

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA**

**COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES**

**CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**“CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ALUMNOS DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MODESTO BASADRE,  
TACNA- PERÚ 2016”**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. MARICIELO VALENCIA GUERRERO**

**Tesis para obtener el Título Profesional de:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**TACNA – PERÚ**

**2018**

**DEDICATORIA:**

*A **DIOS**, ya que Él es mi guía al momento de tomar decisiones y obrar siempre en pro de las personas que me rodean.*

*A mi **MADRE**, por impulsarme a culminar con esta investigación, siempre con palabras de aliento y afecto, siendo el motor y motivo de muchas de las acciones que realizo.*

*A mi **MAMÁ LEO**, por ser una segunda madre para mí, colmándome de cariño, comprensión e inculcando en mí lo importante que es el ser una persona íntegra.*

**AGRADECIMIENTO:**

*A la **UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA** por la gran oportunidad que me proporcionó en esta etapa de mi formación como profesional.*

*A mi **TIO PAPÁ**, ya que siempre ha estado presente para mí, con sus sabios consejos y su gran interés en mi formación personal y profesional.*

*A mi **PAPÁ**, debido a que permitió que pueda estudiar y aprender en mi centro de estudios, mostrando disposición en mi desarrollo personal y académico.*

*A mi asesora, la psicóloga **NADIA PUMA**, que con sus consejos e importante supervisión me motivó a continuar durante este proceso.*

*Finalmente, a los **DOCENTES** que durante estos años han inculcado en mí no solo conocimientos, sino también el aspecto formativo, que siempre será mi guía, a los **ALUMNOS** que contribuyeron en la obtención de este objetivo y a los **AMIGOS** que me apoyaron durante todo este proceso.*

*A todos ellos, muchas gracias.*

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Formulación del problema .....	7
1.2.1.Pregunta General.....	7
1.2.2. Preguntas específicas .....	7
1.3. Importancia y Justificación de la Investigación .....	8
1.4. Objetivos .....	10
1.4..1.Objetivo General .....	10
1.4.2. Objetivos específicas.....	10
1.5 Hipótesis.....	10
1.5.1.Hipótesis General .....	10
1.6. Viabilidad .....	11
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes .....	12
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	12
2.1.2. Antecedentes Nacionales .....	14
2.1.3. Antecedentes Internacionales.....	16
2.2.Fundamentos teóricos .....	18
2.2.1. Inteligencia emocional .....	18
2.2.1.1. Origen y evolución.....	18
2.2.1.2. Definición.....	19
2.2.1.3. Principios de la inteligencia emocional.....	20

2.2.1.4. Modelos de la inteligencia emocional.....	21
2.2.1.5. Base cerebral de la inteligencia emocional .....	24
2.2.1.6. Factores de riesgo emocionales.....	25
2.2.1.7. Factores de protección emocionales.....	26
2.2.1.8. La inteligencia emocional y la salud.....	26
2.2.1.9. ¿Para qué necesitamos las emociones? .....	28
2.2.1.10. Importancia de la inteligencia emocional .....	28
2.2.1.11. Inteligencia emocional en el ámbito educativo.....	29
2.2.2. Clima social familiar.....	34
2.2.2.1. Familia .....	34
2.2.2.2. Tipos de familia.....	34
2.2.2.3. Funciones de la familia .....	35
2.2.2.4. El clima social familiar .....	36
2.2.2.5. Dimensiones y escalas del clima social familiar.....	37
2.2.1.6. Errores emocionales más frecuentes que dañan el clima familiar .....	38
2.2.2.7. Importancia del clima social familiar:.....	39
2.2.2.8. Clima social familiar relacionado al ámbito educativo.....	40
2.3. Definiciones básicas.....	41
2.3.1. Inteligencia emocional .....	41
2.3.2. Emociones .....	41
2.3.3. Educación emocional .....	42
2.3.4. Bienestar emocional.....	42
2.3.5. La familia .....	42
2.3.6. Interacción familiar .....	42
2.3.7. Clima familiar .....	42
2.3.8. Clima social familiar.....	43
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	
3.1. Identificación y operacionalización de variables .....	44
3.1.1. Variable independiente: Clima social familiar .....	44

3.1.2. Variable dependiente: Inteligencia emocional .....	45
3.2. Enfoque, tipo y diseño de la investigación.....	46
3.2.1. Enfoque de la investigación .....	46
3.2.2. Tipo de investigación .....	46
3.2.3. Diseño de la investigación .....	46
3.2.4. Enfoque de la investigación .....	46
3.3. Ámbito de estudio .....	47
3.4. Población y muestra emocional .....	47
3.5. Técnicas e instrumentos .....	47
3.5.1. Variable clima social familiar .....	47
3.5.2. Variable inteligencia emocional.....	48
3.6. Procesamiento y análisis de la información .....	49
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b>	
Resultados .....	50
Contrastación de hipótesis .....	87
Discusión.....	91
<b>CONCLUSIONES</b> .....	97
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	98
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	100
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Operacionalización de variable independiente</i>	44
Tabla 2: <i>Operacionalización de variable dependiente</i>	45
Tabla 3: <i>Sexo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	51
Tabla 4: <i>Edad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	52
Tabla 5: <i>Sección de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	54
Tabla 6: <i>Nivel de clima social familiar en la dimensión Relaciones de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	55
Tabla 7: <i>Nivel de clima social familiar en la dimensión Desarrollo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	57
Tabla 8: <i>Nivel de clima social familiar en la dimensión Estabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	59
Tabla 9: <i>Nivel del clima social familiar de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	61
Tabla 10: <i>Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	63
Tabla 11: <i>Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	65
Tabla 12: <i>Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	67

Tabla 13: <i>Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	69
Tabla 14: <i>Nivel de la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	71
Tabla 15: <i>Correlación entre las dimensiones relaciones e intrapersonal</i>	73
Tabla 16: <i>Correlación entre las dimensiones relaciones e interpersonal</i>	74
Tabla 17: <i>Correlación entre las dimensiones relaciones y adaptabilidad</i>	75
Tabla 18: <i>Correlación entre las dimensiones relaciones y manejo del estrés.</i>	76
Tabla 19: <i>Correlación entre desarrollo e intrapersonal.</i>	77
Tabla 20: <i>Correlación entre las dimensiones desarrollo e interpersonal.</i>	78
Tabla 21: <i>Correlación entre las dimensiones desarrollo y adaptabilidad.</i>	79
Tabla 22: <i>Correlación entre las dimensiones desarrollo y manejo del estrés</i>	80
Tabla 23: <i>Correlación entre las dimensiones estabilidad e intrapersonal</i>	81
Tabla 24: <i>Correlación entre las dimensiones estabilidad e interpersonal</i>	82
Tabla 25: <i>Correlación entre estabilidad y adaptabilidad</i>	83
Tabla 26: <i>Correlación entre las dimensiones estabilidad y manejo del estrés.</i>	84
Tabla 27: <i>Correlación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional</i>	85
Tabla 28: <i>Resumen de Análisis Correlacional y Verificación de Hipótesis para cada dimensión evaluada.</i>	89



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Sexo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	51
Figura 2: <i>Edad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016</i>	53
Figura 3: <i>Sección de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016</i>	54
Figura 4: <i>Nivel de clima social familiar en la dimensión Relaciones de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	56
Figura 5: <i>Nivel de clima social familiar en la dimensión Desarrollo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	58
Figura 6: <i>Nivel de clima social familiar en la dimensión Estabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	60
Figura 7: <i>Nivel del clima social familiar de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	62
Figura 8: <i>Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	64
Figura 9: <i>Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	66
Figura 10: <i>Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	67
Figura 11: <i>Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	69

Figura 12: <i>Nivel de la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.</i>	71
Figura 13: <i>Diagrama de Dispersión de las dimensiones relaciones e intrapersonal.</i>	73
Figura 14: <i>Diagrama de Dispersión de las dimensiones relaciones e interpersonal.</i>	74
Figura 15: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones relaciones y adaptabilidad.</i>	75
Figura 16: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones relaciones y manejo del estrés.</i>	76
Figura 17: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones desarrollo e intrapersonal.</i>	77
Figura 18: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones desarrollo e interpersonal</i>	78
Figura 19: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones desarrollo y adaptabilidad.</i>	79
Figura 20: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones desarrollo y manejo del estrés.</i>	80
Figura 21: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones estabilidad e intrapersonal</i>	81
Figura 22: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones estabilidad e interpersonal.</i>	82
Figura 23: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones estabilidad y adaptabilidad.</i>	83
Figura 24: <i>Diagrama de dispersión de las dimensiones estabilidad y manejo del estrés.</i>	84
Figura 25: <i>Diagrama de dispersión de las variables clima social familiar e inteligencia emocional.</i>	86

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

El tipo de investigación por su finalidad fue básica o teórica y por el nivel de conocimiento de tipo correlacional. El diseño utilizado es no experimental, transeccional, descriptivo-correlacional. Para su estudio, se utilizaron los instrumentos Escala del Clima social familiar de los autores R.H. Moos. y E.J. Tricketty Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE-NA del autor: R.H. Reuven Bar-On.

Luego de ello, se realizaron los análisis respectivos y se hallaron las correlaciones más significativas entre ambas variables, aplicando la prueba estadística del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, siendo el signo positivo (+), la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,61, es decir, “a mayor nivel de clima social familiar, mayor será la inteligencia emocional”. Llegando a la conclusión que existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016. Teniendo un p valor de 0,00 menor al 0,05 y el Rho calculado de 0,61 que indica un grado de correlación buena.

*Palabras Clave:* clima social familiar, inteligencia emocional, escala de clima social familiar, inventario de inteligencia emocional de Bar-on ICE-NA.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between the family social climate and the emotional intelligence of the first grade students of the Modesto Basadre Educational Institution, Tacna, Peru, 2016.

The type of research by its purpose was basic or theoretical and by the level of knowledge of correlational type. The design used is non-experimental, transectional, descriptive-correlational. For their study, we used the instruments Family Social Climate Scale of the authors R.H. Moos. And E.J. Trickett and Bar-On's ICE-NA Emotional Intelligence Inventory by R.H. Reuven Bar-On.

After that, the respective analyzes were performed and the most significant correlations were found between the two variables, applying the statistical test of the Spearman rho correlation coefficient and the linear ascending model in the scatter plot, with the positive sign (+), The relationship between the variables is direct at a level of 0.61, ie "at a higher level of family social climate, the greater the emotional intelligence." We conclude that there is a direct and significant relationship between the family social climate and the emotional intelligence of the first grade students of the Modesto Basadre Educational Institution, Tacna-Peru, 2016. Having a p value of 0.00 lower To 0.05 and the calculated Rho of 0.61 indicating a good degree of correlation.

*Keywords:* family social climate, emotional intelligence, family social climate scale, Bar-on ICE-NA emotional intelligence inventory.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es la “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales. (D. Goleman, 1998)

La familia es la cuna del desarrollo humano, es la red emocional y educativa que permite que las personas descubran su originalidad, su identidad personal a través del encuentro con otros y, por ende, donde desarrollan su vocación de aporte al mundo (Dell’ oro, Paz, Dell’ oro & Favereau, 2012).

En la actualidad se ha observado un creciente interés tanto en el ámbito académico como en el organizacional, respecto a las características y aplicaciones de la inteligencia emocional, ya que por un lado se refiere a la capacidad para relacionarse con otras personas, así como a la habilidad para regular la información emocional individual. Normalmente el ambiente familiar se ha visto como el factor de mayor fuerza en la socialización de emociones. La familia es esencialmente nuestra primera escuela para la alfabetización emocional y, se puede decir, el contexto más importante en el cual las competencias emocionales de los niños se forjan. La familia tiene un rol importante dentro del desarrollo de habilidades de los hijos ya que es allí donde establece vínculos afectivos con otras personas, pues el aprendizaje comienza precisamente ahí, con la presencia y proximidad física, el contacto, el calor y la caricia de las figuras de apego. Sólo a partir de dicha vinculación el niño desarrollará la conducta exploratoria, la imitación y la identificación, que serán las principales fuentes de su aprendizaje. En definitiva, las primeras experiencias tienen una gran repercusión en el futuro desarrollo emocional, cognitivo y social del niño (Vargas, Paolino y Lorente, citado por Cuadrado 2012).

La personalidad de los seres humanos se forma a través del proceso de socialización, en el que el niño asimila las costumbres, valores y actitudes en la sociedad y familia. En este proceso los padres cumplen un rol fundamental por la figura de identificación que son para sus hijos es decir, el hogar será la primera escuela de aprendizaje emocional. Por ello, lo ideal es que los padres sean para los hijos una fuente de estabilidad emocional capaces de proporcionarles un adecuado respeto por su privacidad, sentimientos, opiniones, fomento de su autonomía y toma de decisiones. Los estilos de crianza de los padres y el ambiente familiar pueden ser una influencia significativa en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo y emocional de los integrantes.

El presente informe está dividido en cuatro capítulos, el Capítulo I está compuesto por el Problema, donde se explica el motivo por el que se realizó la investigación. El mismo se divide en la descripción del problema, formulación, importancia y justificación, objetivos, hipótesis, alcances y limitaciones.

El Capítulo II, está compuesto por el Marco Teórico, donde se explican los antecedentes y fundamentos teóricos sobre clima social familiar e inteligencia emocional, que proporcionan información para poder desarrollar la investigación.

El Capítulo III, está compuesto por la Metodología, donde se detalla la identificación y operacionalización de variables, tipo y diseño de la investigación, ámbito de la investigación, unidad de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos y procedimientos de la investigación.

El Capítulo IV, está compuesto por los Resultados, donde se presentan los hallazgos encontrados, análisis de resultados, contrastación de hipótesis y discusión. Finalmente se plantean las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos de la investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. Determinación del problema**

Se aprecia que en la actualidad existe un déficit de inteligencia emocional en la gran mayoría de adolescentes, debido a que surgen constantes problemas intrapersonales e interpersonales entre los alumnos; según información de los colegios públicos y privados afiliados al Sistema de reporte de casos sobre violencia escolar, SíseVe, del Ministerio de Educación entre el 15 de setiembre de 2013 y el 30 de abril de 2016, un total de 6.300 alumnos denunciaron ser víctimas de violencia en los colegios, respecto a la ciudad de Tacna, se reportaron 117 casos, donde el grado de instrucción con mayor índice es el secundario (Rpp noticias, 2016).

Sobre lo anteriormente mencionado se puede inferir que se generan disputas, conflictos, existe una falta de empatía, asertividad, control de impulsos, etc. todo ello genera consecuencias negativas en la vida de estos alumnos.

Los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de IE serían cuatro: déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, descenso del rendimiento académico y aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas. (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004, 4).

Haciendo referencia a la ciudad de Tacna, existen diversas noticias que indican que hay un déficit de inteligencia emocional en los alumnos de las instituciones educativas.

Según estudios de la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida) y el Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (Cedro), el consumo de licor en los adolescentes es una realidad

que no solo se limita a Lima, sino que las ciudades de provincias también tienen este problema. (Cadenillas, 2016)

Se sabe que el ser humano es eminentemente social, desde que nace está inmerso en un entorno donde debe interactuar con las personas que lo rodean, mientras va creciendo, aprende nueva información que es útil durante el transcurso de su vida, al llegar a la adolescencia, donde “se produce una reestructuración de la imagen corporal, se vive un ajuste a los cambios corporales emergentes, el ánimo es fluctuante; hay una fuerte autoconciencia de las necesidades y deseos de comprensión y apoyo por parte de los mayores”. (Krauskopof, 1999, s/n), la inteligencia emocional puede verse afectada, aunque tiene diversas definiciones, se puede decir que esta es la capacidad de percibir, procesar, entender y regular las emociones propias y ajenas, generando así un uso inteligente de estas emociones, con la finalidad de lograr un adecuado equilibrio, tanto interno como externo.

Definitivamente el cómo una persona vive sus emociones, sentimientos y pasiones está ligado a las diversas experiencias que ha atravesado, se podría decir que ellas son sus “guías” al momento de hacer frente a un conflicto, es por ello que la capacidad intelectual no posee la misma relevancia que la inteligencia emocional al momento de realizar labores vinculadas a un aspecto afectivo, como: enfrentar momentos dolorosos, peligrosos, y por qué no, la motivación ante una meta que parece inalcanzable.

El correcto desarrollo de la inteligencia emocional permite al ser humano, potenciar diversas habilidades y capacidades al momento de solucionar problemas y aprender a enfrentarlos sin generar una crisis emocional. Pero no solo ello, también facultará el crear soluciones viables con la finalidad de buscar adaptación al entorno en el cual se encuentre, para que de esa manera los próximos comportamientos sean mucho más adaptativo.



Existen diversos posibles factores relacionados a un déficit de inteligencia emocional en los adolescentes, uno de ellos podría ser la educación que se brinda en las instituciones educativas de nuestro país; según Rodríguez (citado por Vela, 2016), considera que “la baja calidad de las instituciones y la deficiente formación de los docentes siguen figurando entre los principales problemas de la educación peruana, como lo revela la encuesta de CADE por la Educación”. desde hace muchos años la enseñanza se ha centrado principalmente en potenciar capacidades cognitivas, en generar que se adquieran gran cantidad de conocimientos, ya que ello “les deparará un buen futuro a los alumnos”, hará que “tengan vidas reconfortantes”, “que obtengan un trabajo donde ganen mucho dinero”, pero lamentablemente se ha dejado de lado el área emocional, olvidando que es ahí donde se construye la identidad, seguridad, autoestima, habilidades interpersonales e intrapersonales que todo ser humano posee, ya que son pocas las personas que conocen la existencia de un cociente emocional; esta realidad se vive desde hace mucho tiempo y desafortunadamente forma seres incapaces de resolver problemas, personas que “explotan” ante la menor queja, niños agresivos que probablemente se convertirán en jóvenes y hombres dominados por la ira, o tal vez, personas que no puedan hacer escuchar su voz, por temor al “que dirán”.

Existe otro factor que puede estar considerablemente relacionado con la inteligencia emocional de una persona, y este es el clima social familiar, definido por Moss (citado por Castro & Morales, 2013) quien “considera al clima social familiar como la apreciación de las características socio ambiental de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica” (p.16).

Sabemos que la familia es el núcleo de la sociedad, según Gallego (2011) “la familia es un conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, ésta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de

socialización primaria para que puedan ingresar con éxito a la socialización secundaria” (p. 332).

Respecto a lo anteriormente mencionado podemos inferir que esta constituye el primer y más importante marco de desarrollo y adaptación infantil, ahí es donde se aprenden los primeros conocimientos, y los padres son los encargados de educar a sus hijos, si en el hogar no existe un clima favorable, como un buen trato, comunicación asertiva, empatía, etc. es probable que quienes observan estos comportamientos (hijos), no se desenvuelvan correctamente en su entorno social, generando así problemas que podrían incrementar con el pasar del tiempo.

Al ser la familia, el núcleo de la sociedad, y el lugar donde los adolescentes aprendieron y siguen aprendiendo constante información, se considera que la variable clima social familiar será investigada.

Debido a lo anteriormente mencionado, el déficit de inteligencia emocional en los adolescentes es una problemática constante, que genera dificultades en los alumnos, tal vez para las autoridades no sean muy trascendentes, ya que quizás ahora solo se den “peleas”, “índices de baja autoestima”, “conflictos en la comunicación”, etc., pero con el pasar del tiempo, las “peleas” se convertirán en agresiones constantes, los “índices de baja autoestima”, en complejos de inferioridad, y los “conflictos en la comunicación”, en gritos exacerbados.

Sin duda alguna el encontrar si existe relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar será de mucha ayuda para los alumnos de dicha institución, pudiendo así generar un cambio significativo en sus vidas.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Pregunta General**

- ¿Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016?

### **1.2.2. Preguntas Específicas**

- ¿Cuál es el nivel del clima social familiar en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016?
- ¿Cuál es nivel de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016?
- ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016?

### **1.3. Importancia y Justificación de la Investigación**

En la actualidad existen diversos casos donde adolescentes se tornan agresivos, poco empáticos, introvertidos, poco asertivos, etc., en sí, manifiestan un déficit en su inteligencia emocional, muchos de ellos no son capaces de controlar sus impulsos al momento de enojarse, de dar a conocer su opinión sin sentir temor al rechazo o a la crítica, de ponerse en el lugar de un compañero o amigo ante alguna dificultad.

Es de conocimiento público que esta realidad se vive en distintos ámbitos, ya sea en el colegio, el hogar, grupo juvenil, etc. y todo ello genera perjuicios no solo en dichos adolescentes, sino también, en las personas que interactúan con ellos diariamente, se pueden crear rencillas, conflictos intrapersonales, etc. y lamentablemente con el pasar de los años estas conductas con un déficit de inteligencia emocional se irán incrementando, y reproduciendo en los medios donde estos adultos, que antes eran adolescentes, se encuentren.

Es bien sabido que la familia es muy importante al momento de que una persona se desarrolle integralmente, es ahí donde el ser humano aprende conductas, valores, principios, creencias, etc., y, así como puede adquirir valiosos conocimientos y vivencias, también puede obtener información no tan útil; una persona educada en un hogar donde existe un adecuado clima familiar, probablemente manifieste conductas adaptativas, pero una persona que se desarrolle en un entorno hostil, donde los gritos y maltratos son más que constantes, posiblemente reproduzca todo lo aprendido en áreas donde se desenvuelva.

Respecto a la información mostrada anteriormente, se considera que es necesario averiguar si es que el clima social familiar tiene una relación con el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del 4to grado de secundaria de la institución educativa Modesto Basadre, dicha investigación se realizará en la ciudad

de Tacna, debido a que el averiguar si dicha relación es verídica podría abrir innumerables puertas a diversas soluciones, como la creación de campañas de promoción en las cuales los adolescentes puedan obtener información relevante relacionada a como elevar su nivel de inteligencia emocional, la producción de talleres prácticos donde el aprender a incrementar su cociente emocional sea dinámico, y todo ello podría beneficiar inicialmente a los alumnos de esta institución, pero con la obtención de experiencia y buenos frutos, podría reproducirse a nivel regional, empleando dichas actividades en más colegios de nuestra ciudad, ello podría ocasionar una disminución en el porcentaje de incidencia de esta problemática.

