

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA



TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN LA ASIGNATURA INTERNADO. AÑO 2022 (CASO: CARRERA TECNOLOGÍA MÉDICA, ESPECIALIDAD IMAGENOLÓGÍA Y FÍSICA MÉDICA DE LA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ, REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA-CHILE)

Presentada por:

**Mag. Ximena Andrea Figueroa Jiménez
ORCID: 0000-0002-6470-3835**

Asesor:

**Dr. Luis Celerino Catacora Lira
ORCID: 0000-0002-7823-9316**

Para Obtener el Grado Académico de:

DOCTOR EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

TACNA-PERÚ

2024

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA



TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN LA ASIGNATURA INTERNADO. AÑO 2022 (CASO: CARRERA TECNOLOGÍA MÉDICA, ESPECIALIDAD IMAGENOLOGÍA Y FÍSICA MÉDICA DE LA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ, REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA-CHILE)

Presentada por:

**Mag. Ximena Andrea Figueroa Jiménez
ORCID: 0000-0002-6470-3835**

Asesor:

**Dr. Luis Celerino Catacora Lira
ORCID: 0000-0002-7823-9316**

Para Obtener el Grado Académico de:

DOCTOR EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

TACNA-PERÚ

2024

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
EDUCATIVA**

Tesis

**TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES QUE CURSAN LA ASIGNATURA INTERNADO. AÑO 2022
(Caso: Carrera Tecnología Médica, Especialidad Imagenología y Física Médica
de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile)**

Presentada por:

Mg. Ximena Andrea FIGUEROA JIMÉNEZ

**Tesis sustentada y aprobada el 18 de junio de 2024 ante el siguiente jurado
examinador:**

PRESIDENTE: Dr. Pedro Ronald CÁRDENAS RUEDA

SECRETARIO: Dra. Cecilia Claudia MONTESINOS VALENCIA

VOCAL: Dra. Rina María ÁLVAREZ BECERRA

ASESOR: Dr. Luis Celerino CATAORA LIRA

DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Ximena Andrea FIGUEROA JIMÉNEZ en calidad de estudiante del Doctorado en Educación con Mención en Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado (a) con 10.325.691-7

Soy autor de la tesis titulada: Tutoría como estrategia para el aprendizaje de los estudiantes que cursan la Asignatura Internado. Año 2022 (Caso: Carrera Tecnología Médica, Especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile), con asesor: Dr. Luis Celerino Catacora Lira.

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de Doctor en Educación con Mención en Gestión Educativa, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 14% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor(a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del

plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Lugar y fecha: Tacna, 18 de junio de 2024



Mg. Ximena Andrea FIGUEROA JIMÉNEZ

Nombres y apellidos

Rut. 10.325.691-7

DEDICATORIA

Principalmente a mi amada familia, esposo e hijos, que sin egoísmo tuvieron la generosidad de darme los tiempos necesarios para desarrollar mi doctorado. A mi padre, del cual herede la disciplina, metodología y compromiso por el trabajo. Y a pesar que ya no está en esta Tierra, su amor y palabras siguen y seguirán marcando mi vida por siempre.

AGRADECIMIENTOS

A los docentes de la Universidad Privada de Tacna, por el trabajo y entrega de los conocimientos durante todo el proceso de formación. A mi tutora de Chile Dra. Marlenis Martínez Fuentes, que sin su apoyo y ayuda hubiese sido imposible finalizar esta tesis. A mis colegas de la Universidad de Tarapacá, con lo cuales emprendimos este desafío, siempre en un marco de compañerismo y ayuda que generaron fuertes lazos de amistad.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA DE LA TESIS	i
PÁGINA DE RESPETO	ii
CARÁTULA INTERIOR	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
PÁGINA DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD	v
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE DE CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
ÍNDICE APÉNDICES	xiv
RESUMEN. PALABRAS CLAVE	xv
ABSTRACT. KEY WORDS	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	7
1.2.1 Interrogante principal	7
1.2.2 Interrogantes secundarias	7
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.4.1 Objetivo general	9
1.4.2 Objetivos específicos	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	11
2.2 BASES TEÓRICAS	18
2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	65
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	69
3.1 HIPÓTESIS	69
3.1.1 Hipótesis general	69
3.1.2 Hipótesis específicas	69
3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	71

3.2.1 Identificación de la variable independiente	71
3.2.2 Identificación de la variable dependiente	71
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	72
3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	72
3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	73
3.6 ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	74
3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA	74
3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	76
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	82
4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	82
4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	83
4.3 RESULTADOS	83
4.4 PRUEBA ESTADÍSTICA	98
4.5 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	100
4.6 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	106
CONCLUSIONES	110
RECOMENDACIONES	112
REFERENCIAS	113
APÉNDICES	133
- Matriz de consistencia del informe final de tesis	134
- Instrumentos utilizados	136
- Matriz de datos	150

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables, dimensiones, indicadores, ítems y escala de medición	71
Tabla 2 Datos específicos del instrumento aplicado de Tutoría como estrategia	78
Tabla 3 Datos específicos del instrumento aplicado de aprendizaje	78
Tabla 4 Resultados de Confiabilidad de los instrumentos utilizados	80
Tabla 5 Niveles de confiabilidad	80
Tabla 6 Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión práctica pedagógica, indicadores: planificación, socializador y tecnológico.	86
Tabla 7 Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión académica, indicadores: trabajo colaborativo, retroalimentación	87
Tabla 8 Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión estrategias didácticas, indicadores: Estudio de caso, metacognitivos, motivacionales	89
Tabla 9 Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia	91
Tabla 10 Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión procesos cognitivos indicadores: Atención, autorregulado	92
Tabla 11 Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión medios didácticos, indicadores: tecnología de la información y comunicación, internet	94
Tabla 12 Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión enseñanza en la asignatura Internado, indicadores: Aprender a aprender, Resolución de problemas	95
Tabla 13 Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje	97

Tabla 14 Resumen de los resultados obtenidos de las variables: Tutoría como estrategia y Aprendizaje	98
Tabla 15 Prueba de normalidad	100
Tabla 16 Correlación práctica pedagógica y aprendizaje	101
Tabla 17 Correlación dimensión académica y aprendizaje	103
Tabla 18 Correlación estrategias de aprendizaje y aprendizaje	104
Tabla 19 Correlación tutoría como estrategia y aprendizaje	105

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de la variable género	84
Figura 2 Distribución de la variable edad	85
Figura 3 Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión actividad pedagógica, indicadores: planificación, socializador y tecnológico	86
Figura 4 Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión académica, indicadores: trabajo colaborativo, retroalimentación	88
Figura 5 Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión estrategias didácticas, indicadores: Estudio de caso, metacognitivos, motivacionales	90
Figura 6 Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia	91
Figura 7 Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión procesos cognitivos indicadores: Atención, autorregulado	93
Figura 8 Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión medios didácticos, indicadores: tecnología de la información y comunicación, interne	94
Figura 9 Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión enseñanza en la asignatura Internado, indicadores: Aprender a aprender, Resolución de problemas	96
Figura 10 Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje	97

ÍNDICE DE APÉNDICES

Apéndice 1 Matriz de consistencia del informe final de tesis	134
Apéndice 2 Instrumentos utilizados	136
Apéndice 3 Matriz de datos	150

RESUMEN

La intención del actual estudio fue sumergida en el objetivo general determinar la relación de la tutoría como estrategia y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022. Esto condujo a la selección del método centrado en el análisis numérico, es decir, en lo cuantitativo bajo la perspectiva de la tipología básica implicada en el diseño no experimental-correlacional, examinado a 78 estudiantes que cursan la Asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá; manejándose la técnica de la encuesta y un cuestionario constituido por cinco alternativas de respuestas: Muy bueno, Bueno, Suficiente, Insuficiente y Muy insuficiente. Los resultados más destacados: se ha determinado una relación positiva entre la tutoría como estrategia y el aprendizaje, con un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho_{\text{Spearman}} = 0.198$), entre los estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota, Chile, en el año 2022, justificando la intención del estudio y sugieren la implementación de acciones para potenciar las habilidades de los educandos en términos de experiencia, crecimiento profesional y compromiso. Además, promueven el uso de la tutoría como una estrategia efectiva para el logro del aprendizaje en el entorno universitario.

Palabras clave: tutoría, estrategia, aprendizaje.

ABSTRACT

The intention of the current study was immersed in the general objective of determining the relationship between tutoring as a strategy and the learning of students who take the Internship subject of the Medical Technology career, specialty Imaging and Medical Physics of the University of Tarapacá, Region of Arica and Parinacota-Chile, year 2022. This led to the selection of the method focused on numerical analysis, that is, quantitatively from the perspective of the basic typology involved in the non-experimental-correlational design, examined by 78 students studying the Internship Subject of the Medical Technology career, specialty Imaging and Medical Physics at the University of Tarapacá; using the survey technique and a questionnaire consisting of five response alternatives: Very good, Good, Sufficient, Insufficient and Very insufficient. The most notable results: a positive relationship has been determined between tutoring as a strategy and learning, with a Spearman correlation coefficient ($\rho = 0.198$), among students at the University of Tarapacá, Arica and Parinacota Region, Chile, in the year 2022, justifying the intention of the study and suggesting the implementation of actions to enhance the skills of students in terms of experience, professional growth and commitment. In addition, they promote the use of tutoring as an effective strategy for achieving learning in the university environment.

Keywords: mentoring, strategy, learning.

INTRODUCCIÓN

La invasión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el contexto educativo a nivel superior trajo consigo una agrupación de cambios; así como la coyuntura de los procedimientos de aprendizajes que componen los aspectos transformantes en los métodos de enseñanza donde se visualiza, donde se hace énfasis en los beneficios, congruencias y restricciones que las TIC transportan a la praxis docente y al asunto de la formación de los educandos en su profesionalización.

Por ello, la presencia de la tecnología en las aulas, presenta en la actualidad una realidad significativa, por lo tanto, se amerita del esfuerzo de los profesores en cuanto al manejo de las TIC, las herramientas digitales, los elementos formativos que incorporen, de manera interactiva y proactiva, a los estudiantes en cada de las actividades académicas que se realizan en la educación virtual y, por ende, dentro y fuera del recinto universitario.

En este sentido, el aprovechamiento de las TIC en los aprendizajes en la formación superior, explicita el potencial en el manejo del perfeccionamiento en la instrucción y el desempeño de los fines educativos. Así como también, está encaminado al mejoramiento del bienestar en el estilo de vida de los estudiantes al interior y exterior del recinto universitario; generando una interconexión que accede a romper los obstáculos que coexisten en cada uno de ellos.

En este orden de ideas, la tutoría como estrategia representa un procedimiento de acompañamiento tanto individual como grupal enfocado en el progreso académico del educador, especialmente en las metodologías del aprendizaje para la optimización del rendimiento en la formación personal y profesional. Además, la tutoría es la acción de acompañar y guiar al educando en las diversas fases de la instrucción, es un componente fundamental en la formación completa de los estudiantes; convirtiéndose

en un espacio para el profesor en atender, oír y orientarlos en distintos temas en cuando al aprendizaje y las necesidades emocionales.

Al mismo tiempo, el aprendizaje se comprende como aquel que se interrelaciona con nuevos entendimientos con los pensamientos previos de los educandos, como una estructura de recepción, por lo que representa un proceso de diferencia, de transformación de patrones de saberes, de proporción, alcanzando de esta manera que esta sea significativa, es decir, auténtica y que permanezca a lo largo de la vida del estudiante; centrándose en principios constructivistas, trazando que el conocimiento no se obtiene exclusivamente por interiorización del contexto social, sino a través de la construcción de dichos saberes.

Partiendo de lo antes expuesto, la actual examinación se propuso como objetivo determinar la relación de la tutoría como estrategia y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Animismo, la ruta metodológica centrada en el enfoque cuantitativo con una tipología básica, bajo el diseño no experimental-correlacional, con una población de 70 estudiantes y con el manejo de un cuestionario con varias alternativas de respuestas. Por ello, quedó estructurado por: Capítulo I, Capítulo I, desarrolla el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación y objetivos de la investigación. El capítulo II, contiene el Marco Teórico en la cual se refleja los antecedentes internacionales y nacionales; así como las bases teóricas y la definición de conceptos.

El capítulo III, contentivo del Marco Metodológico donde se expone las hipótesis, variables, tipo y diseño de la investigación, nivel del estudio, ámbito y tiempo social de la investigación, población, muestra y los procedimientos, técnicas e instrumentos. El capítulo IV referido a los Resultados. Por último, se trazaron las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los actuales momentos, donde el conocimiento está en su máxima expresión, demanda a los integrantes objetivos más rigurosos y metódicos, de acuerdo con el pensamiento de Villagra y Valdebenito (2019) “la globalización, modernización, conocimiento científico y tecnológico, cambios y contingencias políticas, además de las demandas del mercado. En consecuencia, varios sistemas educativos europeos y latinoamericanos han definido programas por competencias para la formación profesional” (p.162). Las autoras exponen que a nivel mundial se están generando cambios y transformaciones desde diversas aristas sociales y, en especial en los escenarios educativos en la cual se han definido mejorar en la formación por competencias.

En este contexto, las universidades occidentales se ha generado un fenómeno en el aumento de la cantidad de estudiantes que ingresan a cursar estudios a nivel superior. Al respecto, Céspedes et al. (2019) señalaron que “la universidad se ha masificado por lo que la complejidad tipológica del estudiantado ha aumentado considerablemente y, con ella, las necesidades formativas y de desarrollo profesional. El trabajo del estudiante tiene como objetivo el logro de competencias académicas y profesionales” (p.206). Esto requiere a que las universidades tienen la finalidad de formar estudiantes de forma académica, personal y profesional.

De igual manera, los autores, antes expuestos, indicaron que “la tutoría en la educación superior latinoamericana, y especialmente en Colombia, se encuentra atravesando un periodo de trascendental importancia. El crecimiento vertiginoso de nuestra población urbana ha traído consigo un incremento multitudinario en la

búsqueda de acceso a la educación superior” (p.207). Significa que la tutoría se ha implementado en las universidades latinoamericanas como una estrategia que abre las posibilidades para que el estudiante alcance sus propósitos académicos de una forma más práctica y efectiva.

Por ello, la tutoría, según Céspedes et al. (2019) “se inscribe en el campo de la orientación, constituye una estrategia o modalidad para abordarla en las instituciones educativas. En este sentido, toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría” (p.208). Interpretando a los autores, la tutoría es una guía o modelo que se establece como una estrategia que puede ser implementada a nivel educativo; incidiendo en el proceso enseñanza y aprendizaje.

El propósito de la tutoría como estrategia está enmarcada en un procedimiento orientador que se da, forma conjunta, con el docente y el estudiante en cuanto a los componentes académicos, competitivos y propios, con el fin de crear una planeación de trabajo que beneficie los escenarios de trabajo colaborativo en función de lograr una carrera universitaria, por medio de disímiles de interacciones que concurren entre el profesor y el educando en la construcción de espacios para la reflexión, visión crítica y participativa en el desarrollo de diferentes asignaturas.

En este orden de ideas, la tutoría como estrategia va de la mano con el aprendizaje. El aprendizaje, de acuerdo con Astete (2017) “es el resultado de un cambio potencial en una conducta (a nivel intelectual o psicomotor) que se manifiesta cuando estímulos externos incorporan nuevos conocimientos, estimulan el desarrollo de habilidades y destrezas o producen cambios provenientes de nuevas experiencias” (p.22). Esto representa las transformaciones en el comportamiento de los estudiantes donde se reúnen los conocimientos recientes, incidiendo en las mejoras de las destrezas o competencias que originan cambios emanados de las nuevas prácticas.

Por ello, la importancia que tiene el docente en el proceso de aprendizaje, razón por la cual representa un ente facilitador, de manera intencionada, metódica, estratégica y planificada para lograr una educación adecuada; generando espacios

para la reflexión, análisis crítico, competencias, habilidades y aplicando sus funciones de trazar, elaborar y valorar circunstancias en la instrucción de los educandos.

En este orden y dirección, en Chile, según Venegas y Gairín (2020) en “las universidades se han llevado a cabo acciones de articulación y nivelación que permiten una mejor transición, acceso, incorporación y permanencia del estudiante a la enseñanza superior, que se concretizan en una serie de dispositivos de carácter preventivo y remedial” (p.104). Los autores refieren que los últimos años en las universidades chilenas se han generado un conjunto de acciones, tácticas o metodologías que han mejorado el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Dentro de las acciones que se han aplicado a nivel universitario se encuentra la tutoría, vista como un proceso de acompañamiento, guía, ayuda y asistencia a los estudiantes en el desarrollo de las clases y el aprendizaje en función de fortalecer lo personal y lo profesional, en el transcurso de la carrera que realiza, con perspectivas dinámicas en su inserción al campo laboral y, por ende, a la sociedad globalizada. Asimismo, la tutoría profundiza en la orientación y asesoramiento individualizado del estudiante en conjunto en el profesor en la excelente del rendimiento académico, apoyo emocional, motivación, guía en el desarrollo profesional, la promoción de aprendizaje entre pares y la valoración continua.

Sin embargo, plantean Venegas y Gairín (2020) que “los logros académicos de los estudiantes también se ven afectados por las brechas educacionales de la enseñanza obligatoria, sobre todo si quienes logran acceder a la universidad pertenecen a los quintiles socioeconómicos más bajos del país” (p.105). Se infiere que en el nivel universitario se observan debilidades producto de algunos factores que afectan a los estudiantes, entre ellos: económicos, sociales, familiares y, en otras circunstancias por el accionar de estrategias, por parte de los docentes, en dar seguimiento y acompañamiento a los educandos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Partiendo de lo antes expuesto, no escapa la Universidad de Tarapacá, ubicada en la región de Arica y Parinacota, dado que los estudiantes de la carrera de

Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica en la asignatura denominada Internado que es cursada en décimo semestre de acuerdo a su malla curricular, manifestaron, a través de entrevistas no formales, que en tiempos de la pandemia Covid-19 se les dificultó el aprendizaje de la asignatura, dado que la misma requiere de prácticas clínicas y no se contaba con estrategias que permitieran el desarrollo de la misma.

Por otra parte, algunos docentes se centraron en la elaboración de trabajos escritos muy extensos, algunos estudios de casos, la conformación de equipo constituido por varios estudiantes, olvidando el objetivo principal de la asignatura como lo es la práctica clínica. Otros profesores aplicaron la estrategia de tutoría, con aplicación de resolución de problemas prácticos de la realidad y la reducción de pocos estudiantes por equipo; siendo esta beneficiosa para el aprendizaje más significativo de la asignatura.

En efecto, la poca utilización de la tutoría como estrategia en el aprendizaje trae como causas: que los estudiantes no adquieran conocimientos prácticos en la asignatura, poco interés por el desarrollo de las actividades, apatía de participar en las clases virtuales, ausencia de motivación en el aprendizaje colaborativo y baja asistencia a la clase. Esto trae como consecuencias: ausencia del conocimiento en la práctica clínica, bajo rendimiento académico, deserción de algunos estudiantes, poca formación personal y profesional, falencias de metodologías para la prosecución de estudios y poco fortalecimiento de competencias, compromiso y responsabilidad en el ejercicio de las funciones al momento de ser egresado.

Por consiguiente, se busca potenciar el aprendizaje de los estudiantes con el manejo de la tutoría como estrategia, dado que guiará, orientará y apoyará en el rendimiento; buscando aprendizajes colaborativos en el proceso formativo del educando para la construcción de conocimientos, habilidades, destrezas y competencias en el aprendizaje de la asignatura Internado y, a su vez facilite el seguimiento académico, generar espacios para la reflexión, análisis crítico y dinámico dentro y fuera de la universidad.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Interrogante principal

¿Cómo se relaciona la tutoría como estrategia y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022?

1.2.2 Interrogantes específicas

- a) ¿Cómo se relaciona la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022?
- b) ¿Cómo se relaciona la dimensión académica y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022?
- c) ¿Cómo se relaciona las estrategias de aprendizaje y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La tutoría como estrategia, a nivel universitario, tiene un efecto especialmente adecuado e indispensable para el desarrollo del aprendizaje, específicamente en tiempos de pandemia Covid-19, porque representa un acompañamiento, asesoramiento y apoyo colaborativo a los estudiantes de pregrado con la finalidad de

conseguir efectivos aprendizajes y recorrido en su trayectoria académica; por lo tanto, la tutoría juega un papel relevante en la formación del educando y, específicamente en tiempos de crisis sanitaria, donde los docentes tuvieron que valerse de muchas metodologías y estrategias para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje.

De igual manera, la tutoría como estrategia cobra relevancia en tiempos de emergencia, dado que genera un conjunto de actividades que se pueden impartir utilizando los medios virtuales en la cual se puede planear, ejecutar y valorar la actuación del estudiante. Asimismo, está cargada de componentes de interactividad como una alternativa pedagógica y de aprendizaje colaborativo; esto unido con un profesor que representa el eje motor para guiar, orientar, motivar, asesorar y evaluar a los estudiantes en sus acciones académicas.

En este sentido, la relevancia teórica del estudio está centrada en que la tutoría es una herramienta que permite propiciar encuentros y escenarios de comunicación más amenos, flexibles, colaborativos y dinámicas para el desarrollo de asignaturas que requieren de acciones prácticas en tiempo de crisis e incertidumbre, como la que está viviendo actualmente.

La relevancia práctica de la investigación viene dada porque ofrecerá una herramienta valiosa a los estudiantes y profesores en cuanto al manejo de la tutoría para el desarrollo de la asignatura Internado como estrategia que permitirá visionar las actividades de forma práctica, dinámica, crítica y analítica de los diferentes casos clínicos en su rol asistencial y administrativo de la carrera que está desarrollando.

Por su parte, la relevancia social del estudio focalizada en la formación integral de los estudiantes con la adquisición de habilidades, destrezas y competencias, para que, posteriormente, pueda poner en praxis todos los conocimientos adquiridos ante una sociedad globalizada, con cambios y transformaciones contantes. A vez ejercer en el campo de la Tecnología Médica-Imagenología y Física Médica la aplicación de herramientas para conseguir el

equilibrio de sus servicios, necesidades sociales, responsabilidad y compromiso para con su profesión.

La relevancia metodológica signada por el conjunto de procedimientos e instrucciones que permitirán la revisión exhaustiva de la literatura relacionada con la temática objeto de estudio por medio del desarrollo del marco teórico y la ruta metodológica a seguir. Esto induce a la autora de la investigación a colocar en práctica las habilidades, competencias y conocimientos obtenidos en el transitar del desarrollo del doctorado; garantizando el rigor científico, los objetivos, variables e hipótesis en el los escenarios reales.

En consecuencia, este estudio quedará insertado en el enfoque cuantitativo, tipo de estudio básica y como diseño no experimental transeccional. También, se usará la técnica de la encuesta a través de un cuestionario escala tipo Likert y con un procedimiento de análisis de datos por medio de la estadística descriptiva.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación de la tutoría como estrategia y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Establecer la relación de la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.
- b) Determinar la relación de la dimensión académica y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología

Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

- c) Determinar la relación de las estrategias de aprendizaje y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1 Antecedentes internacionales

En los antecedentes internacionales se tiene el estudio de Valencia y Rodríguez (2021) titulado “*La tutoría en la educación superior como estrategia para la formación personal y profesional*”. Se propusieron como objetivo general “analizar las diversas posturas teóricas sobre la tutoría universitaria durante los años comprendidos entre el 2017 al 2021” (p.1). El camino metodológico utilizado fue el “método documental que permite analizar diversas fuentes bibliográficas de información que dan cuenta de eventos, procesos y conocimientos relacionados con el objeto de investigación. Se realizó la revisión bibliográfica de 79 fuentes” (p.125).

Consecutivamente, las conclusiones obtenidas por los autores que se vienen referenciando, plantearon que “el nuevo desafío para la tutoría se enmarca en el entorno virtual, donde el docente tutor, promueve interacciones de enseñanza mediada con la tecnología. Emerge una comunidad de aprendizaje virtual productiva, en el que se comparten conocimientos y relaciones socio pedagógicas” (p.128).

El antecedente, antes mencionado, aporta elementos teóricos relacionado con la tutoría, dado que representa una estrategia que garantiza a los estudiantes en función de fortalecer el aprendizaje, dar seguimiento a la productividad y el futuro desempeño que tendrá en el ámbito laboral. Además, genera en el estudiante la oportunidad de crear su propia planeación académica en colaboración el docente.

El estudio realizado por Olmedo (2020) denominado “*Estrategias de aprendizaje para el aprendizaje escolar desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal*”. Se propuso como objetivo general “determinar las estrategias de aprendizaje y el aprendizaje en las dimensiones cognitiva,

procedimental y actitudinal en las asignaturas de las áreas de matemáticas, ciencias naturales y humanidades de los estudiantes de décimo grado de tres instituciones educativas distritales en Bogotá” (p.16). Al mismo tiempo, “el diseño metodológico adopta el enfoque cuantitativo, contemplando un diseño no experimental, transeccional, tratando los datos cuantitativos desde un análisis descriptivo, correlacional y diferencial. Se contó con una población de 495 estudiantes de las diferentes jornadas escolares” (p.148).

Los resultados obtenidos estuvieron enmarcados en: “un 83% de los estudiantes piensan que los docentes no utilizan estrategias de aprendizaje y el aprendizaje en las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal en las asignaturas de matemáticas, ciencias naturales y humanidades” (p.151). Al mismo tiempo, algunas de las conclusiones: “existen relaciones en diferentes grados y ciertas implicaciones entre el aprendizaje escolar de las asignaturas de matemáticas, ciencias naturales y humanidades, desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal” (p.155).

El estudio, antes mencionado, aporta elementos teóricos relacionados con las estrategias de aprendizaje, dado que permiten elección y organización de los conocimientos en función de perfeccionar la praxis pedagógica y, por ende, el fortalecimiento de las competencias, destrezas y habilidades de los educandos en diferentes asignas que son impartidas a los estudiantes.

Por su parte, Alonso et al. (2018) titulado “*Análisis de la Acción Tutorial y su Incidencia en el Desarrollo Integral del Alumnado. El Caso de la Universidad de Castilla La Mancha, España*”. Se plantearon como objetivo “analizar las percepciones de los estudiantes del Grado de Maestro de Educación Infantil y de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad de Castilla La Mancha (España) acerca de cómo influye la tutoría universitaria” (p.63). La metodología utilizada) centrada “dentro de una metodología de naturaleza cuantitativa, de carácter no experimental y transversal con una idiosincrasia descriptiva

y la población se corresponde a 794 quienes cursan el Grado de Maestro en Educación Primaria y 430 del Grado de Maestro” (p.65).

Los resultados obtenidos por los autores, antes mencionado “se percibe que hay gran porcentaje de alumnos que no afirman recibir una información adecuada para suplir sus necesidades en esta dimensión y existe una mayor proporción de estudiantes que se encuentra disconforme con la información recibida para su desarrollo profesional” (p.67). Asimismo, las conclusiones enmarcadas “la acción tutorial en la universidad puede concebirse como un conjunto de procesos encaminados a la adquisición de competencias vitales por parte del alumnado, tales como: aprender a aprender, aprender a vivir y aprender a trabajar” (p.70).

Las conclusiones a la que llegaron los investigadores reflejan la importancia de la adquisición de competencias en el estudiante. Este antecedente aporta elementos teóricos relacionado con la tutoría como estrategia porque representa una opción para fundar espacios donde se propicie el desarrollo de habilidades entre el profesor y los estudiantes.

Por su parte, la investigación realizada por Santos y Vallejos (2019) titulado “*Dimensión académica para el aprendizaje de los estudiantes de Educación Superior*”. Se propuso como objetivo “determinar la dimensión académica para el aprendizaje de los estudiantes de Educación Superior” (p.740). El método utilizado fue el deductivo, con un estudio de campo y como población 115 estudiantes de la carrera de educación, Igualmente, manejó como instrumento un cuestionario con varias alternativas de respuesta. Los resultados obtenidos por los investigadores fueron: “un 75 por ciento de los estudiantes verificaron que en la dimensión académica para obtener el aprendizaje se carece de fortalecer el rendimiento” (p.745).

Los investigadores, antes mencionados, concluyeron que “el conjunto de factores determinantes del rendimiento conceptual no coincide con aquellos determinantes del rendimiento procedimental” (p.748). Este estudio contribuyó con elementos relacionados con la dimensión académica para el aprendizaje, razón por la

cual conduce al estudio profundo sobre los posibles problemas que exhiben los educandos para conseguir un aprendizaje significativo.

La investigación realizada por Morales et al. (2018) titulada “*Tutoría como estrategia para el aprendizaje de los estudiantes universitarios*”. Se propuso como objetivo “determinar la tutoría como estrategia para el aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco” (p.13). Asimismo, utilizaron un enfoque cuantitativo, bajo la modalidad descriptiva y un diseño no experimental correlacional con una población de 120 estudiantes. Para la recolección de los datos manejaron un cuestionario con escalamiento Likert.

