

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**Facultad de Ciencias Empresariales**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y  
FINANCIERAS**



**OUTSOURCING CONTABLE Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA EN  
MYPES DE LA PROVINCIA DE ILO, 2023**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

Bach. Doris Delia, Condori Canahui  
ORCID 0009-0001-1962-2075

**ASESOR:**

Dra. Eloyna Lucia, Peñaloza Arana  
ORCID 0000-0002-6816-869X

**Para optar el título profesional de:**

Contador Público con mención en Auditoría

TACNA - PERU

2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo **Doris Delia Condori Canahuirí**, en calidad de: Egresado de la Escuela Profesional de **Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras** de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI **76506200** Soy autor de la tesis titulada: **OUTSOURCING CONTABLE Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA EN MYPES DE LA PROVINCIA DE ILO, 2023** , teniendo como asesor al **Dra. Eloyña Lucia, Peñaloza Arana** .

DECLARO BAJO JURAMENTO:

- Ser el único autor del texto entregado para obtener el **Título profesional de Contador Público Con mención en Auditoría**, y que tal texto no ha sido plagiado, ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual, como tal no atento contra derecho de terceros.
- Declaro, que la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que

encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o trabajo de investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 02 de diciembre del 2024



---

Bach. Doris Delia Condori Canahuiri

DNI: 76506200

### **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo al señor creador, por la fortaleza y valentía para no rendirme y culminar satisfactoriamente mis estudios superiores.

A mis queridos padres por brindarme su apoyo incondicional y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, a mi hermana por sus palabras y compañía, su confianza y amor han contribuido en el logro de mis objetivos y muchos de ellos se los debo a ustedes el cual incluye esta tesis.

A mis tíos (as) que me brindaron su apoyo incondicional en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Privada de Tacna por el apoyo brindado a través de sus docentes durante mi etapa de pregrado.

Agradezco a Dios quien me ha guiado y fortalecido durante mi vida profesional para seguir adelante.

A mis padres y hermana por brindarme su comprensión y estímulo, sin ustedes no habría sido posible culminar este proyecto.

A mi asesora Dra. Eloyna Peñalosa Arana por su motivación durante el desarrollo y elaboración del presente trabajo de investigación.

Al juicio de expertos Enrique Eduardo Vildoso Benavides y CPC Laura Ramos Liendo, por sus aportes importantes en la realización del instrumento de investigación.

A los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, por su colaboración durante el desarrollo de la investigación.

Agradezco a los miembros del jurado por sus valiosas aportaciones.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	xi
ABSTRAC .....	xii
Introducción .....	1
1. CAPÍTULO I: .....	3
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	5
1.2.1. Problema General.....	5
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.3.1. Relevancia teórica.....	5
1.3.2. Relevancia práctica .....	5
1.3.3. Relevancia metodológica .....	6
1.3.4. Relevancia empresarial .....	6
1.4. OBJETIVOS.....	6
1.4.1. Objetivo General.....	6
1.4.2. Objetivos específicos .....	6
1.5. HIPÓTESIS.....	7
1.5.1. Hipótesis general.....	7
1.5.2. Hipótesis específicas.....	7
2. CAPÍTULO II.....	8
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
2.1.1. Internacional .....	8
2.1.2. Nacional .....	9
2.1.3. Regional o Local .....	10

2.2.	BASES TEÓRICAS .....	11
2.2.1.	Fundamentación teórica de Outsourcing Contable .....	11
2.2.2.	Fundamentación teórica de Gestión Tributaria .....	16
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	20
3.	CAPÍTULO III .....	22
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	22
3.2.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	22
3.3.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	22
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	23
3.4.1.	Población.....	23
3.4.2.	Muestra .....	23
3.5.	VARIABLES .....	24
3.5.1.	Identificación de la Variable 1 .....	24
3.5.2.	Identificación de la Variable 2 .....	24
3.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	25
3.6.1.	Técnica e instrumento de recolección para la variable 1 .....	25
3.7.	CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	28
3.7.1.	confiabilidad del instrumento 1 .....	29
3.7.2.	Confiabilidad del instrumento 2.....	29
3.8.	PROCESAMIENTO DE DATOS.....	30
3.8.1.	Técnica de análisis estadístico descriptivo .....	30
3.8.2.	Técnica de análisis estadístico inferencial .....	30
4.	CAPÍTULO IV .....	32
4.1.	DESCRIPCION DEL TRABAJO DE CAMPO .....	32
4.2.	ANALISIS ESTADISTICO DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS .....	32
4.2.1.	Análisis estadístico de la variable 1 .....	35
4.2.2.	Análisis estadístico de la variable 2 .....	42

4.3.	PRUEBAS ESTADÍSTICAS .....	49
4.3.1.	PRUEBAS DE NORMALIDAD .....	49
4.4.	VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	52
4.4.1.	Verificación de hipótesis específicas .....	52
4.4.2.	Verificación de hipótesis general .....	56
5.	CONCLUSIONES .....	59
6.	RECOMENDACIONES .....	61
7.	REFERENCIA Y BIBLIOGRAFIA .....	63
8.	ANEXOS .....	68
9.	APENDICE .....	81



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Población de Mercados de la provincia de Ilo .....	23
<b>Tabla 2:</b> Muestra de Mercados no probabilístico -Conveniencia.....	23
<b>Tabla 3:</b> Variable, Dimensiones y Medición de Outsourcing Contable .....	24
<b>Tabla 4:</b> Variable, Dimensiones y Medición de Gestión tributaria.....	24
<b>Tabla 5:</b> Relación variable, dimensiones e ítems de Outsourcing contable.....	25
<b>Tabla 6:</b> Relación variable, dimensiones e ítems de Gestión tributaria.....	26
<b>Tabla 7:</b> Género de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. ....	32
<b>Tabla 8:</b> Tipo de organización de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. .....	33
<b>Tabla 9:</b> Años de experiencia laboral de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. ....	34
<b>Tabla 10:</b> Cumplimiento de obligaciones tributarias de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.....	35
<b>Tabla 11:</b> Toma de decisiones de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. .....	37
<b>Tabla 12:</b> Planeamiento de procesos de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. ....	39
<b>Tabla 13:</b> Outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.....	41
<b>Tabla 14:</b> Planeación tributaria de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. .....	42
<b>Tabla 15:</b> Capacidad gerencial de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. .....	44
<b>Tabla 16:</b> Capacidad funcional de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. .....	46
<b>Tabla 17:</b> Gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.....	48
<b>Tabla 18:</b> Pruebas de normalidad de Outsourcing contable. ....	49
<b>Tabla 19:</b> Pruebas de normalidad de las dimensiones de outsourcing contable.....	50
<b>Tabla 20:</b> Pruebas de normalidad de Gestión tributaria .....	50
<b>Tabla 21:</b> Pruebas de normalidad de las dimensiones gestión tributaria. ....	51
<b>Tabla 22:</b> Prueba de correlación de Pearson de la primera hipótesis.....	52

<b>Tabla 23</b> Prueba de correlación de Pearson de la segunda hipótesis .....	54
<b>Tabla 24:</b> Prueba de correlación de Pearson de la tercera hipótesis.....	55
<b>Tabla 25:</b> Prueba de correlación de Pearson de la hipótesis general. ....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Género de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. ....	33
<b>Figura 2:</b> Tipo de organización de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.....	34
<b>Figura 3:</b> Años de experiencia laboral de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. ....	35
<b>Figura 4:</b> Cumplimiento de obligaciones tributarias de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023 .....	36
Figura 5: Toma de decisiones de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. ....	38
<b>Figura 6:</b> Planeamiento de procesos de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.....	40
<b>Figura 7:</b> Outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.....	41
<b>Figura 8:</b> Planeación tributaria de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. ....	43
<b>Figura 9:</b> .....	45
<b>Figura 10:</b> Capacidad funcional de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. ....	47
<b>Figura 11:</b> Gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. ....	48
<b>Figura 12:</b> Diagrama de dispersión de la primera hipótesis. ....	53
<b>Figura 13:</b> Diagrama de dispersión de la segunda hipótesis.....	54
<b>Figura 14:</b> Diagrama de dispersión de la tercera hipótesis.....	56
<b>Figura 15:</b> Diagrama de dispersión de la hipótesis general.....	57

## RESUMEN

El outsourcing contable conocido como servicio de subcontratación o tercerización, es una solución para las necesidades de las MYPES, originando una gestión tributaria eficaz. Este estudio buscó determinar la relación entre el outsourcing contable y gestión tributaria en las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. La investigación empleó una metodología de tipo básico con enfoque cuantitativo, de diseño transaccional o transversal, correlacional y nivel relacional. Tomando en consideración una población de 160 micro y pequeños empresarios, asimismo, para la muestra se aplicó el muestreo no probabilístico de dimensión por conveniencia, dada la dispersión geográfica de las empresas en la provincia de Ilo. Para obtener los resultados se empleó el método de encuesta con un cuestionario de escala Likert conformado por 20 preguntas validadas por los expertos internos y externos. Los resultados revelaron una relación directa y positiva entre las variables, respecto a la prueba de confiabilidad se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach en Excel y SPSS versión 28.00, teniendo como resultado para la primera variable 0.889 y de la segunda variable 0.902, ambos dentro de niveles aceptables de confiabilidad. Se concluye que la prueba tiene un alto nivel de relación entre las variables outsourcing y gestión tributaria aplicados en las micro y pequeñas empresas de la provincia de Ilo, 2023.

*Palabras clave:* outsourcing contable, gestión tributaria

## ABSTRACT

Accounting outsourcing, known as subcontracting or outsourcing services, is a solution for the needs of MSMEs, leading to effective tax management. This study sought to determine the relationship between accounting outsourcing and tax management in MSMEs in the province of Ilo, 2023. The research used a basic methodology with a quantitative approach, transactional or transversal design, correlational and relational level. Taking into consideration a population of 160 micro and small entrepreneurs, non-probabilistic sampling of convenience dimension was also applied to the sample, given the geographical dispersion of companies in the province of Ilo. To obtain the results, the survey method was used with a Likert scale questionnaire consisting of 20 questions validated by internal and external experts. The results revealed a direct and positive relationship between the variables. Regarding the reliability test, the Cronbach's Alpha coefficient was used in Excel and SPSS version 28.00, resulting in 0.889 for the first variable and 0.902 for the second variable, both within acceptable levels of reliability. It is concluded that the test has a high level of relationship between the variables outsourcing and tax management applied in micro and small businesses in the province of Ilo, 2023.

*Keywords:* accounting outsourcing, tax management.

## Introducción

El outsourcing contable consiste en la subcontratación de un servicio contable, financiero y tributario, permitiendo que las empresas accedan a conocimientos y tecnologías de los servicios externos sin la necesidad de incurrir en costos vinculados a la contratación de personal, adquisición de materiales y software contable, entre otros. Por ello, las micro y pequeñas empresas (MYPES) buscan optimizar sus actividades y reducir los riesgos en el tema contable, tributario y financiero.

Desde una perspectiva estratégica, el outsourcing contable es una de las importantes metodologías empresariales más rentables, que permite a las organizaciones de diversos sectores aprovechen la capacidad de estos profesionales para lograr eficiencia y flexibilidad, para atender las necesidades de los clientes que visiten diversos centros comerciales.

La elección del tema outsourcing contable y su relación en la gestión tributaria surge de los retos que enfrentan las empresas en temas contables, tributarios y financieros, donde la subcontratación aparece como una solución para mitigar riesgos y mejorar con sus obligaciones tributarias. Esta situación ha generado un interés por entender como el outsourcing puede influir positivamente en la gestión tributarias de las empresas.

Asimismo, la justificación para la realización de este trabajo de investigación radica en identificar los problemas que afrontan las MYPES, esperando contribuir al proceso de toma de decisiones de los empresarios o profesionales encargados del sector. Además, este trabajo busca llenar ese vacío académico y ofrecer información valiosa para las futuras investigaciones, empresario, contadores y consultores, contribuyendo así al desarrollo empresarial.

En el presente trabajo de investigación se estructura en cuatro capítulos: el **Capítulo I** aborda el planteamiento del trabajo en la que se reconoce, determina y formula el problema, junto con la justificación teórica, práctica, metodológica y empresarial; así como también los objetivos generales y específicos y las hipótesis generales y específicos. **El Capítulo II** conforma el marco teórico el cual abarca los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, junto con las bases teóricas-científicas y la definición de conceptos fundamentales. **El Capítulo III** describe la metodología, indicando el tipo, nivel y diseño, además de la población y muestra, las variables, técnicas e instrumentos de recopilación de información, confiabilidad del

instrumento y por último se culmina con el procesamiento de análisis de información. **El Capítulo IV** se enfoca en la presentación y análisis de los resultados obtenidos, abordando cada variable con tablas y gráficos estadísticos; asimismo, se realiza el contraste de la hipótesis y se presenta las conclusiones y recomendaciones finales, concluyendo que existe relación directa entre outsourcing contable y gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

# 1. CAPÍTULO I:

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El outsourcing contable y la gestión tributaria son temas cruciales para las MYPES. Sin embargo, muchas de las empresas tienen dificultades para mantener una gestión tributaria y contable eficiente debido a las limitaciones de recursos financieros, materiales y humanos. En este contexto, el outsourcing contable surge como una opción factible para mejorar sus actividades principales y optimizar el desempeño en áreas clave.

El outsourcing contable denominado tercerización de servicios es una herramienta indispensable en el mercado competitivo donde las MYPES en el ámbito de construir una ventaja competitiva contratarán este servicio con nuevos modelos de negocio e innovando su desarrollo, lo cual coadyuvará a reducir los gastos. La aplicación de este servicio contable genera un efecto positivo en el campo empresarial generando rentabilidad y mejor rendimiento de la empresa.

En la actualidad los empresarios y emprendedores que inician sus negocios con mucho esfuerzo requieren de profesionales contables para llevar la contabilidad. Esto es especialmente importante debido a las constantes modificaciones y fiscalizaciones realizadas por SUNAT para tener una mayor recaudación tributaria. Los fondos recaudados se destinan a obras públicas, salud, educación y brindar calidad de vida a la ciudadanía.

Asimismo, la relación entre outsourcing y gestión tributaria se vuelve evidente ya que las empresas deciden externalizar sus procesos contables delegando las funciones a expertos quienes se encargan de los registros contables, en la presentación y declaración de impuestos tributarios en los plazos establecidos por la administración tributaria, ya que garantizan un manejo adecuado y cumplimiento de las normativas vigentes.

Por ello la subcontratación se considera un producto moderno que tiene estrecha relación con la gestión tributaria. en la que el profesional contable cuenta con experiencia y competencias necesarias para llevar a cabo una contabilidad eficiente, tomar decisiones oportunas, planificar estratégicamente, en el ámbito tributario



fomentar la cultura tributaria y conciencia. Esto permite que los empresarios de las MYPES puedan cumplir con sus obligaciones en los plazos determinados.

En la región Moquegua y específicamente en la provincia de Ilo las empresas predominantes son las micro y pequeñas empresas (MYPES) teniendo que cuenta que en la provincia de Mariscal Nieto existen 194 pequeñas empresas y 6425 microempresarios; en la provincia de Ilo cuenta con 166 pequeños empresarios y 5129 microempresarios; por último, en la provincia de General Sanches Cerro 3 pequeñas empresas y 275 microempresarios.

No obstante, se presenta problemas en gestión empresarial que se enfrenta en el departamento que tiene mayor relevancia, la falta de un modelo de negocio que les permita alcanzar objetivos a largo, mediano y corto plazo 25 %, la ausencia de una imagen empresarial sólida 22%, el 17% le falta potenciar las capacidades gerenciales, 15% la falta de sistematización y digitalización de la información y el 14% de empresas no cuentan con métodos de control o indicadores para la toma de decisiones.

Si bien cierto las MYPES presentan algunas deficiencias en cuanto a su crecimiento por lo que se opta en la subcontración contable, la solución que resuelve las necesidades de las micro y pequeñas empresas originando una eficaz gestión tributaria. Asimismo, el outsourcing contable permite a que las MYPES puedan optimizar su funcionamiento en diversas áreas administrativas como el aspecto laboral, finanzas, contable y legal. Por ese motivo la investigación está orientada en determinar como el outsourcing contable se relaciona con la gestión tributaria en las MYPE de la provincia de Ilo,2023. (Gobierno Regional de Moquegua (GRDE.MOQ.), 2022)

Las MYPES de la provincia de Ilo enfrentan desafíos significativos que limitan su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo. En muchos casos, los gerentes o dueños asumen múltiples roles sin contar con conocimientos especializados en aspectos tributarios o contables, lo que incrementa el riesgo de errores o sanciones administrativas. Además, las Mypes no cuentan con herramientas digitales tecnológicas para llevar a cabo una contabilidad eficiente.

En conclusión, el outsourcing contable es considerado como una de las herramientas clave para mejorar la gestión tributaria en las MYPES, ya que el servicio externo cuenta con recursos avanzados y especializados que permitan a las empresas beneficiarse, por lo cual se maximiza el cumplimiento de las obligaciones y a su vez se reducen los riesgos asociados en errores contables.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### 1.2.1. Problema General

¿De qué manera el Outsourcing contable se relaciona con la gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023?

### 1.2.2. Problemas específicos

- ✚ ¿De qué manera el cumplimiento de obligaciones tributarias se relaciona con la planificación tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023?
- ✚ ¿De qué manera la toma de decisiones se relaciona con la capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023?
- ✚ ¿De qué manera el planeamiento de procesos se relaciona con la capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### 1.3.1. Relevancia teórica

Con la investigación se busca fomentar la lectura e indagación, proporcionando a los futuros investigadores información confiable y verídica. Se espera que este estudio sirva de base para comprender cómo el outsourcing contable se relaciona con la gestión tributaria en las MYPES. Además, destaca por su orientación práctica y por la necesidad de evaluar la influencia del servicio contable en las empresas, facilitando la identificación de ventajas que va permitir la detección y análisis de deficiencias. Esto contribuirá a ofrecer alternativas para mejorar la situación empresarial.

### 1.3.2. Relevancia práctica

El presente trabajo contribuirá a dar respuestas a problemáticas que se presentan por omitir las leyes tributarias, como el incumplimiento de las declaraciones mensuales y anuales de acuerdo con el cronograma, tales omisiones pueden ocasionar multas y en casos extremos el cierre de las empresas. Por lo tanto, se recomienda a las MYPES cumplir con sus obligaciones tributarias para evitar sanciones y lograr un adecuado control tributario, mejorando su desempeño en este ámbito.

### 1.3.3. Relevancia metodológica

La presente investigación tuvo por objetivo la relación del outsourcing contable y gestión tributaria para el cual se aplicó como técnica principal la encuesta, aplicando a las MYPES de la provincia de Ilo. Para la validez y confiabilidad del instrumento a aplicar se realizó por medio de los juicios de expertos internos y externos. Las preguntas estructuradas permitieron recabar información relevante, la cual fue sometida a pruebas de validez y confiabilidad.