Otro factor importante es que en la ciudad de Tacna no existen gran cantidad de proyectos de investigación relacionados a este tema, lo cual no es favorable para nuestra población, es por ello que realizar investigaciones en esta área será de mucha ayuda para adolescentes que puedan manifestar un déficit en su inteligencia emocional, por ese motivo nuestra ciudad necesita conocer una de las variables que se relacione a esta deficiencia, y eso se logrará mediante la investigación.

Es por ello que es fundamental determinar si el clima social familiar puede generar que un adolescente tenga un cociente emocional bajo, para que así se puedan buscar diversas soluciones, no solo las anteriormente mencionadas, sino también, otras soluciones, desde diferentes perspectivas.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel del clima social familiar en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.
- Determinar el nivel de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.
- Determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis General**

Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

### **1.5.2. Hipótesis específicas**

- El nivel del clima social familiar en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; es promedio.
- El nivel de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; es adecuada.
- Existe relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

### **1.6. Viabilidad**

Realizar esta investigación es factible, debido a que se cuenta con el permiso de la institución educativa Modesto Basadre, además, anteriormente se realizó un programa con los alumnos del cuarto grado de secundaria, debido a ello se estableció un clima adecuado para que así la aplicación de instrumentos sea mucho más verídica y realizada a conciencia por parte de estos alumnos.

Respecto a la disponibilidad de recursos humanos, se contará con personas capaces de brindar apoyo al momento de aplicar y corregir instrumentos, sobre la obtención de estadísticos se contratará a un especialista quien se hará cargo de dicha labor.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

En una investigación realizada en España a cargo de los psicólogos Mestre, Samper y Pérez (2001), con una muestra de formada por 333 participantes varones y mujeres, con una media de edad de 15.08 años en la primera evaluación y de 16.38 en el retest, titulada: “Clima familiar y desarrollo del autoconcepto. Un estudio longitudinal en población adolescente”, los resultados muestran que las relaciones entre los miembros de la familia constituyen un ambiente decisivo para el desarrollo y configuración del autoconcepto en la adolescencia. No se puede abordar el estudio del autoconcepto sin incluir las dimensiones de la vida familiar en la que crece el sujeto. En relación al clima familiar son los factores de cohesión, expresividad y organización familiar los que guardan una relación positiva con el autoconcepto en todas sus áreas, mientras que el grado de conflictividad familiar es el factor que mantiene una relación negativa con el autoconcepto.

En una investigación realizada en Ecuador a cargo de la bachiller en educación Collago (2013), con una muestra de formada por 88 participantes, titulada: “La familia funcional y su influencia en la inteligencia emocional de los alumnos de segundo grado de educación básica de la escuela “Mariano Coyago” de la parroquia Tumbaco, Cantón Quito, provincia de Pichincha.”, se obtuvo como resultado que el 23% de los encuestados afirman que en sus hogares existen situaciones conflictivas, un 60% de evaluados consideran que por falta de comunicación tienen problemas escolares, lo cual da a entender que en la familia existen problemas que afectan a la inteligencia emocional de los niños reflejados en el aprendizaje de los alumnos.



En el trabajo de investigación realizado en España por la investigadora Pérez (2013) titulado *Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario*. Con una muestra de 544 universitarios de Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, de los cuales el 35% son hombre y 64% son mujeres, siendo los resultados mediante el modelo de ecuaciones estructurales mostraron que el clima motivacional orientado a la tarea predecía positiva y significativamente las tres necesidades psicológicas básicas. Se concluye que si se ha generado un buen clima motivacional orientado a la tarea y la claridad y regulación de las emociones son adecuadas, se favorecerá la percepción de las necesidades psicológicas básicas, y esto hará que el alumno se sienta competente ante diferentes actividades, le ayudará a sentirse más autónomo y sin presiones para tomar decisiones, así como a tener mejores relaciones con el resto de sus compañeros.

En un estudio realizado en España a cargo de los psicólogos Sanchez-Nuñez y La Torre (2014), con una muestra conformada por 156 hijos (71 varones y 85 mujeres), escogidos al azar entre los alumnos de la Facultad de Educación de Toledo (España), con un rango de edad entre 14 y 34 años, titulado “*Inteligencia emocional y clima familiar*”, se encontraron relaciones significativas entre la percepción de la Inteligencia emocional de los padres y el clima familiar percibido por los hijos. Los análisis de regresión estratificados por bloques de cada subescala del clima familiar, muestran cómo tanto la Inteligencia emocional autoinformada como la Inteligencia emocional percibida son buenos predictores de factores como la expresividad en el clima familiar.

El estudio de investigación realizado en Colombia por los investigadores Páez y Castaño (2015) titulado *Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos universitarios*. La muestra fue de 263 alumnos, a quienes se les aplicaron el cuestionario EQ-i de BarOn. Siendo los resultados un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, sin diferencias según género, pero sí para cada programa: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología

y 36,58 para Derecho. Se encontró correlación entre el valor de IE y nota promedio hasta el momento ( $p=.019$ ), mayor para Medicina ( $p=.001$ ), seguido de Psicología ( $p=.066$ ); no se encontró relación en los otros programas. Concluyendo que se presenta un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de Medicina y Psicología. Así mismo se encontró dependencia significativa de este coeficiente con programa ( $p=.000$ ) y semestre ( $p=.000$ ), aunque esta última presenta tendencia clara solo para Medicina, se encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

En una investigación realizada en Lima a cargo del psicólogo investigador Venegas (2013); la población estuvo conformada por 30 alumnos cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 18 años, de los cuales 25 fueron de sexo masculino y 5 de sexo femenino; titulada: “Clima social familiar de los alumnos con conductas agresivas. Institución educativa N° 88061, 2013”, los resultados obtenidos fueron: el 66,67 % de los alumnos con conductas agresivas se ubican en la categoría Mala. El estudio llega a la conclusión que la mayoría de estos alumnos se ubican en la categoría mala en el área de conflicto del Clima Social Familiar, en su mayoría provienen de familias monoparentales, principalmente son los varones los que despliegan con mayor frecuencia conductas agresivas y finalmente una alta cifra de ellos presentan un tipo de agresividad verbal.

En un trabajo de investigación realizada en Trujillo por el investigador Calle (2013); titulada Clima Social Familiar e Inteligencia emocional en alumnos de una universidad particular, Trujillo, 2013; tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal y analítica; de nivel relacional y diseño epidemiológico, siendo la población de 30 participantes. Se utilizó las escalas de Clima Social Familiar de Moss y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron – ICE, los resultados indican una relación altamente significativa entre ambas variables,

asimismo en la dimensión de relaciones del clima social familiar con la inteligencia emocional se encontró una relación altamente significativa. Por otro lado en la dimensión de desarrollo del clima social familiar con la inteligencia emocional no se encontró relación significativa, indicando que las variables no se encuentran asociadas entre sí. Finalmente en la dimensión estabilidad del clima social familiar con la inteligencia emocional se obtuvo como resultado una relación significativa en los alumnos de una universidad particular, Trujillo, 2013. Llega a la conclusión que existe correlación altamente significativa entre el clima social familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de una universidad particular, Trujillo, 2013.

En un estudio realizado en Lima a cargo de la licenciada en psicología Guerrero (2014); donde la muestra estuvo conformada por 600 alumnos de quinto de secundaria de ambos sexos; titulada: “Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla”, los resultados mostraron que existe relación entre las dimensiones del clima social familiar, la inteligencia emocional con el rendimiento académico en el curso de comunicación. Se halló diferencias en la escala del manejo de estrés de la inteligencia emocional entre los varones y las mujeres. Por último el rendimiento académico se relaciona con las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad de la inteligencia emocional y con las dimensiones de relaciones y desarrollo del clima social familiar.

En un estudio realizado en Piura el investigador Manchay (2015); realizo un estudio de tipo descriptivo, de nivel correlacional, titulado Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional de alumnas del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015, siendo la muestra de 150 alumnas, los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos, La Escala de Inteligencia Emocional. Siendo sus conclusiones que los resultados indican de la existencia de una correlación

significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son independientes.

### **2.1.3. Antecedentes Locales**

En el trabajo de investigación realizada en Tacna por la investigadora Centella (2009) titulada “Relación entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico en el curso de matemática del quinto grado de educación secundaria en la institución educativa Francisco Antonio de Zela de la ciudad de Tacna en el año 2009”; cuya población fue de 275 alumnas distribuidas en 10 aulas, el instrumento fue el test de inteligencia emocional intrapersonal en sus dimensiones: autoconciencia, autorregulación y automotivación; llegando a la conclusión que existe una relación directa entre la Inteligencia Emocional Intrapersonal y el Rendimiento Académico de las alumnas del Quinto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa "Francisco Antonio de Zela" en el año 2009. La correlación es significativa al 5%. Los porcentajes obtenidos nos muestran que existe un considerable grupo de alumnas con un nivel medio de autoconciencia (15, 13), autorregulación (1 0,53) y automotivación (11, 19).

En una investigación realizada en Tacna a cargo de las investigadoras Salas y Silva (2010); la muestra estuvo constituida por 80 escolares adolescentes hombre y mujeres de 14 a 18 años elegidos al azar y que estudian en institución educativa; titulada: “Contexto Familiar Relacionado a las Habilidades Sociales de las y los Adolescentes. Distrito Gregorio Albarracín. Tacna 2010”, entre los principales resultados obtenidos se obtuvo que el mayor porcentaje de los adolescentes percibe un contexto familiar regular (80%) y presenta una categoría promedio de habilidades sociales: Autoestima, comunicación asertividad y toma de decisiones (28.75%). La mayoría de adolescentes pertenece a familias nucleares (68%). Estadísticamente no existe relación significativa entre el contexto familiar y las habilidades sociales de las y los adolescentes.

En una investigación realizada en Tacna a cargo de la bachiller en educación Silva (2012); titulada: “Influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje significativo, de los alumnos de la facultad de educación, comunicación y humanidades en la especialidad de ciencias sociales y promoción socio-cultural de la UNJBG de Tacna año 2011”, los resultados obtenidos fueron los siguientes: los alumnos de Primero a Quinto de la Especialidad de Ciencias Socio-Cultural presentan un nivel bajo de Inteligencia Emocional y un nivel deficiente de Aprendizaje Significativo.

En el trabajo de investigación realizada en Tacna la investigadora Vargas (2013), titulado Inteligencia emocional y conductas disruptivas en alumnas del tercer grado de educación secundaria de la I.E. Francisco Antonio de Zela de Tacna, 2012-2013; estudio descriptivo, transversal y correlacional, con una muestra de 140 alumnas del 3º grado de educación secundaria de la I.E.E. Francisco Antonio de Zela de Tacna. Siendo los instrumentos Inventario Emocional de BarOn, y la lista de cotejo de conductas disruptivas. Los resultados fueron el 85,71% de las alumnas presentan un nivel por mejorar y un 14,29% de alumnas con nivel bueno en la variable inteligencia emocional. El 90,71% de la muestra obtuvo puntuaciones altas (nivel Bueno) en la dimensión intrapersonal. El 95,00% de las alumnas de la muestra obtuvieron puntuaciones que las colocan en un nivel Por mejorar en la dimensión interpersonal. Por otro lado, el 55,00% de las alumnas presentan niveles bajos de conductas disruptivas. Se concluye que existe un nivel significativo de correlación inversa entre la inteligencia emocional y las conductas disruptivas en el aula.

## 2.2. Fundamentos Teóricos

### 2.2.1. Inteligencia Emocional:

#### 2.2.1.1. Origen y evolución:

De acuerdo con Mayer (Citado por Fragoso, 2015), considera que “la evolución del concepto inteligencia emocional se ha dividido para su estudio en cinco fases”:

- a) *“Primera fase: la concepción de inteligencia y emoción como conceptos separados. Comienza en 1900 y termina en la época de los setenta; coincide con el surgimiento del enfoque psicométrico de la inteligencia humana”*.
- b) *“Segunda fase: los precursores de la inteligencia emocional. La duración de esta etapa es de aproximadamente 20 años, de 1970 a 1990. Influencia del paradigma cognitivo y del procesamiento de información, en este periodo surgen dos autores clave que Mayer y Salovey (1997) retomarán como inspiración para su trabajo: Howard Gardner (2005) y Robert Sternberg (2000, 2009) ”*.
- c) *“Tercera fase: creación del concepto a manos de Mayer y Salovey. La duración de esta fase comprende tres años, de 1990 a 1993, periodo en el que Mayer y Salovey (1993), proponen un primer modelo sobre los componentes de la inteligencia emocional”*.
- d) *“Cuarta fase: la popularización del concepto. De 1994 a 1997 la inteligencia emocional comienza a difundirse rápidamente tanto en círculos académicos como no académicos gracias al bestseller del mismo nombre escrito por Daniel Goleman (2002) en 1995 ”*.

- e) *“Quinta fase: institucionalización del modelo de habilidades e investigación.* Esta etapa comienza a partir de 1998 y aún no concluye. Aquí se produce un refinamiento del constructo por parte de Salovey y Mayer (1990) ”.

La inteligencia emocional es una competencia que surgió desde hace no mucho tiempo, pero ha ido evolucionando, con la finalidad de poder generar una mejoría en la población mundial.

#### **2.2.1.2. Definición:**

A. Gardner (1993), citado por (García & Giménez, 2010), define la inteligencia emocional como “El potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”. (p.44).

B. Mayer y Salovey (1997) afirman que es:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones proviniendo un crecimiento emocional e intelectual (p.4).

C.Bar-On (1997), citado por (García & Giménez, 2010), “define inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente” (p.45).

D. Goleman (1998) citado por (García & Giménez, 2010), afirma que la inteligencia emocional es la “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales” (p.45).

Respecto a lo anteriormente mencionado, se pone en manifiesto los diversos autores que plantean definiciones de la inteligencia emocional, permitiendo así que se puedan contar con diversas perspectivas de esta capacidad.

### **2.2.1.3. Principios de la inteligencia emocional:**

La inteligencia emocional se basa en los siguientes principios:

- a) Autoconocimiento. Capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.
- b) Autocontrol. Capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.
- c) Automotivación. Habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.
- d) Empatía. Competencia para ponerse en la piel de otros, es decir, intentar comprender la situación del otro.
- e) Habilidades sociales. Capacidad para relacionarse con otras personas, ejercitando dotes comunicativos para lograr un acercamiento eficaz.
- f) Asertividad. Saber defender las propias ideas respetando la de los demás, enfrentarse a los conflictos en vez de ocultarlos, aceptar las críticas cuando pueden ayudar a mejorar.
- g) Proactividad. Habilidad para tomar la iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.
- h) Creatividad. Competencia para observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas. Gómez et al. citado por (García & Giménez, 2010,45-46)



Definitivamente es básico para el ser humano estar en equilibrio, debido a que ello permitirá que sus relaciones interpersonales sean adecuadas y los principios anteriormente mencionados constatan lo afirmado.

#### **2.2.1.4. Modelos de la inteligencia emocional:**

Pueden clasificarse en dos grupos: los modelos mixtos y el modelo de habilidad:

a) Modelos mixtos:

- Modelo de Goleman:

Afirma que la inteligencia emocional se integra por cuatro dimensiones conformadas de diversas competencias:

- ✓ El conocimiento de uno mismo. Dimensión formada por la competencia del autoconocimiento emocional, que comprende las capacidades para atender señales internas; reconocer como los propios sentimientos afectan el desempeño laboral; escuchar a la intuición, y poder hablar abiertamente de las emociones para emplearlas como guía de acción.
- ✓ La autorregulación. Dimensión relacionada con cómo la persona maneja su mundo interno para beneficio propio y de los demás, las competencias que la integran son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.
- ✓ La conciencia social. Las competencias desarrolladas en esta dimensión son esenciales para establecer buenas relaciones interpersonales, se conforma de: empatía y conciencia organizacional.

- ✓ La regulación de relaciones interpersonales. Se enfoca principalmente a los aspectos de persuasión e influencia sobre otros, se integra de las competencias: inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto, y trabajo en equipo y colaboración. Goleman,(citado por Fragoso, 2015, p.115-116)

- Modelo de Bar-On:

Instrumenta la inteligencia socio-emocional en cinco dimensiones básicas:

- ✓ Intrapersonal. Esta dimensión consiste en tener conciencia de las propias emociones así como de su autoexpresión, las habilidades y competencias que la conforman son: autoreconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y autoactualización.
- ✓ Interpersonal. Dimensión que considera a la conciencia social y las relaciones interpersonales como su punto central, las habilidades y competencias que la comprenden son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
- ✓ Manejo del estrés. Los puntos centrales de esta dimensión son el manejo y regulación emocional, las habilidades que la conforman son: tolerancia al estrés y control de impulsos.
- ✓ Adaptabilidad. El núcleo de esta dimensión es el manejo del cambio, las habilidades y competencias que la integran son: chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas. (citado por Fragoso, 2015, p.116).
- ✓ Estado de ánimo. Incluye la felicidad y el optimismo, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos. (citado por Fragoso, 2015, p.116).

b) Modelo de habilidad:

• Modelo de Salovey y Mayer:

Consideran 4 habilidades básicas de inteligencia emocional:

- ✓ *Percepción, valoración y expresión de las emociones.* Es la habilidad más básica y se refiere a la certeza con la que las personas pueden identificar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otras personas. Incluye el registro, la atención y la identificación de los mensajes emocionales, su manifestación se observa en expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tonos de voz, etcétera.
- ✓ *Facilitación emocional del pensamiento.* Esta habilidad se relaciona con el uso de las emociones como una parte de procesos cognitivos como la creatividad y resolución de problemas, esto se debe a que los estados emocionales dirigen nuestra atención hacia cierta información considerada relevante, determinando tanto la manera en que procesamos la información, como la forma en que enfrentamos problemas.
- ✓ *Comprensión de las emociones.* La habilidad se refiere al conocimiento del sistema emocional, en otras palabras, a conocer cómo se procesa la emoción a un nivel cognitivo, y cómo afecta el empleo de la información emocional en los procesos de razonamiento; comprende el etiquetado correcto de las emociones, la comprensión del significado emocional, no sólo de emociones sencillas, sino también de emociones complejas, así como la evolución de unos estados emocionales en otros.
- ✓ *Regulación reflexiva de las emociones.* Es la que propone el modelo y se relaciona con la capacidad de estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos y determinar si la

información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, así como para la regulación emocional de las propias emociones y las de otros. Salovey y Mayer (citado por Fragoso, 2015, p.117-118)

Existen diversos modelos, con puntos de vista diferentes, pero todos buscan explicar qué factores determinan a la inteligencia emocional y como estos repercuten en la vida de todo ser humano.

#### **2.2.1.5. Base cerebral de la inteligencia emocional:**

Las emociones, al igual que los procesos cognitivos, tienen una base cerebral, lo cual indica que existen estructuras de nuestro cerebro capaces de disminuir o incrementar la intensidad de una emoción vivida.

Goleman (2012) afirma:

a) La amígdala derecha:

Tenemos dos, una en cada hemisferio cerebral; es un centro nervioso dedicado a las emociones y situado en el cerebro medio; está confirmado que pacientes con lesiones u otro tipo de daños en la amígdala derecha presentan una pérdida de autoconciencia emocional. (p.16)

b) Hemisferio derecho:

Considera al cortexsomatosensorial derecho, cuando presenta daños también existe una deficiencia en la autoconciencia. Por otro lado, la empatía depende asimismo de otra estructura del hemisferio derecho, la ínsula o córtex insular, un nodo de los circuitos cerebrales que detecta el estado corporal y nos dice como nos sentimos, por lo cual determinará decisivamente como sentimos y comprendemos las emociones de las demás. (p.17)

c) Circunvolución del cíngulo anterior:

Se encarga del control de impulsos, esto es, de la capacidad de manejar las emociones, en especial la angustiosa y los sentimientos intensos. (p.18)

d) Franja ventromedial del córtex prefrontal:

Es el centro ejecutivo de la mente, donde reside la capacidad de resolver problemas personales e interpersonales, de controlar los impulsos, de expresar los sentimientos de un modo eficaz y de relacionarnos adecuadamente con los demás. (p.19)

#### **2.2.1.6. Factores de riesgo emocionales:**

Los factores de riesgo se pueden agrupar en cinco categorías: individuo, familia, grupo de iguales, escuela y comunidad. Los relacionados con las características individuales incluyen discapacidades constitucionales (físicas o genéticas), retrasos en el desarrollo, dificultades emocionales y comportamientos problemáticos precoces. Los factores familiares incluyen psicopatologías familiares, tensión marital, conflictos entre miembros de la familia, desorganización en la estructura familiar, estatus socio-económico bajo, familia numerosa, alta movilidad, lazos inseguros con los padres, supervisión inapropiada, severidad e inconsistencia de los padres. Interacciones problemáticas con los iguales que conducen a comportamientos de riesgo incluyen el rechazo de los compañeros, presión negativa del grupo y modelos negativos de los iguales. Factores de riesgo en la escuela incluyen la asistencia a escuelas ineficaces, fracaso escolar y descontento. Características de la comunidad que sitúan al joven en situación de riesgo son: desorganización social, delincuencia, accesibilidad a armas, desempleo y disponibilidad limitada de recursos. (Bisquerra, 2016)

### **2.2.1.7. Factores de protección emocionales:**

Las características personales del joven que sirven de factores preventivos son: competencias sociales y emocionales (habilidades sociales, disposición favorable, habilidades de solución de problemas sociales, autoeficacia, autoestima, habilidades de comunicación efectiva y aspiraciones elevadas). Los factores ambientales que aportan un contexto de apoyo y favorecen el desarrollo social y emocional del joven son: compromiso fuerte con al menos un adulto, comportamiento apropiado de los padres, implicación en organizaciones constructivas, actividades sociales y acceso a buenas escuelas. (Bisquerra, 2016)

### **2.2.1.8. La inteligencia emocional y la salud:**

Según Märtin y Boeck (2002) se pueden dar las siguientes afecciones si una persona tiene un nivel deficiente de inteligencia emocional.