Los resultados obtenidos, por los autores antes referidos, centrado en que: “un 86% de los estudiantes consideran que la tutoría como estrategia para el aprendizaje de los contenidos de las asignaturas es efectiva, dado que fomenta el pensamiento crítico y creativo” (p.17). Las conclusiones del estudio centradas en: “La tutoría es un elemento fundamental que contribuye a la formación del estudiante universitario; sin embargo, pueden presentarse algunos factores que impiden que las tutorías en lugar de ser benéficas se conviertan en perjudiciales para la trayectoria académica del estudiante” (p.20).

El estudio aporta elementos teóricos relacionado con la tutoría como estrategia para el aprendizaje en cuanto representa un procedimiento de acompañamiento, tanto personal como académico para optimar el rendimiento de los estudiantes en función de solventar situaciones problemáticas, participación en actividades virtuales, fomento del trabajo colaborativo, la reflexión y la interacción entre el estudiante-docente.

2.1.2 Antecedentes nacionales

La investigación efectuada por Williams et al. (2022) en su investigación titulada “*Estrategias de aprendizaje de estudiantes de primer año de ingreso a Kinesiología y su relación con el rendimiento académico*”. Los autores se plantearon como objetivo general “conocer el perfil de estrategias de aprendizaje que poseen los

estudiantes de primer año de Kinesiología y cómo estas impactan en el rendimiento académico” (p.112). Asimismo, se propusieron como metodología un “estudio de tipo descriptivo y alcance correlacional participaron 154 de una población total de 179 estudiantes de primer año de Kinesiología de la Universidad Finis Terrae, a quienes se les aplicó el test ACRA abreviado” (p.113). Los resultados obtenidos centrados en: “se encontró que existe un 60% en un buen manejo de estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes, sin embargo, se observan diferencias significativas entre grupos cuando las cohortes se separan en función de sus rendimientos” (p.115).

Los autores, antes mencionado, consideraron como conclusión: “existe una relación directa entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico. Las dimensiones que predicen el rendimiento académico más utilizadas por todos los estudiantes de alto rendimiento son las estrategias cognitivas y de control de aprendizaje” (p.199). Este antecedente contribuye con aporte teórico relacionado con las estrategias de aprendizaje, razón por la cual representan un conjunto de procedimientos que proporcionan el provecho, acopio y el uso de la información. A su vez representa una estrategia para la toma de decisiones a través de la cual el educando elige y recibe los discernimientos que ameritan, la administración y supervisión de los datos.

El estudio efectuado por Venegas y Gairín (2020) denominado “*Aproximación al estado de la acción tutorial en universidades chilenas*”. Los autores se propusieron como objetivo “establecer una aproximación al estado de situación en cuestión” (p.105). Asimismo, establecieron como metodología “se efectuó entre los años 2015 y 2016, bajo un enfoque cuantitativo con diseño transeccional exploratorio, que resulta apropiado cuando el objetivo es “examinar un tema o problema de investigación poco estudiado” (p.108). Los resultados obtenidos por los investigadores se encuentran que “43 universidades del país (71.6 por ciento de la población) ofrecen abiertamente algún tipo de tutoría a sus estudiantes como mecanismo de apoyo ante las dificultades de adaptación y éxito académico sus programas están vinculados con la posibilidad de financiamiento” (p.111).

Los investigadores, antes mencionado, llegaron a las siguientes conclusiones: “las instituciones desarrollan tutoría docente, lo cual puede estar asociado al fuerte carácter academicista de la cultura universitaria y al hecho de que el foco primordial sea la figura del profesor por sobre la de los estudiantes” (p.114). Este antecedente contribuye con componentes teóricos relacionados con la tutoría porque representa una estrategia para derribar los niveles de atraso y deserción para fomentar la efectividad del aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido, el estudio efectuado por Jara y Calderón (2019), titulado “*La actividad pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes en la décimo quinta región de Arica y Parinacota, Chile*”. Se planearon como objetivo “determinar la actividad pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes en la décimo quinta región de Arica y Parinacota, Chile” (p.12). El camino metodológico centrado en el paradigma positivista con un tipo de investigación básica y un diseño no experimental-correccional. Asimismo, utilizaron como población por 125 docentes y docentes directivos que se desempeñan en colegios de Arica, décimo quinta región de Chile.

Los resultados obtenidos, por los autores antes mencionados, focalizado en: “el 75% de los docentes carecen de la aplicación de actividades pedagógicas y de aprendizajes efectiva con características orientadas a las prácticas sistematizadas en función al orden y la secuencia del aprendizaje y logro de los objetivos” (p.67). Las conclusiones “los docentes y directivos de este colegio, mantienen concepciones teóricas similares sobre el aprendizaje, sin embargo, se entrelazan con las necesidades afectivas de sus estudiantes desviándose las prácticas hacia un objetivo de acompañamiento emocional” (p.87).

El antecedente, antes referido, aporta elementos teóricos relacionado con la actividad pedagógica y el aprendizaje, razón por la cual son esenciales para entender el comportamiento y praxis de los educandos. Por ello, la actividad pedagógica utilizadas por los educadores envuelve la manera de comunicar, tolerar y desempeñarse en el proceso enseñanza y aprendizaje; asimismo son regularizadas por la motivación y el liderazgo que se mantenga en el aula de clase.

La investigación de Venegas (2018) titulada “*Gestión de la acción tutorial en la Universidad Chilena*”. Se propuso como objetivo “analizar las formas de gestión de planes y programas de acción tutorial implementados en universidades chilenas” (p.24). La metodología utilizada por “se utilizó el enfoque mixto, teniendo predominio el enfoque cualitativo, escogido la fenomenografía como el marco análisis y como instrumento una entrevista uso de cuestionarios como medio que ayudan a la exploración de motivaciones, actitudes, creencias, valoraciones, percepciones y expectativas” (p.28).

Los resultados obtenidos, obtenidos por el autor que se viene referenciando centrados en: “los tutores poseen distintas opiniones respecto del modo en que las autoridades se vinculan y participan en el desarrollo de la acción tutorial, coincidiendo con los tipos de roles detectados en los análisis cualitativos” (p.284). Estos resultados inducen a opinar que la acción tutorial vincula la participación institucional en el rol de sus funciones.

Las conclusiones, a las que llegó el investigador. Antes mencionado estuvieron focalizadas “existe un cierto nivel de articulación con los docentes de las asignaturas a las cuales están vinculados los tutores pares, pero que no corresponde a una función oficial o a un aspecto formalizado” (p.366). Este antecedente aporta elementos teóricos relacionado con la tutoría razón por la cual busca la combinación de distintas oportunidades, por parte del docente, pero a su vez brinda la posibilidad del estudiante de generar aprendizajes autónomos y colaborativos.

El estudio realizado por Benoit et al. (2018) titulado “*Aprendizaje y formación valórica en la enseñanza mediante tutorías entre pares*”. Se plantearon como objetivo general “describir la percepción de diez tutores sobre la implementación de un programa de tutores-pares en una Universidad de la Región del Biobío, Chile, y determinar las estrategias movilizadas para acompañar a estudiantes con bajo rendimiento académico” (p.89). La metodología empleada “una investigación de tipo descriptivo e implicó la construcción de un instrumento que permitió dos tipos de

análisis. El análisis cualitativo, desarrollado a partir del corpus textual emergente de las respuestas abiertas, se realizó bajo el enfoque de la teoría fundamentada” (p.71).

En efecto, la investigación estuvo enmarcada en el paradigma interpretativo con la utilización de entrevistas en profundidad al grupo de personas antes mencionada. Los resultados obtenidos por los investigadores “el proceso de acompañamiento mediante tutorías reporta importantes beneficios, tanto para la formación de los tutores y su futuro rol docente, como para el mejoramiento del desempeño académico de los tutorados en las distintas fases de su aprendizaje” (p.91).

Por ello, las conclusiones a las que llegaron, los autores que se vienen referenciando, enmarcados: “las tutorías responden a un modelo de aprendizaje que está centrado en el estudiante, quien, a partir de su propia experiencia y vivencias durante el proceso de formación, busca la aceptación social e individual” (p.98). Este antecedente aporta elementos teóricos relacionado con el aprendizaje porque a través de la tutoría como estrategia el estudiante puede adquirir habilidades, destrezas y competencias para el desarrollo de las actividades educativa en cualquier ámbito universitario.

2.2 BASES TEÓRICAS DE TUTORIA

2.2.1.- Tutoría como estrategia

La tutoría, según Venegas (2018) consideró que “el término tutoría (tutelle en francés, tutorship en inglés, sprechstunde en alemán) aparece asociado directamente a quien ejerce el rol de tutor o tutela, hacia un tercero, cuyas funciones implican principalmente cuidado, guía, orientación y dirección” (p.37). Esto quiere decir, que la tutoría está dirigida hacia un conjunto de disposiciones y asesorías que realiza un individuo a un grupo de personas.

En este sentido, la tutoría es un mecanismo inherente a la formación que tienen los estudiantes, a nivel universitario, donde se participa con propósitos y contribuye a conseguir los logros por medio de la adaptación hacia las condiciones de

la universidad, el aprendizaje y el rendimiento y demás situaciones asociadas al ámbito universitario. Asimismo, Venegas (2018) señaló que: “la tutoría se enmarcará en un contexto institucional organizado que pretende no tan solo aportar a los logros de los estudiantes, sino que, además, al de la propia institución, mediante los procesos de enseñanza – aprendizaje y de orientación universitaria” (p.40).

Interpretando al autor, antes mencionado, la tutoría beneficia tanto al estudiante como a la universidad a través de la optimización del proceso enseñanza y aprendizaje. Además, constituye un componente que potencia el proceso educativo del estudiante, donde los fines ayudan a perfeccionar la formación integral de éste, de manera contextualizada; facilitando así una incorporación efectiva al campo laboral.

Por otra parte, Cruzata et al. (2018) reseñaron que la tutoría como estrategia “es una modalidad de instrucción en la que un maestro (tutor) proporciona educación personalizada a un alumno o a un grupo reducido de estudiantes. Generalmente se adopta como medida emergente o complementaria para estudiantes con dificultades para seguir los cursos convencionales” (p.16). Significa que la tutoría representa una metodología de conocimientos entre el docente y el estudiante en la cual se proporcionan una instrucción a un equipo reducido de estudiantes y, que se usa especialmente en situaciones de contingencia o con dificultades en continuar con la educación.

Céspedes et al. (2020) reflejaron que “el proceso tutorial ha cobrado una especial relevancia, siendo característica la necesidad de visualizar el entorno tutorial como un elemento esencial de un proceso de enseñanza y aprendizaje en las disciplinas del conocimiento” (p.208). En otras palabras, la tutoría ha recogido una importancia porque tiene particularidad de concebir el contexto tutorial como un componente principal en el proceso educativo y el aprendizaje de distintos métodos en el conocimiento.

Por lo tanto, el docente debe cristalizarse en tutor en la cual los estudiantes alcancen sus objetivos y el tutor los facilita. De allí que, una de las funciones del docente es convertirse en un asesor, facilitador y orientador de los procesos. El

acompañamiento en la tutoría no solamente cumple con el rendimiento de un programa académico, sino que debe fundar en el educando la motivación, interés y responsabilidad del aprendizaje.

De acuerdo con el pensamiento de Yucra (2021), señaló que: “el modo en que la acción tutorial se inserta dentro de las posibilidades que ofrecen las TIC define el marco de las tutorías virtuales. Por la pandemia y la educación a distancia, estas se tuvieron que implementar en 2020” (p.116). Esto generó que las universidades iniciaran con experiencias que gestionaran la continuidad de estudios de los estudiantes durante la pandemia y, en especial en aquellas carreras que ameritaban de actividades prácticas.

Por ello, en la tutoría el profesor, según la autora, antes mencionada, es “considerado como la persona que debe poseer habilidades que permitan orientar a los alumnos a tomar decisiones adecuadas respecto de su desempeño académico, debe contar con la capacidad y la disposición para escuchar los deseos futuros, metas, aspiraciones y expectativas” (p.117). Es decir, que el profesor es un ente indispensable para guiar el proceso y, es él que tiene el compromiso de guiar a los educandos facilitando sus conocimientos, promoviendo orientaciones y la asistencia que amerita el estudiante.

Por su parte, Vargas (2021) planteó la tutoría entre iguales que “es el estrictamente disciplinar propio de una asignatura en concreto, los programas de tutoría entre iguales parten del aprendizaje que se genera en la relación tutorial a través del desarrollo de aquellas competencias, habilidades, destrezas y actitudes genéricas o transversales” (p.79). Esto significa que la tutoría entre iguales es rigurosamente de la enseñanza que se encuentran inmersa en las asignaturas y se encuentran basadas en la relación docente-estudiante en función de potenciar las capacidades, modos y prácticas. A su vez, conceden al educando mecanismos indispensables para desafiar con triunfo su formación y perfeccionando el aprendizaje.

Por consiguiente, la tutoría como estrategia para el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, representa una herramienta porque admite el desarrollo de aptitudes genéricas o transversales necesarias para el adecuado progreso del estudiante en todas las etapas de su formación en la asignatura de Internado; dotándolo de acciones que le accederán entrar a terrenos académicos más efectivos para su aprendizaje.

2.2.2.- Desarrollo de las dimensiones e indicadores de la Tutoría como estrategia

2.2.2.1.- Dimensión: Práctica pedagógica

Las prácticas pedagógicas son efectuadas por docentes y, la cual envuelve la manera de informar, resistir y proceder, abarcando hasta la mediación del aprendizaje. Desde esta visión la práctica está normalizada en función de beneficiar, estimular y garantizar aprendizajes efectivos. Al respecto, Burgos y Cifuentes (2015) consideran que “la práctica pedagógica confluye en el saber disciplinar del profesor, sus estrategias didácticas, las relaciones de poder en las interacciones y los ideales que enmarcan su labor” (p.56). Esto quiere decir que la práctica pedagógica converge un conjunto de conocimientos, metodologías, interacciones y las innovaciones que se encuentran inmersas en la labor educativa.

Por su parte, Montero y Villalobos (2014) indican que la práctica pedagógica “está inmersa en los métodos, los procedimientos a seguir en la planificación, organización y dirección en las actividades” (p.71). Esto se traduce en que el docente pone en juego diversas estrategias, metodologías y procesos para conseguir el aprendizaje. Al mismo tiempo, está vinculado con la acción pedagógica y los componentes institucionales que son esenciales, dado que están afines con el rendimiento del estudiante, la toma de decisiones, entre otros.

También, Ripoll (2021), reseña que la práctica pedagógica es “una herramienta dinámica, cambiante y compleja que sirve como estrategia del saber,

relacionada directamente con el entorno sociocultural donde se desempeña el docente, las relaciones con la práctica política, las teorías o disciplinas que la apoyan, entre otras” (p.289). Interpretando a la autora la práctica es un mecanismo emprendedor, valorativo y complicada que se utiliza como habilidad, interrelacionada con el contexto social y cultural en cual ejerce las labores docentes.

Es por ello que, en las universidades se dé repensar la práctica pedagógica en tiempo de crisis e incertidumbre porque deben estar abierto a los cambios, transformaciones en la formación de los estudiantes y, por ende, implica conseguir un grado de reflexión, toma de decisiones conjuntas, pensamiento crítico hacia el aprendizaje.

En este contexto, en el pensamiento de Cárdenas et al. (2021), indicaron que “la pandemia por covid-19 generó en la práctica pedagógica de las instituciones de educación superior transformaciones en los actores educativos y en el currículo, debido al repentino cambio que se dio en la modalidad de enseñanza - aprendizaje en línea” (p.244). Esto significo mucho para la educación superior, dado que a partir de las disposiciones direccionadas en el contexto de salud pública y la privación de la ejecución del plan de estudios producto de la pandemia, se tuvieron que tomar medidas para dar continuidad con el proceso educativo.

De allí que, la práctica pedagógica se adjudicó el impulso de un conjunto de acciones encaminadas a informar, participar, proyectar, estimular, activar y recapacitar sobre la intervención pedagógica generada antes y durante la sucesión interactiva en el aula. Esto condujo a los profesores poseer particularidades en la formación de aprender a enseñar en tiempos de magnos cambios por medio de los hechos que resultan de la mediación docente-estudiante y estudiante-docente. De esta forma, se determina la instrucción como una práctica que va más lejos que un traspaso de información, pasando a una enseñanza de respecto, cognición, paciencia, humildad y de aprensión.

Las prácticas pedagógicas, según Cárdenas (2022) “favorecen las competencias científicas, investigativas y pedagógicas, para la proyección y

transformación de la realidad en los diferentes contextos donde ejerza la actividad” (p. 41). Esto significa que estas prácticas ayudan a las capacidades positivas, investigativas y formativas en el estudiante; influenciando los cambios en el cual se encuentra. A su vez, se fomenta los componentes comunicativos en el aula y su vinculación con los conocimientos, estimación, reglas, normas y culturas en función a los escenarios institucionales y comunitarias.

En efecto las prácticas pedagógicas, comprende el mejoramiento de competencias y el desempeño del profesor como el ente responsable de informar y conducir el proceso. De allí que, el docente en tiempos de crisis e incertidumbre debe apropiarse de estrategias para facilitar la enseñanza de una manera proactiva, dinámica y flexible; así como profundizando en su rol de orientador, dado a solventar situaciones que ocurren en el entorno virtual y demás acciones.

Por lo antes planteado, la Universidad de Tarapacá, es específicamente, en la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica en la asignatura Internado que tenía un diseño presencial y ante la crisis sanitaria producto de la pandemia Covid-19, se generaron grandes desafíos en la práctica pedagógica con el apoyo de las tecnologías con la transición a la educación virtual para los estudiantes pudieran continuar con su formación. La misma fue aprovechada por los alumnos, dado que les permitió armonizar los estudios con las acciones laborales y del hogar. Asimismo, este aprendizaje completa las principales prácticas pedagógica con la utilización de la innovación y creatividad.

2.2.2.2.- Dimensión practica pedagógica

a) Planificación

La planificación, de acuerdo con Carriazo et al. (2020), “es un instrumento de trabajo que facilita la organización, la ejecución y el control de la tarea administrativa por lo que consecuentemente debe estar en función de los objetivos y recursos para una mejor realización” (p. 88). En efecto, la planificación proporciona la distribución, cumplimiento y la inspección de la actividad administrativa por lo que consecuente

debe estar a tono a los objetivos, metodologías y recursos en función al mejoramiento de los aprendizajes. A su vez, accede a prever los componentes obligatorios y precisos en el quehacer educativo.

Es relevante indicar que la planificación constituye un instrumento necesario en la actividad docente porque accede a fundar los objetivos que quieren conseguir en cada una de las acciones propuesta en el entorno académico; esto permitirá que el estudiante potencia habilidades, destrezas y componentes para enfrentar su campo laboral. Todo escenario de saber está condicionado por la inmediatez y la imprevisibilidad, por lo que la planificación accede a disminuir el nivel inseguridad y prever el desarrollo armónico de las clases (Carriazo, Pérez y Gaviria, 2020).

En orden de ideas, Reyes (2017), plantea que “en la práctica docente la planeación de clase se convierte en una actividad de primer orden para los profesionales de la educación con un sentido práctico y utilitario” (p. 88). Esto representa un aspecto esencial en la planificación del docente porque a través de él se organiza el aprendizaje, las orientaciones, práctica e intervención necesarias para administrar, de forma rigurosa o sistematizada el proceso enseñanza y aprendizaje. La planeación simboliza la consecución de las múltiples acciones y tareas que se desarrollan en los ambientes de clase.

La función de la planificación responde que el profesor pueda regir de forma positiva el proceso de formación de los estudiantes universitarios. La planificación es una acción creadora e innovadora; siempre que exista una adecuada planificación la instrucción será más segura en su desarrollo y, en consecuencia, el alcanzar los objetivos propuestos (Zilberstein, y Olmedo, 2016). De allí que, el docente universitario debe valerse de muchas herramientas donde se garantice la puesta en práctica de la tutoría como estrategia para el aprendizaje de diversas asignaturas impartidas en los recintos universitarios.

En este sentido, García et al. (2020) indicaron que “debido a la inesperada pandemia no hubo tiempo para rediseñar los programas de las asignaturas que se

pasaron a dictar en la modalidad online, sin la certeza de que ni los docentes ni los estudiantes contaban con los recursos tecnológicos” (p.3). Los autores reflejaron que por la pandemia Covid-19, los profesores y estudiantes tuvieron que tomar acciones inesperadas para el desarrollo de las actividades y la planificación a través de plataformas virtuales.

Del mismo modo, Rambay y Lozado (2020) señalaron que “digitalizar contenidos, sustituir la hora de clase presencial en el aula por otra hora de clase síncrona en una sala virtual con una herramienta de videoconferencia o enviar material de lectura, entre otras soluciones” (p. 518). Estos ajustes se realizaron en las clases virtuales, donde se tuvo que adecuar la planificación con los contenidos que se iban a desarrollar y lo más cercano posible al curriculum de las carreras que se imparten en las universidades.

Lo antes planteado ocurrió en la Universidad de Tarapacá, es específicamente, en la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica en la asignatura Internado, donde los profesores, inesperadamente, tuvieron que realizar una planificación adaptada a los intereses de los estudiantes en cuanto a las actividades prácticas, dado que esta carrera amerita que los alumnos manejen herramientas de laboratorios, servicios de imagenología, física médica, entre otros.

b) Socializador

El proceso socializador del docente universitario está accionado por la interacción dispuesta e inteligente que redundará en la innovación, cambios de modos y comportamientos en el entorno de la sociedad. De allí que, por medio de la socialización se pretende alcanzar un nivel de discernimiento en función a potenciar la práctica pedagógica. Márquez et al. (2018) reseñaron que la socialización “en la que el nuevo profesor se integra como miembro activo y participante en el colectivo profesional” (p.58). Esto se traduce en que el docente universitario se inserta como

ente dinámico e integrador en el colectivo competitivo.

En este sentido, Barbosa (2012) reflejó que “el proceso de socialización para el aprendizaje humano se establecen conceptos tales como: sistema de actividad como aquel que reúne metas, instrumentos y entornos, sistemas culturales a los cuales se les atribuye las funciones de desarrollo de marcos de conocimiento” (p.12). Esto hace alusión que la socialización determina el procedimiento de acciones para lograr fines, valoraciones y contextos en los cuales se afianza los saberes y conocimientos.

Al mismo tiempo, Barbosa (2012) expone que “la socialización del docente está dada sobre el papel de las tendencias espontaneas de universalización y manipulación de prácticas pedagógicas debido a la forma natural con la que se plantea los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p.14). Es decir que la socialización del profesor viene dada por propensiones abiertas y globalizadas de la praxis en los contextos universitarios; así como también, la mediación de situaciones de crisis sanitaria y las disímiles estrategias que pueda implementar para fortalecer el proceso enseñanza y aprendizaje.

De allí que, el papel del profesor universitario en el proceso de socialización con los estudiantes y demás integrantes de la institución conduce a la construcción de conocimientos demostrativos, donde se toma en cuenta el medio social, las habilidades, competencias y aptitudes en el mejoramiento de conductas dinámicas en función de contribuir con aprendizajes más efectivos; el docente debe constituir espacios sociables con un enfoque comprensible, reflexivo, crítico, el desarrollo de actividades más prácticas que beneficien los aprendizajes y responsabilicen el quehacer del docente en el cumplimiento de la actividad educativa en escenarios de crisis sanitaria producto de la pandemia Covid-19 (Gómez et al., 2019).

En este contexto, la socialización del profesor universitario se encuentra inmerso en la representación social, de acuerdo con George y Salado (2022), “es una dimensión o concepto relacionado con la organización de conocimientos que

posee un grupo respecto a un objeto social. Esta dimensión enriquece las explicaciones respecto a la realidad que se forman los individuos en sus relaciones cotidianas” (p.2). Esto significa que la representación social está inmersa en un conjunto de discernimientos que tienen las personas y, en especial los profesionales de la docencia.

Por consiguiente, la representación social de la mano con el uso de las tecnologías de loa docentes universitarios porque se percibe la utilización de las tecnologías desde la necesidad de instruirse en nuevos lenguajes para solventar las condiciones discursivas emergentes. Además, Tapia y Sobrino (2019) plantearon que “utiliza este referente teórico para sintetizar las explicaciones de los estudiantes respecto a sus vivencias en modalidades de aprendizaje mediadas por herramientas digitales” (p.4). Significa que la representación social tiene un mecanismo cognoscitivo y uno social, por lo que se puede verificar que las representaciones de los docentes en cuanto a las TIC se inician desde la práctica, conocimientos y destrezas; así como de los contextos organizacionales, estímulos, motivos y limitaciones que pudieran presentarse.

Así las representaciones sociales consiguen ser usadas como herramienta que admite resumir las explicaciones de los profesores en cuanto a la realidad de manejar las TIC en sus prácticas académicas; así como mostrarse de acuerdo a las creencias que llevan a las personas a proceder de manera proactiva o negativa antes sucesos emergentes, como ha ocurrido con la pandemia del Covid-19. Esta representación social fue acentuada durante la pandemia porque los profesores tuvieron que buscar alternativas o estrategias para el desarrollo de las asignaturas y, por ende, las asignaturas prácticas como es el caso del Internado.

c). Tecnológico

El adelanto de la tecnología, cada día se está profundizando en su uso, especialmente durante el génesis del Covid-19, dado que la gran mayoría de los

establecimientos educativos pasaron de clases presenciales a clases virtuales. Por ello, la tecnología comprende una herramienta de trabajo que genera una extraordinaria cantidad de información incidiendo en las actividades pedagógicas de los profesores, estudiantes y el movimiento, en su totalidad, de la universidad. Efectivamente, cuando se trata de la utilización de ordenadores o el internet en el ámbito educativo, sobresale la relevancia e importancia de una tecnología que agiliza el proceso enseñanza y aprendizaje.

Desde la óptica anterior, Emiro et al. (2019) indican que la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): “corresponden a los mecanismos y herramientas mediante los cuales se puede procesar, almacenar, distribuir y difundir información de diversas fuentes. Constituyéndose en un elemento distintivo de la innovación que caracteriza a la sociedad moderna (p.256). A las TIC’s pertenecen a dispositivos y mecanismos, en el cual se puede originar, almacenar y generalizar información de disímiles fuentes; fundándose en un aparato de oportunidad en innovación anclada en una sociedad globalizada.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), citado por Emiro et. al (2019): “la incorporación de las TIC’s en la educación superior se emplea en la elaboración de material didáctico, compartir contenidos, mejorar la comunicación entre los actores del proceso educativo, promover y desarrollar la investigación y facilitar los procesos administrativos institucionales, entre otros” (p.256).

Las TIC’s personifica un instrumento significativo en los escenarios universitarios porque facilita materiales perceptibles en la cual se acceden a colaboraciones en el aprendizaje de contenidos, mejorar el dialogo entre el profesor, estudiante y demás miembros de la Universidad. Esto permitirá conocer al sujeto, donde coexiste un universo actual y que existe una grandeza de medios para participar en la investigación, indagación e información al alcance de todos (Sáez, 2018).

Por su parte, Sánchez y Zaraff (2019) consideraron a las TIC como un “recurso promotor de una educación ludo pedagógica en consonancia con las demandas educativas actuales. Las conciben también como un elemento que afecta directamente la motivación de los estudiantes en forma positiva al tener que aplicar recursos que son atractivos” (p.5). Esto significa que las TUC es una herramienta valiosa que el docente puede utilizar para el desarrollo de sus clases virtuales.

Las TIC transforma a los profesores en facilitar un aprendizaje, viabilizando que los alumnos descubran por sí solos, consiguiendo el perfeccionamiento de capacidades en el pensamiento crítico; proporcionando iniciativas a que los estudiantes resuelvan cómo lo que aprenden puede ser utilizado en su vida cotidiana y su vida profesional. De allí que, el educador le corresponderá ser parte esencial de la sociedad digital, sin temer miedo a las transformaciones y los nuevos desafíos que generan los tiempos actuales.

Por consiguientes, el Ministerio de Educación Superior en Chile, citado por Ferrada et al. (2020), durante la pandemia Covid-19, sugirió el uso de herramientas digitales para dar continua al proceso enseñanza-aprendizaje, entre ellas: chat (Whatsapp y correo electrónico institucional), que accedieron remitir y recibir mensajes; así como la gestión de aprendizajes con el uso de plataformas virtuales como: Classroom, Edmodo, entre otros, que admitieron a los profesores a planificar los contenidos de las asignaturas, a dar seguimiento a las actividades académicas y al proceso de comunicación.

2.2.2.3.- Dimensión: Dimensión Académica

La dimensión académica a nivel universitario, es considerada como un instrumento para orientar la formación de los estudiantes, con la finalidad de conseguir el desarrollo de su independencia y apoyar al progreso general de los sujetos, fomentando las debilidades o falencias en aspectos positivos para la optimización de mejoras de manera continua (Rodríguez, 2016).

Por ello, de acuerdo con Rodríguez (2016) plantea que la dimensión académica en las universidades “es definida como un acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno” (p.883). Esto quiere significar, que el aspecto académico del docente esta visualizado como el cuidado especializado para atender, de manera, significativa a los estudiantes. También, el docente amerita de un acomodo a los escenarios universitarios, a las situaciones de su labor aceptable durante la instrucción de los educandos.