La investigación no emplea una metodología que se desvíe de lo habitual para un estudio correlacional. Sin embargo, se recomienda que, en futuras investigaciones se considere la mejora del cuestionario utilizado.

### 1.3.4. Relevancia empresarial

La investigación contribuye al conocimiento empresarial ya que puede ofrecer una mejor comprensión y de cómo las organizaciones pueden optimizar sus recursos y mejorar su cumplimiento tributario por lo cual el aporte al sector empresarial radica en identificar las mejores prácticas y estrategias que permiten reducir costos operativos y minimizar riesgos contables y tributarios. Al usar el outsourcing contable las empresas pueden acceder a expertos especializados lo que les permite mantenerse al día con las normativas vigentes.

Por último, la investigación sugiere formas más efectivas de aplicar a la población empresarial que adopten el outsourcing contable, por lo cual se puede desarrollar una metodología más efectiva para evaluar impactos empresariales, lo que a su vez permite generar recomendaciones más precisas.

## 1.4. OBJETIVOS

### 1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación de Outsourcing contable con la gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

### 1.4.2. Objetivos específicos

- 🚩 Evaluar la relación del cumplimiento de obligaciones tributarias con la planificación tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

- ✚ Analizar la relación de la toma de decisiones con la capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.
- ✚ Explicar la relación del planeamiento de procesos con la capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

## 1.5. HIPÓTESIS

### 1.5.1. Hipótesis general

Ha: Existe relación directa entre outsourcing contable y gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

### 1.5.2. Hipótesis específicas

- ✚ Existe relación directa entre cumplimiento de obligaciones y planificación tributarias en MYPES de la provincia de Ilo-2023.
- ✚ Existe relación directa entre la toma de decisiones y capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023
- ✚ Existe relación directa entre el planeamiento de procesos y capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023

## 2. CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Internacional

De acuerdo con Cahyaningtyas & Ningtyas (2020), en su estudio titulado “*The Use of Outsourced Service and Its Impact on SMEs Performance*” en Indonesia, de acuerdo con la revista tuvieron por objetivo determinar los factores que intervinieron en la toma de decisiones acerca de las PYMES respecto al uso de servicios de asesoramiento contable y los efectos que este uso tuvo en el desempeño de las PYMES, teniendo en cuenta disposiciones de la económica de costos de transacción (TCE) y en la perspectiva basada en recursos (RBV). Para él cual se usó el método de investigación explicativo con la población conformada por PYMES manufactureras de Asia Malang y se aplicaron el muestreo intencional, asimismo para la recopilación de datos se aplicó la encuesta que estuvo distribuido por 270 cuestionarios aplicando el análisis de modelos de ecuaciones estructurales SEM. Concluyendo que según el análisis SEM mostraron que el uso de servicios de subcontratación contable ha proporcionado un efecto positivo y significativo en el desempeño de las PYMES.

De Marcysiak (2020), en su trabajo titulado “*Conditions of the Functioning of Outsourcing in Enterprises*” en Polonia según la revista el objetivo fue presentar las condiciones acerca del funcionamiento del servicio de asesoramiento en diferentes niveles de operaciones de la empresa. Así mismo, detalla los propósitos de las subcontrataciones y los criterios de selección. En el cual se usó el método descriptivo, comparativo y gráfico. Para recolectar información se utilizó como carácter primario la encuesta que abarcaron a 140 empresarios con áreas de carácter externalización que son los profesionales contables donde se aplicó el muestreo intencional. Concluye que la externalización es una alternativa importante en el mundo empresarial el cual facilita las operaciones más fluidas por lo tanto en Polonia la subcontratación contable es usada con mayor frecuencia por los empresarios y se ha convertido en una solución de moda, rápido y práctico.

De acuerdo con Alaña Castillo et al. (2018), en su artículo de revista titulado “*Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: UMET sede Machala*” en Ecuador, el objetivo fue contribuir con la

concientización a un buen desarrollo de deberes y cultura fiscal, para el cual el investigador aplicó como método la revisión conceptual de los contribuyentes y microempresarios aplicando el monitorio NAAF, que es desarrollado por los estudiantes de IES. Teniendo en cuenta la población de personas naturales que no llevan una contabilidad y los microempresarios que cuentan con baja renta. Por lo cual concluye que en Cantón Machala es muy importante un centro de asesoramiento que traten temas tributarios en base a normativas vigentes los cuales serán explicados a personas naturales y microempresarios para que comprendan lo importante que es cumplir con los deberes formales.

### 2.1.2. Nacional

De Ballena Gaspar (2022), en la tesis titulada *Outsourcing contable y gestión tributaria en micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana (Perú), 2022*, presentado en la Universidad Científica del Sur para optar al grado de Licenciada. El objetivo fue determinar la estrecha relación que hay entre las dos variables outsourcing y gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas, aplicando la metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, correlacional de diseño no experimental transversal. Se emplearon encuestas y cuestionarios y se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para validar la fiabilidad en una muestra de 25 empresarios. Concluye determinando una relación directa y positiva entre la variable Outsourcing y gestión tributaria ya que, gracias al asesoramiento de los expertos, las micro y pequeñas empresas logran una mayor solidez.

Según Quispe Pastor et al. (2023), en el artículo publicado en la revista multidisciplinar denominado *El impacto positivo del outsourcing contable en las empresas comerciales en Trujillo-Perú*, el objetivo fue determinar el efecto positivo en empresas comerciales viendo los beneficios acerca del servicio de outsourcing contable y gestión tributaria. Para el cual se empleó el método descriptivo no experimental, obteniendo información en diversas fuentes tales como libros, documentales, artículos científicos, tesis de investigación, opiniones y revisión literaria, con el fin de ahondar temas de las variables estudiadas. Se Concluyó que la labor del profesional externo es fundamental para hacer cumplir con las obligaciones tributarias y realizar actividades que la empresa no maneja internamente, lo que contribuye a la reducción de costos.

De Alania y Román (2022), en la investigación denominada *Covid-19 y la adaptación de las empresas Outsourcing contable en el distrito de San Isidro 2020*, en

Lima-Perú, presentada en la Universidad San Martín de Porres optando el Título de Contador Público. Con el Objetivo de determinar cómo influyó la COVID-19 en la habituación de las empresas outsourcing contable; empleando el método de investigación aplicada de diseño no experimental correlacional; a una población de 150 contadores y asistentes quienes trabajan en los servicios de outsourcing contable y el investigador aplicó el muestreo aleatorio simple, así mismo, empleó la encuesta para el recojo de información. Concluye que, de acuerdo con la información recogida se llega a los resultados de que la COVID-19 afectó a estas empresas, lo que las llevó adoptar diversas medidas y hacer uso de la tecnología y nuevos métodos.

### 2.1.3. Regional o Local

De Calizaya Ticona (2020), en su documento titulado *Gestión tributaria municipal y su relación con la cultura tributaria de los comerciantes del mercado dos de mayo, Tacna – 2020*, presentado ante la Universidad Privada Telesup, optando el Título Profesional de Contador Público. Con el objetivo de determinar la relación que hay entre las variables con el fin de aumentar la recaudación tributaria. Para el cual el autor optó por usar la metodología aplicada, descriptivo correlacional. Donde el autor tomó en cuenta la encuesta para recabar información aplicando a una muestra de 184 contribuyentes, seleccionada mediante muestreo aleatorio simple o probabilístico y en el tema estadístico trabajó con el programa SPSS y prueba estadística de Rho Spearman. Concluye que, la gestión tributaria municipal y cultura tributaria se relaciona moderadamente aplicado a los comerciantes dos de mayo del departamento de Tacna.

De Gomez Villacorta y Guerrero Santos (2021), en la investigación titulada *La gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima*, presentado como tesis en la Universidad Peruana Unión para obtener el grado de Contador Público. El estudio realizado por el autor tuvo por objetivo precisar la relación de la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima. La metodología del estudio es descriptivo correlacional no experimental, con enfoque cuantitativo. Por lo cual utilizó la encuesta y el cuestionario, considerando que la muestra estuvo conformada de 250 microempresarios seleccionadas a partir de un total de 789 565 microempresarios formales según la INEI, mediante un muestreo no probabilístico. la estadística SPSS versión 26 y para el análisis de datos es aplicada Rho de Spearman. Concluye que la gestión tributaria es indispensable para los entrevistados el cual conlleva una mejor comprensión de las actividades, aumentará la rentabilidad de las empresas.

Según Cordero (2020), en su tesis titulada *El outsourcing contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019*, presentada en la Universidad César Vallejo para optar el grado de Contador Público. El autor realizó la investigación que tiene por objetivo determinar cómo incide el outsourcing contable en la toma de decisiones empresariales del negocio Forceclose S.A.C. 2019. Empleando la metodología Hipotético – Deductivo de diseño no experimental, nivel explicativo y cuantitativo. Aplicó la encuesta a una muestra de 60 trabajadores de la empresa, como análisis de la investigación aplicó el tratamiento de coeficiente de Alpha de Cronbach y el programa estadístico SPSS 25 para medir la confiabilidad. Concluye que el outsourcing tuvo una incidencia positiva en la toma de decisiones de la empresa Forceclose SAC. A pesar de que el servicio es tercerizado, los gerentes y accionistas han tomado decisiones oportunas frente a los consejos de profesional contable.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Fundamentación teórica de Outsourcing Contable**

El outsourcing contable tiene un efecto favorable y positivo en las empresas competitivas, ya que se brindan servicios externos el cual es una oportunidad de mejor adapte a las condiciones del mercado, además la subcontratación permite a que las empresas puedan desarrollar mejor su competitividad lo cual conduce a mejores resultados y buen desempeño empresarial. (Vitikka, 2018). Así mismo, Maszczak (2019) señala que la subcontratación es uno de los métodos comerciales indispensables y rentables en la actualidad, ya que permite a las empresas emplear eficientemente sus capacidades, logrando resultados económicos satisfactorios y cumpliendo exigencias de los clientes.

Según (Shkromyda et al., 2022) la subcontratación de contabilidad se caracteriza por un segmento basado en:

1. De acuerdo con el tipo de actividad empresarial las tareas contables son delegados a proveedor externo con la finalidad de mantener las regularidades ante la administración tributaria.
2. Las medianas y pequeñas empresas optan con mayor frecuencia por una subcontratación contable.



3. En caso de las empresas que usan el sistema tributario simplificado dan uso frecuentemente una contabilidad subcontratada.
4. Muy adicional al outsourcing contable el profesional coadyuvará con la gestión y análisis empresarial.

Por otro lado, Cahyaningtyas y Ningtyas (2020) indican que, a pesar de la incertidumbre del entorno y el nivel de competencia, el outsourcing contable es una opción atractiva para las PYMES. La aplicabilidad de este servicio se debe a que el servicio de contabilidad subcontratada podría minimizar riesgos, la complejidad de burocracia, gastos generales, prevenir como la quiebra o el estancamiento empresarial. Es por ello, las Pymes deciden utilizar la contabilidad externa para llevar eficientemente su contabilidad y reducir los gastos de contratar nuevos personales.

Las ventajas y desventajas de la tercerización de servicio contable son las siguientes:

**Ventajas:**

- Trabajo de forma remota, ya que el proveedor de outsourcing contable puede unirse a la base de datos en el cual puede ver e ingresar información contable.
- La ventaja que presenta para los gerentes y contadores son: el contador debe tener la información de gastos e ingresos durante un determinado periodo y un administrador podrá visualizar en la nube sin la necesidad de revisar el correo electrónico o envío de información.
- En casos de alguna pandemia no habrá la necesidad de trabajar en una oficina sino la conexión será en domicilio de cada uno y por medio de la nube.

**Desventaja:**

- En caso de lugares sin accesibilidad a internet o inestabilidad no permite el acceso a la nube.
- Robo de información por terceros.
- Alto costo de adquirir un software para almacenamiento de información.

Faitusa (2019) concluye que, a pesar de las desventajas, el uso de la nube permiten a las empresas poder administrar de manera eficiente y de fácil accesibilidad a la información cuando solicite el gerente o dueño de la empresa.

Sin embargo, concluyo que debido al avance tecnológico la profesión contable enfrentará desafíos significativos en las últimas décadas. Pues la evolución tecnológica, la inteligencia artificial y las nuevas formas de regulación son desafíos que el profesional contable debe tener en cuenta, para el cual es importante las capacitaciones continuas y tener en cuenta las normas vigentes.

Además (Tomašević et al., 2023) señala que, en un mundo actualizado las empresas requieren disminuir costos y optimizar sus recursos, es por ello que deciden contratar un servicio externo el cual coadyuva a mejorar sus capacidades y permanecer en un mercado competitivo.

Finalmente, el outsourcing conocido también como tercerización, se destaca como una herramienta fundamental en las empresas, contribuyendo significativamente a la reducción de costos y tiempos. Su implementación ha demostrado tener un impacto positivo en las estrategias gerenciales al aligerar cargas de trabajo, resultando un mejor desempeño general de la empresa. Las empresas han decidido en contratar el servicio de tercerización debido a las modificaciones que realiza la SUNAT, pues los empresarios solicitan la ayuda de un profesional contable en vez de contratar un personal e incorporar a su planilla de trabajadores e implementar una oficina, así evitando generar costos elevados. (Ballena Gaspar, 2022)

#### 2.2.1.1. Bases teóricas de las dimensiones / indicadores de outsourcing contable

##### 2.2.1.1.1. Cumplimiento de obligaciones

El cumplimiento adecuado de obligaciones tributarias requiere una revisión exhausta de la contabilidad de las transacciones que realicen las empresas. en el cual se determina la base imponible de los gastos e ingresos y el cálculo de los impuestos que serán abonados a la administración tributaria. De esta manera, se logra una eficiente estandarización del proceso de cumplimiento de obligaciones, generando una comunicación oportuna con los clientes y fortaleciendo la lealtad hacia el servicio de tercerización (Barra, 2021).

Otro autor señala lo siguiente:

Existe dos medidas para mejorar las obligaciones tributarias: medidas que incentivan el cumplimiento y medidas que disuaden el incumplimiento tributario.

#### 🚦 Medidas que incentivan el cumplimiento de obligaciones tributarias

Para fomentar el cumplimiento voluntario de los contribuyentes se dispuso en aplicar diversas técnicas, como programas de educación tributaria que consta en incentivar el moral fiscal de los tributantes y la aplicabilidad del sistema de información que simplifica el cálculo de sus impuestos.

#### 🚦 Medidas que disuaden el cumplimiento de obligaciones tributarias

Entre las medidas diseñadas para evitar el incumplimiento, se encuentran la simplificación de normas tributarias y la aplicabilidad de sistemas de retención de pagos fraccionados, estas han sido identificadas como herramientas clave utilizadas por las autoridades fiscales incentivar el cumplimiento de las obligaciones fiscales (Prieto Jano, 1994).

El deudor tributario debe ser responsable con el cumplimiento de la prestación en los plazos acordados. Sin embargo, durante la pandemia, hubo algunas modificaciones en cuanto a las obligaciones tributarias, pero la obligación de dar se vio afectada y la obligación de hacer ya sea remota o presencial requería de medidas de bioseguridad para el cumplimiento de las obligaciones. En vista de las circunstancias se han implementado diversas herramientas para el adecuado cumplimiento tanto de dar y hacer. una de las soluciones es el uso de plataformas digitales que favoreció al acreedor y deudor. (Facundo Regalado, 2023)

#### 2.2.1.1.2. Toma de decisiones

Para poder medir el éxito o fracaso de las empresas es muy valioso la toma de decisiones en la que el interesado sea gerente o propietario consigne contenidos que concierne a la parte contable y financiera, para prevenir deficiencias futuras que podría llevar a la bancarrota y cierre del negocio (Ayala, 2019). Por su parte, Cordero (2020) sostiene que el servicio subcontratado proporciona una información precisa a los gerentes y/o accionistas direccionando a las empresas hacia un crecimiento favorable afirmando que el outsourcing es favorable en la toma de decisiones.

Otros autores afirman lo siguiente:

En el ámbito empresarial la toma de decisiones es importante para mejorar la productividad, fijar el rumbo y las acciones imprescindibles para lograr las metas establecidas, es por ello por lo que las organizaciones adoptan distintos tipos de decisiones:

### 🚦 Decisiones estratégicas

Estas decisiones determinan la visión de la empresa y están orientadas a lograr objetivos ya sea a corto, mediano o largo plazo. Estas decisiones son tomadas por la alta dirección o líder de la empresa.

#### Ejemplos de decisiones estratégicas

- Planeación financiera.
- Políticas de compensación.
- Entrada al mercado internacional
- Decisiones tácticas

Esta decisión no afecta a la empresa porque son consideradas rutinarias como ejemplo: adquisición de materias primas, abono de servicios, entre otros.

### 🚦 Decisiones operativas

Estas decisiones están orientadas a la gestión diaria y son tomadas por áreas específicas o por los trabajadores de campo. Tienen un impacto a corto plazo.

La toma de decisiones es uno de ellos procesos más críticos en una organización, ya que define su futuro. Los responsables deben aplicar estrategias, habilidades, experiencias y perspectivas que aporten a la empresa. (Grumberg et al., 2022)

#### 2.2.1.1.3. Planeamiento de procesos

El planeamiento de procesos es muy importante en las empresas ya que al usar diagramas de procesos permite realizar diversas identificaciones; cuanto tiempo toman, las personas responsables de cada actividad, flujos de información, entre otros datos relevantes en los negocios, así mismo se aplican técnicas automatizadas como son los paquetes contables predispuestos para identificar procesos que son delicados para mejorar o automatizar, es así que de esta manera se pueden identificar los problemas que presenta dentro del proceso y el impacto que presentaría para el cual se debe prever efectos futuros. (Páez, 2015)

Nos señala que el proceso de gestión se realiza en la empresa con la finalidad de planificar, organizar y controlar los recursos, ya que les va a permitir a que las organizaciones tengan un mejor rendimiento. (Moreira, 2009) Sin embargo, Solari-Legua y Salas-Canales (2023) afirman que La Tecnología debe ser aprovechado óptimamente para los procesos de gestión y planeamiento.

### 2.2.2. Fundamentación teórica de Gestión Tributaria

La gestión tributaria fue creada por la administración tributaria el cual es distinguido como un conjunto de actividades tributarias diseñado para fiscalizar a los empresarios, así mismo está orientada a brindar incentivos a contribuyentes para que puedan captar inversores a nivel internacional, nacional y local (Alaña Castillo et al., 2018). Por otro lado, Calizaya Ticona (2020) señala que la gestión tributaria es indispensable en la política económica, pues se financia el presupuesto del estado asignando recursos a diversos programas, el desequilibrio afecta a los ingresos y gastos del sector público como al tipo de cambio, el PBI, entre otros; razón por la cual la oficina tributaria promueve incentivos fiscales en algunos sectores.