- **Cuando el miedo se mete en el estómago:**

Las personas que padecen un miedo crónico corren un mayor riesgo de tener una úlcera de estómago. Las emociones negativas suponen el mismo riesgo para la salud que un elevado nivel de colesterol, el consumo de alcohol, el tabaco o una alimentación poco sana (p.151).

- **Enfermedades cardíacas:**

La tendencia a enfadarse con rapidez multiplica por siete las probabilidades de morir en un infarto. Esta es la conclusión a que se llegó gracias a un estudio a largo plazo, realizado por médicos estadounidenses, durante un espacio de tiempo de veinticinco años. Los psicólogos estadounidenses Alan Christensen y Timothy comprobaron que las personas coléricas tienden a contemplar su entorno con desconfianza y con una actitud en extremo crítica.

Su permanente estado de alerta va ligado a una incrementada secreción de la hormona del estrés y de la hormona sexual, la testosterona (p.152).

- **Enfermedades de la columna vertebral:**

Las personas depresivas tienen una mayor probabilidad de sufrir dolores de espalda crónicos. También son las que sufren recaídas con mayor frecuencia después de haberse sometido a tratamientos ortopédicos y a intervenciones quirúrgicas (p.154).

- **Enfermedades dentales:**

El estado de los dientes influye en nuestra vida emocional. A la inversa, los factores psíquicos influyen en la salud dental y pueden, por ejemplo, favorecer las siguientes afecciones:

- ✓ Paradontosis: los pacientes que sufren paradontosis carecen a menudo de un sólido arraigo familiar o profesional (p.156).
- ✓ Rechinar de dientes: personas que no manifiestan sus deseos y necesidades porque siempre dan de antemano que les serán negados (p.156).
- ✓ Caries: las personas cuya necesidad de reconocimiento y de afecto no es satisfecha de forma suficiente (p.157).

- **Sistema inmunológico:**

Las sustancias químicas que actúan como mensajeros, los neurotransmisores, establecen, mediante estas conexiones, un intercambio de información entre el cerebro y el sistema inmunológico. De ahí se deduce que los pensamientos y emociones pueden influir en las defensas frente a la enfermedad (p.158).

### **2.2.1.9. ¿Para qué necesitamos las emociones?:**

Según Martín y Boeck (2002) las emociones son mecanismos que nos ayudan:

- A reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados
- A tomar decisiones con prontitud y seguridad
- A comunicarnos de forma no verbal con otras personas (p.34).

Las emociones son sumamente importantes en la vida de una persona, si estas son adaptativas, permitirá al ser humano desenvolverse correctamente en el entorno en el cual se encuentra, pero, si en cambio, estas son desadaptativas, generará conflictos en áreas significativas.

### **2.2.1.10. Importancia de la inteligencia emocional**

La educación emocional podría considerarse como el proceso educativo continuado, tendente al logro de una personalidad rica y equilibrada, que posibilite la participación activa y efectiva en la sociedad. Pretende, entre otros objetivos, ayudar a los niños y adolescentes a:

- Conseguir una vida emocional positiva para llegar a una edad adulta serena y fructífera
- Controlar los impulsos y las emociones negativas.
- Capacitar a la persona para gestionar sus emociones.
- Desarrollar las habilidades sociales e interpersonales en el marco de un desarrollo afectivo y equilibrado.
- Desarrollar la capacidad de automotivarse para conseguir una vida personal productiva, y, en definitiva, para autorealizarse.
- Capacitar a la persona para dar un enfoque correcto de los problemas.(Educación XX1, 2002, 89-90)



### **2.2.1.11. Inteligencia emocional en el ámbito educativo**

#### **El tratamiento científico de final de siglo**

La investigación científica sobre las emociones produce el cambio de óptica sobre el papel que tienen y las posibilidades del sujeto de gestionarlas. Se destacan especialmente las aportaciones procedentes de tres ámbitos de investigación: (Darderet al., 2014)

- La teoría de las inteligencias múltiples, formulada por Howard Gardner. Distingue hasta ocho inteligencias. A partir de ahí se configura la inteligencia emocional.
- El estudio del cerebro, desde las denominadas neurociencias, la fisiología, la biología, la química, la medicina, la psicología, la filosofía (Le Doux, Damasio), pone de manifiesto la plasticidad del cerebro y la interrelación entre pensamiento y emoción.
- La teoría de la complejidad (Priogine, Maturana, Morin), según la cual simplificar la realidad es deformarla; por lo tanto, hay que considerar todos los elementos y su significación cuando se interrelacionan.

#### **Inteligencia emocional y rendimiento académico**

La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los alumnos, y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Las personas con escasas habilidades emocionales es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permitan afrontar tales dificultades. La inteligencia emocional actúa como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico. Por ejemplo, perseverar en la tarea es un aspecto importante para obtener resultados académicos

satisfactorios y, a su vez, es necesario un alto grado de autorregulación para no desistir cuando nuestras energías son escasas, cuando fracasamos en la ejecución de la tarea o cuando oímos jugar a los amigos en la calle. Esta capacidad de autorregulación marca la diferencia en muchos aspectos y es una característica imprescindible de las personas mejor dotadas intelectualmente y de las más eficaces en el colegio. Dotar de esta habilidad a los alumnos les permitirá soportar mejor la frustración, diciéndose a sí mismos “vamos a intentarlo una vez más..., si persisto seguro que lo consigo” (Ruiz, et al., 2013)

### **El bienestar como meta de la educación**

El objetivo de la educación es fomentar el bienestar personal y social. ¿De qué tipo de bienestar estamos hablando? Del bienestar emocional, que consiste en experimentar emociones positivas. Lo cual es lo más próximo a la felicidad. Pero para ello es necesario aprender a regular de forma apropiada las emociones negativas. Esto implica el desarrollo de las potencialidades que favorezcan una vida significativa, plena y satisfactoria. Es decir, el objetivo de la educación es posibilitar que las personas puedan evaluar de forma positiva la calidad total de su vida. Conviene dejar claro que el bienestar tiene una dimensión personal y otra social. Esto puede prevenir críticas sobre una concepción individualista de la educación que sólo piense en el bienestar personal. Hay que trascender la visión miope del bienestar individual para orientarnos hacia el desarrollo integral de las personas dentro de sus respectivas organizaciones. El objetivo es el bienestar social en interacción con el bienestar personal. En efecto, en los países desarrollados el cien por cien de la población pasa por los centros educativos. Por tanto, la intervención a través de la educación formal asegura llegar a toda la población. No hay otro contexto que pueda asegurar mayor alcance. A través de los centros educativos se puede llegar a las familias. Lo cual es una forma de ampliar la intervención a la sociedad, en un intento de llegar a toda la población. (Bisquerra, 2011)

Noddings (2003), en un libro titulado *Happiness and education*, señala la importancia de que los centros educativos preparen para la vida y no solamente para lo que denomina “habilidades económicas”. Argumenta como la educación tiene que asumir muchas funciones que antes habían pertenecido a la familia. El sistema social ha cambiado. Hoy no se puede esperar que todas las familias eduquen a sus hijos en valores y desarrollo afectivo. Son dignas de elogio las familias que lo hacen. Pero la realidad es que hay un sector importante de familias que no lo van a hacer. Aparte de la falta de tiempo, no lo van a hacer porque no saben cómo hacerlo. Las familias muchas veces no están preparadas para educar en la autoestima, en competencias sociales y emocionales, así como para la felicidad. Se necesita formación para ello. (Bisquerra, 2011)

Es una formación que muchas veces ni el profesorado ha recibido. El profesorado y las familias necesitan una formación para poder educar a las futuras generaciones en la perspectiva del bienestar. A partir de esta formación, y de la aceptación de que se trata de una responsabilidad compartida, hay que establecer unos vínculos estrechos de colaboración entre los centros educativos y las familias, con el apoyo de la Administración pública, para enfocar un proyecto social común. Hay que buscar alternativas creativas para hacer esto viable. Respecto a las familias, conviene utilizar los recursos del “espacio familiar” o escuela de madres y padres, charlas, conferencias, cursos, talleres, etc. Casi lo mismo se puede decir del profesorado, si bien en este caso, hay que potenciar una formación inicial y una formación continua acorde con los tiempos actuales. El primer paso es tomar conciencia de la formación que necesitan tanto el profesorado como las familias. Tomando conciencia de la realidad que nos rodea, hay que reconocer que muchas de las competencias básicas para la vida que se adquirían en la familia, hoy en día no se pueden dar por obvias en la educación familiar. Esto sería no tocar de pies en el suelo. Se necesita que la escuela se implique en las competencias emocionales y sociales. En la educación formal debe estar presente la instrucción en las áreas académicas ordinarias y también el desarrollo de competencias básicas para la vida y el bienestar. (Bisquerra, 2011)

## **Educación emocional para el bienestar**

La educación emocional tiene como objetivo el desarrollo de las competencias emocionales y el bienestar. Se basa en el principio de que el bienestar es uno de los objetivos básicos de la vida personal y social. La felicidad muchas veces se busca por caminos equivocados, que pueden conducir a comportamientos de riesgo. Las ciencias del bienestar, y en concreto la psicología positiva, la inteligencia emocional y la educación emocional, aportan evidencias de lo que funciona y lo que no. Estos conocimientos deben ser difundidos a través de la educación, con el objetivo de desarrollar competencias básicas para la vida que permitan alcanzar un mejor bienestar. (Bisquerra, 2011)

La educación emocional debe iniciarse en los primeros momentos de la vida y debe estar presente a lo largo de todo el ciclo vital. Por lo tanto, debe estar presente en la educación infantil, primaria, secundaria, formación de adultos, medios sociocomunitarios, organizaciones, personas mayores, etc. En este sentido, toda persona es un usuario potencial de los servicios de educación emocional, ya que no se aplica solamente en el contexto de la educación formal, sino también en medios sociocomunitarios y en las organizaciones. La educación emocional sigue una metodología eminentemente práctica (dinámica de grupos, autoreflexión, razón dialógica, juegos, relajación, respiración, etc.) con objeto de favorecer el desarrollo de las competencias emocionales. La educación emocional ha surgido y se ha desarrollado paralelamente al interés por las emociones positivas, bienestar emocional, *fluir*, psicología positiva, etc. Si se observan las fechas de las publicaciones más relevantes sobre estos temas, se puede comprobar que todos ellos se inician a finales de la década de los noventa y experimentan un crecimiento exponencial con la entrada en el siglo XXI. Son aspectos interrelacionados que se influyen, retroalimentan y enriquecen mutuamente. Todos ellos son manifestaciones de la revolución emocional y el bienestar. (Bisquerra, 2011)

Investigaciones recientes han aportado evidencias de los efectos positivos de la educación emocional. La conclusión general es que el desarrollo sistemático de programas de educación emocional que reúnan unas condiciones mínimas de calidad y de tiempo de dedicación, tienen un impacto importante para el desarrollo integral de las personas. Hay que tener presente que las competencias emocionales son de las más difíciles de adquirir. Un alumno normal en un trimestre puede aprender a resolver problemas de ecuaciones de segundo grado. Pero para automatizar la regulación de la impulsividad en situaciones de ira (y prevenir la violencia) se necesitan años de entrenamiento. Este es uno de los retos de la educación emocional: dedicarle la dosis necesaria. En el estado actual de conocimiento, una buena dosis podría ser sesiones semanales de 45-60 minutos durante todo el curso y a lo largo de todos los cursos. Las investigaciones han identificado un efecto durmiente para referirse a los programas en los cuales los efectos a largo plazo (más de 6 meses después de haber finalizado el programa) son más elevados que los resultados en el post-test. Es decir, un post-test aplicado inmediatamente después de finalizar el programa puede presentar resultados inferiores a los que se pueden manifestar pasado un cierto tiempo. Esto sugiere la conveniencia de establecer evaluaciones diferidas a largo y medio plazo. La conclusión es que los programas de educación emocional tienen gran potencial para producir efectos positivos en el desarrollo humano. Como consecuencia de las evidencias aportadas por las investigaciones, la falta de acción en educación emocional, o su rechazo, equivale a privar a la sociedad de oportunidades cruciales, científicamente contrastadas, para el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2011)

## **2.2.2. Clima Social Familiar:**

### **2.2.2.1. Definición de familia:**

- a) Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas. (Real Academia de la Lengua Española, 2001)
- b) La familia es el sistema de relaciones fundamentalmente afectivas, presente en todas las culturas, en el que el ser humano permanece largo tiempo, y no un tiempo cualquiera de su vida, sino el formado por sus fases evolutivas cruciales (neonatal, infantil y adolescente). (Nardone, Giannotti, Rocchi, 2001, p. 38).
- c) La familia es la cuna del desarrollo humano, es la red emocional y educativa que permite que las personas descubran su originalidad, su identidad personal a través del encuentro con otros y, por ende, donde desarrollan su vocación de aporte al mundo (Dell'oro, Paz, Dell'oro & Favereau, 2012, 76-77).

Así como las definiciones anteriormente mencionadas, existen aún muchísimas planteadas por diversos autores, pero todas coinciden en que es fundamental para el ser humano, debido a que es ahí donde crece y recibe formación.

### **2.2.2.2. Tipos de familia**

Märtin (citado por Pezúa, 2012) considera los siguientes tipos de familia:

- a) La familia nuclear o elemental: Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

- b) La familia extensa o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
  
- c) La familia de madre soltera: Es aquella familia en la que la madre desde un inicio asume, generalmente sola, la crianza de sus hijos/as pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
  
- d) La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos e hijas, se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad. (p.28).

Estos cuatro tipos de familia, brindan una visión más realista de las familias frecuentes en el entorno social, siendo esta tipología influyente en el crecimiento de toda persona.

### **2.2.2.3. Funciones de la familia**

Considerando que la familia es el núcleo de la sociedad, es el lugar donde los niños, después adolescentes deben suplir sus necesidades básicas, con la finalidad de lograr bienestar y adaptación, por ello la familia tiene diversas funciones.

Según Romero, Sarquis y Zegers (citados por Pezúa, 2012), son las siguientes:

- a) *La función biológica*, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- b) *La función económica*, la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- c) *La función educativa*, que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- d) *La función psicológica*, que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- e) *La función afectiva*, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- f) *La función social*, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- g) *La función ética y moral*, que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás (p. 17).

#### **2.2.2.4. El clima social familiar:**

Es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las



componen: relación, desarrollo y estabilidad. Gonzales y Pereda (Citado por Santos, 2011, p.21)

En el clima familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros (Pezúa, 2012, p.34.)

Este clima social familiar, es de suma importancia al momento de educar un hijo, ya que si un niño o adolescente presencia constantes gritos, maltratos, etc. probablemente sea susceptible a manifestar problemas interpersonales e interpersonales.

#### **2.2.2.5. Dimensiones y escalas del clima social familiar:**

Moss (citado por Santos, 2012) considera las siguientes dimensiones y escalas:

a) Relaciones: Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza, está integrado por las siguientes escalas :

- Cohesión: Grado de compenetración, ayuda y apoyo que los miembros de la familia se dispensan entre sí.
- Expresividad: Medida en que cada uno de los miembros de la familia es animado a actuar abiertamente y a expresar sus sentimientos directamente.
- Conflicto: Cantidad de angustia, agresión y conflicto que es expresada, libremente, entre los miembros de la familia.

b) Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común, está integrado por las siguientes escalas:

- Autonomía / Independencia: Grado en que cada miembro de la familia se siente seguro, es asertivo y toma sus propias decisiones.
- Actuación / Actuación hacia la competencia: Grado en que las actividades realizadas se enmarcan en una estructura orientada a la competencia
- Orientación hacia lo intelectual / cultural: Interés en actividades intelectuales, culturales, políticas o sociales.
- Orientación social /recreativa: Grado en que se participa en actividades de tipo social y recreativo.
- Énfasis en lo moral y religioso: Importancia concedida a temas éticos o religiosos.

c) *Estabilidad*: Proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, considera las siguientes escalas:

- Organización: Importancia dada a la organización y estructuración de las actividades de la familia.
- Control: Grado en que se aceptan un conjunto de reglas y de normas para mantener la vida familiar. (p.12)

#### **2.2.2.6. Errores emocionales más frecuentes que dañan el clima familiar:**

Según Martín y Boeck (2002) son los siguientes:

a) Ignorar las emociones:

Algunos padres ignoran los movimientos emocionales de sus hijos, desde la perspectiva del adulto, les parecen triviales. No se dan cuenta de lo

importantes de esas experiencias emocionales, en apariencia insignificantes, tienen para el desarrollo ulterior del niño.

Con ello pierden la oportunidad de profundizar en la relación con su hijo. Y cometen el error de no apoyar su desarrollo emocional

b) Tolerancia exagerada:

Los padres tolerantes por exceso dejan que el hijo se las arregle por su cuenta con sus emociones. En algunos casos, detrás de este comportamiento de los padres, se encuentra un concepto particularmente liberal de la educación; otros se limitan a adoptar la postura de la mínima resistencia. Los padres que por principio se lo permiten todo a su hijo pierden la ocasión de enseñarles estrategias para manejarse con las emociones.

c) Escaso respeto por las emociones:

Los padre con principios y concepciones de la vida muy claros no toleran en sus hijos ninguna manifestación emocional que vaya en otra dirección que la deseada. ¡No te pongas así!, suelen decir, por ejemplo, los padres que dan mucha importancia a que el niño aprende a dominarse. A la larga el niño dejara de manifestar las emociones de las que sabe que provocan en sus padres una reacción de rechazo. Se quedara solo con sus miedos y preocupaciones (p 175-177).

### **2.2.2.7. Importancia del clima social familiar:**

El clima social familiar, es esencial en la formación del adolescente, ya que muchas de las conductas que manifiestan son producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje que se da en su entorno familiar (Castro et al.2014).

Si se habla de la adolescencia, el clima social familiar es trascendental durante este período, ya que es una de las etapas más relevantes de la vida, debido

a que la persona está en el camino de independizarse, buscando así expandir cada vez más sus relaciones interpersonales, pero a pesar de ello, la familia sigue teniendo influencia en su conducta.

#### **2.2.2.8. Clima social familiar relacionado al ámbito educativo**

##### **¿Qué significa educar emocionalmente en el entorno familiar?**

La implicación de la familia es clave para la educación emocional de los hijos e hijas. Educar emocionalmente significa desarrollar competencias emocionales. Y la mejor forma de hacerlo es desde la emoción. Para desarrollar competencias emocionales en los niños es imprescindible que primero se formen emocionalmente los educadores (personal docente y familias). Éstos son los primeros que deben formarse para manifestar competencias emocionales en su comportamiento, ya que las personas jóvenes aprenden más por lo que ven hacer que por lo que se les dice que hagan. Las personas adultas son un modelo de comportamiento para los más jóvenes. Se trata de conseguir el desarrollo de las competencias emocionales de los adultos como motor de desarrollo de los niños y jóvenes. Para no repetir innecesariamente, y continuamente, hijos, hijas, niños, niñas, padres, madres, etc., nos limitaremos a utilizar un genérico que haga más digerible el texto. (Bisquerra, 2011)

La educación de las competencias emocionales en la familia tiene como objetivo final conseguir un hogar caracterizado por la paz, la armonía y la felicidad. Y todo ello se puede alcanzar si sus miembros gozan de bienestar personal y sus relaciones con el resto de miembros de la familia son satisfactorias y positivas. Se trata de proporcionar y poner en práctica en el día a día, técnicas y recursos específicos, simples, prácticos y cotidianos para padres e hijos y conseguir así vivir de forma más positiva con la familia y reducir efectos negativos de algunas emociones, como la ira o el estrés. Ayudar al desarrollo emocional de nuestros hijos, significa prepararlos para el presente y para el futuro, implica ayudarles a

desarrollar, entre otros: la conciencia emocional, la regulación de sus emociones (controlar las negativas y generarse emociones positivas), la autoestima y autonomía emocional, el sentido de la responsabilidad, la tolerancia a la frustración, la aceptación de los límites y los fracasos, etc. “La vida en familia supone nuestra primera escuela para el aprendizaje emocional: en tan íntimo caldero aprendemos qué sentimientos abrigar hacia nosotros mismos y cómo reaccionarán otros a tales sentimientos; cómo pensar acerca de esos sentimientos y qué elecciones tenemos a la hora de reaccionar; cómo interpretar y expresar esperanzas y temores. Esta escuela emocional funciona no sólo a través de lo que los padres dicen o hacen directamente a los niños, sino también en los modelos que ofrecen a la hora de manejar sus propios sentimientos y aquellos que tienen lugar entre marido y mujer” (Goleman, en el prólogo de Elías, Tobías y Friedlander, 1999). (Citado por Bisquerra, 2011)

### **2.3. Definiciones básicas**

#### **2.3.1. Inteligencia emocional:**

Bar-On (1997), citado por (García & Giménez, 2010), “define inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente” (p.45).

#### **2.3.2. Emociones:**

“El término emoción se ha utilizado para aludir a procesos mentales y físicos que incluyen aspectos de experiencia subjetiva, evaluación y valoración, motivación y respuestas corporales tales como expresión facial” (Smith & Kosslyn, 2008, p.635)

### **2.3.3. Educación emocional:**

Proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral (Bisquerra, 2018)

### **2.3.4. Bienestar emocional:**

El bienestar emocional se refiere a la salud emocional. Se debe aprender a escuchar las necesidades emocionales. Esto significa tener una autoestima saludable, una actitud positiva, una fuerte imagen de sí mismo y por lo tanto una salud emocional sana. (Valencia, 2016)

### **2.3.5. La familia:**

“Es el sistema de relaciones fundamentalmente afectivas, presente en todas las culturas, en el que el ser humano permanece largo tiempo, y no un tiempo cualquiera de su vida, sino el formado por sus fases evolutivas cruciales (neonatal, infantil y adolescente)” (Nardone, Giannotti, Rocchi, 2001, p. 38).

