

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



**Relación de la informalidad empresarial con la evasión tributaria en el Sector
Restaurantes, Distrito de Tacna – 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. Angelica Mercedes Rosales Limachi
Orcid: 0009 – 0004 – 5882 – 7796

ASESOR:

Dra. Mariela Irene Bobadilla Quispe
Orcid: 0000 – 0002- 5172 – 4880

Para optar el título profesional de:

Contador Público con mención en Auditoría

TACNA-PERÚ

2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo **Angelica Mercedes Rosales Limachi**, en calidad de: Egresado de la Escuela Profesional de **Cs Contables y Financieras** de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI **42878688** Soy autor de la tesis titulada: *Relación entre la Informalidad Empresarial con la Evasión Tributaria en el Sector Restaurantes, distrito de Tacna - 2023* , teniendo como asesor al *Dra. Mariela Irene Bobadilla Quispe*.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

- Ser el único autor del texto entregado para obtener el **Contador Público con mención en Auditoria**, y que tal texto no ha sido plagiado, ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual, como tal no atento contra derecho de terceros.
- Declaro, que la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en

el contenido de la tesis, libro o trabajo de investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 03 de Octubre del 2024



Bach. Angelica Mercedes Rosales Limachi

DNI: 42878688



DEDICATORIA

A mis hijos, que son la luz de mi vida y mi mayor motivación. A ustedes, les dedico este logro con todo mi amor, con la esperanza de que este esfuerzo sea un ejemplo de perseverancia y dedicación. Que siempre recuerden que con esfuerzo, fe y pasión, cualquier meta es posible de alcanzar. A mi familia, con todo mi corazón.

A mis amados padres y hermanos quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que continuara adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales

A mi amada sobrina Milagros Garces, por ayudarme en una de mis etapas más complicadas de mi vida y no abandonarme y permitirme ser su guía.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento de mi tesis es a Dios, quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir adelante.

A mi Docente Asesor, la Dra Mariela Bobadilla por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de la misma.

A mis padres, que, con su demostración ejemplar, me han enseñado a no desfallecer, ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mi esposo, por apoyarme siempre a realizarme profesionalmente. A mis hijas, por ser el motor y motivo de mis logros.

RESUMEN

El presente trabajo titulado “Relación de la informalidad empresarial con la evasión tributaria en el sector restaurantes, distrito de Tacna – 2023” tiene como.

Objetivo: El objetivo principal es determinar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurants del distrito de Tacna 2023.

Metodológica: Se encuentra bajo el paradigma positivista y métodos cuantitativos, el tipo de investigación es básica, cuantitativa y el diseño de investigación es no experimental, transaccional. **Resultados:** Los resultados del análisis estadístico correlacional nos muestra que el indicador, incumplimiento tributario es el que tienen mayor grado de relación ($Rho= 0.419$; $sig= 0.21$) y le sigue el indicador ausencia de fiscalización, ($Rho= 0.362$; $sig= 0.049$).

Conclusión: La investigación confirmó que existe una correlación positiva moderada (coeficiente de correlación de 0.501) entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector de restaurantes del distrito de Tacna en 2023. Esto sugiere que un aumento en la informalidad está vinculado a un aumento en la evasión tributaria. Se recomienda implementar estrategias para reforzar los controles y supervisión en el sector de restaurantes para ayudar a disminuir la informalidad y la evasión fiscal.

Palabras clave: Informalidad, evasión y tributos.

ABSTRACT

The present work entitled "Relationship between business informality and tax evasion in the restaurant sector, Tacna district - 2023" has as its **objective:** The main objective is to determine the relationship between business informality and tax evasion in the restaurant sector of the Tacna district 2023. **Methodological:** It is under the positivist paradigm and quantitative methods, the type of research is basic, quantitative and the research design is non-experimental, transactional. **Results:** The results of the correlational statistical analysis show us that the indicator, tax noncompliance is the one with the highest degree of relationship ($Rho = 0.419$; $sig = 0.21$) and is followed by the absence of inspection indicator, ($Rho = 0.362$; $sig = 0.049$). **Conclusion:** The research confirmed that there is a moderate positive correlation (correlation coefficient of 0.501) between business informality and tax evasion in the restaurant sector of the Tacna district in 2023. This suggests that an increase in informality is linked to an increase in tax evasion. It is recommended to implement strategies to strengthen controls and supervision in the restaurant sector to help reduce informality and tax evasion.

Key words: Informality, evasion, tax evasion.

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE.....	viii
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURAS.....	xii
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Descripción del problema.....	14
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema principal	15
1.2.2. Problemas secundarios	15
1.3. Justificación, importancia y alcances de la investigación	16
1.3.1. Relevancia teórica	16
1.3.2. Relevancia práctica	16
1.3.3. Relevancia metodológica	16
1.3.4. Relevancia empresarial	17
1.4. Objetivos: generales y específicos	17
1.4.1. Objetivo General	17
1.4.2. Objetivos específicos.....	17
1.5. Hipótesis.....	17

1.5.1. Hipótesis general	17
1.5.2. Hipótesis específicas	18
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes del estudio	19
2.1.1. Internacionales	19
2.1.2. Nacionales	20
2.1.3. Locales	22
2.2. Bases Teóricas - científicas	23
2.2.1. Informalidad empresarial	23
2.2.2. Evasión tributaria	26
2.3. Definición de términos básicos	29
CAPÍTULO III METODOLOGIA	31
3.1. Tipo de Investigación	31
3.2. Nivel de Investigación.....	31
3.3. Diseño de la Investigación	31
3.4. Población y muestra	31
3.4.1. Población.....	31
3.4.2. Muestra.....	32
3.5. Variables.....	32
3.5.1. Identificación de la variable 1	32
3.5.2. Identificación de la variable 2	33
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.6.1. Técnicas.....	33
3.6.2. Instrumentos	34
3.7. Confiabilidad de los instrumentos.....	34
3.7.1. Confiabilidad del instrumento 1 y 2.....	34

3.8. Procesamiento y análisis de datos	34
3.8.1. Técnicas de análisis estadístico descriptivo	34
3.8.2. Técnicas de análisis estadístico inferencial	34
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	36
4.1. Descripción de trabajo de campo	36
4.2. Análisis estadístico descriptivo de los resultados	37
4.2.1. Análisis estadístico de la variable Informalidad empresarial.....	37
4.2.2. Análisis estadístico de la variable Evasión tributaria.....	43
4.3. Prueba de normalidad.....	49
4.3.1. Prueba de normalidad de las variable Informalidad empresarial y Evasión tributaria	49
4.4. Verificación de hipótesis.....	50
4.4.1. Verificación de hipótesis específica.....	50
4.4.2. Verificación de hipótesis general	55
4.5. Discusión de resultados.....	56
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXO.....	69
Anexo 1: Matriz de consistencia	70
Anexo 2: Operacionalización de variables.....	72
Anexo 3: Instrumentos de validación.....	73
Anexo 4: Validación de los instrumentos	77
Anexo 5: Lista de restaurantes	86
Anexo 6: Validez y confiabilidad del instrumento de investigación	89

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Variable independiente: informalidad empresarial.....	37
Tabla 2 Dimensión burocracia	38
Tabla 3 Dimensión conocimiento empresarial.....	39
Tabla 4 Dimensión destino de los recursos.....	41
Tabla 5 Resumen de la variable informalidad empresarial.....	42
Tabla 6 Variable dependiente: evasión tributaria	43
Tabla 7 Dimensión ausencia de Fiscalización Tributaria	44
Tabla 8 Dimensión Recaudación Tributaria	46
Tabla 9 Dimensión Incumplimiento Tributario	47
Tabla 10 Resumen de la variable evasión tributaria	48
Tabla 11 <i>Pruebas de normalidad</i>	49
Tabla 12 Contraste de la hipótesis 1	51
Tabla 13 Contraste de la hipótesis 2	52
Tabla 14 Contraste de la hipótesis 3	54
Tabla 15 Contraste de la hipótesis general.....	55
Tabla 16 Lista de restaurantes incluidos en la muestra.....	86

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Variable independiente: informalidad empresarial	38
Figura 2 Dimensión burocracia.....	39
Figura 3 Dimensión conocimiento empresarial	40
Figura 4 Dimensión destino de los recursos	42
Figura 5 Variable dependiente: evasión tributaria	44
Figura 6 Dimensión ausencia de Fiscalización Tributaria.....	45
Figura 7 Dimensión Recaudación Tributaria.....	46
Figura 8 Dimensión Incumplimiento Tributario.....	48

INTRODUCCIÓN

La tesis tiene por título “Relación de la informalidad empresarial con la evasión tributaria en el sector restaurantes, distrito de Tacna – 2023”. Esta investigación se divide en diferentes capítulos:

El Capítulo I se titula Planteamiento del problema, en el cual se describe el problema, la formulación del problema, la justificación los objetivos de la investigación

En el Capítulo II: Marco teórico elabora los antecedentes internacionales, nacionales y locales del tema de la pesquisa, las bases teóricas y la definición de términos básicos.

En el Capítulo III: Metodología reveló el tipo, diseño, nivel de la investigación, la población y muestra, técnica e instrumentos, aplicados a la investigación y la confiabilidad y procesamiento y análisis de datos.

El Capítulo IV: Resultados contiene el análisis estadístico de cada variable, las pruebas estadísticas, la prueba de normalidad y la verificación de hipótesis

Finalmente se encuentran las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La informalidad empresarial representa un fenómeno ampliamente extendido en varios países en desarrollo, incluyendo Perú. Específicamente en el distrito de Tacna, la informalidad se evidencia en la falta de inscripción oficial de los establecimientos, la omisión en el cumplimiento de normativas laborales y sanitarias, así como en la evasión de responsabilidades fiscales. Dicha situación no solo deteriora la competitividad de las empresas formales, sino que además repercute gravemente en la economía tanto local como nacional. De acuerdo con el Banco Mundial (2021) en su estudio, titulado “The Long Shadow of Informality: Challenges and Policies” (La larga sombra de la informalidad: Desafíos y políticas), se examina el alcance de la informalidad y sus implicaciones para una recuperación económica que apoye un desarrollo ecológico, resiliente e inclusivo a largo plazo. En él se concluye que en los países emergentes la informalidad representa más del 70 % del empleo total y casi un tercio del producto interno bruto (PIB) y que la informalidad es un rasgo común en muchas economías en desarrollo y conlleva consecuencias significativas para el crecimiento económico y la equidad social.

A nivel internacional, el 58,0% de la población trabajaba en el sector informal durante el 2022, lo cual es equivalente a 2,000 millones de trabajadores en empleos precarios, mismo que carecen de cualquier forma de protección social.

En Latinoamérica, el 70% de los empleos que han sido creados en los últimos meses tienen condiciones de informalidad, esto de acuerdo a lo informado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). (RPP, 2021)

De acuerdo con la OCDE (2022), tanto la evasión como la elusión fiscal constituyen dilemas globales que requieren de acciones coordinadas y efectivas para su resolución; Perú se enfrenta a niveles muy altos de evasión y elusión tributaria: las estimaciones indican que la evasión tributaria alcanza el 28% de la recaudación potencial del impuesto al valor agregado y el 33,1% de la recaudación potencial del impuesto a la renta empresarial. En conjunto, esto le cuesta a Perú cerca del 5,5% de su PIB. Es decir, aquellos restaurantes que eluden el marco legal suelen también evadir impuestos, lo que

mengua de manera considerable los recursos fiscales del estado. Esta carencia de recursos coarta la capacidad gubernamental de sufragar servicios públicos y programas de desarrollo, perpetuando un ciclo continuado de informalidad y subdesarrollo.

Por otro lado, a nivel local, la ciudad de Tacna presentó una tasa de informalidad del 77.9%, superando el promedio a nivel nacional. Estos reportes se ven vinculados con la débil productividad, al igual que el aumento de la desigualdad y pobreza, entre otros factores. (ComexPerú, 2022)

En cuanto a la evasión tributaria, de acuerdo con informes del INEI esta es del 81%, lo cual es un nivel alto incluso si se compara con los porcentajes a nivel nacional.

En este contexto, resulta crucial investigar la interrelación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restauranero de Tacna en 2023. Comprender estos vínculos permitirá diseñar políticas más efectivas para combatir la informalidad y optimizar la recolección de impuestos, impulsando así el desarrollo económico del distrito. Las experiencias y estrategias documentadas por la OCDE y la SUNAT pueden servir como referencia para formular medidas específicas y adaptadas a la realidad local de Tacna.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023?

1.2.2. Problemas secundarios

¿Cuál es la relación entre la informalidad empresarial y la ausencia de fiscalización tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023?

¿Cuál es la relación entre la informalidad empresarial y la recaudación tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023?

¿Cuál es la relación entre la informalidad empresarial y el incumplimiento tributario en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023?

1.3. Justificación, importancia y alcances de la investigación

1.3.1. Relevancia teórica

La relevancia teórica de este estudio radicó en la contribución al conocimiento existente sobre la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria, especialmente en el contexto del sector de restaurantes, este trabajo permite ampliar las teorías actuales relacionadas con la economía informal y los modelos de evasión fiscal, proporcionando evidencia empírica específica que resalta cómo factores como la burocracia, el conocimiento empresarial y el destino de los recursos influyen en la evasión tributaria, además, el estudio contribuye a la literatura sobre las dinámicas fiscales en economías emergentes, abordando vacíos en investigaciones previas y proporcionando un marco conceptual que puede ser aplicado y comparado en otros contextos similares.

1.3.2. Relevancia práctica

La relevancia práctica de esta investigación fue evidente en su capacidad para proporcionar información útil para los responsables de políticas públicas y las autoridades fiscales en Tacna. Al entender cómo la informalidad empresarial se relaciona con la evasión tributaria, las autoridades pueden diseñar políticas más efectivas para reducir la informalidad y aumentar la recaudación tributaria. Este conocimiento puede ser utilizado para fortalecer los mecanismos de fiscalización, simplificar procesos burocráticos, y ofrecer capacitación adecuada a los empresarios para fomentar el cumplimiento tributario. Además, los resultados del estudio pueden servir como base para campañas de sensibilización que busquen mejorar la percepción del pago de impuestos como una responsabilidad ciudadana.

1.3.3. Relevancia metodológica

Metodológicamente, el estudio es relevante porque se aplicó técnicas de análisis estadístico robusto, como la regresión logística ordinal, el Rho de Spearman, y análisis de correlaciones, que son adecuados para el tratamiento de datos no paramétricos y variables ordinales, la combinación de pruebas de normalidad, análisis inferencial, barometraje y contraste de hipótesis proporciona un enfoque integral que puede ser replicado en estudios futuros. Este enfoque metodológico permite no solo validar las hipótesis planteadas, sino también ofrecer una manera sistemática de explorar la

complejidad de la relación entre la informalidad y la evasión tributaria, lo cual es esencial para investigaciones en ciencias sociales y económicas.