Los empresarios enfrentan diversas dificultades en la gestión tributaria debido a carencias de conocimientos de normas tributarias, lo cual dificultaría alcanzar el éxito eficaz, así mismo la gestión tributaria se considera crucial ya que puede mejorar las capacidades gerenciales y funcionales cumpliendo con sus obligaciones fiscales, además el cumplimiento adecuado permite a las empresas evitar sanciones al llevar a cabo una gestión tributaria efectiva. (Huisa Sanizo, 2020)

#### Importancia de la gestión tributaria

La gestión tributaria es fundamental porque mejora la eficiencia gerencial y operativa de los emprendedores, permitiéndoles cumplir con sus responsabilidades y así aumentar su competitividad, esto incluye mejoras en la tecnología, calidad de recursos humanos, conocimientos empresariales y capacidad de adaptación. Además, facilita el acceso a infraestructura moderna, financiamiento favorable y tecnología actualizada, junto con la implementación de nuevos planes organizacionales, habilidades de ventas mejoradas y la confiabilidad de los proveedores. Las empresas que cumplen puntualmente con sus compromisos tributarios evitan sanciones y mantienen su credibilidad frente a los clientes y proveedores.

Por otro lado, Cancho Collahuacho (2019) resalta que la gestión tributaria ayuda a incrementar los impuestos tanto en las municipalidades como en la administración tributaria. Esto promueve una mayor conciencia tributaria entre los contribuyentes, quienes cumplen con sus pagos dentro de los plazos. Los responsables de las áreas de recaudación y cobranza tienen la facultad de notificar y aumentar la recaudación fiscal. Sin embargo Morales Rúa (2023) identifica cuatro dimensiones clave en la gestión

tributaria: gestión de cobranza, fiscalización, satisfacción al ciudadano y la organización interna.

Fases del procedimiento de gestión tributaria:

Rodríguez (2018) describe que la gestión tributaria se compone de varias fases que son las siguientes:

- ✚ Iniciación: Aquí inicia con la autoliquidación y la radicación a solicitudes de autoridades administrativas.
- ✚ Verificación de información: El estado tiene la facultad de verificar información tributaria proporcionada por los contribuyentes.
- ✚ Liquidación provisional: Se enfoca en informar al contribuyente el monto de los tributos que debe abonar.

Rodríguez También señala que la gestión tributaria son el conjunto de acciones formuladas por Administración tributaria que tiene como finalidad orientar a que los empresarios puedan tributar conscientemente, así también estas acciones fueron creadas para los inversionistas de diversos países.

Así mismo Alva y Ramos (2020) definen que la gestión tributaria es una función administrativa en el que se aplica y controla los tributos, es decir están encaminadas en determinar los tributos (deuda tributaria).

#### 2.2.2.1. Bases teóricas de las dimensiones / indicadores de Gestión tributaria

##### 2.2.2.1.1. Planificación tributaria:

La planificación tributaria permite optimizar la gestión de las organizaciones sujetas a impuestos, establecido en sus metas, objetivos y políticas fiscales logrando evaluar con anterioridad los proyectos de forma que estén vinculados con el pago de impuestos (Garizabal et al., 2020). Sin embargo, Bohórquez y Farfán (2022) definen que la planeación tributaria es un instrumento para optimizar los impuestos denominados ahorros fiscales. Además, la planeación tributaria es esencial para la toma de decisiones administrativas y en la parte empresarial optimizando la rentabilidad y el flujo de caja.

La planificación tributaria conlleva el oportuno llevado de las normas tributarias y contables y la correcta aplicación el cual conlleva un óptimo resultado dentro de la empresa. Es importante seguir ciertos procesos que tiene como fin reducir los costos y recursos por tanto la planificación no es la excepción de seguir una serie de

procedimientos; asimismo es necesario que cuente con las siguientes clasificaciones que son primordiales. (Caamal et al., 2019) Por otro lado, Villasmil-Molero (2017) señala que la planificación tributaria busca acordar razonablemente el nivel de tributación en línea con las normas legislativas, mejorando el proceso administrativo y contable, previniendo sanciones, multas y perjuicios para la empresa.

Clasificación de planificación tributaria:

- ✚ Normas tributarias
- ✚ Beneficio tributario
- ✚ Obligación tributaria

La planificación tributaria permite a las empresas definir claramente los plazos para declarar, siendo una de las herramientas más significativas para mantenerse al día con las obligaciones fiscales, entre sus beneficios destacan:

- ✚ La planificación también corrige el proceso administrativo, contable y garantiza el pago de impuestos para evitar sanciones y cierre del negocio.
- ✚ No solo busca una correcta aplicación de los tributos, sino que también motiva el pago oportuno.
- ✚ Promueve el desarrollo tecnológico en las empresas.
- ✚ Para el crecimiento del país la planificación fomenta confianza en los accionistas e inversores.
- ✚ Las empresas con una planificación adecuada logran cumplir sus objetivos, ya que al planificar se toma las decisiones anticipadas y evaluar el futuro.

Estas acciones contribuyen a evitar omisiones, retrasos en los pagos y cualquier incumplimiento con las obligaciones establecidas por la administración tributaria (Ramírez Casco et al., 2020).

2.2.2.1.2. Capacidad gerencial:

Las habilidades se definen como comportamientos y destrezas observables que un individuo aporta a una tarea, para cumplir con sus compromisos de manera efectiva. Se resaltan las aptitudes genéricas como características o propiedades claramente asociadas con el desempeño en ciertos grupos específicos de trabajos y campos similares, que no son aplicables de manera generalizada entre diferentes posiciones o niveles organizacionales. Además, se consideran las habilidades describiéndolas como

un conjunto de competencias pequeñas y comunes en diversas áreas profesionales, disciplinas y niveles de acción. Estas constituyen la base que sustenta el logro exitoso y la aplicación en la vida diaria de la investigación, conocimientos, habilidades y destrezas desarrolladas por los líderes de empresas que garantizan el éxito (Pacheco & Ramirez, 2019).

En una empresa el gerente debe tener ciertas habilidades o aptitudes para desarrollar las funciones de manera efectiva. La gerencia es referida a un conjunto de trabajadores que son encargados de dirigir, gestionar y coordinar asuntos de la empresa considerando las metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo.

#### Clasificación de capacidades gerenciales

##### Capacidad financiera

Se basa en la revisión de los procedimientos financieros de una empresa cuya finalidad es generar información tributaria, teniendo en cuenta la calidad de información y las políticas de registro.

##### Capacidad Personal


Esta capacidad permite a que los trabajadores intervengan en la producción y generación de información tributaria, para ello, es esencial que los individuos reciban capacitación continua, tanto interna como externa, en temas de actualización tributaria.

##### Capacidad Administrativa

En el ámbito administrativo, se busca identificar a los responsables de gestionar los procedimientos tributarios. Esto implica optimizar los conocimientos fiscales para garantizar el cumplimiento adecuado de las obligaciones tributarias.

#### 2.2.2.1.3. Capacidad funcional:

Según Arteta (2023), estas capacidades comprenden conocimientos y habilidades relacionadas con la actividad operativa de la organización, los cuales benefician su funcionamiento. A continuación, se muestra dos aspectos a considerar:

-  **Uso del Sistema Fiscal:** Este proceso se refiere al análisis cautelar realizado por la entidad a través de medios electrónicos para cumplir con las exigencias de la SUNAT. Asimismo, se evalúa el uso de plataformas electrónicas para el pago de impuestos. También se verifica si la entidad tiene ha experimentado suspensiones o demoras en sus procesos electrónicos.



- ✚ Uso del sistema electrónico: Se refiere a la disponibilidad de un software especializado que la entidad utiliza para generar información tributaria.

Las capacidades funcionales de la empresa, que pueden ser tecnológicas, involucran rutinas que maximizan los recursos tecnológicos como los sistemas de información, o el uso eficiente de la tecnología. También incluye áreas como marketing y ventas, que representan la capacidad de comprender y satisfacer las exigencias del cliente, así como como operaciones diarias, es decir, todas las actividades que se efectúan diariamente en una organización como la comunicación interna, los procesos, la logística o la gestión de inventarios

- Capacidad tecnológica

La capacidad tecnológica está involucrada con las rutinas realizadas el personal designado en la gestión tributaria, quienes poseen habilidades y conocimientos en la aplicabilidad de la tecnología. Dicho personal debe aplicar un paquete contable especializado para generar información tributaria (Vega, 2016).

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Administración Tributaria:

Tiene por objeto dirigir, organizar y controlar los procedimientos correspondientes con los impuestos, creados para satisfacer las necesidades del estado. Además, debe recaudar impuestos, solucionar problemas y mantener una relación con los sujetos pasivos. Las autoridades tributarias deben contar con facultades legales que les permitan revisar el correcto cumplimiento de esas obligaciones (Ayala Doval, 2005).

Gestión Tributaria

Son conjunto de actividades establecidos por la administración tributaria, asimismo, cumple con informar a los contribuyentes con residencia fiscal y tiene la responsabilidad de ejercer sus funciones de planificación, selección, coordinación y soporte de información en el ámbito territorial (Chico Aragón & Peláez Martos, 2023).

Obligación tributaria:

En este contexto, la obligación tributaria se define como un deber legal establecido en el artículo 113 del Código Tributario Nacional (CTN). Esta responsabilidad tributaria puede ser de carácter pecuniario, refiriéndose al pago de

impuestos o sanciones tributarias, o puede consistir en la realización de prestaciones positivas o negativas, destinadas a facilitar la recaudación y supervisión de los tributos (Maior Borges, 2022, p. 39).

#### Outsourcing

Outsourcing es el proceso de contratar tareas o servicios externos, mientras la empresa se enfoca en la producción de bienes o brindar servicios a los clientes, este servicio externo en los últimos años se ha consolidado como una herramienta indispensable para el crecimiento empresarial (Morales, 2009, p. 5).

#### Subcontratación

La subcontratación es la transferencia de diversas actividades comerciales a especialistas, quienes se encargarán de las funciones que el gerente o propietario le asigna, Este servicio ha sido ampliamente utilizado por pequeñas y nuevas empresas que lidian con un mercado competitivo (Cruz, 2021).

### 3. CAPÍTULO III

#### METODOLOGÍA

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según Hernández Sampieri et al. ( 2014), la investigación fue básico de tipo correlacional con un enfoque cuantitativo, porque se sabe que los dos conceptos o variables que se relacionan entre sí proporcionaron información valiosa. Con la finalidad de determinar la relación entre *Outsourcing* contable y Gestión tributaria de la Provincia de Ilo, 2023.

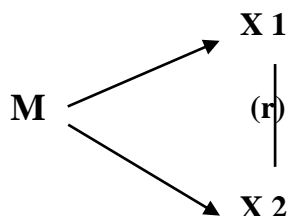
#### 3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue relacional, cuyo propósito es asociar las relaciones entre variables y diagnosticar si existen asociaciones, correlaciones o discordancias significativas.

#### 3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

El trabajo de investigación se hizo bajo el diseño transaccional o transversal de tipo correlacional, del cual se describió las incidencias de las dos variables en un momento determinado. El uso principal del estudio correlacional fue conocer el tratamiento de una variable con respecto a la otra variable. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Su esquema es el siguiente:



M= Muestra

X1= Outsourcing contable

r = representa la relación entre las dos variables

X2= Gestión tributaria

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.4.1. Población

Según Hernández Sampieri et al., (2014) define que la población debe localizarse de acuerdo con las características, el lugar y tiempo en el que se va a determinar los elementos que van a conformar el estudio u objeto de intervención.

- Sujetos de análisis

#### **Tabla 1:**

*Población de Mercados de la provincia de Ilo*

MYPES	CANTIDAD
Puerto	80
Pampa inalámbrica	80
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>

*Nota:* Fuente elaboración propia

#### 3.4.2. Muestra

La muestra “es el subconjunto de elementos que conforman una población” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 303).

- Determinación de la muestra

Para determinar la muestra se empleó el muestreo no probabilístico de dimensión por conveniencia, ya que nos permitió escoger casos accesibles a investigar en la provincia de Ilo. La muestra fue conformada por micro y pequeñas empresas de los cuales se aplicó la encuesta a los gerentes y dueños.

- Muestreo

El total de encuestados fueron 50 micro y pequeños empresarios, 25 empresarios del puerto y 25 de la pampa inalámbrica de la provincia de Ilo, como se muestra en la Tabla.

#### **Tabla 2:**

*Muestra de Mercados no probabilístico -Conveniencia*

MYPES	CANTIDAD
Puerto	25
Pampa inalámbrica	25

TOTAL	50
-------	----

*Nota:* Fuente elaboración propia

### 3.5. VARIABLES

#### 3.5.1. Identificación de la Variable 1

##### 3.5.1.1. Operacionalización de la variable 1

**Tabla 3:**

*Variable, Dimensiones y Medición de Outsourcing Contable*

Variable	Dimensiones	Medición
<b>V1: Outsourcing Contable</b>	Cumplimiento de obligaciones tributarias.	Escala Likert
	Toma de decisiones	
	Planeamiento de procesos	

*Nota:* Fuente elaboración propia

#### 3.5.2. Identificación de la Variable 2

##### 3.5.2.1. Operacionalización de la variable 2

**Tabla 4:**

*Variable, Dimensiones y Medición de Gestión tributaria*

Variable	Dimensiones	Medición
<b>V2: Gestión Tributaria</b>	Planificación tributaria	Escala Likert
	Capacidad gerencial	
	Capacidad funcional	

*Nota:* Fuente elaboración propia

### 3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.6.1. Técnica e instrumento de recolección para la variable 1

Para el recojo de datos se utilizó la técnica de encuesta, con la finalidad de recoger medidas cuantitativas en una variedad de características objetivas y subjetivas de una población. Mediante la aplicación de esta técnica se obtuvo datos de interés por medio de las respuestas de los gerentes y dueños de las empresas MYPES. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Como instrumento se aplicó el cuestionario, para el cual se tuvo en cuenta la escala de Likert:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Indeciso
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

##### 3.6.1.1. Relación variable, dimensiones e ítems

**Tabla 5:**

*Relación variable, dimensiones e ítems de Outsourcing contable*

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS
OUTSOURCING CONTABLE	Cumplimiento de obligaciones tributarias	1 ¿cumple usted con la responsabilidad de presentar y declarar impuestos?
		2 ¿Usted cumple con la responsabilidad de pagar los impuestos en los plazos establecidos?
		3 ¿considera usted que la capacidad contributiva del emprendedor y/o empresario es favorable para la Sunat?
	Toma de decisiones	4 ¿crees que los procesos administrativos son esenciales para

---

		el funcionamiento de una empresa?
	5	¿en su empresa ha podido alcanzar los objetivos propuestos mediante la aplicación de procedimiento de gestión?
	6	¿maneja información necesaria para tomar decisiones oportunas y obtener buenos resultados?
	7	¿cree usted que plantear contingencias es fundamental para la toma de decisiones?
Planeamiento de procesos	8	¿cree que implementar el outsourcing contable le ayudará a reducir gastos administrativos en su empresa?
	9	¿usted participa en la implementación de estrategias y propuestas de gestión tributaria?
	10	Las metas propuestas a corto y largo plazo de su empresa, ¿están vinculadas al crecimiento de la empresa?

---

*Nota:* Fuente elaboración propia

### 3.6.1.2. Relación variable, dimensiones e ítems

**Tabla 6:**

*Relación variable, dimensiones e ítems de Gestión tributaria.*

---

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS
GESTIÓN TRIBUTARIA	Planeación tributaria	1. ¿Considera usted que la planeación tributaria es importante en su empresa? 2. ¿Le parece adecuada las políticas de

---

- 
- recaudación de la Sunat?
3. ¿Usted ha recibido algún beneficio tributario por parte de Sunat?
4. ¿Considera usted que los contribuyentes cumplen voluntariamente con sus obligaciones tributarias?
- Capacidad gerencial
5. ¿Las habilidades gerenciales le permite a usted tener un panorama de cómo organizar, planificar y administrar la empresa?
6. ¿Usted considera que su empresa cuenta con personal que tengan conocimiento en el manejo tributario?
7. ¿Usted sabe sobre la importancia que tiene la empresa en actualizar a su personal en aspectos tributarios tendientes a generar una gestión tributaria?
- Capacidad funcional
8. ¿Usted cuenta con un software especializado para generar información tributaria?
9. ¿Cree que los recursos tecnológicos pueden proporcionarles una ventaja competitiva frente a sus competidores?
10. ¿Usted entiende la importancia de los sistemas de información como una herramienta que incrementa su productividad?
-



### 3.7. CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

#### ✚ Validez

Se llevo a cabo la validación y revisión por parte de expertos para el instrumento de investigación en ambas variables. Según Hernández Sampieri et al. (2014), indica que la validez de los instrumentos será evaluada a través de la apreciación que los docentes tienen del tema de estudio, quienes determinarán y evaluarán si el instrumento es aplicable o no.

#### ✚ Confiabilidad

Se aplicó una prueba de consistencia interna para evaluar la confiabilidad del instrumento, realizando una prueba piloto a 20 representantes de las MYPES. Los resultados obtenidos fueron procesados empleando el coeficiente de Alfa de Cronbach mediante el uso de Excel y SPSS Versión 28.00

#### ✚ Coeficiente Alfa de Cronbach

La aplicación de la formula del Coeficiente Alfa de Cronbach en la prueba de consistencia representa una extensión y generalización de las fórmulas KR20 y KR21, desarrolladas por Kuder y Richardson, aplicándose a ítems de opciones múltiples y se calcula tomando el promedio de todas las correlaciones existentes entre los ítems del instrumento que miden la variable de interés.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^n S_i^2}{S_t^2} \right)$$

$\sum_{i=1}^n S_i^2$  = Sumatoria de las varianzas de los ítems individuales

$S_t^2$  = Varianza total

$K$  = Número de ítems

$n$  = Tamaño de la muestra piloto.

El resultado obtenido muestra que el instrumento tiene un alto nivel de confiable, lo cual permite su aplicación en la muestra de estudio.

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta

0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

### 3.7.1. confiabilidad del instrumento 1

#### PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH

$\sum_{i=1}^n S_i^2$  = Sumatoria de las varianzas de los ítems individuales (8.090)

$S_t^2$  = Varianza total (36.47)

$K$  = Número de ítems (10)

$n$  = Tamaño de la muestra piloto (20 representantes de las MYPES)

Reemplazando datos se obtuvo:

$$\alpha = \frac{10}{10-1} \left( 1 - \frac{8.090}{36.47} \right) = 0.889$$

El resultado alcanzado nos indica que el instrumento tiene una confiabilidad es muy alta con un coeficiente de 0,889, por lo que, puede ser aplicado a la muestra del trabajo.