### **2.3.6. Interacción familiar:**

“Las interacciones son consideradas como las unidades del sistema relacional familiar; el conjunto de ellas integra la arquitectura de la familia desde el punto de vista transaccional” Nagy y Framo (citado por Fairlie y Frasincho, 1998, p.46)

### **2.3.7. Clima familiar:**

Se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser

fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros.

#### **2.3.8. Clima social familiar:**

Es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad. Gonzales y Pereda (Citado por Santos, 2011, p.21)

## CAPÍTULO III METODOLOGÍA

### 3.1. Identificación y operacionalización de variables

#### 3.1.1. Variable independiente: Clima social familiar

- **Definición operacional:**

Es una variable estudiada por la escala de clima social familiar de Mohos, Mohos y Trichet (2001), que evalúa las principales características socio ambientales de todo tipo de familias, considera las siguientes dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad.

Tabla 1

*Operacionalización de variable independiente*

DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	ESCALA
Relaciones	Cohesión (CO) Expresividad" (EX) Conflicto (CT)		
Desarrollo	Autonomía (AU), Actuación (AC) Intelectual-cultural (IC) Social-recreativo (SR) Moralidad-religiosidad (MR)	Muy buena Buena Tendencia buena Media Tendencia Mala Mala Muy mala	Ordinal
Estabilidad	Organización (ORG) Control (CTL)		

Fuente: Elaboración propia



### 3.1.2. Variable dependiente: Inteligencia emocional

- **Definición operacional:**

Es una variable estudiada por el inventario de inteligencia emocional de (Bar-On 2002), que evalúa diversas habilidades y competencias que constituyen las características principales de la inteligencia emocional, considera las siguientes dimensiones: inteligencia emocional total, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés.

Tabla 2

*Operacionalización de variable dependiente*

DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	ESCALA
Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	Capacidad emocional y social. Excelente desarrollada	
	Asertividad (AS)		
	Autoconcepto(AC)	Capacidad emocional y social muy alta.	
	Autorrealización (AR)	Muy bien desarrollada.	
	Independencia (IN)		
Interpersonal	Empatía (EM)	Capacidad emocional y social alta.	Ordinal
	Relaciones interpersonales (RI)	Bien desarrollada	
	Responsabilidad social (RS)		
Adaptabilidad	Solución de problemas (SP)	Capacidad emocional y social promedio	
	Prueba de la realidad (PR)		
	Flexibilidad (FL)	Capacidad emocional y social. Mal desarrollada	
Manejo del estrés	Tolerancia al estrés (TE)	Capacidad emocional y social muy baja.	
	Control de los Impulsos (CI)	Necesita mejorar	

Fuente: Elaboración propia

## 3.2. Enfoque, tipo y diseño de la investigación

### 3.2.1. Enfoque de la investigación

El enfoque es cuantitativo, debido a que se emplearon pruebas psicométricas con la finalidad de explicar una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva.

### 3.2.2. Tipo de investigación

#### 3.2.2.1. Según el propósito o finalidad:

Es una investigación básica, debido a que se centra en el conocimiento teórico y científico especializado en determinada materia.

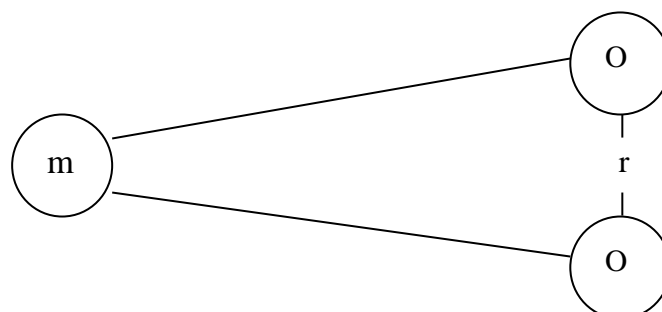
#### 3.2.2.2. Según el nivel de profundidad de los conocimientos:

Es correlacional, ya que relaciona o asocia dos o más variables, que se pretende ver si están o no vinculadas en el mismo sujeto y después se analiza la correlación.

#### 3.2.3. Diseño de investigación:

El diseño es de tipo “No experimental, debido a que no se utiliza un método empírico, ni se manipulan variables, cuyo objetivo es tener un mayor conocimiento sobre las diversas variables y el modo de influencia

Es de subtipo “Transeccional-descriptivo Correlacional”, porque busca determinar la relación o influencia pasada entre las variables



**Donde:**

m : muestra (alumnos)

OX, OY : Indican las observaciones obtenidas en cada una de las variables, en el caso del estudio, las variables clima social familiar y habilidades sociales.

R : La relación existente entre ambas variables.

**3.3. Ámbito de estudio:**

La investigación se realizó en la ciudad de Tacna, mediante la aplicación de instrumentos psicológicos, en la Institución Educativa Modesto Basadre, en las siete secciones del cuarto grado de secundaria.

**3.4. Población y muestra**

La población estuvo constituida por los alumnos del cuarto grado de nivel secundario de la I.E. Modesto Basadre, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años de edad, siendo la muestra 138 alumnos evaluados.

Respecto al tipo de muestreo, este es probabilístico, debido a que todos los individuos de la población pudieron formar parte de la muestra, tuvieron probabilidad positiva de formar parte de la muestra.

**3.5. Técnicas e instrumentos****3.5.1. Variable clima social familiar:**

Según Santos (2012):

- Nombre del Instrumento: Escala del Clima social familiar
- Autores: R.H. Moos. y E.J. Trickett
- Año: 2001
- Administración: Individual.

- Tiempo de aplicación: En promedio de 30 minutos.
- Significación: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
- Escala valorativa: Adecuado e inadecuado (categorías).
- Adaptación: Luis Alberto Santos Paucar (2010).
- Confiabilidad: Para la estandarización del presente instrumento se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach cuya consistencia interna resultó con Alfa =.9977 que significa confiabilidad alta.
- Validez: V de Aiken de .785 (30-31).

### **3.5.2. Variable inteligencia emocional:**

Según Ugarriza y Pajares (2012):

- Nombre del Instrumento: Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE-NA
- Autor: R.H. Reuven Bar-On
- Administración: Individual y colectiva
- Forma : Forma Abreviada
- Tiempo de aplicación: de 10 a 15 minutos aproximadamente.
- Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
- Escala valorativa: Adecuado e inadecuado (categorías).
- Adaptación: Ugarriza y Pajares (2012).
- Confiabilidad: la versión preliminar fue aplicada en niños de 7 a 10 años para asegurar el nivel de comprensión de cada reactivo. De esta manera se obtuvo la versión final del instrumento que se aplicó a la muestra de estandarización. Para la determinación de los índices de inconsistencia se siguió el mismo proceso de la versión norteamericana. resultó con Alfa =.9977 que significa confiabilidad alta.
- Validez: La estructura factorial de los 40 ítems de las escalas interpersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad fueron examinadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra

normativa peruana de niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N = 3374). Se utilizó un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax.

### **3.6. Procesamiento y análisis de la investigación:**

La técnica que se empleará para la recolección de datos será masiva, ya que el instrumento será aplicado grupalmente;

Los datos serán tabulados en el programa estadístico SPSS y los resultados serán procesados por el mismo.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

A continuación, se muestran los resultados más trascendentes, respecto a los objetivos planteados en la investigación. En primer lugar, se dará a conocer datos sociodemográficos como sexo y edad, así también resultados obtenidos referente a la variable clima social familiar evaluado por la Escala de Clima Social en la Familia, obteniendo el resultado de cada pregunta planteada en el instrumento, también de cada dimensión, siendo estas las siguientes: relaciones, desarrollo y estabilidad.

En segundo lugar, se mencionará los resultados obtenidos de la variable inteligencia emocional en base al Inventario Emocional Bar-On Ice: Na- Abreviada, obteniendo también el resultado de cada pregunta planteada en el instrumento, también de cada dimensión, siendo estas las siguientes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés.

Se presentarán las correlaciones entre las dimensiones de la primera y segunda variable, realizando un cruce entre ellas y finalmente la correlación entre clima social familiar e inteligencia emocional, para así poder responder al objetivo principal de la investigación.

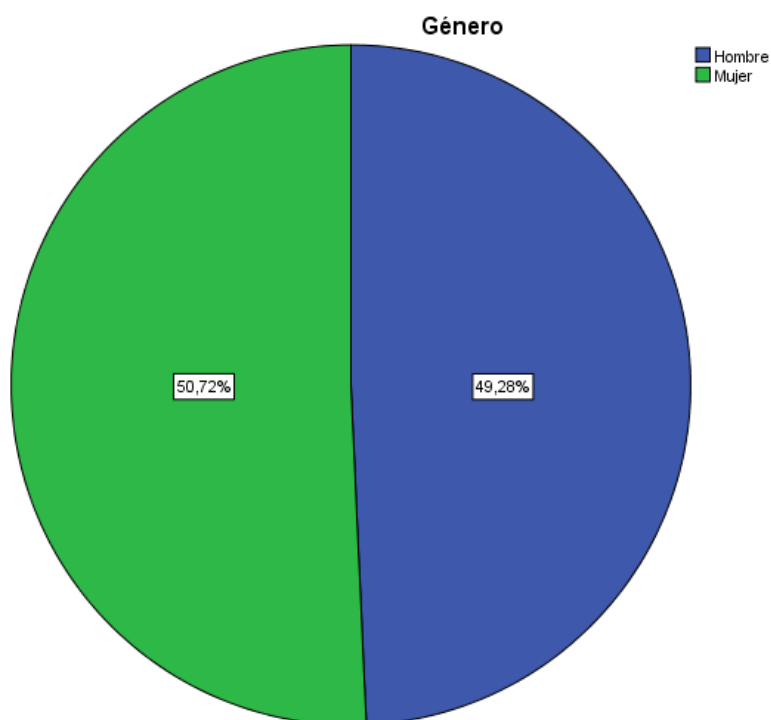
#### 4.1. Resultados de los datos sociodemográficos.

Tabla 3

*Sexo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Hombre	68	49.3	49.3
Mujer	70	50.7	100.0
Total	138	100.0	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación de la Escala de Clima Social en la Familia y el Inventario Emocional Bar-on Ice: Na- Abreviada



*Figura 1. Sexo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016*

Fuente: Datos de la tabla 3

### Interpretación:

En la tabla 3 podemos observar que, de 138 alumnos evaluados, 68 alumnos que representan el 49.3% son hombres, en tanto 70 de los alumnos que representan el 50.7% son mujeres, lo cual indica que el mayor porcentaje de evaluados son mujeres.

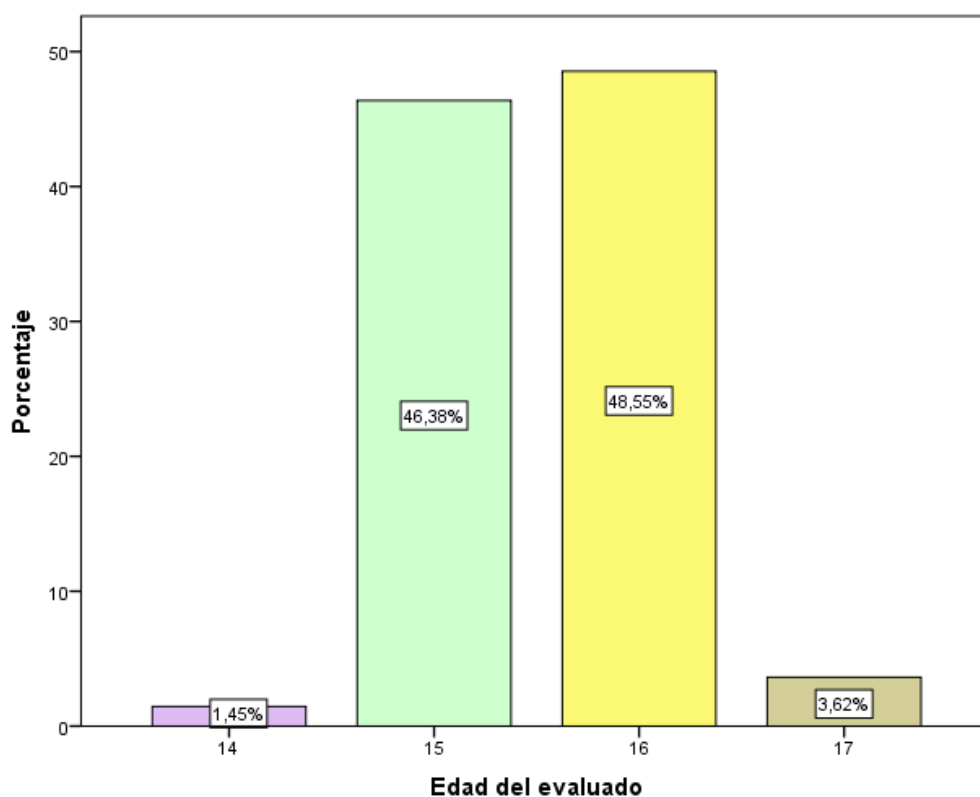
Tabla 4

*Edad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016*

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
14	2	1,4	1,4
15	64	46,4	47,8
16	67	48,6	96,4
17	5	3,6	100,0
Total	138	100,0	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación de la Escala de Clima Social en la Familia y el Inventario Emocional Bar-on Ice: Na- Abreviada





*Figura 2.* Edad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016

Fuente : Datos de la tabla 4

### **Interpretación:**

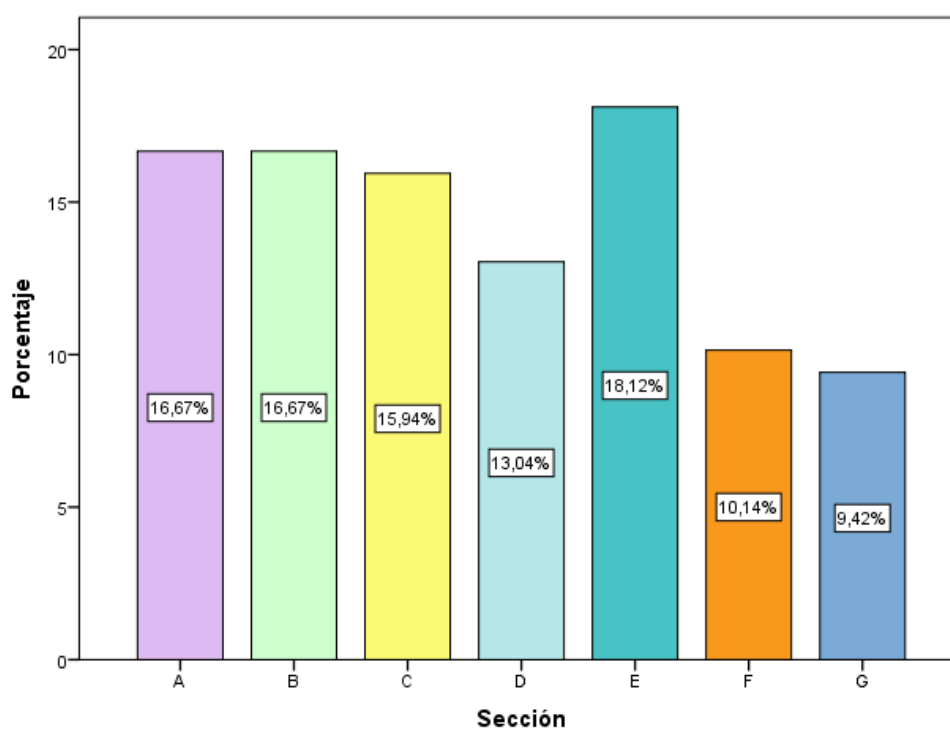
En la tabla 4 podemos observar que, de 138 alumnos evaluados, 2 alumnos que representan el 1.45% tienen 14 años de edad, en tanto 64 de los alumnos que representan el 46.4% tienen 15 años de edad, 67 alumnos que representan el 48.6%, tienen 16 años de edad y 5 alumnos que representan el 3.6% tienen 17 años de edad; respecto a ello los resultados indican que el mayor porcentaje de evaluados tienen 16 años de edad.

Tabla 5

*Sección de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016*

Sección	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A	23	16,7	16,7
B	23	16,7	33,3
C	22	15,9	49,3
D	18	13,0	62,3
E	25	18,1	80,4
F	14	10,1	90,6
G	13	9,4	100,0
Total	138	100,0	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación de la Escala de Clima Social en la Familia y el Inventario Emocional Bar-on Ice: Na- Abreviada



*Figura 3. Sección de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016*

Fuente : Datos de la tabla 5

### Interpretación:

En la tabla 5 podemos observar que, de 138 alumnos evaluados, 23 alumnos que representan el 16,7% estudian en la sección A, en tanto 23 de los alumnos que representan el 16,7 % estudian en la sección B, 22 alumnos que representan el 15,9 %, estudian en la sección C, 18 alumnos que representan el 13,0 %, estudian en la sección D, 25 alumnos que representan el 18,1 %, estudian en la sección E, 14 alumnos que representan el 10,1 %, estudian en la sección F y 13 alumnos que representan el 9,4 % estudian en la sección G; respecto a ello los resultados indican que el mayor porcentaje de evaluados estudian en la sección E.

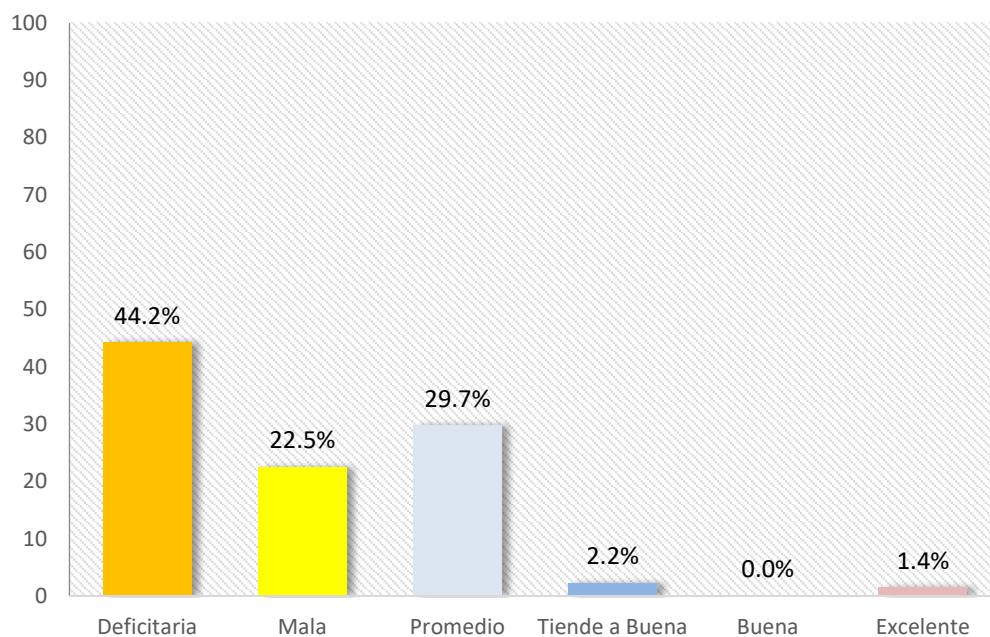
#### 4.2. Resultados del análisis descriptivo de la variable Clima Social Familiar

Tabla 6

*Nivel de clima social familiar en la dimensión Relaciones de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficitaria	61	44.2	44.2
Mala	31	22.5	66.7
Promedio	41	29.7	96.4
Tiende a Buena	3	2.2	98.6
Buena	0	0.0	98.6
Excelente	2	1.4	100.0
Total	138	100.0	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación de la Escala de Clima Social en la Familia.



*Figura 4.* Nivel de clima social familiar en la dimensión Relaciones de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016

Fuente: Datos de la Tabla 6.

### **Interpretación:**

En la tabla 6 se muestra los resultados de la escala de Clima social familiar en la dimensión relaciones de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

De 138 alumnos encuestados, 61 que representan el 44.2% se encuentran en un nivel deficitario en la dimensión relaciones; en tanto 31 alumnos que representan el 22.5% se encuentran en un nivel malo en la dimensión relaciones, 41 alumnos que representan el 29.7% se encuentran en un nivel promedio en la dimensión relaciones, además 3 alumnos que representan el 2.2% se encuentran en el nivel

tiende a bueno en la dimensión relaciones, finalmente 2 alumnos que representan el 1.4% se encuentran en un nivel excelente en la dimensión relaciones.

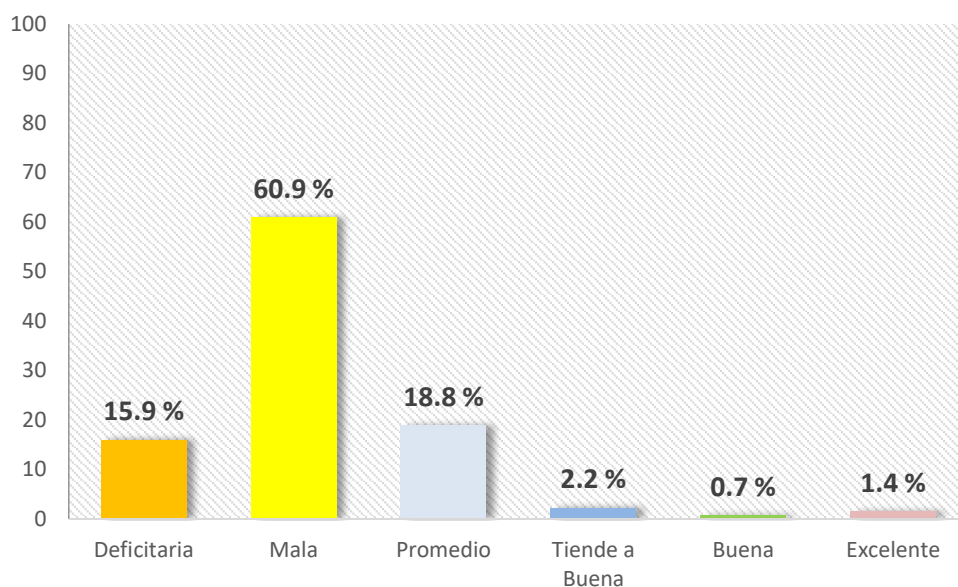
Por lo tanto, en el clima social familiar en la dimensión relaciones de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, el mayor porcentaje de evaluados manifiestan un nivel deficitario en esta dimensión, lo cual indica que existe un elevado nivel de interacción conflictiva.