1.3.4. Relevancia empresarial

La relevancia empresarial de este estudio se encuentra en su potencial para guiar a los propietarios de restaurantes y empresarios en Tacna sobre la importancia de la formalización y el cumplimiento tributario. Los hallazgos del estudio pueden ayudar a los empresarios a comprender los beneficios de la formalidad, como el acceso a créditos, subsidios y programas de apoyo gubernamental, además de evitar sanciones y costos adicionales asociados con la evasión de impuestos. Asimismo, al mostrar cómo la informalidad afecta no solo al sector público sino también al propio entorno empresarial, el estudio fomenta un ambiente más competitivo y sostenible en el sector de restaurantes.

1.4. Objetivos: generales y específicos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar la relación de la informalidad empresarial con la Ausencia de Fiscalización Tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.

Determinar la relación entre la informalidad empresarial con la recaudación Tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.

Determinar la relación entre la informalidad y el incumplimiento tributario en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

La informalidad empresarial se relaciona con la evasión tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.

1.5.2. Hipótesis específicas

La informalidad empresarial se relaciona con la ausencia de fiscalización tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.

La informalidad empresarial se relaciona con la recaudación tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.

La informalidad empresarial se relaciona con el incumplimiento tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. *Internacionales*

Según, Alava y Valderrama (2020), en su estudio “El estudio sobre la relación entre la informalidad y la recaudación tributaria en Ecuador resalta que los ingresos fiscales son fundamentales para financiar el presupuesto general del Estado. Por ello, es esencial analizar las variables que influyen en la recaudación fiscal en el país. La informalidad, vinculada a la evasión de impuestos y presente significativamente en la economía ecuatoriana, ha sido objeto de numerosas investigaciones que exploran su impacto en la tributación. Este trabajo se propone revisar la literatura existente sobre la economía informal en Ecuador y su conexión con la recaudación fiscal, abordando también las características, causas y consecuencias de estas actividades, así como las estrategias para mitigar la informalidad y la evasión fiscal. La metodología es cualitativa, con un enfoque documental y uso de técnicas de revisión bibliográfica. En general, la literatura y algunos estudios locales indican que la informalidad tiene un efecto negativo sobre la recaudación fiscal. No obstante, datos nacionales revelan que el incremento del trabajo informal en la segunda década del siglo XXI no redujo la recaudación, lo cual puede atribuirse al Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano, que facilitó el pago de impuestos por parte de agentes informales. Se concluye que es necesario ofrecer formación sobre este régimen para disminuir el impacto de la informalidad en la tributación y aplicar estrategias innovadoras de formalización para evitar los efectos negativos del trabajo informal.”

Así mismo según Gallardo (2021), en su estudio “La investigación titulada "Comercio informal y su incidencia en el desarrollo económico del país" tuvo como propósito general realizar un análisis conceptual, doctrinal y jurídico sobre el comercio informal y su impacto en el desarrollo económico nacional. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque mixto, con un alcance de campo y un nivel descriptivo. Se aplicaron diversos métodos de investigación, como el método científico, inductivo, deductivo, analítico, histórico y comparativo. Para la recolección de datos, se emplearon técnicas como la revisión bibliográfica, documental, observación, encuestas y entrevistas. La

muestra estuvo compuesta por 30 profesionales del área jurídica. La investigación concluyó que el comercio informal afecta negativamente el desarrollo económico del país. El 90% de los encuestados consideran que no tienen la obligación de pagar impuestos al Estado, lo cual perjudica a las empresas formalmente constituidas al reducir su clientela mediante la venta de productos a precios más bajos. Además, el comercio informal genera desorden en las calles y contribuye a la contaminación visual y ambiental debido al desecho irresponsable de basura. Por ello, se recomienda que cualquier ciudadano, antes de iniciar un negocio, constituya formalmente una empresa, obtenga su RUC y cumpla con todas las obligaciones tributarias para operar legalmente.”

Además según Izaquita (2021) en su tesis “La investigación titulada "Informalidad empresarial y sus efectos en la sostenibilidad de las empresas del sector calzado localizadas en la comuna uno de la ciudad de San José de Cúcuta en 2019" tuvo como objetivo principal analizar los efectos de la informalidad empresarial en la sostenibilidad de las organizaciones del sector calzado en dicha comuna durante el año 2019. El estudio combinó un enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo aplicado y descriptivo, con un nivel correlacional y un diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 2,033 empresas de la comuna uno. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de entrevistas semiestructuradas y se aplicó el método inductivo. Entre las conclusiones, se destaca que el 69% de las empresas operan dentro del marco formal, mientras que el 31% permanecen en la informalidad, en gran parte porque el 50% de los propietarios de estas empresas solo han completado la educación secundaria y, por lo tanto, desconocen la importancia de formalizarse y pagar impuestos al Estado. Además, se encontró que el 27.45% de los encuestados no paga ningún tipo de impuesto. En este contexto, se subraya la necesidad de que el Estado promueva la conciencia sobre la formalización y el cumplimiento fiscal para fomentar el desarrollo social del país.”

2.1.2. Nacionales

Canaza (2022), en su tesis “La cultura tributaria e informalidad empresarial en las MYPES del sector textil en Gamarra la Victoria 2021, tuvo como fin determinar cómo la cultura tributaria, influye en la informalidad empresarial en las MYPES del sector textil en Gamarra, La Victoria 2021. La metodología que aplicó fue de tipo básica, de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, y de diseño no experimental. Concluyó que, la

cultura tributaria si influye en la informalidad empresarial en las MYPES del sector textil en Gamarra del distrito de la Victoria 2021, ya que el valor (sig.) fue 0.023, el cual es menor a 0.05, de manera que, se acepta la hipótesis alterna.”

Gonzales (2022) en su tesis “La informalidad empresarial y su relación con la evasión tributaria en la provincia de Huancayo, en el 2019, tuvo como fin determinar como la informalidad de los empresarios de la provincia de Huancayo, se relaciona con la evasión tributaria en el año 2019. La investigación fue cuantitativa, de carácter aplicativo, de nivel descriptivo, correlacional y con un diseño observacional. De ello concluyó que, la informalidad de los empresarios de la provincia de Huancayo, en el año 2019 no se relacionó significativamente con la evasión tributaria, asimismo se generaron conclusiones, que relacionaron las variables con las dimensiones establecidas.”

Según, Huaman y Diaz (2022) en su tesis “La informalidad empresarial y su relación con la evasión tributaria en el sector restaurantes, distrito de Chota – 2021 aborda el problema de la informalidad empresarial, impulsada por un régimen normativo complejo, trámites burocráticos, una capacidad de fiscalización estatal débil, y la falta de concientización y capacitación a empresarios y ciudadanos. Estas condiciones contribuyen al aumento de la evasión tributaria. El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurantes de Chota en 2021. La hipótesis principal planteada es que existe una relación significativa entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en este sector. La metodología aplicada fue de diseño no experimental, de corte transversal o transeccional, y de tipo descriptivo correlacional. La población del estudio consistió en 46 empresarios del sector restaurantes en el distrito de Chota, identificados como informales mediante verificación presencial, siendo la muestra igual a la población en estudio. Entre los resultados más destacados, se encontró una relación significativa entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurantes de Chota en 2021, con un p-valor de 0.0306. Finalmente, se cumplió con todos los objetivos propuestos en la investigación.”

Asimismo, Chaiña (2019), en su estudio:

“Las obligaciones tributarias y su incidencia en la informalidad de los comerciantes de abarrotes al por mayor de Puno - periodo 2018, tuvo como finalidad determinar las obligaciones tributarias que influyeron en la informalidad de los comerciantes de abarrotes al por mayor en Puno durante el periodo de 2018. Para lograr su objetivo, se

utilizaron diversos métodos de investigación, tales como el método analítico, deductivo y descriptivo. De ello obtuvo como resultado que el 59% de los encuestados afirmaron desconocer el destino de los impuestos que se recaudan, mientras que el 57% no estuvo de acuerdo en pagar sus impuestos debido a la desventaja frente a los evasores permanentes. A partir de estos resultados, concluyó que la falta de información y el difícil acceso a la misma, así como la manipulación de esta por parte del Estado, tuvo una influencia significativa en la disposición de los ciudadanos para contribuir con el Estado.”

2.1.3. Locales

Dentro del contexto local, Vargas (2022) en su estudio:

“La conciencia tributaria y la informalidad de los comerciantes del Centro Comercial Polvos Rosados de Tacna, 2022, indica que su finalidad fue identificar los factores relacionados con la calidad de vida y el tratamiento de pacientes con COVID-19 dados de alta de la unidad de cuidados críticos del hospital Hipólito Unanue de Tacna. Utilizó un enfoque de investigación observacional prospectivo analítico de corte transversal. De ello concluyó que, los factores relacionados con la calidad de vida en la dimensión física general incluían la edad (p:0,039), la ocupación (p:0,028), el nivel de educación (p:0,021), el estado civil (p:0,01), las enfermedades concomitantes (p:0,000) y el tiempo en cuidados críticos (p:0,001). Por otro lado, en el componente mental general, las variables relacionadas fueron la edad (p:0,000), la ocupación (p:0,000), el nivel de educación (p:0,000), el estado civil (p:0,000), el tiempo transcurrido desde el alta (p:0,000) y el tiempo en la unidad de cuidados críticos (p:0,028).”

Landa & Pérez (2022) en su estudio:

“La informalidad aduanera y su relación con el crecimiento del comercio internacional de Tacna; a través de su Zona Franca. 2015-2017, planteó como finalidad verificar la relación entre la informalidad aduanera y el crecimiento del comercio internacional en Tacna. Para lograr esto, llevaron a cabo una investigación básica de tipo relacional. Los resultados del estadístico Rho de Spearman arrojaron un valor p de 0,57 a un nivel de significancia de $\alpha=0,05$. Sin embargo, el coeficiente de correlación fue del 9,6%, lo que llevó a la conclusión de que no existía una relación significativa entre la informalidad aduanera y el crecimiento del comercio internacional en Tacna.”

2.2. Bases Teóricas - científicas

2.2.1. *Informalidad empresarial*

Cuba (2019) indica que la informalidad empresarial se refiere a aquellas empresas que no han sido constituidas en forma de sociedades y que tampoco están registradas en la administración tributaria. Por otro lado, el empleo informal abarca a los trabajadores que laboran en empresas informales y que no cuentan con seguridad social proporcionada por el empleador, así como también a los trabajadores familiares no remunerados y a los trabajadores por cuenta propia.

Causas de la informalidad.

La informalidad laboral presenta una amplia diversidad de manifestaciones, pero entre las principales causas se encuentra un régimen normativo que oprime a los trabajadores con altos costos tributarios y laborales. Además, los procesos para formalizarse son dispendiosos y la administración pública tiene baja capacidad de evaluación, lo que demuestra una falta de sensibilización y conocimiento sobre la importancia de la formalización. Como resultado, la informalidad sigue siendo prevalente debido a los altos costos que impone el Estado en términos de protección policial, acceso a la justicia y financiamiento, lo que agrava aún más una estructura productiva primaria y de subsistencia muy pobre. (Oscoco, 2022)

Informalidad en las empresas

De acuerdo con Cuevas (2019) durante el 2019 la gran mayoría de los negocios en el mercado informal alcanzaron un porcentaje elevado del 86,1%, donde se encontraron en su mayoría las microempresas. En contraposición, las pequeñas empresas presentaron un nivel medio de informalidad con 16,2%. Por otro lado, se evidenció que todas las medianas y grandes empresas se encuentran casi completamente formalizadas.

Asimismo, para el 2021 la informalidad en el Perú persiste con un 75% desde que se inició la pandemia, lo cual significaba cerca del 80% del total de los ciudadanos trabajadores. (Cárdenas, 2022)

2.2.1.1. Burocracia

De acuerdo con Chica & Salazar (2021) Se considera que una organización que sigue un conjunto de procedimientos es la manera más eficiente de manejar la complejidad

de los organismos estatales, las agencias gubernamentales y las diversas demandas de la sociedad en evolución.

Según Weber (1977), citado por Vilcabana (2022), La burocracia representa un modelo de organización humana que prioriza la justa distribución de recursos, basándose en los objetivos institucionales para alcanzar la máxima eficiencia. Este enfoque se centra en la racionalidad y ha sido el instrumento principal de Weber, moldeando la percepción contemporánea de la política, la economía y la tecnología. Se destaca que, según Weber, el modelo burocrático supera a todas las formas de administración previas.

De igual forma destacó dos problemas importantes en particular en relación a la organización de las instituciones: la falta de responsabilidad por parte de los funcionarios públicos que no son elegidos y la tendencia burocrática que se manifiesta en la inflexibilidad en la aplicación de las normas. Personalmente, encuentro que su teoría es muy acertada en cuanto al diseño científico y los objetivos que busca lograr en cualquier institución, con el fin de conseguir una mayor precisión, velocidad, claridad y conocimiento documental, lo que se traduce en una mejor organización en general.

2.2.1.1.1. Trámites administrativos

Refiere a un conjunto de medidas, procedimientos o requisitos establecidos por el Estado que deben ser cumplidos por los ciudadanos, usuarios o grupos de interés al interactuar con una entidad u organización que lleva a cabo funciones administrativas, ya sea pública o privada. Estas acciones son necesarias para obtener un derecho, llevar a cabo una actividad o cumplir con una obligación permitida por la ley. (Subsecretaría de Gestión Territorial, 2021)

2.2.1.1.2. Complejidad normativa

Según Cabrera et al. (2021) la complejidad de las normas tributarias puede ser un factor que contribuye a la evasión de impuestos, ya que puede resultar costoso para los ciudadanos determinar su elegibilidad y cumplir con los requisitos de documentación necesarios para la formalización. Además, la complejidad puede llevar a que los ciudadanos se desentiendan de las obligaciones tributarias, al resultarles difícil comprenderlas y cumplirlas.

2.2.1.2. Conocimiento empresarial

Ramos (2019) indica que la información que poseen tanto los ciudadanos como los empresarios, ya sea obtenida por ellos mismos, o a través de fuentes externas, resulta esencial para llevar a cabo diversos procesos tales como la formalización, declaración y pago de impuestos, así como también la gestión de sus negocios. Dicha información puede contribuir significativamente a mejorar la productividad de la empresa o negocio, así como a obtener mejores resultados y a tener una ventaja competitiva frente a otros.

2.2.1.2.1. Acceso a la información

Es esencial contar con información precisa y actualizada, tanto a nivel operativo como de gestión, para que los funcionarios puedan desempeñar su trabajo de manera eficiente y proporcionar orientación adecuada a los contribuyentes.

El proceso de recaudación de impuestos es una tarea delicada y a menudo incomprendida. En términos generales, los ciudadanos sienten que la calidad de servicio que obtienen de las instituciones públicas es insatisfactoria. Por lo tanto, es crucial que dichas instituciones se esfuercen al máximo para ofrecer un servicio de excelencia en todas las áreas posibles. (Cavero, 2019)

2.2.1.2.2. Asesoramiento externo

La asesoría tributaria o fiscal es un servicio que tiene como objetivo implementar controles y procesos necesarios para cumplir adecuadamente con las normas tributarias de una empresa. Esta asesoría permite a las compañías optimizar sus impuestos y recursos financieros de manera eficiente. (Fernández, 2022)

2.2.1.3. Destino de los recursos

En la actualidad es común ver una fuerte falta de confianza entre los contribuyentes en relación al uso que se le da a sus aportes. Esta desconfianza se fundamenta en la incertidumbre que genera la falta de claridad en la distribución de los recursos recaudados por el Estado, así como en la presencia de funcionarios que no cumplen con sus responsabilidades, evaden sus obligaciones o se involucran en prácticas corruptas. (Cordero, 2021)

2.2.1.3.1. Transparencia en las gestiones locales

Asegurar que la población reciba información completa sobre los fundamentos, cálculos, variables, tarifas, elementos y demás aspectos que determinan los montos de

los impuestos, así como los mecanismos que se utilizarán en el proceso de recaudación. Para lograr esto, es fundamental utilizar los medios adecuados y mantener una comunicación permanente con la población, de manera que no queden dudas al respecto.