### 3.7.2. Confiabilidad del instrumento 2

#### PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH

$\sum_{i=1}^n S_i^2$  = Sumatoria de las varianzas de los ítems individuales (8.070)

$S_t^2$  = Varianza total (38.57)

$K$  = Número de ítems (10)

$n$  = Tamaño de la muestra piloto (20 representantes de las MYPES)

Reemplazando datos se obtuvo:

$$\alpha = \frac{10}{10-1} \left( 1 - \frac{8.070}{38.57} \right) = 0.902$$

El resultado conseguido nos señala que el instrumento es muy alto con 0,902 y confiable lo que permite su aplicabilidad en la muestra del estudio.

Para ambas variables se aplicaron cuestionarios (encuesta) en el cual el investigador podrá observar y registrar los datos obtenidos. Los cuestionarios por utilizarse se harán conforme a la necesidad de obtención de resultados que contribuyan a los objetivos planteados, como es establecer la relación de Outsourcing contable y Gestión tributaria de las MYPES de la Provincia de Ilo, 2023.

### 3.8. PROCESAMIENTO DE DATOS

#### 3.8.1. Técnica de análisis estadístico descriptivo

**Tablas de distribución de frecuencias.** Los datos recopilados se presentaron en tablas de distribución porcentual, siguiendo un baremo establecido previamente.

**Elaboración de figuras estadísticas.** Las figuras estadísticas se presentarán mediante porcentajes, aplicando diagramas de barras o histograma de frecuencias, según corresponda.

**Medidas de tendencia central.** En los casos requeridos, se aplicaron las medidas de tendencia central comúnmente empleadas: media aritmética, moda y mediana.

#### 3.8.2. Técnica de análisis estadístico inferencial

##### **Prueba de correlación de Pearson (r)**

Es una medida de la relación lineal entre variables cuantitativas aleatorias, utilizada como un índice para determinar la intensidad de dicha relación; sin embargo, esta medida no implica causalidad, lo cual diferencia a la correlación de la regresión.

Este coeficiente se expresa en una escala de -1 a 1, donde el valor cercano a -1 indica una relación negativa entre las variables, mientras que un valor próximo a 1 refleja una relación positiva. Un valor cercano a 0 sugiere que no existe relación lineal significativa entre las variables.

##### **Determinación del margen de error:**

$$\alpha = 0,05$$

##### **Aplicación de la fórmula:**

Para determinar la influencia se utilizó la prueba de R de Pearson para evaluar la influencia del conocimiento del software educativo en la implementación de entornos virtuales, utilizando la siguiente fórmula:

$$r = \frac{\frac{\sum x_i y_i}{n} - \bar{x} \bar{y}}{\sqrt{\left(\frac{\sum x_i^2}{n} - \bar{x}^2\right) \left(\frac{\sum y_i^2}{n} - \bar{y}^2\right)}}$$

Dónde:

R : Coeficiente de Pearson .

Valores que se asumirán:

$R = 1$ :	Relación perfecta
$0.8 < R < 1$ :	Relación muy alta
$0.6 < R < 0,8$ :	Relación alta
$0.4 < R < 0,6$ :	Relación moderada.
$0,2 < R < 0,4$ :	Relación baja
$0 < R < 0,2$ :	Relación muy baja
$R = 0$	Relación nula o inexistente.

## 4. CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. DESCRIPCION DEL TRABAJO DE CAMPO

En primer lugar, se procedió en la elaboración del instrumento y posteriormente validar con el juicio de expertos tanto interno y externo, el cual nos permitió demostrar las hipótesis, el logro de los objetivos generales y específicos junto con la aplicación de la prueba de normalidad.

1. Elaboración de instrumento de investigación que serán aplicados a los gerentes o directivos de la empresa de diversas micro y pequeñas empresas de la provincia de Ilo.
2. Luego, se aplica “prueba piloto” con el instrumento elaborado, cuya finalidad es realizar correcciones en caso hubiera, para el cual se entrevistó a los representantes, cuyo fin es recibir las sugerencias para evitar errores en la recolección de información.
3. Después de la prueba piloto, se procedió a validar dichos instrumentos para ser aplicados a los representantes de las empresas, cumpliendo así los objetivos de la investigación.
4. Teniendo listo la información recopilada se procede a tabular la información en el programa Excel y SPSS realizando tablas y gráficos, así también se contrastó las hipótesis y la prueba de normalidad.

#### 4.2. ANALISIS ESTADISTICO DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS

##### **Tabla 7:**

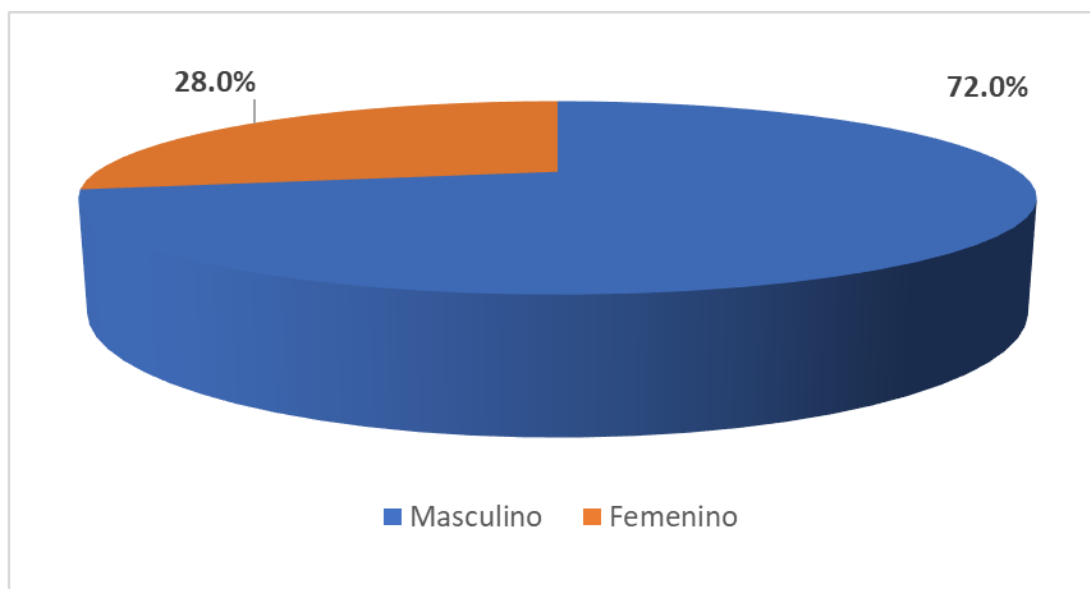
*Género de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	36	72.0%
Femenino	14	28.0%
Total	50	100.0%

*Nota:* Encuesta a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

**Figura 1:**

*Género de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*



La tabla 7 y figura 1. Muestra resultados del género de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 72.0% de los representantes, son de género masculino, siendo ésta la de mayor frecuencia quienes conducen las MYPES y el 28.0% de los representantes son de género femenino, de ello se evidencia que en manos de personas de género masculino la responsabilidad de dichas empresas.

**Tabla 8:**

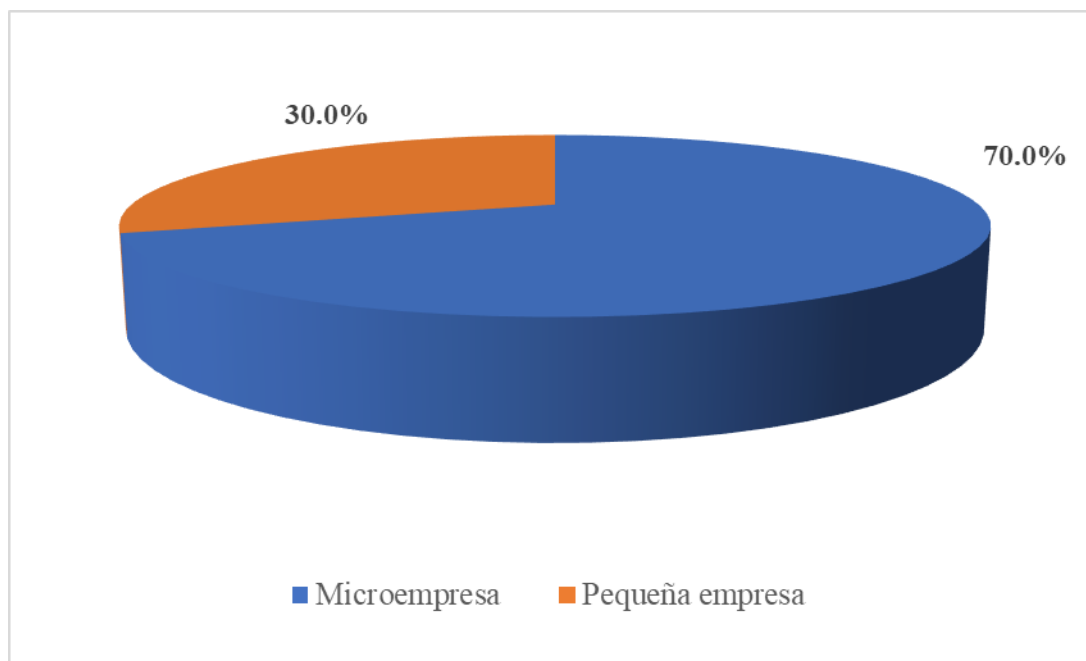
*Tipo de organización de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	Frecuencia	Porcentaje
Microempresa	35	70.0%
Pequeña empresa	15	30.0%
Total	50	100.0%

*Nota:* MYPES de la Provincia de Ilo.

**Figura 2:**

*Tipo de organización de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*



La tabla 8 y figura 2. Muestra resultados del tipo de organización de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 70.0% de los representantes, manifiestan que pertenecen a microempresas, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 30.0% de los representantes manifiestan que pertenecen a pequeñas empresas, de ello se evidencia que más del doble de las empresas encuestadas corresponden a MYPES.

**Tabla 9:**

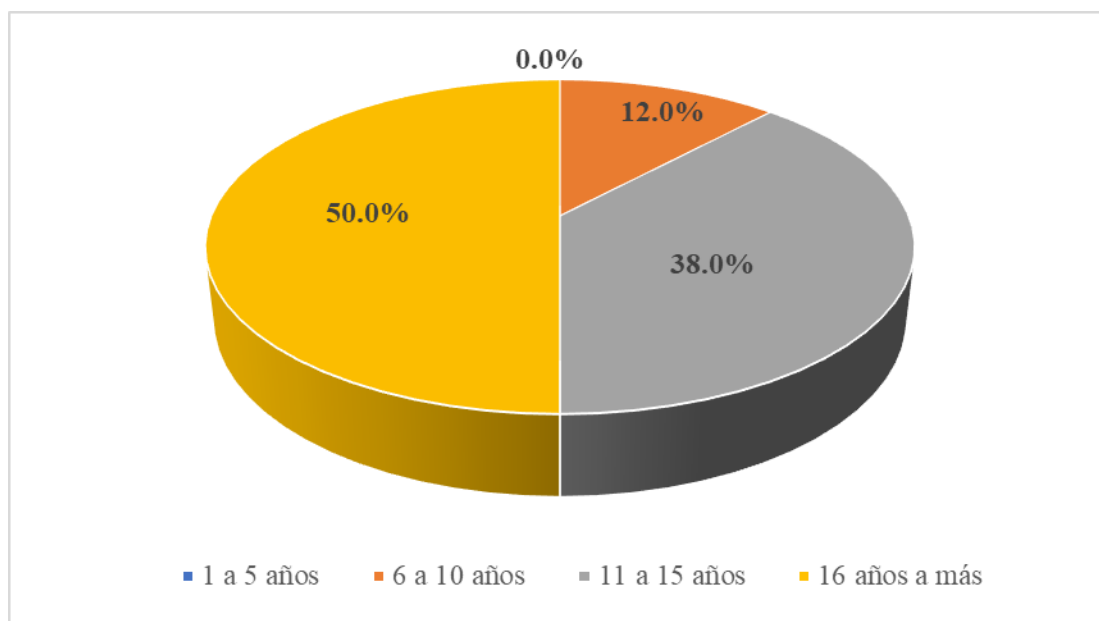
*Años de experiencia laboral de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	Frecuencia	Porcentaje
1 a 5 años	0	0.0%
6 a 10 años	6	12.0%
11 a 15 años	19	38.0%
16 años a más	25	50.0%
Total	50	100%

*Nota:* Encuesta a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023

**Figura 3:**

*Años de experiencia laboral de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*



La tabla 9 y figura 3. Muestra resultados de los años de experiencia laboral de los representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 50.0% de los representantes, tienen de 16 años a más como tiempo de experiencia laboral, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 38.0% de los representantes tienen de 11 a 15 años, como tiempo de experiencia laboral, el 12.0% de los representantes tienen de 6 a 10 años, como tiempo de experiencia laboral y ninguno de los representantes tienen de 1 a 5 años, como tiempo de experiencia laboral, de ello se evidencia que la mitad de las empresas encuestadas tienen más de 16 años de experiencia.

**4.2.1. Análisis estadístico de la variable 1**

## 4.2.1.1. Análisis estadístico por dimensiones / Indicador

✚ Análisis estadístico: cumplimiento de obligaciones tributarias.

**Tabla 10:**

*Cumplimiento de obligaciones tributarias de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

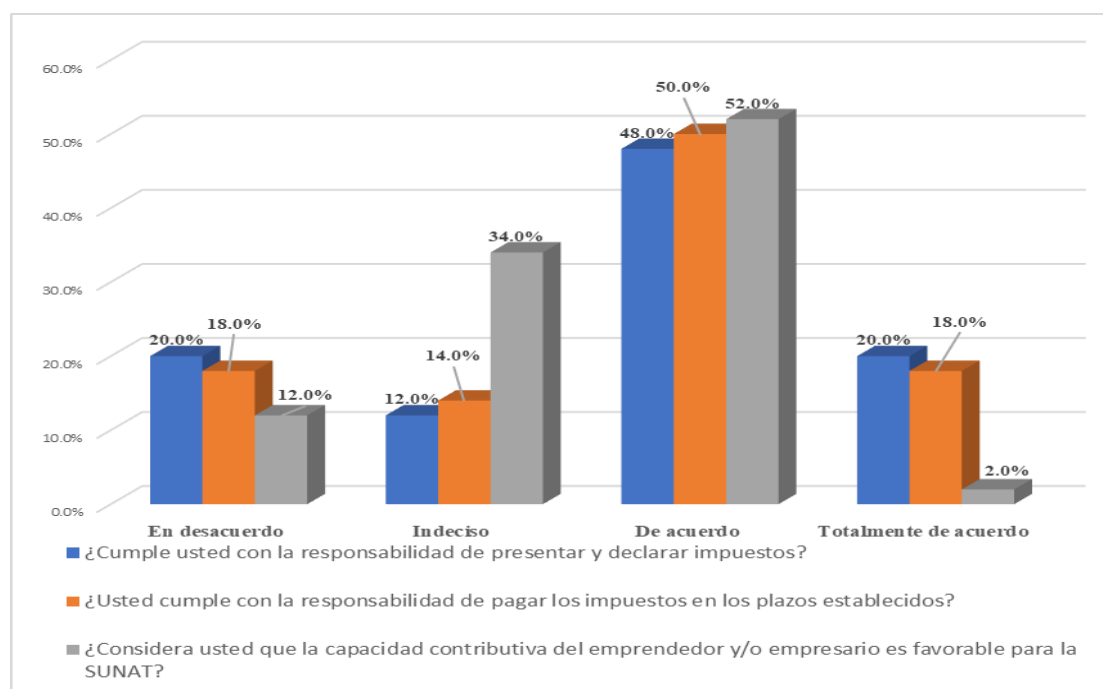


	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
¿Cumple usted con la responsabilidad de presentar y declarar impuestos?	10	20.0%	6	12.0%	24	48.0%	10	20.0%
¿Usted cumple con la responsabilidad de pagar los impuestos en los plazos establecidos?	9	18.0%	7	14.0%	25	50.0%	9	18.0%
¿Considera usted que la capacidad contributiva del emprendedor y/o empresario es favorable para la SUNAT?	6	12.0%	17	34.0%	26	52.0%	1	2.0%
Promedio	8	16.0%	10	20.0%	25	50.0%	7	14.0%

*Nota:* Encuesta en outsourcing contable a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023

#### Figura 4:

*Cumplimiento de obligaciones tributarias de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023*



En la tabla 10 y figura 4. Se observan resultados del cumplimiento de obligaciones tributarias de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 48.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo con la responsabilidad de presentar y declarar impuestos, el 50.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, con la responsabilidad de pagar los impuestos en los plazos establecidos, el 52.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, con la capacidad contributiva del emprendedor y/o empresario es favorable para la SUNAT. Evidenciando que el 50.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, con el cumplimiento de obligaciones tributarias.

✚ Análisis estadístico: Toma de decisiones.

**Tabla 11:**

*Toma de decisiones de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
¿Crees que los procesos administrativos son esenciales para el funcionamiento de una empresa?	4	8.0%	21	42.0%	23	46.0%	2	4.0%
¿En su empresa ha podido alcanzar los objetivos propuestos mediante la aplicación de procedimiento de gestión?	1	2.0%	13	26.0%	35	70.0%	1	2.0%
¿Maneja información necesaria para tomar decisiones oportunas y obtener buenos resultados?	7	14.0%	11	22.0%	29	58.0%	3	6.0%
¿Cree usted que plantear contingencias es	5	10.0%	32	64.0%	10	20.0%	3	6.0%

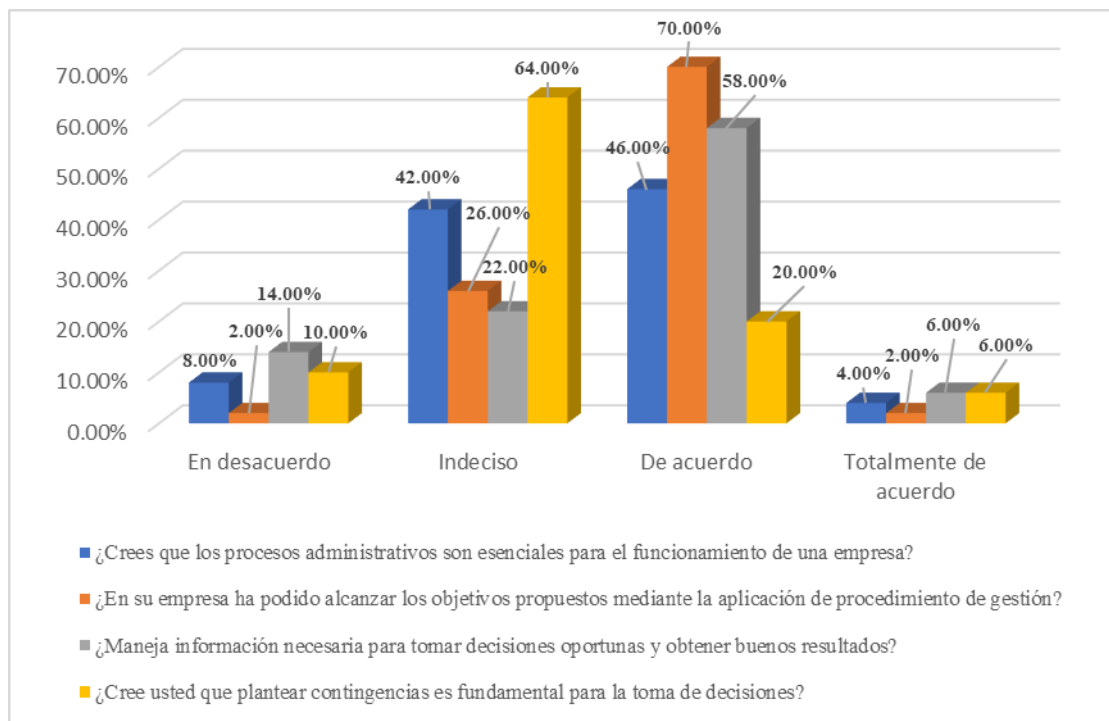
fundamental para la toma de decisiones?