Tabla 7

*Nivel de clima social familia de en la dimensión Desarrollo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficitaria	22	15.9	15.9
Mala	84	60.9	76.8
Promedio	26	18.8	95.7
Tiende a Buena	3	2.2	97.8
Buena	1	0.7	98.6
Excelente	2	1.4	100.0
Total	138	100.0	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación de la Escala de Clima Social en la Familia.



*Figura 5.* Nivel de clima social familia en la dimensión Desarrollo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

Fuente: Datos de la Tabla 7.

### **Interpretación:**

En la tabla 7 se muestra los resultados de la escala de Clima social familiar en la dimensión Desarrollo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

De 138 alumnos encuestados, 22 alumnos que representan el 15.9% se encuentran en un nivel deficitario en la dimensión desarrollo, en tanto 84 alumnos que representan el 60.9% se encuentran en un nivel malo en la dimensión desarrollo, 26 alumnos que representan el 18.8% se encuentran en un nivel promedio en la dimensión desarrollo, además 3 alumnos que representan el 2.2% se encuentran en el nivel tiende a bueno en la dimensión desarrollo, 1 estudiante que representa el 0.7% se encuentra en un nivel bueno en la dimensión desarrollo

finalmente 2 alumnos que representan el 1.4% se encuentran en un nivel excelente en la dimensión desarrollo.

Por lo tanto, en el clima social familiar en la dimensión desarrollo de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, el mayor porcentaje de evaluados manifiestan un nivel malo en esta dimensión, lo cual indica que existe un déficit en los procesos de desarrollo personal.

Tabla 8

*Nivel de clima social familiar en la dimensión Estabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficitaria	41	29.7	29.7
Mala	27	19.6	49.3
Promedio	65	47.1	96.4
Tiende a Buena	5	3.6	100.0
Buena	0	0.0	100.0
Excelente	0	0.0	100.0
Total	138	100.0	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación de la Escala de Clima Social en la Familia.

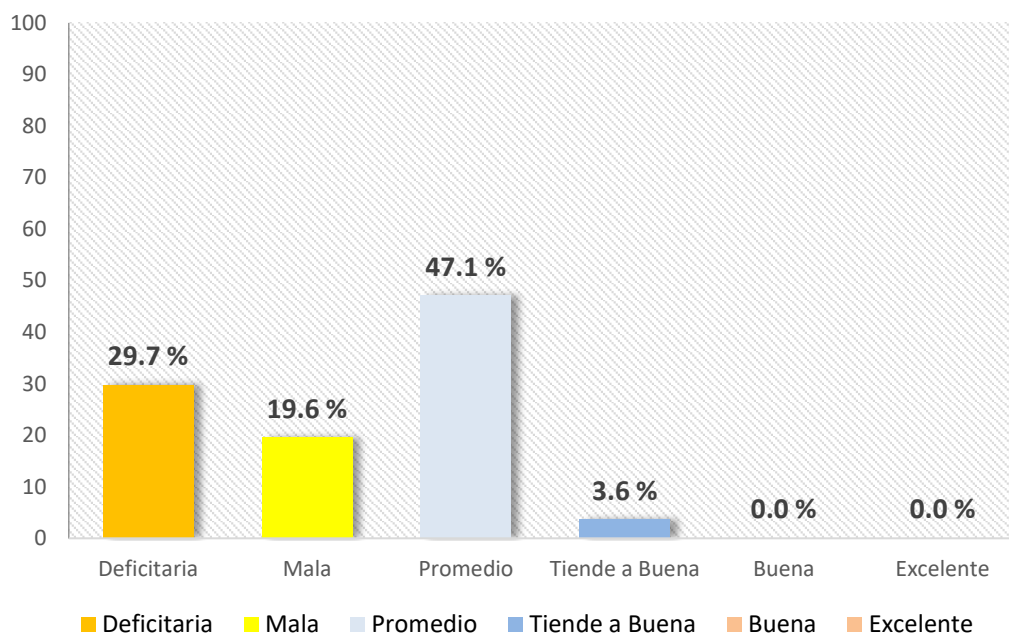


Figura 6. Nivel de clima social familiar en la dimensión Estabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

Fuente: Datos de la Tabla 8.

### Interpretación:

En la tabla 8 se muestra los resultados de la escala de Clima social familiar en la dimensión Estabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

De 138 alumnos encuestados, 41 alumnos que representan el 29.7% se encuentran en un nivel deficitario en la dimensión estabilidad, en tanto 27 alumnos que representan el 19.6% se encuentran en un nivel malo en la dimensión estabilidad, 65 alumnos que representan el 47.1% se encuentran en un nivel promedio en la dimensión estabilidad, finalmente 5 alumnos que representan el 3.6% se encuentran en el nivel tiende a bueno en la dimensión estabilidad.



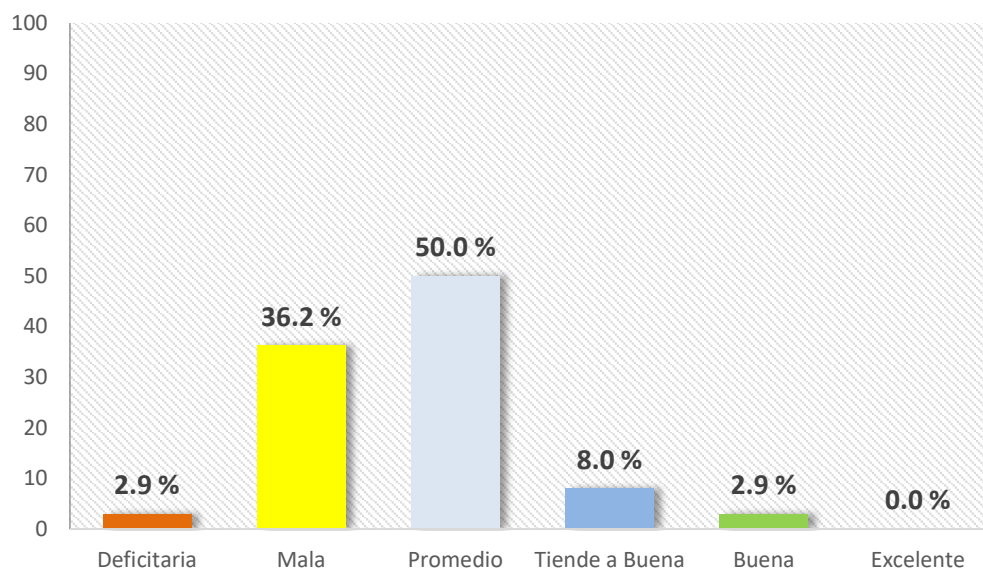
Por lo tanto, en el clima social familiar en la dimensión estabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, el mayor porcentaje de evaluados manifiestan un nivel promedio, en esta dimensión, lo cual indica que existe una estructura y organización moderada.

Tabla 9

*Nivel del clima social familiar de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficitaria	4	2.9	2.9
Mala	50	36.2	39.1
Promedio	69	50.0	89.1
Tiende a Buena	11	8.0	97.1
Buena	4	2.9	100.0
Excelente	0	0.0	100.0
Total	138	100.0	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación de la Escala de Clima Social en la Familia.



*Figura 7.* Nivel del clima social familiar de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

Fuente: Datos de la Tabla 9.

### **Interpretación:**

En la tabla 7 se muestra los resultados de la escala Clima social familiar, en la variable Clima social familiar de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

De 138 alumnos encuestados, de 138 alumnos evaluados, 4 alumnos que representan el 2.9% se encuentran en un nivel deficitario en la variable clima social familiar, en tanto 50 alumnos que representan el 36.2% se encuentran en un nivel malo en la variable clima social familiar, 69 alumnos que representan el 50% se encuentran en un nivel promedio en la variable clima social familiar, además 11 alumnos que representan el 8% se encuentran en el nivel tiende a bueno en la variable clima social familiar, finalmente 4 alumnos que representan el 2.9% se encuentran en un nivel bueno en la variable clima social familiar.

Por lo tanto, en el clima social familiar de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, el mayor porcentaje de evaluados manifiestan un nivel promedio y malo, ello señala que los vínculos interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su organización básica denotan un déficit que podría generar consecuencias nocivas en los miembros de la familia.

#### 4.3. Resultados del análisis descriptivo de la variable Inteligencia Emocional

Tabla 10

*Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja	37	26.8	26.8
Mal desarrollada	66	47.8	74.6
Adecuada	20	14.5	89.1
Alta	14	10.1	99.3
Muy alta	1	0.7	100.0
Total	138	100	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario Emocional Bar-On Ice: Na- Abreviada.

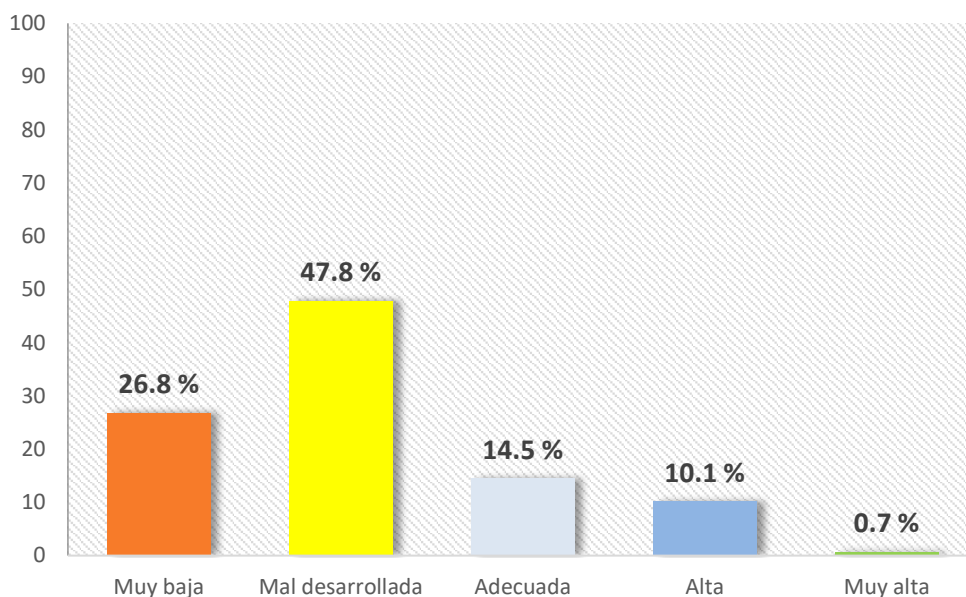


Figura 8. Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

Fuente: Datos de la Tabla 10.

### Interpretación:

En la tabla 10 se muestra los resultados del inventario inteligencia emocional, en la dimensión intrapersonal, de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

De 138 alumnos evaluados, 37 alumnos que representan el 26.8% se encuentran en el nivel muy bajo en la dimensión intrapersonal, en tanto 66 alumnos que representan el 47.8% se encuentran en el nivel mal desarrollado en la dimensión intrapersonal, 20 alumnos que representan el 14.5% se encuentran en el nivel adecuado en la dimensión intrapersonal, además 14 alumnos que representan el 10.1% se encuentran en el nivel alto en la dimensión intrapersonal, finalmente 1 estudiante que representa el 0.7% se encuentra en el nivel muy alto

Por lo tanto, en la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, los resultados indican que el mayor porcentaje de evaluados manifiestan un nivel mal desarrollado en esta dimensión, lo cual indica que no comprenden adecuadamente sus emociones, además no son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades.

Tabla 11

*Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja	5	3.6	3.6
Mal desarrollada	44	31.9	35.5
Adecuada	37	26.8	62.3
Alta	37	26.8	89.1
Muy alta	15	10.9	100.0
Total	138	100	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario Emocional Bar-On Ice: Na- Abreviada.

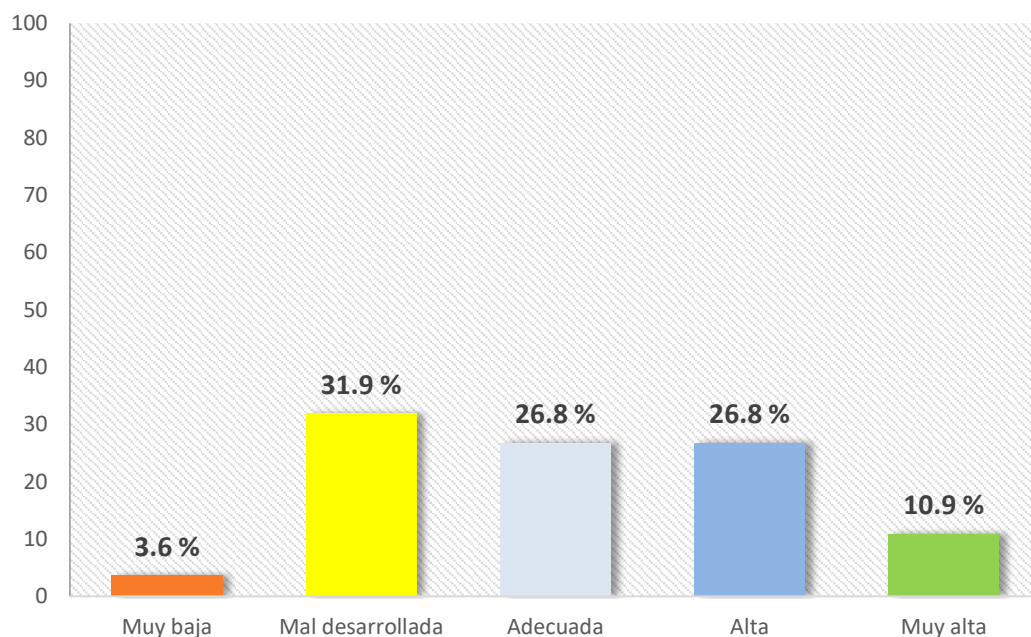


Figura 9. Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

Fuente: Datos de la Tabla 11.

### **Interpretación:**

En la tabla 11 se muestra los resultados del inventario inteligencia emocional, en la dimensión interpersonal, de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

De 138 alumnos evaluados, 5 alumnos que representan el 3.6% se encuentran en el nivel muy bajo en la dimensión interpersonal, en tanto 44 alumnos que representan el 31.9% se encuentran en el nivel mal desarrollado en la dimensión interpersonal, 37 alumnos que representan el 26.8% se encuentran en el nivel adecuado en la dimensión interpersonal, además 37 alumnos que representan el 26.8% se encuentran en el nivel alto en la dimensión interpersonal, finalmente 15 alumnos que representan el 10.9% se encuentra en el nivel muy alto.

Por lo tanto, en la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, los resultados indican que el mayor porcentaje de evaluados manifiestan un nivel mal desarrollado en esta dimensión, lo cual indica que no son capaces de mantener relaciones interpersonales satisfactorias y tienen un déficit de empatía.

Tabla 12

*Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna-Perú, 2016.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja	9	6.5	6.5
Mal desarrollada	66	47.8	54.3
Adecuada	12	8.7	63.0
Alta	33	23.9	87.0
Muy alta	18	13.0	100.0
Total	138	100	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario Emocional Bar-On Ice: Na- Abreviada

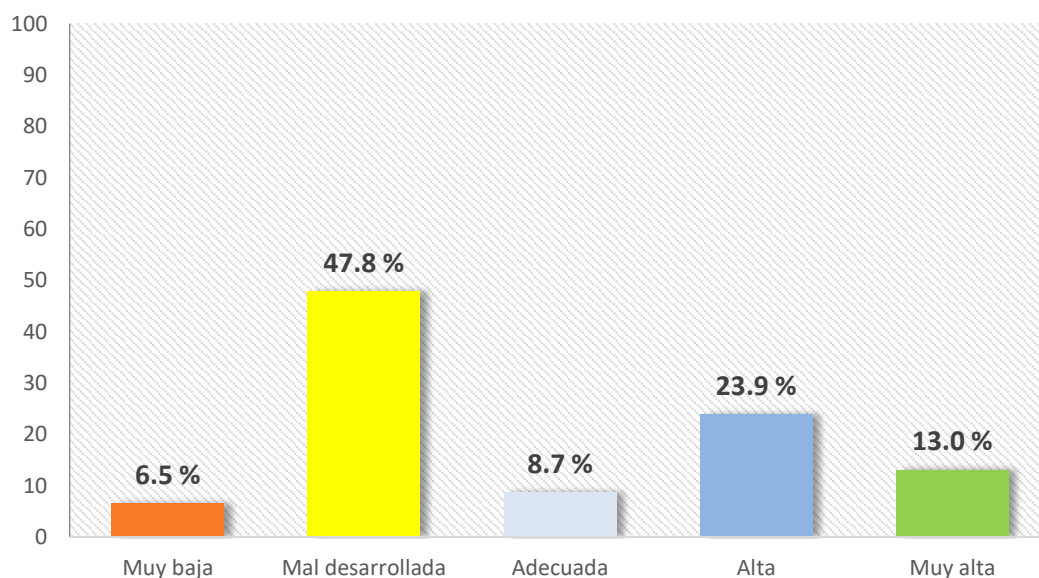


Figura 10. *Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna-Perú, 2016.*

Fuente: Datos de la Tabla 12.

**Interpretación:**

En la tabla 12 se muestra los resultados del inventario inteligencia emocional, en la dimensión adaptabilidad, de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

De 138 alumnos evaluados, 9 alumnos que representan el 6.5% se encuentran en el nivel muy bajo en la dimensión adaptabilidad, en tanto 66 alumnos que representan el 47.8% se encuentran en el nivel mal desarrollado en la dimensión adaptabilidad, 12 alumnos que representan el 8.7% se encuentran en el nivel adecuado en la dimensión adaptabilidad, además 33 alumnos que representan el 23.9% se encuentran en el nivel alto en la dimensión adaptabilidad, finalmente 18 alumnos que representa el 13% se encuentran en el nivel muy alto.

Por lo tanto, en la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, los resultados indican que el mayor porcentaje de evaluados no son flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los diversos cambios. Es complejo hallar modos positivos de enfrentar los problemas.

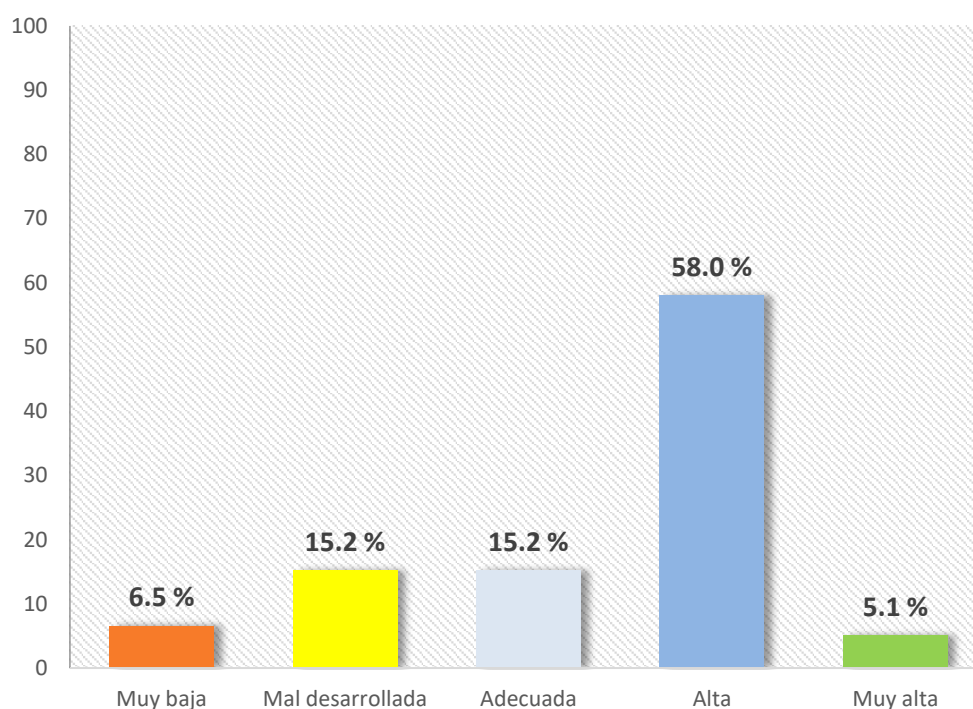


Tabla 13

*Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja	9	6.5	6.5
Mal desarrollada	21	15.2	21.7
Adecuada	21	15.2	37.0
Alta	80	58.0	94.9
Muy alta	7	5.1	100.0
Total	138	100	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario Emocional Bar-On Ice: Na- Abreviada.



*Figura 11. Nivel de la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Fuente: Datos de la Tabla 13.