Por otra parte, Guerrero et al. (2019) indican que la dimensión académica “el docente deberá desarrollar para la mejora de su actuación docente y tutorial; entre las que menciona el facilitar una buena adaptación al contexto de la enseñanza universitaria con la intención de prever realidades de incertidumbre o prolongación de los estudios” (p.398). Esto quiere decir, que el profesor debe valerse de estrategias en la cual se genere confianza, motivación y esmero para los estudiantes puedan apropiarse de las actividades desarrolladas. Asimismo, enseñar al estudiante la mejor manera de relacionarse, colaborar y participar significa mente en el aprendizaje.

Por su parte, Alonzo-García (2018), exhiben la dimensión académica “mejora el aprendizaje, resolución de problemas, toma de decisiones, construcción de su autoconcepto, autoestima, habilidades sociales, resolución de problemas personales o de ajuste académico y social en el plano intelectual, social, emocional, institucional” (p. 64). Estos autores hacen alusión, la dimensión académica optimiza la formación en solventar situaciones pedagógicas, la fundamentación de una personalidad sólida inmersos en el contexto universitario y la realidad social.

Por su parte, López De Solórzano & Pérez (2018) reflexionan: “la dimensión académica es una estrategia didáctica mayormente usada constituyendo una práctica para la orientación del aprendizaje y el seguimiento intelectual del estudiante” (p. 46). Significa es una táctica que comprende un conjunto de acciones que el estudiante debe efectuar para profundizar en los conocimientos relacionado con alguna temática

que desarrolla el profesor en el aula de clase y, que son relevantes para la formación del educando.

Por ende, la dimensión académica en las tutorías reside en la precisión de ofrecer asistencia y respuesta a los educandos cara a las necesidades que se van creando a nivel superior con el fin de poseer el perfeccionamiento en la tasa de aprobación, trayectorias postergadas en sus estudios y el éxito profesional. Por ello, lo significativo de la tutoría como estrategia para la disminución de la deserción, desidia y atraso (Huircalaf & Rodríguez, 2020).

Desde la óptica de Hickman et al. (2022), la dimensión académica “incorpora como ejes centrales la flexibilidad y diversificación de los procesos formativos del alumnado y la formación integral de los estudiantes” (p. 132). Es decir, representan acciones centrales en el proceso de formación de los estudiantes en el progreso pedagógico correspondientes a las destrezas probadas, el entendimiento de las asignaturas y la tramitación de situaciones conflictivas en el aprendizaje.

a) Trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo en las universidades representa una opción metódica a cara a los enfoques independientes difícilmente creativos y pensativos, únicos de los enfoques cotidianos. Esta manera de aprender, más dinámica los concederá los medios y estrategias que admiten educarse en el trayecto de su vida, al obtener actuales habilidades interpersonales que les proporcionan tácticas de interconexión y participación.

Desde la perspectiva de Bruna et al. (2022), definieron el trabajo colaborativo “un grupo de estrategias de enseñanza que compromete a los alumnos a trabajar en colaboración para alcanzar metas comunes. Promueve el liderazgo, la discusión, el conflicto cognoscitivo, la evaluación grupal y el proceso de toma de decisiones” (p. 478). A saber, envuelve un conjunto de acciones de instrucción que envuelve al educando a trabajar en cooperación con conseguir fines propuestos; potenciando el

liderazgo, la disertación, dificultades cognitivas y la valoración de todo el proceso de formación.

Para Revelo et al. (2018), el trabajo colaborativo “se compone de un esquema de aprendizaje interactivo, que incita al educando a crear en colectivo, lo cual exige conjugar esfuerzos, capacidades y habilidades a través de un conjunto de servicios que les admite conseguir finalidades concertadas de manera consensuada” (p.117). Esto representa una manera de enseñanza participativa, dado que motiva a los educandos a aprender unido en función de juntar energías, capacidades, habilidades y aptitudes hacia conseguir los objetivos planteados.

Igualmente, al autor antes mencionado, consideraron que “más que una técnica, el trabajo colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo” (p.118). Es decir, que el trabajo colaborativo va más allá de una estrategia porque se comporta como una ética y una manera propia de trabajo; involucrando componentes como la responsabilidad, valoración respecto particulares hacia los integrantes del equipo.

Del mismo modo, Sánchez (2022) consideró se hace indispensable que el educando se crea una competencia de análisis en el trabajo colaborativo y “ser capaz de resolver conflictos, desarrollo de su propio criterio, capacidad de adaptación, una amplia visión de la realidad, así como la planificación, entre otros elementos que ayuden al profesional en su entorno laboral y cotidiano” (p. 15). En otras palabras, el trabajo colaborativo tiene como propósito de provocar las habilidades comunicativas y de interacción que admite acciones de ser empáticos con el contexto y el talento de desplegar y edificar demostraciones ante diversos escenarios.

De igual manera, el trabajo colaborativo consiente concebir transformaciones en los mismos estudiantes como es el caso en el desarrollo propio; desplegando un fin que se perfecciona con la responsabilidad y su interdependencia con el trabajo cooperativo, donde les admite ganar compañerismo para atender sus acciones, tareas y actividades del diario común (Sánchez, 2022).

En efecto, el trabajo colaborativo simboliza el preámbulo de transformaciones en los roles de los educandos y docentes. Por ello, a los alumnos se les pide un mayor compromiso en su educación; definiendo sus objetivos de formación, tanto propios o grupales con el propósito de ir construyendo el aprendizaje autorregulado con las acciones y labores que les van a contribuir para lograr los mismos. Al docente, le suministra el desafío de conformar espacios motivantes de aprendizajes e instruir las consignas y normas que van ayudar en una relación certificada de aprendizaje entre los componentes de los equipos y entre todos los implicados en las actividades (Altamirano, 2018).

El trabajo colaborativo está inmerso en un conjunto de características, tales como: (a) tiene una sucesión de particularidades que distan del trabajo en grupo y de otras propiedades de la formación de grupos; (b) existe un compromiso particular de cada integrante para conseguir los objetivos propuestos; (c) la formación de los grupos en el trabajo colaborativo es múltiple en prácticas y rasgos de los miembros; (d) todas las partes poseen compromiso para el cumplimiento de las actividades en el equipo, la responsabilidad de cada miembro es compartida con los demás (Revelo et al., 2018).

En líneas generales el trabajo colaborativo, es una metodología que se concentra en la lógica para el pensamiento diferente o pensamiento inventivo por medio de acciones de aprendizaje fundadas en el principio de la socialización pedagógica y la interdependencia efectiva entre los estudiantes. Dicha interdependencia es el núcleo de las actividades colaborativas que precisan la asistencia y convierten el trabajo grupal en trabajo en equipo.

b) Retroalimentación

La retroalimentación, según Contreras (2018), “es un concepto polisémico presente en diversas disciplinas y, en términos básicos, alude a la comunicación entre distintas partes de un sistema. Originalmente usado en la teoría de sistemas, cibernética e ingeniería, se ha extendido a otros dominios disciplinarios” (p.84). La

autora refiere que la retroalimentación es un término que tiene muchas definiciones en distintas disciplinas y está asignado a la comunicación como procedimiento.

Del mismo modo, Vera (2022) definió la retroalimentación “como una herramienta de carácter pedagógico que permite cambiarla actuación y el pensamiento del alumno con el fin de mejorar su aprendizaje, además permite mejorar conocimientos, habilidades y estrategias” (p. 23). Estos autores piensan, la retroalimentación es un mecanismo característico de la didáctica que admite transformar la acción y los saberes de los estudiantes con el propósito de perfeccionar la formación; potenciando los entendimientos, competencias y tácticas.

Hortigüela-Álcala et al. (2018) consideraron a la retroalimentación como: “la toma de decisiones con la finalidad de mejorar los aprendizajes de los alumnos, se busca que el docente genere los contextos para el logro del desarrollo intelectual de los estudiantes y participe con ellos estimulándolos a que resuelvan problemas” (p. 7). Representa las decisiones con el propósito de corregir los aprendizajes de los estudiantes, indaga que el profesor forme los escenarios para conseguir el progreso intelectual de los alumnos y anuncie con ello la motivación a que solucionen las dificultades.

En efecto, Díaz (2018) indican: “los profesores deben abordarla retroalimentación como una parte importante de todo el proceso didáctico, brindando orientaciones a los estudiantes para que puedan identificar sus progresos y dificultades” (p. 148). Esto induciría al estímulo y se expresaría objetivamente, examinaría las metodologías de aprendizaje, sus valores, discutiría la formación y, la forma cómo se relaciona con los conocimientos. Además, estimularía descubrir sus propias fortalezas; así como también las debilidades, de esta forma asumir el compromiso en función a la educación.

Por su parte, el Ministerio de Educación de Chile (s/f) consideran que “la retroalimentación al docente comprende cualquier comunicación que este recibe sobre su enseñanza, basada en algún tipo de interacción con su trabajo, la que puede ser proporcionada por medio de discusiones informales o como parte de un proceso

estructurado” (p. 1). Esto se interpreta que la retroalimentación es un proceso de comunicación que el educador recoge de la enseñanza que imparte, focalizada con la dinámica que guiada a su labor pedagógica y las prácticas que se generan al interior del aula.

La retroalimentación efectuada en la práctica pedagógica del docente está centrada en el procedimiento centrado en formación del desempeño de los educadores, ejecutado por la directiva, conocer la vivencia que ha tenido, el reconocimiento a las estrategias, métodos y técnica que emplea en el desarrollo de las actividades académicas; donde se pueda verificar el aprendizaje de los estudiantes, las evaluaciones, el contexto, entre otros elementos.

Por lo tanto, la retroalimentación tiene sentido cuando se le hace entrega al profesor una perspectiva amplia que le acceda a pensar, analizar y valorar la práctica que realiza y, a su vez le permite tomar decisiones sobre las acciones que vienen; potenciando los resultados del aprendizaje, proponiendo responsabilidad de mejoras y actividades que contribuyan con el bienestar de los estudiantes. Al mismo tiempo, representa un proceso que favorece la formación en el docente por medio de la asistencia de otros.

La retroalimentación envuelve todos los cambios que se asumen en el proceso de valoración de los estudiantes, haciendo énfasis en la representación activa y social de la formación; por ende, la retroalimentación demanda que los profesores atiendan el desarrollo de la intercomunicación en los educandos con el propósito de certificar la comprensión de las evidencias y por parte del educando administrar la información para perfeccionar el aprendizaje (Sánchez et al., 2023).

2.2.2.4.- Dimensión: Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje, de acuerdo a Orellana (2018), son “un conjunto interrelacionado de funciones y recursos, capaces de generar esquemas de acción que hacen posible que el alumno se enfrente de una manera más eficaz a situaciones generales y específicas de su aprendizaje” (p. 8). En otras palabras, las

estrategias de aprendizajes están vinculada con los medios que utiliza un docente con el propósito de generar acciones de enseñanza hacia los estudiantes para verificar el aprendizaje alcanzado.

Herrera-Núñez y González-Campos (2019), definieron a las estrategias de aprendizaje “procesos de toma de decisiones en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción” (p. 28). Esto quiere decir, son correspondientes con el tributo de la enseñanza del educando, a pesar que los estudiantes participan en los mismos niveles de estimulación y el talento pueden alcanzar un óptimo aprendizaje en semejantes en función al tipo de práctica que efectúe el profesor.

En orden de ideas, el docente por medio de estrategias hace viable el aprendizaje de los educandos, efectuar interacciones y escenarios en las que pueda generarse el proceso de enseñanza en los estudiantes. Estas estrategias representan procesos que el profesor usa de manera crítica y abierta para conseguir el aprendizaje demostrativo en los educandos, en otras palabras, el empleo de herramientas o recursos que asistan a la praxis pedagógica.

Pimienta, citado por Orellana (2018) establece que las “estrategias de aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes (p. 3). Esto refiere, las estrategias de aprendizaje es una herramienta fundamental para los profesores, dado que ellos deben valerse de técnicas y métodos para facilitar el proceso enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, Quiroz (2018) reseña que las estrategias de aprendizaje “permiten que las personas sean más conscientes de los procesos que utilizan para aprender, de manera que contribuyen a controlar estos procesos y se asume el aprendizaje propio” (p.20). Esto representa una parte de la noción cognitiva de educarse y aprender, donde envuelve la capacidad de pensar de manera como se

asimila y procede; consecuentemente, inducirá a la autorregulación del aprendizaje a través de la utilización de metodologías adecuadas que se transportan y acomodan de acuerdo a los contextos educativos.

Por consiguiente, Rivas (2022) proponen una tipología de estrategias de aprendizaje: “estrategias cognitivas, estrategias metacognitivas y estrategias de apoyo” (p. 64). Las estrategias cognitivas están vinculadas con la unificación de actuales entendimientos que poseen los estudiantes que son empleados para educarse, recopilar, percibir y recordar información. Mientras que las estrategias metacognitivas vienen representadas como aquellas que acceden al conocimiento de procesos intelectuales, así como la intervención y regulación de los mismos que ejecutan los educandos con el fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Por ende, las estrategias de apoyo están focalizadas en los recursos que auxilian a los estudiantes en la rapidez de solucionar las actividades de una manera apropiada; teniendo como propósito en concienciar de lo que aprende y envuelven los deseos por aprender, las cualidades y las emociones. Por ello, en el actual estudio esta estrategia está inmersa desde la perspectiva de los modos, concentración, conducción de la angustia, estímulo y la utilización del tiempo. Estas estrategias no se orientan directamente sobre la formación, su fin es perfeccionar las condiciones del material didáctico y psíquicas en que se genera el mismo.

En efecto, las estrategias de aprendizaje simbolizan las acciones u sistematizaciones que un docente ejecuta para proporcionar un aprendizaje efectivo. Asimismo, cuenta con una representación intencional, es decir, las estrategias se ponen en práctica para desarrollar un procedimiento determinado en la instrucción de los estudiantes; promoviendo aprendizajes significativos, autónomos, íntegro y se maneje un control-seguimiento por parte de los estudiantes. De allí, la importancia que los profesores tomen en cuenta las estrategias de aprendizaje para fomentar e incentivar la participación de los estudiantes en clase.

2.2.2.5. Indicadores de la dimensión estrategias de aprendizaje

a. Estudio de caso

El estudio de caso, en los escenarios educativos, según Merodo y Natale (s/f), “hace referencia a una estrategia de aprendizaje que procura, antes que nada, desarrollar el sentido práctico de quienes se están formando en una determinada área enfrentándolos a situaciones problemáticas” (p.97). Las autoras, refieren que el estudio de caso está inmerso como una táctica de enseñanza que consiste en desplegar el componente práctico de quien facilita el proceso de enseñanza; estableciendo metodologías que medie escenarios conflictivos.

En la perspectiva de Canta y Quesada (2021) señalaron el estudio de caso está centrado “entender un fenómeno y/o explorar temas donde los conocimientos son limitados, para tal efecto, los resultados del estudio pueden acrecentar la teoría existente y conducir al investigador a etapas posteriores de la búsqueda del conocimiento” (p. 774). Es decir, se focaliza en comprender o examinar un fenómeno donde los entendimientos son restringidos y sus derivaciones puede desarrollar la teoría efectiva y llevar al individuo a niveles superiores del conocimiento.

Alpi y Evans (2019) consideraron que el estudio de caso “incorporan múltiples flujos de datos combinados de manera creativa, en tal sentido, el detalle y riqueza, es que ayudan a los lectores a comprenderlo, así como a determinar si los hallazgos podrían ser aplicables más allá de ese entorno (p. 7). Interpretando a estos autores, el estudio de caso apoya en percibir una realidad en un determinado ámbito y manera holística y significa del contexto.

En este sentido, Yin (2018), definió el estudio de caso como: “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes” (p. 97). Esto quiere decir, que el estudio de caso está inmerso en la indagación de elementos que se encuentran en una realidad determinada. Los resultados de las indagaciones pueden ser informados por medio de escritos, ensayos, artículos, entre otros medios.

Una de las características principales de emplear la estrategia estudio de casos consiste en que el trabajo puede darse con pequeños grupos, es decir, brinda la oportunidad de compartir con otros estudiantes diferentes puntos de vista sobre una asignatura o tema en particular; generando interrogantes, preguntas, críticas, análisis e interpretaciones de lo que se está discutiendo o produciendo. Además, esta estrategia sitúa el suceso de repasar los conocimientos, atender a las demostraciones, enfoques planteados, mantener la postura del pensamiento, colaborar en la construcción colectiva del aprendizaje.

Merodo y Natale (s/fb) plantean que la finalidad del estudio de casos “es mostrar a los estudiantes situaciones a las que no podrían acceder de otro modo durante su formación de grado o posgrado, o porque se trata de casos emblemáticos en los que se utilizaron estrategias novedosas para poder resolver alguna problemática” (p.98). En efecto, el propósito del estudio de caso es exponer a los educandos circunstancias en la que el estudiante no puede acceder a un contenido. Esta situación se ha generado en las instituciones universitarias, en tiempos de pandemia Covid-19, donde se tuvo que utilizar esta estrategia para facilitar contenidos de la asignatura Internado de manera práctica y de acuerdo a la realidad de cada estudiante.

De igual manera, Roth (2022) planteó, los estudios de caso “pueden emplearse como herramienta pedagógica, con la finalidad que los estudiantes adquieran o mejoren competencias al acceder a una comprensión práctica y contextualizada de problemas de la vida real” (p. 10). En otras palabras, el uso del estudio de caso como estrategia pedagógica radica en que los educandos pueden promover disertaciones entre los compañeros y profesores en función de consolidar habilidades indispensables para su formación profesional.

b. Metacognitivas

De acuerdo con Brown et al., citado por Muñoz y Ocaña de Castro, (2017),

consideran el término metacognición como “el control deliberado y consciente de las acciones cognitivas” (p. 453). Es decir, que la metacognición representa la verificación voluntaria y consecuente del conocimiento. Igualmente, personifica las herramientas automáticas que se efectúa una persona para la resolución de situaciones conflictivas o en el desarrollo de tareas.

La metacognición busca el aprendizaje significativo y lograr la toma de conocimiento en oportunos procedimientos de enseñanza y, la manera de conocer cómo se efectúa dichos procesos y el seguimiento que se requiere. Aunado a esto, la metacognición, esta referida al conocimiento que se tiene sobre las particularidades y restricciones de los propios recursos, tomando en cuenta la inspección y la regulación que se practican a dichos recursos.

Castrillón et al. (2020) señalaron lo metacognitivo “aluden que aprender es un proceso individual que requiere profundizar la información y en desarrollar la capacidad de autorregular lo aprendido, lo que lleva a la comprensión de lo aprendido y no a una mera reproducción automática” (p. 210). De allí, se hace indispensable precisar la tendencia que aprender es únicamente un asunto de réplicas y motivaciones, sino que presupone un procedimiento de construcción de entendimientos profundos, tomando en cuenta lo que estudiante alcance a obtener.

Al mismo tiempo, Medina (2022) conceptualizó la metacognición “como el conocimiento que se posee respecto al proceso de aprendizaje y al control que se ejerce sobre el mismo, es decir el conocimiento de cognición, teniendo conciencia de todas las acciones, actos o estrategias que se ejecutan para aprender” (p. 695). Significa, la metacognición está sujeta a la comprensión que tiene el estudiante en correlación al asunto de la instrucción y la inspección que práctica sobre la misma, en otras palabras, el entendimiento intelectual y asumiendo la conciencia de la realización de todas las tareas.

Por ello, las estrategias metacognitivas fueron considerada por Muñoz y Ocaña de Castro, (2017) como “la actividad mental centrada en el propio

funcionamiento psicológico; es conciencia y regulación del mundo interior, en oposición a las actividades centradas en la información proporcionada por el mundo exterior” (p.227). A su vez son acciones intelectuales focalizadas oportunamente por el trabajo psicológico, es decir, es conocimiento y norma provenientes del interior y en contraposición a las que provienen desde lo externo.

En este contexto, Mamani (2019) expone que las estrategias metacognitivas “tiene como uno de sus componentes importantes la regulación de nuestro proceso de como aprendemos y de como nosotros podemos ser los que conscientes de ello realicemos el proceso de la evaluar los procesos hasta lograr la meta” (p.25). Esto quiere decir, que las estrategias metacognitivas regularizan el proceso de la instrucción, la valoración del aprendizaje y los resultados del mismo. A su vez, debe realizarse un seguimiento permanente para optar a las rectificaciones y estrategias más adecuadas.

Por ello, cuando los docentes se apropian de las estrategias metacognitivas generan la posibilidad que los estudiantes se concienticen en la elaboración de las actividades y de lo que ameritan para abordar las mismas. Con la utilización de esta estrategia se convierte en una competencia que es idónea de ser usada en cada asignatura, y que puede beneficiar a perfeccionar los conocimientos preexistentes con los que se anhela obtener resultados positivos en el proceso de aprendizaje.

c.- Motivacionales

La motivación es la transformación de motivar a un individuo para realizar una actividad que apoye a algunos de sus intereses y logre alcanzar las metas planeadas o deseadas. Por ello se motiva a los participantes, proporcionándole algún estímulo para que efectúan un efectivo desempeño y, por ende, el fomento laboral. Asimismo, motivar en función al aprendizaje simboliza incitar en la voluntad de investigar para la construcción de entendimientos y el fomento de competencias con la implicación de dinamizar los recursos cognoscitivos para sujetar los saberes,

transformarlo y usarlos en otras situaciones.

Partiendo de la premisa anterior, las estrategias motivaciones en el pensamiento de Valenzuela et al. (2018) “son aquellas dirigidas a que el alumno quiera aprender de manera profunda, desarrollando sus habilidades y enriqueciendo sus conocimientos, mediante la vinculación efectiva de las distintas disciplinas y sus realidades inmediatas” (p. 3). En otras palabras, están encaminadas para que el estudiante pueda adquirir una enseñanza de forma recóndita en búsqueda de potenciar sus capacidades, destrezas, competencias y enalteciendo sus entendimientos con la práctica directa.

Cabell-Rosales y Pérez-Azahuanche (2021), consideran las estrategias motivacionales “son actividades, técnicas y procedimientos para desarrollar capacidades del estudiante y sean gestores de su propio aprendizaje; mediante procesos cognitivos, metacognitivos, estrategias y capacidades innovadoras; regulando sus emociones y su relación con los demás” (p. 984). Estos autores centran las estrategias motivacionales en acciones y programaciones para desplegar el talento en los educandos y administren su adecuado aprendizaje a través de procesos cognoscitivos, concientización y tácticas intelectuales creativas e inventoras.

De acuerdo a Acosta et al. (2016) reseñan que as estrategias motivacionales “son aquellos procesos concretos que, en términos lo más operativos posibles, realiza el individuo a nivel interno y de forma bastante automatizada ante cada actividad, entrando así en la descripción de las secuencias a nivel de experiencia sensorial y orientaciones atencionales” (p. 27). Significa que las estrategias motivacionales son actividades que se realizan de manera activa en función a las vivencias, experiencias, orientaciones y con intención de alcanzar objetivos.

Igualmente, Acosta Yuraszeck (2016) exponen que “la organización de sesiones y diversas actividades destinadas a reforzar la motivación de los estudiantes constituyen las estrategias motivacionales; incluye los procedimientos y

recursos utilizados por el educador/a para promover aprendizajes significativos” (p.28). El autor refiere que la ordenación de diversas acciones se establece las estrategias motivacionales que contiene las instrucciones y medios por la cual los docentes originan una instrucción efectiva. Esto induce a que el educador debe planear las actividades que apoyan a tomar decisiones y alcanzar los mejores resultados.

Consecuentemente, las estrategias metodológicas permiten el camino hacia la información, provecho de las competencias, habilidades, artes y técnicas; así como la educación de cualidades, trabajo colaborativo, discusiones, dinámicas interactivas que generen el intercambio de prácticas, vivencias y saberes. Por consiguiente, se debe promover la investigación y motivación del educando a través de contenidos de lo que se quiere desarrollar dentro y fuera del aula de clase. Como también, provocar una motivación personal por medio de la entrega de conocimientos nuevos, que interesen al estudiante y representen desafíos de manera constantes.

2.2.2 BASES TEÓRICAS DE APRENDIZAJE

2.2.2.1 Aprendizaje

2.2.2.1.1 Definición

El aprendizaje es un componente esencial en el proceso de enseñanza; esto tiene una conexión con los elementos teóricos y práctico. Asimismo, el aprendizaje está adherido, fusionado y focalizado en los cambios de conducta en los sujetos, donde se va a obtener saberes, conocimientos, pensamientos, destrezas y habilidades. Al respecto, García et al. (2015) definieron el aprendizaje “es como un sistema de funciones cerebrales, donde el primer contacto de los estudiantes con la información y el conocimiento, se da a través de los receptores que luego transmiten los datos sobre los estímulos en el ambiente” (p.7). El autor hace referencia a los supuestos intelectuales, donde la primera relación del educando es la información y el discernimiento.

Cervantes et al. (2020) reseñaron al aprendizaje como “un proceso automático y mecánico, vinculado al estímulo-respuesta, resultado de las situaciones que se producen en el contexto y en el cual influyen diversas variables, una de ellas los llamados estilos de aprendizaje” (p. 581). Esto quiere decir, el aprendizaje es un asunto involuntario y automático que tiene correspondencia a un estímulo con su vínculo con una contestación que son derivaciones que se generan en un determinado ambiente o afines con el rendimiento de los educandos y la complacencia que tiene frente a su formación.

De igual manera, Pedraja-Rejas et al. (2018) consideraron al aprendizaje “es la manera como se adquieren los nuevos conocimientos y para que éste se lleve a cabo, los sistemas sensoriales tienen que estimularse mediante la activación de la memoria declarativa, referente a los hechos o acontecimientos o bien a la memoria” (p. 189). Estos autores piensan, el aprendizaje es aquel que origina transformaciones perenes en el comportamiento del educando, contribuyendo a fortalecer los componentes cognoscitivos, afectuoso y emocionales.

En los planteamientos de Pirela (2022), el aprendizaje “como un proceso donde el individuo experimenta la deconstrucción, construcción y la reconstrucción de sus realidades; y las experiencias previas, la participación, el significado y la motivación tienen papeles fundamentales en la generación del conocimiento” (p. 5). Es decir, esta conceptualización conduce a interpretar un aprendizaje más allá de sus fronteras, dado el estudiante tiene la oportunidad de construir su propio aprendizaje con sus respectivas interpretaciones.

Al mismo tiempo, García et al. (2015) reseñan que el aprendizaje “significa organización e integración de información en la estructura cognoscitiva, destacando la importancia del conocimiento y la integración de los nuevos contenidos o conocimientos en las estructuras previas del sujeto” (p. 5). Esto significa que el aprendizaje es un proceso de oposición, de cambios de los patrones de cognoscitivos, de ritmo y de equilibrio; consiguiendo que el aprendizaje sea significativo y efectivo.

Igualmente, el aprendizaje es único en la cual puede darse de manera individual y colaborativo; utilizando diversos medios para alcanzar la instrucción más adecuada y los procesos más dinámicos, proactivos, saberes nuevos; proporcionando habilidades, destrezas, competencias enseñanza; requiriendo de docentes comprometidos y altamente responsables con la educación de los estudiantes.

De allí, Ortega y Cabello (2020) hacen alusión al estilo de aprendizaje “se refiere al hecho de que cada estudiante utiliza su propio método o estrategias a la hora de aprender, generando ciertos rasgos de carácter cognitivo, afectivo y fisiológico” (p. 185). A saber, los estilos de aprendizaje son respectivamente constantes, son disimiles en contextos distintos, son aptos de perfeccionar y cuando a los estudiantes se les enseña de cuerdo a su propio ritmo, adquieren un aprendizaje más significativo.

Los autores, antes mencionados, propones los siguientes estilos de aprendizaje: “activo, reflexivo, teórico y pragmático; es importante mencionar que, para alcanzar el éxito, el estudiante debe contar con los procedimientos adecuados, porque cada persona tiene una forma diferente de pensar, actuar, aprender y enseñar” (p. 187). El estilo activo está centrado en precisar en los educandos una manera abierta de pensamiento, motivado t receptivo, en todo momento, de la instrucción.

Mientras, el estilo reflexivo es considerados como el modo que particulariza en la reunión de datos y examinarlos de manera minuciosa, metódica y a través de esto obtener conclusiones claras y precisas; así como son sensatos, observadores y escuchan a los demás y a sus profesores. El estilo teórico considera las dificultades de manera vertical y fraccionada meditan en fases sistemáticas, profundas en el pensamiento, en observar y esquematizar. El estilo pragmático focalizado en la aplicación de contenidos asimilados, revelan lo positivo de los pensamientos y aprenden rápidamente.

De allí, la relevancia de los estilos de aprendizaje en los estudiantes, dado

que tienen la oportunidad de apropiarse de los conocimientos en las diversas carreras universitarias y su correspondencia con amplitud de estudios, así como el rendimiento académico durante su trayectoria de formación en la universidad. Esto conduce a componente significativo en cuanto la instrucción exhaustiva de los educandos en la cual le suministre en el aula de clase tácticas de enseñanza conforme a sus intereses en la cual se apropie de un aprendizaje significativo, autónomo, innovador, creativo y crítico.