Promedio	4	8.0%	19	38.0%	24	48.0%	2	4.0%
----------	---	------	----	-------	----	-------	---	------

Nota: Encuesta en outsourcing contable a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023

Figura 5:

Toma de decisiones de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.



En la tabla 11 y figura 5. Se observan resultados de la toma de decisiones de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 46.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, que los procesos administrativos son esenciales para el funcionamiento de una empresa, el 70.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, porque su empresa ha podido alcanzar los objetivos propuestos mediante la aplicación de procedimiento de gestión, el 58.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, con manejar información necesaria para tomar decisiones oportunas y obtener buenos resultados, el 64.0% de los representantes están indecisos, al plantear contingencias es fundamental para la toma de decisiones. Evidenciando que el 48.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, en la toma de decisiones, pues teniendo en cuenta que es indispensable para llevar de la mejor manera la situación de la empresa y obtener resultados positivos.

✚ Análisis estadístico: Planeamiento de procesos.

**Tabla 12:**

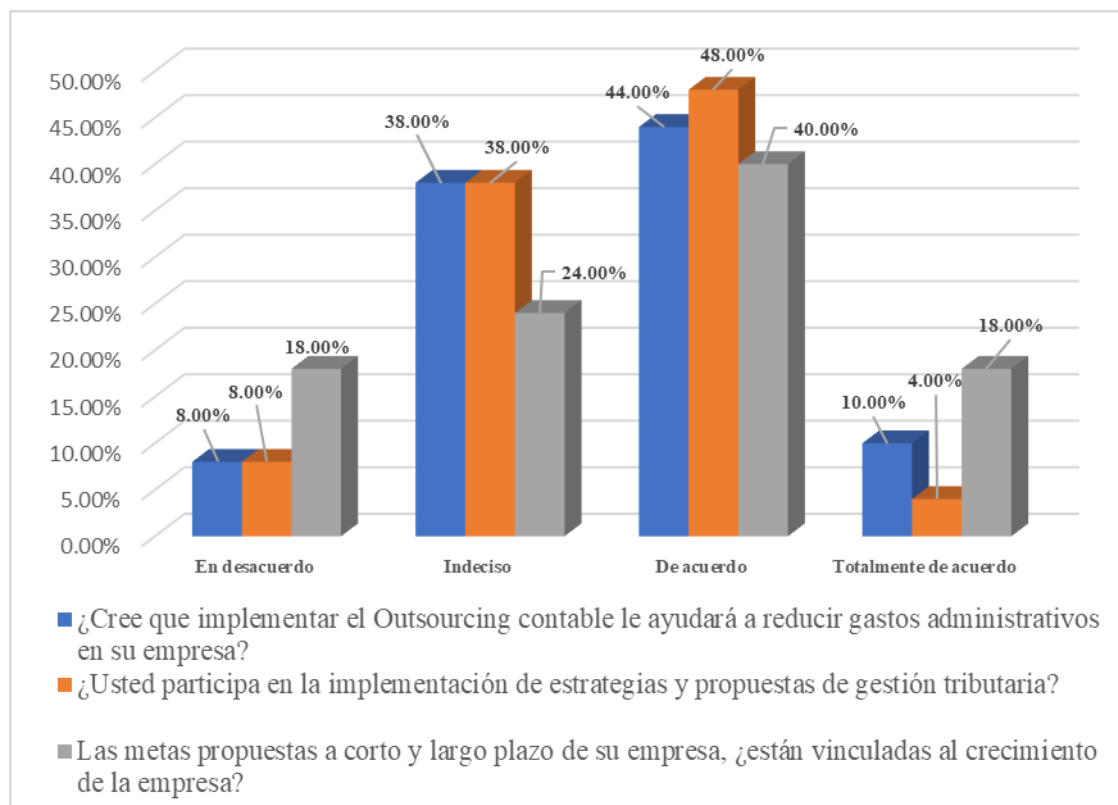
*Planeamiento de procesos de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
¿Cree que implementar el Outsourcing contable le ayudará a reducir gastos administrativos en su empresa?	4	8.0%	19	38.0%	22	44.0%	5	10.0%
¿Usted participa en la implementación de estrategias y propuestas de gestión tributaria?	4	8.0%	19	38.0%	24	48.0%	2	4.0%
Las metas propuestas a corto y largo plazo de su empresa, ¿están vinculadas al crecimiento de la empresa?	9	18.0%	12	24.0%	20	40.0%	9	18.0%
Promedio	6	12.0%	16	32.0%	22	44.0%	6	12.0%

*Nota:* Encuesta en outsourcing contable a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023

**Figura 6:**

*Planeamiento de procesos de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*



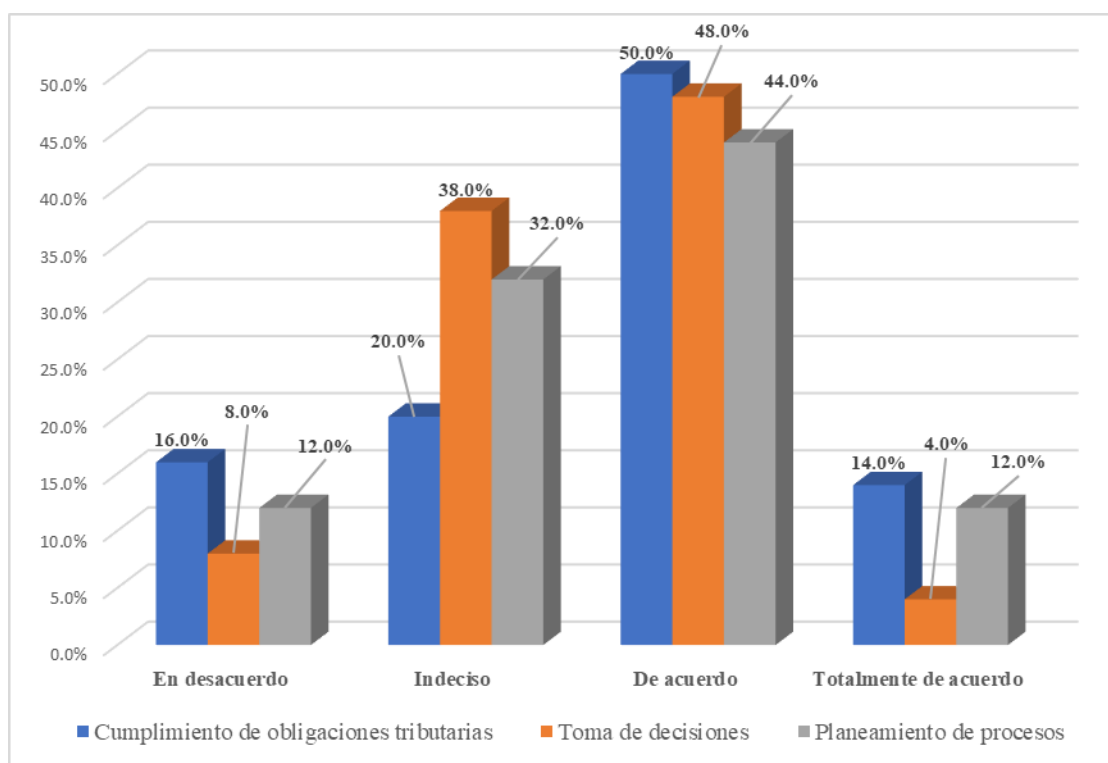
En la tabla 12 y figura 6. Se observan resultados del planeamiento de procesos de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 44.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, en implementar el OUTSOURCING contable el cual le ayudará a reducir gastos administrativos en su empresa, el 48.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, en participar en la implementación y propuestas de gestión tributaria, el 40.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, con las metas propuestas a corto y largo plazo de su empresa además están vinculadas al crecimiento de la empresa. Evidenciando que el 44.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, en el planeamiento de procesos.

## 4.2.1.2. Análisis de resumen general

**Tabla 13:***Outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Cumplimiento de obligaciones	8	16.0%	10	20.0%	25	50.0%	7	14.0%
Toma de decisiones	4	8.0%	19	38.0%	24	48.0%	2	4.0%
Planeamiento de procesos	6	12.0%	16	32.0%	22	44.0%	6	12.0%
Promedio	6	12.0%	15	30.0%	24	48.0%	5	10.0%


*Nota:* Encuesta en outsourcing contable a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023

**Figura 7:***Outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

En la tabla 13 y figura 7. Se observan resultados de la variable outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 50.0% de los representantes indican que están de acuerdo con el cumplimiento de obligaciones tributarias, el 48.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo con la toma de decisiones y el 44.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo con el planeamiento de procesos, evidenciando también, que el 48.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo con el outsourcing contable.

#### 4.2.2. Análisis estadístico de la variable 2

##### 4.2.2.1. Análisis estadístico por dimensiones / Indicador

 Análisis estadístico: Planeación tributaria.

**Tabla 14:**

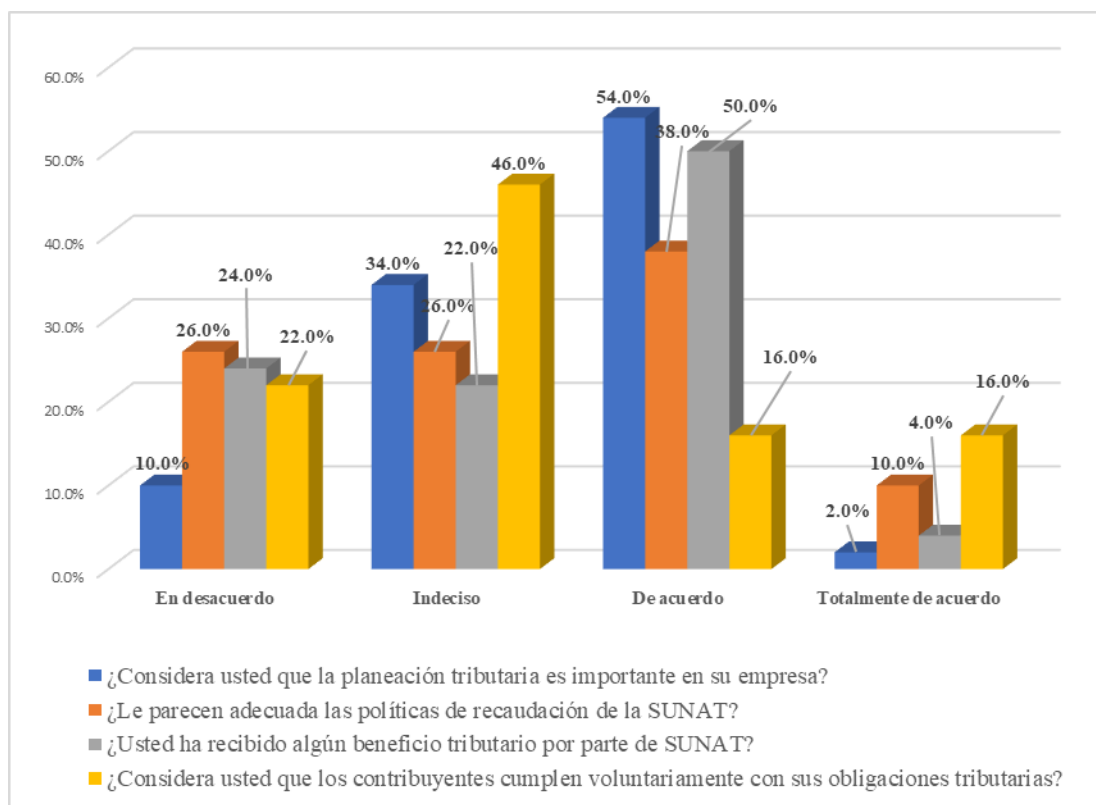
*Planeación tributaria de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
¿Considera usted que la planeación tributaria es importante en su empresa?	5	10.0%	17	34.0%	27	54.0%	1	2.0%
¿Le parecen adecuada las políticas de recaudación de la SUNAT?	13	26.0%	13	26.0%	19	38.0%	5	10.0%
¿Usted ha recibido algún beneficio tributario por parte de SUNAT?	12	24.0%	11	22.0%	25	50.0%	2	4.0%
¿Considera usted que los contribuyentes cumplen voluntariamente con sus obligaciones tributarias?	11	22.0%	23	46.0%	8	16.0%	8	16.0%
Promedio	10	20.0%	16	32.0%	20	40.0%	4	8.0%

*Nota:* Encuesta en gestión tributaria a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023

**Figura 8:**

*Planeación tributaria de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*



En la tabla 14 y figura 8. Se obtienen resultados de la planeación tributaria de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 54.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, porque consideran que la planeación tributaria es importante en su empresa, el 38.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, porque les parecen adecuada las políticas de recaudación de la SUNAT, el 50.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, porque han recibido algún beneficio tributario por parte de SUNAT, el 32.0% de los representantes están indecisos, porque los contribuyentes cumplen voluntariamente con sus obligaciones tributarias. Evidenciando el 40.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, con la planeación tributaria.



✚ Análisis estadístico: Capacidad gerencial

**Tabla 15:**

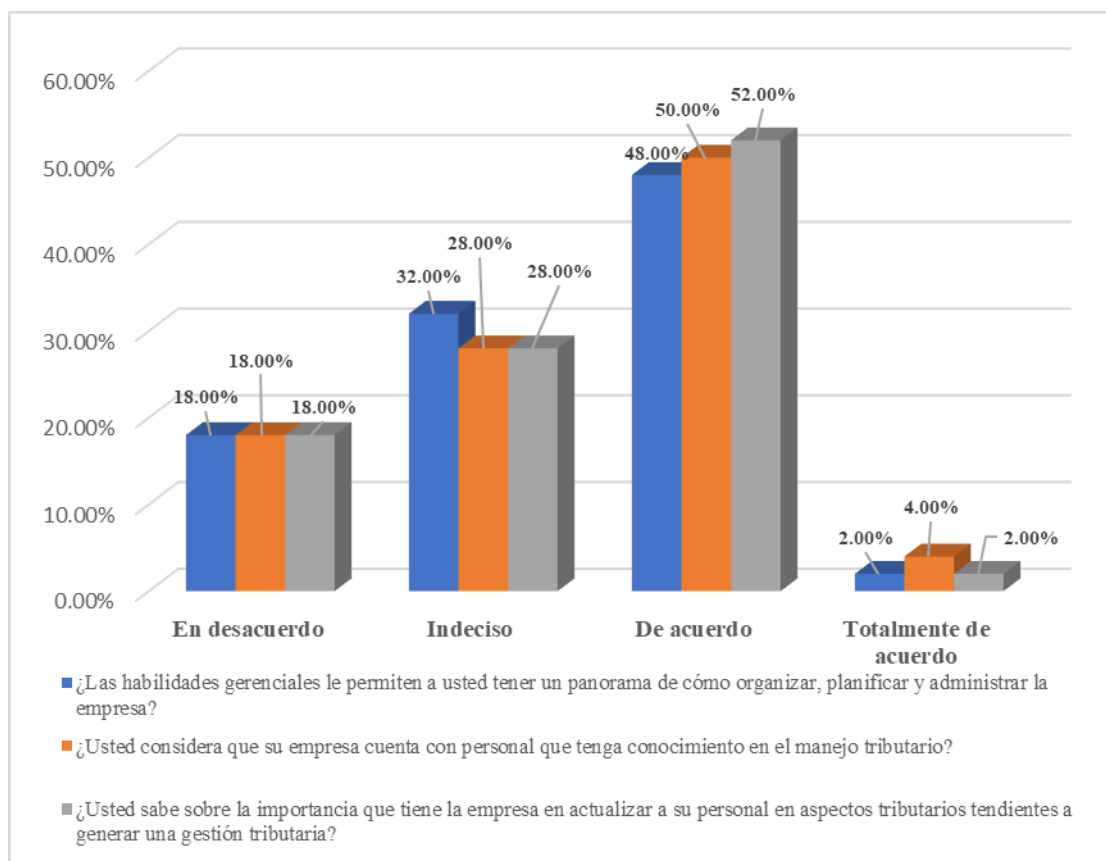
*Capacidad gerencial de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
¿Las habilidades gerenciales le permiten a usted tener un panorama de cómo organizar, planificar y administrar la empresa?	9	18.0%	16	32.0%	24	48.0%	1	2.0%
¿Usted considera que su empresa cuenta con personal que tenga conocimiento en el manejo tributario?	9	18.0%	14	28.0%	25	50.0%	2	4.0%
¿Usted sabe sobre la importancia que tiene la empresa en actualizar a su personal en aspectos tributarios tendientes a generar una gestión tributaria?	9	18.0%	14	28.0%	26	52.0%	1	2.0%
Promedio	9	18.0%	15	30.0%	25	50.0%	1	2.0%

*Nota:* Encuesta en gestión tributaria a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023

**Figura 9:**

*Capacidad gerencial de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*



En la tabla 15 y figura 9. Se aprecian resultados de la capacidad gerencial de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 48.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, porque las habilidades gerenciales les permiten tener un panorama de cómo organizar, planificar y administrar la empresa, el 50.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, porque su empresa cuenta con personal que tenga conocimiento en el manejo tributario, el 52.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, con la relevancia que tiene la empresa en preparar a su personal en cuestiones tributarias tendientes a generar una gestión tributaria efectiva. Evidenciando que el 50.0% de los representantes señalan estar de acuerdo, con la capacidad gerencial.