**Interpretación:**

En la tabla 13 se muestra los resultados del inventario inteligencia emocional, en la dimensión manejo del estrés, de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

De 138 alumnos evaluados, 9 alumnos que representan el 6.5% se encuentran en el nivel muy bajo en la dimensión manejo del estrés, en tanto 21 alumnos que representan el 15.2% se encuentran en el nivel mal desarrollado en la dimensión manejo del estrés, 21 alumnos que representan el 15.2% se encuentran en el nivel adecuado en la dimensión manejo del estrés, además 80 alumnos que representan el 58% se encuentran en el nivel alto en la dimensión manejo del estrés, finalmente 7 alumnos que representa el 5.1% se encuentran en el nivel muy alto

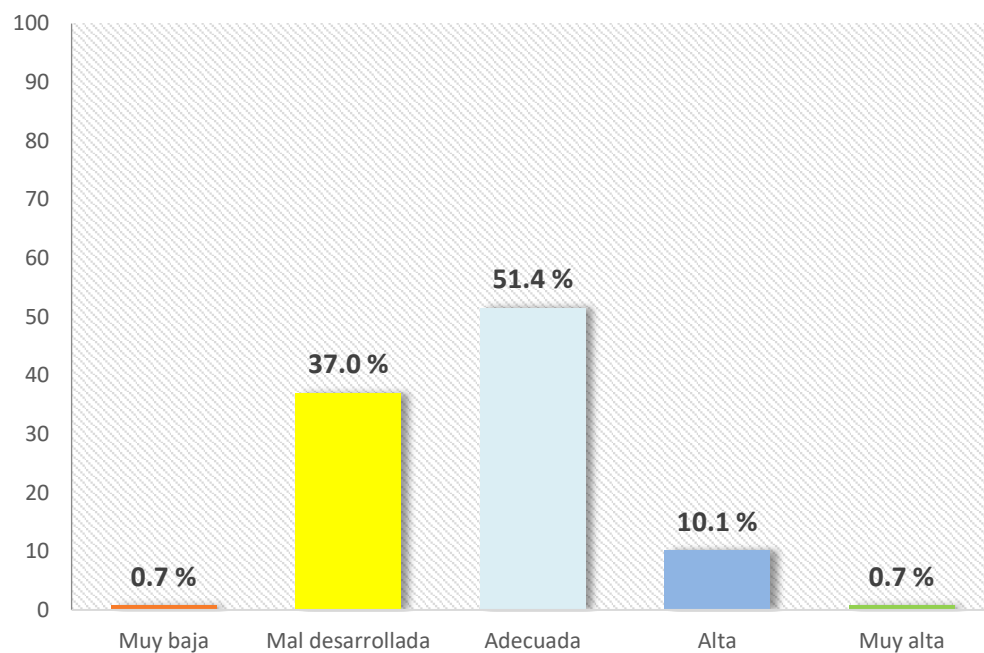
Por lo tanto, en la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, los resultados indican que el mayor porcentaje de evaluados obtuvieron un nivel alto, ello indica que son capaces de soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés, además pueden resistir o postergar un impulso para actuar y controlar nuestras emociones.

Tabla 14

*Nivel de la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja	1	0.7	0.7
Mal desarrollada	51	37.0	37.7
Adecuada	71	51.4	89.1
Alta	14	10.1	99.3
Muy alta	1	0.7	100.0
Total	138	100	

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario Emocional Bar-On Ice: Na- Abreviada.



*Figura 12.* Nivel de la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

Fuente: Datos de la Tabla 14

**Interpretación:**

En la tabla 14 se muestra los resultados del inventario inteligencia emocional, en la variable inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

De 138 alumnos evaluados, 1 estudiante que representan el 0.7% se encuentra en el nivel muy bajo en la variable inteligencia emocional, en tanto 51 alumnos que representan el 37% se encuentran en el nivel mal desarrollado en la variable inteligencia emocional, 71 alumnos que representan el 51.4% se encuentran en el nivel adecuado en la variable inteligencia emocional, además 14 alumnos que representan el 10.1% se encuentran en el nivel alto en la variable inteligencia emocional, finalmente 1 estudiante que representa el 0.7% se encuentra en el nivel muy alto.

Por lo tanto, en la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, los resultados indican que el mayor porcentaje de evaluados obtuvieron un nivel mal desarrollado y adecuado, lo cual indica que hay cierto déficit para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente.

#### 4.4. Análisis de resultados de correlación entre las dimensiones del clima social familiar y de la inteligencia emocional

Tabla 15

*Correlación entre las dimensiones relaciones e intrapersonal*

		Relaciones	Intrapersonal
Relaciones	Coefficiente de correlación	1,00	0,31
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00
Intrapersonal	Coefficiente de correlación	0,31	1,00
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00

Fuente: elaboración propia de la correlación entre las dimensiones relaciones e intrapersonal

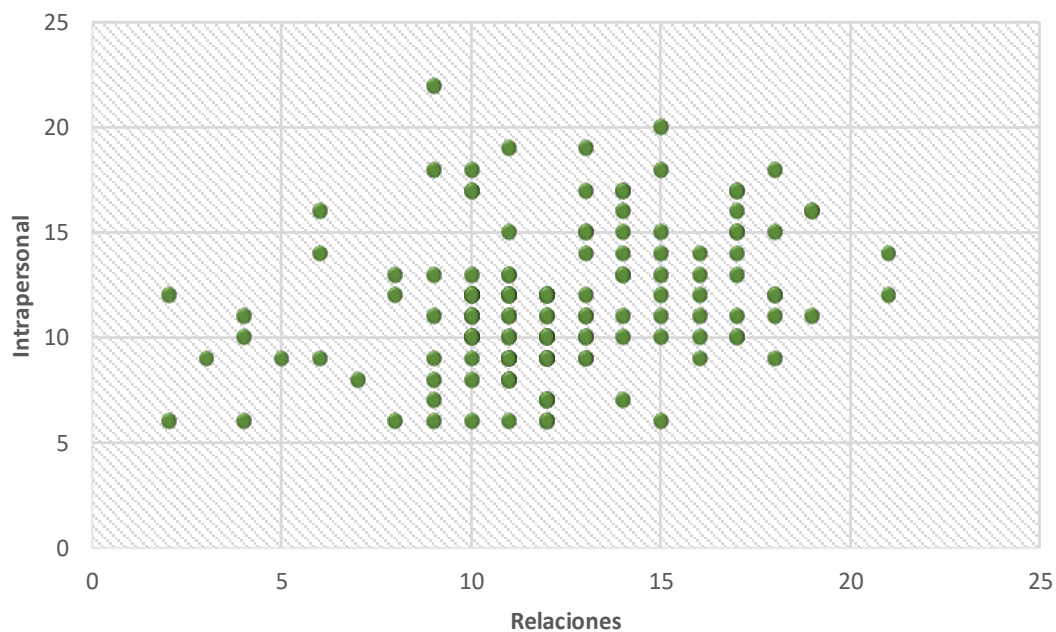


Figura 13. *Diagrama de Dispersión de las dimensiones relaciones e intrapersonal.*

Fuente: Datos de la Tabla 15.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,31, es decir, “a mayor nivel de relaciones en la familia, mayor serán las relaciones intrapersonales”.

Tabla 16

*Correlación entre las dimensiones relaciones e interpersonal*

			Relaciones	Interpersonal
Relaciones	Coeficiente de correlación	de	1,00	0,22
	Sig. (bilateral)		0,00	0,01
Interpersonal	Coeficiente de correlación	de	0,22	1,00
	Sig. (bilateral)		0,01	0,00

Fuente: elaboración propia de la correlación entre las dimensiones relaciones e interpersonal

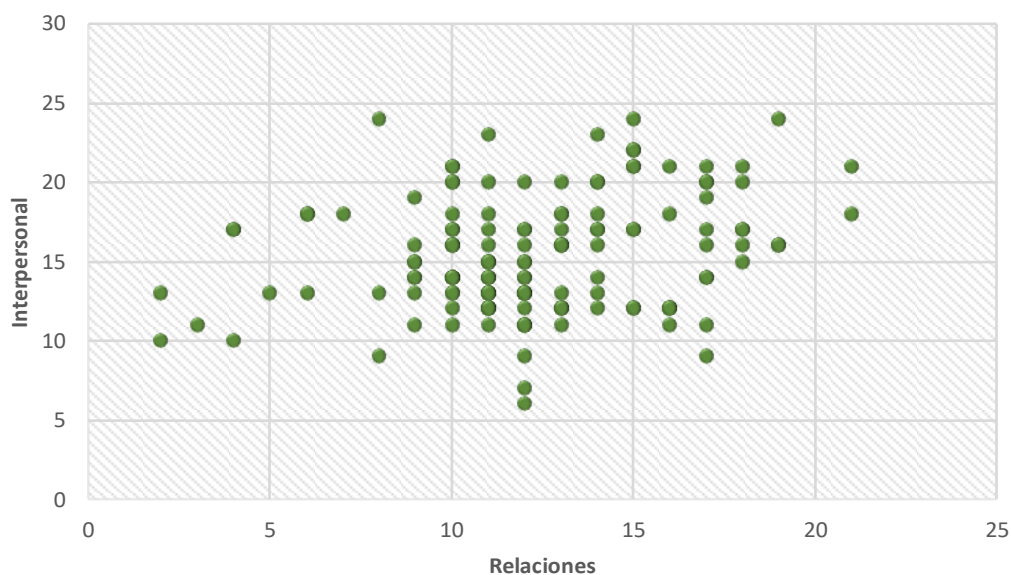


Figura 14. *Diagrama de Dispersión de las dimensiones relaciones e interpersonal.*

Fuente: Datos de la Tabla 16.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,22, es decir, “a mayor nivel de relaciones en la familia, mayor serán las relaciones interpersonales.

Tabla 17

Correlación entre las dimensiones relaciones y adaptabilidad

		Relaciones	Adaptabilidad
Relaciones	Coeficiente de correlación	1,00	0,04
	Sig. (bilateral)	0,00	0,63
Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	0,04	1,00
	Sig. (bilateral)	0,63	0,00

Fuente: elaboración propia de la correlación entre las dimensiones relaciones y adaptabilidad

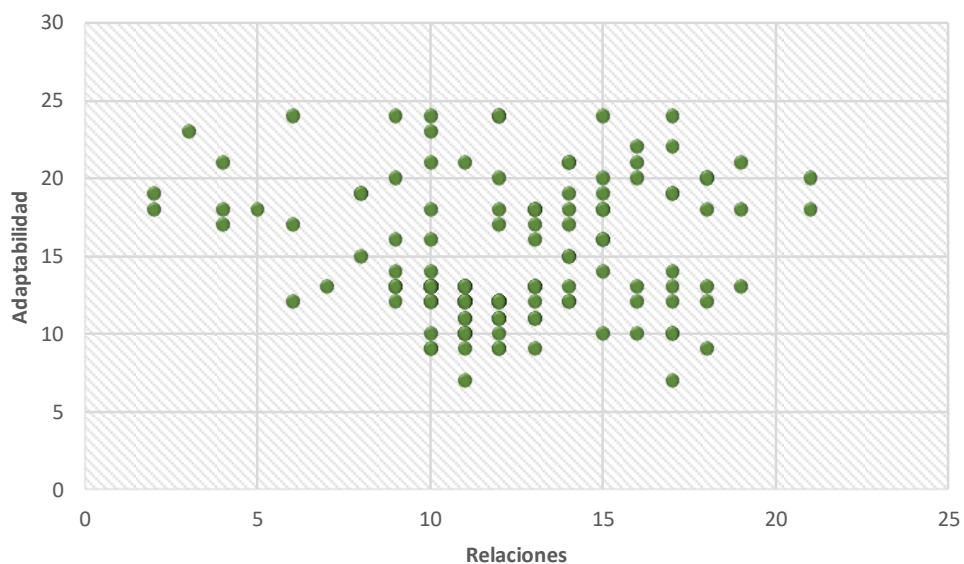


Figura 15. *Diagrama de dispersión de las dimensiones relaciones y adaptabilidad*

Fuente: Datos de la Tabla 17.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal no tan preciso descendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es 0,04, siendo este valor cercano a cero y con mucha probabilidad de que no se cumpla “a mayor nivel de relaciones en la familia, mayor adaptabilidad”

Tabla 18

Correlación entre las dimensiones relaciones y manejo del estrés

		Relaciones	Manejo del estrés
Relaciones	Coeficiente de correlación	1,00	0,01
	Sig. (bilateral)	0,00	0,89
Manejo del estrés	Coeficiente de correlación	0,01	1,00
	Sig. (bilateral)	0,89	0,00

Fuente: Elaboración propia de la correlación entre las dimensiones relaciones y manejo del estrés

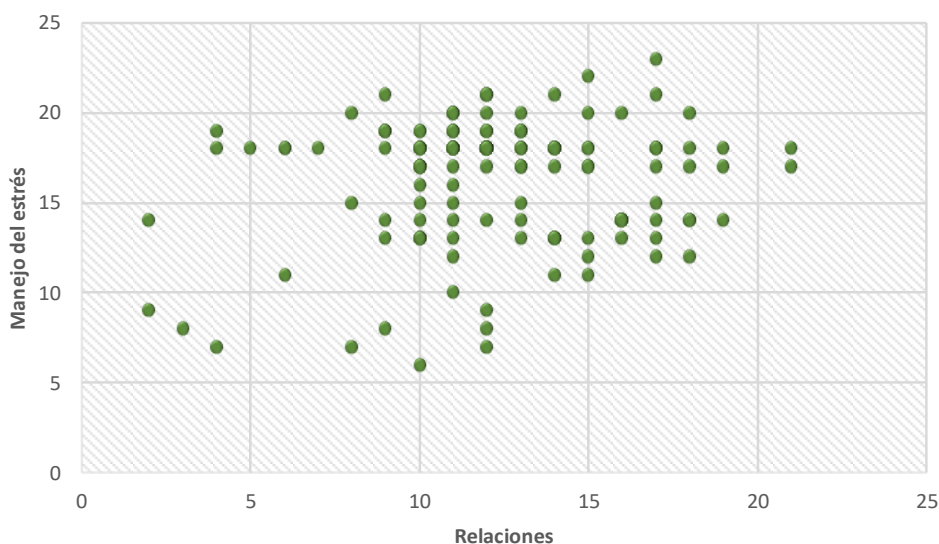


Figura 16. Diagrama de dispersión de las dimensiones relaciones y manejo del estrés

Fuente: Datos de la Tabla 18



## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal no tan preciso descendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es 0,1, siendo este valor cercano a cero y con mucha probabilidad de que no se cumpla “a mayor nivel de relaciones en la familia, mayor manejo del estrés”

Tabla 19

Correlación entre desarrollo e intrapersonal

		Desarrollo	Intrapersonal
Desarrollo	Coeficiente de correlación	1,00	0,45
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00
Intrapersonal	Coeficiente de correlación	0,45	1,00
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia de la correlación entre las dimensiones desarrollo intrapersonal

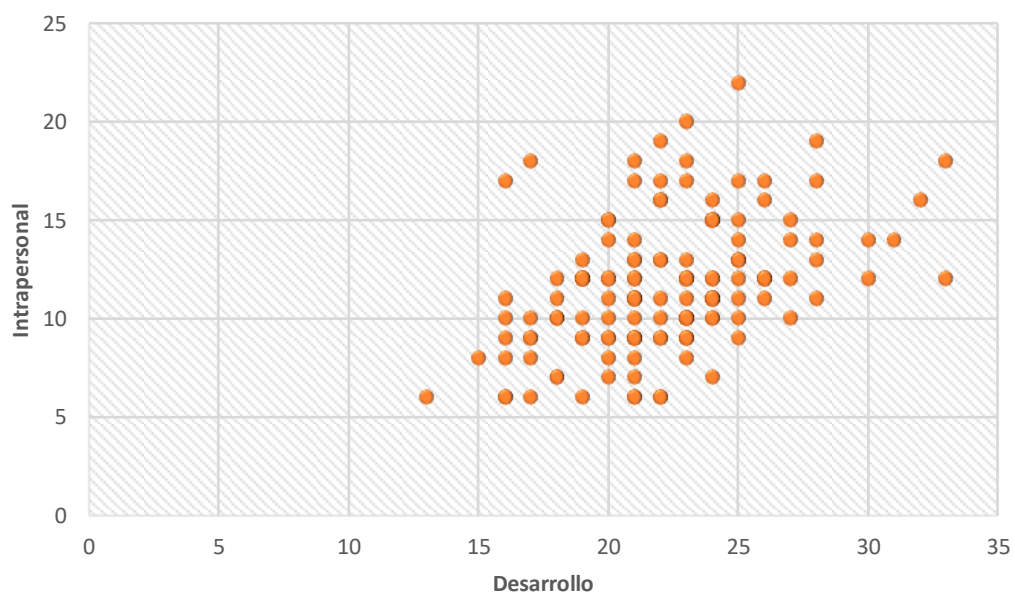


Figura 17. *Diagrama de dispersión de las dimensiones desarrollo e intrapersonal*

Fuente: Datos de la Tabla 19.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,45, es decir, “a mayor nivel de desarrollo en la familia, mayor serán las relaciones intrapersonales”.

Tabla 20

Correlación entre las dimensiones desarrollo e interpersonal

		Desarrollo	Interpersonal
Desarrollo	Coeficiente de correlación	1,00	0,48
	Sig. (bilateral)	0,00	0,01
Interpersonal	Coeficiente de correlación	0,48	1,00
	Sig. (bilateral)	0,01	0,00

Fuente: Elaboración propia de la correlación entre las dimensiones desarrollo intrapersonal

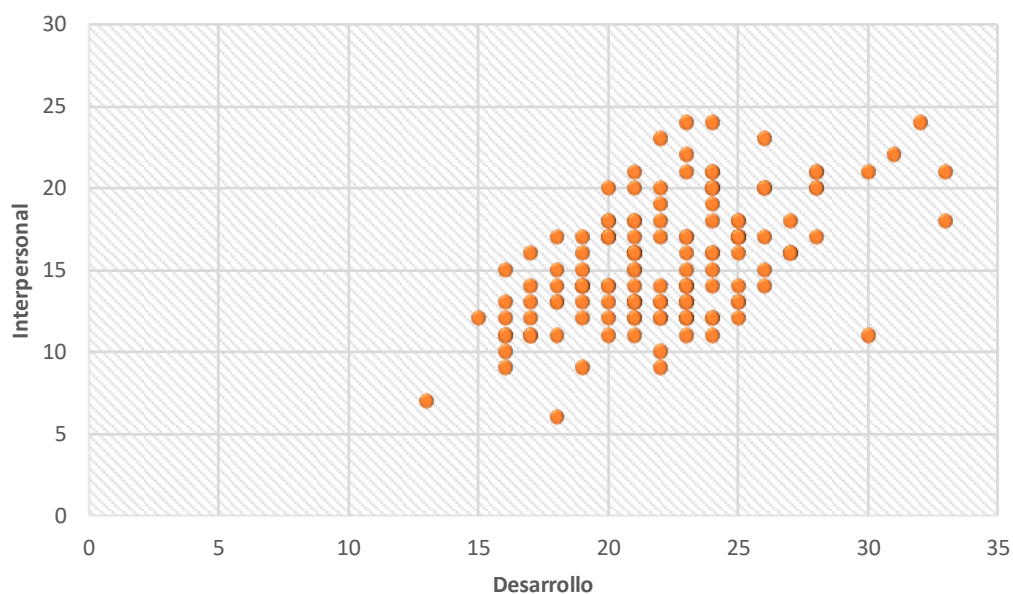


Figura 18. Diagrama de dispersión de las dimensiones desarrollo e interpersonal

Fuente: Datos de la Tabla 20.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,48, es decir, “a mayor nivel de desarrollo en la familia, mayor serán las relaciones interpersonales”.

Tabla 21

Correlación entre las dimensiones desarrollo y adaptabilidad

		Desarrollo	Adaptabilidad
Desarrollo	Coeficiente de correlación	1,00	0,48
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00
Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	0,48	1,00
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia de la correlación entre las dimensiones desarrollo y adaptabilidad

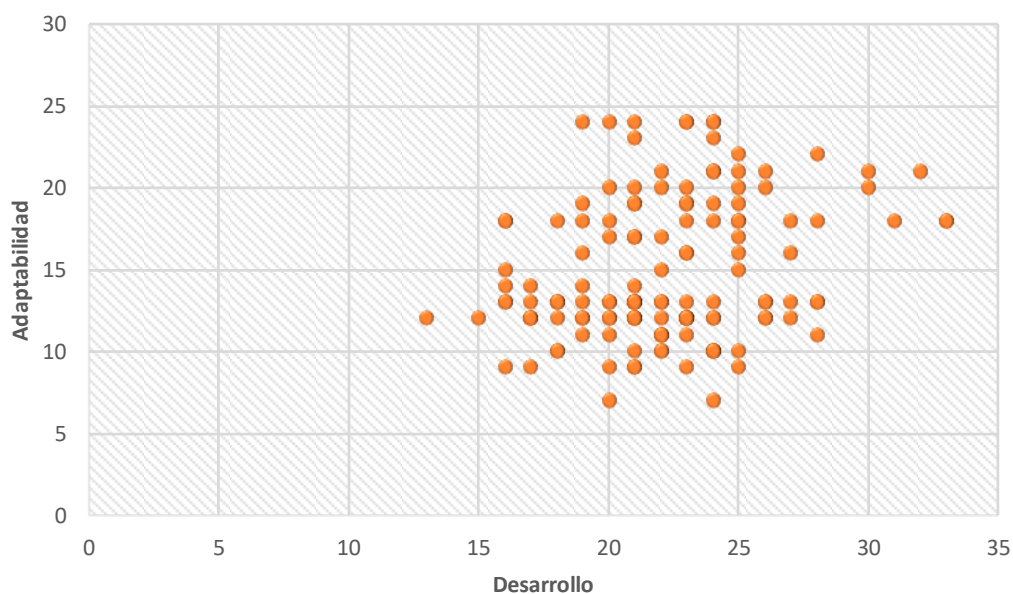


Figura 19. Diagrama de dispersión de las dimensiones desarrollo y adaptabilidad

Fuente: Datos de la Tabla 21.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,48, es decir, “a mayor nivel de desarrollo en la familia, mayor será la adaptabilidad”.