Al explicar detalladamente estos aspectos, se puede fomentar una mayor comprensión y aceptación de la importancia del pago de impuestos para el bienestar general de la sociedad.

2.2.1.3.2. *Corrupción estatal*

La corrupción es una transgresión de los derechos humanos, por lo que nuestra institución ha decidido monitorear las acciones que el Estado realiza para prevenir y combatirla. Se trata del abuso del poder público con el fin de obtener una ventaja o beneficio injusto, ya sea para uno mismo o para terceros, lo cual limita el ejercicio de los derechos fundamentales. (Schaan, 2020)

2.2.2. *Evasión tributaria*

Según Sevillano (2020) la justificación legal y ética de la tributación radica en la necesidad del Estado de contar con recursos para financiar el gasto público y, así, proveer servicios esenciales a la población. Para determinar la base de las obligaciones tributarias, es esencial que los impuestos se recauden en función de la capacidad contributiva de cada individuo afectado.

Asimismo, Méndez (2019) indica que son acciones y actividades que llevan a cabo los ciudadanos y que resultan en la violación de las leyes tributarias vigentes, tienen como consecuencia la reducción parcial o total del monto de impuestos que deben pagar. Estas acciones y comportamientos ilegales tienen como objetivo evadir el pago de impuestos de manera indebida, lo que puede tener consecuencias legales y financieras graves para el individuo en cuestión.

2.2.2.1. Ausencia de Fiscalización Tributaria

Se trata de las acciones que una entidad responsable debe emprender para disminuir la evasión fiscal, como auditorías, entrenamientos, campañas de información, inspecciones y comunicaciones. Sin embargo, estas medidas no se implementan en su totalidad o se coordinan de manera deficiente, lo que resulta en una falta de fiscalización. (González et al., 2019)

2.2.2.1.1. Visitas de fiscalización

Consiste en llevar a cabo una inspección exhaustiva y minuciosa con el objetivo de verificar si los contribuyentes están cumpliendo con sus obligaciones tributarias. Esta tarea se realiza mediante la revisión y análisis de las declaraciones juradas presentadas y la detección de hechos gravados que no han sido declarados. Como resultado de la fiscalización, se emite una nueva determinación que detalla cualquier subvaluación u omisión detectada durante el proceso.

2.2.2.1.2. Seguimiento de los comerciantes

La facultad de fiscalización se realiza mediante tres acciones específicas, que son la inspección, la verificación y el control del cumplimiento de las obligaciones fiscales. Aunque un contribuyente pueda tener inafectaciones, exoneraciones o beneficios tributarios, es posible llevar a cabo una fiscalización sobre ellos. (Melgarejo et al., 2020)

2.2.2.1.3. Ventajas de la fiscalización

De acuerdo con Valverde (2019) la fiscalización tiene ventajas como:

- ✓ Aumentar el saldo pendiente del impuesto sobre bienes inmuebles, lo que puede resultar en una mayor recaudación.
- ✓ Ayuda a aumentar el cumplimiento voluntario al proporcionar a los contribuyentes información completa sobre las obligaciones fiscales que pueden haber pasado por alto debido a la falta de conocimiento.

2.2.2.2. Recaudación Tributaria

Consiste en registrar los fondos obtenidos durante un período fiscal mediante la gestión de impuestos y otros ingresos, es conocida como recaudación. Tanto el gobierno central como las autoridades locales realizan esta tarea con el propósito principal de financiar la inversión en el progreso y bienestar de la comunidad. A través de la recaudación, se pueden establecer planes y programas de gasto público que ayuden a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y contribuyan al progreso del país.

2.2.2.2.1. Objetivo de la recaudación Fiscal

El objetivo primordial de los impuestos es garantizar que los contribuyentes cumplan con el pago de sus obligaciones tributarias, lo que a su vez permite que se extingan las deudas pendientes.

En términos generales, los ingresos obtenidos por el Estado a través de los impuestos son la principal fuente de financiamiento para mantener y mejorar el país. Gracias a estos recursos, se pueden financiar proyectos importantes como la construcción de carreteras, estaciones eléctricas, aeropuertos y otras obras públicas. (Nizama, 2022)

2.2.2.2.2. *Crecimiento del país*

De acuerdo con Acosta & Pienknagura (2021) los impuestos pueden desempeñar un papel fundamental en el impulso del crecimiento económico y en la reducción de la desigualdad en los países de América Latina. Durante la pandemia, muchos países experimentaron una notable diferencia entre los ingresos fiscales reales y los ingresos potenciales, una situación relacionada con el nivel de desarrollo en distintas regiones. En relación con esto, la SUNAT reportó que en 2022 se recaudaron 69,922 millones de soles por concepto de impuesto a la renta, lo que representa un incremento del 18.6% y 15,450 millones más que lo recaudado en 2021 (El Peruano, 2023).

2.2.2.2.3. *Finalidad de tributos percibidos*

De acuerdo con el Código tributario (2016) los tributos tienen una doble función: por un lado, son una herramienta para la recaudación de ingresos públicos; por otro, son una herramienta de política económica amplia diseñada para estimular la inversión, la reinversión y el ahorro, orientándolos hacia objetivos productivos y de desarrollo nacional. Todo esto con el objetivo de satisfacer las necesidades de estabilidad y progreso social en la sociedad.

2.2.2.3. Incumplimiento Tributario

Espinosa & Sarmiento (2020) indican que está referido al no reconocimiento del deber tributario, el cual se refiere a la falta de reconocimiento por parte de los contribuyentes de su obligación de pagar impuestos. Esto puede llevar a que los contribuyentes busquen formas legales de pagar menos impuestos, lo cual no constituye evasión fiscal, pero sí constituye un incumplimiento del deber de contribuir a los gastos comunes del país. Asimismo, afirman que, para muchos autores e investigadores, la complejidad del sistema impositivo es una de las razones más fuertes para el incumplimiento tributario.

2.2.2.3.1. Pago de las obligaciones (tributos)

Hace referencia a la exigencia que tienen los contribuyentes para realizar el pago de la deuda tributaria que está constituida por el tributo, las multas y los intereses. (Bustamante, 2020)

2.2.2.3.2. Emisión de facturas de pago

De acuerdo con el Gobierno del Perú (2022) es un documento que valida la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios, y su validez depende de haber obtenido la autorización correspondiente de la SUNAT para su impresión o importación.

Este documento es utilizado para respaldar los costos, gastos y créditos fiscales en la declaración anual.

2.2.2.3.3. Aplicación de las leyes tributarias

Las regulaciones tributarias no deben retroceder en el tiempo y deben aplicarse a los impuestos acumulados después de su promulgación, así como a otros impuestos cuyo período de imposición comienza con la creación de la actividad económica. (García, 2021)

La aplicación de estas leyes es fundamental para cualquier país, puesto que favorece la democracia y la rendición de cuentas por parte de los gobiernos.

2.2.2.4. Elevadas cargas de pagos de impuestos

La carga fiscal representa la proporción entre los impuestos pagados por el contribuyente y el total de ingresos netos, mientras que la rentabilidad se expresa como un porcentaje del rendimiento de la inversión. Este se obtiene por medio de la división de los ingresos netos y los impuestos pagados. En este sentido, pueden darse casos de carga elevada de los pagos. (Celis & Saavedra, 2022)

2.3. Definición de términos básicos

1. **Acceptor tributario:** Es aquel a quien se debe realizar una prestación, es decir, a quien se le debe realizar el pago de impuestos, en este caso, sería el Gobierno, Municipalidades y SUNAT.

2. **Delito tributario:** Es la conducta, tipificada en el Código Penal, la cual implica haber actuado con conciencia e intención. En este caso, se aplica la ley penal fiscal. (Gerencia de Cultura Tributaria y Aduanera, 2023)
3. **Evasión fiscal:** Está referido al acto voluntario de incumplimiento de las obligaciones tributarias y pago de impuestos, el cual es un acto sancionado por la ley al tratarse de un delito o infracción administrativa.
4. **Informalidad:** Está referido a aquellas empresas que ejercen actividades económicas sin estar registradas como entidades o personas jurídicas, y que al vender productos o servicios no emiten comprobantes de pago. La informalidad puede ser un problema para la economía de un país, ya que estas empresas no contribuyen al pago de impuestos y pueden generar competencia desleal con respecto a las empresas que sí cumplen con las regulaciones establecidas. (Sunat, 2022)
5. **Retención:** Es la acción de retener parte del IGV o lo correspondiente a un servicio, venta u operación económica, por sujetos designados por Sunat para su declaración posterior y entrega al Tesoro Público, de acuerdo con la fecha de vencimiento de sus obligaciones. (Gerencia de Cultura Tributaria y Aduanera, 2023)
6. **Sanción tributaria:** Es la consecuencia legal para el incumplimiento de las obligaciones fiscales; es decir, el castigo que se impone a las personas por la violación de las regulaciones. (Gerencia de Cultura Tributaria y Aduanera, 2023)
7. **Sanciones:** Es aquella acción que se realiza por parte de un ente regulador debido a la incidencia de una infracción u omisión de una obligatoriedad.

Tributos: Se entiende como una contribución al estado que, generalmente, está en dinero por aquellos que están obligados a hacerlo, lo que conduce a relaciones legales de impuestos, teniendo tres categorías: impuestos, tarifas y contribuciones especiales

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. Tipo de Investigación

La investigación realizada se consideró tipo básica, en línea con la definición propuesta por Cohen et al. (2019), quienes afirman que este tipo de investigación se caracteriza por el esfuerzo de los investigadores para abordar un problema específico y responder a preguntas concretas. Por lo tanto, según la conceptualización del autor, el enfoque de trabajo adoptado en este estudio es básica.

3.2. Nivel de Investigación

El estudio se desarrolló con un nivel descriptivo correlacional, el cual se define como aquellas que se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad (Guevara et al, 2020).

3.3. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación adoptado es de enfoque no experimental, específicamente de tipo transaccional. Este diseño implica la recopilación de datos en un período de tiempo específico, con el objetivo principal de describir cada variable y analizar sus interacciones dentro de ese marco temporal. Según Mata (2019), este tipo de diseño se distinguió por realizar un análisis exhaustivo de las variables sin intervención deliberada, observando los fenómenos en su contexto natural sin efectuar modificaciones intencionadas.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

De la población, Condori (2020) se señala que esta está compuesta por una serie de elementos, individuos, objetos o documentos que constituyen un acontecimiento o evento específico que se analiza como parte del problema objeto de estudio. Además, se agrega que esta puede definirse claramente en función de las características compartidas, como el espacio y el tiempo.

En este sentido, la población empleada para este estudio estuvo compuesta por 100 restaurantes familiares del distrito de Tacna, la fuente de información fue tomada de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (DIRCETUR) en conjunto con la Sunat. Ver anexo (5)

3.4.2. Muestra

De la muestra, Condori (2020) se menciona que esta está conformada por un segmento de la población, siendo considerada como un subconjunto de esta última. Por lo tanto, se enfatiza en la importancia de definir previamente las características de la población, ya que la muestra se elige de manera que refleje este subgrupo.

En este sentido, la muestra empleada para este estudio estuvo compuesta por la misma cantidad que la población por lo tanto el muestreo es censal.

3.5. Variables

3.5.1. Identificación de la variable 1

3.5.1.1. Operacionalización de la variable 1

Variable:

Informalidad empresarial

Dimensiones:

1. Burocracia
2. Conocimiento empresarial
3. Destino de los recursos.

Medición

- 1.1. Trámites administrativos
- 1.2. Complejidad normativa
- 2.1. Acceso a la información.
- 2.2. Asesoramiento externo
- 3.1. Transparencia en las gestiones locales
- 3.2. Corrupción estatal

3.5.2. Identificación de la variable 2

3.5.2.1.Operacionalización de la variable 2

Variable:

Evasión tributaria

Dimensiones:

4. Ausencia de Fiscalización Tributaria
5. Recaudación Tributaria
6. Incumplimiento Tributario

Medición:

- 4.1. Visitas de fiscalización
- 4.2. Seguimiento de los comerciantes
- 4.3. Ventajas de la fiscalización
- 5.1. Objetivo de la recaudación Fiscal
- 5.2. Crecimiento del país
- 5.3. Finalidad de tributos percibidos
- 6.1. Pago de las obligaciones (tributos)
- 6.2. Emisión de facturas de pago
- 6.3. Aplicación de las leyes tributarias
- 6.4. Elevadas cargas de pagos de impuestos

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica empleada fue la encuesta.

Según Arias y Covinos (2021), la encuesta es una técnica que se realiza a través de un instrumento conocido como cuestionario, el cual está diseñado exclusivamente para ser

aplicado a personas y permite obtener información acerca de sus percepciones, comportamientos u opiniones.

3.6.2. Instrumentos

El instrumento empleado fue el cuestionario.

Según el autor Arias (2020) el instrumento viene a ser un grupo de preguntas elaboradas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación.

3.7. Confiabilidad de los instrumentos

3.7.1. Confiabilidad del instrumento 1 y 2

- Para la confiabilidad del instrumento 1 y 2 se aplicó la prueba de Alpha de Cronbach

3.8. Procesamiento y análisis de datos

En el procesamiento y análisis de datos se aplicaron diversas técnicas estadísticas que permiten examinar, interpretar y dar significado a la información recopilada. En esta sección, se describen las técnicas de análisis estadístico descriptivo e inferencial que se aplicaron utilizando el software SPSS 27 para el análisis de los datos.

3.8.1. Técnicas de análisis estadístico descriptivo

Las técnicas de análisis estadístico descriptivo han sido utilizadas para resumir y describir las características de un conjunto de datos; el análisis descriptivo en SPSS se realizará utilizando procedimientos como "Estadística Descriptiva" y "Explorar", los cuales permiten generar tablas de frecuencias, gráficos de dispersión, histogramas y otros gráficos que facilitan la visualización de los datos.

3.8.2. Técnicas de análisis estadístico inferencial

En este estudio, se realizaron diversas técnicas específicas que permitieron evaluar la relación entre las variables de interés y contrastar las hipótesis planteadas.

