la relación que existe entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019; los resultados evidencian que no existe una relación significativa entre la planificación del proceso de adquisiciones y

contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones ($P > 0.05$), este resultado está en contraposición con algunos autores como Palomino (2019), esto muestra que una audiencia puede mejorar drásticamente sus compras, siempre que estén debidamente planificadas y presupuestadas de manera oportuna, los PAC también deben ser evaluados y monitoreados, se puede refrendar esta posición debido a que el problema no está en la planificación si no los demás procesos de contrataciones. De esta forma Arpi (2017), refiere que hay incoherencias en la elaboración del plan anual de contrataciones públicas, y no es concordante al plan operativo institucional, así como también no desarrollan un correcto expediente técnico, no se han ejecutado de forma oportuna transparente, probablemente, debido a que el personal no está debidamente preparado

Referente al objetivo de analizar la relación que existe entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019., en esta investigación se determina que la correlación es positivamente bajo (0.04) entre proceso de contenido y la eficacia de las contrataciones; además, al analizar el valor P (significancia) se evidencia que es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye Existe una relación significativa entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones, la misma que tiene relación con lo que refiere Ale (2019), quien afirma que las actuaciones preparatorias influyen significativamente en la efectividad de las adquisiciones de bienes y servicios.

Por otro lado, esta investigación busca establecer la relación que existe entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019, se determinó No existe una relación significativa entre la aprobación del proceso de adquisiciones y

contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones; pero, para ello Majao (2018) demostró una relación significativa entre el control interno y la planificación e investigación de adquisiciones y procesos de adquisiciones; con procesos de selección y con ejecución de contratos de adquisiciones y procesos de adquisiciones. Asimismo se puede considerar lo que concluye Puertas y Bellido (2018), quienes demuestran que una gestión administrativa inadecuada solo conduce a retrasos y demoras en las condiciones de compra o adquisición de bienes y servicios, cuando la adquisición o compra improvisada, cuyos objetivos son inalcanzables en un plazo determinado, no logran los objetivos de la organización.

Buscando determinar la relación que existe entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019. Los datos evaluados se evidenció que No existe una relación significativa entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019; en contraposición con lo que refiere Vilca (2017), quien afirma que la información y comunicación en los procesos de adquisiciones y contrataciones influyen significativamente en la gestión administrativa de los procesos de contrataciones. Concordante con esta afirmación Acuña (2014), indicó que la correcta formulación del plan anual de adquisiciones tiene un impacto significativo en la eficiencia del gasto. También es importante recordar que la evaluación real de las propuestas influye significativamente en la selección del postor adecuado para adjudicar una buena propuesta.

Además cuando analizó la relación que existe entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019. Se determinó que Existe una relación significativa entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Existe una

relación significativa entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones; referida precisión está en concordancia con lo que menciona Enriquez (2019), quien menciona que el control preventivo influye directamente en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones, de esta forma el seguimiento y control del proceso en cumplimiento de las normas de contrataciones vigentes.

Los resultados revelan que se ha comprobado la hipótesis general, es decir, que existe relación significativa entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019, debido a la prueba estadística correlación de Pearson, cuyo valor del coeficiente es 0,889. Asimismo, se refleja que no han implementado un buen control interno. Los hallazgos detectados se relacionan con Acuña (2014), quienes concluyeron que la construcción eficiente de las instalaciones durante la fase de licitación de los distintos procesos de selección influye en la calidad de las propuestas de los grupos de interés. Asimismo, es fundamental mostrar que la evaluación efectiva de propuestas influye en la correcta selección del contratista para la asignación de propiedad profesional en el condado de San Marcos.

Asimismo, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo informado por Arpi (2017), quien concluyó que hay incoherencias en la elaboración del plan anual de contrataciones públicas, y no es concordante al plan operativo institucional, así como también no desarrollan un correcto expediente técnico, no se han ejecutado de forma oportuna transparente, probablemente, debido a que el personal no está debidamente preparado, porque el personal no se encuentra debidamente preparado.