✚ Análisis estadístico: Capacidad funcional

**Tabla 16:**

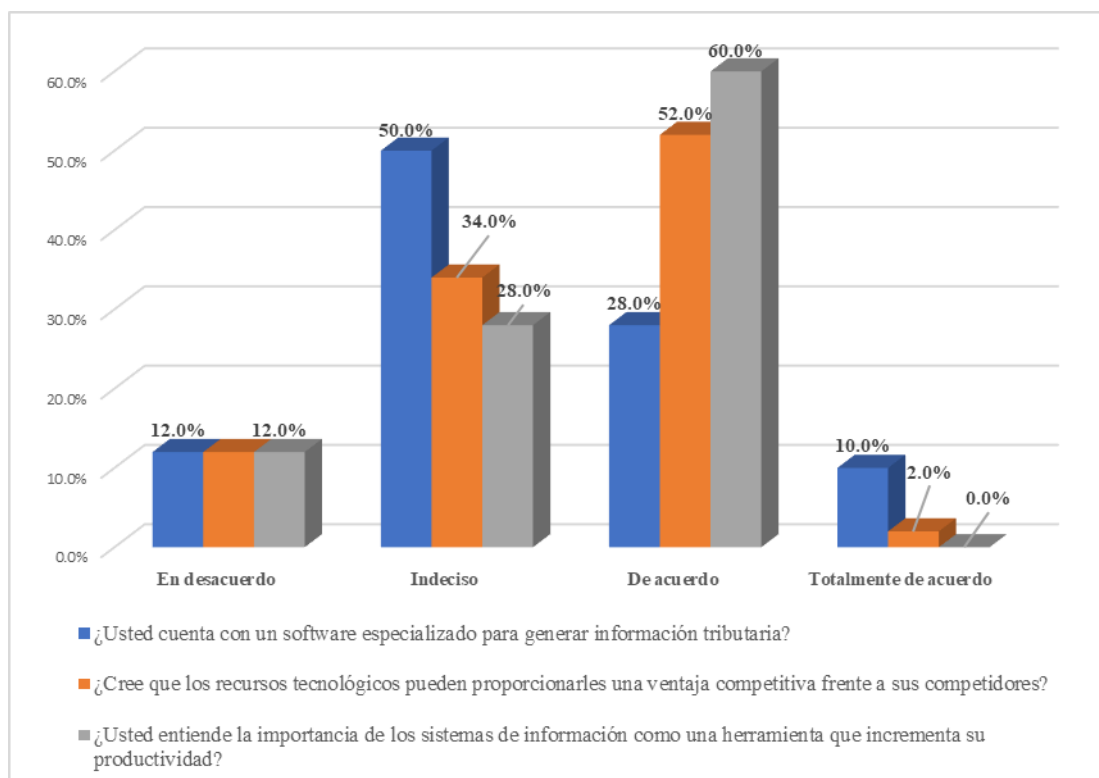
*Capacidad funcional de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
¿Usted cuenta con un software especializado para generar información tributaria?	6	12.0%	25	50.0%	14	28.0%	5	10.0%
¿Cree que los recursos tecnológicos pueden proporcionarles una ventaja competitiva frente a sus competidores?	6	12.0%	17	34.0%	26	52.0%	1	2.0%
¿Usted entiende la importancia de los sistemas de información como una herramienta que incrementa su productividad?	6	12.0%	14	28.0%	30	60.0%	0	0.0%
Promedio	6	12.0%	19	38.0%	23	46.0%	2	4.0%

*Nota:* Encuesta en gestión tributaria a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023

**Figura 10:**

*Capacidad funcional de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*



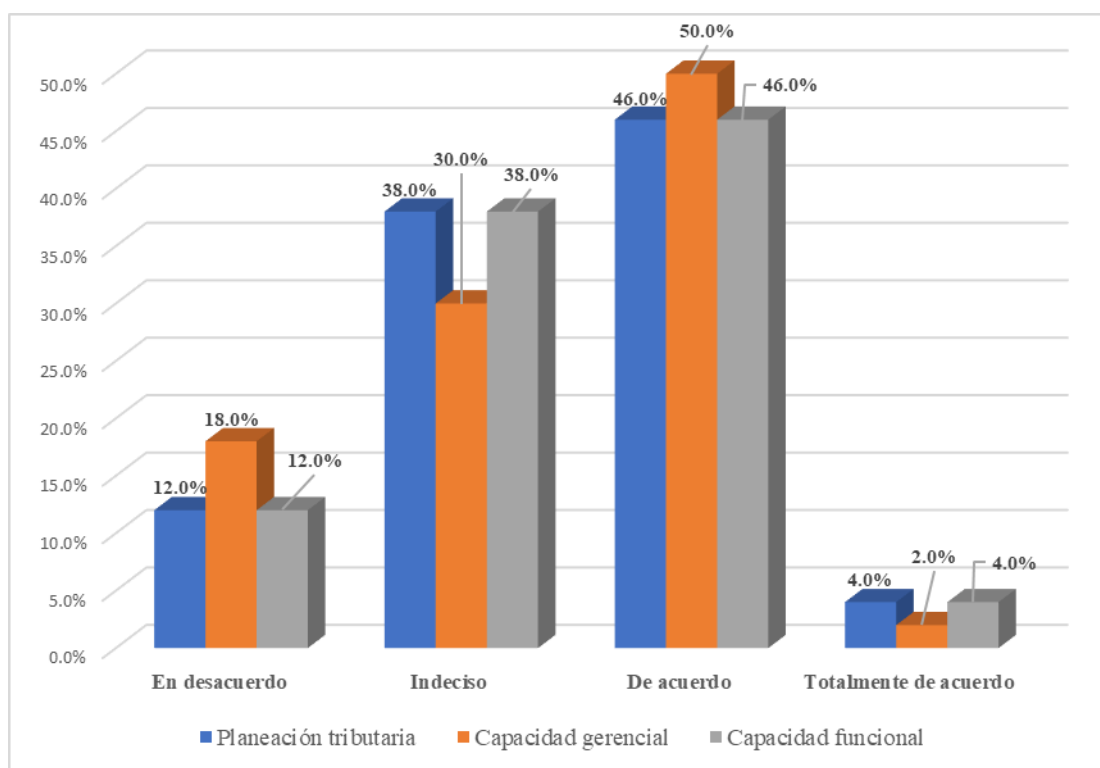
En la tabla 16 y figura 10. Se observan resultados de la capacidad funcional de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 50.0% de los representantes están indecisos, con el software especializado para generar información tributaria, el 52.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, porque creen que los recursos tecnológicos pueden proporcionarles una ventaja competitiva frente a sus competidores, el 60.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, porque entiende la vitalidad de los sistemas de información como una herramienta que incrementa su productividad. demostrando que el 46.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, con la capacidad funcional.

## 4.2.2.2. Análisis de resumen general

**Tabla 17:***Gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

	En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Planeación tributaria	6	12.0%	19	38.0%	23	46.0%	2	4.0%
Capacidad gerencial	9	18.0%	15	30.0%	25	50.0%	1	2.0%
Capacidad funcional	6	12.0%	19	38.0%	23	46.0%	2	4.0%
Promedio	7	14.0%	18	36.0%	24	48.0%	2	4.0%

*Nota:* Encuesta en gestión tributaria a representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023

**Figura 11:***Gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023.*

En la tabla 17 y figura 11. Se visualizan resultados de la variable gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 46.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo con la planeación tributaria, el 50.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo con la capacidad gerencial y el 46.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo con la capacidad

funcional, evidenciando también, que el 48.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo con la gestión tributaria.

### 4.3. PRUEBAS ESTADISTICAS

#### 4.3.1. PRUEBAS DE NORMALIDAD

##### 4.3.1.1. Prueba de normalidad de Outsourcing contable

Pruebas de normalidad

**Ho:** Los datos recopilados de los representantes en la variable Outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo-2023, provienen de una distribución normal.

**Ha:** Los datos recopilados de los representantes en la variable Outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo-2023, no provienen de una distribución normal.

**Tabla 18:**

*Pruebas de normalidad de Outsourcing contable.*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Grados de libertad	Sig.
Outsourcing contable	,118	50	,081

*Nota:* Elaboración propia

Las pruebas de normalidad como la de Kolmogorov-Smirnov, muestran un nivel de significancia, de 0,081 superior al parámetro de 0.05, por ello se acepta la hipótesis nula donde; los datos recopilados de los representantes en la variable Outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo -2023, provienen de una distribución normal, por tanto, puede ser aplicado a las pruebas estadísticas paramétricas.

##### 4.3.1.2. Pruebas de normalidad en la variable; outsourcing contable por dimensiones

**Ho:** Los datos recopilados de los representantes en las dimensiones de la variable outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo – 2023, provienen de una distribución normal.

**Ha:** Los datos recopilados de los representantes en las dimensiones de la variable outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo – 2023, no provienen de una distribución normal.

**Tabla 19:**

*Pruebas de normalidad de las dimensiones de outsourcing contable.*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Grados de libertad	Sig.
Cumplimiento de obligaciones tributarias.	,158	50	,058
Toma de decisiones	,150	50	,066
Planeamiento de procesos	,151	50	,063

*Nota:* Elaboración propia

Las pruebas de normalidad como la de Kolmogorov-Smirnov, muestran un nivel de significancia, de 0,58 en la dimensión de cumplimiento de obligaciones tributarias, 0.066 en toma de decisiones y 0.063 en planeamiento de procesos, todas ellas superiores al parámetro de 0.05, por ello se acepta la hipótesis nula, donde; los datos recopilados de los representantes en las dimensiones de la variable outsourcing contable de las MYPES de la provincia de Ilo – 2023, provienen de una distribución normal.

#### 4.3.1.3. Prueba de normalidad de Gestión tributaria

##### Pruebas de normalidad

**H<sub>0</sub>:** Los datos recopilados de los representantes en la variable gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo -2023, provienen de una distribución normal.

**H<sub>a</sub>:** Los datos recopilados de los representantes en la variable gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo -2023, no provienen de una distribución normal.

**Tabla 20:**

*Pruebas de normalidad de Gestión tributaria*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Grados de libertad	Sig.
Gestión tributaria	,083	50	,200

*Nota:* Elaboración propia

Las pruebas de normalidad como la de Kolmogorov-Smirnov, muestran un nivel de significancia, de 0,200 superior al parámetro de 0.05, por ello se acepta la hipótesis nula, donde; los datos recopilados de los representantes en la variable gestión tributaria

de las MYPES de la provincia de Ilo - 2023, provienen de una distribución normal, por tanto, puede ser aplicado a las pruebas estadísticas paramétricas.

#### 4.3.1.4. Pruebas de normalidad en la variable; Gestión tributaria por dimensiones

**H<sub>0</sub>:** Los datos recopilados de los representantes en las dimensiones de la variable gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo – 2023, provienen de una distribución normal.

**H<sub>a</sub>:** Los datos recopilados de los representantes en las dimensiones de la variable gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo – 2023, no provienen de una distribución normal.

**Tabla 21:**

*Pruebas de normalidad de las dimensiones gestión tributaria.*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Grados de libertad	Sig.
Planificación tributaria.	,151	50	,192
Capacidad gerencial.	,147	50	,065
Capacidad funcional.	,174	50	,102

*Nota:* Elaboración propia.

Las pruebas de normalidad como la de Kolmogorov-Smirnov, muestran un nivel de significancia, de 0,192 en la dimensión de planificación tributaria, 0.065 en la dimensión de capacidad gerencial y 0.102 en la dimensión de capacidad funcional, todas ellas superiores al parámetro de 0.05, por ello se acepta la hipótesis nula, donde; los datos recopilados de los representantes en las dimensiones de la variable gestión tributaria de las MYPES de la provincia de Ilo – 2023, provienen de una distribución normal.



#### 4.4. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

##### 4.4.1. Verificación de hipótesis específicas

##### 4.4.1.1. Verificación de primera hipótesis específica

##### Hipótesis estadísticas

**Ha:** Existe relación directa entre cumplimiento de obligaciones y planificación tributarias en MYPES de la provincia de Ilo-2023.

**Ho:** No existe relación entre cumplimiento de obligaciones y planificación tributarias en MYPES de la provincia de Ilo-2023.

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Tipo de prueba estadística: Prueba de correlación de Pearson

##### Tabla 22:

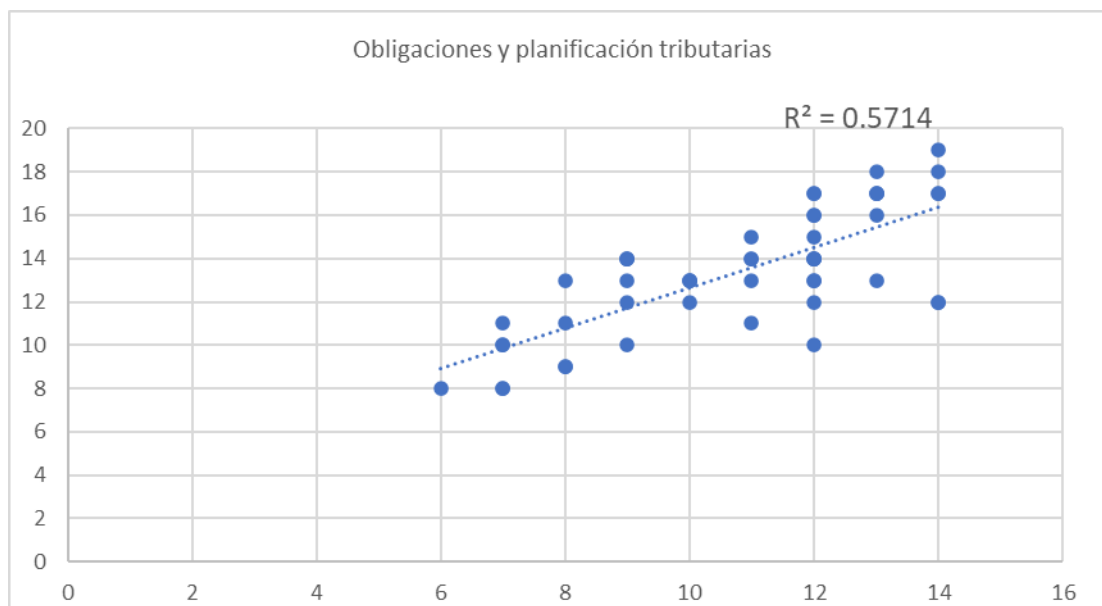
*Prueba de correlación de Pearson de la primera hipótesis.*

		Cumplimiento de obligaciones	Planificación tributaria
Cumplimiento de obligaciones	Correlación de Pearson	1	,756
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Planificación tributaria	Correlación de Pearson	,756	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

*Nota:* Elaboración propia

**Figura 12:**

*Diagrama de dispersión de la primera hipótesis.*



Regla de decisión:

La prueba de correlación de Pearson, muestra un valor de probabilidad de error de 0.000, inferior al parámetro de 0.05, por lo que se demuestra que la prueba es significativa, y por el coeficiente de correlación de 0.756, se evidencia que la prueba tiene un nivel de relación alta.

Resultados:

Observando la prueba de correlación de Pearson y la nube de puntos, señala que existe una relación directa o positiva, indica mientras mejor es el cumplimiento de obligaciones, mejora la planificación tributaria, por tanto, se acepta la hipótesis alterna donde: Existe relación directa entre el cumplimiento de obligaciones y planificación tributarias en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

#### 4.4.1.2. Verificación de segunda hipótesis específica

Hipótesis estadísticas

Ha: Existe relación directa entre la toma de decisiones y capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

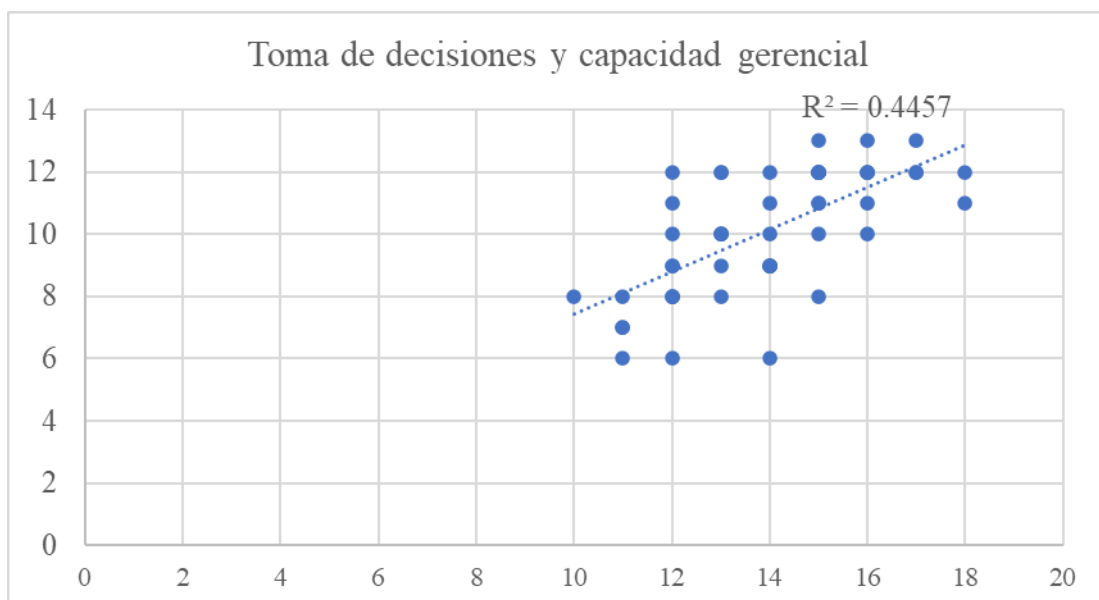
Ho: No existe relación entre la toma de decisiones y capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Tipo de prueba estadística: Prueba de correlación de Pearson

**Tabla 23***Prueba de correlación de Pearson de la segunda hipótesis*

		Toma de decisiones	Capacidad gerencial
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	1	,668
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Capacidad gerencial	Correlación de Pearson	,668	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

*Nota:* Elaboración propia.**Figura 13:***Diagrama de dispersión de la segunda hipótesis.*

Regla de decisión:

La prueba de correlación de Pearson, muestra un valor de probabilidad de error de 0.000, menor al parámetro de 0.05, por lo que se demuestra que la prueba es significativa, y por el coeficiente de correlación de 0.668, se evidencia que la prueba tiene un nivel de relación alta.