Inicialmente, se realizó una prueba de normalidad (pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk) para verificar si las variables seguían una distribución normal y así determinar la aplicabilidad de métodos paramétricos o no paramétricos. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis inferencial utilizando pruebas estadísticas como la prueba de Rho de Spearman, una técnica no paramétrica adecuada para medir la fuerza y dirección de la asociación entre variables ordinales o cuando no se cumple el supuesto de normalidad. El análisis de correlaciones permitió identificar relaciones significativas entre las variables, proporcionando una base sólida para el contraste de hipótesis. Adicionalmente, se incorporó el baro metraje, evaluando tendencias en el comportamiento de las variables a lo largo del tiempo para entender su impacto en el contexto de estudio. Estas técnicas, implementadas a través del software SPSS, facilitaron un enfoque robusto y comprensivo para el análisis estadístico de los datos recolectados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción de trabajo de campo

El trabajo de campo de esta investigación se centró en evaluar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector de restaurantes del distrito de Tacna. Para ello, se utilizó un enfoque de investigación aplicado con un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional.

La recolección de datos se realizó mediante encuestas estructuradas compuestas por cuestionarios de 10 ítems, los cuales fueron diseñados para medir las variables independientes (informalidad empresarial) y dependientes (evasión tributaria). Los cuestionarios fueron aplicados directamente a los propietarios o gerentes de los restaurantes seleccionados, lo que permitió obtener información relevante sobre aspectos de la burocracia, el conocimiento empresarial, el acceso a recursos y la transparencia en las gestiones locales.

Los resultados obtenidos fueron agrupados y presentados de acuerdo con los niveles de frecuencia y las cifras estadísticas descriptivas. Se utilizó la prueba de regresión logística ordinal para corroborar las hipótesis planteadas. En términos generales, se identificó una relación significativa entre la informalidad empresarial y diversos aspectos de la evasión tributaria, como la falta de fiscalización tributaria, la recaudación deficiente y el incumplimiento de las obligaciones tributarias. Los hallazgos sugieren que la informalidad en la gestión empresarial está directamente relacionada con prácticas de evasión fiscal en el sector de restaurantes de Tacna.

4.2. Análisis estadístico descriptivo de los resultados

4.2.1. Análisis estadístico de la variable *Informalidad empresarial*

Tabla 1

Variable independiente: informalidad empresarial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	33	33,3	33,3	33,3
Medio	40	40	40	73,3
Alto	27	26,7	26,7	100
Total	100	100,0	100,0	

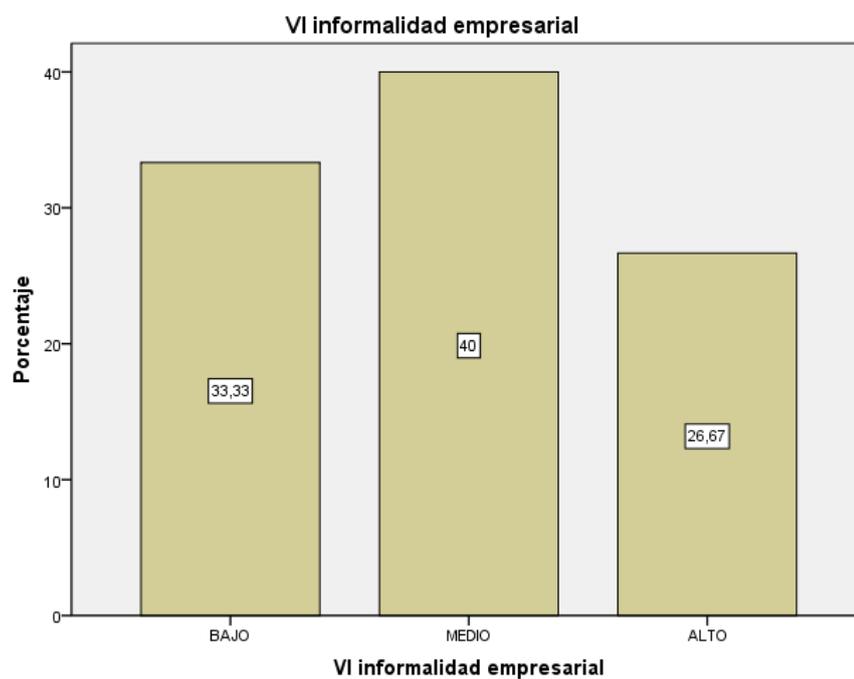
Nota. SPSS versión 27.0.

Los resultados revelan que, en el distrito de Tacna, el 33,3% de los propietarios de restaurantes consideran que el nivel de informalidad empresarial es bajo, mientras que el 40% lo perciben como medio. Por otro lado, solo el 26,7% lo califican como alto.

Estos resultados indican una variedad de percepciones entre los propietarios de restaurantes en Tacna respecto a la informalidad empresarial. La mayoría parece tener una visión más moderada, con una proporción considerable considerándola como de nivel medio. Esto podría indicar que una cantidad considerable de negocios operan en un área gris que combina la informalidad con la formalidad.

Figura 1

Variable independiente: informalidad empresarial



Nota. Según tabla 2.

4.2.1.1. Análisis estadístico de la variable informalidad empresarial por dimensiones

Tabla 2

Dimensión burocracia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	47	46.7	46.7	46.7
Medio	37	36.7	36.7	83.3
Alto	16	16.7	16.7	100.0
Total	100	100,0	100,0	

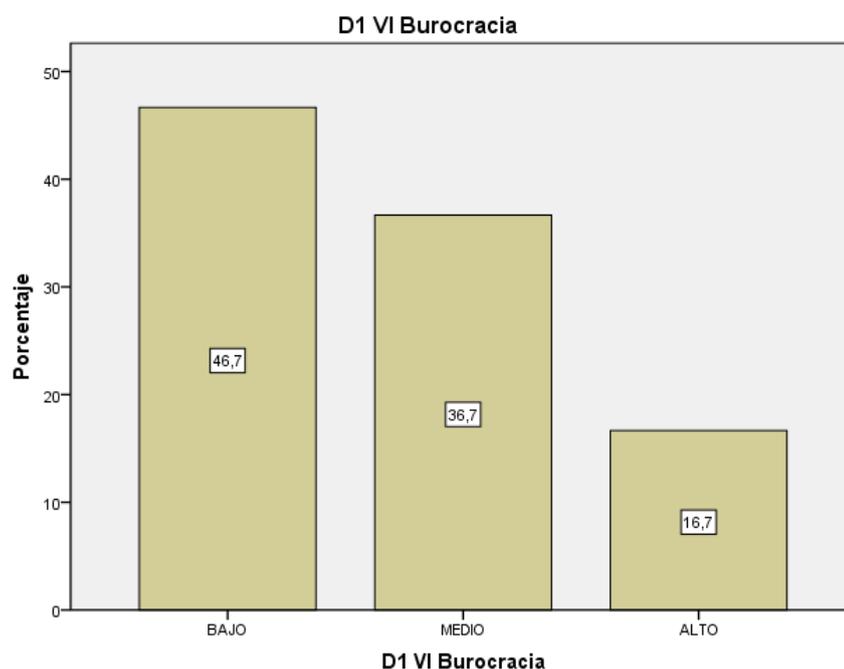
Nota. SPSS versión 27.0.

Los hallazgos revelan que, en el distrito de Tacna, el 46.7% de los dueños de restaurantes consideran que el nivel de burocracia es bajo, mientras que el 36.7% lo perciben como medio, en contraste con el 16.7% que lo perciben como alto.

Estos resultados sugieren que la percepción predominante entre los propietarios de restaurantes en el distrito de Tacna es que la burocracia es baja o moderada, lo que podría tener implicaciones significativas para la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurantero de la región durante el año 2023.

Figura 2

Dimensión burocracia



Nota. Según tabla 3.

Tabla 3

Dimensión conocimiento empresarial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	47	46.7	46.7	46.7
Medio	37	36.7	36.7	83.3
Alto	16	16.7	16.7	100.0
Total	100	100,0	100,0	

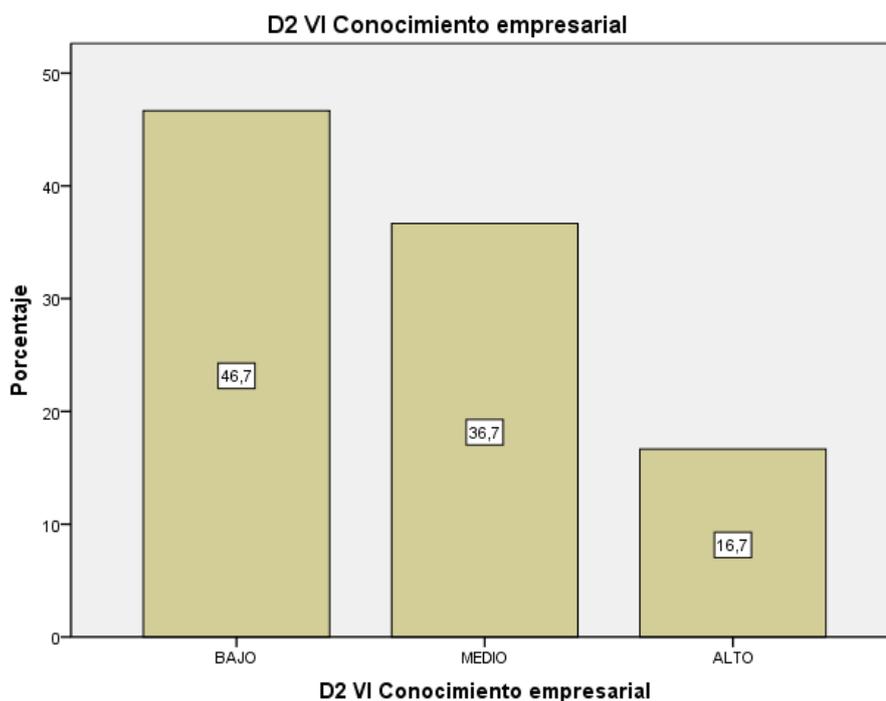
Nota. SPSS versión 27.0.

Los hallazgos revelan que, en el distrito de Tacna, el 46.7% de los propietarios de restaurantes reportan un bajo nivel de conocimiento empresarial, mientras que el 36.7% lo califican como medio. En contraste, solo el 16.7% considera que posee un nivel alto de conocimiento.

Esto sugiere que una proporción significativa de propietarios de restaurantes en Tacna enfrentan desafíos en términos de conocimiento empresarial. Específicamente, más de la mitad de los encuestados sitúan su comprensión empresarial en los niveles bajo y medio, lo que puede tener implicaciones importantes para la gestión y el cumplimiento tributario en el sector de restaurantes del distrito de Tacna en el año 2023.

Figura 3

Dimensión conocimiento empresarial



Nota. Según tabla 4.

Tabla 4*Dimensión destino de los recursos*

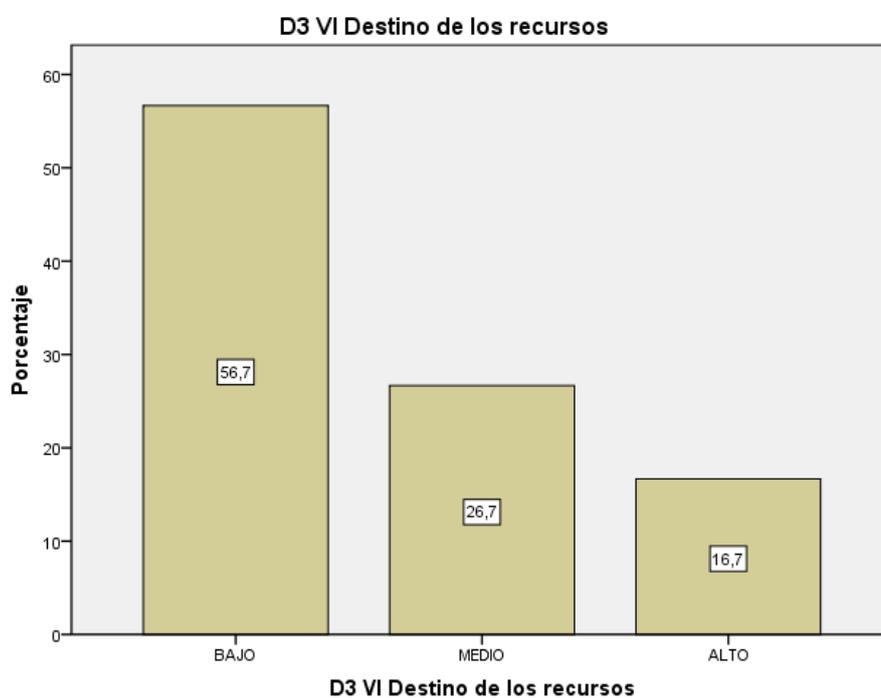
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	57	56.7	56.7	56.7
Medio	27	26.7	26.7	83.3
Alto	16	16.7	16.7	100.0
Total	100	100,0	100,0	

Nota. SPSS versión 27.0.

Los hallazgos revelan que, en el distrito de Tacna, el 56.7% de los propietarios de restaurantes expresan un bajo nivel de confianza en el destino de los recursos, mientras que el 26.7% lo califican como medio, en contraste con el 16.7% que lo percibe como alto.

Estos resultados sugieren que la confianza en la gestión de recursos entre los propietarios de restaurantes en Tacna es diversa, con una mayoría significativa manifestando un nivel de confianza bajo. Esta falta de confianza podría estar relacionada con la informalidad empresarial y podría influir en la propensión a la evasión tributaria en el sector de restaurantes en la región durante el año 2023.

Figura 4
Dimensión destino de los recursos



Nota. Tabla 5.

Tabla 5

Resumen de la variable informalidad empresarial

	Bajo	Medio	Alto
D1	46.70	36.70	16.70
D2	46.70	36.70	16.70
D3	56.70	26.70	16.70
Promedio	50.03	33.36	16.70

Nota. Elaboración propia.

4.2.2. Análisis estadístico de la variable Evasión tributaria

Tabla 6

Variable dependiente: evasión tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	30	30	30	30
Medio	43	43,3	43,3	73,3
Alto	27	26,7	26,7	100
Total	100	100,0	100,0	

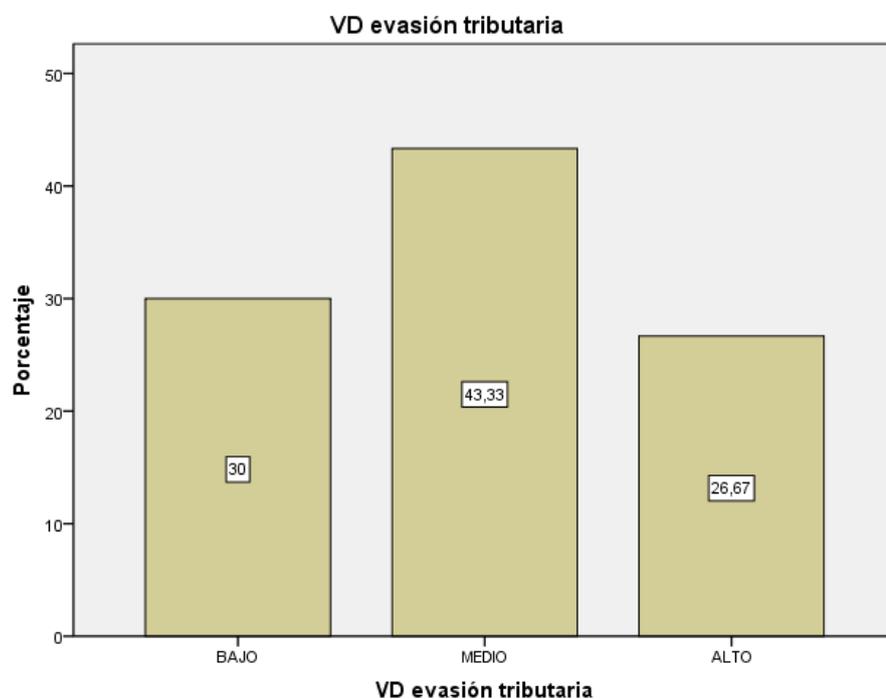
Nota. SPSS versión 27.0.