Actualmente, los operadores en muchas regiones del país han estado luchando con deficiencias en el proceso de adquisiciones durante muchos años, posiblemente debido a que el personal no entregó las entregas a tiempo. También identifica que el plan anual de contratos

es una herramienta de gestión necesaria para la adquisición de bienes, servicios y obra durante el ejercicio. Por otro lado, diversos estudios dentro de las agencias gubernamentales han demostrado que la efectividad de la contratación y adquisición en las agencias gubernamentales debe estar guiada principalmente por los criterios establecidos por el Órgano Rector. La gestión de la contratación pública establece a través de todos los procedimientos establecidos en su reglamento, pero aun así, solo se aplica de manera deficiente, ya que los responsables de la evaluación de dichos contratos no siguen las reglas.

En tal sentido, se demuestra que el proceso de la planificación, aprobación y la publicación y registro no se relacionarían con la eficacia de las adquisiciones que pueda tener el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, siendo principalmente el proceso de determinar el contenido y el seguimiento los que tendrían mayor incidencia en la relación con la eficacia de las adquisiciones con un alto nivel de correlación y reafirmado por algunos autores que manifiestan que es clave el proceso de control y seguimiento a las contrataciones principalmente en los plazos; además la correcta formulación de términos de referencia y especificaciones técnicas como demás instrumentos de las actuaciones del proceso de contratación deben ser carretas a fin de evitar posibles retrasos en las contrataciones o en su defecto obtener productos o servicios que no estén acorde a las exigencias de la entidad.

CONCLUSIONES

PRIMERA

En la presente investigación se determinó la relación que existe entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019; teniendo como significancia menor a 0,05 entonces se concluye que el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones.

SEGUNDA

Se determinó la relación que existe entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019, teniendo como nivel de significancia mayor a 0,05 entonces afirma que no existe una relación significativa entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones

TERCERA

Se analizó la relación que existe entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019, teniendo como nivel de significancia menor a 0,05 entonces se afirma que existe una relación significativa entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones

CUARTA

Se estableció la relación que existe entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019, teniendo como nivel de significancia mayor a 0,05 entonces se afirma que no existe una relación significativa entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones.

QUINTA

Se determinó la relación que existe entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019, teniendo como nivel de significancia es mayor a 0,05 entonces se afirma que no existe una relación significativa entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones

SEXTA

Se analizó la relación que existe entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019, teniendo como nivel de significancia es menor a 0,05 entonces se afirma que existe una relación significativa entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se sugiere que los directivos Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, dispongan la implementación de un sistema de control interno al proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado para que se mejore la eficacia de las adquisiciones de bienes y servicios.

SEGUNDA

Se recomienda que el Jefe del Área de Logística del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna debe desarrollar un seguimiento y control del cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones y de esta forma mejorar la eficacia de las adquisiciones de bienes y servicios.

TERCERA

Se sugiere que los directivos Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, deben promover el cumplimiento de los principios de las contrataciones públicas para que se eleve la eficacia de las adquisiciones de bienes y servicios.

CUARTA

Se sugiere que el personal del Áreas de Logísticas del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, debe coordinar con el personal de los sistemas de presupuesto, sistema de contabilidad y sistema de almacén, para mejorar la eficacia de las adquisiciones de bienes y servicios.

QUINTA

Se sugiere que el Área de Recursos Humanos debe desarrollar un programa de capacitación acerca de las normas de las contrataciones públicas para que logre la eficacia de las adquisiciones de bienes y servicios.

SEXTA

Se sugiere que nuevas investigaciones analicen los puntos de riesgo en las contrataciones a fin de poder desarrollar medidas correctivas que incidan en los principios de la ley de contrataciones del estado.