2.2.2.1.1 Dimensión procesos cognitivos de la variable aprendizaje

Los procesos cognitivos, según García et al. (2015) “se entienden como la actividad cerebral encargada de transformar, transportar, reducir, coordinar, recuperar o utilizar una representación mental del mundo” (p. 9). Esto refiere a las acciones mentales que se encargan de convertir, simplificar, sistematizar, rescatar o usar representaciones mentales. En este caso, el aprendizaje dependerá de lo que realizan los sujetos, en otras palabras, los procesos cognitivos en la cual se sitúe el cultivarse, educarse y aprender.

De igual manera, Andrade et al. (2023) definieron a los procesos cognitivos “incluyen una variedad de funciones mentales, tales como la atención, memoria, percepción, lenguaje y capacidad de solucionar problemas” (p. 1173). Esto quiere decir, los procesos cognitivos relatan el manejo del entendimiento y componen los procesos que dan sentido a los caracteres visuales y a las actividades motoras a medida que son reguladas mediante las neuronas; así como los procesos cognitivos ameritan del trabajo mancomunado que ya existe con el propósito de llevar a efectivo los métodos más complicados en los sujetos.

Al respecto, Rico (2021) conceptualizó los procesos cognitivos “permiten en el individuo: el diseño de conducta, la autorregulación de los procesos para la consecución del objetivo a realizar, así como la flexibilidad y la organización de la tarea propuesta” (p. 121). Este autor considera, los procesos cognitivos pueden

percibirse como las particularidades más distinguidas están enmarcadas en la regulación, elasticidad, sucesión, la réplica, la planeación, retentiva y la ordenación del comportamiento.

En los procesos cognitivos se toman en cuenta estrategias de atención y de reproducción, donde son las encargadas de elegir, de cambiar y trasladar la información desde el ambiente al registro sensorial, desde esta memoria de breve plazo. Entre los métodos que ayudan a potenciar estos procesos se encuentran: modos en el acentuado lineal, subrayado, rasgos distintivos y gráficos, cualidades para perfeccionar los procesos de curiosidad, reproducción, revisión en voz alta, revisión mental, entre otros.

Se evidencia, que los procesos cognitivos están focalizados en la percepción, indagación, cuidado, esmero y procesos mentales, en el cual se pueden suscitar sin la intervención consciente del sujeto y tienen un origen biológico. De allí que, a la cognición está asociada a la imaginación porque intervienen mecanismos intelectuales que acceden a captar los sentidos y los conocimientos con información previa que se aloja en la mente.

En síntesis, los procesos cognitivos son acontecimientos intrínsecos que involucran un manejo de datos y equivale los propósitos implícitos en las estrategias que aplica el docente. A su vez, envuelve acciones mentales representada en convertir, transferir, regular, sintetizar, recuperar, coordinar o el empleo de las representaciones mentales a nivel del mundo.

En la disertación de Ramírez (2018) los procesos cognitivos se efectúan programaciones mentales en la cual se percibe lo siguiente: “Una etapa cognitiva donde el estudiante hace su acercamiento y verbaliza el proceso, una segunda etapa de asociación donde hace tamiz de los errores y una tercera etapa la autónoma, donde el proceso de ejecución se perfecciona y se automatiza” (p. 25). En otras palabras, el componente mental envuelve las destrezas nombradas como reglas simples, es decir, las estrategias se constituyen de normas ordinarias que demanda

un creciente cumplimiento.

2.2.2.1.1 1. Indicadores de la dimensión procesos cognitivos

a. Atención

La atención es el cimiento más significativo en el asunto de la formación, dado que es un requisito para que sucedan los métodos de afianzamiento, sustento y rescate de la información. Además, la atención es primordial para la consolidación de actuales uniones con las neuronas y para la alineación de contornos cerebrales equilibrados. La reproducción de proximidades y enlaces neuronales contantes y perennes simplemente sucede cuando se presta atención.

Efectivamente, la atención según Flores (2016) la definió “como la capacidad de concentrar selectivamente la conciencia en un fenómeno de la realidad, la misma, que en el caso de los seres humanos, se halla determinada por la capacidad de control consciente de esta capacidad mediante el control lingüístico” (p.187). La atención está focalizada en los procesos de centralizar conocimientos que se encuentran presente en un determinado contexto a través de la comprobación académica.

En el pensamiento de Machado-Bagué et al. (2021), conceptualiza la atención “es la base de los procesos cognitivos que precisan una respuesta motriz para una actividad. La respuesta hacia una actividad siempre depende de la demanda del ambiente, de necesidades internas y la experiencia de cada persona” (p. 76). Por ende, la atención es una combinación entre la neurona, lo cognitivo y la percepción de las actividades; derivándose una red conexiones corticales y subcorticales con predominancia del lóbulo derecho. Las neuronas son las garantes de los conocimientos de la atención que se encuentran restringidas por disimiles segmentos del sistema nervioso.

De igual forma, Carpio (2020) esboza que la atención “como proceso psíquico se halla asentada en la interacción que se produce entre elementos de la

corteza cerebral y elementos subcorticales” (p.188). Esto a su vez ingresan a través de una sucesión de herramientas específicas que sistematizan la facultad de la cognición de concentrarse en la actividad que está realizando. A fin de que la corteza consiga efectuar dicho proceso se requiere de situarse en la actividad, en otras palabras, se debe hallar en la fase de entusiasmo, lo que incidirá en el aumento de la concentración de la actividad.

También Mesía et al. (2021), indica que “los focos de atención generan un estado intenso de excitación neuronal que inhibe cualquier reacción ante estímulos menos intensos; esto permite que la conciencia se concentre en un solo estímulo, inhibiendo distractores menores” (p.189). Significa que la atención está asociada a la exaltación del sistema nervioso en función de producir reacciones fuertes hacia los estímulos. Dichos focos se encuentran establecidos por la fuerza del estímulo, lo que induce a un estado general de aceleración del organismo y, por ende, los procesos de la memoria. También, la corteza accede que la conciencia de la persona se levante y concentre en el estímulo activa; el tálamo y el hipotálamo remiten la información derivada de los receptores y se origina la inhibición mutua.

Por ende, al interior de la estructura de la personalidad del educando y su correspondencia con los procedimientos mentales, la atención desempeña explícitas funciones: cultiva la inspección sobre la cabida cognoscitiva; impulsa el organismo ante circunstancias innovadoras y programadas o escasamente aprendidas, advierte la enorme carga de información, organización de la acción humana; asevera un proceso perceptible apropiado de los estímulos sensoriales más significativos para el aprendizaje (Machado-Bagué et al., 2021).

b. Autorregulado

La autorregulación se compone de un procedimiento que empuja y protege las tendencias, los comportamientos y los sentimientos para la prosecución de los fines que se ha propuesto los sujetos. Además, la autorregulación es un asunto de

inspección por los individuos para el razonamiento, sucesos, conmociones y motivaciones a través de tácticas que son guados hacia los objetivos planeados (Covarrubias-Apablaza et al., 2019).

En la postura de Sáez-Delgado et al. (2022), definieron al aprendizaje autorregulado “como un proceso autodirigido que permite a los estudiantes activar, controlar y mantener sus cogniciones, comportamientos y emociones mediante el uso selectivo de estrategias personales para alcanzar los objetivos académicos que se han establecido” (p. 169). Esto significa, el aprendizaje autorregulado es un procedimiento autogestionado que admite en los educandos mover, seguir y conservar sus conocimientos, conductas y sentimientos por medio de un manejo efectivo de las acciones para conseguir los fines académicos.

De igual manera, Demuner-Flores (2023) consideran al aprendizaje autorregulado “es un proceso de construcción activa donde el aprendiz planifica, monitorea, controla y reflexiona sobre su cognición, motivación y conducta” (p. 119). En otras palabras, el educando toma conocimiento de sus apropiados procedimientos cognoscitivos y emocionales; responsabilizándose en la ordenación, planeación, ejecución y valoración de la práctica de aprendizaje.

El proceso de aprendizaje autorregulado, Sobia (2021) pensó “como el proceso que usamos para activar y mantener nuestros pensamientos, conductas y emociones, para alcanzar nuestras metas. Cuando las metas implican aprendizaje, hablamos de un aprendizaje autorregulado” (p.130). Esto se interpreta que el aprendizaje autorregulado es un procedimiento que utiliza para impulsar y proteger los conocimientos, comportamientos y sentimientos en función de lograr los objetivos propuestos.

Por su parte, Berridi y Martínez (2017), esbozan que el aprendizaje autorregulado, “hace referencia a una concepción del aprendizaje centrado en los componentes cognoscitivos, motivacionales y conductuales que proporcionan al individuo la capacidad de ajustar sus acciones y metas para conseguir los resultados

deseados en cuanto a su rendimiento académico” (p.90). Esto significa que el aprendizaje autorregulado está situado por mecanismos cognitivos y del comportamiento que suministra a los sujetos la aptitud de concertar actividades y objetivos para alcanzar los resultados esperados.

Los autores, antes mencionados focalizaron el aprendizaje autorregulado “es una parte inherente del aprendizaje y se define como un comportamiento meta-cognoscitivamente guiado que permite a los estudiantes regular el uso de tácticas y estrategias cognoscitivas para afrontar la tarea” (p. 91). Estos autores consideran que el aprendizaje autorregulado forma parte de la enseñanza y, se conceptualiza como la actuación cognoscitiva que accede a los educandos a utilizar estrategias de conocimiento para el desafío de las actividades. Por ello el núcleo principal del aprendizaje autorregulado está constituido por el seguimiento y el control de los procesos de aprendizaje.

Por consiguiente, el aprendizaje autorregulado está enmarcadas en las siguientes etapas: (a) primera etapa está relacionada con la enunciación de la tarea, donde los educandos despliegan un esquema del trabajo, descifrando las condiciones en la cual se da el aprendizaje; (b) segunda etapa planeación de las metas, los estudiantes fundan el objetivo en función con el esquema de actividades y eligen las metodologías de estudio; (c) tercera etapa relacionada con la actuación centrada en el compromiso con el aprendizaje, las estrategias y tácticas seleccionadas; creando espacios para nuevos conocimientos y (d) cuarta fase de adaptación, en esta fase se mejoran las tácticas para la actividades que se está efectuando y se concuerdan las estrategias generales de estudio para conseguir los objetivos programados (Berridi y Martínez, 2017).

2.2.2.1.2 Dimensión: Medios didácticos

Los recursos o medios didácticos representan una agrupación de componentes, equipos o estrategias que los profesores manejan para apoyar a los

estudiantes en las actividades del proceso de formación; facilitando la enseñanza y benefician la adquisición de entendimientos determinados al suministrar una praxis sensorial significativa a dichos entendimientos. Chancusig et al. (2018) conceptualizan los medios didácticos como: “todos los medios mediante los cuales el docente apoya, complementan, acompaña y/o evalúa el proceso educativo” (p. 115).

Interpretando, al autor antes referenciado, los medios didácticos comprenden una extensa escala, que va desde la utilización de pizarras hasta el manejo de videos, juegos e internet. Dichos recursos pueden ser físicos o digitales mediante los cuales se respalda las metodologías y las habilidades. Por ello, los medios proporcionan información que se utiliza de guía para la enseñanza, colaboran en ordenar los contenidos; consintiendo en fomentar las competencias y el fomento de conocimientos.

Arevalo-Vargas y Domaure-Romero (2023), entendieron la noción de medios didácticos “como cualquier recurso que el docente emplee en el desarrollo del contenido del currículo debe ser para facilitar la enseñanza de los contenidos; por tanto, los medios didácticos son herramientas indispensables para la práctica educativa y su evaluación” (p. 165). En otras palabras, los medios didácticos se centran como alguna herramienta que el profesor utilice en el despliegue de algún tema del curriculum en función de facilitar una enseñanza más efectiva y amena para los estudiantes.

Los medios didácticos, según Cacheiro (2018) como “cualquier recurso que el profesor prevea emplear en el diseño o desarrollo del currículo (por su parte o la de los alumnos) para aproximar o facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas” (p.70). Esto quiere decir, que los medios didácticos son metodologías que utilizan los docentes para desarrollar los contenidos de una determinada asignatura.

Asimismo, los medios didácticos contribuyen con la evaluación de los

aprendizajes, se apoyan en estrategias, facilitan la integración de los recursos en función a los propósitos que tiene, es decir, son una herramienta esencial para la información, comunicación y conseguir aprendizajes significativos. Cacheiro (2018) propone que los medios didácticos “requieren una reordenación de los clásicos y la incorporación de los digitales, pero en coherencia con el sistema de toma de decisiones, característico de la comunicación, necesitado de la fluidez que sustituya o compense la interacción presencial” (p. 70). El autor refleja que los medios didácticos ameritan ser reorientados y se actualizan en función a los nuevos interés y necesidades de los estudiantes, donde exista una interacción más fluida y efectiva.

Marqués (2019), indica que los medios didácticos cumplen las siguientes funciones: “1. Motivar, despertar y mantener el interés; 2. Proporcionar información; 3. Guiar los aprendizajes de los estudiantes: organizar la información, relacionar conocimientos, crear nuevos conocimientos y aplicarlos, etc., 4. Evaluar conocimientos y habilidades” (p. 71). Se observa una serie importantes que tienen los medios didácticos para conseguir aprendizajes en los estudiantes.

Por otra parte, Baqués, citado por Quispe y Ramos (2018) plantean que los medios didácticos, “son aquellos que reúnen medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Suelen utilizarse dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas” (p. 22). El autor refleja que son los procedimientos y metodologías que suministran la instrucción en los estudiantes los cuales son usados por los docentes para lograr los aprendizajes.

Es importante acotar que la pandemia Covid-19 profundizo la utilización de medios didácticos para dar continuidad a los procesos de aprendizaje, especialmente a nivel universitario para aquellas asignaturas que requerían de prácticas, aplicación de casos, elaboración de ensayos, el uso de las tecnologías, el internet, entre otros medios indispensables para conseguir los objetivos planeados.

2.2.2.1.2.1.- Indicadores de la dimensión medios didácticos

a. Tecnología de la Información y Comunicación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ha originado en el universo herramientas para la inscripción de disímiles progresos especializados en diversos sectores sociales. Emiro et al. (2019) reflejaron que: “La educación superior no escapa al manejo de las TIC como componente imperioso y de alto acontecimiento en los escenarios universitarios en función de sembrar la innovación y la creación como alternativa de conectividad” (p. 258). Las TIC se ha ido insertando en el mundo educativo en función a los intereses y necesidades de la innovación e invención como un dispositivo que puede ser aplicado a cualquier nivel superior.

Por consiguiente, Del Maestro y Del Maestro (2018), reseñaron en cuanto al vocablo de tecnología “se fundamente en la agrupación de talento que proporciona predominios, elaboración de fines y herramientas para adecuarse a la médula social y obtener todas las percepciones” (p. 29). Es decir, este componente congrega un vínculo con las metodologías que admiten dominios, edificación de propósitos y herramientas apropiadas en la focalización de los países.

Baquero (2018), meditó con respecto a las TIC “el conglomerado de tecnologías florecientes para conducir la información y ser trasportada a otros lugares; comprenden un abanico de medios muy extensos; circunscriben las tecnologías para acumular información y recuperarlas posteriormente, remitir y recoger la información de un lugar a otro” (p. 17). Esto es, las TIC son parte fundamental de la tecnología que son parte de los medios de información en función de divulgar y mantener una interconexión con disímiles instituciones educativas.

Al mismo tiempo, Cañarte (2021) reflexionó “las TIC se consideran dispositivos tecnológicos (hardware y software) con capacidad para producir, almacenar, editar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información” (p. 27). Es indispensable la figura de formalidades y redes para

concebir la comunicación interpersonal (sujeto-sujeto) o multivariado (de uno a varios individuos). De ahí, su organización y ejecución brinda la conformidad de fundar interacciones educativas efectivas, competentes de suministrar la penetración de significativa a los educandos; así como también el fortalecimiento del desempeño del profesor universitario.

De igual manera Emiro et al. (2019) esbozan que las TIC: “se fundamentan en: los referentes relativos a las tecnologías de la comunicación (medios de radiodifusión, televisión y telefonía, entre otros) y las tecnologías de la información, que engloban los mecanismos en los cuales se almacenan y gestionan datos e información” (p.256). Significa que las TIC están centrado en medios de comunicación, tales como: la televisión, los teléfonos móviles y entre otros.

Los autores antes mencionados indicaron: “las TIC corresponden a los mecanismos y herramientas mediante los cuales se puede procesar, almacenar, distribuir y difundir información de diversas fuentes. Constituyéndose en un elemento distintivo de la innovación que caracteriza a la sociedad moderna” (p. 256). Las TIC pertenecen a dispositivos y equipo a través de los cuales se puede procesar, acumular, divulgar y distribuir información por medio de distintas fuentes; estableciendo un componente característico de la innovación que es propio de la sociedad actual y que incide en el aprendizaje de los educandos y manera de cómo se recibe la educación.

En consecuencia, la incorporación de las TIC en el nivel de educación superior, en la actualidad es una realidad, dado que se ha mezclado los métodos de aprendizaje que active el rol del profesor, el vínculo de tácticas didácticas basadas en técnicas de juego, el beneficio de mecanismos virtuales en línea y el manejo efectivo de las mimas. Todo esto en beneficio del aprendizaje de todos los integrantes o colectivos universitarios (Poveda-Pineda & Cifuentes-Medina, 2020).

Partiendo de lo antes expuesto, se hizo imperativo establecer los sucesos de inclusión de las TIC en los procesos de formación de los estudiantes que cursan la asignatura internado de la carrera Tecnología Médica, Especialidad Imagenología y

Física Médica, donde se hace significativo el manejo masivo de las TIC; ajustándose a los tiempos y contenidos curriculares con el establecimiento diversas estrategias didácticas en la cual los estudiantes fueron los protagonistas en su proceso de formación y, por ende, repercutiendo en el rendimiento académico de los mismos.

b. Internet

En los últimos tiempos, la utilización del Internet ha ido acrecentando, invadiendo un relevante ámbito en la existencia de los sujetos, dado que, en el presente, es usado por variados contextos en disimiles propósitos. Por ende, los estudiantes son los consumidores más dinámicos porque la gran mayoría navegan constantemente, se comunican por correo, manejan las redes, obtienen información para el desarrollo de clases, investigaciones, debates, interacciones, entre otras acciones cotidianas que realizan los educandos (Morales et al., 2020).

Internet, de acuerdo con Laguna (2019), la definió “como la red de redes o la autopista de la información, término popularizado por el vicepresidente de los Estados Unidos Al Gore. También, como red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras u ordenadores mediante la comunicación” (p.9). El internet es una red que suministra información a todas partes del universo con el enlace directo entre ordenadores.

Villota et al. (2019), conceptualizaron el internet “como un grupo de redes de ordenadores que se encuentran interconectadas, pero su funcionamiento no se adapta a un solo tipo de ordenador tratando de un sistema dinámico y flexible, que puede ser adaptado a distintos contextos” (p. 5). Esto es, el internet es una red gigante de interconexión en la cual confluyen distintos géneros de la telefonía, microordenadores, fibra óptica, electrónica, representaciones, iconografías, ambiente virtual, entre otros. Igualmente, el internet puede pensarse como una de las particularidades más reveladoras de estos tiempos, al mismo tiempo se una poderosa

herramienta para el procesamiento de información, facilitar la formación a través de medios didácticos interactivos.

De igual manera, Laguna (2019) indicó que “es un conjunto de redes enlazadas entre sí a las que están conectadas millones de personas, organismos y empresas en todo el mundo. Su rápido desarrollo está teniendo importantes efectos sociales, económicos y culturales” (p. 9). Por lo tanto, el internet es una red de computadores que tiene el propósito de transferir datos para hacer posible la comunicación e intercambio de información.

Según Hahn (2018) reveló “el internet es el nombre de un grupo de recursos de información mundial. Es un enorme conjunto de redes de ordenadores, interconectados entre sí que dan lugar a la mayor red de redes de ámbito mundial” (p. 27). Es decir, el internet es un seudónimo que se le da a un conjunto de recursos de información a nivel global comprendida por computadoras conectadas entre sí y con una amplia extensión para todos los individuos.

Consecuentemente, el internet es sumamente relevante porque ha sido un poderoso medio de comunicación y expansión, un instrumento en todos los escenarios de la vida y motor de transformaciones en ámbitos tanto personales como profesionales, especialmente su empleo en el ámbito universitario. Esta herramienta ha cobrado mucha importancia en los dos últimos años porque ha sido un medio didáctico de aprendizaje, estudio, resolución de problemas, actividades, práctica, búsqueda de información, entre otros.

En este orden y dirección, la disertación de Limas y Vargas (2021), platearon: “las redes sociales son estructuras creadas por el internet, permeando el escenario educativo mediante la incursión de tecnologías y herramientas que enriquecen y fortalecen los procesos de formación académica” (p. 562). Es decir, mediante el internet se han conformados una distribución de redes interconectadas que han beneficiado, educativamente, a una mayoría de estudiantes en formación profesional.

Consecuentemente, el manejo de redes sociales por medio del Internet, se ha

transformado en un medio de interrelación entre profesores y educandos mediante el uso de diversas aplicaciones que proporcionan el desarrollo de los procedimientos pedagógicos. Asimismo, se correlacionan las relaciones con otros sujetos académicos y espacios de reciprocidad de información y la reproducción de interconexión entre diversos individuos tanto a nivel de la universidad y su vinculación con el medio.

2.2.2.1.3.- Dimensión: Enseñanza de la asignatura Internado de la variable aprendizaje

La enseñanza es una manera de organizar el trabajo y las actividades que se van a desarrollar en un aula de clase; por lo tanto, tiene particularidades que conceptualizan como procedimientos de asistencia para la indagación, provecho y la construcción de los conocimientos científicos. Llanos (2019), considera que la enseñanza “contribuye a engrandecer el saber y los procesos para consolidarlo, profundizando en los múltiples significados vividos desde la experiencia compartida con cada estudiante, y mediante la concepción didáctica del docente” (p.28).

Interpretando al autor, la enseñanza favorece a desarrollar los conocimientos y procedimientos para fortalecerlo, ahondando en los distintos significativos que se viven de las prácticas compartidas por cada educando y a través de la aplicación de los medios didácticos para alcanzar los aprendizajes. Igualmente, Escobero (2019) reseñó “el propósito primordial de la enseñanza lo representa la reproducción de cambios en la construcción de saberes actuales, teniendo presente los conocimientos anteriores” (p. 123). Es decir, el procedimiento de la enseñanza se focaliza principalmente en la creaciones e innovaciones del individuo.

Del mismo modo, Infante (2020) pensó que la enseñanza: “posee un carácter comunicativo, por la interacción profesor-estudiantes; beneficiando su interrelación, los sentimientos, cualidades y nociones” (p. 189). Esto se visualiza en los procedimientos reveladores, donde el docente y los educandos se interconectan,

constantemente, favoreciendo el trato, las emociones, habilidades, capacidades y prácticas con el fin de consolidar los aprendizajes y las aptitudes de los estudiantes.

En la disertación de García (2020) planteó que “la enseñanza universitaria es una relación interpersonal dirigida a transmitir conocimientos, pero sobre todo a comunicar ideas y buscar formas apropiadas y eficaces de adquirirlos, criticar los recibidos y avanzar en la búsqueda de otros nuevos” (p. 29). Esto significa que la enseñanza universitaria está sujeta a las relaciones que son encaminadas a transferir la instrucción a través de la comunicación de pensamientos, asumir desafíos en la búsqueda de nuevos conocimientos y adaptado a las realidades que viven los estudiantes.

En este orden y dirección, la Universidad de Tarapacá “es una corporación de derecho público, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Una universidad del Estado de Chile y como tal integra el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH). Comienza el 11 de diciembre de 1981” (Universidad de Tarapacá, 2020, p. 5). Dicha universidad está constituida por un equipo de docente, investigación, postgrado y vinculación con el medio. Además, ofrece diversas carreras correspondientes a diversos departamentos, entre ellas: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, Facultad de Educación y Humanidades, Facultad de Ciencias de la Salud, entre otras.

De allí, en el la Facultad de Ciencias de la Salud, se encuentra la carrera de la carrera de Tecnología Médica, especialidad en Imagenología y Física Médica que tiene como finalidad formar competencias profesionales independientes en saberes científicos-tecnológicos, habilidades y nociones éticas, indispensables para desempeñar su rol concreto adyacente a los materiales médicos de los establecimientos de salud pública y privada, demostrando un alto espíritu de liderazgo activo en los componentes científicos, humanistas y éticos (Universidad de Tarapacá, 2020).

La asignatura denominada Inervado consiste en una praxis en el área de la

medicina y que está dirigida en la solución de problemas inherentes al campo de la medicina, afecciones, enfermedades, algunos órganos visuales y la reproducción. De allí que, las universidades determinan contenidos, habilidades, destrezas y habilidades mínimas exigidas para conseguir obtener el perfil de egreso deseado en dicho campo. A su vez el estudiante debe demostrar el nivel de autonomía intelectual y ético.

En este sentido, el plan de estudios de la carrera de Tecnología Médica, especialidad en Imagenología y Física Médica en su plan de estudio se encuentra conformado por diez semestres que consolidan la formación integral del estudiante que desarrolla esta carrera. De allí, en el semestre X, se cursa la asignatura denominada Actividad de Titulación: Internado, según la Universidad de Tarapacá (2020) “es una signatura práctica que tiene como finalidad brindar al estudiante un escenario real, integrándose a un equipo de salud, en donde aplique sus conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales en el quehacer de la profesión” (p. 5).

Por ello, la asignatura Internado, conduce al estudiante a efectuar actividades prácticas directamente a la realidad médica y en la cual debe desarrollar competencias, tanto generales como específicas, tales como: “capacidad para presentar en público ideas, argumentos o informes teniendo en cuenta las características de la audiencia y del contexto, trabajar en equipo, demostrar capacidad para resolución funcional de conflictos, entre otras” (p. 8). Estas competencias, conducirán al estudiante a tener resultados de aprendizajes efectivos en cuanto a la aplicación de contenido teóricos y prácticos que serán obtenidos en el trayecto de formación y que deben ser aplicados durante el quehacer de su formación.

2.2.2.1.3.1.- Indicadores de la dimensión: Enseñanza de la asignatura Internado

a. Aprender a aprender

Las acciones habituales en los contextos, exigen un sujeto integral, que

contribuya con la conformación de una nación equilibrada, justa y equitativa, bajo esta perspectiva, el desafío de la educación superior es la formación de estudiantes competentes de cristalizarse en profesionales a lo largo de la toda la vida, educandos con aptitudes competitivas e investigativas, donde manejen recursos tecnológicos, información efectiva y confiable que accedan a interiorizar los aprendizajes.

García (2021), definió el aprender a aprender “como proceso de construcción y reconstrucción, por parte del sujeto que aprende, de conocimientos, habilidades, modos de actuación, actitudes, valores y sentimientos, que se producen en condiciones de interacción social, que lo conducen a su desarrollo personal y profesional” (p. 212). Esta definición admite la intervención dinámica y reflexiva del individuo con los demás sujetos, de forma construye y reconstruye discernimientos para cambiar la praxis educativa valoración que se efectúa de misma.

Del mismo, Pozo (2019) conceptualizó el aprender a aprender “implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones” (p. 8). Se interpreta la habilidad de recapacitar la manera en que se asimila y procede consecuentemente su única construcción a través de tácticas adecuadas para cambiar el contexto.

De acuerdo con Aristizábal et al. (2019) el aprender a aprender “comprende la destreza de recapacitar el modo que asemeja y proviene el resultado, autocontrol, el efectivo procedimiento de formación por medio del uso de métodos auténticos y adecuados” (p. 12). Es decir, el aprender simboliza la manera de conceptualizar las formas que se aprende, regularizando un aprendizaje autónomo y sólido.

Por ende, el aprender a aprender involucra elementos tanto cognoscitivos como afectivos. Presume obtener competencias que admitan al educando relacionar

y normatizar sus adecuados procedimientos de instrucción; aplicando la autoestima como un componente para acceder al rechazo que incita la falta, la tensión que involucra mantener el esfuerzo, son algunos de los elementos de aprender a aprender que con mayor sencillez simbolizan su esencial afectiva.

En efecto, en las ideas de Vasco (2018) el aprender a aprender “presume acomodar las destrezas para instruirse en el aprendizaje y ser competente de extender lo aprendido de forma más efectiva e independiente en convenimiento con los fines e intereses de los estudiantes” (p. 17). Interpretando al autor, el aprender proviene de la autonomía en la instrucción en función a la toma de decisiones en distintos escenarios y, a su vez pensar sobre el efectivo aprendizaje, ser táctico y experto en la educación que lo utilizará a lo largo de su formación.