Los resultados revelan que, en el distrito de Tacna, el 30% de los propietarios de restaurantes consideran que el nivel de evasión tributaria es bajo, mientras que el 43,3% lo perciben como medio. Por otro lado, solo el 26,7% lo califican como alto.

Estos datos muestran una percepción variada entre los propietarios de restaurantes en Tacna sobre el nivel de evasión tributaria en la región. Aunque una minoría considera que es alto, la mayoría parece estar dividida entre considerarlo bajo o medio. Esta diversidad de opiniones puede indicar diferencias en la comprensión o la tolerancia hacia la evasión fiscal en el sector. Además, sugiere que existen múltiples factores que podrían influir en esta percepción, como el cumplimiento tributario, la percepción de la eficacia del sistema fiscal y las prácticas comerciales locales.

Figura 5

Variable dependiente: evasión tributaria



Nota. Según tabla 6.

4.2.2.1. Análisis estadístico de la variable Evasión tributaria por dimensiones

Tabla 7

Dimensión ausencia de Fiscalización Tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	17	16,7	16,7	16,7
Medio	63	63,3	63,3	80,0
Alto	20	20,0	20,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

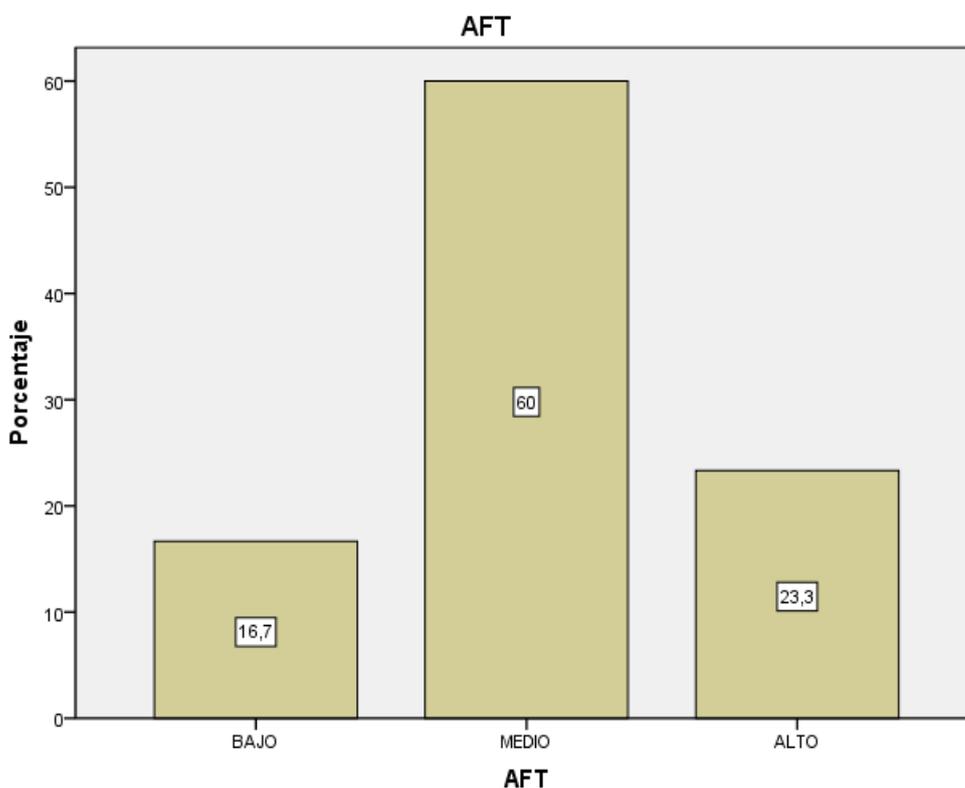
Nota. SPSS versión 27.0.

Los hallazgos revelan que, en el distrito de Tacna, el 16,7% de los dueños de restaurantes perciben un bajo nivel de fiscalización tributaria, mientras que el 63,3% lo consideran medio, en contraste con el 20% que lo califican como alto.

Al analizar estos resultados, se evidencia que la mayoría de los propietarios de restaurantes en Tacna perciben un nivel de fiscalización tributaria que se sitúa entre medio y alto. Esto sugiere que existe una considerable preocupación por la evasión tributaria en este sector en el año 2023.

Figura 6

Dimensión ausencia de Fiscalización Tributaria



Nota. Según tabla 7.

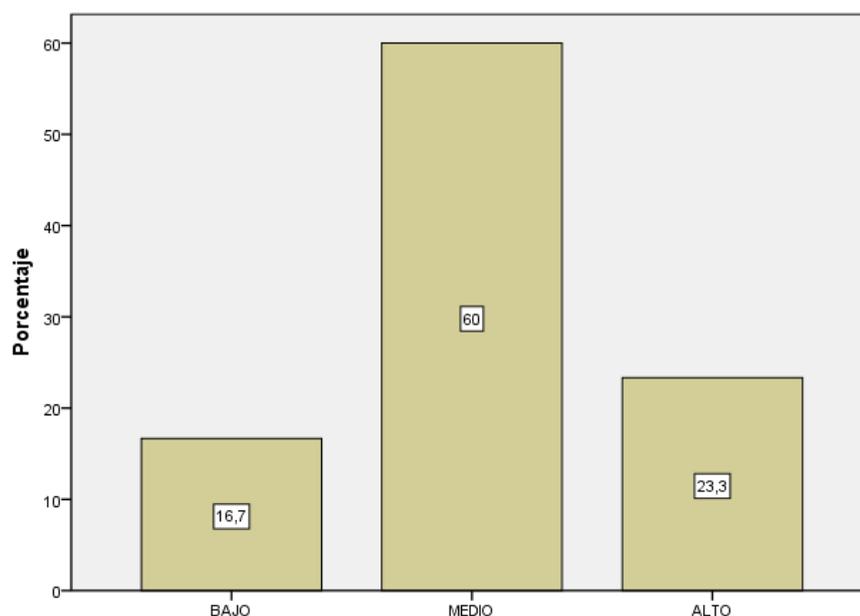
Tabla 8*Dimensión Recaudación Tributaria*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	17	16,7	16,7	16,7
Medio	60	60,0	60,0	76,7
Alto	23	23,3	23,3	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Nota. SPSS versión 27.0.

Los hallazgos revelan que el 16,7% de los propietarios de restaurantes en el distrito de Tacna consideran que el nivel de Recaudación Tributaria es bajo, mientras que el 60% lo califican como medio. En contraste, el 23,3% lo perciben como alto.

Este análisis pone de relieve que la mayoría de los propietarios de restaurantes en el distrito de Tacna, específicamente el 83,3%, perciben niveles de Recaudación Tributaria que oscilan entre medio y alto en el año 2023.

Figura 7*Dimensión Recaudación Tributaria*

Nota. Según tabla 8.

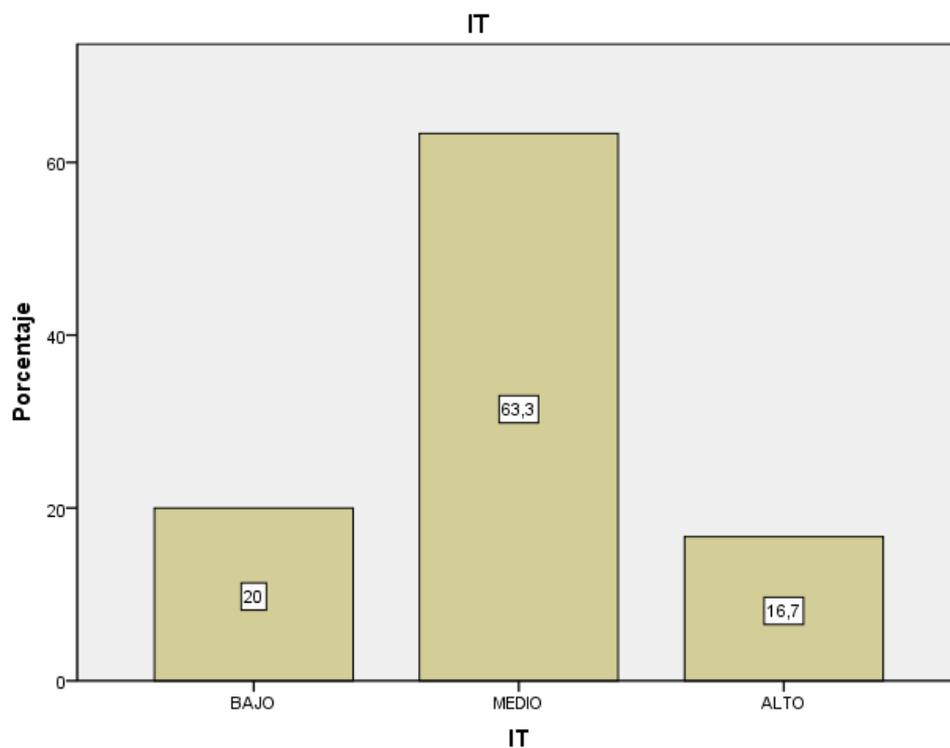
Tabla 9*Dimensión Incumplimiento Tributario*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	30	20,0	20,0	20,0
Medio	43	63,3	63,3	83,3
Alto	27	16,7	16,7	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Nota. SPSS versión 27.0.

Los resultados revelan que, en el distrito de Tacna, el 20% de los propietarios de restaurantes consideran que el nivel de incumplimiento tributario es bajo, mientras que el 63,3% lo perciben como medio. Por otro lado, solo el 16,7% lo califican como alto.

Estos hallazgos sugieren que la mayoría de los propietarios de restaurantes en Tacna tienen una percepción de nivel medio de incumplimiento tributario. Es importante destacar que un porcentaje significativo considera este nivel como bajo, lo que indica una tendencia a la conformidad con las obligaciones tributarias en el sector.

Figura 8*Dimensión Incumplimiento Tributario**Nota.* Según tabla 9.**Tabla 10***Resumen de la variable evasión tributaria*

	Bajo	Medio	Alto
D1	16.17	63.3	20.0
D2	16.70	60.0	23.30
D3	20.0	63.3	16.70
Promedio	17.80	62.20	20.00

Nota. Elaboración propia.

4.3. Prueba de normalidad

4.3.1. Prueba de normalidad de las variable *Informalidad empresarial y Evasión tributaria*

Antes de realizar la prueba de hipótesis, se evaluó si las variables cumplían con el supuesto de normalidad en relación con sus respectivos instrumentos de medición. Para ello, se utilizaron pruebas estadísticas como Kolmogorov-Smirnov. Estas pruebas permitieron verificar la normalidad de los datos en el contexto de este estudio de investigación.

1) Formular hipótesis

H_0 : La distribución de la variable de medición en estudio no es normal

H_1 : La distribución de la variable de medición en estudio es normal.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadística de prueba

Tabla 11

Pruebas de normalidad

Instrumentos de medición	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Informalidad empresarial (X)	0,907	100	< 0,012
Evasión tributaria (Y)	0,909	100	< 0,014

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión

Dado que los valores de p (p-valor) son significativamente inferiores al nivel de significancia establecido ($\alpha=0,05$), se acepta la hipótesis nula (H_0).

5) Conclusión

Con un nivel de significancia del 5%, se concluye que la distribución de la variable de interés no sigue una distribución normal. Por lo tanto, se optará por realizar pruebas estadísticas no paramétricas, como el coeficiente de Rho de Spearman y la regresión logística ordinal, para el análisis en esta investigación.

4.4.Verificación de hipótesis

4.4.1. Verificación de hipótesis específica

4.4.1.1.Verificación de hipótesis específica 1

La informalidad empresarial se relaciona significativamente con la Ausencia de Fiscalización Tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023

1) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : La informalidad empresarial no se relaciona significativamente con la Ausencia de Fiscalización Tributaria.

H_1 : La informalidad empresarial se relaciona significativamente con la Ausencia de Fiscalización Tributaria.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba

Tabla 12*Contraste de la hipótesis 1*

			Informalidad empresarial (X)	D1 Ausencia de Fiscalización Tributaria
Rho de	Informalidad empresarial (X)	Coefficiente de correlación	1,000	,362*
		Sig. (bilateral)	.	,049
		N	100	100
Spearman	D1 Ausencia de Fiscalización Tributaria	Coefficiente de correlación	,362*	1,000
		Sig. (bilateral)	,049	.
		N	100	100

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión

Como $p\text{-valor}=0,001$ es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces se rechaza H_0 .

5) Conclusión

El valor del coeficiente de correlación de Spearman obtenido es 0.362, con un valor de p (nivel de significancia) de 0.049. Esto significa que hay una correlación estadísticamente significativa entre la informalidad empresarial y la ausencia de fiscalización tributaria en los restaurantes del distrito de Tacna en 2023. Dado que el valor p es menor que el nivel de significancia α (0.05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa de que existe una relación significativa entre estas dos variables.

4.4.1.2. Verificación de hipótesis específica 2

La informalidad empresarial se relaciona con la recaudación Tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.

1) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : La informalidad empresarial no se relaciona significativamente con la recaudación Tributaria

H_1 : La informalidad empresarial se relaciona significativamente con la recaudación Tributaria

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba

Tabla 13

Contraste de la hipótesis 2

			Informalidad empresarial (X)	D2 Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Informalidad empresarial (X)	Coeficiente de correlación	1,000	,201
		Sig. (bilateral)	.	,288
	D2 Recaudación Tributaria	N	100	100
		Coeficiente de correlación	,201	1,000
		Sig. (bilateral)	,288	.
		N	100	100

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión

Como $p\text{-valor}=0,001$ es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces se rechaza H_0 .

5) Conclusión

El coeficiente de correlación (r) es 0,201, lo que indica una correlación positiva débil entre la informalidad empresarial y la recaudación tributaria. Sin embargo, el valor p (Sig.) asociado a este coeficiente es 0,288, que es mayor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$. Esto significa que no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, lo que sugiere que la relación entre la informalidad empresarial y la recaudación tributaria en el sector de restaurantes del distrito de Tacna en 2023 no es significativa.

4.4.1.3.Verificación de hipótesis específica 3

Existe relación entre la informalidad y la dimensión infracciones tributarias en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.

1) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : La informalidad empresarial no se relaciona significativamente con la dimensión incumplimiento tributario.

H_1 : La informalidad empresarial se relaciona significativamente con la dimensión incumplimiento tributario.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba

Tabla 14*Contraste de la hipótesis 3*

		Informalidad empresarial (X)	D3 Incumplimiento Tributario
Rho de Spearman	Informalidad empresarial (X)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,419*
		N	.
	D3 Incumplimiento Tributario		,021
		Coefficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	100
		N	100

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión

Como $p\text{-valor}=0,001$ es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces se rechaza H_0 .