REFERENCIAS

- Acuña, M. (2014). *El Proceso de Adquisiciones y Contrataciones y su Influencia en la Competitividad de la Gestión de la Municipalidad Distrital de San Marcos- Huari- Ancash-Periodos 2012 y 2013*. (Tesis de grado). Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Huaraz”.
- Alanya, N. (2015). *Implementación del control interno en el proceso de adquisiciones directas de la Dirección Regional de Educación Huancavelica*. (Tesis de grado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo.
- Arpi (2017). *La Ley de Contrataciones del Estado y su Influencia en el Proceso de Adquisiciones de Bienes y Servicios en la Municipalidad Provincial de Azángaro 2013 – 2014*. (Tesis de grado). Universidad Nacional del Altiplano - Puno.
- Balbín, F. y Boza, W. (2018). *Procesos y Gestión de las Contrataciones y Adquisiciones de las Instituciones Microfinancieras de la Provincia de Huancayo – 2016*. (Tesis de grado). Universidad Peruana Los Andes.
- Betancourt, J. (2018). *El fenómeno de la corrupción en los procesos de licitación pública en contratación estatal en Colombia. (Trabajo de investigación). Universidad Católica de Colombia.*
- <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15976/1/El%20fen%C3%B3meno%20de%20la%20corrupci%C3%B3n%20en%20los%20procesos%20de%20licitaci%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20.pdf>

- Bocanegra (2015). *Ley de Contrataciones y sus Efectos en el Distrito de José Crespo y Castillo – Leoncio Prado – 2014*. (Tesis de doctorado). Universidad de Huánuco – Huánuco.
- Cabanillos (2019). *Intervención Obligatoria del OSCE en los procesos de contratación pública realizados por la municipalidad provincial de Chiclayo, años 2014-2016*. (Tesis de grado). Universidad Señor de Sipán – Pimentel – Perú.
- Carmen (2017). *Cumplimiento a las condiciones mínimas de las bases en las contrataciones públicas de la Municipalidad Distrital de Comas 2016*. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo – Lima.
- Cisneros, M.; Quispe, S. y Orizano, T. (2019). *El control interno y su influencia en los procesos de contrataciones y adquisiciones en la UNHEVAL - año 2017*. (Tesis de grado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco.
- Hernández, R.; Fernández y Baptista, C. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial Mc. Graw Hill.
- Ley de contrataciones del Estado (2014).
- Majo (2018). *Control interno en las contrataciones públicas en una Municipalidad de Lima, periodo 2017*. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo - Lima.
- Puertas, E. y Bellido, A. (2018). *La Gestión administrativa y su influencia en las contrataciones y adquisiciones del Estado del Gobierno Regional de Madre de Dios Sede Central, 2017*. (Tesis de grado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.
- Ramos (2018). *Programación y su impacto en la ejecución del plan anual de contrataciones en la municipalidad Provincial de Puno Periodo 2016*. (Tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional San Agustín - Arequipa.

- Valdivia, E. (2010). *Manual del sistema nacional de control y auditoría gubernamental*. Pacífico.
- Vera, M. (2009). *Acciones para incrementar la recaudación en las Administraciones Tributarias Municipales*. Actualidad Gubernamental, VIII-3.
- Vilca, J. (2017). *El Sistema de control interno en los procesos de adquisiciones y contrataciones y su influencia en la gestión administrativa de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Tacna, periodo 2017*. (Tesis de grado). Universidad Privada de Tacna.

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU RELACIÓN CON LA EFICACIA DE LAS ADQUISICIONES EN EL SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA – TACNA, 2016-2019”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	Metodología
<p>Problema Principal ¿Los procesos de adquisiciones y contrataciones del Estado tienen relación con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?</p>	<p>Objetivo general Determinar cuál es la relación que existe entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.</p>	<p>Hipótesis principal El proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado se relaciona significativamente con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.</p>	<p>Variable independiente: Proceso de adquisiciones y Contrataciones del Estado.</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Contenido • Aprobación • Publicación y registro • Seguimiento <p>Variable dependiente: Eficacia de las Adquisiciones 2016-2019</p>	<p>Tipo de investigación El tipo de investigación es básica o pura, ya que trata de profundizar las variables de estudio (Carrasco, 2019).</p> <p>Diseño de investigación No experimental Descriptivo, longitudinal- Transeccional</p> <p>Nivel de investigación correlacional</p> <p>Población V1. Servidores de SENASA Tacna V2. Procesos considerados en el PAC.</p> <p>Muestra V1. Totalidad de la población. V2. Totalidad de documentos</p> <p>Técnicas de recolección de datos V1. Encuesta V2. Análisis documental</p>
<p>Problemas específicos a) ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?</p>	<p>Objetivos específicos a) Determinar la relación que existe entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019</p>	<p>Hipótesis secundarias a) Existe una relación significativa entre la planificación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.</p>		
<p>b) ¿Cuál es la relación que existe entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?</p>	<p>b) Analizar la relación que existe entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019</p>	<p>b) Existe una relación significativa entre el contenido del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019</p>		
<p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el</p>	<p>c) Establecer la relación que existe entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el</p>	<p>c) Existe una relación significativa entre la aprobación del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el</p>		

Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?	Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.	Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.		Instrumentos de recolección de datos V1. Cuestionario V2. Guía de análisis documental
d) ¿Cuál es la relación que existe entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?	d) Determinar la relación que existe entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.	d) Existe una relación significativa entre la publicación y registro del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.		
e) ¿Cuál es la relación que existe entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019?	e) Analizar es la relación que existe entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.	e) Existe una relación significativa entre el seguimiento del proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019.		

Anexo 2

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

INSTRUMENTO N° 1

Objetivo: Programación de la adquisición de bienes y servicios, en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria, 2016-2019

Fuente: Servicio Nacional de Sanidad Agraria

Año	Numero procesos planificados	Valor referencial	Monto adjudicado	Numero de procesos ejecutados	Numero de desiertos	Eficiencia
2016						
2017						
2018						
2019						
Total						

Anexo 3

INSTRUMENTO CUALITATIVO

“Procesos de adquisiciones y contrataciones del Estado en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2019”

Señor, Señor, Señorita:

El presente instrumento tuvo como objetivo evaluar “Procesos de adquisiciones y contrataciones del Estado en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2019”.

Por tanto, según su criterio de la tabla, marcando con un círculo el dígito que corresponda para cada afirmación.

La información que nos proporcione es completamente CONFIDENCIAL, esto garantiza que nadie pueda identificar a la persona que ha diligenciado el cuestionario

INSTRUCCIONES

Todas las preguntas tienen diversas opciones de respuesta, deberá elegir SOLO UNA, salvo que el enunciado de la pregunta diga expresamente que puede seleccionar varias.

Cada opción tiene un número, circule el número correspondiente a la opción elegida, de la siguiente forma:

Siempre	Frecuentemente	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

VARIABLE PROCESOS DE CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Planificación						
1	¿Las áreas usuarias de SENASA Tacna presentan al OEC sus requerimientos de bienes, servicios en general, a través del Cuadro de Necesidades, sobre la base de las actividades previstas en el proyecto de Plan operativo institucional del siguiente año fiscal?					
2	¿Las áreas usuarias de SENASA Tacna presentan sus requerimientos adjuntando las especificaciones técnicas de bienes o los términos de referencia de servicios en general?					
3	¿Las áreas usuarias de SENASA Tacna mejoran, actualizan y/o perfeccionan el requerimiento hasta antes de la aprobación del expediente de contratación, cuando el OEC de la Entidad observa el requerimiento?					
Contenido						
4	¿Las áreas usuarias de SENASA Tacna conjuntamente con el requerimiento adjuntan los requisitos de calificación que corresponden al objeto de la contratación?					
5	¿El OEC de SENASA Tacna formula el proyecto de Plan Anual de Contrataciones en función a la última versión del Cuadro Consolidado de Necesidades y proyecto de Presupuesto?					
6	¿El OEC de SENASA Tacna para determinar los procedimientos de selección considera el objeto principal de la contratación y el monto estimado?					
Aprobación						
7	¿Una vez aprobado el Presupuesto Institucional de Apertura, el OEC de SENASA Tacna coordina con las áreas usuarias para adecuar el proyecto de PAC, de acuerdo a los montos de los créditos presupuestarios aprobados?					
8	¿El OEC de SENASA Tacna coordina con el área usuaria para determinar el monto estimado de las contrataciones en base a la información del Cuadro de Necesidades?					
Publicación y registro						
9	¿La publicación del PAC de SENASA Tacna se realiza en el SEACE en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles de aprobado, incluyendo el documento de aprobación?					

10	¿La publicación de la aprobación de modificaciones al PAC se realiza como máximo dentro de los primeros quince (15) días hábiles siguientes al término de cada mes?					
Seguimiento						
11	¿En SENASA Tacna el Titular de la Entidad supervisa la ejecución del Plan Anual de Contrataciones?					
12	¿El OEC realiza el seguimiento respectivo sobre las actividades designadas en el Plan Anual de Contrataciones para su buena ejecución?					