El aprender a aprender está sumergido en una aptitud, debido a que envuelve distintas fases en el aprendizaje, a saber: la programación de las acciones en correspondencia con los objetivos, el contexto de aprendizaje y la motivación efectiva en el manejo de los recursos y herramientas pedagógica. El perfeccionamiento del asunto en la ejecución de tareas y la gestión de mecanismos, métodos y tecnologías apropiadas. Consecuentemente, la deliberación de los resultados deseados, los inconvenientes y las posibilidades de aplicar lo aprendido en otros escenarios.

Aguilar (2020) consideró “enseñar a aprender a aprender significa lograr que los estudiantes experimenten a lo largo del proceso el placer que produce entender algo que antes no comprendían, resolver un problema, en fin, sentirse capaces” (p. 214). Este autor, reflexiona en el desarrollo de la enseñanza del aprender en la cual los educandos alcancen a experimentar el anhelo por comprender las cosas, lo que en oportunidades no comprendían.

El autor antes referido, también señala algunos componentes metodológicos, entre ellos: la relevancia que tiene examinar las ideas de los alumnos y docentes poseen del aprendizaje. Las nociones que se encuentran inmersas en la inteligencia

y que pueden incidir, especialmente en el asunto del aprender a aprender mediante ideas esenciales, sus juicios, conocimientos, las características que se posee para modificar la conducta de los estudiantes y las ideas relacionadas con el origen en sus diversas individualidades.

b. Resolución de problemas

El problema puede entenderse como una circunstancia congénita a una cosa, que empieza con el requerimiento de ser solucionado, se corresponde con distintos escenarios y, en la educación superior se puede usar como punto de origen para la ejecución de los procedimientos en la instrucción y educación de los estudiantes. De allí, Pérez (2018) define el problema: “toda circunstancia en la que existe un planteamiento originario y un requerimiento que induce a cambios. Se agrega la condición que la ruta de pasar de un contexto o esbozo originario a la nueva situación requerida tiene que ser ignorada” (p. 78).

El autor, antes referido, hace alusión que un problema simboliza todo canal donde existe un enunciado, en un primer momento, y una exigencia de transformación; tomando una posición de una vía para saltar a un ambiente real al actual hecho exigido y que el individuo pueda desarrollarla. Al respecto, Espinoza (2018) reflejó, “un problema implica buscar una acción apropiada para lograr un objetivo establecido, pero que el alcanzarlo no se da de manera inmediato es este sentido” (p. 66). En otras palabras, un problema debe trazar un desafío para los educandos, de forma tal que su tramitación compruebe una forma de saber resolverlo.

En este sentido, el autor que se viene referenciando, definió la resolución de problemas “el empleo de problemas o proyectos difíciles por medio de los cuales los alumnos aprenden a pensar en resolver situaciones prácticas” (p. 69). Es decir, la resolución de problema se visualiza la manera como se desarrolla o solucionan

ejercicios inherentes a una determinada asignatura en la cual se busque la solución de manera más práctica y sencilla.

Por su parte, Meza-Bermeo (2021), consideró la resolución de problemas “es una metodología que emplea el docente para que el estudiante adquiriera ciertas estrategias durante el desarrollo de la clase y así hallar la solución al problema” (p. 93). Esto significa que el profesor insta a los educandos a realizar ejercicios con algoritmos para solucionar algún problema relacionado con alguna asignatura práctica.

De esta forma, Martínez y Valiente (2019) plantearon “existen procesos cognitivos y motivacionales que influyen en la resolución de problemas y también en los buenos resultados de los estudiantes” (p. 35). A saber, en la resolución de problemas se manifiesta un desarrollo de pensamientos cognoscitivos y estimulantes que indiquen en el aprendizaje del estudiante y, que deben ser tomados en cuenta al momento de resolver cualquier problema referido a un contenido práctico. Además, se puede dar una influencia negativa en el alumno que pueden ocasionar estrés y bajo rendimiento académico; de allí la relevancia de regular el aspecto afectivo y motivación en los estudiantes.

Para Meneses y Peñaloza (2019) fundamentaron “la resolución de problemas es una competencia que le da sentido a los contenidos y es un proceso fundamental en la enseñanza de cualquier asignatura” (p. 17). Esto conduce a los estudiantes potenciar el del pensamiento crítico en el educando al aprender a concertar un conjunto de recursos para encontrar la resolución de problemas presentados por el docente para lograr un determinado contenido práctico. Al mismo tiempo, el manejo de un conjunto de normas para localizar la respuesta adecuada y oportuna frente a la situación presentada.

Por ello, el profesor debe valerse de estrategias pedagógicas para sembrar el aprendizaje en el aula de clase, donde coopere con el educando en la resolución de problemas que sean factibles, sencillos y descifrables. Asimismo, en la educación virtual promoverse la tutoría como estrategia para la promoción del aprendizaje. A la

vez se profundiza en el trabajo colaborativo y participativo en el desarrollo de asignaturas que requieren de actividades prácticas, lo es el caso de la asignatura Internado que en tiempo de la pandemia Covid-19 se manejó la tutoría para ejecutar las actividades que se ameritaban de la praxis y la simulación de problemas de la realidad.

2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

- a) **Aprendizaje:** “conjunto de acciones cerebrales en la cual los educandos efectúan un primer contacto con la información y el discernimiento mediante los receptores que luego se trasporta con los datos sobre las incitaciones del contexto” (García et al. 2015, p. 34).
- b) **Aprender a Aprender:** “como proceso de construcción y reconstrucción, por parte del sujeto que aprende, de conocimientos, habilidades, modos de actuación, actitudes, valores y sentimientos, que se producen en condiciones de interacción social, que lo conducen a su desarrollo personal y profesional” (García, 2021, p. 212).
- c) **Atención:** “es la base de los procesos cognitivos que precisan una respuesta motriz para una actividad. La respuesta hacia una actividad siempre depende de la demanda del ambiente, de necesidades internas y la experiencia de cada persona” (Machado-Bagué et al.,2021, p. 76).
- d) **Autorregulado:** “como un proceso autodirigido que permite a los estudiantes activar, controlar y mantener sus cogniciones, comportamientos y emociones mediante el uso selectivo de estrategias personales para alcanzar los objetivos académicos que se han establecido” (p. 169).
- e) **Dimensión Académica:** “Asistencia y acompañamiento del educador de manera individual, fundamentada en una atención personificada que contribuye a optimar el entendimiento de las dificultades que desafía el estudiante” (Rodríguez, 2016, p. 883)

- f) **Enseñanza asignatura Internado:** “Formación en conocimientos prácticos para la consolidación de saberes relacionados con salud y que son compartidos por cada uno de los estudiantes” (Llanos, 2012, p.28).
- g) **Estudio de caso:** “entender un fenómeno y/o explorar temas donde los conocimientos son limitados, para tal efecto, los resultados del estudio pueden acrecentar la teoría existente y conducir al investigador a etapas posteriores de la búsqueda del conocimiento” (Canta & Quesada, 2021, p. 774).
- h) **Estrategias de aprendizaje:** “Agrupación interconectada de funciones y herramientas, competentes de crear modelos de actividades que hacen viable que el estudiante se enfrente, de forma más efectiva circunstancias ordinarias y determinadas del aprendizaje” (Orellana, 2018, p. 8).
- i) **Internet:** “como un grupo de redes de ordenadores que se encuentran interconectadas, pero su funcionamiento no se adapta a un solo tipo de ordenador tratando de un sistema dinámico y flexible, que puede ser adaptado a distintos contextos” (Villota et al., 2019, p. 5).
- j) **Medios didácticos:** “Comprende los recursos que maneja el docente para el desarrollo de los contenidos de un curriculum en función de evaluar las vivencias de aprendizaje, estimulando el desarrollo de destrezas cognoscitivas” (Cacheiro, 2018, p.70).
- k) **Motivacionales:** “son actividades, técnicas y procedimientos para desarrollar capacidades del estudiante y sean gestores de su propio aprendizaje; mediante procesos cognitivos, metacognitivos, estrategias y capacidades innovadoras; regulando sus emociones y su relación con los demás” (Cabell-Rosales & Pérez-Azahuanche, 2021, p. 984).
- l) **Metacognitivo:** “aluden que aprender es un proceso individual que requiere profundizar la información y en desarrollar la capacidad de autorregular lo aprendido, lo que lleva a la comprensión de lo aprendido y no a una mera reproducción automática” (Castrillón et al., 2020, p. 210).

- m) **Planificación:** “es un instrumento de trabajo que facilita la organización, la ejecución y el control de la tarea administrativa por lo que consecuentemente debe estar en función de los objetivos y recursos para una mejor realización” (Carriazo et al., 2020, p. 88).
- n) **Practica pedagógica:** “concorre el conocimiento disciplinar del docente, sus metodologías pedagógicas, relaciones interpersonales y lo axiológico que envuelven su desempeño” (Burgos y Cifuentes, 2015, p.56).
- o) **Procesos cognitivos:** “se comprende como una acción mental que tiene como función de cambiar, trasportar, dominar, regularizar, recobrar o usar una personificación mental del universo” (García et al., 2015, p. 9).
- p) **Tutoría como estrategia:** “es una particularidad de formación en la que un docente (tutor) suministra instrucción individualizada o a un grupo pequeño de educandos. Además, se adapta como alternativa emergente para alumnos con obstáculos para perseguir asignaturas convencionales” (Cruzata, et al., 2018, p.16).
- q) **Retroalimentación:** “la toma de decisiones con la finalidad de mejorar los aprendizajes de los alumnos, se busca que el docente genere los contextos para el logro del desarrollo intelectual de los estudiantes y participe con ellos estimulándolos a que resuelvan problemas” (Hortigüela-Álcala et al., 2018, p. 7).
- r) **Resolución de problemas:** “es una metodología que emplea el docente para que el estudiante adquiera ciertas estrategias durante el desarrollo de la clase y así hallar la solución al problema” (Meza-Bermeo, 2021, p. 93).
- s) **Socializar:** “es una dimensión o concepto relacionado con la organización de conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social. Esta dimensión enriquece las explicaciones respecto a la realidad que se forman los individuos en sus relaciones cotidianas” (George y Salado, 2022, p. 2).
- t) **Tecnológico:** “conocer al sujeto, donde coexiste un universo actual y que

existe una grandeza de medios para participar en la investigación, indagación e información al alcance de todos” (Sáez, 2018, p. 87).

- u) **Tecnología de la Información y Comunicación:** “se fundamentan en: los referentes relativos a las tecnologías de la comunicación (medios de radiodifusión, televisión y telefonía, entre otros) y las tecnologías de la información, que engloban los mecanismos en los cuales se almacenan y gestionan datos e información” (Emiro et al., 2019, p. 256).
- v) **Trabajo colaborativo:** “es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo” (Revelo et al., 2018, p. 118).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 HIPÓTESIS

3.1.1 Hipótesis General

Hipótesis alterna

H₁: La tutoría como estrategia se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis nula

H₀: La tutoría como estrategia no se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

3.1.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Hipótesis alterna:

H₁: La práctica pedagógica se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis nula

La práctica pedagógica no se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis específica 2**Hipótesis alterna:**

H₁: La dimensión académica se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis nula

La dimensión académica no se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis específica 3**Hipótesis alterna:**

H₁: Las estrategias de aprendizaje se relacionan directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis nula

Las estrategias de aprendizaje no se relacionan directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.2.1 Identificación de la variable X

Tutoría como estrategia

3.2.2 Identificación de la variable Y

Aprendizaje

Tabla 1

Operacionalización de variables, dimensiones, indicadores e ítems

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable X Tutoría como estrategia	Práctica pedagógica	Planificación	1, 2, 3	Escala ordinal, con cinco alternativas de respuesta Muy bueno Bueno Suficiente Insuficiente Muy insuficiente
		Socializador	4, 5, 6, 7	
		Tecnológico	8, 9, 10	
	Dimensión Académica	Trabajo colaborativo	11, 12, 13	
		Retroalimentación	14, 15	
	Estrategias de aprendizaje	Estudio de caso	16, 17, 18	
		Metacognitivas	19, 20, 21, 22,	
		Motivacionales	23, 24, 25	
Variable Y Aprendizaje	Procesos cognitivos	Atención	1, 2	Escala ordinal, con cinco alternativas de respuesta Muy bueno Bueno Suficiente Insuficiente Muy insuficiente
		Autorregulación	3, 4	
	Medios didácticos	Tecnología de la información y comunicación	5, 6	
		Internet	7, 8	
	Enseñanza asignatura Internado	Aprender a	9, 10	
		Resolución de problemas	11, 12	

Nota. Elaboración propia

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación fue básica, avalado con el pensamiento de Sánchez (2020) “la investigación básica posee con fin el despliegue de teorías, a través de la revelación de elementos o divulgaciones desarrolladas” (p. 23). El autor señala que esta indagación hace referencia a la revisión exhaustiva de supuestos relacionados con alguna temática que sea anhelada investigar. Al mismo tiempo, es la vía para adquirir las derivaciones pertinentes de manera más profunda aproximarse a teorías que pueden ser verificables con la revisión de la literatura por medio de la examinación sistemática del ambiente que se está estudiando.

Del mismo modo, el estudio fue centrado en el enfoque cuantitativo, la literatura revela: “utiliza la recolección de información para verificar hipótesis con el manejo del análisis numérico y estadístico para fundar modelos de conducta y comprobar teorías ya existentes” (Huamán et al., 2022, p. 29). Es decir, este enfoque requiere del tratamiento metódico de varias fases concatenadas, ordenadas y continuadas unas con otras, donde se da comienzo con el problema, pasando por el arsenal teórico, metodológico y finalizando con los hallazgos más significativos. Además, investigan los discernimientos más certeros y tangibles que se encuentran directamente en la realidad.

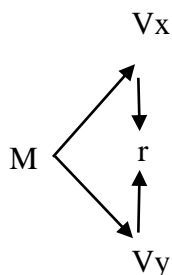
3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación quedó focalizado por un estudio descriptivo, esto se sustentó en el pensamiento de Guevara et al. (2020), “la finalidad del nivel descriptivo es el de descifrar situaciones de sucesos; encierra la explicación, búsqueda, estudio e interpretación del contexto real, entendimiento y procedimientos de los fenómenos” (p. 165). Esto se interpreta, este nivel está fundamentado en las características, sondeo y observación del fenómeno que se está examinando, en este caso, los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile.

3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En la actual examinación se manejó el diseño no experimental. Dicho diseño consiste “las indagaciones se efectúan sin el manejo premeditado de las variables en la cual al fenómeno se le presta atención en su estado natural para que, posteriormente, sea analizado” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 127). En otras palabras, este diseño no se manipulan variables, dado que se indaga la natura inédita de los individuos que participan.

Del mismo modo, la investigación se focalizó desde el diseño correlacional, los autores, antes mencionados, la conceptualizaron “este diseño pretende corresponder a las nociones, hechos, fenómenos o variaciones. Me miden variables y su similitud sistemática coherentes” (p. 115). Esto significa, los diseños correlaciones están comedidos en saber cómo se correlaciona una variable con otra para establecer su interpretación; así como cooperan con los estudiosos en función de establecer la orientación y la potencia la analogía estadística entre disimiles variables. También, son sencillos de interpretar y asertivos en la toma de decisiones en los resultados. En figura que se muestra se establece la posible correlación en el estudio.



En donde:

M: Muestra del estudio.

Vx: Tutoría como estrategia

r: Posible relación entre las variables de estudio.

Vy: Aprendizaje

3.6 ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

El ámbito en la cual se abordó la investigación fue los estudiantes que cursan la Asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile.

3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.7.1 Unidad de Estudio

La unidad de estudio, en el pensamiento Guevara et al. (2020) “está relacionada con los sujetos que se desea analizar, radica en el que está indagando e incluyendo a todos los individuos que quieran participar en el estudio” (p. 170). Esto se interpreta, la unidad esta simbolizada la población o muestra que se está investigando. Esto conduce a plantear que la unidad de estudio, de la actual investigación, la constituyeron los estudiantes que cursan la Asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile.

3.7.2 Población

La población fundamentada por Arellano (2019) “se entiende como la agrupación finita e infinito de sujetos, cosas o compendios que poseen particulares disimiles” (p. 51). A saber, la población personifica el conjunto de personas que se anhela examinar donde se toma en cuenta los escenarios en la cual se encuentran inmersas. Por ello, la población estuvo conformada por 78 estudiantes que cursaron la Asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile.

3.7.3 Muestra

La muestra se describe “como el conglomerado de individuos u objetos que son extraídos de la población, en fin, es un subconjunto de la población en la cual se

determinan particularidades iguales” (Bonilla & Rodríguez, 2018, p. 89). Esto significa, la muestra es una parte de la población los cuales son los beneficiados de ser indagados y los cuales proporcionan información valiosa, confiable y fidedigna a la investigación.

Partiendo de la premisa anterior, los autores Otzen y Manterola (2019), una muestra “puede ser obtenida de dos tipos: probabilística y no probabilística. El muestreo probabilísticas, permiten conocer la probabilidad que cada individuo y el muestreo de tipo no probabilísticas, la selección de los sujetos a estudio dependerá de ciertas características, criterios” (p. 230). De allí, se manejó el muestreo no probabilístico intencional, de acuerdo a los autores que se vienen señalando, consiste: “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña” (p. 231).

Los autores exponen, el muestreo no probabilístico intencional está inmersa en aquellas muestras que tienen particularidades semejantes, no requieren de la aplicación de fórmulas complejas o de procesos sistematizados, sino al contrario solo se amerita de la de deliberación del investigador de escoger a los sujetos en función de características comunes entre ellos. Esto conduce a determinar que la muestra está constituida por 78 estudiantes que cursaron la Asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá.

3.7.4 Inclusión y Exclusión

Criterios de Inclusión:

Alumnos que cursaron la asignatura de Internado.

Alumnos que egresaron en los años 2020 y 2021.

Alumnos que optaron por realizar el internado durante este período.

Criterios de Exclusión:

Alumnos que no cursaron la asignatura de Internado.

Alumnos que no egresaron en los años 2020 y 2021.

Alumnos que decidieron no realizar el internado durante este período, esperando la presencialidad y la apertura de campos clínicos.

3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.8.1 Procedimiento

La intención del análisis en toda indagación es destinar una agrupación de tácticas y herramientas que acceden al estudio a conseguir el entendimiento que estaba averiguando a partir de un conveniente tratamiento de los datos recolectados. De allí, ejecutado los cuestionarios y derivadas las respuestas se dio paso a examinar cuantitativamente los mismos en función a las características que tiene cada uno. Por consiguiente, se introdujeron los datos en un tabulador para tal propósito que consentirá proceder al cálculo de las frecuencias y porcentajes proporcionadas a las categorías formuladas en el instrumento. Los mismos fueron representados mediante tablas y figuras.

Por ende, la descomposición de los datos envuelve la gestión de los resultados obtenidos y, por ende, incumben estar personalizaos en tablas y figuras. Por lo tanto, el proceso de los datos se instituyó apelando como único relativo las bases teóricas en la cual el estudioso fundamenta los saberes en cuanto a la muestra que se está examinando. Al mismo tiempo, una vez acomodado el instrumento definitivo se manejó el programa Excel 2010, para la paráfrasis de las derivaciones se usó la estadística descriptiva.

3.8.2 Técnicas

En esta investigación se usó la técnica de la encuesta. Méndez (2020) definieron: “la encuesta consignada a conseguir datos de distintos individuos cuyos dictámenes le concierne al estudioso; manejando un conjunto de preguntas que se

adjudican a las personas de manera incógnita, respondiéndola de manera escrita” (p. 78). Esto significa, la encuesta tiene como propósito conseguir información de uno o diversas personas de una manera amena y sencilla para obtener los datos que se requieren para la examinación.

3.8.3 Instrumentos para la recolección de los datos

En la actual pesquisa se usó como cuestionario con una escala tipo Likert, en la disertación de Hernández et al. (2016) “entendido como el grupo de reactivos presentados en aseveraciones o reflexiones, donde se les solicita a los informantes que reaccionen ante los reactivos” (p. 248). Es decir, el cuestionario simboliza un conjunto de alternativas donde se requiere que los encuestados respondan a las preguntas que se han formulado en función a las variables que se están examinando.

Partiendo de lo antes expuesto, el cuestionario representa la formulación de reactivos o ítems donde se les pide a la muestra objeto de estudio que responda en la alternativa que considere; por lo tanto, se empleó como escala de medición las siguientes: Muy bueno, Bueno, Suficiente, Insuficiente y Muy insuficiente. De los resultados obtenidos, se utilizó el baremo, se aplicó una escala o conjunto de criterios utilizados para medir y evaluar las características de individuos o grupos en relación con una norma o estándar de acuerdo a los datos emitidos.

Este instrumento se utilizó para medir la variable tutoría como estrategia y el aprendizaje; para cada uno se formuló un cuestionario.

Tabla 2*Datos específicos del instrumento aplicado de Tutoría como estrategia*

Nombre del instrumento	Cuestionario de tutoría como estrategia
Elaborado por:	Ximena Figueroa
Año:	2022
Propósito:	Determinar si existe conocimiento de la tutoría como estrategia
Población:	78 estudiantes
Número de Ítems:	25
Forma de aplicación:	On line
Tiempo para responder:	40 a 50 minutos.
Norma de selección de respuesta:	Marcar con una "X".
Niveles:	Muy bueno, Bueno, Suficiente, Insuficiente y Muy insuficiente

Nota. Elaboración propia

Tabla 3*Datos específicos del instrumento aplicado de aprendizaje*

Nombre del instrumento	Cuestionario de aprendizaje
Elaborado por:	Ximena Figueroa
Año:	2022
Propósito:	Determinar si existe conocimiento del aprendizaje
Población:	78 estudiantes
Número de Ítems:	12
Forma de aplicación:	On line
Tiempo para responder:	40 a 50 minutos.
Norma de selección de respuesta:	Marcar con una "X".
Niveles:	Muy bueno, Bueno, Suficiente, Insuficiente y Muy insuficiente

Nota. Elaboración propia

3.8.4 Validez del instrumento

De acuerdo con Hernández (2014), “la validez, es el grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir” (p. 201). De esto, se desprende la consistencia de los resultados que se obtendrán en la investigación por su rigor científico, sumado a que dichos instrumentos, deben ser confiables y validados antes de aplicarlos. En este sentido, fueron sometidos a revisión por parte de un comité de tres expertos, quienes poseen vastos conocimientos para analizar las preguntas planteadas, en base a los criterios de: claridad, pertinencia y relevancia (Apéndice B).

Posteriormente, se realizó una prueba piloto con una muestra representativa de 10 personas con similares características a la muestra de estudio, lo que permitió identificar la comprensión de los ítems, con el propósito de realizar algún tipo de adecuación. En este proceso piloto, se pudo establecer que los instrumentos no requieren modificaciones.

3.8.5 Confiabilidad del instrumento

Posterior a la validación de los expertos, se realizó, el procesamiento de los datos. Los cuestionarios se aplicaron con escala Likert, que permitió recolectar la data de las variables. Estos se analizaron con el programa Microsoft Excel Versión 2007-2010, y el software de análisis estadístico SPSS v.24. La técnica de prueba estadística, que se utilizó para medir el grado confiabilidad de los instrumentos, fue por medio del Alfa de Cronbach. Esta es una medida de la fiabilidad de un conjunto de preguntas o ítems en una prueba o cuestionario. Esta fórmula se utiliza para evaluar la consistencia interna de las preguntas, es decir, si todas las preguntas miden lo mismo y si están relacionadas entre sí.

Tabla 4
Resultados de Confiabilidad de los instrumentos utilizados

Instrumentos	Alfa de Cronbach	N de elementos
Tutoría como estrategia	0,914	25
Aprendizaje	0,613	12

Nota. Elaboración propia

Tabla 5
Niveles de confiabilidad

Rangos	Nivel
De 1 a 0	No confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Nota. Pruebas psicológicas, una introducción a la práctica (Hogan 2004).

El resultado de la variable tutoría como estrategia de 0.914 de alfa de Cronbach indica que hay una alta consistencia interna en las respuestas de las preguntas que componen esta variable. Esto sugiere que las preguntas miden de manera confiable el mismo constructo subyacente, en este caso, la tutoría como estrategia. En general, un valor de alfa de Cronbach mayor a 0.7 se considera aceptable para la mayoría de las investigaciones, por lo que un valor de 0.914 indica una muy buena consistencia interna de la variable Tutoría como estrategia.

El resultado de la variable Aprendizaje de 0.613 de alfa de Cronbach indica que hay una consistencia interna moderada en las respuestas de las preguntas que componen esta variable. Esto sugiere que las preguntas miden el mismo constructo subyacente de manera confiable, pero no con tanta consistencia como se desearía. En general, un valor de alfa de Cronbach menor a 0.7 indica que las preguntas pueden no

estar midiendo completamente el constructo subyacente o que hay una variabilidad considerable en las respuestas de los participantes. Por lo tanto, se debió cautelar al interpretar los resultados de la variable debido a la consistencia interna de las preguntas que la componen (Apéndice C).

La información se procesó utilizando el software estadístico SPSS versión 24.0. Luego se organizó, analizó y presentó los resultados en tablas y figuras estadísticas, se procedió a la aplicación de los siguientes estadísticos: Tablas de frecuencias, absolutas y relativas, medias, desviación típica, prueba P-valor y el coeficiente de correlación rho de Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

En relación a este apartado, se puede señalar, que el presente trabajo, se realizó en una institución de educación superior, pública, específicamente, en la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile. Lo anterior debido a una situación que se visibilizó producto de los resultados obtenidos en los últimos períodos de las evaluaciones, que realizan los estudiantes de este nivel formativo. Para desarrollar este estudio, se contó con el permiso de las autoridades respectivas, quienes mostraron interés por la información que se pudiera obtener de esta investigación, ya que podría aportar significativamente en los planes vinculados a esta línea estratégica de desarrollo institucional.

En virtud de lo señalado anteriormente, se procedió a establecer el tiempo y los hitos que marcarían el avance de lo que se realizó. En este sentido, se presentó la documentación respectiva que se utilizaría, las etapas involucradas, en resumen, la metodología de trabajo para el estudio.

Una vez socializada las etapas, se diseñó los consentimientos informados para ser enviados a los estudiantes participantes. El formulario que se utilizó, es institucional, el cual fue solicitado, por medio de un formulario de la página web, perteneciente al comité ético científico de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022. Una vez elaborado los formularios, se procedió al envío por correo electrónico de cada participante, que además incluyó una explicación detallada de lo que se realizó y se enfatizó en la respuesta si aceptaban o no, participar de esta investigación. Una vez concluida la fase de las respuestas por

parte de las y los estudiantes contactados para el estudio, se compartió por correo, los links de los cuestionarios diseñados en Google forms.

La siguiente fase correspondió a la recolección de las respuestas por parte de los participantes del estudio, con tiempos determinados. Para ambos casos, se estableció un rango de 15 días. Los estudiantes que por diferentes motivos no pudieron responder en el tiempo socializado, se planificó una video conferencia para poder aclarar dudas si existieran vinculados a los instrumentos lo que finalmente no fue necesario.

4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En relación al diseño de la presentación de los resultados, se debe comentar que se inició con la aplicación de las encuestas por medio del formulario de Google, para luego ser ingresados en una planilla Excel el total de las respuestas obtenidas de la encuesta tutoría como estrategia y aprendizaje. Se realizó un baremo para la interpretación de los resultados, agrupándose estos en tres niveles: Adecuado, Necesita Mejorar y Deficiente. Adecuado: Muy bueno y Bueno; Necesita Mejorar: Suficiente; Deficiente; Insuficiente y Muy Insuficiente. Ingresada la data, se realiza el procesamiento de los resultados, identificando las características de la muestra y los elementos vinculados a ellas. Una vez recogidos los datos, estos fueron procesados en el programa estadístico SPSS versión N°24 (Statistical Package for the Social Sciences), que, en su traducción al castellano, significa “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”, el cual aporta diversas herramientas para analizar las variables consideradas para este estudio.

4.3 RESULTADOS

Con el propósito que él o la lectora pueda comprender los resultados de la investigación, estos fueron expuestos en tablas y figuras. En este sentido, la presentación se inicia con los aspectos generales vinculados a los participantes del estudio, como género y edad de estudiantes de la asignatura internado. Posterior a

ello, se expresarán los resultados de los instrumentos aplicados, en primer lugar, tutoría como estrategia, identificando el porcentaje de participantes que se encuentran dentro de los rangos esperados y finalmente los resultados vinculados a la encuesta de aprendizaje.