5) Conclusión

El resultado muestra que hay una correlación positiva moderada (coeficiente de correlación de 0,419) entre la informalidad empresarial y el incumplimiento tributario en el sector de restaurantes del distrito de Tacna en 2023. El valor de p (0,021) es menor que el nivel de significancia ($\alpha=0,05$), lo que indica que la correlación encontrada es estadísticamente significativa. Por lo tanto, en relación con la hipótesis específica 3, se rechaza hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa (la informalidad empresarial se relaciona significativamente con el incumplimiento tributario).

4.4.2. Verificación de hipótesis general

La informalidad empresarial se relaciona significativamente con la evasión tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023

1) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : La informalidad empresarial no se relaciona significativamente con la evasión tributaria.

H_1 : La informalidad empresarial se relaciona significativamente con la evasión tributaria.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba

Tabla 15

Contraste de la hipótesis general

			Informalidad empresarial (X)	Evasión tributaria (Y)
Rho de	Informalidad empresarial (X)	Coefficiente de correlación	1,000	,501**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	100	100
Spearman	Evasión tributaria (Y)	Coefficiente de correlación	,501**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión

Como $p\text{-valor}=0,001$ es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces se rechaza h_0 .

5) Conclusión

El valor de 0.501 indica una correlación positiva moderada entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria. Esto sugiere que existe una tendencia de que cuando la informalidad empresarial aumenta, también lo hace la evasión tributaria en el sector de restaurantes de Tacna en 2023. El valor de significancia (Sig.) de 0.005 es menor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$, lo que indica que la correlación encontrada es estadísticamente significativa. Dado que el nivel de significancia es menor que α , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa de que la informalidad empresarial se relaciona significativamente con la evasión tributaria en el sector de restaurantes del distrito de Tacna en 2023.

4.5. Discusión de resultados

Para el objetivo general, determinar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023, se realizó un análisis estadístico que arrojó resultados significativos. El coeficiente de correlación obtenido fue de 0.501, lo que indica una correlación positiva moderada entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria. Este hallazgo sugiere que existe una tendencia en la que el aumento de la informalidad empresarial coincide con un aumento en la evasión tributaria dentro del sector de restaurantes de Tacna durante el año en estudio. Es crucial destacar que el valor de significancia (Sig.) obtenido fue de 0.005, siendo menor que el nivel de significancia establecido $\alpha = 0.05$. Este resultado confirma que la correlación identificada es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se concluye que la informalidad empresarial guarda una relación significativa con la evasión tributaria en el ámbito de los restaurantes en el distrito de Tacna durante el año 2023. Estos hallazgos contrastan con los resultados obtenidos por Gonzales (2022) quien investigó la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en la provincia de Huancayo durante el año 2019. En su estudio, Gonzales no encontró

una relación significativa entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en dicho contexto. Este contraste entre estudios resalta la importancia de considerar las particularidades de cada contexto local al analizar fenómenos económicos y fiscales.

Para el primer objetivo: Determinar la relación de la informalidad empresarial con la Ausencia de Fiscalización Tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023, se realizó un análisis estadístico que reveló resultados relevantes. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de 0,362, con un valor de p (nivel de significancia) de 0,049. Este hallazgo indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre la informalidad empresarial y la falta de fiscalización tributaria en los restaurantes de Tacna durante el período estudiado. Estos resultados se alinean con las conclusiones de Huaman y Diaz (2022) quienes abordan el problema de la informalidad empresarial, impulsada por un régimen normativo complejo, trámites burocráticos, una capacidad de fiscalización estatal débil, y la falta de concientización y capacitación a empresarios. Entre los resultados más destacados, se encontró una relación significativa entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurantes de Chota en 2021, con un p -valor de 0.0306. Finalmente, se cumplió con todos los objetivos propuestos en la investigación.

Para el segundo objetivo: Determinar la relación entre la informalidad empresarial con la recaudación Tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023, se llevó a cabo un análisis estadístico exhaustivo. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación (r) de 0,201, lo que sugiere una correlación positiva débil entre la informalidad empresarial y la recaudación tributaria. Sin embargo, el valor de significancia (Sig.) asociado a este coeficiente fue de 0,288, superando el nivel de significancia establecido de $\alpha = 0.05$. Este hallazgo indica que no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula, lo que implica que la relación entre la informalidad empresarial y la recaudación tributaria en el sector de restaurantes de Tacna en 2023 no es estadísticamente significativa. En relación a esto, Alava y Valderrama (2020) encontraron que la literatura, en general, destacan un efecto negativo de la informalidad en la recaudación fiscal, sin embargo, estadísticas nacionales muestran que el aumento del trabajo informal en la segunda década del siglo XXI no se vio acompañado de una merma en dicha recaudación. Se concluye que se debe ofrecer capacitación sobre este tipo de mecanismo, para reducir el impacto de la

informalidad en la tributación; y aplicar estrategias innovadoras de formalización destinadas a evitar efectos desfavorables del trabajo informal.

Para el tercer objetivo: Determinar la relación entre la informalidad y las infracciones tributarias en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023, se llevó a cabo un estudio exhaustivo, donde los resultados revelaron una correlación positiva moderada, evidenciada por un coeficiente de correlación de 0,419. Esta cifra sugiere que existe una relación significativa entre la informalidad empresarial y el incumplimiento tributario en el mencionado sector y período. La significancia estadística de esta relación se reflejó en el valor de p obtenido, el cual fue de 0,021, por debajo del nivel de significancia predefinido ($\alpha=0,05$). Esto indica que la asociación identificada no es aleatoria, sino que tiene una base estadística sólida. Siguiendo esta línea Chaiña (2019), obtuvo en su estudio que la falta de acceso a información adecuada y la posible manipulación de la misma por parte del Estado influyen notablemente en la disposición de los ciudadanos para cumplir con sus obligaciones tributarias. Estos hallazgos proporcionan una perspectiva valiosa sobre la interacción entre la informalidad empresarial y el cumplimiento tributario, aunque es fundamental reconocer que cada contexto puede presentar sus propias particularidades.

CONCLUSIONES

GENERAL

En base a lo obtenido para el objetivo general se concluye que existe una correlación positiva moderada (coeficiente de correlación de 0.501) entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector de restaurantes del distrito de Tacna en 2023. Esta relación sugiere que el aumento de la informalidad está asociado con un aumento en la evasión tributaria.

PRIMERA

En base a lo obtenido para el objetivo específico 1 se concluye que existe una correlación estadísticamente significativa (coeficiente de correlación de Spearman de 0.362) entre la informalidad empresarial y la ausencia de fiscalización tributaria en los restaurantes del distrito de Tacna en 2023. Esto indica que la falta de fiscalización podría estar relacionada con niveles más altos de informalidad.

SEGUNDA

En base a lo obtenido para el objetivo específico 2 se concluye que, aunque se observa una correlación positiva débil entre la informalidad empresarial y la recaudación tributaria (coeficiente de correlación de 0.201), esta relación no es

estadísticamente significativa. Esto sugiere que otros factores podrían estar influyendo más en la recaudación tributaria que la informalidad empresarial.

TERCERA

En base a lo obtenido para el objetivo específico 3 se concluye que existe una correlación positiva moderada (coeficiente de correlación de 0.419) entre la informalidad empresarial y el incumplimiento tributario en el sector de restaurantes del distrito de Tacna en 2023. Esta relación es estadísticamente significativa, lo que indica que la informalidad empresarial está asociada con un mayor incumplimiento de las obligaciones tributarias.

RECOMENDACIONES

1. Dado que se ha identificado una correlación entre la informalidad y la falta de fiscalización tributaria, se recomienda que la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), junto con el Gobierno Regional de Tacna, implementen estrategias más robustas de control y supervisión en las actividades empresariales del sector de restaurantes. Esto permitirá disminuir tanto la informalidad como la evasión tributaria.
2. Es crucial que las instituciones involucradas, como la SUNAT, el Ministerio de la Producción (PRODUCE) y el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), impulsen políticas y programas que promuevan la formalización de los restaurantes. Las medidas podrían incluir incentivos fiscales, simplificación de trámites administrativos y capacitaciones a los empresarios sobre la relevancia del cumplimiento de las obligaciones tributarias.
3. Si bien la informalidad empresarial influye en el incumplimiento tributario, se recomienda realizar un análisis más exhaustivo que considere otros factores. Esto permitirá que instituciones como la SUNAT y el MEF diseñen estrategias más eficaces para incrementar la recaudación sin afectar a los empresarios que ya están formalizados.
4. Se sugiere que tanto las entidades gubernamentales como la SUNAT, el Ministerio de Educación (MINEDU), y organizaciones empresariales locales, colaboren en el desarrollo de programas educativos dirigidos a empresarios y a la población general. Estos programas deben enfocarse en la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias, con el fin de cambiar la cultura empresarial y reducir la aceptación social de la evasión fiscal. (Acosta & Pienknagura, 2021)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, S., & Pienknagura, S. (14 de diciembre de 2021). *Los impuestos pueden apoyar el crecimiento y reducir la desigualdad en América Latina y el Caribe*. Obtenido de Departamento del Hemisferio Occidental: <https://www.imf.org/es/News/Articles/2021/12/10/na121021-Taxes-Support-Growth-Reduce-Inequality-Latin-America-Caribbean#:~:text=foco%20del%20FMI-,Los%20impuestos%20pueden%20apoyar%20el%20crecimiento%20y%20reducir%20la,Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Cari>
- Alava, R. A., & Valderrama, B. G. (2020). a informalidad y su relación con la recaudación tributaria. Estudios en el contexto de Ecuador. *Dissertare Revista De Investigación En Ciencias Sociales*, 5(2), 1-14. Obtenido de Dissertare Revista De Investigación En Ciencias Sociales: <https://revistas.uclave.org/index.php/dissertare/article/view/2793>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Obtenido de Repositorio Concytec: https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasElInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf
- Arias, J., & Covinos, M. (junio de 2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Obtenido de Editorial: Enfoques Consulting EIRL.: <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Bustamante, N. (2020). *Contingencias tributarias por el no pago del Impuesto General a las Ventas (IGV)*. Obtenido de Editorial: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3963>
- Cabrera et al. (2021). *Cultura tributaria y su relación con la evasión fiscal en Perú, Vol. XXVII, No. Especial 3*. Obtenido de Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales - Universidad del Zulia: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8081767.pdf>
- Canaza, L. (17 de octubre de 2022). *La cultura tributaria e informalidad empresarial en las Mypes del sector textil en Gamarra la Victoria 2021*. Obtenido de U Las Américas: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2479>
- Cárdenas, J. (2022). *Informalidad se asentó en 75% de la recuperación del empleo peruano*. Obtenido de La República: <https://larepublica.pe/economia/2022/02/02/organizacion->

internacional-del-trabajo-informalidad-se-asento-en-75-de-la-recuperacion-del-
empleo-peruano-reactivacion-economica

- Celis, E., & Saavedra, S. (2022). *La carga tributaria y su impacto en la rentabilidad de la empresa PEARPHONE EIRL–2021*. Obtenido de Repositorio UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96643>
- Cepal. (10 de noviembre de 2022). *La evasión y elusión tributaria significan para la región una pérdida significativa de recursos que son necesarios para implementar políticas y sistemas integrales de cuidado, resalta la CEPAL junto a ICRICT*. Obtenido de Cepal: <https://www.cepal.org/es/notas/la-evasion-elusion-tributaria-significan-la-region-perdida-significativa-recursos-que-son>
- Chaina, V. (9 de mayo de 2019). *Las obligaciones tributarias y su incidencia en la informalidad de los comerciantes de abarrotes al por mayor de Puno - periodo 2018*. Obtenido de Universidad Nacional del Altiplano: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3222838>
- Chica, S., & Salazar, C. (2021). *Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público, No.28*. Obtenido de Revista SSRN: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3771447
- Cohen et al. (23 de agosto de 2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?* Obtenido de Clacso: http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- ComexPerú. (26 de agosto de 2022). *Empleo informal: 18 departamentos en el país superan la tasa promedio nacional del 76.8%*. Obtenido de ComexPerú: <https://www.comexperu.org.pe/articulo/empleo-informal-18-departamentos-en-el-pais-superan-la-tasa-promedio-nacional-del-768>
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Obtenido de La academia: <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cordero, J. (2021). *Recaudación del impuesto predial y factores de morosidad en la Municipalidad distrital de San José de Los Molinos 2020*. Obtenido de Repositorio UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56985>

Cuba, E. (2019). Sobre la informalidad. *IDEELE*, <https://revistaideele.com/ideele/content/sobre-la-informalidad-0#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20operativos%2C%20la%20informalidad,registradas%20en%20la%20administraci%C3%B3n%20tributaria>.

Cuevas, K. (2019). *Caracterización de la formalización del empleo y emprendimiento de las micro y pequeñas empresas del sector industria – rubro fabricación de calzado, distrito de El Porvenir – Trujillo, 2015*. Obtenido de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/8689>

Díaz, C. D. (2022). *La informalidad empresarial y su relación con la evasión tributaria en el sector restaurantes, distrito de Chota – 2021*. Obtenido de Universidad autónoma de Chota:

<https://repositorio.unach.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14142/305/La%20informalidad%20empresarial%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20evasi%C3%B3n%20tributaria%20en%20el%20sector%20restaurantes%2c%20distrito%20de%20Chota%20e2%80%93%202021..pdf?sequenc>

Dirección Nacional Jurídica. (2016). *Código tributario*. Obtenido de Dirección Nacional Jurídica: <https://www.sri.gob.ec/o/sri-portlet-biblioteca-alfresco-internet/descargar/6ab647ba-e43f-4743-bef2-f12054e1aa5c/C%D3DIGO+TRIBUTARIO+--+CTributario+967.pdf>

El Peruano. (04 de enero de 2023). *Recaudación tributaria llegó a S/ 157, 768 mllns. en 2022*. Obtenido de Diario Oficial "El Peruano": <https://elperuano.pe/noticia/201424-recaudacion-tributaria-llego-a-s-157-768-mllns-en-2022#:~:text=La%20Sunat%20inform%C3%B3%20que%20en,monito%20recaudado%20en%20el%202021>.