VARIABLE EFICACIA DE LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y CONTRATACION DE SERVICIOS

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Calidad						
1	En la institución, las condiciones de calidad de los bienes permiten el cumplimiento de los fines públicos eficazmente.					
2	En la institución, las condiciones de calidad de los bienes permiten cumplir los objetivos de la institución.					
Precio						
3	En la institución, las condiciones de precio de los bienes permiten el cumplimiento de los fines públicos eficazmente.					
4	En la institución, las condiciones de precio de los bienes permiten cumplir los objetivos de la institución.					
Tiempo						
5	En la institución, cumple con la entrega del producto a tiempo para el cumplimiento de los fines públicos eficazmente.					
6	En la institución, cumple con la entrega del producto a tiempo para cumplir los objetivos de la institución.					
Cumplimiento de principios que rigen las contrataciones						
7	En la institución se cumple el principio de la Libertad de concurrencia en la adquisición de bienes se cumple eficazmente.					
8	En la institución se cumple el principio de la igualdad de trato en la adquisición de bienes se cumple eficazmente.					
9	En la institución se cumple el principio de transparencia en la adquisición de bienes se cumple eficazmente.					
10	En la institución se cumple el principio de competencia en la adquisición de bienes se cumple eficazmente.					
11	En la institución se cumple el principio de equidad en la adquisición de bienes se cumple eficazmente.					
12	En la institución se cumple el principio de Integridad en las adquisiciones de bienes se cumple eficazmente.					