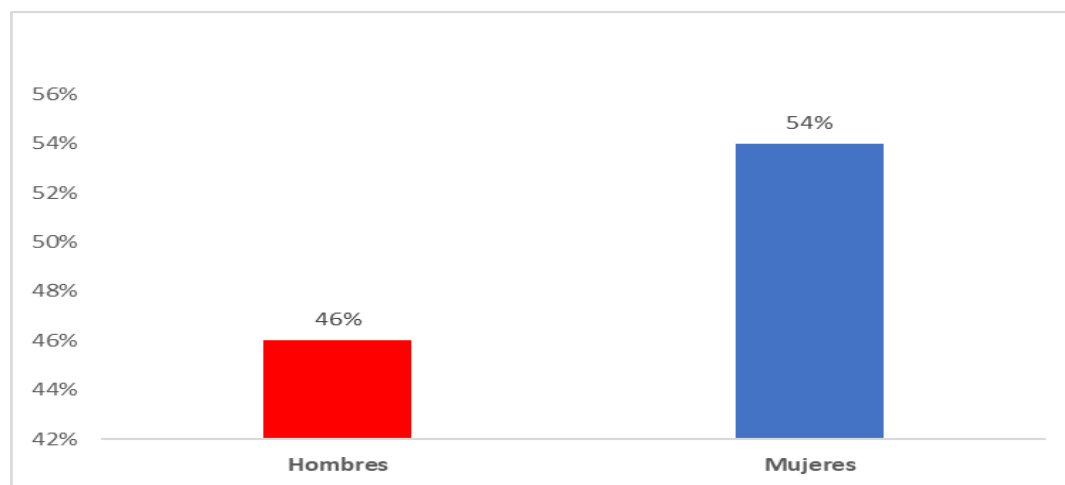
4.3.1 Caracterización de la muestra

4.3.1.1. Distribución de la muestra desde la variable género

Muestra del género de los estudiantes participantes.

Figura 1

Distribución de la variable género



Nota. datos obtenidos de la encuesta.

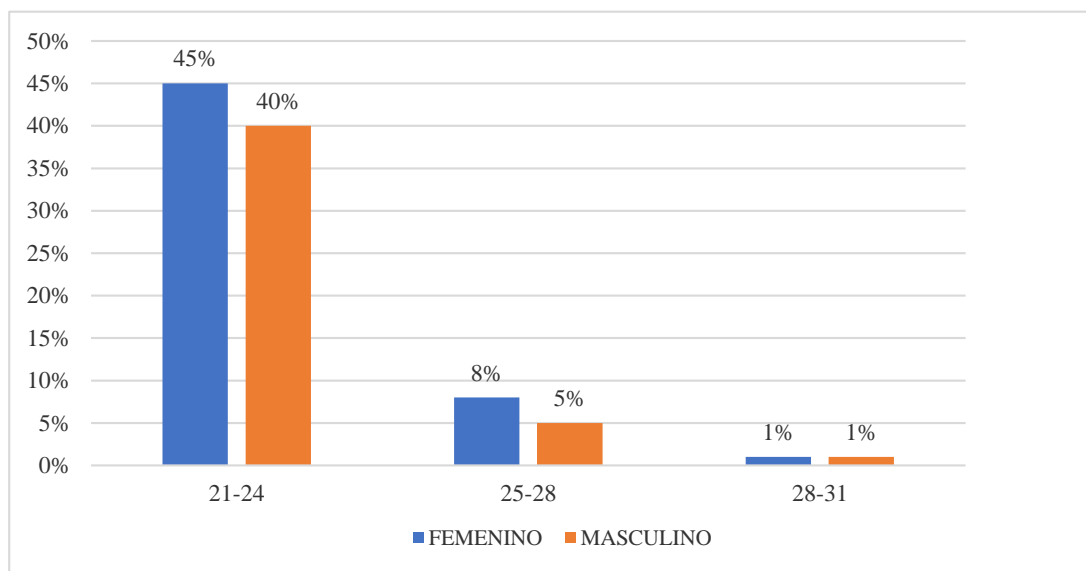
En la figura 1 se presenta el total de participantes, de acuerdo a esto se puede apreciar que un 54% (42 estudiantes) corresponde al género femenino y un 46% (36 estudiantes) al género masculino. Se puede observar que el mayor porcentaje de los estudiantes participantes del estudio, correspondió al género femenino.

4.3.1.2 Distribución de la muestra según edad.

A continuación, se muestra la distribución según las edades de los estudiantes participantes en el estudio realizado:

Figura 2

Distribución de la variable edad



Nota. Edad en años. Datos obtenidos de la encuesta.

Se puede apreciar en la figura 2, que un 85% (66) de los estudiantes, donde más se concentran, están posicionados en el rango de edad de entre los 21 y 24. Entre 25 y 28 años, corresponde a un 13% (10), siendo un 2% el rango entre 28-31 años. En resumen, se puede señalar, que el rango de edad entre 21 y 24 años es el de mayor frecuencia.

4.3.2 Resultados de la variable Tutoría como estrategia

En este apartado se presentarán los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia. En relación a la presentación de los resultados, se puede indicar que

se presenta en tablas y gráficos con la frecuencia y porcentaje correspondiente para cada nivel en el cual se agrupo los resultados.

4.3.2.1 Resultados de la variable Tutoría como estrategia dimensión práctica pedagógica indicadores: planificación, socializador y tecnológico.

Tabla 6

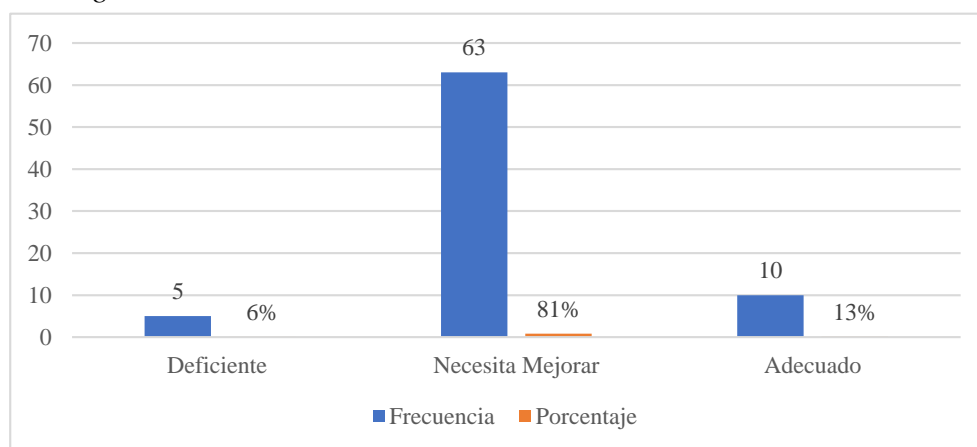
Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión práctica pedagógica, indicadores: planificación, socializador y tecnológico.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	6%
Necesita Mejorar	63	81%
Adecuado	10	13%
Total	78	100%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 3

Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión práctica pedagógica, indicadores: planificación, socializador y tecnológico.



Nota. datos obtenidos de la encuesta.

En cuanto a los resultados, se observa que el 6% de los estudiantes obtuvo un nivel deficiente, por otro lado, un 81%, lo que equivale a 63 estudiantes se concentró mayoritariamente en el nivel necesita mejorar. Por último, el 13% obtuvo un nivel adecuado. Esto indica que la mayoría de los estudiantes que participaron del estudio necesitan que los docentes mejoren sus prácticas pedagógicas en el proceso de tutoría. Esta planificación del proceso de tutoría busca asegurar un desarrollo ordenado y efectivo, integrando mejoras tecnológicas y estrategias de socialización para optimizar el aprendizaje y la integración de los estudiantes. La flexibilidad y la adaptación continua son clave para el éxito de este proceso.

4.3.2.2 Resultados de la variable Tutoría como estrategia, dimensión académica indicadores: Trabajo colaborativo, retroalimentación

Tabla 7

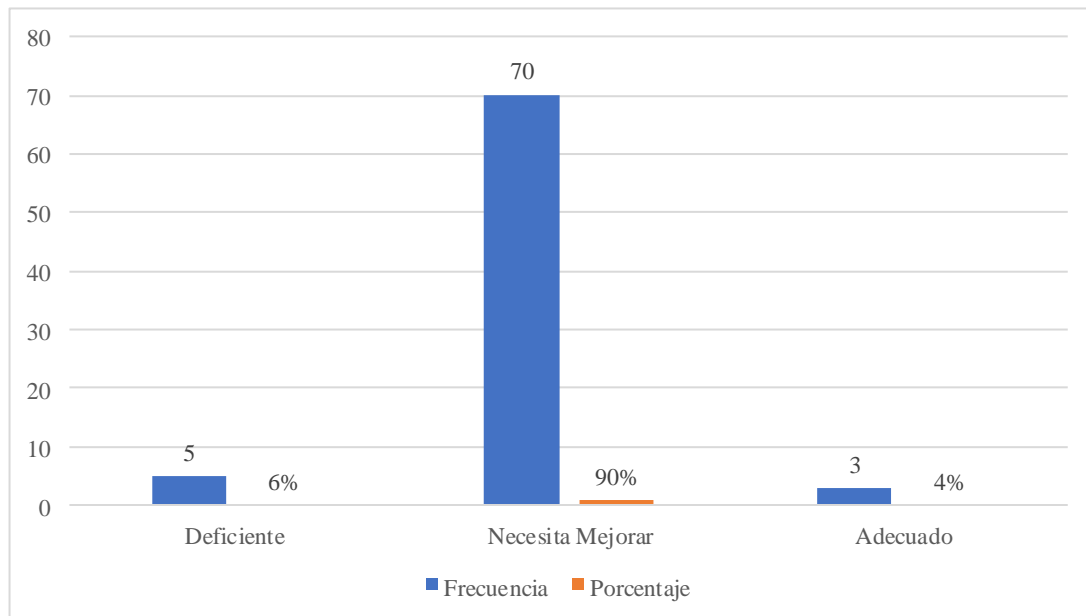
Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión académica, indicadores: trabajo colaborativo, retroalimentación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	6%
Necesita Mejorar	70	90%
Adecuado	3	4%
Total	78	100%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 4

Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia, dimensión académica, indicadores: trabajo colaborativo, retroalimentación



Nota: datos obtenidos de la encuesta.

En cuanto a los resultados, se observa que el 6% de los estudiantes obtuvo un nivel deficiente, por otro lado, un 90%, lo que equivale a 70 estudiantes correspondiente al nivel necesita mejorar, es donde se concentra la mayor cantidad de los estudiantes. Por último, el 4% obtuvo un nivel adecuado. Esto indica que la mayoría de los estudiantes que participaron del estudio necesitan que los docentes mejoren en lo académico, que la tutoría como estrategia se desarrolle a través del trabajo colaborativo, de allí que Sánchez (2022) considere indispensable que el educando se crea una competencia de análisis en el trabajo colaborativo y “ser capaz de resolver conflictos, desarrollo de su propio criterio, capacidad de adaptación, una amplia visión de la realidad, así como la planificación, entre otros elementos que ayuden al profesional en su entorno laboral y cotidiano” (p. 15). En otras palabras, el trabajo colaborativo tiene como propósito de provocar las habilidades comunicativas

y de interacción que admite acciones de ser empáticos con el contexto y el talento de desplegar y edificar demostraciones ante diversos escenarios.

Por otra parte, la retroalimentación en el proceso tutorial adquiere significado cuando se proporciona al estudiante una perspectiva integral que le permita reflexionar, analizar y valorar su práctica. Este enfoque le facilita tomar decisiones informadas sobre las acciones futuras, potenciando así los resultados de su aprendizaje.

4.3.2.3 Resultados de la variable Tutoría como estrategia, dimensión estrategias didácticas, indicadores: Estudio de caso, metacognitivos, motivacionales

Tabla 8

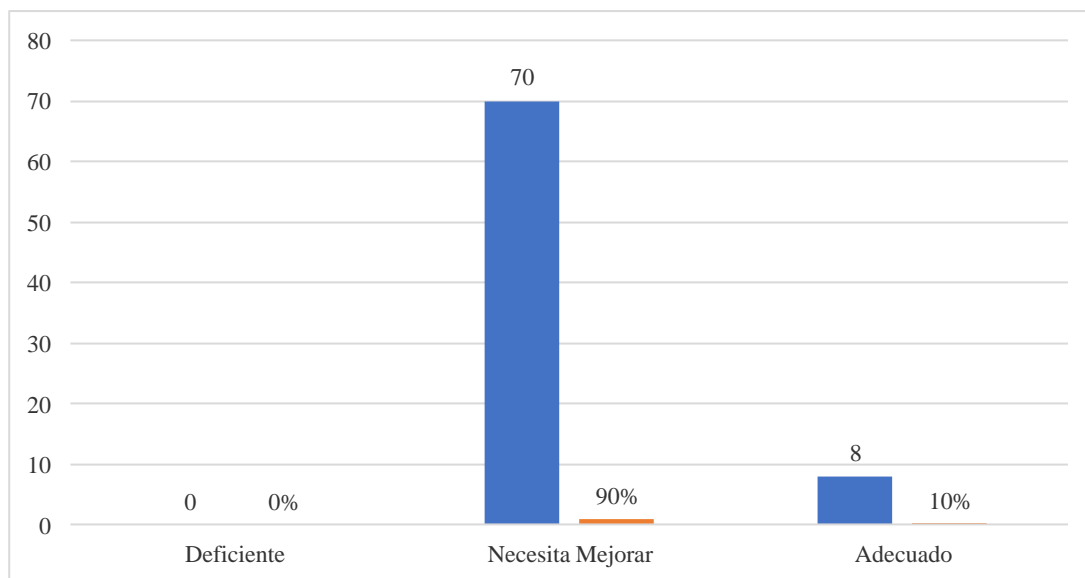
Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia dimensión estrategias didácticas, indicadores: Estudio de caso, metacognitivos, motivacionales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Necesita Mejorar	70	90%
Adecuado	8	10%
Total	78	100%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 5

Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia, dimensión estrategias didácticas, indicadores: Estudio de caso, metacognitivos, motivacionales



Nota: Datos obtenidos de la encuesta.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 8 y figura 5, estos indican que el 90% necesita que los docentes mejoren sus estrategias didácticas, en el trabajo con los estudiantes y sus pares, lo que sugiere que existe un margen significativo para el fortalecimiento en este grupo. El 10% obtuvo un nivel adecuado, lo que indica que poseen lo necesario para este ámbito. No se registraron resultados en el nivel deficiente.

4.3.2.3 Resultados de la variable Tutoría como estrategia

Tabla 9

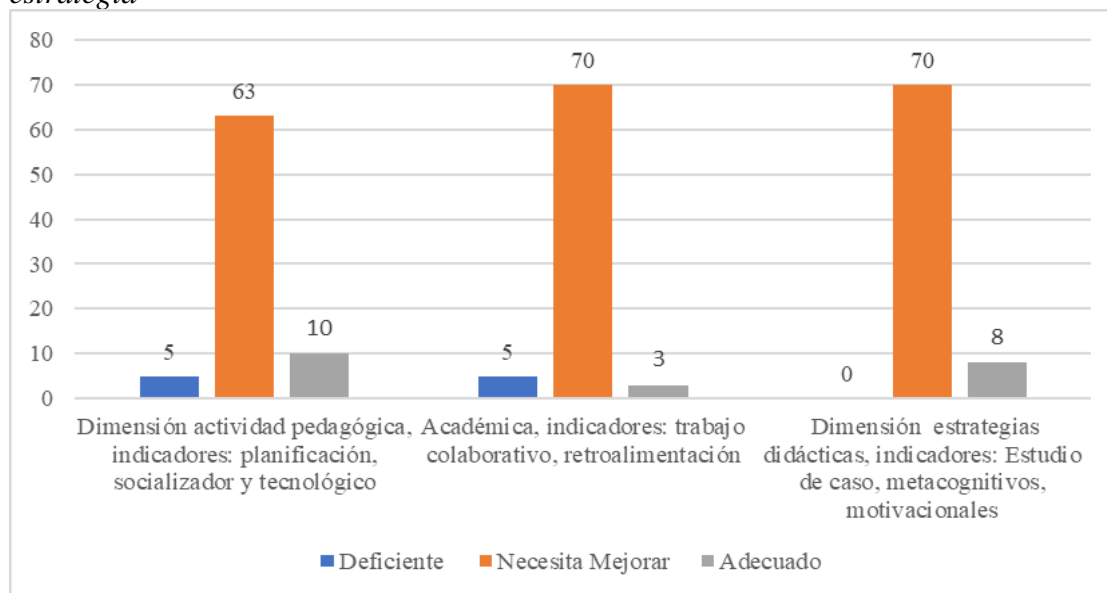
Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia

Nivel	Dimensión práctica pedagógica, indicadores: planificación, socializador y tecnológico	Dimensión Académica, indicadores: trabajo colaborativo, retroalimentación	Dimensión estrategias de aprendizaje, indicadores: Estudio de caso, metacognitivos, motivacionales	Porcentaje
Deficiente	5	5	0	3,33
Necesita Mejorar	63	70	70	67,6
Adecuado	10	3	8	7
Total	78	78	78	

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 6

Resumen de los resultados obtenidos de la variable tutoría como estrategia



Nota: Datos obtenidos de la encuesta.

De acuerdo con lo observado en la tabla 9 y figura 6, se puede determinar que el 67,6% necesita mejorar el uso de la tutoría como estrategia, por ello, en la tutoría el profesor, según Yucra (2021) es “considerado como la persona que debe poseer

habilidades que permitan orientar a los alumnos a tomar decisiones adecuadas respecto de su desempeño académico, debe contar con la capacidad y la disposición para escuchar los deseos futuros, metas, aspiraciones y expectativas” (p.117). Es decir, que el profesor es un ente indispensable para guiar el proceso y, es él que tiene el compromiso de guiar a los educandos facilitando sus conocimientos, promoviendo orientaciones y la asistencia que amerita el estudiante.

De allí que Yucra (2021), señaló que: “el modo en que la acción tutorial se inserta dentro de las posibilidades que ofrecen las TIC define el marco de las tutorías virtuales. Por la pandemia y la educación a distancia, estas se tuvieron que implementar en 2020” (p.116). Esto generó que las universidades iniciaran con experiencias que gestionaran la continuidad de estudios de los estudiantes durante la pandemia y, en especial en aquellas carreras que ameritaban de actividades prácticas.

4.3.3 Resultados de la variable Aprendizaje

En este apartado se presentarán los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje. En relación a la presentación de los resultados, se puede indicar que se presenta en tablas y gráficos con la frecuencia y porcentaje correspondiente para cada nivel en el cual se agrupo los resultados.

4.3.3.1 Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión procesos cognitivos indicadores: Atención, autorregulado

Tabla 10

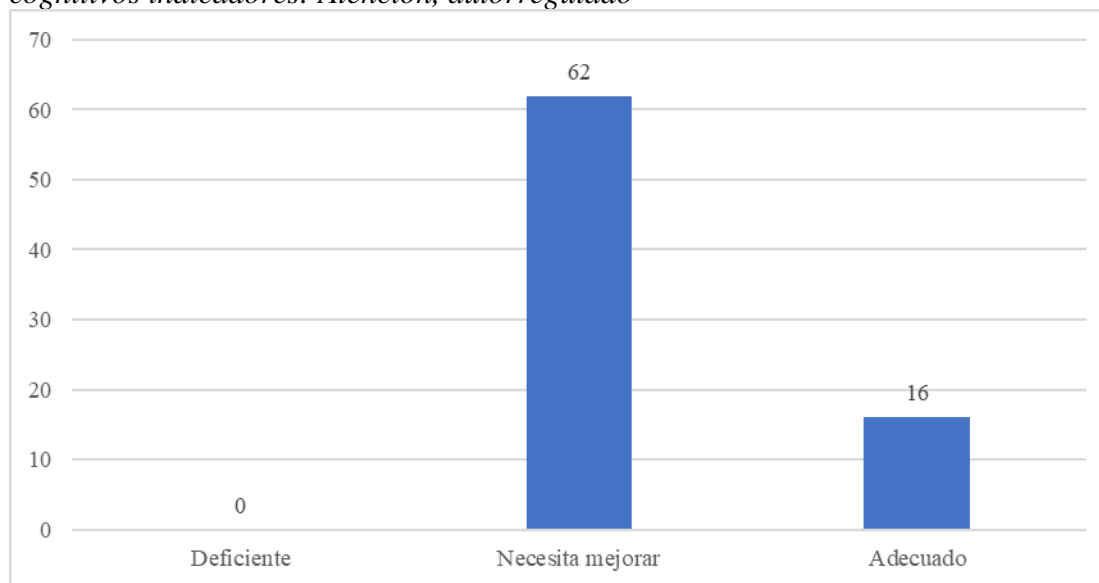
Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión procesos cognitivos indicadores: Atención, autorregulado

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Necesita mejorar	62	80%
Adecuado	16	20%
Total	78	100%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 7

Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión procesos cognitivos indicadores: Atención, autorregulado



Nota: datos obtenidos de la encuesta.

De acuerdo con los resultados que se observan en la tabla 10 y figura 7, indican que el 80% de los estudiantes necesita mejorar sus procesos cognitivos, lo que sugiere que hay un margen significativo para mejorar este ámbito. El 20% obtuvo un nivel adecuado, lo que indica que tienen habilidades necesarias en este ámbito. No se registraron resultados en el nivel deficiente.

Estos resultados conllevan a resaltar que los procesos cognitivos toman en cuenta estrategias de atención y de reproducción, donde son las encargadas de elegir, de cambiar y trasladar la información desde el ambiente al registro sensorial, desde esta memoria de breve plazo. Entre los métodos que ayudan a potenciar estos procesos se encuentran: modos en el acentuado lineal, subrayado, rasgos distintivos y gráficos, cualidades para perfeccionar los procesos de curiosidad, reproducción, revisión en voz alta, revisión mental, entre otros. En síntesis, los procesos cognitivos son acontecimientos intrínsecos que involucran un manejo de datos y equivale los propósitos implícitos en las estrategias que aplica el docente. A su vez,

envuelve acciones mentales representada en convertir, transferir, regular, sintetizar, recuperar, coordinar o el empleo de las representaciones mentales a nivel del mundo.

4.3.3.1. Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión medios didácticos, indicadores: tecnología de la información y comunicación, internet

Tabla 11

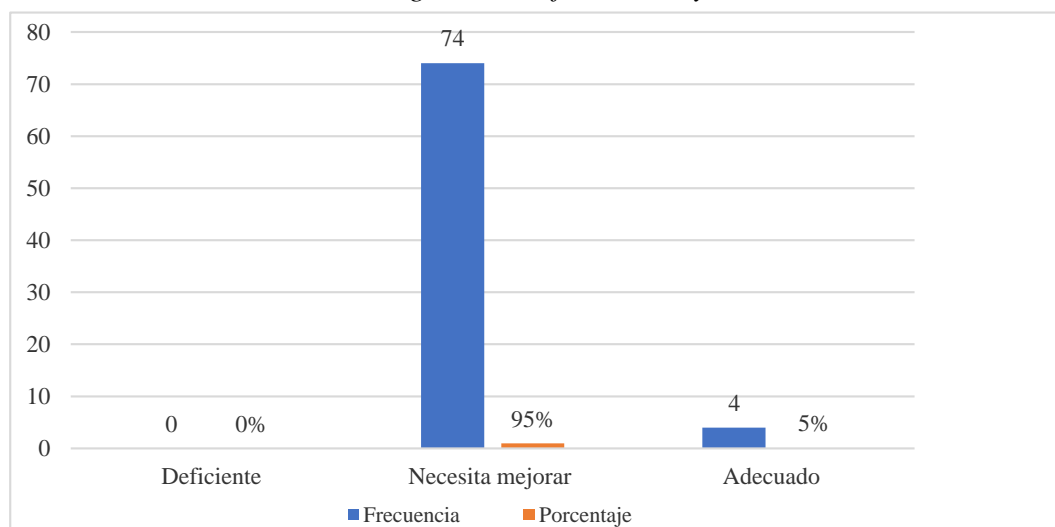
Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión medios didácticos, indicadores: tecnología de la información y comunicación, internet

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Necesita mejorar	74	95%
Adecuado	4	5%
Total	78	100%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 8

Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión medios didácticos, indicadores: tecnología de la información y comunicación, internet



Nota: datos obtenidos de la encuesta.

De acuerdo con los resultados que se determinan en la tabla 11 y figura 8, estos indican que el 95% de los estudiantes necesita que sus docentes mejoren sus medios didácticos, lo que sugiere que hay un margen significativo para mejorar en este grupo. El 5% obtuvo un nivel adecuado, lo que indica que poseen lo necesario para este ámbito. No se registraron resultados en el nivel deficiente.

4.3.3.2. Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión enseñanza en la asignatura Internado, indicadores: Aprender a aprender, Resolución de problemas

Tabla 12

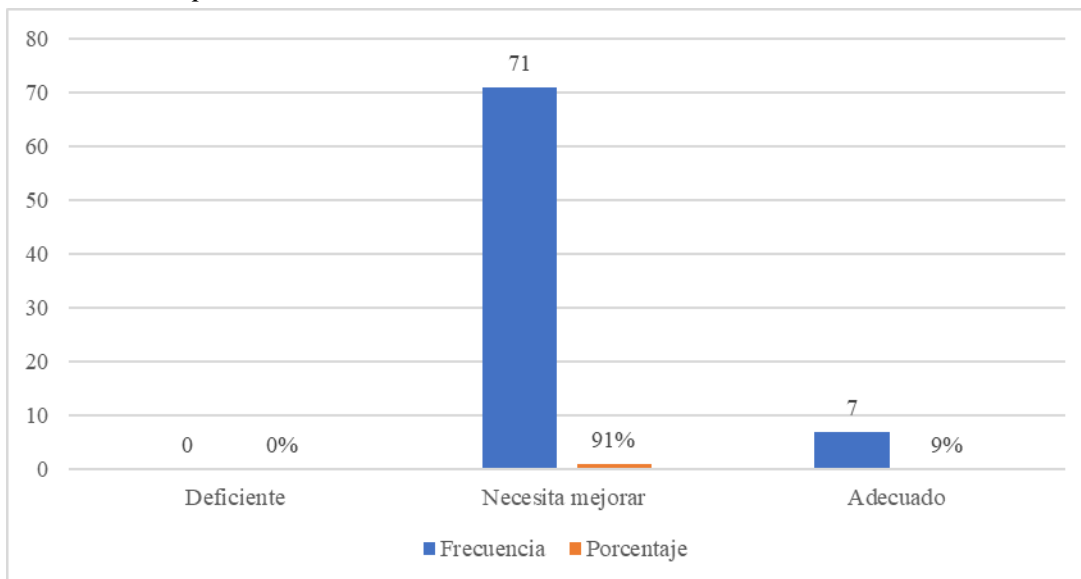
Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión enseñanza en la asignatura Internado, indicadores: Aprender a aprender, Resolución de problemas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Necesita mejorar	71	91%
Adecuado	7	9%
Total	78	100%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 9

Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje dimensión enseñanza en la asignatura Internado, indicadores: Aprender a aprender, Resolución de problemas



Nota: datos obtenidos de la encuesta.

Los rangos para este indicador son los siguientes, puntaje mínimo, 8 y puntaje máximo 40 puntos, de acuerdo con la escala Likert. Los resultados de la tabla 12, reflejan la enseñanza en la asignatura Internado en el proceso de aprender a aprender y la resolución de problemas. Es positivo observar que no hay estudiantes clasificados en el nivel "Deficiente". Sin embargo, la mayoría de los estudiantes, específicamente 71 de ellos, es decir, el 91%, se encuentran en el nivel "Necesita mejorar" en cuanto a su ejecución en la enseñanza, mientras que el 9% es decir, 7 estudiantes consideran que es adecuada la enseñanza en la asignatura Internado.

De acuerdo con los resultados, estos indican que el 91% de los estudiantes necesitan mejorar sus procesos de aprender a aprender y resolución de problemas, lo que sugiere que hay un margen significativo para el fortalecimiento en este grupo. El 9% obtuvo un nivel adecuado, lo que indica que poseen lo necesario para este ámbito. No se registraron resultados en el nivel deficiente.

4.3.3.3. Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje

Tabla 13

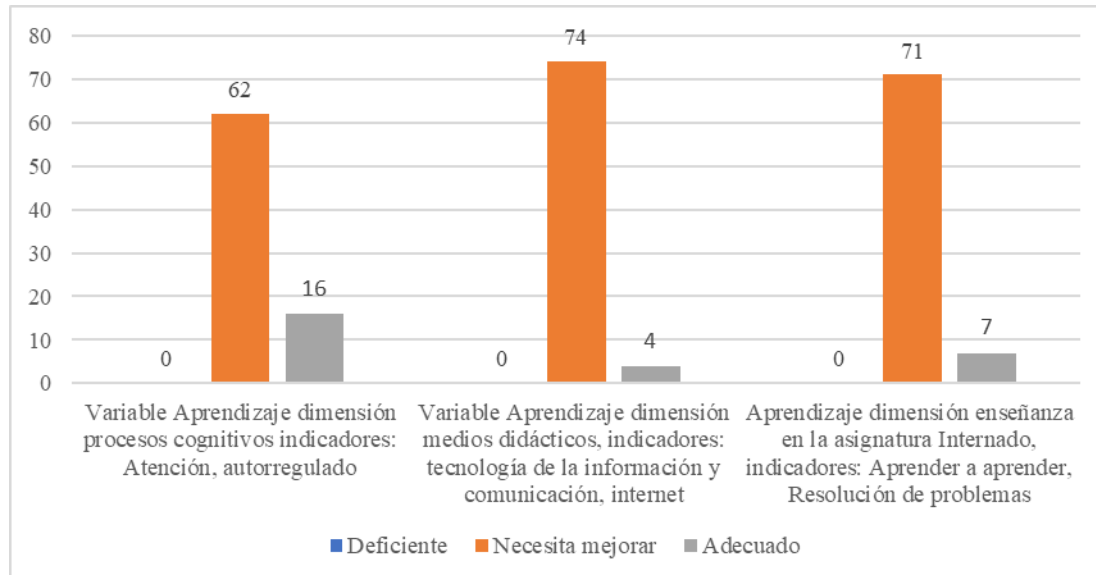
Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje

Nivel	Variable Aprendizaje dimensión procesos cognitivos indicadores: Atención, autorregulado	Variable Aprendizaje dimensión medios didácticos, indicadores: tecnología de la información y comunicación, internet	Aprendizaje dimensión enseñanza en la asignatura Internado, indicadores: Aprender a aprender, Resolución de problemas	%
Deficiente	0	0	0	0
Necesita mejorar	62	74	71	69
Adecuado	16	4	7	9
Total	78	78	78	78

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 10

Resumen de los resultados obtenidos de la variable Aprendizaje



Nota: datos obtenidos de la encuesta.