Espinosa, A., & Sarmiento, A. (enero de 2020). *Factores determinantes de la probabilidad de incumplimiento tributario en América Latina, no.31*. Obtenido de Revista Economía y Política: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-90752020000200025&script=sci_arttext

Estudio de caso sobre fiscalidad y desarrollo: Construyendo cimientos fiscales sólidos para mejorar la movilización de recursos internos en Perú. (2022). *OECD*, 1-12. Obtenido de <https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/topics/policy-issues/tax-and->

development/construyendo-cimientos-fiscales-solidos-para-mejorar-la-movilizacion-de-recursos-internos-en-peru.pdf

Fernández, B. (mayo de 2022). *Implementación de una adecuada Planificación Tributaria para obtener beneficios fiscales y disminuir impuestos*. Obtenido de Universidad Siglo 21: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/24442>

Gallardo, A. M. (2021). *Comercio informal y su incidencia en el desarrollo económico del país*. Obtenido de Editorial: ULVR, Guayaquil: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3897>

García, J. (junio de 2021). *Aplicación retroactiva de los criterios administrativos por la administración tributaria, conexiones con los principios de confianza legítima, seguridad jurídica y buena administración*. Obtenido de Universidad Miguel Hernández de Elche: <http://dspace.umh.es/handle/11000/26939>

Gerencia de Cultura Tributaria y Aduanera. (2023). *Infracciones y sanciones tributarias*. Obtenido de Gerencia de Cultura Tributaria y Aduanera: https://cultura.sunat.gob.pe/sites/default/files/Guia_infracciones-sanciones-tributarias_2023.pdf

Gobierno del Perú. (12 de septiembre de 2022). *Emitir factura electrónica - Sistema de Emisión Electrónica – SOL*. Obtenido de Gobierno del Perú: <https://www.gob.pe/7309-emitir-factura-electronica-sistema-de-emision-electronica-sol>

González et al. (20 de noviembre de 2019). *Buenas prácticas aplicadas en países de América Latina para reducir la evasión por saldos a favor en el IVA*. Obtenido de CEPAL: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44953>

Gonzales, H. (01 de septiembre de 2022). *La informalidad empresarial y su relación con la evasión tributaria en la provincia de Huancayo, en el 2019*. Obtenido de Repositorio UPLA: <http://informatica.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5012>

Guevara et al. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. N.4 V.3. Obtenido de Revista RECIMUNDO: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Guriev, Sergei ; Sangafowa, Coulibaly Brahim; Dreher, Axel; Montiel, Peter; Pazarbasioglu, Ceyla; Devarajan, Shanta. (2021). *The Long Shadow of the Informality*. *World Bank Group*, 1-353. Obtenido de

<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/37511318c092e6fd4ca3c60f0af0bea3-0350012021/related/Informal-economy-full-report.pdf>

Izaquita, L. C. (2021). *La informalidad empresarial y sus efectos en la sostenibilidad de las empresas del sector*. Obtenido de Universidad Libre : <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19506/proyecto%20final-%20cena%20Izaquita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mata, L. (30 de julio de 2019). *Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental*. Obtenido de Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>

Mayo, W. (2022). *Sunat: Por cada 100 soles se deja de recaudar 33 soles por malos contribuyentes que no pagan el Impuesto a la Renta*. Obtenido de RPP: <https://rpp.pe/economia/economia/de-cada-s-100-peru-deja-de-recaudar-s-33-por-el-no-pago-de-impuesto-a-la-renta-noticia-1438802#:~:text=Mientras%20que%20la%20evasi%C3%B3n%20del,47%20millones%20de%20soles%20adicionales.>

Melgarejo et al. (2020). *Estrategias de fiscalización tributaria y su contribución en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco—año 2019*. Obtenido de Repositorio UNHEVAL: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6606>

Méndez, M. (2019). *Causas determinantes del incumplimiento tributario del impuesto sobre la renta de las personas físicas con actividades empresariales y profesionales en Altamira, Tampico y Madero, Tamaulipas*. Obtenido de Universidad Autónoma de Nuevo: <http://eprints.uanl.mx/21362/1/1080314020.pdf>

Moreira y Zambrano. (2023). *Implementación de la gestión por procesos para la toma de decisiones gerenciales en la empresa Lácteos San Isidro S.A*. Obtenido de Calceta: ESPAM MFL: <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/2043>

Nizama, W. (2022). *Factores tributarios como causa de la informalidad de las Mypes del distrito de La Arena en la región Piura, año 2020*. Obtenido de Repositorio UNP: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/3906>

- Oscoco, Y. (2022). *La informalidad y su incidencia en la evasión tributaria del IGV de los comerciantes del Mercado de Huamantanga Distrito de Puente Piedra 2022*. Obtenido de U Las Américas: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2269>
- Ramos, A. (2019). *Formalización y el acceso a créditos financieros para los pequeños empresarios*. Obtenido de Repositorio UNP: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1720>
- RPP. (2021). *El 70% de empleos creados en los últimos meses en Latinoamérica son informales*. Obtenido de Redacción RPP: <https://rpp.pe/economia/economia/el-70-de-empleos-creados-en-los-ultimos-meses-en-latinoamerica-son-informales-noticia-1356727>
- Saenz, M. (2022). *Empleo en el Perú cerró el 2022 con alta tasa de informalidad*. Obtenido de RPP: <https://rpp.pe/economia/economia/empleo-en-el-peru-cerro-el-2022-con-alta-tasa-de-informalidad-noticia-1455530#:~:text=Mientras%20que%20en%20el%20C3%A1rea,ellas%20labora%20en%20esas%20condiciones.>
- Schaan, G. (2020). *Corrupción y Evasión Fiscal: Papel de la Administración Tributaria en la Lucha Contra la Corrupción-Análisis de los Modelos Brasileño y Español*. Obtenido de Editor: Universidad de Salamanca: <https://bibliotecadigital.economia.gov.br/handle/123456789/525807>
- Serrano et al. (28 de junio de 2022). *Micro-emprendimientos informales y negocios instituidos, enfoque socio-económico en pandemia Covid 19, zona 4 del Ecuador, V5 N1*. Obtenido de Revista Tséde: <http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/article/view/115>
- Sevillano, S. (2020). *Lecciones de derecho tributario: principios generales y código tributario*. Obtenido de Pontífica Universidad Católica del Perú, Fondo Editorial: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zKDZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=La+justificaci%C3%B3n+legal+y+%C3%A9tica+de+la+tributaci%C3%B3n+radi+ca+en+la+necesidad+del+Estado+de+contar+con+recursos+para+financiar+el+gasto+p%C3%ABlico+y,+as%C3%AD,+proveer+ser>
- Subsecretaría de Gestión Territorial. (2021). *Decreto 293 del 2021 (agosto 11)*. Obtenido de Subsecretaría de Gestión Territorial: <https://repositorio.saludcapital.gov.co/handle/20.500.14206/14623>

- Sunat. (2022). *Resolución de Superintendencia N.º 007-99/Sunat*. Obtenido de GOB:
<https://www.gob.pe/institucion/sunat/normas-legales/2940174-007-99-sunat>
- Valverde, J. (2019). *Gestión de cobranzas municipales del impuesto predial en el Cercado de Lima*. Obtenido de Repositorio UCV:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38917>
- Vargas, A. (2 de diciembre de 2022). *La conciencia tributaria y la informalidad de los comerciantes del Centro Comercial Polvos Rosados de Tacna, 2022*. Obtenido de Universidad Privada de Tacna: <http://161.132.207.135/handle/20.500.12969/2597>
- Vilcabana, E. (2022). *Gestión administrativa y burocracia en la Oficina de Grados y Títulos de una universidad en el norte del Perú*. Obtenido de Repositorio UCV:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92926>

ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

Relación de la informalidad empresarial con la evasión tributaria en el sector restaurantes, Distrito de Tacna – 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE E INDICADORES				
<p>P. General: ¿Cuál es la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023?</p> <p>P. Específicas: PE1: ¿Cuál es la relación entre la informalidad empresarial y la ausencia de fiscalización tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023? PE2: ¿Cuál es la relación entre la informalidad empresarial y la recaudación tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023? PE3: ¿Cuál es la relación entre la informalidad empresarial y el incumplimiento tributario en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023?</p>	<p>O. General: Determinar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.</p> <p>O. Específicas: OE1: Determinar la relación de la informalidad empresarial con la Ausencia de Fiscalización Tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023. OE2: Determinar la relación entre la informalidad empresarial con la recaudación Tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023. OE3: Determinar la relación entre la informalidad y el incumplimiento tributario en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.</p>	<p>H. General: La informalidad empresarial se relaciona con la evasión tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.</p> <p>H. Específicas: HE1: La informalidad empresarial se relaciona con la ausencia de fiscalización tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023. HE2: La informalidad empresarial se relaciona con la recaudación tributaria en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023. HE3: La informalidad empresarial se relaciona con el incumplimiento tributario en el sector restaurantes del distrito de Tacna 2023.</p>	Variable independiente: Informalidad empresarial				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
			1. Burocracia	1.1. Trámites administrativos 1.2. Complejidad normativa	1-2 3-4	Nunca (1) Casi nunca (2)	
			2. Conocimiento empresarial	2.1. Acceso a la información. 2.2. Asesoramiento externo	5-6 7	A veces (3) Casi Siempre (4)	
			3. Destino de los recursos.	3.1. Transparencia en las gestiones locales 3.2. Corrupción estatal	8-9 10	Siempre (5)	
			Variable dependiente: Evasión tributaria				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
			4. Ausencia de Fiscalización Tributaria	4.1. Visitas de fiscalización	11	Nunca (1)	
				4.2. Seguimiento de los comerciantes	12	Casi nunca (2)	
				4.3. Ventajas de la fiscalización	13	A veces (3)	
5. Recaudación Tributaria	5.1. Objetivo de la recaudación Fiscal	14	Casi Siempre (4)				
	5.2. Crecimiento del país	15	Siempre (5)				
	5.3. Finalidad de tributos percibidos	16	Siempre (5)				

	6.1. Pago de las obligaciones (tributos)	17
	6.2. Emisión de facturas de pago	18
6. Incumplimiento Tributario	6.3. Aplicación de las leyes tributarias	19
	6.4. Elevadas cargas de pagos de impuestos	20

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicada.</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, descriptivo, correlacional.</p> <p>Donde: $\begin{matrix} & & R^2 & & \\ & & \longrightarrow & & \\ O_x & & & & O_y \end{matrix}$</p> <p>OX: Valor de la variable independiente: Informalidad empresarial</p> <p>Oy: Valor de la variable dependiente: Evasión tributaria</p> <p>R2: Prueba de regresión logística ordinal</p>	<p>Población: La población estará constituida por 100 restaurantes de X.</p> <p>Muestra: Para la muestra será de igual similitud que la población.</p> <p>Muestreo: Será censal</p>	<p>Variable 1: Informalidad empresarial</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de 10 ítems</p> <p>Variable2: Evasión tributaria</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de 10 ítems</p>	<p>Estadística descriptiva: Los datos se agruparán en niveles de acuerdo a los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y figuras estadísticas.</p> <p>Estadística inferencial: Se usará la prueba de regresión lineal logística ordinaria para la comprobación de las hipótesis.</p>

Anexo 2: Operacionalización de variables

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS		
Independiente: Informalidad empresarial	Cuba (2019) indica que se entiende por informalidad empresarial a aquellas empresas que no están constituidas como sociedades y que tampoco se encuentran registradas en la administración tributaria. Por otro lado, el empleo informal se refiere a la situación en la que se encuentran trabajadores que laboran en empresas informales, sin recibir seguridad social pagada por el empleador, así como también a los trabajadores familiares no remunerados y a aquellos que se desempeñan en el autoempleo.	1. Burocracia	1.1. Trámites administrativos	1-2		
			1.2. Complejidad normativa	3-4		
		2. Conocimiento empresarial	2.1. Acceso a la información.	5-6		
			2.2. Asesoramiento externo	7		
		3. Destino de los recursos.	3.1. Transparencia en las gestiones locales	8-9		
			3.2. Corrupción estatal	10		
		Dependiente: Evasión tributaria	Asimismo, Méndez (2019) indica que son acciones y actividades que llevan a cabo los ciudadanos y que resultan en la violación de las leyes tributarias vigentes tienen como consecuencia la reducción parcial o total del monto de impuestos que deben pagar. Estas acciones y comportamientos ilegales tienen como objetivo evadir el pago de impuestos de manera indebida, lo que puede tener consecuencias legales y financieras graves para el individuo en cuestión.	4. Ausencia de Fiscalización Tributaria	4.1. Visitas de fiscalización	11
					4.2. Seguimiento de los comerciantes	12
					4.3. Ventajas de la fiscalización	13
				5. Recaudación Tributaria	5.1. Objetivo de la recaudación Fiscal	14
5.2. Crecimiento del país	15					
5.3. Finalidad de tributos percibidos	16					
6. Incumplimiento Tributario	6.1. Pago de las obligaciones (tributos)			17		
	6.2. Emisión de facturas de pago			18		
	6.3. Aplicación de las leyes tributarias			19		
	6.4. Elevadas cargas de pagos de impuestos			20		

Anexo 3: Instrumentos de validación

“Relación de la informalidad empresarial con la evasión tributaria en el sector restaurantes, distrito de Tacna – 2023”

Sres.:

Los datos que se consignen en esta encuesta se tratarán de forma anónima. Por favor marcar con una (X) la que corresponda con su opinión aplicando la siguiente valoración.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Informalidad empresarial (X)						
D1 Burocracia						
Trámites administrativos						
1	Me informo acerca de los tramites que debo realizar para formalizar una empresa.					
2	Considero que los trámites administrativos para formalizar una empresa son demorosos.					
Complejidad normativa						
3	Me informo acerca de las normativas que regulan la formalización de una empresa.					
4	Considero que las normativas para formalizar una empresa son complejos.					
D2 Conocimiento empresarial						
Acceso a la información.						
5	Tengo conocimiento de que entidades me pueden dar acceso a la información para constituir una empresa.					
6	He asistido a charlas informativas para la constitución de empresas o temas relacionados.					
Asesoramiento externo						

7	Recibo asesoramiento de manera privada acerca de temas empresariales.					
D3 Destino de los recursos.						
Transparencia en las gestiones locales						
8	Me informo acerca del uso que se les da a los recursos públicos.					
9	Suelo visitar los portales de transparencia de las entidades públicas.					
Corrupción estatal						
10	Considero que en el distrito de Tacna existe corrupción estatal					

**“Relación de la informalidad empresarial con la evasión tributaria en el sector
restaurantes, distrito de Tacna – 2023”**

Sres.:

Los datos que se consignen en esta encuesta se tratarán de forma anónima. Por favor marcar con una (X) la que corresponda con su opinión aplicando la siguiente valoración.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Evasión tributaria (Y)						
D1 Ausencia de Fiscalización Tributaria						
Visitas de fiscalización						
11	La Sunat realiza visitas de fiscalización a su local.					
Seguimiento de los comerciantes						
12	La Sunat realiza un seguimiento de los comerciantes.					
Ventajas de la fiscalización						
13	Considera que las actividades fiscalizadoras que realiza Sunat generan ventajas.					
D2 Recaudación Tributaria						
Objetivo de la recaudación Fiscal						
14	Considera que el objetivo de la recaudación fiscal es percibir el pago de los tributos para producir bienes en favor de la población.					
Crecimiento del país						
15	Considera que la recaudación tributaria genera crecimiento al país.					
Finalidad de tributos percibidos						
16	Considera que la finalidad propuesta para los tributos es la que realmente se le da.					
D3 Incumplimiento Tributario						

Pago de las obligaciones (tributos)					
17	Realiza el pago de las obligaciones tributarias.				
Emisión de facturas de pago					
18	Su negocio emite facturas de pago.				
Aplicación de las leyes tributarias					
19	Considera que su negocio aplica las leyes tributarias.				
Elevadas cargas de pagos de impuestos					
20	Considera que se le realiza cargas elevadas en el pago de impuestos.				