Anexo 3

BASE DE DATOS

Nro	V1. Proceso de contrataciones y adquisiciones												V2. Eficacia de las adquisiciones												
	D1. Planificación			D2. Contenido			D3. Aprobación		D4. Publicación y Registro			D5. Seguimiento		D6. Calidad			D7. Precio			D8. Tiempo			D9. Principios		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Total	E7	E8	E9	E10	E11	E12
1	2	3	4	1	3	3	4	2	3	1	4	3	1	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	1	4
2	4	2	3	1	4	4	3	3	1	3	1	2	1	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	1	4
3	2	4	3	1	2	1	3	4	1	1	3	3	2	2	3	3	2	3	5	2	3	3	2	2	4
4	1	3	3	2	3	4	3	4	4	4	1	2	1	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	1	4
5	4	1	1	4	4	2	4	2	2	2	1	4	2	1	3	2	1	3	4	3	3	3	1	2	4
6	1	1	3	2	2	1	4	2	1	4	1	4	1	2	2	3	2	2	4	2	4	3	2	1	4
7	2	1	1	2	1	3	1	3	2	4	4	2	2	2	3	3	2	3	5	2	4	4	2	2	4
8	1	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	1	1	2	2	1	2	3	2	4	4	1	1	5
9	2	4	1	2	2	2	4	4	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	3	3	3	4	1	1	4
10	1	1	4	3	4	1	4	4	4	1	3	3	1	2	2	3	2	2	4	4	3	4	2	1	5
11	4	1	1	4	4	2	1	3	4	3	3	2	1	1	2	2	1	2	3	2	3	4	1	1	5
12	1	4	1	3	2	3	4	1	2	1	2	4	2	1	3	2	1	3	4	3	4	5	1	2	5
13	1	2	3	1	4	1	4	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	3	4	3	4	5	1	2	4
14	1	3	2	1	1	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	3	4	2	5	1	1	5
15	1	4	4	2	4	4	2	1	4	4	1	1	1	2	2	3	2	2	4	3	2	4	2	1	5
16	2	3	3	3	2	3	1	4	1	3	4	4	2	2	3	3	2	3	5	3	2	3	2	2	5
17	4	3	1	4	2	2	2	2	3	1	4	2	2	2	3	3	2	3	5	3	3	2	2	2	4
18	1	2	4	1	4	2	2	3	1	4	1	4	1	2	2	3	2	2	4	3	4	3	2	1	4
19	1	4	4	1	4	1	2	2	3	4	1	3	2	2	3	3	2	3	5	4	4	3	2	2	4
20	2	4	5	1	4	4	5	2	4	1	5	4	2	1	3	2	1	3	4	3	3	3	1	2	3
21	5	2	4	1	5	5	4	4	1	4	1	2	1	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2	1	4
22	2	5	4	1	2	1	4	5	1	1	4	4	2	2	3	3	2	3	5	4	4	2	2	2	5
23	1	4	4	2	4	5	4	5	5	5	1	2	2	2	3	3	2	3	5	3	3	2	2	2	3
24	5	1	1	5	5	2	5	2	2	2	1	5	4	2	4	3	2	4	6	3	3	2	2	4	3
25	1	1	4	2	2	1	5	2	1	5	1	5	2	2	3	3	2	3	5	2	3	2	2	2	3
26	2	1	1	2	1	4	1	4	2	5	5	2	3	2	3	3	2	3	5	3	3	2	2	3	3
27	1	4	5	4	5	2	5	4	4	5	2	5	3	2	3	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3
28	2	5	1	2	2	2	5	5	1	1	2	1	4	3	4	3	3	4	7	4	2	2	3	4	3
29	1	1	5	4	5	1	5	5	5	1	4	4	1	3	2	3	3	2	5	4	2	3	3	1	5
30	5	1	1	5	5	2	1	4	5	4	4	2	1	3	2	3	3	2	5	4	2	3	3	1	3
31	1	5	1	4	2	4	5	1	2	1	2	5	1	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2	1	3
32	1	2	4	1	5	1	5	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	4	5	1	2	2	1	3
33	1	4	2	1	1	4	2	1	2	4	2	2	1	2	2	3	2	2	4	5	2	3	2	1	3
34	1	5	5	2	5	5	2	1	5	5	1	1	2	1	3	2	1	3	4	5	2	3	1	2	5
35	2	4	4	4	2	4	1	5	1	4	5	5	1	3	2	3	3	2	5	3	2	3	3	1	3
36	5	4	1	5	2	2	2	2	4	1	5	2	2	1	3	2	1	3	4	5	2	3	1	2	3
37	1	2	5	1	5	2	2	4	1	5	1	5	1	2	2	3	2	2	4	5	2	3	2	1	3
38	1	5	5	1	5	1	2	2	4	5	1	4	1	2	2	3	2	2	4	3	1	4	2	1	5
39	2	3	5	2	3	3	5	2	3	2	5	3	1	3	2	3	3	2	5	3	1	4	3	1	5
40	5	2	3	2	5	5	3	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	4	4	1	4	1	2	3
41	2	5	3	2	2	2	3	5	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	6	4	1	3	3	2	5
42	2	3	3	2	3	5	3	5	5	5	2	2	2	1	3	2	1	3	4	4	3	4	1	2	3
43	5	2	2	5	5	2	5	2	2	2	2	5	2	1	3	2	1	3	4	4	1	2	1	2	3
44	2	2	3	2	2	2	5	2	2	5	2	5	1	3	2	3	3	2	5	4	1	3	3	1	3
45	2	2	2	2	2	3	2	3	2	5	5	2	2	2	3	3	2	3	5	4	2	3	2	2	5
46	2	3	5	3	5	2	5	3	3	5	2	5	2	2	3	3	2	3	5	3	2	3	2	2	3
47	2	5	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	5	4	2	1	2	2	5
48	2	2	5	3	5	2	5	5	5	2	3	3	2	3	3	3	3	3	6	3	1	2	3	2	5
49	5	2	2	5	5	2	2	3	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3	6	4	1	3	3	2	5
50	2	5	2	3	2	3	5	2	2	2	2	5	1	3	2	3	3	2	5	4	1	3	3	1	5
51	2	2	3	2	5	2	5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	6	3	1	3	3	2	5
52	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	6	3	1	3	3	2	5
53	2	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	2	1	3	2	3	3	2	5	4	1	2	3	1	5
54	2	3	3	3	2	3	2	5	2	3	5	5	2	3	3	3	3	3	6	5	1	3	3	2	3
55	5	3	2	5	2	2	2	2	3	2	5	2	1	3	2	3	3	2	5	5	1	2	3	1	4
56	2	2	5	2	5	2	2	3	2	5	2	5	2	3	3	3	3	3	6	3	1	2	3	2	4