Tabla 22

Correlación entre las dimensiones desarrollo y manejo del estrés

			Desarrollo	Manejo del estrés
Desarrollo	Coeficiente de correlación	de	1,00	0,01
	Sig. (bilateral)		0,00	0,89
Manejo del estrés	Coeficiente de correlación	de	0,01	1,00
	Sig. (bilateral)		0,89	0,00

Fuente: Elaboración propia de la correlación entre las dimensiones desarrollo y manejo del estrés

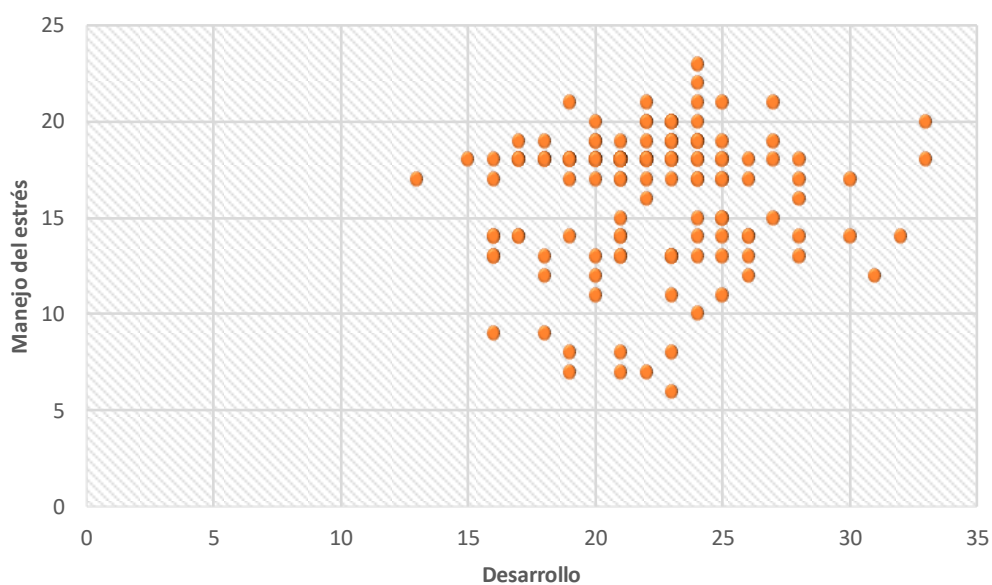


Figura 20. Diagrama de dispersión de las dimensiones desarrollo y manejo del estrés

Fuente: Datos de la Tabla 22

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal no tan preciso descendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es 0,1, siendo este valor cercano a cero y con mucha probabilidad de que no se cumpla “a mayor nivel de desarrollo en la familia, mayor manejo del estrés”

Tabla 23

Correlación entre las dimensiones estabilidad e intrapersonal

			Estabilidad	Intrapersonal
Estabilidad	Coeficiente de correlación	de	1,00	0,31
	Sig. (bilateral)		0,00	0,00
Intrapersonal	Coeficiente de correlación	de	0,31	1,00
	Sig. (bilateral)		0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia de la correlación entre las dimensiones estabilidad e intrapersonal

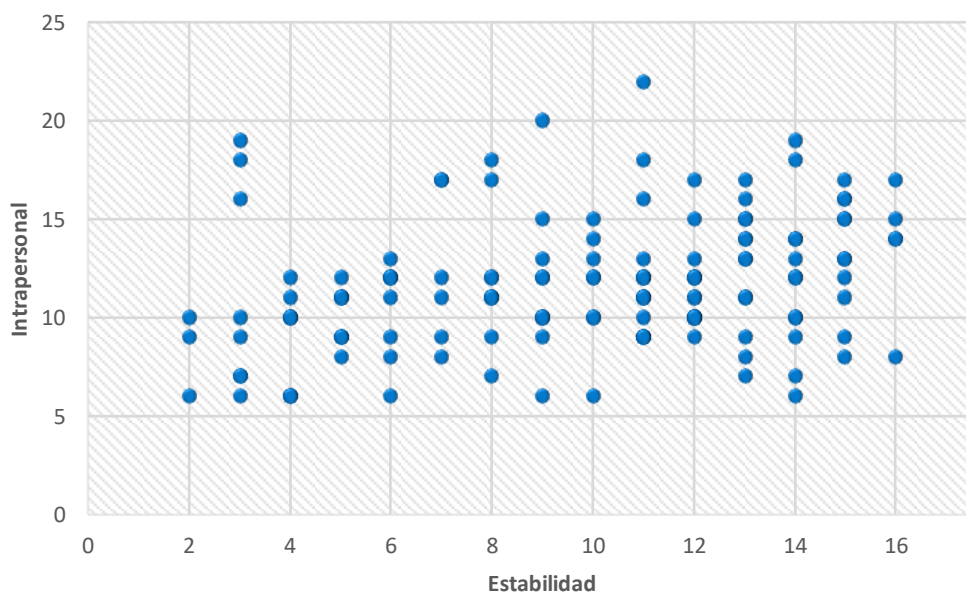


Figura 21. Diagrama de dispersión de las dimensiones estabilidad e intrapersonal

Fuente: Datos de la Tabla 23.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,31, es decir, “a mayor nivel de estabilidad en la familia, mayor será las relaciones intrapersonales”.

Tabla 24

Correlación entre las dimensiones estabilidad e interpersonal

		Estabilidad	Interpersonal
Estabilidad	Coefficiente de correlación	1,00	0,43
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00
Interpersonal	Coefficiente de correlación	0,43	1,00
	Sig. (bilateral)	0,01	0,00

Fuente: elaboración propia de la correlación entre las dimensiones estabilidad e interpersonal

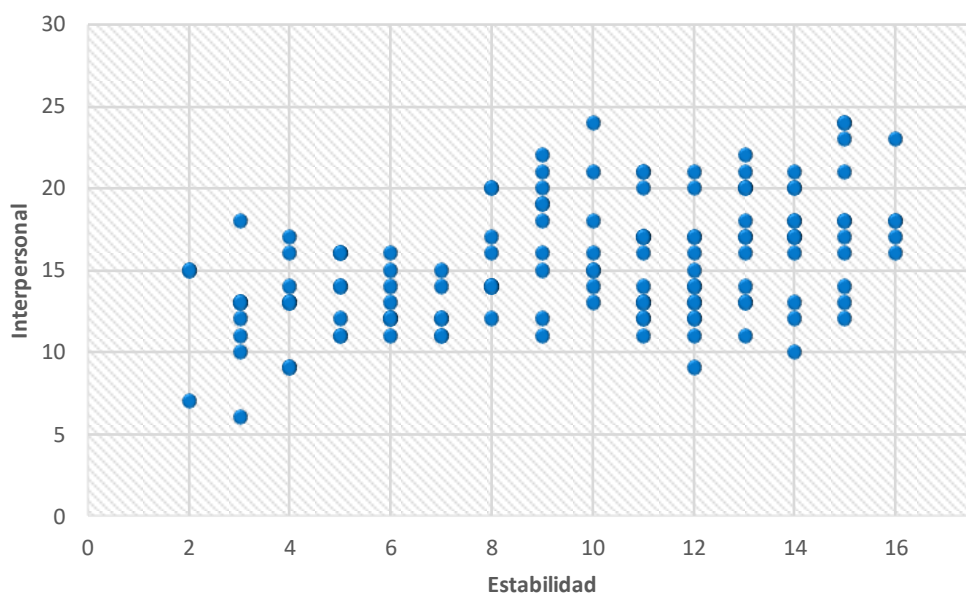


Figura 22. Diagrama de dispersión de las dimensiones estabilidad e interpersonal

Fuente: Datos de la Tabla 24.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,43, es decir, “a mayor nivel de estabilidad en la familia, mayor será las relaciones interpersonales”.

Tabla 25

Correlación entre estabilidad y adaptabilidad

		Estabilidad	Adaptabilidad
Estabilidad	Coeficiente de correlación	1,00	0,44
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00
Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	0,44	1,00
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia de la correlación entre las dimensiones estabilidad y adaptabilidad.

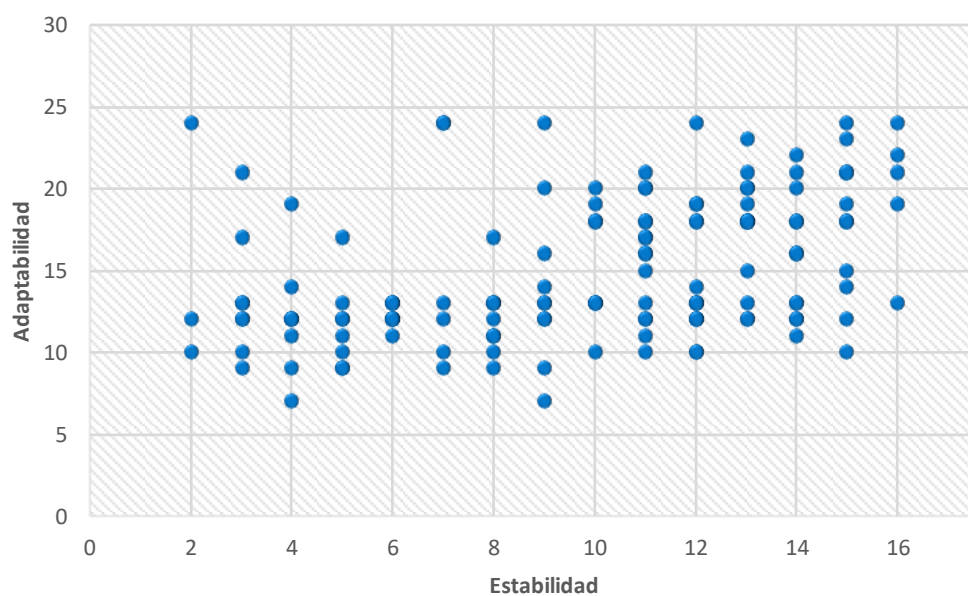


Figura 23. Diagrama de dispersión de las dimensiones estabilidad y adaptabilidad

Fuente: Datos de la Tabla 25.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,44, es decir, “a mayor nivel de estabilidad en la familia, mayor será la adaptabilidad”’.

Tabla 26

Correlación entre las dimensiones estabilidad y manejo del estrés

			Estabilidad	Manejo del estrés
Estabilidad	Coeficiente de correlación	de	1,00	-0,07
	Sig. (bilateral)		0,00	0,42
Manejo del estrés	Coeficiente de correlación	de	-0,07	1,00
	Sig. (bilateral)		0,42	0,00

Fuente: Elaboración propia de la correlación entre las dimensiones estabilidad y manejo del estrés

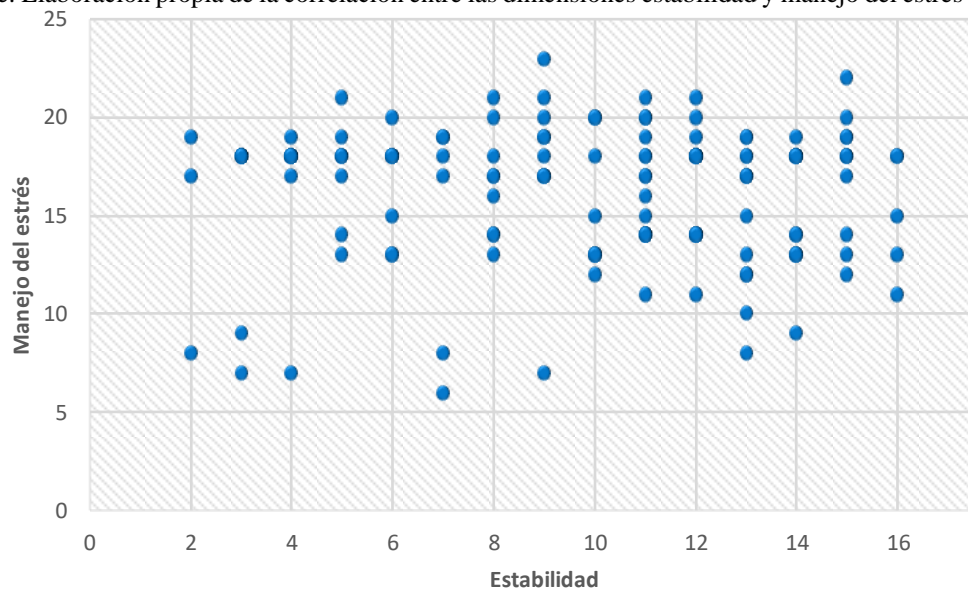


Figura 24. Diagrama de dispersión de las dimensiones estabilidad y manejo del estrés

Fuente: Datos de la Tabla 26.



## Conclusión

Por el signo negativo (-) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal no tan preciso descendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es -0,07, siendo este valor cercano a cero y con mucha probabilidad de que no se cumpla “a mayor nivel de estabilidad en la familia, mayor manejo del estrés”

### 4.5. Análisis de resultados de relación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional

Tabla 27

Correlación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional

			Clima social familiar	Inteligencia emocional
Clima social familiar	Coeficiente de correlación	de	1,00	0,61
	Sig. (bilateral)		0,00	0,00
Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	de	0,61	1,00
	Sig. (bilateral)		0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia de la correlación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional

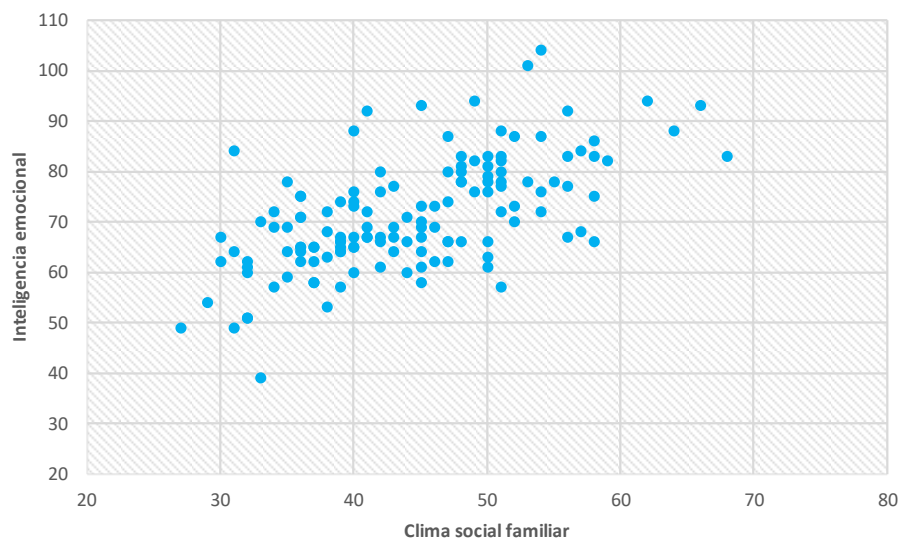


Figura 25: *Diagrama de dispersión de las variables clima social familiar e inteligencia emocional*

Fuente: Datos de la Tabla 27.

## Conclusión

Por el signo positivo (+) del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,61, es decir, “a mayor nivel de clima social familiar, mayor será la inteligencia emocional”.

#### **4.6. Contrastación de hipótesis:**

##### **4.6.1. Contrastación de la hipótesis específica 1**

**Ho:** El nivel del clima social familiar en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; no es promedio.

**H1:** El nivel del clima social familiar en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; es promedio.

Respecto a la variable clima social familiar, en las tablas 6 hasta 9 se observan desarrolladas los resultados.

Según la tabla 9, existen evidencias que el nivel del clima social familiar en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; que predomina es el nivel promedio con un porcentaje mayor de 50 % y un nivel malo con un 36,2%.

Por lo tanto, la hipótesis 1, ha quedado plenamente comprobada.

##### **4.6.2. Contrastación de la hipótesis específica 2**

**Ho:** El nivel de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; no es adecuada.

**H1:** El nivel de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; es adecuada.

Respecto a la variable inteligencia emocional, en las tablas 10 hasta 14 se observan desarrolladas los resultados.

Según la tabla 14, existen evidencias que el nivel de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; que predomina es el nivel adecuado con un porcentaje mayor de 51,4 % y un nivel mal desarrollado con un 37,0%.

Por lo tanto, la hipótesis 2, ha quedado plenamente comprobada.

#### **4.6.3. Contrastación de la hipótesis específica 3**

**Ho:** No existe relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

**H1:** Existe relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

En los resultados anteriormente expuestos, se observan en las tablas 15 hasta 26 los cuadros de las correlaciones de las dimensiones de la variable del clima social

familiar y las dimensiones la variable inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna-Perú, 2016.

Tabla 28

Resumen de Análisis Correlacional y Verificación de Hipótesis para cada dimensión evaluada.

		Inteligencia emocional				
		Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo del estrés	
Clima Social Familiar	<b>Relaciones</b>	Rho	0,31	0,22	0,04	0,01
		Grado de correlación	Baja Correlación	Baja Correlación	No Correlación	No Correlación
	<b>Desarrollo</b>	Rho	0,45	0,48	0,48	0,01
		Grado de correlación	Moderada Correlación	Moderada Correlación	Moderada Correlación	No Correlación
	<b>Estabilidad</b>	Rho	0,31	0,43	0,44	-0,07
		Grado de correlación	Baja Correlación	Moderada Correlación	Moderada Correlación	No Correlación

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación:

No existe una correlación directa y significativa entre las dimensiones de la variable clima social familiar en su dimensión relaciones y la variables inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y manejo del estrés. Asimismo entre las dimensiones desarrollo y manejo de estrés. Además entre las dimensiones estabilidad y manejo de estrés. Por el que el p valor calculado es

mayor que 0,05, lo cual nos indica que no existe correlación entre estas dimensiones.

Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar en la dimensión relaciones y la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal e interpersonal; teniendo un grado de correlación baja.

Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar en la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad; teniendo un grado de correlación moderada.

Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar en la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad; teniendo un grado de correlación baja y moderada correspondientemente.

#### **4.6.4. Contrastación de la hipótesis general**

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

#### **Paso 1: Nivel de significancia**

Alfa =  $\alpha$  = 5%

**Paso 2: Prueba estadística**

Rho de Spearman o coeficiente de correlación

**Paso 3: Modelo matemático**

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

**Paso 4: Regla de decisión**

Si P-Valor < nivel de significancia → Rechazo de Ho.

**Paso 5: Conclusión**

Según la tabla 28, existen evidencias estadísticas a un nivel de confianza del 95%, nivel de significancia del 5% para afirmar que el P-valor (Sig.) es menor al alfa (5%), siendo el p valor de 0,00. Se concluye en rechazar la hipótesis nula (Ho). También se puede observar que el coeficiente de correlación es 0,61 (61 %) lo que indica que si existe correlación; por tanto, podemos afirmar que el clima social familiar se relaciona con la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

**4.7. Discusión**

El objetivo del presente estudio es encontrar la relación existente entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016.

La familia es el núcleo de la sociedad, es el primer lugar en el cual se desenvuelve el ser humano, en ella se aprenden costumbres, comportamientos,

formas de pensar, etc. Según Guerrero (2014) “El clima familiar se presentaría como una condición que fomente el desarrollo de habilidades emocionales” (p.2).

A partir de los resultados, al analizar la variable clima social familiar en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, se encontró que 2,9% se sitúan en un nivel deficitario, 36,2% se encuentran en un nivel malo, el 50% se encuentran en un nivel promedio, el 8% se encuentran en el nivel tiende a bueno y el 2,9% se encuentran en un nivel bueno, estos resultados dan a conocer que el 89,1% de la muestra reporta un clima social familiar en un nivel promedio, malo y deficitario, resultado que debe tomarse en cuenta que gran porcentaje de alumnos perciben que en su hogar el clima se torna regular-deficiente.

Asimismo, los resultados se asemejan al estudio de Guerrero (2014) quien obtuvo una categoría media 65,8%, la categoría mala 17,2% y la categoría muy mala 0,7% para la variable clima social familiar.

Asimismo en la tabla 4 se muestra los resultados de la escala de Clima social familiar en la dimensión Desarrollo, donde el 15,9% se encuentran en un nivel deficitario, un 60,9% se encuentran en un nivel malo, el 18,8% se encuentran en un nivel promedio, el 2,2% se encuentran en el nivel tiende a bueno, el 0,7% se encuentra en un nivel bueno finalmente 1,4% se encuentran en un nivel excelente en la dimensión desarrollo. En la tabla 5 se muestra los resultados de la escala de Clima social familiar en la dimensión Estabilidad, el 29,7% se encuentran en un nivel deficitario, el 19,6% se encuentran en un nivel malo, el 47,1% se encuentran en un nivel promedio, el 3,6% se encuentran en el nivel tiende a bueno en la dimensión estabilidad.

Según Calle (2016) en sus resultados respecto a las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad se encuentra en un nivel medio a muy bueno, lo que



demuestra que los alumnos ejercen control sobre sus propias acciones, regulando así las relaciones entre los miembros de la familia.

Según los resultados de Mestre y otros (2001) donde nos demuestra en su estudio que la dimensión de Desarrollo que incluye los factores de autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo y moralidad-religiosidad, no establece una relación tan generalizada y estable con el autoconcepto, aunque aparecen diferencias significativas en algunos factores de auto-concepto en función de las subescalas de clima familiar. La importancia que se da en la familia a las prácticas y valores de tipo ético y religioso establece diferencias significativas y estables a lo largo del seguimiento establecido en los factores externos de autoconcepto: yo moral-ético y yo familiar, en los factores internos de autoconcepto y autocomportamiento y en la puntuación total. Por lo que respecta a la última dimensión de la vida familiar descrita por Moos, la dimensión de Estabilidad, los resultados del estudio indican la importancia de esta dimensión para el desarrollo del autoconcepto. Se constata que la importancia que se da en la familia a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades en el ámbito familiar establece diferencias significativas en todos los factores internos y externos del autoconcepto, y también en la puntuación global. Este resultado pone de relieve la importancia que un alto nivel de planificación y organización en la vida familiar tiene en la formación del autoconcepto a lo largo de la adolescencia. El otro factor que define la dimensión de Estabilidad en el clima familiar, el control, establece diferencias significativas a lo largo del período evaluado en las puntuaciones de yo familiar y la puntuación global en autoconcepto. En la situación de test, en ambos factores son los adolescentes que perciben en sus familias un nivel de control medio los que puntúan más alto en autoconcepto familiar y en la puntuación total, respecto a los adolescentes que consideran que en su familia no hay reglas o que éstas son demasiado rígidas.

Respecto a la variable inteligencia emocional, se encontró que 0,7% % se encuentran en el nivel muy bajo, en tanto el 37% se encuentran en el nivel mal desarrollado, el 51,4% se encuentran en el nivel adecuado, además el 10,1% se

encuentran en el nivel alto, finalmente el 0,7% se encuentra en el nivel muy alto, estos resultados dan a conocer que el 89,1% de la muestra reporta un nivel de inteligencia emocional muy bajo, mal desarrollado y adecuado, resultado que es resaltante, ya que la gran mayoría de alumnos deben trabajar para mejorar su inteligencia emocional.