Anexo 4: Validación de los instrumentos



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, JORGE CALISAYA FLORES, de profesión CONTADOR PÚBLICO, MENCIÓN: AUDITORÍA, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 42508352, hago constar que evalué mediante **Juicio de Expertos**, el instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo **válido** para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "RELACIÓN DE LA INFORMALIDAD EMPRESARIAL CON LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN EL SECTOR RESTAURANTES, DISTRITO DE TACNA – 2023"

Constancia que se expide en Tacna, 01 de Abril del 2024.


Jorge Calisaya Flores
Contador Público Colegiado
Matrícula N° 13-1018

NOMBRE: Jorge Calisaya Flores

DNI: 42508352



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): JORGE CAUSAYA FLORES
- 1.2. Grado Académico: MAGISTER
- 1.3. Profesión: CONTADOR PUBLICO MENCION EN AUDITORIA
- 1.4. Institución donde labora: EMPRESA PRIVADA
- 1.5. Cargo que desempeña: CONTADOR
- 1.6. Denominación del Instrumento: INFORMALIDAD EMPRESARIAL – EVASION TRIBUTARIA
- 1.7. Autor del instrumento: ANGELICA MERCEDES ROSALES LIMACHI
- 1.8. Carrera Profesional: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

II VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. BUROCRACIA	Trámites administrativos, Complejidad normativa.				X	
2. CONOCIMIENTO EMPRESARIAL	Acceso a la información, Asesoramiento externo.				X	
3. DESTINOS DE LOS RECURSOS	Transparencia en las gestiones locales, Corrupción estatal.				X	
4. AUSENCIA DE FISCALIZACION TRIBUTARIA	Visitas de fiscalización, Seguimiento de los comerciantes, Ventajas de la comercialización.			X		
5. RECAUDACION TRIBUTARIA	Objetivo de la recaudación fiscal, Crecimiento del País, Finalidad del tributo percibido				X	
6. INCUMPLIMIENTO TRIBUTARIO	Pago de las obligaciones (tributos), Emisión de facturas de pago, Aplicación de las leyes tributarias, Elevadas cargas de pago de impuestos.				X	
SUMATORIA PARCIAL				3	20	
SUMATORIA TOTAL						23



III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: _____
- 3.2. Opinión: FAVORABLE _____ DEBE MEJORAR _____
- NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: _____

Tacna, 01 Abril de 2024


Jorge Calsaya Flores
Contador Público Colegiado
Matrícula Nº 13-2018

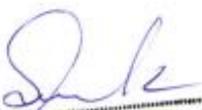
Firma



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, Raúl Osvaldo CHAVEZ MANZANARES, de
profesión CONTADOR PÚBLICO, identificado con Documento Nacional de
 Identidad N° 00404322, hago constar que evalué mediante **Juicio de Expertos**, el
 instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo **válido** para
 el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "RELACIÓN DE LA
 INFORMALIDAD EMPRESARIAL CON LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN EL SECTOR
 RESTAURANTES, DISTRITO DE TACNA – 2023"

Constancia que se expide en Tacna, 12 de ABRIL del 2024.


 MGR CPC Raúl Chavez Manzanares
 Mat. 12-102
NOMBRE:
DNI: 00404322



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): CHAVEZ MAURIZO, ROJO O.
 1.2. Grado Académico: MAESTRO
 1.3. Profesión: CONTADOR PUBLICO
 1.4. Institución donde labora: PROYECTO ESPECIAL TERCER
 1.5. Cargo que desempeña: ADJUNTO
 1.6. Denominación del Instrumento: INFORMALIDAD EMPRESARIAL – EVASION TRIBUTARIA
 1.7. Autor del instrumento: ANGELICA MERCEDES ROSALES LIMACHI
 1.8. Carrera Profesional: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

II VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. BUROCRACIA	Trámites administrativos, Complejidad normativa.				X	
2. CONOCIMIENTO EMPRESARIAL	Acceso a la información, Asesoramiento externo.				X	
3. DESTINOS DE LOS RECURSOS	Transparencia en las gestiones locales, Corrupción estatal.				X	
4. AUSENCIA DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	Visitas de fiscalización, Seguimiento de los comerciantes, Ventajas de la comercialización.				X	
5. RECAUDACION TRIBUTARIA	Objetivo de la recaudación fiscal, Crecimiento del País, Finalidad del tributo percibido				X	
6. INCUMPLIMIENTO TRIBUTARIO	Pago de las obligaciones (tributos), Emisión de facturas de pago, Aplicación de las leyes tributarias, Elevadas cargas de pago de impuestos.				X	
SUMATORIA PARCIAL					24	
SUMATORIA TOTAL					24	



II RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: _____

3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: _____

Tacna, 12 de AGOSTO 2024

Firma
MGR CPC Raúl Chavez Manzanares
Nº 13.107



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, Bartolome Tacora Quino, de
profesión Contador Público, identificado con Documento Nacional de
 Identidad N° 00522335, hago constar que evalué mediante **Juicio de Expertos**, el
 instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo **válido** para
 el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "RELACIÓN DE LA
 INFORMALIDAD EMPRESARIAL CON LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN EL SECTOR
 RESTAURANTES, DISTRITO DE TACNA – 2023"

Constancia que se expide en Tacna, 12 de Abril del 2024.


 CPC Bartolome Tacora Quino
 CONTADOR PÚBLICO COLGADO
 MAT. 13-1241

.....
NOMBRE: Bartolome Tacora Quino

DNI: 00522335.....



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): ... *Bartolome Torres Quina* ...
- 1.2. Grado Académico: ... *Especialista* ...
- 1.3. Profesión: ... *Contador Público* ...
- 1.4. Institución donde labora: ... *E.P.S.* ...
- 1.5. Cargo que desempeña: ... *Analista* ...
- 1.6. Denominación del Instrumento: INFORMALIDAD EMPRESARIAL – EVASION TRIBUTARIA
- 1.7. Autor del instrumento: ANGELICA MERCEDES ROSALES LIMACHI
- 1.8. Carrera Profesional: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

II VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. BUROCRACIA	Trámites administrativos, Complejidad normativa.				X	
2. CONOCIMIENTO EMPRESARIAL	Acceso a la información, Asesoramiento externo.			X		
3. DESTINOS DE LOS RECURSOS	Transparencia en las gestiones locales, Corrupción estatal.				X	
4. AUSENCIA DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	Visitas de fiscalización, Seguimiento de los comerciantes, Ventajas de la comercialización.				X	
5. RECAUDACION TRIBUTARIA	Objetivo de la recaudación fiscal, Crecimiento del País, Finalidad del tributo percibido				X	
6. INCUMPLIMIENTO TRIBUTARIO	Pago de las obligaciones (tributos), Emisión de facturas de pago, Aplicación de las leyes tributarias, Elevadas cargas de pago de impuestos.				X	
SUMATORIA PARCIAL				3	20	
SUMATORIA TOTAL		23				



III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: _____

3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: _____

Tacna, 12 Abril de 2024


CPC Bartolome Tacora Castro
CONTADOR PUBLICO COL 30440
2021-01-14-9

Firma

Anexo 5: Lista de restaurantes

Tabla 16

Lista de restaurantes incluidos en la muestra

ITEM	RUC	Nombre y/o Razón Social
1	20119206163	COMIDAS RAPIDAS S.A.
2	20119223173	EMP.DE SERV.TURISTICOS COPACABANA S.A.C.
3	20119395543	EMPRESA DE SERVICIOS TURISTICOS EL MESON S.R.L. - EL MESON S.R.L.
4	20449216181	GRUPO TCN S.A.C.
5	20449451261	INVERSIONES PARODI S.A.C.
6	20498552227	COMJU S.A.C.
7	20519810574	GRAN CHIMU S.R.L.
8	20519877300	BJORKHAUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
9	20532631433	GLORIETA TACNEÑA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-GLORIETA TACNEÑA S.A.C.
10	20532637041	ALITAC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
11	20532767921	CONIMPA S. A. C.
12	20532814279	INVERSIONES BOLIVAR TACNA S.A.C.
13	20532815160	TAKORA INN S.R.L.
14	20532926239	GRUPO UROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO UROS S.A.C.
15	20532934339	INVERSIONES CATERING CEBILLANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INCACEBI S.A.C.
16	20533124977	REDESMARSUR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - REDESMARSUR S.A.C.
17	20533138170	INVERSIONES GASTRONÓMICAS CONQUISTADOR S.R.L.
18	20533183558	ROLY'S POLLERIA & RESTAURANTE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ROLY'S POLLERIA & RESTAURANTE S.A.C.
19	20533223444	RESTAURANT LA FRONTERA S.A.C.
20	20533236694	INVERSIONES SANTA MARIA GROUP S.R.L.
21	20533237666	INVERSIONES NICASIO PLAZA S.R.L.
22	20535346438	EMPRESA COMERCIAL SEUL DE TACNA S.C.R.L.
23	20600238711	INVERSIONES LIZETT VILLAMONTE CONDORI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INVERSIONES LIVICO S.A.C.
24	20600335651	ATIX MULTI SERVICE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ATIX MULTI SERVICE S.R.L.
25	20600354991	TREMENS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TREMENS S.A.C.
26	20600355091	GENETRIX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GENETRIX S.A.C.
27	20600612213	RESTAURANT POLLERIA SABOR DE HOGAR S.R.L.
28	20600660838	INVERSIONES TACNEÑAS PETRONA E HIJOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-INVERSIONES TACNEÑAS S.A.C.
29	20600787846	TACNA CULINARIA & EVENTOS S.R.L.
30	20600982312	ATLANTIS FRUTOS DEL MAR SOCIEDAD ANONIMA - ATLANTIS FDM S.A.

31	20601245010	EMPRESA DE SERVICIOS MULTIPLES HUAYFRAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HUAYFRAN S.A.C.
32	20601374049	PAPARUSO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PAPARUSO S.R.L.
33	20601730066	DIBORTEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-DIBORTEL S.A.C.
34	20601769949	BTH S.A.C.
35	20601794307	RIQUISIMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - RIQUISIMA S.A.C.
36	20601896789	FESTIVAL DE SABORES S.A.C.
37	20601903963	CANELA CAFE RESTAURANTE GOURMET S.A.C. - CANELA CAFE REST. GOURMET S.A.C.
38	20601926459	GRUPO TUNKIMAYO SOCIEDAD ANONIMA
39	20601965624	INVERSIONES VERA ESCOBAR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
40	20602062946	BRASAS Y LEÑAS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - BRA Y LE S.R.L.
41	20602075827	EL TESORO DEL INKA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EL TESORO DEL INKA S.A.C.
42	20602076556	SNACK CAFETERIA Y HELADERIA DELIFRUT S.A.C.
43	20602979807	ROLLING TOWN S.A.C.
44	20603065272	IL BON APPETIT RENROSS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - I.B.A.R. S.A.C.
45	20603099339	FUCHENG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
46	20603373180	HAPPY BUSINESS LV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HBLV S.A.C.
47	20603944047	REMANSO TRADICION TACNEÑA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
48	20604033544	ALIMENTACIONES DEL SUR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
49	20604555354	INVERSIONES & CONSULTORIA FLORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INVER & CONSULT FLORES S.A.C.
50	20604638896	CORPORACION ROCCHETTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
51	20604661413	GRUPO CASAINNOVA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
52	20604749515	ÑUQANCHIK SERVICIOS GASTRONOMICOS S.A.C. - ÑUQANCHIK S.A.C
53	20604888124	MERCADOS GOURMET 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MG21 S.A.C.
54	20604996610	CHANG'S CAPITAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
55	20605209743	HOTEL NIVAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H NIVAL S.A.C.
56	20605586245	CORPORACION EL POTRILLO S.A.C.
57	20605781846	MAYPA ROCCHETTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAYPA ROCC S.A.C.
58	20606590637	RICOS Y DORADITOS S.A.C.
59	20606630523	GRUPO GASTRONOMICO BERKOC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
60	20606665181	VALANTO FOOD S.R.L.
61	20606740434	EL SABOR SAMEÑO S.A.C.
62	20607527921	SERO SERVICIOS DE ALIMENTOS S.A.C.

63	20607731285	LA TABERNA DE CUNEO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
64	20608120581	TUNKIMAYO PLAZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TUNKIPLAZ S.A.C.
65	20608263340	GROUP CYA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GROCYA S.A.C.
66	20608397575	INVERSIONES PRACAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
67	20608650688	GL RUSTICA TACNA S.A.C.
68	20608709518	INVERSIONES DEL SUR SP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
69	20608808346	D'LAGUETTO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
70	20608909410	REYFRAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
71	20608985990	FM TACNA FOOD SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
72	20609205181	INVERSIONES CHICKEN TACNA S.A.C.
73	20609276071	MASSIMO'S GRILL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
74	20609369940	GRUPO LA NEGRA LT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - LA NEGRA LT S.A.C.
75	20609399962	PATIO URBANO S.A.C
76	20609400049	EPICENTRO FOODS S.A.C.
77	20609451557	SAN RAFAEL CHARCUTERIA S.A.C.
78	20609496798	RAKENTA S.A.C.S.
79	20609521415	J & R COMPAÑIA DE ASOCIADOS S.A.C.
80	20609587556	GRUPO TAKOMI S.A.C.
81	20609627574	JUANMA & LAES S.A.C.
82	20609754991	GRUPO TEKILA S.A.C.
83	20609799448	AZUCAR Y CAFE S.A.C.
84	20609812657	TUNKI Y ASOCIADOS SOCIEDAD ANONIMA - TUNKI ASOC S.A.
85	20609844702	JJPE CATERING S.A.C.
86	20609973430	FRIDA GROUP S.R.L.
87	20610327991	SUALE JOYAS Y CAFE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
88	20610429450	OCEANO MIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
89	20610627227	DON PEPE CRIOLLO S.A.C.
90	20610689451	CALEÑA POLLOS & PARRILLAS S.R.L.
91	20610689613	MEAL GRUPO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
92	20610877428	EMPRESA LOGISTICA MIDAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
93	20610936726	GARCIA BREW S.A.C.
94	20610993622	RESTAURANT VEGA'S GRILL & BAR SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
95	20610999001	GRUPO OVICUS S.A.C.
96	20611011611	LOMAZO.PE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
97	20611041285	LA VALENTINA PEÑA RESTAURANTE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - LVALPRE S.A.C.
98	20611441933	CAPITAL GROUP TACNA S.A.C.
99	20611496509	INFINITY CORP SOLUTIONS S.A.C.S.
100	20611704837	PUEBLO CHICO S.A.C.

Nota. Elaboración propia. Fuente. Sunat

Anexo 6: Validez y confiabilidad del instrumento de investigación

Confiabilidad del instrumento

La prueba de Confiabilidad estadística, que emplea el Coeficiente de Alpha de Cronbach, tiene como objetivo evaluar la consistencia interna de los ítems, es decir, su correlación adecuada entre sí. En este caso, los resultados son los siguientes:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach N de elementos	
0,915	10

El coeficiente obtenido, de 0,915, indica una alta confiabilidad del instrumento aplicado para medir la variable de informalidad empresarial.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach N de elementos	
0,969	10

El coeficiente de 0,969 obtenido para la variable de evasión tributaria también señala una alta confiabilidad del instrumento utilizado.

Es fundamental destacar que el fuerte vínculo entre la variable, sus indicadores y las preguntas del instrumento administrado otorgan consistencia y validez a los resultados de la investigación.