Se puede observar en la tabla 13 y figura 10 que no hay estudiantes clasificados en el nivel "Deficiente" en cuanto a la variable aprendizaje. Esto sugiere que todos los estudiantes están demostrando algún nivel de competencia en este

aspecto. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes, es decir, 69 de ellos, se encuentran en el nivel "Necesita mejorar" en relación con el aprendizaje. Esto indica que hay áreas específicas en las que pueden fortalecer y desarrollar sus habilidades de aprender a aprender, los estudiantes y sus pares. Por otro lado, 9 estudiantes se clasifican en el nivel "Adecuado". Esto implica que estos estudiantes demuestran un nivel satisfactorio del aprendizaje.

4.3.3.4. Resumen de los resultados obtenidos de las variables: Tutoría como estrategia y Aprendizaje

Tabla 14

Resumen de los resultados obtenidos de las variables: Tutoría como estrategia y Aprendizaje

Nivel	Tutoría como estrategia	Aprendizaje	Promedio
Deficiente	3,33	0	1,665
Necesita mejorar	67,6	69	68,3
Adecuado	7	9	8
Total	78	78	

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

De acuerdo con los resultados, estos indican que 68,3 de los estudiantes necesita mejorar el aprendizaje a partir de la tutoría como estrategia, lo que sugiere que existe un margen significativo para el fortalecimiento en este grupo. El 8 obtuvo un nivel adecuado, lo que indica que poseen lo necesario para este ámbito. Se registraron 1,66 de los estudiantes que están en el nivel deficiente.

4.4 PRUEBA ESTADÍSTICA

El propósito de esta prueba estadística es analizar si hay una correlación significativa entre dos variables específicas. Esto implica determinar si existe una

relación sistemática entre ambas variables que no puede atribuirse únicamente al azar. Establecer una conexión sólida entre variables puede proporcionar información valiosa para comprender mejor los fenómenos estudiados y puede servir como base para futuros análisis o investigaciones. Las variables son tutoría como estrategia y aprendizaje, esta última con sus dimensiones y respectivo indicador.

Es importante señalar que para determinar la relación de ambas variables se realizó con escala de tipo ordinal, coeficiente de correlación de Rho de Spearman, valorando el grado o nivel de correspondencia existente en los rangos de las variables que se analizaron.

Se presenta a continuación el detalle de las respuestas de acuerdo a cada ítem de los instrumentos aplicados, a los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022, con alternativas de escala tipo Likert.

4.4.1. Prueba de Normalidad

En relación a este apartado, se utilizó el estadístico de prueba no paramétrica Rho de Spearman, para determinar la correlación y significancia, de las variables tutoría como estrategia y aprendizaje. En este sentido, y de acuerdo con Hernández et al. (2014) quienes señalan que, “son medidas de correlación para variables en un nivel de medición ordinal, de tal modo que los sujetos de la muestra representativa pueden ordenarse por rangos jerárquicos” (p.332).

La prueba de correlación de Spearman es una prueba estadística no paramétrica que se utiliza para evaluar la relación entre dos variables continuas que no necesariamente siguen una distribución normal. El coeficiente de correlación de Spearman (ρ) varía entre -1 y 1, donde un valor de 1 indica una correlación positiva perfecta, un valor de -1 indica una correlación negativa perfecta y un valor de 0 indica ausencia de correlación.

En el análisis estadístico, una de las suposiciones fundamentales es que los datos sigan una distribución normal o gaussiana. Al realizar la prueba de normalidad, se pueden obtener dos resultados principales: aceptar la hipótesis nula de que los datos siguen una distribución normal o rechazar la hipótesis alterna, de que los datos no siguen una distribución normal. A continuación, se presenta la prueba de normalidad.

Tabla 15
Prueba de normalidad

	Estadístico	Kolmogórov-Smirnov gl	Sig.
Tutoría como estrategia	,127	50	,042
Aprendizaje	,080	50	,200*

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Según Novales (2010), para contrastar la normalidad, cuando el tamaño de la muestra es menor a 50 observaciones, la prueba de normalidad adecuada es Shapiro-Wilk. Esta se utiliza para determinar si una muestra de datos sigue una distribución normal. De acuerdo con la prueba realizada, los resultados indican que ninguno de los dos conjuntos de datos, de tutoría como estrategia y aprendizaje, muestra una evidencia significativa de no seguir una distribución normal.

4.5 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

4.5.1 Comprobación de hipótesis específicas.

4.5.1.1 Hipótesis Específica 1:

Hipótesis alterna:

H₁= La práctica pedagógica se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de

Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis nula:

H_0 = La práctica pedagógica no se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Resultado de la prueba de hipótesis

Nivel de significación: Se establece un nivel de significación del 0.05 ($\alpha= 0.05$) = 5% de margen máximo de error.

Nivel de significación teórica $\alpha= 0,05$ con un nivel de confiabilidad del 95%

Regla de decisión $p < 0.05$ se rechaza H_0 - $p \geq 0.05$ se acepta la H_1

Nivel de significación “p” es menor que α , rechazar H_0

Nivel de significación “p” no es menor que α , no rechazar H_0

Prueba estadística: se aplicó el estadístico Rho de Spearman

Tabla 16

Correlación práctica pedagógica y aprendizaje

Correlación		Práctica Pedagógica	Aprendizaje
Rho de Spearman	Práctica Pedagógica	Coficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,764
		N	,000
			78
	Aprendizaje	Coficiente de correlación	,764
		Sig. (bilateral)	,000
		N	78

Nota. programa estadístico SPSS

Como se puede observar en la tabla 16, el coeficiente de correlación Rho de Spearman, plantea que existe relación directa y significativa entre las variables práctica pedagógica y aprendizaje con un valor de 0,764 y que esta es directamente proporcional, también se debe destacar el rechazo de la hipótesis nula, debido a que el valor de significancia es < 0.05 y aceptando que las variables tienen relación entre sí para el análisis realizado al interior de la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022 con un nivel de confianza de 95%. Por lo descrito queda verificada la hipótesis.

4.5.2.2 Hipótesis Específica 2

Hipótesis alterna:

H_1 = La académica se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis nula

H_0 = La académica no se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Tabla 17
Correlación dimensión académica y aprendizaje

	Correlación		Dimensión académica	Aprendizaje
Rho de Spearman	Dimensión académica	Coefficiente de correlación	1,000	,745
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,745	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

Nota. programa estadístico SPSS

La tabla 17 indica que el coeficiente de rho de Spearman de 0,745 plantea que existe relación directa y significativa entre la dimensión académica y aprendizaje con un valor de 0,745, también se debe destacar el rechazo de la hipótesis nula, debido a que el valor de significancia es <0.05 y aceptando que las variables tienen relación entre sí indicando que la dimensión académica y aprendizaje los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022 con un nivel de confianza de 95%. Por lo descrito queda verificada la hipótesis

4.5.2.3 Hipótesis Específica 3

Hipótesis alterna:

H_1 = Las estrategias de aprendizaje se relacionan directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis nula

H_0 = Las estrategias de aprendizaje no se relacionan directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera

de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Resultado de la prueba de hipótesis

Tabla 18

Correlación estrategias de aprendizaje y aprendizaje

Correlación		Estrategias de aprendizaje	Aprendizaje	
Rho de Spearman	Estrategias de aprendizaje	Coefficiente de correlación	1,000	,805
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,805	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

Nota. programa estadístico SPSS

La correlación de la tabla 18, nos muestra un valor de 0,805, plantea que existe relación directa y significativa entre las estrategias de aprendizaje y aprendizaje. y que esta es directamente proporcional, también se debe destacar el rechazo de la hipótesis nula, debido a que el valor de significancia es < 0.05 y aceptando que las variables tienen relación entre las estrategias de aprendizaje y aprendizaje. con un nivel de confianza de 95%. Por lo descrito queda verificada la hipótesis

4.5.3 Comprobación de la Hipótesis general

Hipótesis alterna

H_1 = La tutoría como estrategia se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de

Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.

Hipótesis nula

H_0 = La tutoría como estrategia no se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022. A continuación, se presentan los resultados de la prueba de hipótesis

Tabla 19
Correlación tutoría como estrategia y aprendizaje

Correlación		Tutoría como estrategia	Aprendizaje	
Rho de Spearman	Tutoría como estrategia	Coficiente de correlación	1,000	,825
	Aprendizaje	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Tutoría como estrategia	Coficiente de correlación	,825	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
	N	78	78	

Nota: Programa estadístico SPSS (2021).

Resultado de la prueba de hipótesis

Nivel de significación: Se establece un nivel de significación del 0.05 ($\alpha= 0.05$) = 5% de margen máximo de error.

Nivel de significación teórica $\alpha= 0,05$ con un nivel de confiabilidad del 95%

Regla de decisión $p < 0.05$ se rechaza H_0 - $p \geq 0.05$ se acepta la H_1

Nivel de significación “p” es menor que α , rechazar H_0

Nivel de significación “p” no es menor que α , no rechazar H_0

Prueba estadística: se aplicó el estadístico Rho de Spearman

La tabla 19 representa el coeficiente de correlación Rho de Spearman, plantea que existe relación directa y significativa entre las variables tutoría como estrategia y aprendizaje con un valor de 0.825 y que esta es directamente proporcional, también se debe destacar el rechazo de la hipótesis nula, debido a que el valor de significancia es < 0.05 y aceptando que las variables tienen relación entre sí para el análisis realizado en el colegio con un nivel de confianza de 95%. Por lo descrito queda verificada la hipótesis.

4.5 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respecto al objetivo específico 1

Es importante señalar que el objetivo específico 1, establecer la relación de la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022, la cual nace de lo identificado en el último proceso de evaluación a las estudiantes en este nivel formativo, donde se encontraron resultados llamativos, de acuerdo a las dimensiones que se valoran, la práctica pedagógica se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje con un valor de 0.764 y con un nivel de confianza del 95%, en este caso se puede decir que la práctica pedagógica será capaz de desarrollar encuentros educativos donde se desarrolle aprendizajes significativos a partir de experiencias vividas dentro del quehacer educativo, lo cual se sustenta con la investigación de Jara y Calderón (2019), titulado “*La práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes en la décimo quinta región de Arica y Parinacota, Chile*”. Se planearon como objetivo “determinar la actividad pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes en la décimo quinta región de Arica y Parinacota, Chile” (p.12), donde se establece que el 75% de los docentes carecen de la aplicación de actividades pedagógicas y de aprendizajes efectiva con características orientadas a

las prácticas sistematizadas en función al orden y la secuencia del aprendizaje y logro de los objetivos.

Respecto al objetivo específico 2

El objetivo específico 2 referido a determinar la relación de la dimensión académica y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022, con un valor de 0.745 con un nivel de confianza del 95%, en este caso se destaca que la dimensión académica debe tener capacidad organizativa para mantener y proponer estrategias que faciliten los procesos, gestionar diversidad de métodos de autoevaluación, planificación, monitoreo y control de las actividades y del personal, además deben definir en conjunto con los docentes la planificación de las clases y los recursos que se emplearan en cada una, lo cual se relaciona directamente con el aprendizaje. Lo que se sustenta en el estudio de Santos y Vallejos (2019) titulado “*Dimensión académica para el aprendizaje de los estudiantes de Educación Superior*”, concluyendo que el conjunto de factores determinantes del rendimiento conceptual no coincide con aquellos determinantes del rendimiento procedimental. Este estudio contribuyo con elementos relacionados con la dimensión académica para el aprendizaje, razón por la cual conduce al estudio profundo sobre los posibles problemas que exhiben los educandos para conseguir un aprendizaje significativo.

Respecto al objetivo específico 3, determinar la relación de las estrategias de aprendizaje y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022, se puede decir que existe relación directa y significativa entre las variables estrategias de aprendizaje y aprendizaje con un valor de 0.805 con un nivel de confianza del 95%, lo que evidencia que los docentes deben gestionar las estrategias para hacer de los

encuentros educativos que permitan mejorar los procesos pedagógicos y el logro de las metas expuestas en el plan de mejoramiento de la institución, este resultado se sustenta en lo planteado por Olmedo (2020) en su trabajo “*Estrategias de aprendizaje para el aprendizaje escolar desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal*”, donde los resultados obtenidos estuvieron enmarcados en: un 83% de los estudiantes piensan que los docentes no utilizan estrategias de aprendizaje y el aprendizaje en las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal en las asignaturas de matemáticas, ciencias naturales y humanidades. Al mismo tiempo, algunas de las conclusiones: “existen relaciones en diferentes grados y ciertas implicaciones entre el aprendizaje escolar de las asignaturas de matemáticas, ciencias naturales y humanidades, desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal.

De esta manera se enfatiza que las estrategias didácticas, el factor tiempo puede incidir para planificar y ejecutar clases para utilizar estas metodologías activas. En esta misma línea, no cuentan con tiempo para la preparación de la enseñanza e incorporación de estas nuevas formas. Otro factor asociado, es la falta de motivación que pueden sentir al creer que las tutorías son demasiado exigentes, y que para su óptima puesta en marcha, es una alta inversión de trabajo, lo que se traduce en una falta de motivación para experimentar con estas nuevas maneras de enseñar.

Finalmente la hipótesis general la tutoría como estrategia se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022. Para establecer la relación entre las variables se utilizó la prueba de rho de Spearman el cual arrojó que existe relación directa y significativa entre la tutoría como estrategia y el aprendizaje con una correlación de 0,825 y con un nivel de confianza del 95%. En este caso se debe destacar que en toda organización el liderazgo debe estar alineado con la visión institucional para obtener resultados

efectivos en la praxis educativa. Para darle fundamento a este objetivo se toma como referente el antecedente de Calle (2016), quien concluyó que entre el liderazgo del director y la gestión llevada a cabo en dicha institución existe una correlación significativa ($r_s = 0,749$) que beneficia directamente la organización.

Lo antes planteado por Morales et al. (2018) titulada “*Tutoría como estrategia para el aprendizaje de los estudiantes universitarios*”. Se propuso como objetivo “determinar la tutoría como estrategia para el aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco”. Los resultados obtenidos, por los autores antes referidos, centrado en que: un 86% de los estudiantes consideran que la tutoría como estrategia para el aprendizaje de los contenidos de las asignaturas es efectiva, dado que fomenta el pensamiento crítico y creativo. Como existe relación positiva entre la tutoría como estrategia para el desarrollo de las competencias pedagógicas, se observan otros factores que influyen en la adquisición plena de estas competencias. Por lo tanto, al analizar las demás dimensiones nos lleva a obtener una comprensión más concreta, para determinar si existe algún impedimento para el desarrollo de estas.

CONCLUSIONES

Primera conclusión: El estudio ha determinado una relación positiva entre la tutoría como estrategia y el aprendizaje, con un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0.198$), entre los estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota, Chile, en el año 2022. Estos resultados justifican la intención del estudio y sugieren la implementación de acciones para potenciar las habilidades de los estudiantes en términos de experiencia, crecimiento profesional y compromiso. Además, promueven el uso de la tutoría como una estrategia efectiva para el logro del aprendizaje en el entorno universitario.

Segunda conclusión: Se logró establecer una relación positiva significativa entre la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes, con un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0.764$), entre los estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota, Chile, en el año 2022. No obstante, se identificaron aspectos que requieren mejoras, específicamente en la planificación y socialización del proceso de tutoría. Las áreas críticas incluyen la falta de tiempo para la planificación y ejecución de clases, la sobrecarga de trabajo y la falta de motivación para experimentar con nuevas metodologías.

Tercera conclusión: El estudio determinó una relación positiva significativa entre la dimensión académica y el aprendizaje de los estudiantes, con un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0.745$), entre los estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota, Chile, en el año 2022. La importancia de desarrollar la dimensión académica se resalta al fomentar la participación activa de los estudiantes. Sin embargo, se identificaron aspectos por mejorar, principalmente en el uso del trabajo colaborativo entre los estudiantes y la implementación de

retroalimentación efectiva, siendo estos obstáculos en la capacidad de observación y análisis.

Cuarta conclusión: El estudio determinó una relación positiva significativa entre la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes, con un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0.805$), entre los estudiantes de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota, Chile, en el año 2022. Asimismo, se identificó la necesidad de mejorar las estrategias de aprendizaje de los estudiantes, específicamente en áreas como el estudio de caso, la metacognición y la motivación.

RECOMENDACIONES

Primera recomendación: Se recomienda a los jefes de carrera incentivar el uso de la tutoría como estrategia en las instituciones de educación superior. Esto promoverá el desarrollo profesional de los estudiantes y fortalecerá sus aprendizajes, asegurando una formación integral y de alta calidad.

Segunda recomendación: Proveer a los docentes de una formación adecuada para mejorar las prácticas pedagógicas en el desarrollo de la tutoría como estrategia, enfocándose principalmente en proporcionar herramientas que faciliten una planificación efectiva y una adecuada socialización del proceso.

Tercera recomendación: Desarrollar la dimensión académica de los tutores mediante capacitaciones que les proporcionen habilidades y herramientas educativas. Estas capacitaciones deben enfocarse en facilitar la planificación y ejecución de clases que incorporen la tutoría como estrategia, orientadas específicamente hacia el aprendizaje efectivo de los estudiantes.

Cuarta recomendación: Capacitar a los docentes (tutores) en estrategias didácticas y acciones motivacionales que faciliten el desarrollo de estudios de caso. Esto permitirá a los estudiantes potenciar sus procesos cognitivos, promoviendo así un aprendizaje significativo.

REFERENCIAS

- Acosta, M., Bustamante, J. e Yuraszeck, J. (2016). *Estrategias motivacionales para ser utilizadas desde el enfoque del Diseño Universal de Aprendizaje - DUA, por estudiantes en práctica profesional de la carrera de Educación Parvularia del Instituto Profesional Ipchile, en el Desarrollo Curricular de las experiencias de enseñanza - aprendizaje implementadas en el aula, con niños y niñas de Nivel Transición I y II en Jardines Infantiles de la Comuna de Puente Alto y San Miguel*. Trabajo de grado, Universidad Finis Terrae-Santiago de Chile.
<https://repositorio.uft.cl/xmlui/bitstream/handle/20.500.12254/644/Acosta-%20Bustamante-%20Yuraszeck%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Alonso-García, S., Rodríguez, A. y Cáceres, M. (2018). Análisis de la Acción Tutorial y su Incidencia en el Desarrollo Integral del Alumnado. El Caso de la Universidad de Castilla La Mancha, España. *Formación universitaria*, 11(3).
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000300063&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Altamirano, J. (2018). *El aprendizaje colaborativo y las redes sociales*. [Tesis de magíster Informática Educativa, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador].
 Repositorio institucional UTA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29035/1/1803851409%20Jorge%20Ra%20c3%20bal%20Altamirano%20Turushina.pdf>.

Alpi, K. y Evans, J. (2019). Distinguir el estudio de caso como método de investigación de los informes de casos como tipo de publicación. *Journal of the Medical Library Association*, 107(1), 1-5. DOI: 10.5195/jmla.2019.615.

Andrade, J., Andrade, N., Alcívar, J. & García, D. (2023). Funciones cognitivas y desempeño académico en los estudiantes deportistas del gimnasio de la Universidad Técnica de Ambato. *Conciencia Digital*, 6(1.4), 1170-1199. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2061>

Arevalo-Vargas, N. & Domaure-Romero, K. (2023). Medios didácticos para la enseñanza-aprendizaje de los Estudios Sociales. Noveno año de Educación Básica. *Revista Ciencia & Sociedad*, 3(2), 163-177. <http://cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/78/60>

Arellano, B. (2019). La motivación de los gerentes y sus efectos en la praxis educativa. *Revista Remembranza*, 2(2), 46-54. <http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/rremembranza/article/view/874>

Aristizábal, M., Rivera, R., Bermúdez, J. & García, L. (2019). Aprender a Aprender en un modelo de competencias laborales. *Zona Próxima*, (25), 1-25. <http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n25/n25a02.pdf>.

Astete, J. (2017). *Metodologías de aprendizaje y habilidades intelectuales superiores. Tesis de grado*. Universidad de Concepción-Santiago. <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2319/3/Astete%20-%20Sep%C3%BAlveda.pdf>.

- Barbosa, J. (2012a). *El proceso socializador de la red de docentes de matemáticas mediado por tablero digital*. Tesis de magíster, Tecnológico de Monterrey-Colombia. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/3108/2012_Tesis_Barbosa_Becerra_Jenny.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Benoit, C., Castro, R. y Jaramillo, C. (2018). *Aprendizaje y formación valórica en la enseñanza mediante tutorías entre pares*. *Praxis y saber*, 10(22), 89-113, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. <https://www.redalyc.org/journal/4772/477259302012/html/>.
- Berridi, R. & Martínez, J. (2017). *Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje*. *Perfiles Educativos*, XXXIX(156). <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v39n156/0185-2698-peredu-39-156-00089.pdf>.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2018). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. (5ta. ed.). Ediciones Uniandes.
- Burgos, R., & Cifuentes, O. (2015). *Prácticas pedagógicas*. México: Planeta.
- Bruna, C., Gutiérrez, M., Ortiz, L., Inzunza, B., & Zaror, C. (2022). Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 475-495. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.025>
- Cabell-Rosales, N. & Pérez-Azahuanche, M. (2021). Estrategias motivacionales para el logro de los aprendizajes. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 978-997. <https://www.polodelconocimiento.com/files/journals/1/articles/2194/public/2194-11886-3-PB.pdf>

- Canta, J. & Quesada, J. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 775-786. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.236>
- Cañarte, T. (2021). *Tecnologías de Información (TIC) como factor de éxito en la calidad de la docencia Universitaria Ecuatoriana*. [Tesis Doctoral en Marketing, Universitat Jaume-I. Repositorio institucional Universitat Jaume-I]. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/673633/2021_Tesis_Ca%C3%B1arte%20Rodriguez_Tania.pdf?sequence=1.
- Cárdenas, D., Hernández, N., & García, J. (2022). Transformaciones de la práctica pedagógica durante la pandemia por COVID-19: percepciones de directivos y docentes en formación en educación infantil. *Formación Universitaria*, 15(2), 21-40. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v15n2/0718-5006-formuniv-15-02-21.pdf>.
- Cárdenas, M., Carranza, W., Plua, K., Solís, M., & Morales, M. (2021). La educación virtual en tiempos del COVID-19: Una experiencia en la maestría de Educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 243-251. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2094>.
- Carpio, B. (2020). Desarrollo de la atención selectiva a través del juego en estudiantes de educación superior. *Comuni@cción*, 11(2), 131-141. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.2.425>.
- Cacheiro, M. (2018). *Recursos educativos Tic de información, colaboración y aprendizaje*. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, (39), 69-81,

Universidad de Sevilla, Sevilla, España. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/368/36818685007.pdf>.

Chancusig, J., Flores, G., Venegas, G., Cadena, J. & Izurieta, E. (2018). Utilización de recursos didácticos interactivos a través de las TIC'S en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática. *Boletín Virtual*, (6)4, 112-134. <https://www.semanticscholar.org/paper/Utilizaci%C3%B3n-de-recursos-did%C3%A1cticos-interactivos-a-Chisag-Lagla/f59169771b22350c4468c33a1984d1cf550f2555>

Castrillón, E., Morillo, S., & Restrepo, L. (2020). Diseño y aplicación de estrategias metacognitivas para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de secundaria. *Ciencias Sociales y Educación*, 9(17), 203-231. <https://doi.org/10.22395/csye.v9n17a10>.

Carriazo, C., Pérez, M., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3). <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/27963600007.pdf>.

Céspedes, N., Adame, J. & Marín, J. (2020). La tutoría: escenario de aprendizaje en la Fundación Universitaria del Área Andina. *Análisis*, 52(96), 203-220. <https://www.redalyc.org/journal/5155/515562961010/html/>.

Cervantes, M., Llanes, A., Peña, A. & Cruz, J. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(90), 579-594. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32402>

- Contreras, G. (2018). Retroalimentación por Pares en la Docencia Universitaria. Una Alternativa de Evaluación Formativa. Formulario. *Universidad*, 11(4). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000400083&lng=en&nrm=iso&tlng=en.
- Covarrubias-Apablaza, C, Acosta-Antognoni, H. & Mendoza-Lira, M. (2019). Relación de Autorregulación del Aprendizaje y Autoeficacia General con las Metas Académicas de Estudiantes Universitarios. *Formación universitaria*, 12(6), 103-114. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600103>
- Cruzata, A., Bellido, R., Velázquez M., & Quispe, J. (2018). *La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado*. Propósitos y Representaciones, 6(2), 09-62. DOI: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.252>,
- Demuner-Flores, M., Ibarra-Cisneros, M. & Nava-Rogel, R. (2023). Estrategias de aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios durante la contingencia COVID-19. *Revista iberoamericana de educación superior*, 14(39), 116-130. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2023.39.1532>.
- Del Maestro, B. & Del Maestro, Z. (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón. Chachapoyas – 2018*. [Tesis de magíster en Gestión Pública, Universidad César vallejo, Perú]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31811/delmaestro_chb.pdf.

- Díaz, M. (2018). Impacto de la retroalimentación y la evaluación formativa en la enseñanza-aprendizaje de Biociencias. *Educación Médica Superior*, 32(3), 147-156.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08642141201800030012&lng=es.
- Emiro, F., Martínez, O., Harold, C. & Hernández, H. (2019). *Las tecnologías de la información y la comunicación y su influencia en la transformación de la educación superior en Colombia para impulso de la economía global*. *Información Tecnológica*, Vol. 30(1), 255-262.
<https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n1/0718-0764-infotec-30-01-255.pdf>
- Escobero, C. (2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los métodos de investigación social en un contexto de vulnerabilidad económica, social y cultural. *Prisma social, Revista de Ciencias Sociales*, 16 (7), 278-321.
<https://www.redalyc.org/pdf/3537/353747312008.pdf>
- Espinoza, J. (2018). La resolución y planteamiento de problemas como estrategia metodológica en clases de matemática. *Atenas*, (3)39, 64-79.
<https://www.redalyc.org/journal/4780/478055149005/html/>
- Flores, E. (2016). *Proceso de la atención y su implicación en el proceso de aprendizaje*. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, (VII)3, 187-200.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6650939>
- García, A. (2020). *Proceso enseñanza y aprendizaje en educación superior*. (4ta. ed.), Mc Graw Hill editores.

- García, F. Fonseca, G. & Concha, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: Un estudio comparado. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-26, <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>.
- García, F., Corell A., Abella, V. & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society, (EKS)*, 21(26), 1-12. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>.
- García, R. (2020). Aprender a aprender. *Referencia Pedagógica*, 8(2), 203-218. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308422020000200203&lng=es&tlng=es.
- Ferrada, V., González, N., Ibarra, M., Ried, A., Vergara, D. & Castillo, F. (2020). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, 6(2), 144-168. <file:///C:/Users//Downloads/6+N6+2020+print+2.pdf>
- George, C. & Salado, I. (2022). Representaciones de docentes universitarios sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en sus prácticas educativas. *Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 13(92), 1-12. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v13i0.1192.
- Gómez, L., Muriel L. & Londoño, D. (2019). *El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC*. Encuentros, 17(02), 118-131, 2019, Universidad Autónoma del Caribe. <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/html/>.