Al igual que Valqui (2012), en sus resultados de la inteligencia emocional de los alumnos de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, obtuvo que el 43,66% nivel medio y el 40,85% nivel bajo. Según estos resultados la mayoría de alumnos de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal tienen un nivel medio de inteligencia emocional. También, Silva (2012) concluye que los alumnos de Primero a Quinto de la Especialidad de Ciencias Sociales y Promoción Socio-Cultural presentan un nivel bajo de Inteligencia Emocional.

También Guerrero (2014) obtuvo resultados similares al nuestro donde indica que el diagnóstico inteligencia emocional adecuada representa el 72% de los examinados, el diagnóstico por mejorar se observó en el 17% y el diagnóstico de inteligencia emocional muy desarrollada se encontró en el 12% de los casos. Asimismo, Calle (2016) analizó los niveles de la inteligencia emocional donde se encontró que en su mayoría presentan un nivel medio, lo que nos permite decir que los alumnos están en proceso para lograr adecuada capacidad para expresar sus emociones y sentimientos.

En la tabla 7 se muestra los resultados del inventario inteligencia emocional, en la dimensión intrapersonal, el 26,8% se encuentran en el nivel muy bajo, el 47,8% se encuentran en el nivel mal desarrollado, el 14,5% se encuentran en el nivel adecuado, el 10,1% se encuentran en el nivel alto, finalmente 0,7% se encuentra en el nivel muy alto. En la tabla 8 se muestra los resultados del inventario inteligencia emocional, en la dimensión interpersonal, el 3,6% se encuentran en el nivel muy bajo, el 31,9% se encuentran en el nivel mal desarrollado, el 26,8% se encuentran

en el nivel adecuado, el 26,8% se encuentran en el nivel alto, finalmente el 10,9% se encuentra en el nivel muy alto. En la tabla 9 se muestra los resultados del inventario inteligencia emocional, en la dimensión adaptabilidad, el 6,5% se encuentran en el nivel muy bajo, el 47,8% se encuentran en el nivel mal desarrollado, el 8,7% se encuentran en el nivel adecuado, el 23,9% se encuentran en el nivel alto, el 13% se encuentran en el nivel muy alto. En la tabla 10 se muestra los resultados del inventario inteligencia emocional, en la dimensión manejo del estrés, el 6,5% se encuentran en el nivel muy bajo, el 15,2% se encuentran en el nivel mal desarrollado, el 15,2% se encuentran en el nivel adecuado, el 58% se encuentran en el nivel alto, el 5,1% se encuentran en el nivel muy alto.

En conclusión, queda comprobada la hipótesis general de investigación que hace referencia a la existencia de relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016. Respecto a la correlación de estas dos variables, la relación entre estas es directa en un nivel de 0,61, es decir, a mayor nivel de clima social familiar, mayor será la inteligencia emocional.

En dicho punto se coincide con la investigación realizada por Jiménez (2013), ya que en su estudio se evidencia la existencia de una correlación altamente significativa ( $p < 0.01$ ), positiva y de grado medio, por lo tanto, se puede afirmar que los alumnos al mantener relaciones positivas entre los miembros familiares, permite un buen autocontrol emocional, pudiendo expresar y reconocer sus emociones enfrentándose a las demandas de la sociedad.

Asimismo se asemeja con el estudio de Calle (2016) donde su objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, en lo cual se evidencia la existencia de una correlación altamente significativa ( $p < 0.01$ ), positiva y de grado medio, se puede afirmar que los alumnos al mantener relaciones positivas entre los miembros familiares, permite un buen autocontrol

emocional, pudiendo expresar y reconocer sus emociones enfrentándose a las demandas de la sociedad.

Asimismo, Guerrero refiere que el coeficiente rho de Spearman presentan el valor del coeficiente de correlación y el nivel crítico asociado al coeficiente (Sig.), que la relación entre las variables cociente de inteligencia emocional y puntaje total en clima social familiar asume un valor de  $\rho=0,269$ , siendo significativa ( $\text{sig.}<0,00$ ) y la relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, asumiendo un valor de 0,132 en el matemática, y 0,189 en comunicación, siendo en ambos casos significativa ( $\text{sig.}<0,01$ ).

Cabe resaltar que la presente investigación servirá de antecedente para la implementación de programas preventivos e interventivos para el control del clima social familiar y la inteligencia emocional para un manejo adecuado de estrategias de afrontamiento que asegure el bienestar mental, éxito formativo y profesional del estudiante a lo largo de su transición por la institución educativa.

Para finalizar, es de vital importancia mencionar que esta investigación tuvo fortalezas y debilidades, dentro de las fortalezas se puede mencionar la predisposición de los alumnos, la constancia al momento de realizar la investigación, respecto a las debilidades, resulto complejo aplicar las evaluaciones a los alumnos en un lapso corto de tiempo, ya que el tiempo que se dio para la aplicación fue breve.

## CONCLUSIONES

- Primera.** Se determinó que existe una relación directa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016. Mediante la Correlación Rho de Spearman, siendo el p valor de 0,00 y el Rho calculado de 0,6, ello indica que si existe correlación entre ambas variables
- Secunda.** Se determinó el nivel del clima social familiar en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; siendo un nivel promedio con un porcentaje de 50%.
- Tercera.** Se logró determinar el nivel de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016; siendo un nivel adecuado con un porcentaje de 51,4 %.
- Cuarta.** Se determinó que existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad; teniendo un grado de correlación moderada. Asimismo existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y adaptabilidad; teniendo un grado de correlación moderada.

## RECOMENDACIONES

- Primera.** Mediante la institución educativa, se recomienda sensibilizar a quienes formaron parte de esta investigación y sus familias, con la finalidad de propiciar en ellos una toma de conciencia, para que así se pueda empoderar a todos los participantes, generando en ellos una motivación extrínseca, que pueda ser el inicio de un gran avance.
- Segunda.** A través de la institución educativa, se recomienda realizar actividades como programas o talleres, donde se pueda trabajar el clima social familiar y la inteligencia emocional tanto con los padres de familia, como con los alumnos, para que así todos los miembros de la familia puedan potenciar su inteligencia emocional y el nivel del clima social familiar.
- Tercera.** A la institución educativa, promover alternativas de solución al nivel mal desarrollado de inteligencia emocional y nivel malo de clima social familiar, mediante actividades innovadoras, como la creación de un programa radial que contenga temas psicológicos, promoción de temas relacionados a salud mental, capacitación a docentes sobre la importancia de la inteligencia emocional y el clima social familiar.
- Cuarta.** Por medio de la institución educativa, compartir los resultados encontrados con la Ugel Tacna, para que promueva alternativas de solución sobre la inteligencia emocional y clima social familiar. Los especialistas que supervisan a las instituciones educativas deberían considerar en su diagnóstico, al sujeto alumno, particularmente sobre la inteligencia emocional y clima social familiar. A partir de ello, incidir en la diversificación curricular y en los planes de trabajo de las instituciones educativas para atender los problemas de estas dos variables estudiadas.

**Quinta.** Mediante la institución educativa, promover la importancia de la investigación, tanto en colegios, universidades e institutos, para conocer la relación entre el clima social familiar, inteligencia emocional, según tipo de familia, por ejemplo. Ello permitirá conocer cómo se relacionan estas variables en familias monoparentales y parentales. Asimismo también realizar investigaciones acerca del clima social familiar considerando número de hijos, nivel académico y socioeconómico de los padres y tiempo que pasan con sus hijos. Estas son variables importantes porque permiten establecer si las dinámicas familiares están relacionadas a variables socioeconómicas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquerra, R. (2011) *Educación emocional: propuestas para educadores y familias*. Editorial Desclée de Brouwer, España.
- Bisquerra, R. (2016). *Justificación de la educación emocional*: Rafael Bisquerra. Recuperado de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/biografia/publicaciones/articulos/101-educacion-emocional-competencias-basicas-para-vida/207-justificacion-educacion-emocional.htm>.
- Bisquerra, R. (2018). *Concepto de educación emocional*. Recuperado de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/educacion-emocional/concepto-educacion-emocional.html>
- Bullying: ¿en qué lugares del Perú se denuncian más casos? (23 de junio de 2016). *Rpp noticias*. Recuperado de <http://rpp.pe/peru/actualidad/bullying-en-que-lugares-del-peru-se-denuncian-mas-casos-noticia-973745>
- Calle, D. (2016) Clima social familiar e inteligencia emocional de los alumnos de una universidad particular, Trujillo, 2013. In *Crescendo.Ciencias de la Salud*. 2016; 3(1): 52-59
- Castro, G. & Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo - 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.
- Cadenillas, A. (18 de setiembre de 2016). Crece consumo de alcohol en menores. *Diario correo*.



Centella, S. (2009) *Relación entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico en el curso de matemática del quinto grado de educación secundaria en la institución educativa Francisco Antonio de Zela de la ciudad de Tacna en el año 2009.* (Tesis de magister) Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.

Coyago, D. (2013). *La familia funcional y su influencia en la inteligencia emocional de los alumnos de segundo grado de educación básica de la escuela “Mariano Coyago” de la parroquia Tumbaco, Cantón Quito, provincia de Pichincha.* (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Cuadrado, P. (2012). ¿Qué papel tiene la familia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional? Catholic.net. Recuperado de. <http://es.catholic.net/imprimir.php?id=51887>

Darder, P., et al. (2014) *Aprender y educar con bienestar y empatía.* Ediciones Octaedro, S.L., primera edición, Barcelona.

Dell' oro, C. Paz, C., Dell' oro, M. & Favereau, S. *Familia y felicidad, una gran travesía.* Chile: Ograma.

Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5: 89-90.

Extremera, N. & Fernandez-Berrocal, P. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2): 4

- García, M. & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6): 44-47.
- Goleman, D. (2012) *El cerebro y la inteligencia emocional: Nuevos descubrimientos*. España: Liberdúplex, S.L.
- Fairlie, A. Frasincho, D. (1998) Teorías de las interacciones familiares. *IPSI*. 1(2): 46
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Ries*, 16(6): 114-118.
- Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla*. (Tesis demagister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Jimenez, D. (2013). Clima social familiar e inteligencia emocional de los alumnos de una universidad particular, Trujillo, 2013. In *Crescendo*, 3(1):58
- Krauskopof, D. (Junio, 1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. *Scielo*, 1(2): s/n
- Manchay, L. (2015) *Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional de alumnas del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima*. Piura, 2015. (Tesis de licenciatura) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Märtin, D. &Boeck, K. *EQ, qué es la inteligencia emocional*. España: Edaf

- Nardones, G., Giannotti, E. & Rocchi, R (2001). *Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. España: Herder
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (p. 3) Nueva York: Basic Books.
- Mestre, V., Samper, P., y Perez, E. (2001). Clima familiar y desarrollo del autoconcepto. Un estudio longitudinal en población adolescente. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 37(3): 257-258.
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo del adolescente. *Anuario de psicología*, 33(3):213.
- Páez, M. y Castaño, J. (2015) Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos universitarios. *Psicología desde el Caribe*, vol. 32, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 268-285 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- Pérez, A. (2013) Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario. (Tesis doctoral) Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Pezúa, M. Clima social familiar y su relación con la madurez del niño(a) de 6 a 9 años. (Tesis para optar el grado de magister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española (22.a ed.)*. Madrid, España. Recuperado de <http://www.rae.es/rae.html>

- Roque, J. (2012). La inteligencia emocional en adolescentes del segundo curso de secundaria de la Unidad Educativa "Germán Busch". *Revista de psicología*, 8, 62-71.
- Ruiz, Aranda Desireé, et al. (2013) *Guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide, Madrid.
- Salas, M. & Silva, M. (2010). Clima Contexto Familiar Relacionado a las Habilidades Sociales de las y los Adolescentes. Distrito Gregorio Albarracín. Tacna 2010. *Ciencia & Desarrollo*, 13, 129.
- Sanchez-Nuñez, T. & Latorre, J. (2012). Inteligencia emocional y clima familiar. *Psicología conductual*, 20(1): 103.
- Santos, L. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad San Ignacio de Loyola.
- Silva, M. (2012). "Influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje significativo, de los alumnos de la facultad de educación, comunicación y humanidades en la especialidad de ciencias sociales y promoción socio-cultural de la UNJBG de Tacna año 2011" (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
- Smith, E. & Kosslyn S. *Procesos cognitivos: modelos y bases neurales*. España: Printice-Hall
- Ugarriza, N & Pajares, L. (2002). Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE-NA en niños y adolescentes muestra de Lima metropolitana

- Valencia, C. (2016): Las siete dimensiones del bienestar humano: bienestar emocional. Recuperado de <http://www.laautoestima.com/bienestar-emocional.htm>
- Valqui, A. (2012) La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011. (Tesis de magister) Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto Escuela de posgrado. Perú.
- Vargas, R. (2013) *Inteligencia emocional y conductas disruptivas en alumnas del tercer grado de educación secundaria de la I.E. Francisco Antonio de Zela de Tacna, 2012-2013.* (Tesis de magister) Universidad José Carlos Mariátegui.
- Vega, E. (19 de setiembre de 2016). ¿Cuáles son los principales problemas de la educación en Perú? El comercio, s/n.
- Venegas, H. (2014). Clima social familiar de los alumnos con conductas agresivas. Institución educativa n° 88061, 2013. *In Crescendo*, 1(1): 201.
- Zavala, G. “El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rimac” (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

# ANEXOS

**ANEXO 1****ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS**

Edad:..... Grado:..... Sección:..... Masculino ( ) Femenino ( )

**INSTRUCCIONES:**

Si usted cree que respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero), Si usted cree que respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
  2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
  3. En nuestra familia peleamos mucho.
  4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
  5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
  6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
  7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
  8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
  9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
- 
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
  11. Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos “pasando el rato”
  12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
  13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
  14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
  15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
  16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).
  17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
  18. En mi casa no rezamos en familia.
  19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
- 
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.

21. Todos no esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.

- 
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
  32. En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente.
  33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
  34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
  35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.
  36. Nos interesan poco las actividades culturales.
  37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
  38. No creemos en el cielo o en el infierno.
  39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
  40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.

- 
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
  42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
  43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
  44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
  45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
  46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
  47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
  48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
  49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
  50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.

- 
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
  52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
  53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.



54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
- 
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.
- 
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.

84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.  
 85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.  
 86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.  
 87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.  
 88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.  
 89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.  
 90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

### **ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)**

#### **HOJA DE RESPUESTA**

Edad:..... Grado:..... Sección:..... Masculino ( ) Femenino ( )

<b>1</b>	V	F	<b>16</b>	V	F	<b>31</b>	V	F	<b>46</b>	V	F	<b>61</b>	V	F	<b>76</b>	V	F
<b>2</b>	V	F	<b>17</b>	V	F	<b>32</b>	V	F	<b>47</b>	V	F	<b>62</b>	V	F	<b>77</b>	V	F
<b>3</b>	V	F	<b>18</b>	V	F	<b>33</b>	V	F	<b>48</b>	V	F	<b>63</b>	V	F	<b>78</b>	V	F
<b>4</b>	V	F	<b>19</b>	V	F	<b>34</b>	V	F	<b>49</b>	V	F	<b>64</b>	V	F	<b>79</b>	V	F
<b>5</b>	V	F	<b>20</b>	V	F	<b>35</b>	V	F	<b>50</b>	V	F	<b>65</b>	V	F	<b>80</b>	V	F
<b>6</b>	V	F	<b>21</b>	V	F	<b>36</b>	V	F	<b>51</b>	V	F	<b>66</b>	V	F	<b>81</b>	V	F
<b>7</b>	V	F	<b>22</b>	V	F	<b>37</b>	V	F	<b>52</b>	V	F	<b>67</b>	V	F	<b>82</b>	V	F
<b>8</b>	V	F	<b>23</b>	V	F	<b>38</b>	V	F	<b>53</b>	V	F	<b>68</b>	V	F	<b>83</b>	V	F
<b>9</b>	V	F	<b>24</b>	V	F	<b>39</b>	V	F	<b>54</b>	V	F	<b>69</b>	V	F	<b>84</b>	V	F
<b>10</b>	V	F	<b>25</b>	V	F	<b>40</b>	V	F	<b>55</b>	V	F	<b>70</b>	V	F	<b>85</b>	V	F
<b>11</b>	V	F	<b>26</b>	V	F	<b>41</b>	V	F	<b>56</b>	V	F	<b>71</b>	V	F	<b>86</b>	V	F
<b>12</b>	V	F	<b>27</b>	V	F	<b>42</b>	V	F	<b>57</b>	V	F	<b>72</b>	V	F	<b>87</b>	V	F
<b>13</b>	V	F	<b>28</b>	V	F	<b>43</b>	V	F	<b>58</b>	V	F	<b>73</b>	V	F	<b>88</b>	V	F
<b>14</b>	V	F	<b>29</b>	V	F	<b>44</b>	V	F	<b>59</b>	V	F	<b>74</b>	V	F	<b>89</b>	V	F
<b>15</b>	V	F	<b>30</b>	V	F	<b>45</b>	V	F	<b>60</b>	V	F	<b>75</b>	V	F	<b>90</b>	V	F

<b>Sub-escala</b>	<b>PD</b>	<b>PT</b>
<b>Co</b>		
<b>Ex</b>		
<b>Ct</b>		
<b>Au</b>		
<b>Ac</b>		
<b>Ic</b>		
<b>Sr</b>		
<b>Mr</b>		
<b>Or</b>		
<b>Cn</b>		

## ANEXO 2

### INVENTARIO EMOCIONAL BAR-ON ICE: NA- ABREVIADA

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LAMAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor marca un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				
8.	Peleo con la gente.				
9.	Tengo mal genio				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15.	Debo decir siempre la verdad.				

16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me molesto fácilmente				
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21.	Para mi es fácil decirle a las personas como me siento.				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
25.	No tengo días malos				
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27.	Me disgusto fácilmente				
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar				
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

## HOJA DE CALIFICACIÓN

Luego de sustentada la tesis titulada:

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ALUMNOS DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MODESTO BASADRE, TACNA- PERÚ  
2016**

Por la Bachiller : VALENCIA GUERRERO, Maricielo

Obtuvo la calificación de:

---

Los jurados fueron:

Presidente:

---

Secretario:

---

Vocal:

---

Tacna, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 2018

Firma y sello de Secretaría Académica



"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

## CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MODESTO BASADRE" DE TACNA;  
QUIEN SUSCRIBE LA PRESENTE:

HACE CONSTAR, QUE:

### MARICIELO VALENCIA GUERRERO

*Bachiller en Psicología de la Universidad Privada de Tacna; identificada con DNI 74157011; quien ha realizado la aplicación de sus instrumentos de recojo de información para la realización de su Tesis titulada: Clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado del nivel secundaria de la Institución Educativa de Tacna, 2016.*

*Dicha aplicación se realizó los días 27 y 28 de octubre del 2016 de acuerdo al Informe N° 36-SDFG-I.E.M.B.-2018.*

*Se otorga la presente constancia a solicitud de la interesada, para los fines que el interesado considere conveniente.*

Tacna 16 de abril del 2018



*Jorge Rodolfo Espinoza Valle*  
Dr. Jorge Rodolfo Espinoza Valle  
DIRECTOR



Señora  
Mag. Patricia Nué Caballero  
Decana de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades  
Presente.-

Me es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y manifestarle lo siguiente:

En vista de la resolución N°164-D-2016-UPT/FAEDCOH, de fecha 12 de Setiembre del 2016, en la cual se me designa como docente asesor del proyecto de tesis titulado: "Clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna-Perú 2016", del egresado en Psicología Srta. Maricelo Valencia Guerrero, para optar el título profesional de licenciado, cabe mencionar que tras haber realizado las respectivas revisiones en mérito a la resolución antes descrita, el egresado ha levantado todas las observaciones hechas y se encuentra ARTO para continuar con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Psic. Nadia Nancy Puma Pillco  
Docente - Carrera Profesional de Psicología

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA		
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CS. DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES		
Pase a:	Intercedo	
Para:	Atención <input checked="" type="checkbox"/> Informe <input type="checkbox"/>	Evaluación <input type="checkbox"/> Opinión <input type="checkbox"/>
		Conocimiento <input type="checkbox"/>
Otros:		
Tacna,	24-08-12.	



Tacna, 26 de marzo del 2018

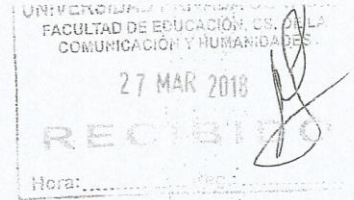
Informe N° 007-2018-IJBVV/D.FAEDCOH/UPT

Señor

**Mgr. PATRICIA NUE CABALLERO**

DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES.

PRESENTE



ASUNTO: Dictamen de Tesis Resolución N° 196-D-2017-UPT/FAEDCOH

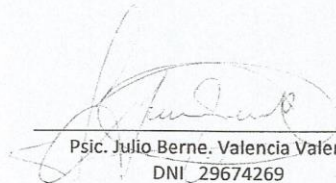
Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para hacer de su conocimiento que se ha efectuado la revisión del trabajo de tesis presentado por la Bachiller en Psicología VALENCIA GUERRERO, Maricielo, anteproyecto de tesis que la graduada presentará oportunamente a esa dirección, el mismo que ha levantado las observaciones indicadas y de la misma quedando concluido y a satisfacción del desarrollo de la tesis titulada "CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MODESTO BASADRE, TACNA – PERÚ 2016".

SE PROPONE:

Recomiendo seguimiento tesis, por cuanto reúne las condiciones del caso.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle mi especial deferencia.

Atentamente. -

  
Psic. Julio Berne. Valencia Valencia  
DNI 29674269

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA	
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CS. DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES	
Pase a:	<u>Interesada</u>
Para:	Atención <input type="checkbox"/> Evaluación <input type="checkbox"/>
	Informe <input type="checkbox"/> Opinión <input type="checkbox"/>
Otros:	
Tacna:	<u>27.03.18</u>