### Resultados:

Conforme a la prueba de correlación de Pearson y la nube de puntos, se manifiestan que hay una relación directa o positiva, lo que sugiere que a medida que mejora la toma de decisiones, también se incrementa la capacidad gerencial, por tanto, se acepta la hipótesis alterna donde: Existe relación directa entre la toma de decisiones y capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

#### 4.4.1.3. Verificación de tercera hipótesis específica

##### Hipótesis estadísticas

**Ha:** Existe relación directa entre el planeamiento de procesos y capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023

**Ho:** No existe relación entre el planeamiento de procesos y capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Tipo de prueba estadística: Prueba de correlación de Pearson

#### **Tabla 24:**

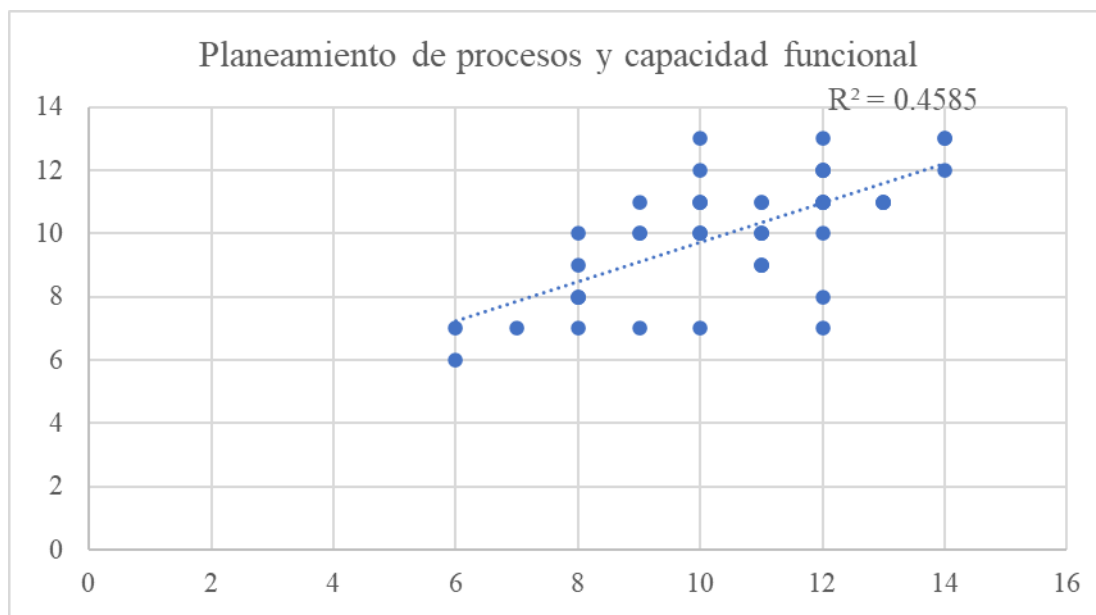
*Prueba de correlación de Pearson de la tercera hipótesis.*

		Planeamiento de procesos	Capacidad funcional
Planeamiento de procesos	Correlación de Pearson	1	,677
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Capacidad funcional	Correlación de Pearson	,677	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

*Nota:* Elaboración propia.

**Figura 14:**

*Diagrama de dispersión de la tercera hipótesis.*



#### Regla de decisión

La prueba de correlación de Pearson, muestra un valor de probabilidad de error de 0.000, inferior al parámetro de 0.05, por lo que se demuestra que la prueba es significativa, y por el coeficiente de correlación de 0.677, se demuestra que la prueba presenta un alto nivel de relación

#### Resultados:

Observando la prueba de correlación de Pearson y la nube de puntos, evidencian que existe una relación directa o positiva, quiere decir mientras mejor es el planeamiento de procesos, mejora también la capacidad funcional, por tanto, se acepta la hipótesis alterna donde: Existe relación directa entre planeamiento de procesos y capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

#### 4.4.2. Verificación de hipótesis general

##### Hipótesis estadísticas

**H<sub>a</sub>:** Existe relación directa entre outsourcing contable y gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

**H<sub>o</sub>:** No existe relación entre outsourcing contable y gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Tipo de prueba estadística: Prueba de correlación de Pearson.

**Tabla 25:**

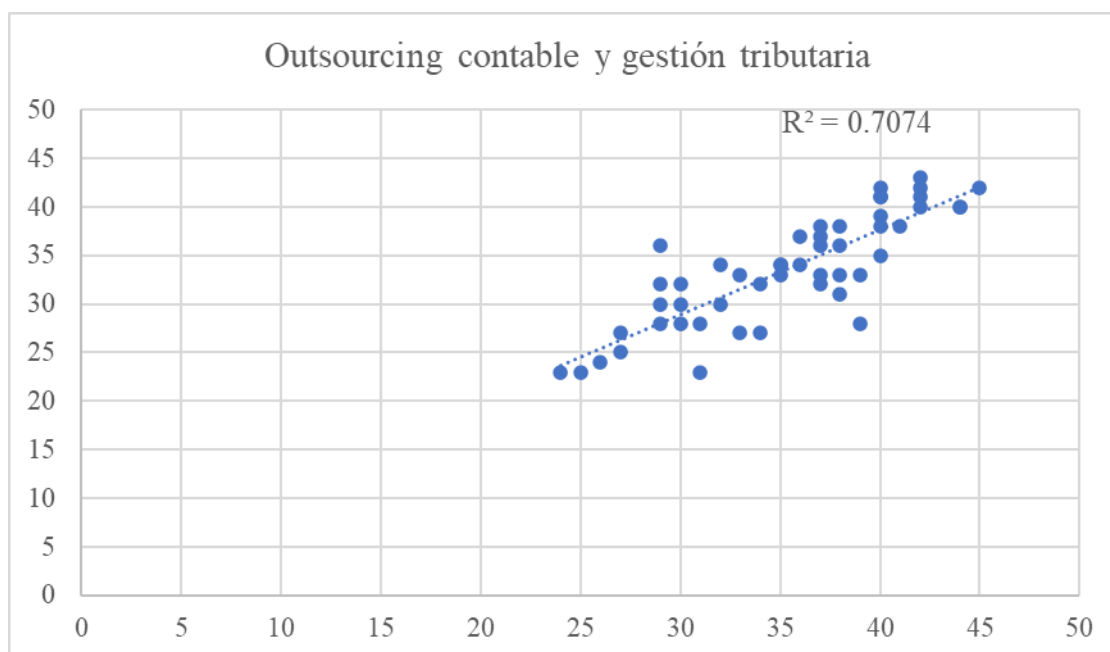
*Prueba de correlación de Pearson de la hipótesis general.*

		Outsourcing contable	Gestión tributaria
Outsourcing contable	Correlación de Pearson	1	,835
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Gestión tributaria	Correlación de Pearson	,835	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

*Nota:* Elaboración propia

**Figura 15:**

*Diagrama de dispersión de la hipótesis general.*



Regla de decisión:

La prueba de correlación de Pearson, muestra un valor de probabilidad de error de 0.000, inferior al parámetro de 0.05, por lo que se demuestra que la prueba es significativa, y por el coeficiente de correlación de 0.835, se evidencia que la prueba tiene un nivel de relación muy alta.

**Resultados:**

Según los resultados de la prueba de correlación de Pearson y el análisis de la nube de puntos, se observa que existe una relación directa o positiva, lo que implica que a medida que mejora el outsourcing contable, también se optimiza la gestión tributaria, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna donde: Existe relación directa entre outsourcing contable y gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.

## 5. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se estableció que hay relación directa entre outsourcing contable y gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Esto se evidencia que un 48.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo con el outsourcing contable a su vez el 48.0% de los representantes indican estar de acuerdo con la gestión tributaria. El análisis estadístico mediante la prueba de correlación de Pearson presenta un valor de probabilidad de error de 0.000, inferior al umbral de 0.05, por lo que se demuestra que la prueba es significativa, y por el coeficiente de correlación de 0.835, se demuestra que la prueba tiene un nivel de relación muy alta. del que se concluye que las empresas que optan por el outsourcing contable tienden a mejorar de manera considerable la gestión tributaria

SEGUNDA: Hay relación directa entre el cumplimiento de obligaciones y planificación tributarias en MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Los resultados evidencian que el 50.0% de los representantes señalan que están de acuerdo, con el cumplimiento de obligaciones tributarias mientras que el 40.0% indican que están de acuerdo, con la planeación tributaria como un recurso para alcanzar el adecuado cumplimiento, además La prueba de correlación de Pearson, presenta un valor de probabilidad de error de 0.000, que es menor al parámetro de 0.05, lo que se demuestra que la prueba es significativa, y por el coeficiente de correlación de 0.756, se evidencia que la prueba tiene un nivel de relación alta. Entonces la planificación tributaria desempeña un papel fundamental en el adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias y contribuye al crecimiento sostenible de las MYPES.

TERCERA: Existe relación directa entre la toma de decisiones y capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Se observan resultados de la toma de decisiones de representantes de las MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Donde el 48.0% de los representantes manifiestan que están de acuerdo, en la toma de decisiones y el 50.0% manifiestan que están de acuerdo, con la capacidad gerencial, además la prueba de correlación de Pearson muestra un valor de probabilidad de error de 0.000, el cual es menor al parámetro establecido de 0.05, por lo tanto, se confirma la significancia estadística de la prueba, y por el coeficiente de correlación de 0.668, se



evidencia que la prueba tiene un nivel de relación alta. Por lo que destaca que las empresas con una capacidad gerencial alta tienden a tomar mejores decisiones, acertadas y estratégicas lo que conlleva a que las empresas optimicen sus operaciones, es importante para el éxito de las MYPES.

CUARTA: Existe relación directa entre planeamiento de procesos y capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Los datos obtenidos indican que el 44.0% de los representantes manifiestan estar de acuerdo, con la importancia del planeamiento de procesos y el 46.0% de los representantes reconocen la relevancia de la capacidad funcional, además la prueba de correlación de Pearson, muestra un valor de probabilidad de error de 0.000, inferior al parámetro de 0.05, por lo que se demuestra que la prueba es significativa, y por el coeficiente de correlación de 0.677 refleja un nivel de relación alto. Lo que indica que un adecuado planeamiento de procesos tiene un impacto positivo en la capacidad funcional, por lo cual es fundamental que las MYPES optimicen los aspectos para mejorar la eficiencia y competitividad en el mercado.

## 6. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a los gerentes o dueños de las micro y pequeñas empresas tener en cuenta las ventajas que presenta la subcontratación de servicio. En primer lugar, permite la reducción de costos, al eliminar la necesidad de invertir en infraestructura y personal interno especializado, acceso a talento especializado, lo que garantiza un servicio de alta calidad al contar con expertos en el área contable, optimizando procesos y reduciendo errores. Sin embargo, también es importante considerar los riesgos asociados. Uno de ellos es la pérdida de control sobre los procesos, por lo que resulta indispensable establecer protocolos de comunicación claros y supervisar de manera constante al proveedor, problemas de comunicación, que podrían derivar en malentendidos y riesgos de seguridad, que podrían poner en peligro la información confidencial; para mitigar esto, se deben implementar medidas de protección robustas. Por último, se propone a las MYPES analizar el servicio externo que optarán para llevar a cabo su contabilidad, teniendo en cuenta que el outsourcing contable sirve para optimizar la gestión de sus recursos financieros y operativos.

SEGUNDA: Se sugiere a los gerentes y dueños de las empresas refuercen ambas practicas tanto el cumplimiento de obligaciones tributarias y la planificación tributaria, además se sugiere que las MYPES puedan implementar estrategias de planificación tributaria como revisión y actualización permanente de normas tributarias y uso de herramientas tecnológicas. Reforzar dichas prácticas no solo coadyuvará a cumplir con las obligaciones, sino que también contribuirá a evitar multas, sanciones por la SUNAT, en consecuencia, las empresas que invierten en la planificación tributaria y el cumplimiento debido estarán mejor posicionados en un mercado competitivo para crecer y afrontar desafíos.

TERCERA: En vista de que existe una relación directa entre la toma de decisiones y la capacidad gerencial en las MYPES, se recomienda a las empresas fortalecer las habilidades gerenciales de los gerentes mediante capacitaciones continuas enfocados en la toma de decisiones estratégicas el cual llevara a un crecimiento óptimo de las micro y pequeñas empresas. Es fundamental mejorar la capacidad de los gerentes para analizar, planificar, y ejecutar la toma de decisiones e implementar instrumentos

de análisis de datos y técnicas de gestión modernas esto puede contribuir a que los gerentes tomen decisiones más informadas, minimizando riesgos y optimizando recursos.

#### CUARTA:

Se recomienda a los representantes de las empresas que implementen y fortalezcan planes de procesos estructurados para mejorar la capacidad funcional de sus actividades cotidianas, Por lo cual se sugiere adoptar herramientas o metodologías que facilitarían la planificación, monitoreo y mejora continua en los procesos. Gracias a estas mejoras la empresa podrá adoptarse mejor a las exigencias del mercado.

Además, se recomienda a las empresas grandes opten por el servicio de Outsourcing contable con una evaluación detallada de las necesidades operativas y estratégicas, seleccionar proveedores con capacidad escalable que puedan adaptarse al crecimiento y a las fluctuaciones propias de una empresa de gran tamaño. Además, se deben establecer alianzas estratégicas a largo plazo con proveedores que compartan valores y cultura organizacional, fomentando la innovación conjunta. La implementación de sistemas avanzados de gestión de proyectos y herramientas de comunicación efectiva facilitará la coordinación entre ambas partes. Por último, monitorear continuamente el desempeño del proveedor mediante métricas claras y desarrollar un plan integral de gestión de riesgos garantizará un outsourcing contable eficiente y seguro.

## 7. REFERENCIA Y BIBLIOGRAFIA

- Alania, A. B., & Román, P. B. (2022). *Covid-19 y la adaptación de las empresas outsourcing contable en el distrito de San Isidro 2020* [Universidad de San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9908>
- Alaña Castillo, T. P., Gonzaga Añazco, S. J., & Yáñez Sarmiento, M. M. (2018). Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: Umet sede Machala. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 84-88.
- Arteta, R. H. A. (2023). *Gestión tributaria y su impacto en las MYPES del sector hotelero durante la pandemia en la ciudad de Tingo María, 2021* [Universidad Nacional Agraria de la Selva]. <https://hdl.handle.net/20.500.14292/2476>
- Ayala Doval, M. R. (2005). *TEMA CENTRAL: ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA VIABLE, ESTADO VIABLE*. 29.
- Ayala, R. S. (2019). *El Outsourcing Contable y su influencia en la toma de decisiones gerenciales de las pequeñas empresas ferreteras del distrito de Huánuco, 2019* [Universidad De Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1919;jsessionid=8ABF64C7FC51289082963DCD06B65467>
- Ballena Gaspar, K. Y. (2022). *Outsourcing contable y gestión tributaria en micro y pequeñas empresas de Lima metropolitana (Perú), 2022* [Universidad Científica del Sur]. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/2986>
- Barra, F. J. (2021). *Implementación del proceso de cumplimiento de obligaciones tributarias en el servicio de outsourcing contable de la empresa Proactivo Consulting S.A.C.* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Privada del Norte, Repositorio de la Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/29726>
- Bohórquez, D. C., & Farfán, J. P. (2022). *Planeación tributaria para la empresa Pulecio Brands S. A. S.* [Libre de Colombia]. <http://repositorio.unilibre.edu.co/handle/10901/22821>

- Caamal, E. Y., Cortes, I. D. P., & Solis, K. G. V. (2019). La planeación fiscal como estrategia para la toma de decisiones. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 10(30), 188-206.
- Cahyaningtyas, F., & Ningtyas, M. N. (2020). The Use of Outsourced Accounting Service and Its Impact on SMEs Performance. *JABE (JOURNAL OF ACCOUNTING AND BUSINESS EDUCATION)*, 4(2), Art. 2. <https://doi.org/10.26675/jabe.v4i2.8641>
- Calizaya Ticona, V. (2020). *Gestión Tributaria Municipal y su relación con la cultura tributaria de los comerciantes del mercado Dos de Mayo, Tacna-2020* [Universidad Privada Telesup - UTELESUP]. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1296>
- Cancho Collahuacho, A. R. (2019). *Gestión tributaria para mejorar la recaudación de los arbitrios en la municipalidad del distrito de Ate Vitarte, Lima 2018* [Universidad Privada Norbert Wiener-WIENER]. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3783>
- Chico Aragón, L., & Peláez Martos, J. M. (Coord. ). (2023). *Guía práctica de gestión tributaria* (1.ª ed.). Wolters Kluwer España. <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaupt/230036>
- Cordero, L. (2020). *El Outsourcing contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48730>
- Cruz, C. X. C. (2021). *Secretos de Tercerización: La guía paso a paso para subcontratar su negocio para que pueda ganar más tiempo*. Independently Published.
- Facundo Regalado, W. A. (2023). *Cumplimientos de Obligaciones de dar y hacer en época de pandemias y restricciones en su desarrollo* [Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11984>
- Faitusa, I. (2019). *Advantages and disadvantages of outsourcing accounting worldwide and in Latvia*. 52, 256-263. <https://doi.org/10.22616/ESRD.2019.130>
- Garizabal, L. E., Barrios, I. P., Bernal, O., & Garizabal, M. E. (2020). Estrategias de planeación tributaria para optimizar impuesto de los contribuyentes. *Revista ESPACIOS*, 41(08). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n08/20410801.html>

- Gomez Villacorta, I. E., & Guerrero Santos, V. L. (2021). *La gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima* [Universidad Peruana Unión].  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5177>
- Grumberg, D. S., Hernández, M. L., & Scotti, F. G. (2022). *Toma de decisiones en una pyme*. 46.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición). McGraw-Hill Education.
- Huisa Sanizo, R. A. (2020). *Gestión Tributaria y su influencia en la competitividad de las MYPES del sector hotelero en el Distrito de Tacna – año 2017* [Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna]. <https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/1953>
- Maiores Borges, J. S. (2022). *Obligación tributaria (una introducción metodológica)*.  
<https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaupt/249710>
- Marcysiak, A. (2020). Conditions for the functioning of outsourcing in enterprises. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 8(1), 539-554. [https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.1\(38\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.1(38))
- Maszczyk, T. (2019). Accounting outsourcing in micro and small entities – opportunities and threats. *Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego We Wrocławiu*, vol.63(nr 8), 92-107.  
<https://doi.org/10.15611/pn.2019.8.07>
- Morales, G. (2009). *Outsourcing*. El Cid Editor | apuntes.  
<https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaupt/28909>
- Morales Rúa, V. M. (2023). *Gestión tributaria y recaudación tributaria en el servicio de administración tributaria de la Provincia de Huamanga, 2022* [Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/118701>
- Moreira, M. D. (2009). Gestión por procesos y su aplicación en las organizaciones de información. Un caso de estudio. Segunda Parte. *Ciencias de la Información*, 40(1), 21-32.
- Pacheco, C. G. I., & Ramirez, R. P. M. (2019). *Capacidades gerenciales y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital De Aguas Verdes, 2019*. [Universidad Nacional de Tumbes].  
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/741>

- Páez, S. A. (2015). *Análisis de la factibilidad de implementación de un sistema ERP, para el mejoramiento de los procesos empresariales. Caso: GGTUSA* [MasterThesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/4871>
- Prieto Jano, M. J. (1994). Medidas para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias: Las amnistías fiscales. *Anales de estudios económicos y empresariales*, 9, 219-242.
- Quispe Pastor, Y. I., Sevilla Gamarra, M. A., & Arias Pereyra, G. P. (2023). El impacto positivo del outsourcing contable en las empresas comerciales en Trujillo – Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), Art. 1. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5246](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5246)
- Ramírez Casco, A. del P., Berrones Paguay, A. V., & Ramírez Garrido, R. G. (2020). La planificación tributaria como herramienta para cumplir la relación fiscal en la gestión empresarial. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(3 (MARZO 2020)), 3-17.
- Shkromyda, N., Shkromyda, V., & Gnatiuk, T. (2022). Accounting Outsourcing Market in Ukraine: State and Determinants of Development. *Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University*, 9(3), Art. 3. <https://doi.org/10.15330/jpnu.9.3.78-85>
- Solari-Legua, G. A., & Salas-Canales, H. J. (2023). Tecnologías de información y comunicación y desarrollo organizacional en el Área Comercial de una compañía peruana de seguros, 2022. *FIDES ET RATIO*, 25(25), Art. 25. <https://doi.org/10.55739/fer.v25i25.131>
- Tomašević, I., Đurović, S., Abramović, N., Weis, L., & Koval, V. (2023). Factors Influencing Accounting Outsourcing Using the Transaction Cost Economics Model. *International Journal of Financial Studies*, 11(2), Art. 2. <https://doi.org/10.3390/ijfs11020061>
- Vega, C. Z. (2016). [Ponencia: “Propuesta de un indicador de gestión tributaria de las empresas en México como herramienta para la auditoría fiscal”, por J. D. J. Ricárdez & S. C. Pozo]. 14.
- Villasmil-Molero, M. del C. (2017). La planificación tributaria: Herramienta legítima del contribuyente en la gestión empresarial. *Dictamen Libre*, 20, 121-128.