- Guerrero, J., Fuster, D., Gálvez, E., Ocaña Y. & Aguinaga, D. (2019). Componentes predominantes de la acción tutorial en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 304-324. <http://dev.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a12v7n2.pdf>.
- Guevara, G., Verdesoto, A. & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hahn, T. (2018). *El internet en la sociedad*. (4ta. ed.). Limusa editores.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, Ch. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill editores. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf.
- Herrera-Núñez, Y. & González-Campos, J. (2019). Redes de Dependencia entre Estrategias de Aprendizaje y Perfiles de Estudiantes de Desempeño Académico Medio y Alto en el Contexto de la Educación Superior en Chile. *Formación universitaria*, 12(4), 27-38. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000400027>
- Hortigüela-Acalá, D., Pérez-Pueyo, Á. & Moreno-Doña, A. (2018). La evaluación formativa y compartida en la formación inicial del profesorado. *Estudios pedagógicos*, (44)2, 1-8. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000200007>

- Hickman, H., Cepeda, M., Bautista, M. & Alarcón, M. (2022). Opinión de estudiantes universitarios respecto al desempeño docente en las tutorías académicas. *Revista de docencia Universitaria*, 20(1), 129-143. DOI: <https://doi.org/10.4995/redu.2022.16386>.
- Huamán, J., Treviños, L. & Medina, W. (2022). Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. *Horizonte de la Ciencia*, 12(23), 27-47. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1462>
- Huircalaf, J. & Rodríguez, D. (2020). Análisis del impacto de las acciones tutoriales en el desempeño académico de estudiantes de universidades públicas chilenas. *Revista de docencia Universitaria*, 18(2), 29-94. DOI: <https://doi.org/10.4995/redu.2020.13992>
- Jara, J. & Calderón, G. (2019). *La actividad pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes en la décimo quinta región de Arica y Parinacota, Chile*. [Tesis doctoral en educación-Universidad Pontificia de Chile]. Repositorio institucional UPC. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622019000100055&script=sci_abstract.
- Llanos, J. (2019). *La enseñanza universitaria, los recursos didácticos y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. [Tesis de magíster, Universidad Mayor de San Marcos-Lima]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/922/Llanos_cj.pdf?sequence=1.
- Laguna, L. (2019). *Internet en el ámbito educativo*. (3era. ed.). MC Graw Hill editores.

- Limas, S. & Vargas, G. (2021). Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas. *Pedagogía Universitaria*, (23)4, 559-574. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942020000400559.
- López De Solórzano, C., & Pérez, M. (2018). Competencias Tutoriales en los Programas de Postgrado: Una Mirada desde la Experiencia Venezolana. *Revista Cientific*, 3(9), 39–60. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.9.2.39-60>
- Machado-Bagué, M. Marquez-Valdéz, A. & Acosta-Bandomo, R. (2021). Consideraciones teóricas sobre la concentración de la atención en educandos. *Revista de Educación y Desarrollo*, (59), 75-82. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/59/59_Machado.pdf.
- Mamani, E. (2019). *Estrategias metacognitivas y Rendimiento Académico en estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Adventista Americana, Juliaca 2019*. [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4270/Eustaquio_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Martínez, M., & Valiente, C. (2019). Autorregulación afectivo motivacional, resolución de problemas y rendimiento matemático en Educación Primaria. *Educatio Siglo XXI*, 37(3), 33–54. <https://doi.org/10.6018/educatio.399151>
- Márquez, M., Lynn V., & González, S., Flores, E. y Wall, C. (2018). *Los procesos de socialización de docentes de inglés del Programa Nacional de Inglés para educación básica en las primarias públicas de Baja California*. *Revista*

Educación, vol. 42, núm. 2, 2018. Recuperado de:
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v42n2/2215-2644-edu-42-02-00042.pdf>.

Méndez, P. (2019). *Estadística descriptiva*. (5ta. ed.). Trillas ediciones.

Medina, C. (2022). Estrategias metacognitivas en el pensamiento crítico de estudiantes universitarios de Arquitectura, Lima-Perú. *Horizontes. Revista de investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 693-702.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.369>.

Meneses, M. & Peñaloza, D. (2019). Método de Pólya como estrategia pedagógica para fortalecer la competencia resolución de problemas matemáticos con operaciones básicas. *Zona Proxima*, (31), 7-25.
<http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n31/2145-9444-zop-31-8.pdf>.

Merodo, A. & Natale, L. (s/fa,b). *El análisis de caso en educación*.
<https://wac.colostate.edu/docs/books/encarrera/merodo.pdf>.

Mesía, G., Méndez, J. & Picho, D. (2021). La atención en el aprendizaje de la comprensión lectora en estudiantes de primaria. revisión teórica. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 116-127.
<https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.50116-127-Mesia-et-al.pdf>.

Meza-Bermeo, Ch. (2021). Enseñanza de la resolución de problemas. *Polo del Conocimiento*, (43)6, 89-103. Dialnet-EnsenanzaDeLaResolucionDeProblemas-8219401%20(1).pdf

- Ministerio de Educación de Chile. (s/f). *Retroalimentación de las Prácticas Pedagógicas*. https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/03/retroalimentaci%C3%B3n_marzo2019.pdf
- Montero, B. & Villalobos, V. (2014). *Educación y práctica pedagógica*. México: Planeta.
- Morales, A., Zacatenco, J., Luna, M., García, R., & Hidalgo, C. (2020). Acceso y actitud del uso de Internet entre jóvenes de educación universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1). <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1174>.
- Morales, J., Custodio, C., & Arias, J. (2018). Tutoría como estrategia para el aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Perspectivas Docentes*, 29(66), 13-22. <file:///C:/Users//Downloads/2878-Texto%20del%20art%C3%ADculo-16846-1-10-20190603-1.pdf>
- Muñoz, Á. & Ocaña de Castro, M. (2017). *Uso de estrategias metacognitivas para la comprensión textual*. Cuadernos de Lingüística Hispánica, (29), 223-244. DOI: <http://dx.doi.org/10.19053/0121053X.n29.2017.5865>
- Olmedo, J. (2020). Estrategias de aprendizaje para el aprendizaje escolar desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal. *Revista de Estilos de Aprendizaje*. 13(26), 143-159. DOI: <https://doi.org/10.55777/rea.v13i26.1540>
- Otzen, T. & Manterola, C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, (35), 227-232. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-

95022017000100037&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.

Orellana, H. (2018). *Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de Educación Básica del Municipio de Gualán, Zacapa*. [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/09/Orellana-Herlinda.pdf>.

Ortega, W. & Cabello, G. (2020). Estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes Universitarios de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Ucayali. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(25), 183-197. <https://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1511/2892->

Pedraja-Rejas, L., Araneda-Guirriman, C., Bernasconi, A., & Viancos, P. (2019). Liderazgo, cultura académica y calidad de las universidades: aproximación conceptual y relaciones. *Revista Venezolana De Gerencia*, 23(1), 184 - 199. <https://doi.org/10.37960/revista.v23i1.24463>

Pérez, J. (2018). *Resolución de problemas prácticos*. (5ta. ed.). Trillas ediciones.

Pirela, W. (2022). Estrategias de aprendizaje de estudiantes universitarios en ambientes híbridos. *Revista de Investigación y Desarrollo Científico*, 14(2), 1-25. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/164/199>

Poveda-Pineda, D. & Cifuentes-Medina, J. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la

educación superior. *Formación Universitaria*, 13(6), 95-104.
<https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v13n6/0718-5006-formuniv-13-06-95.pdf>

Pozo, J. (2019). *Aprendices y maestros: La psicología cognitiva del aprendizaje*. Madrid: Alianza Editorial.

Quispe, C. & Ramos, N. (2018). *Influencia de los materiales didácticos en el aprendizaje de los niños y niñas de la I.E.I. N° 190 del Centro Poblado de Tintay en Ayacucho – 2018*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Huancavelica].
https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2231/TESIS-SEG-ESP-EDUC-2018_QUISPE%20y%20RAMOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Quiroz, J. (2018). *Estrategias de aprendizaje aplicadas por los estudiantes de la carrera de Traducción e Interpretación de la Universidad Ricardo Palma*. [Tesis de grado, Universidad de Piura-Lima].
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3634/MAE_EDUC_TyGE-L_002.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Rambay, M. & Lozado, J. (2020). Desarrollo de las competencias digitales en los docentes universitarios en tiempo pandemia: Una revisión sistemática. *In Crescendo*, 11(4): 511-527. DOI:10.21895/incrementos.2020.v11n4.06.

Ramírez, N. (2018). *Los procesos cognitivos en el desarrollo de la competencia investigativa en estudiantes de la maestría en Educación de la Promoción 37*. [Tesis de magíster en Educación, Universidad Externado de Colombia, Bogotá]. Repositorio institucional UEXTERNADO.
<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/6d87cb24-10d4-4d4c-81f6-d6290db23e0b/content>

- Revelo, O. Collazos, C. & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecno-Lógicas*, 21(41), 115-134. <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Reyes, J. (2017). *La planeación de clase; una tarea fundamental en el trabajo docente*. Maestro y Sociedad, ISSN 1815-4867, 14(1) 2017. <https://educra.cl/wp-content/uploads/2018/10/DOC1-planeacion-tarea-fundamental.pdf>
- Rico, P. (2021). *Técnicas para un aprendizaje desarrollador en el escolar primario*. Cuba.
- Ripoll, M. (2021). Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico. Prácticas pedagógicas en la formación docente: Desde el eje didáctico. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(2), 286-304. DOI: www.doi.org/10.36390/telos232.06.
- Rivas, M. (2022). *Estrategias de aprendizaje utilizadas por alumnos universitarios, durante la situación de estudio virtual ante el contexto de pandemia COVID-19*. [Tesis de magíster en Educación, Pontificia Universidad Católica Argentina, Buenos Aires]. Repositorio institucional UCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/15351/1/estrategias-aprendizaje-utilizadas.pdf>
- Roth, N. (2022). Los Estudios de caso único en la investigación social y organizacional. Avanzando hacia la comprensión de sus aspectos epistemológicos y metodológicos. *RLE. Revista de Liderazgo Educacional*, (2). DOI: <https://doi.org/10.29393/RLE2-1ECNR10001>.

- Sáez-Delgado, F., López-Angulo, Y., Arias-Roa, N. & Mella-Norambuena, J. (2022). Revisión sistemática sobre autorregulación del aprendizaje en estudiantes de secundaria. *Perspectiva Educativa*, 61(2), 167-191. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.61-iss.2-art.1247>
- Sánchez, J. (2022). Trabajo colaborativo y aprendizaje de métodos de estudio universitario en estudiantes de estudios generales de una universidad pública de lima, 2020-2. [Tesis doctoral en Educación y Docencia Universitaria, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú]. Repositorio institucional UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/18513>
- Sánchez, L. (2020). *Metodología de la investigación*. (3era. ed.). Espasa ediciones.
- Santos, H. y Vallejos, U. (2019). Dimensión académica para el aprendizaje de los estudiantes de Educación Superior. *Univ. Psychol*, 12(3), 739-752. [ile:///C:/Users//Downloads/adminpujojs,+07+Algunas+dimensiones.pdf](file:///C:/Users//Downloads/adminpujojs,+07+Algunas+dimensiones.pdf)
- Sobia, S. (2021). Aprendizaje en línea durante la pandemia de covid-19: aplicación de la teoría de la autodeterminación en la 'nueva normalidad. *Revista de Psicodidáctica*, (23), 1-12. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.12.004>.
- Tapia, H., y Sobrino, A. (2019). Conocimiento tecnológico didáctico y del contenido de profesores chilenos. *Cam-pus Virtuales*, 8(1), 121-138. <https://bit.ly/2NyCpct>.
- Tejeda, M. (2016a). *La tutoría académica en el proceso de formación docente*. *Opción*, 32(13), 879-899. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483042.pdf>.

- Universidad de Tarapacá. (2020). *Planes de estudio de las carreras de pregrado*.
<https://admision.uta.cl/index.php/tecnologia-medica-esp-imagenologia-y-fisica-media/>
- Sánchez, C. & Zaraff, E. (2019). Competencia digital docente: Estudio descriptivo sobre el uso y aplicación de las TIC en el proceso enseñanza. [Tesis de magíster en Educación-Universidad UCINF]. Repositorio institucional UGM.
<https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/1744/T303.4833%20SA194c%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Sánchez, I., Jara, E. & Verdugo, A. (2023). Retroalimentación en docencia universitaria online: formas, funciones y condicionantes. *Formación universitaria*, 16(3), 21-30. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062023000300021>
- Sáez, F. (2018). *Innovación Tecnológica y Reingeniería en los Procesos Educativos*. Barcelona- España: Editorial Eumo-Grafico.
- Valencia, E. & Rodríguez, G. (2021). *La tutoría en la educación superior como estrategia para la formación personal y profesional*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6).
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1269/1726>.
- Valenzuela, J., Muñoz, C. & Montoya, A. (2018). Estrategias motivacionales efectivas en profesores en formación. *Educ. Pesqui.*, (44), 1-20.
<https://www.scielo.br/j/ep/a/SNFgzW5K9q6B5rz8mBfGNjG/?format=pdf>.
- Vargas, Y. (2021). *La tutoría entre iguales como estrategia para la efectividad de los procesos de transición activa a las instituciones de Educación Superior*.

Estudio del Proyecto Tutoría entre Compañeros (Grados) en la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca (2008-2019). [Tesis doctoral en Educación-Universidad de Salamanca]. Repositorio institucional US. file:///C:/Users//Downloads/TUTORIA_unlocked.pdf.

Vasco, J. (2018). *Aprender a aprender como competencia*. (5ta. Ed), Mc Graw Hill ediciones.

Venegas, L. & Gairín, J. (2020). *Aproximación al estado de la acción tutorial en universidades chilenas*. *Perfiles Educativos*, (167). <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v42n167/0185-2698-peredu-42-167-103.pdf>.

Venegas, L. (2018). *Gestión de la acción tutorial en la Universidad Chilena*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona-España]. https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2019/hdl_10803_666801/lvr1de1.pdf.

Vera, M. (2022). Retroalimentación como herramienta efectiva para el aprendizaje. *ZHOECOEN*, 14(2), 21–33. <https://doi.org/10.26495/tzh.v14i2.2281>.

Villagra, C. & Valdebenito, V. (2019). Tutoría entre iguales como estrategia para la formación del profesorado. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 161-176. https://www.researchgate.net/publication/332530107_Tutoria_entre_iguales_como_estrategia_para_la_formacion_del_profesorado_Peer_Coaching_as_a_Strategy_for_the_Education_of_Teachers.

Villota, S., Zamora, G. & Llanga, E. (2019). Uso del internet como base para el aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/05/internet-aprendizaje.html>
[//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1905internet-aprendizaje](https://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1905internet-aprendizaje)

Williams, C., Santelices, L., Paz del Río, M., Soto, M., Bittner, S. & Asenjo, A. (2022). Estrategias de aprendizaje de estudiantes de primer año de ingreso a Kinesiología y su relación con el rendimiento académico. *Sociedad Española de Pedagogía*, 74(2), 111-123.
<https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/89741/68672>.

Yin, R. (2018). *Investigación de estudio de caso: diseño y métodos*. (4ta. ed.) Thousand Oaks: Sag

Yucra, Y. (2021). Tutoría universitaria en tiempos de pandemia: una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(37), 113-137.
<https://www.redalyc.org/journal/869/86971946006/html/>.

Zilberstein, S. & Olmedo, S. (2016). *Diagnóstico y transformación de la institución docente*. México: Ediciones CEIDE. Tutoría universitaria en tiempos de pandemia: una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno.

APÉNDICES

Apéndice A
MATRIZ DE CONSISTENCIA – INFORME FINAL DE TESIS CUANTITATIVA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	RECOMENDACIONES
<p>1. INTERROGANTE PRINCIPAL</p> <p>¿Cómo se relaciona la tutoría como estrategia y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022?</p> <p>2. INTERROGANTES ESPECÍFICAS</p> <p>a) ¿Cómo se relaciona la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022?</p> <p>b) ¿Cómo se relaciona lo académico y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022?</p>	<p>1. OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación de la tutoría como estrategia y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.</p> <p>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Establecer la relación de la práctica pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.</p> <p>b) Determinar la relación de lo académico y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.</p>	<p>1. HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>La tutoría como estrategia se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.</p> <p>2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>a) La práctica pedagógica se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.</p> <p>b) Lo académico se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.</p>	<p>1. HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Variable (X)</p> <p>Tutoría como estrategia</p> <p>Dimensión: actividad pedagógica</p> <p>Indicadores: Planificación Socializador Tecnológico</p> <p>Dimensión: Académica</p> <p>Indicadores: Trabajo colaborativo Retroalimentación</p> <p>Dimensión: Estrategias de aprendizaje</p> <p>Indicadores: Estudio de caso Metacognitivas Motivacionales</p> <p>Variable (Y)</p> <p>Aprendizaje</p> <p>Dimensión: Procesos cognitivos</p> <p>Indicadores: Atención Autorregulado</p> <p>Dimensión: Medios didácticos</p> <p>Indicadores: Tecnología de la información y comunicación Internet</p>	<p>Tipo de investigación Básica</p> <p>Diseño de la investigación No experimental transeccional</p> <p>Ámbito de estudio Estudiantes de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile</p> <p>Población 78 estudiantes</p> <p>Muestra 78 estudiantes</p> <p>Técnicas de recolección de datos Encuestas</p> <p>Instrumento Cuestionario con escalamiento tipo Likert</p>	<p>Primera recomendación: Se recomienda a los jefes de carrera incentivar el uso de la tutoría como estrategia en las instituciones de educación superior. Esto promoverá el desarrollo profesional de los estudiantes y fortalecerá sus aprendizajes, asegurando una formación integral y de alta calidad.</p> <p>Segunda recomendación: Proveer a los docentes de una formación adecuada para mejorar las prácticas pedagógicas en el desarrollo de la tutoría como estrategia, enfocándose principalmente en proporcionar herramientas que faciliten una planificación efectiva y una adecuada socialización del proceso.</p> <p>Tercera recomendación: Desarrollar la dimensión académica de los tutores mediante capacitaciones que les proporcionen habilidades y herramientas educativas. Estas capacitaciones deben enfocarse en facilitar la planificación y ejecución de clases que incorporen la tutoría como estrategia, orientadas específicamente</p>

<p>c) ¿Cómo se relaciona las estrategias de aprendizaje y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022?</p>	<p>c) Determinar la relación de las estrategias de aprendizaje y el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.</p>	<p>c) Las estrategias de aprendizaje se relacionan directa y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura Internado de la carrera de Tecnología Médica, especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile, año 2022.</p>	<p>Dimensión: Enseñanza asignatura Internado</p> <p>Indicadores Aprender a aprender Resolución de problemas</p>		<p>hacia el aprendizaje efectivo de los estudiantes.</p> <p>Cuarta recomendación: Capacitar a los docentes (tutores) en estrategias didácticas y acciones motivacionales que faciliten el desarrollo de estudios de caso. Esto permitirá a los estudiantes potenciar sus procesos cognitivos, promoviendo así un aprendizaje significativo.</p>
---	--	---	---	--	---

Apéndice B Instrumentos Utilizados



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA ESCUELA DE POSTGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

Título: Cuestionario para la variable Tutoría como estrategia

Presentación: Estimados(as) el actual cuestionario tiene como fin obtener información significativa sobre un estudio titulado “Tutoría como estrategia para el aprendizaje de los estudiantes que cursan la Asignatura Internado. año 2022 (Caso: Carrera Tecnología Médica, Especialidad Imagenología y Física Médica de la Universidad de Tarapacá, Región de Arica y Parinacota-Chile)”. En este caso se te presenta el cuestionario relacionado con la variable práctica educativa; tu aporte es muy relevante para el desarrollo de este estudio y su tratamiento es confidencial e investigativo.

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada pregunta y coloque una equis (x), en la casilla que corresponda a cada enunciado para indicar su opinión acerca de lo que exprese de éste.
- Debe marcar solamente una alternativa en cada ítem.
- El lugar correspondiente a cada respuesta está ubicado al lado de cada enunciado.
- Las categorías de respuestas se ubican como lo indica a continuación:

Rango	Categoría
1	Muy bueno
2	Bueno
3	Suficiente
4	Insuficiente
5	Muy insuficiente

Cuestionario para la variable Tutoría como estrategia

1. Género:

Masculino _____

Femenino _____

2. Edad del estudiante: _____

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Rango de Valoración				
				1	2	3	4	5
Tutoría como estrategia	Práctica pedagógica	Planificación	1. El tutor al inicio de cada tutoría planteaba el objetivo a lograr y la secuencia de las acciones a desarrollar en cada tutoría.					
			2. Los casos presentados en cada clase, seguían un orden coherente, de acuerdo al aprendizaje y habilidad que se debía lograr					
			3. El docente aplico acciones para fomentar la participación en las actividades planificadas.					
		Socialización	4. El docente se comunicaba de manera efectiva con todos los estudiantes, prestando la atención necesaria a todos.					
			5. Al inicio de la tutoría, el docente saludaba a todos los estudiantes generando un clima positivo en el aula.					

			6. Frente a problemas personales o como grupo curso, el tutor tuvo la disposición de ayudar a solucionar el problema.					
			7. El tutor respeto los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura, dando las instancias de conversar cualquier situación por mejorar.					
			8. El tutor utilizo en la tutoría, herramientas tecnológicas.					
		Tecnológico	9. El tutor sabía utilizar las herramientas tecnológicas con las que desarrollo la tutoría.					
			10. El docente utilizo la mayéutica en el aula de clase para reforzar los contenidos de la asignatura.					
			11. El tutor empleo la estrategia aprendizaje colaborativo en el desarrollo de las clases.					
Dimensión Académica	Trabajo colaborativo	12. El tutor utilizo la estrategia aprendizaje de servicio en el aula de clases.						
		13. El tutor manejo la estrategia de aprendizaje basado en proyecto,						
	Retroalimentación	14. El tutor utilizó los procesos de retroalimentación en las clases.						

			15. El tutor efectuó procedimientos evaluativos que generan evidencia concreta de las actividades.						
		Estudio de caso	16. El docente utilizó la estrategia basada en estudio de caso en el desarrollo de las clases						
			17. El tutor permitió que los estudiantes gestionaran su tiempo para el desarrollo de los casos presentados.						
			18. Considera que el tutor tuvo la capacidad de escuchar integralmente, sin hacer juicios a los estudiantes y comunidad en general.						
			Metacognitivo	19. El tutor manejo técnicas efectivas cuando respondiste erróneamente a alguna pregunta para que mejorara tu aprendizaje.					
		20. El tutor te corrigió, de inmediato, cuando realicé argumentos o preguntas no acorde con la asignatura.							
		21. Las preguntas que realizaba el tutor tienen relación con los contenidos de la asignatura Internado.							
		22. Cuando el tutor realizaba preguntas respondiste en función a la finalidad e importancia							
			Motivacionales	23. Consideras que la motivación es sumamente necesaria, para permitir superar las debilidades que presentas en el aprendizaje.					

		24. El tutor realizaba acciones para motivar el proceso de tutoría al inicio de cada sesión.					
		25. Durante las actividades, el tutor mantenía motivado al grupo de estudiantes.					



Primer Experto
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Escuela de Postgrado
Centro de Investigación
Formato de Validación por experto

Chile, octubre de 2022

Señor(a): Dra. Marlenis Martínez Fuentes
Presente. –

Es propicia la oportunidad saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que se pretende utilizar en la Tesis para optar al grado de Doctor en Educación con Mención en Gestión Educativa, por la Escuela de Post Grado de la Universidad Privada de Tacna.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable tutoría como estrategia y aprendizaje, por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradezco anticipadamente su colaboración y estoy segura que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Mg. Ximena Andrea Figueroa Jiménez
Investigador



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Escuela de Posgrado
Centro de Investigación

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Marlenis Martínez Fuentes

1.2. Grado Académico: Doctor en Ciencias de la Educación

1.3 Profesión: Licenciada en Educación

1.4. Institución donde labora: Universidad Miguel de Cervantes

1.5. Cargo que desempeña: Docente

1.6. Denominación del Instrumento: Tutoría como estrategia y aprendizaje

1.7. Autor del instrumento: Mg. Ximena Andrea Figueroa Jiménez

1.8 Programa de postgrado: Doctorado en Educación con Mención en Gestión Educativa.

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en cond					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: FAVORABLE: DEBE MEJORAR:

NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones: El instrumento desde lo metodológico, tiene relación con los objetivos de la investigación, las variables formuladas concatenadas con las dimensiones e indicadores formulados en la matriz de operacionalización de la variable. Conclusión: Favorable que pueda realizar la confiabilidad del mismo.

Chile, octubre de 2022

Marcelo Martínez

Firma del experto



Segundo Experto
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Escuela de Postgrado
Centro de Investigación
Formato de Validación por experto

Chile, octubre de 2022

Señor(a): Dra. Carolina Aros Manrique
Presente. –

Es propicia la oportunidad saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que se pretende utilizar en la Tesis para optar al grado de Doctor en Educación con Mención en Gestión Educativa, por la Escuela de Post Grado de la Universidad Privada de Tacna.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable tutoría como estrategia y aprendizaje, por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradezco anticipadamente su colaboración y estoy segura que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Mg. Ximena Andrea Figueroa Jiménez
Investigador



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Escuela de Posgrado
Centro de Investigación

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dra. Carolina Aros Manrique

1.2. Grado Académico: Doctor en Educación Mención Gestión Educativa

1.3 Profesión: Licenciada en Educación Básica

1.4. Institución donde labora: Universidad Miguel de Cervantes

1.5. Cargo que desempeña: Docente

1.6. Denominación del Instrumento: Tutoría como estrategia y aprendizaje

1.7. Autor del instrumento: Mg. Ximena Andrea Figueroa Jiménez

1.8 Programa de postgrado: Doctorado en Educación con Mención en Gestión Educativa.

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en condi					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: FAVORABLE: DEBE MEJORAR:

NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones: El instrumento se encuentra adecuado para ser aplicado.

Chile, octubre de 2022



Firma del experto



Tercer Experto
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Escuela de Postgrado
Centro de Investigación
Formato de Validación por experto

Chile, octubre de 2022

Señor(a): Dra. Alejandra Salas Nina
Presente. –

Es propicia la oportunidad saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que se pretende utilizar en la Tesis para optar al grado de Doctor en Educación con Mención en Gestión Educativa, por la Escuela de Post Grado de la Universidad Privada de Tacna.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable tutoría como estrategia y aprendizaje, por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradezco anticipadamente su colaboración y estoy segura que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Mg. Ximena Andrea Figueroa Jiménez
Investigador



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Escuela de Posgrado
Centro de Investigación

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):** Dra. Alejandra Salas Nina
1.2. Grado Académico: Doctor en Educación Mención Gestión Educativa
1.3 Profesión: Licenciada en Educación Básica
1.4. Institución donde labora: Universidad Miguel de Cervantes
1.5. Cargo que desempeña: Docente
1.6. Denominación del Instrumento: Tutoría como estrategia y aprendizaje
1.7. Autor del instrumento: Mg. Ximena Andrea Figueroa Jiménez
1.8 Programa de postgrado: Doctorado en Educación con Mención en Gestión Educativa.

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conduc					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: FAVORABLE: DEBE MEJORAR:

NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones: El instrumento se encuentra adecuado para ser aplicado.

Chile, octubre de 2022



Firma del experto

Apéndice C
MATRIZ DE DATOS
Variable tutoría como estrategia

SUJETOS	ÍTEMS																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
S1	2	1	1	2	2	1	1	1	3	3	1	2	2	2	1	3	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2
S2	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	4	2	2
S3	3	4	4	4	5	2	1	1	3	2	1	3	2	2	2	3	4	2	4	4	2	1	3	2	2	1	2	2
S4	2	5	2	4	4	4	3	1	2	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	4	2	2	1	1	2	2	3	3
S5	2	3	2	5	2	4	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3	2	5	3	2	1	3	3	3	2	2
S6	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	4	4	4
S7	2	4	2	2	4	1	1	3	2	4	1	3	3	2	2	2	4	4	2	2	3	1	3	3	2	3	2	2
S8	3	5	5	4	2	5	3	2	3	2	1	1	1	3	1	3	3	2	5	4	3	1	1	1	3	3	3	3
S9	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	5	2	1	1	3	3	1	3	3
S10	5	3	5	5	4	4	3	3	2	3	3	2	1	3	2	2	1	3	5	5	2	3	2	1	3	3	2	2

VARIANZA	1,344	1,878	1,8778	1,6	1,33	2,2	0,89	0,8	0,28	0,49	0,68	0,77	0,77	0,27	0,62	0,28	1,16	0,49	1,88	1,6	31,7	0,68	0,77	0,77	0,27	1,16	0,5
-----------------	-------	-------	--------	-----	------	-----	------	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	------	------	------	------	------	-----

Sumatoria Varianza de los Ítems	13
Varianza Total	90
k	18
Coefficiente de Alfa Cronbach	0,91

Variable Aprendizaje

SUJETOS	ÍTEM												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
S1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	16
S2	4	1	2	4	1	2	2	2	2	2	3	2	27
S3	4	1	4	4	2	1	3	3	3	3	2	1	31
S4	4	4	2	4	2	3	1	1	2	2	1	2	28
S5	2	2	1	2	3	4	2	2	2	1	2	3	26
S6	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	20
S7	3	3	1	3	4	4	1	1	1	1	3	2	27
S8	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2	1	1	29
S9	3	3	2	3	4	1	3	3	3	2	3	3	33
S10	3	4	4	4	4	1	3	3	3	3	1	1	34
												71	
												$\sum V_i$	
VARIANZA	1,111	1,611	1,567	1,211	1,289	1,5111	0,767	0,767	0,4	0,6222	0,844	0,622	12

Sumatoria Varianza de los Ítems	10
Varianza Total	25
k	14
Coefficiente de Alfa Cronbach	0,61