Vitikka, M. (2018). *Outsourcing accounting functions -measuring benefits, impact on capabilities and firm performance* [Pro gradu -työ, University of Oulu].  
<https://oulurepo.oulu.fi/handle/10024/11371>



## 8. ANEXOS

### Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema principal</b> ¿De qué manera el Outsourcing contable se relaciona con la gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> a. ¿De qué manera el cumplimiento de obligaciones tributarias se relaciona con la planificación tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023? b. ¿De qué manera la toma de decisiones se relaciona con la capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023? c. ¿De qué manera el planeamiento de procesos se relaciona con la capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023?</p>	<p><b>Objetivo principal</b> Determinar la relación de Outsourcing contable con la gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> a. Evaluar la relación del cumplimiento de obligaciones tributarias con la planificación tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023. b. Analizar la relación de la toma de decisiones con la capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023. c. Explicar la relación del planeamiento de procesos con la capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis Principal</b> Ha: Existe relación directa entre outsourcing contable y gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023. Ho: No existe relación directa entre outsourcing contable y la gestión tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> a. Existe relación directa entre cumplimiento de obligaciones tributarias y planificación tributaria en MYPES de la provincia de Ilo, 2023. b. Existe relación directa entre la toma de decisiones y capacidad gerencial en MYPES de la provincia de Ilo, 2023 c. Existe relación directa entre el planeamiento de procesos y capacidad funcional en MYPES de la provincia de Ilo, 2023</p>	<p><b>Variable 1</b> <b>Outsourcing Contable</b> <b>Dimensiones</b> 1. Cumplimiento de obligaciones tributarias 2. Toma de decisiones 3. Planeamiento de procesos</p> <p><b>Variable 2</b> <b>Gestión Tributaria</b> <b>Dimensiones</b> 1. Planificación tributaria 2. Capacidad gerencial 3. Capacidad funcional</p>	<p>1. <u>Tipo de investigación</u> La investigación es de tipo básico de tipo Correlacional con un enfoque cuantitativo.</p> <p>2. <u>Diseño de investigación</u> El diseño es transaccional o transversal de tipo correlacional.</p> <p>3. <u>Nivel de investigación</u> Nivel relacional</p> <p>4. <u>Población</u> La población estuvo conformada por 160 MYPES de la provincia de Ilo.</p> <p>5. <u>Muestra</u> Para la muestra se aplicó el muestreo no probabilístico de dimensión por conveniencia conformado por 50 MYPES.</p> <p>6. <u>Técnicas</u> Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta.</p> <p>7. <u>Instrumentos</u> Para ambas variables se aplicaron cuestionarios (encuesta).</p>

## Operacionalización de variables

Definición	Factor	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>V1: Outsourcing Contable</b>	Conductual	Cumplimiento de obligaciones tributarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Obligación de dar</li> <li>➤ Responsabilidad</li> <li>➤ Capacidad</li> </ul>	1) Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indeciso 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo
	Afectiva	Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Compromiso</li> <li>➤ Proceso administrativo</li> <li>➤ Contingencia</li> </ul>	
	Cognitivo	Planeamiento de procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organización</li> <li>➤ Control</li> <li>➤ Objetivos</li> </ul>	
Definición	Factor	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>V2: Gestión tributaria</b>	Cultural	Planificación tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Normas tributarias</li> <li>➤ Beneficio tributario</li> <li>➤ Obligación tributaria</li> </ul>	1) Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indeciso 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo
	Económico	Capacidad gerencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Financieras</li> <li>➤ Personales</li> <li>➤ administrativas</li> </ul>	
	Social	Capacidad funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ tecnológicas</li> </ul>	

## Instrumentos de investigación

“OUTSOURCING CONTABLE Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA  
EN MYPES DE LA PROVINCIA DE ILO, 2023”

Datos generales:

Sexo:

Masculino (     )     femenino (     )

Tipo de organización

Microempresa (     )     Pequeña empresa (     )

Años de experiencia laboral

1 a 5 años (     ) 6 a 10 años (     ) 11 a 15 años (     ) 16 años a más (     )

De acuerdo a la valoración marque con “X” la respuesta que usted vea conveniente en el siguiente cuestionario.

(1) Totalmente en desacuerdo

(2) En desacuerdo

(3) Indeciso

(4) De acuerdo

(5) Totalmente de acuerdo

**OUTSOURCING CONTABLE**

DIMENSIÓN	ÍTEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Cumplimiento de obligaciones tributarias	1. ¿Cumple usted con la responsabilidad de presentar y declarar impuestos?					
	2. ¿Usted cumple con la responsabilidad de pagar los impuestos en los plazos establecidos?					
	3. ¿Considera usted que la capacidad contributiva del emprendedor y/o empresario es favorable para la Sunat?					
Toma de decisiones	4. ¿Crees que los procesos administrativos son esenciales para el funcionamiento de una empresa?					



	5. ¿En su empresa ha podido alcanzar los objetivos propuestos mediante la aplicación de procedimiento de gestión?					
	6. ¿Maneja información necesaria para tomar decisiones oportunas y obtener buenos resultados?					
	7. ¿Cree usted que plantear contingencias es fundamental para la toma de decisiones?					
Planeamiento de procesos	8. ¿Cree que implementar el outsourcing contable le ayudará a reducir gastos administrativos en su empresa?					
	9. ¿Usted participa en la implementación de estrategias y propuestas de gestión tributaria?					
	10. Las metas propuestas a corto y largo plazo de su empresa, ¿Están vinculadas al crecimiento de la empresa?					

### GESTIÓN TRIBUTARIA

DIMENSIÓN	ÍTEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Planeación tributaria	1. ¿Considera usted que la planeación tributaria es importante en su empresa?					
	2. ¿Le parece adecuada las políticas de recaudación de la Sunat?					
	3. ¿Usted ha recibido algún beneficio tributario por parte de Sunat?					
	4. ¿Considera usted que los contribuyentes cumplen voluntariamente con sus obligaciones tributarias?					
Capacidad gerencial	5. ¿Las habilidades gerenciales le permite a usted tener un panorama de cómo organizar, planificar y administrar la empresa?					

	6. ¿Usted considera que su empresa cuenta con personal que tengan conocimiento en el manejo tributario?					
	7. ¿Usted sabe sobre la importancia que tiene la empresa en actualizar a su personal en aspectos tributarios tendientes a generar una gestión tributaria?					
Capacidad funcional	8. ¿Usted cuenta con un software especializado para generar información tributaria?					
	9. ¿Cree que los recursos tecnológicos pueden proporcionarles una ventaja competitiva frente a sus competidores?					
	10. ¿Usted entiende la importancia de los sistemas de información como una herramienta que incrementa su productividad?					

## FICHA DE EXPERTOS

 Universidad Privada de Tacna	<b>Unidad de Investigación FACEM</b> <b>FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS</b>	 Facultad de Ciencias Empresariales
Codificación UE-PT-104	Versión 1.0	Página 1 de 2



TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: El rol de las... CONTABLES... EN LA GESTIÓN  
TRIBUTARIA EN EL MPPEL DE LA ECONOMÍA DE ILO, 2023  
 NOMBRE DE LA VARIABLE DEL INSTRUMENTO:  
...CONTABLES... CONTABLES...

## I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: MILDELA JENIFER ENRIQUE EDUARDO  
 1.2. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA  
 1.3. Labor que desempeña: COORDINADORA Y TUTORADORA DE TÍTULOS Y SEMINARIOS, FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 1.4. Grado académico más alto: MAESTRÍA EN TÍTULOS MAESTRO  
 1.5. Autor del instrumento: GONDORI CAMARVARI DORIS BELLA

## II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA INTERNA DE ITEMS:

INDICADORES	CRITERIOS PARA EVALUAR ITEMS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables y medibles.					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.			X		
4. Organización	Existe una organización lógica.					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7. Consistencia	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
Total parcial				3	24	10
Sumatoria total						37

 Universidad Privada de Tacna	Unidad de Investigación FACEM <b>FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS</b>	 Facultad de Ciencias Empresariales
Codificación UI-PTI-04	Versión 1.0	Página 2 de 2

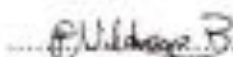
### III. OPINION DE APLICABILIDAD:

Aplicable 34 - 45

Por corregir 22 - 33

No aplicable 9 - 21

Lugar y fecha: Tacna, 11 de junio de 2024

  
 Firma del experto

### ANEXOS:



Se adjunta:

a.- Instrumento sujeto a evaluación de la variable.

b.- Matriz de consistencia interna de ítems.

Nota. Ejemplo de elaboración de Matriz de consistencia interna de ítems.

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DE ÍTEMS		
DIMENSIONES	BASES TEÓRICAS	ÍTEMS
D.1	Teoría y citas contenidas en el marco teórico	Con base en la teoría de la dimensión
D.2	Teoría y citas contenidas en el marco teórico	Con base en la teoría de la dimensión
D.3	Teoría y citas contenidas en el marco teórico	Con base en la teoría de la dimensión

 Universidad Privada de Tacna	Unidad de Investigación FACEM <b>FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS</b>	 Facultad de Ciencias Empresariales
Codificación UI-PT1-04	Versión 1.0	Página 1 de 2

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** PERFORMANCIA ORGANIZACIONAL Y SU RELACION EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA EN MPRES DE LA PROVINCIA DE TACNA 2022

**NOMBRE DE LA VARIABLE DEL INSTRUMENTO:**

GRUPO ORGANIZACIONAL



#### I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: MAURICIO BENMELI ENRIQUE CARRERA
- 1.2. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
- 1.3. Labor que desempeña: COORDINADOR DE PROCESOS DE SERVICIO Y TRABAJO SOCIAL TACNA DE TACNA II HABILITADO
- 1.4. Grado académico más alto: MAESTRÍA
- 1.5. Autor del instrumento: CARRERA, CARRERA, PEREZ DELIA

#### II.- ASPECTOS DE EVALUACION DE CONSISTENCIA INTERNA DE ITEMS:

INDICADORES	CRITERIOS PARA EVALUAR ITEMS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1 Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2 Objetividad	Está expresado en conductas observables y medibles.				X	
3 Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4 Organización	Existe una organización lógica.					X
5 Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad			X		
6 Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7 Coherencia	Basado en aspecto teórico-científico.				X	X
8 Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9 Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
Total parcial				3	24	15
Sumatoria total					42	



 Universidad Privada de Tacna	Unidad de Investigación FACEM <b>FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS</b>	 Facultad de Ciencias Empresariales
Codificación UIPTI-04	Versión 1.0	Página 2 de 2

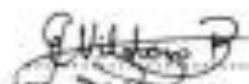
### III. OPINION DE APLICABILIDAD:

Aplicable 34 - 45

Por corregir 22 - 33

No aplicable 9 - 21

Lugar y fecha: TACNA, 11 DE JUNIO DE 2024

  
 Firma del experto

### ANEXOS:



Se adjunta:

a.- Instrumento sujeto a evaluación de la variable.

b.- Matriz de consistencia interna de ítems.

Nota. Ejemplo de elaboración de Matriz de consistencia interna de ítems.

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DE ÍTEMS		
DIMENSIONES	BASIS TEÓRICAS	ÍTEMS
D 1	Teoría y citas contenidos en el marco teórico	Con base en la teoría de la dimensión
D 2	Teoría y citas contenidos en el marco teórico	Con base en la teoría de la dimensión
D 3	Teoría y citas contenidos en el marco teórico	Con base en la teoría de la dimensión

 Universidad Privada de Tacna	<b>Unidad de Investigación FACEM</b> <b>FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS</b>	 Facultad de Ciencias Empresariales
	Codificación UE-PT104	

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: *QUE SUJECIONES CONTIENE EN LA SESIÓN TRIBUTARIA EN MESES DE LA PROVINCIA DE ILO, 2023*

NOMBRE DE LA VARIABLE DEL INSTRUMENTO:



*GESTIÓN TRIBUTARIA*

#### I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: *RAMOS RENE ANTON*
- 1.2. Institución donde labora: *ESTUDIO CONTABLE*
- 1.3. Labor que desempeña: *CONTADOR*
- 1.4. Grado académico más alto: *S.P.*
- 1.5. Autor del instrumento: *CONDOMINIO SANITARIO DE LOS RIOS DE ILO*

#### II.- ASPECTOS DE EVALUACION DE CONSISTENCIA INTERNA DE ITEMS:

INDICADORES	CRITERIOS PARA EVALUAR ITEMS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables y medibles.					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. Organización	Existe una organización lógica.				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7. Consistencia	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
Total parcial				3	24	10
Sumatoria total				37		

 Universidad Privada de Tacna	Unidad de Investigación FACEM <b>FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS</b>	 Facultad de Ciencias Empresariales
Codificación UHPT-04	Versión 1.0	Página 2 de 2

### III. OPINION DE APLICABILIDAD:

Aplicable 34 - 45

Por corregir 22 - 33

No aplicable 9 - 21

Lugar y fecha: *ILU - 20/06/2024*


---

 Ramiro Tiendo Latorre  
 C. Historia del Arte y Patrimonio  
 M.H. N° 29-483

### ANEXOS:



Se adjunta:

a.- Instrumento sujeto a evaluación de la variable.

b.- Matriz de consistencia interna de ítems.

Nota. Ejemplo de elaboración de Matriz de consistencia interna de ítems.

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DE ÍTEMS		
DIMENSIONES	BASES TEÓRICAS	ÍTEMS
D 1	Teoría y citas contenidos en el marco teórico	Con base en la teoría de la dimensión
D 2	Teoría y citas contenidos en el marco teórico	Con base en la teoría de la dimensión
D 3	Teoría y citas contenidos en el marco teórico	Con base en la teoría de la dimensión

 Universidad Privada de Tacna	Unidad de Investigación FACEM <b>FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS</b>	 Facultad de Ciencias Empresariales
Codificación U-PTI-04	Versión 1.0	Página 1 de 2

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: *UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Y SU RELACION EN LA CRISIS TURISTICA EN MESES DE LA PROVINCIA DE TACNA*

NOMBRE DE LA VARIABLE DEL INSTRUMENTO:



*...CUALIFICACION... LABORABLE*

#### I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: *RAMOS MENDOZA LAURA*
- 1.2. Institución donde labora: *ESTADIA CONTROL*
- 1.3. Labor que desempeña: *C.M.T.B.C.A.*
- 1.4. Grado académico más alto: *S.P.C.*
- 1.5. Autor del instrumento: *GUAYBILI CAROLINA RAMA BELLA*

#### II.- ASPECTOS DE EVALUACION DE CONSISTENCIA INTERNA DE ITEMS:

INDICADORES	CRITERIOS PARA EVALUAR ITEMS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables y medibles.				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. Organización	Existe una organización lógica.				X	
5. Sufficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7. Consistencia	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
Total parcial					32	5
Sumatoria total					37	

 Universidad Privada de Tacna	Unidad de Investigación FACEM <b>FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS</b>	 Facultad de Ciencias Empresariales
Codificación US-PTI-04	Versión: 1.0	Página 2 de 2

### III. OPINION DE APLICABILIDAD:

Aplicable 34 - 45

Por corregir 22 - 33

No aplicable 9 - 21

Lugar y fecha: 20/06/2024 - ELU

  
 Ramiro Liendo Laura  
 Contador Público Certificado  
 M.R. N° 20-483

### ANEXOS:

Se adjunta:

a.- Instrumento sujeto a evaluación de la variable.

b.- Matriz de consistencia interna de ítems.

Nota. Ejemplo de elaboración de Matriz de consistencia interna de ítems.

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DE ÍTEMS		
DIMENSIONES	BASES TEÓRICAS	ÍTEMS
D 1	Teoría y citas contenidos en el marco teórico.	Con base en la teoría de la dimensión
D 2	Teoría y citas contenidos en el marco teórico.	Con base en la teoría de la dimensión
D 3	Teoría y citas contenidos en el marco teórico.	Con base en la teoría de la dimensión

## 9. APENDICE

✚ Confiabilidad del instrumento de: outsourcing contable.

Muestra	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
2	2	4	2	3	3	2	4	3	4	4
3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2
6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
7	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2
8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5
9	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2
10	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4
11	5	5	4	4	4	4	2	2	2	2
12	5	5	3	4	4	4	5	2	5	5
13	4	2	3	2	4	3	3	3	2	3
14	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4
15	2	4	3	2	4	2	3	4	3	2
16	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
17	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
18	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4
19	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4
20	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4

✚ Confiabilidad del instrumento de: Gestión tributaria

Muestra	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	3
3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4
5	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3
6	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
7	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2
8	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
9	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3
10	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4
11	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4
12	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4
13	4	4	3	3	2	2	2	4	2	4
14	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4
15	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2
16	3	4	4	3	4	5	4	5	3	3
17	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
18	3	2	2	4	4	4	4	5	4	4
19	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4
20	4	4	4	2	4	2	2	3	4	4